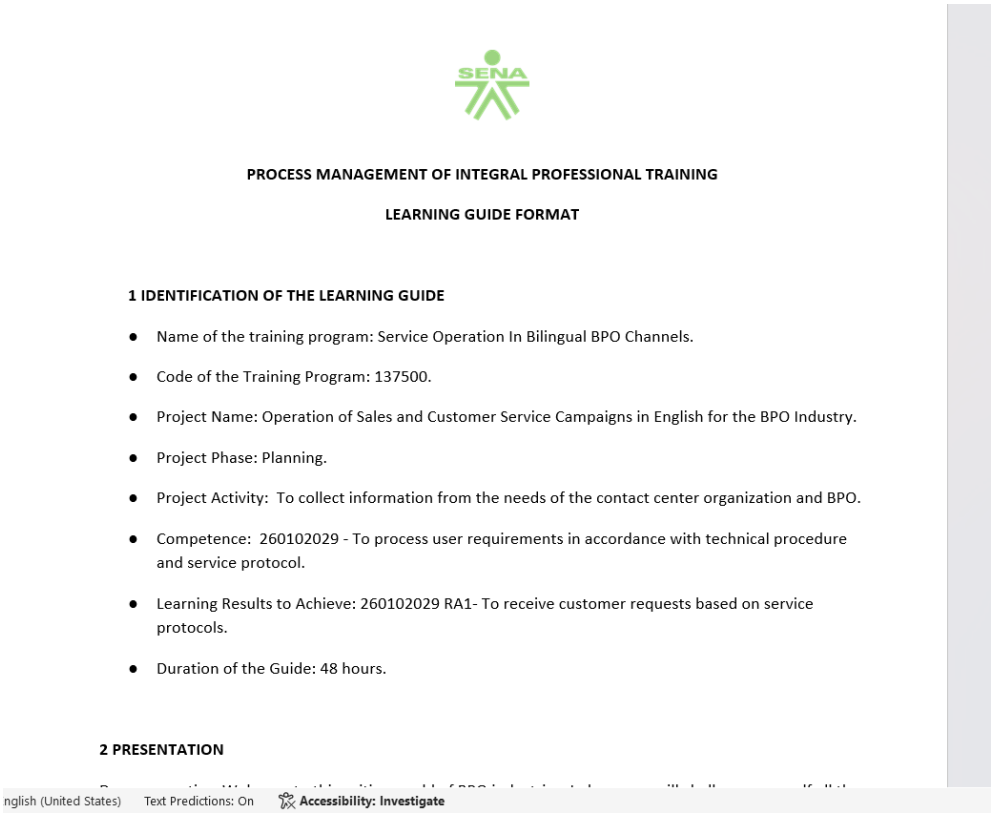
PROCESO
OC1 (Participar en la planeación de los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales, para las áreas relacionadas con su perfil, correspondiente a la "Convocatoria de la APE para la conformación del Banco de Instructores del SENA 2026".)
CIUDAD Y FECHA: ARMENIA QUINDIO – JULIO 2026

Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Planeación para las formaciones de las fichas 3329947 BPO, 3418646 GESTION LOGISTICA, 3410556 GESTION EMPRESARIAL, 3231566 GESTION EMPRESARIAL, BPO 3409567 POLICARPA SALAVARRIETA QUIMBAYA GRADO 10 y POLICARPA SALAVARRIETA 11 A - POLICARPA SCHOOL 11 C 3146400 se adaptan las planeaciones de acuerdo con los requerimientos de cada ficha de manera transversal para cada proceso formativo.

ANEXOS: FICHA SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO 3359947



PROCESS MANAGEMENT OF INTEGRAL PROFESSIONAL TRAINING

LEARNING GUIDE FORMAT

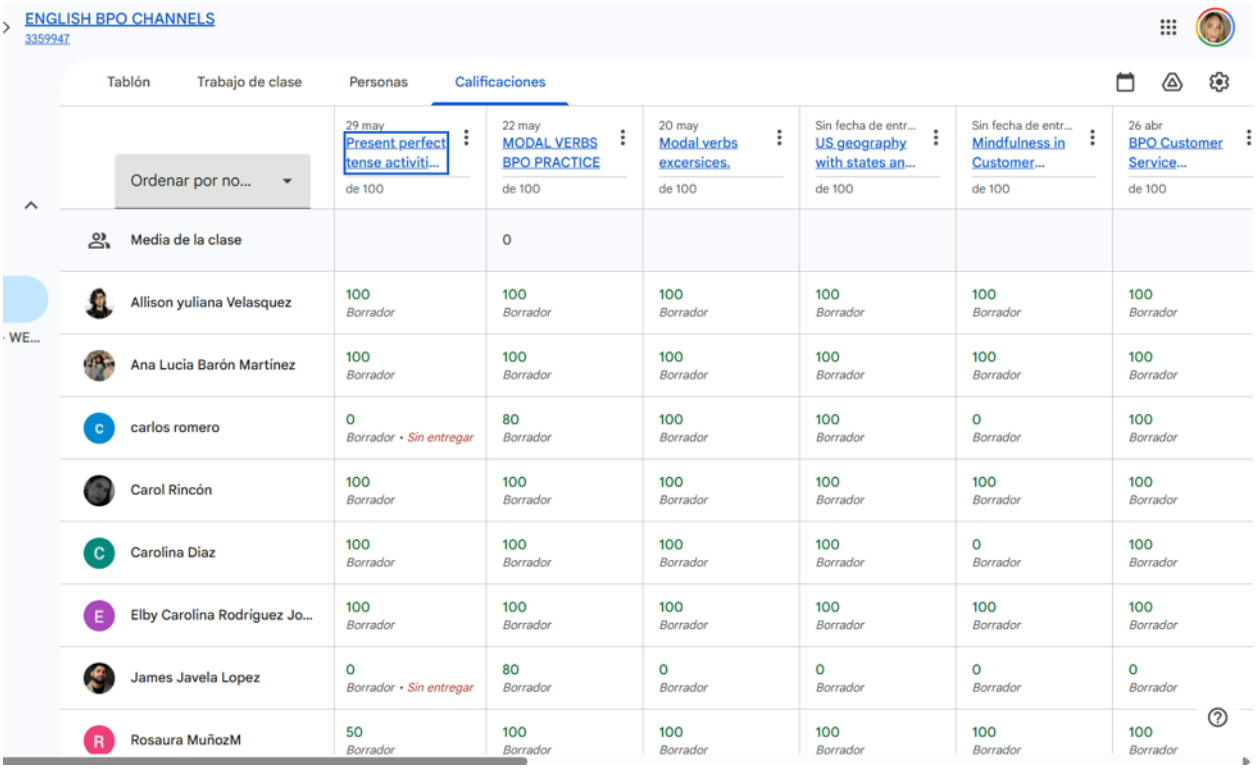
1 IDENTIFICATION OF THE LEARNING GUIDE

- Name of the training program: Service Operation In Bilingual BPO Channels.
- Code of the Training Program: 137500.
- Project Name: Operation of Sales and Customer Service Campaigns in English for the BPO Industry.
- Project Phase: Planning.
- Project Activity: To collect information from the needs of the contact center organization and BPO.
- Competence: 260102029 - To process user requirements in accordance with technical procedure and service protocol.
- Learning Results to Achieve: 260102029 RA1- To receive customer requests based on service protocols.
- Duration of the Guide: 48 hours.

2 PRESENTATION

nglish (United States) Text Predictions: On **Accessibility: Investigate**

ANEXO: INSTRUMENTO DE EVALUACION- CLASSROOM- LISTA DE CHECKEO



ENGLISH BPO CHANNELS
3359947

Tablón | Trabajo de clase | Personas | Calificaciones

Ordenar por no...

	29 may Present perfect tense activiti... de 100	22 may MODAL VERBS BPO PRACTICE de 100	20 may Modal verbs excersices. de 100	Sin fecha de entr... US geography with states an... de 100	Sin fecha de entr... Mindfulness in Customer... de 100	26 abr BPO Customer Service... de 100
Media de la clase		0				
Allison yuliana Velasquez	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador
Ana Lucia Barón Martínez	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador
carlos romero	0 Borrador • Sin entregar	80 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	0 Borrador	100 Borrador
Carol Rincón	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador
Carolina Diaz	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	0 Borrador	100 Borrador
Elby Carolina Rodríguez Jo...	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador
James Javela Lopez	0 Borrador • Sin entregar	80 Borrador	0 Borrador	0 Borrador	0 Borrador	0 Borrador
Rosaura MuñozM	50 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador	100 Borrador

ANEXO: ASISTENCIA FICHA SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS 3359947, se anexa revisión de recurso bibliográfico *READ IT EBSCOhost* para el día 02 de julio, deberán exponer oralmente su reporte ya sea artículo, libro, historieta.

Reporte de Aprendices

Ficha de Caracterización:	3359947 SERVICE OPERACIÓN IN
Estado:	EN EJECUCION

revision recurso biblioteca- articulo - libro- historia

revision recurso biblioteca- articulo - libro- historia

Apellido	Nombre	Documento	JUNIO 01	JUNIO 03	JUNIO 04	JUNIO 05	JUNIO 10	JUNIO 11	JUNIO 12	JUNIO 15	JUNIO 17	JUNIO 18	JUNIO 22	JUNIO 24	JULIO 01	JULIO 02	JULIO 03	FINAL TRIMESTRE
BARON MATINEZ	ANA LUCIA	1013620187	v	v	v	V	v	v	v	v	v	v	v	v	V			
DIAZ HERNANDEZ	CAROLINA	10974077730	v	x	x	V	v	v	v	v	x	v	v	v	V			
JAVELA LOPEZ	JAMES	1115190199	v	v	v	V	v	v	v	v	v	v	x	x	V			
MONTAÑEZ QUINTERO	VALERIA	1094917473	v	v	x	V	v	v	v	v	v	v	x	v	V			
MUÑOZ MUÑOZ	ROSAURA	66949055	x	x	x	V	v	v	v	v	v	v	v	v	V			
RINCON MARTINEZ	CAROL MARIAN	1014813060	v	v	v	V	v	v	v	v	v	v	v	v	V			
RODRIGUEZ JOYA	ELBY CAROLINA	1130588276	v	v	x	V	v	v	v	v	v	x	v	v	V			
ROMERO ORTEGA	CARLOS ANDRES	110283917	v	v	x	V	v	x	v	x	x	x	x	x	V			
TORRES QUINTANA	LUIS FELIPE	1094921988	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X	X			
VELASQUEZ BORJA	ALISSON YULIANA	1092853415	v	v	v	V	v	v	v	v	v	v	x	v	V			

ASISTENCIA	V
NO ASISTENCIA	X
LLEGADA TARDE	T
DRESS CODE- UNIFORM	V/X
HOMEWORK (ENTREGA)	YES/ NO
GRADES	1- 5

ANEXOS: FICHA 3410556 GESTION **EMPRESARIAL**

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Tecnólogo en Gestión Empresarial
- Código del Programa de Formación: 3231566
- Fase del Proyecto; Ejecución
- Actividad de Proyecto: Simular una entrevista laboral básica donde el aprendiz exprese su información personal de manera clara y coherente contestando preguntas de yes/no y wh
- Competencia: Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
  1. Comprender frases y vocabulario habitual sobre temas de interés personal y temas técnicos.
  2. Realizar intercambios sociales y prácticos muy breves, con un vocabulario suficiente para hacer una exposición o mantener una conversación sencilla sobre temas técnicos.
- Duración de la guía: 33 horas

ANEXO: INSTRUMENTO DE EVALUACION- LISTA DE CHECKEO

Reporte de Aprendices ABRIL-JULIO 2026													
Ficha de Caracterización	3231566 Gestion empresarial - SENA GALAN												
Estado:	EN EJECUCION												
nombre	**apellido**	**Documento**	ABRIL 22	ABRIL 29	6-May	mayo 13	mayo 20	mayo 27	junio 03	junio 10	junio 17	junio 24	julio 01
alexandra	quimbaya	1077724635	V	V	V	V	v	v	v	v	v	V	V
carol Yulieth	gonzalez	1091203907	V	V	V	V	v	v	v	v	v	X	V
Juan Felipe	Vargas	1095250995	V	V	X	V	v	x	v	v	x	V	V
Sara	Toro	1098050040	V	v	V		v	x	v	x	v	X	V
Juan Emanuel	Giraldo Ortiz	1006321678	V	v	V	V	v	v	v	v	x	V	V
anderson Santiago	Otiz	11202174740	V	v	X	V	v	v	v	v	v	V	V
Cristian camilo	Raba	1043792562	V	v	V	V	v	v	v	x	v	V	V
Andres Felipe	Pelaez Montoya	1112622135	V	v	V	V	v	v	v	v	x	V	VV
Jaritza	Cabeza	1126572407	V	v	X	V	x	x	v	x	v	V	V
Ana karina	Davila	1005133867	V	v	V	V	v	v	v	v	v	V	V
Jesus alberto	Infante	5634091	V	v	V	V	v	v	v	v	v	V	V
Heilen	Tamayo		V	v	X	X	v	v	v	v	v	V	V
Angely	Vasquez	1024914658	V	v	V	V	v	v	v	v	v	V	V
Yesica Valentina	Bueno		X	v	X	V	v	v	v	x	x	X	V
Andrea	Ruiz		V	v	X	V	v	v	v	v	v	V	V
Johan Sebastian	jaramillo Ortiz	1048480089	V	v	V	V	x	v	v	v	v	V	V

INSTRUMENTO DE EVALUACION ABRIL - JULIO 2026																					
Ficha de Caracterización:	3231566 Gestion empresarial - SENAGALAN																				
Estado:	TEMAS- LISTA DE CHECKEO																				
nombre	**apellido**	**Documento**	POSSESSIVE ADJETIVES	APOSTROPHES	PAST SIMPLE TENSE	regular and irregular verbs pronunciation	VOCAB RELATED TO ADMINISTRATIVE ROLES	ENGLISH DOES WORK	ROLE PLAY. ORAL SPEAKING	future e imple tense	future continuos - worksheet	UNIFORME	future perfect tense	role play future perfect-	anallisis de empresas- objetivos a futuro e futuro perfecto	Debate- participacion	revision uniforme junio 03	present perfect writting	present perfect continuos speaking	revision uniforme julio 01
alexandra	quimbaya	1077724635	YES	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES	yes	YES	YES	yes	movistar YES	yes	yes	yes	yes	YES
carol Yulieth	gonzalez	1091203907	YES	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES	yes	YES	YES		bancolombia		yes	yes	yes	YES
Juan Felipe	Vargas	1095250995	YES	yes	YES	YES	yes	YES	yes	YES		YES	YES	yes	apple	yes	yes	yes	yes	YES
Danna	Correa	1120364084	YES	yes	YES	YES	no	no	no	no	no	NO	NO	no	no	no	no	no	no	NO
Sara	Toro	1098050040	YES	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES		YES	YES	yes	apple	yes	yes	yes		YES
Juan Emanuel	Giraldo Ortiz	1006321678	YES	yes	YES	YES	yes	YES	yes	YES	yes	YES	YES		samsumg	yes	yes	yes		YES
anderson Santiago	Otiz	11202174740	YES	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES		YES	YES	yes	microsoft	yes	yes	yes	yes	YES
Cristian camilo	Raba	1043792562	YES	yes	YES	YES	yes	YES	yes	YES	yes	YES	YES		sony	yes	yes	yes	yes	YES
Andres Felipe	Pelaez Montoya	1112622135	YES	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES	yes	YES	YES	yes	tigo	yes	yes	yes	yes	YES
Jaritza	Cabeza	1126572407	YES	yes	YES	YES	yes	YES	yes	YES	yes	YES	YES	yes	tesla	yes +1.	yes	yes		YES
Ana karina	Davila	1005133867	YES	yes	YES	YES	yes	YES	yes	YES	yes	YES	YES		cocacola	yes	yes	yes		YES
Jesus alberto	Infante	5634091	YES	yes	YES	YES	yes	YES	yes	YES	yes	YES	YES		cocacola	yes +1.	yes	yes		YES
Heilen	Tamayo		YES	yes	YES		yes	YES	yes	YES	yes	YES	YES	yes	café quindio	yes	yes	yes		YES
Angely	Vasquez	1024914658	YES	yes	YES	YES	yes	YES	yes	YES	no	YES	NO		davivienda	yes	yes	yes	yes	YES
Yesica Valentina	Bueno		YES	yes	YES	YES	yes	YES	yes	YES		YES	YES	yes	toyota	yes	no	yes		YES
Andrea	Ruiz		YES	yes	NO	NO	yes	yes	yes	YES	yes	YES	YES	yes	ecopetrol		yes	yes	yes	YES
Johan Sebastian	jaramillo Ortiz	1048480089	YES	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES	yes	YES	YES	yes	tesla	yes	yes	yes		YES

 If you disagree with your employer regarding any work-related policy, including customer service or working conditions, discuss your concern with your employer in an appropriate setting, focusing on your concern for the business as a whole.

Se socializa lo visto en los "role plays" a través de una mesa redonda, para resaltar la importancia de una segunda lengua en el ámbito laboral.

Actividad de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

El instructor presentará en flashcards diferentes profesiones y sus respectivas funciones en Inglés; Se les pedirá a los aprendices hacer un ejercicio de matching con el cual se comprobará los conocimientos previos de vocabulario sobre profesiones y habilidades.

Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

Actividad 1: Intercambiar información relacionada con la rutina y las actividades del fin de semana, expresando frecuencia de las mismas

Temas:

1. Simple present (verbos mas usados, estructuración sintáctica S+V+C)
2. Adverbios de frecuencia
3. Questions words (WH Questions) / Preguntas con palabras WH

Actividad 2: Expresar información de las situaciones que están ocurriendo en el momento

Temas:

1. Presente continuo: acciones presentes y estructuración sintáctica
2. Descripción de fotografías, y situaciones en entornos laborales y sociales en el momento

s: On Accessibility: Investigate

ANEXO: INSTRUMENTO DE EVALUACION- LISTA DE CHECKEO Y ASISTENCIA

Reporte de Aprendices abril- julio 2026

Fich 3410556 Gestion empresarial - SENA GALAN

Estado EN EJECUCION

Tipo de Documen	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Celular	abril 20	abril 27	mayo 04	mayo 11	mayo 25	JUNIO 01	JUNIO 22	JUNIO 29
CC	1010964453	DEIVID SANTIAGO	DAVILA BERNAL	3057728426	v	v	v	v	v	v	v	
CC	1073682723	NASLY YURANI	DIAZ MOLANO	3108255931	v	x	v	x	x	v	v	
CC	1091884973	JUAN JOSE	ARBOLEDA ESTRADA	3168143243	v	v	x	v	x	v	v	
CC	1095268613	JUAN JOSE	SANTA MARTINEZ	3137695162	v	v	v	v	x	v	v	
CC	1098072773	SANTIAGO	CARDOZO ARIANO	3172632889	v	v	x	x	v	v	v	
TI	1034662276	ANTONIA	INSUASTI FRANCO	3245927522	v	x	x	x	x	x	x	
TI	1091886082	SARA NICOL	SOLARTE OROZCO		v	v	v	v	v	v	v	
TI	1092458882	MARIA JOSE	ARIAS JURADO		v	v	v	v	v	v	v	
TI	1092459176	JUAN JOSE	MORALES PULIDO	3007613437	v	v	v	v	v	v	v	
TI	1092459179	MARIANA	RIOS VALENCIA		v	v	v	v	v	v	v	
TI	1094921810	MARIANA	ESPITIA BARRIOS	3226430527	v	v	v	v	v	v	v	
TI	1095268712	LAURA CRISTINA	DUQUE VELASCO	322 3106260	v	v	v	v	v	v	v	
TI	1095268819	NICK	HINCAPIE VASQUEZ	3219528974	v	x	x	x	x	x	x	
TI	1095551863	MIGUEL ANGEL	ARBELAEZ MONTOYA	3222368575	v	v	v	x	v	v	v	
TI	1095552149	ROLANDO	HINCAPIE DE LA ROSA	3114613346	v	v	v	v	v	v	v	
TI	1097396028	SARITA YULIETH	DELGADO TAPASCO		v	v	v	v	v	v	v	
TI	1137061639	JUAN JOSE	CASTAÑO LARGO	3154095936	v	v	x	v	v	v	v	
TI	1183963015	ANYELINA	GARCIA CASTAÑEDA		v	v	v	v	v	v	v	
TI	1184213007	JULIANA ANDREA	MARULANDA COTRINA	3023714889	v	x	x	x	x	x	x	
TI	1184213029	ANDRES FELIPE	DUQUE BUITRAGO	3216328356	v	v	v	x	x	x	x	
TI	1094926773	ISABELLA	JARAMILLO AGUDELO	3117306163	v	v	v	v	x	v	v	
cc	1092458253	JUAN MANUEL	MORALES ARREDONDO	3117680932	0	0	0	V	v	v	v	

INSTRUMENTO EVALUACION- FEB - JULIO 2026

Ficha 3410556 Gestion empresarial - SENA GALAN

Estado: TEMAS - LISTA DE CHECKEO

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Celular	GREETINGS - FORMAL INFORMAL	TO BE aff-speaking-negative	ENGLISH DOES WORK	WH QUESTIONS	ARTICLES AND DEMOSTRATIVES	PRESENT SIMPLE TENSE	FINAL INTERVIEW personal info	adding ING	present continuos	past simple verbs- Regular - irreg	FINAL GRADE
CC	1010964453	DEIVID SANTIAGO	DAVILA BERNAL	3057728426	YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
CC	1073682723	NASLY YURANI	DIAZ MOLANO	3108255931	YES	no	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
CC	1091884973	JUAN JOSE	ARBOLEDA ESTRADA	3168143243	YES	yes	yes	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
CC	1095268613	JUAN JOSE	SANTA MARTINEZ	3137695162	NO	no	YES	NO	NO	yes	yes	yes	yes	yes	
CC	1098072773	SANTIAGO	CARDOZO ARIANO	3172632889	YES	no	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
TI	1034662276	ANTONIA	INSUASTI FRANCO	3245927522	YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	no	no	no	
TI	1091886082	SARA NICOL	SOLARTE OROZCO		YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
TI	1092458882	MARIA JOSE	ARIAS JURADO		YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
TI	1092459176	JUAN JOSE	MORALES PULIDO	3007613437	YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
TI	1092459179	MARIANA	RIOS VALENCIA		YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
TI	1094921810	MARIANA	ESPITIA BARRIOS	3226430527	YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
TI	1095268712	LAURA CRISTINA	DUQUE VELASCO	322 3106260	YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
TI	1095268819	NICK	HINCAPIE VASQUEZ	3219528974	YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	no	no	no	
TI	1095551863	MIGUEL ANGEL	ARBELAEZ MONTOYA	3222368575	YES	no	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
TI	1095552149	ROLANDO	HINCAPIE DE LA ROSA	3114613346	YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
TI	1097396028	SARITA YULIETH	DELGADO TAPASCO		YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
TI	1137061639	JUAN JOSE	CASTAÑO LARGO	3154095936	YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
TI	1183963015	ANYELINA	GARCIA CASTAÑEDA		YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
TI	1184213007	JULIANA ANDREA	MARULANDA COTRINA	3023714889	YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	no	no	no	
TI	1184213029	ANDRES FELIPE	DUQUE BUITRAGO	3216328356	YES	yes	NO	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
TI	1094926773	ISABELLA	JARAMILLO AGUDELO	3117306163	YES	yes	YES	YES	YES	yes	yes	yes	yes	yes	
						18-Feb	25-Feb	25-Feb	04 MARZO	abril 08	ABRIL	MAYO	JUNIO		

ANEXOS: FICHA 3418646 GESTION LOGISTICA COLEGIO SAKURAJIMA – ARMENIA

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Tecnólogo en Gestión logística
- Código del Programa de Formación: **3418646**
- Fase del Proyecto; Ejecución
- Actividad de Proyecto: Realizar un video y entrega escrita teniendo en cuenta algunas de las estructuras vistas y enfocado en su entorno laboral
- Competencia: Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
    1. Implementar acciones de mejora relacionadas con el uso de expresiones, estructuras y desempeño según los resultados de aprendizaje formulados para el programa.
- Duración de la guía: 33 horas

2. PRESENTACIÓN

En los últimos años el SENA viene desarrollando iniciativas tanto pedagógicas como académicas

ANEXO: LISTA DE CHEKEO GESTION LOGISTICA 3418646

Instrumento de evaluacion- FEB - JULIO 2026

Ficha de Caracterización: 3418646 Gestion logistica - Listado 11-A SAKURAJIMA

LISTA DE CHECKEO POR TEMAS FEB ABRIL 20206

	Apellidos, Nombres	Tipo documento	No Documento	ARTICLES. LOGISTICS VOCAB	DEMOSTRATIVES	TO BE	PREPOSITIONS IN LOGISTICS	PRESENT CONTINUOS TENSE	ENGLISH DOES WORK	homework 16 feb vocabulary	ADDING ING	PRESENT CONTINUOS	PRESENT SIMPLE	SPEAKING SIMPLE PRESENT	FINAL INTERVIEW
1	ARANGO ECHEVERRY KEVIN	TI	1091205042	yes	yes	yes	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES	yes	
2	BARAHONA MEJIA JUAN SEBASTIAN	TI	1090276512	yes	yes	yes	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES	yes	
3	BELTRAN OSPINA MARIA JOSE	TI	1092854749	yes	yes	yes	yes	YES	YES	no	YES	YES	YES	no	
4	BOHORQUEZ CARDONA JULIAN DAVID	TI	1092460039	yes	yes	yes	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES	yes	
5	BRAVO TORO SAMUEL	TI	1092853935	yes	yes	yes	yes	YES	NO	yes	YES	YES	YES	yes	
6	BRAVO TORO SANTIAGO	TI	1092853936	yes	yes	yes	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES	yes	
7	CHORE QUIÑONEZ SAMUEL	CC	1092457863	no	no	no	yes	YES	YES	no	YES	YES	YES	no	
8	DUCUARA DIAZ IVAN ANDRES	TI	1041984664	yes	yes	yes	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES	yes	
9	FLOREZ BAUTISTA SEBASTIAN	TI	1091204237	yes	yes	yes	yes	YES	NO	yes	YES	YES	YES	yes	
10	GARCIA CURVELO ANGELY VALERIA	PPT	6056283	yes	yes	yes	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES	yes	
11	GARCIA GARCIA SEBASTIAN	TI	1091205064	yes	yes	yes	yes	YES	YES	agremmet	YES	YES	YES	yes	
12	GOMEZ REINA JUAN JOSE	TI	1107858029	yes	yes	yes	yes	YES	YES	forklift	YES	YES	YES	yes	
13	HERNANDEZ VANEGAS MATEO ANDRES	TI	1011401440	yes	yes	yes	yes	YES	YES	pallets	YES	YES	YES	yes	
14	MONROY GONZALEZ SAMUEL	CC	1127239296	yes	yes	yes	yes	YES	YES	shipment	YES	YES	YES	yes	
15	MONTES GARCIA NEREA	TI	1125620766	no	no	no	yes	YES	NO	no	YES	NO	NO	no	
16	MORENO MONTEALEGRE SAMUEL	TI	1092854757	yes	yes	yes	yes	YES	NO	wharehouse	YES	YES	YES	yes	
17	ORTIZ OSSA VALENTINA	TI	1092460509	yes	yes	yes	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES	yes	
18	PERDOMO SARMIENTO STEFANY	TI	1145925979	yes	yes	yes	yes	YES	YES	urgent	YES	YES	YES	yes	
19	PINEDA CARDONA SANTIAGO	TI	1139874777	no	no	no	NO	NO	NO	no	NO	NO	NO	no	
20	RESTREPO DIAZ JUAN PABLO	TI	1091886377	yes	yes	yes	yes	YES	NO	lient reques	YES	YES	YES	yes	
21	URUEÑA ZAPATA KEVIN	TI	1126602615	yes	yes	yes	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES	yes	
22	VALENCIA NEIRA JERONIMO	TI	1092460320	yes	yes	yes	yes	YES	YES	yes	YES	YES	YES	yes	
23	VELASQUEZ ARROYAVE SALOME	TI	1090275832	yes	yes	yes	yes	YES	YES	invoice	YES	YES	YES	yes	
24	ARREDONDO PAZ BRYAN STEVEN	TI	1092460176	yes	yes	yes	yes	YES	YES	driver	YES	YES	YES	yes	

Reporte de asistencia aprendices FEB - JULIO 2026

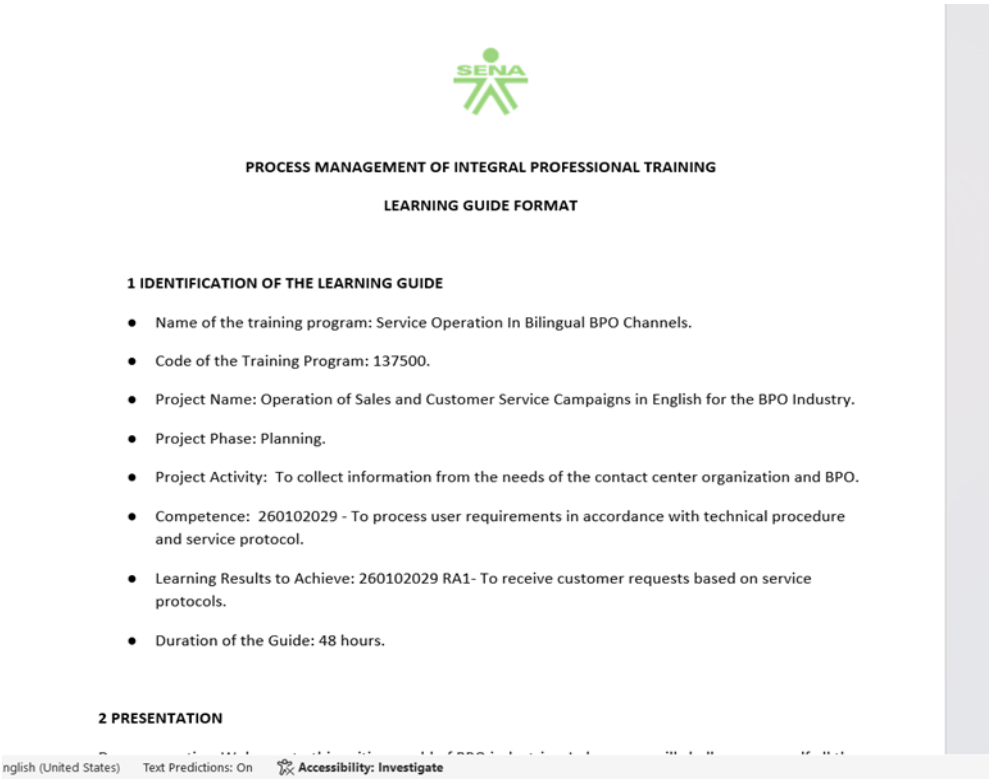
Ficha de Caracterización: 3418646 Gestion logistica - Listado 11-A SAKURAJIMA

Estado: EN EJECUCION

NO FORMACION

	Apellidos, Nombres	Tipo documento	No Documento	9-Feb	16-Feb	23-Feb	marzo 03	marzo 9	MARZO 16	marzo 23	abril 03	abril 10	abril 17	abril 24	mayo08	mayo 15	mayo 22	mayo 29	junio 04	junio 12	JULIO 09	JULIO 16
1	ARANGO ECHEVERRY KEVIN	TI	1091205042	v	v	v	v	V	V	v	v	v	v	v	v	v			v	V		
2	ARREDONDO PAZ BRYAN STEVEN	TI	1092460176	V	v	v	v	V	V	v	v	v	v	v	v	v		x		V		
3	BARAHONA MEJIA JUAN SEBASTIAN	TI	1090276512	v	v	v	v	V	V	v	v	v	v	v	v	v		v	v			
4	BELTRAN OSPINA MARIA JOSE	TI	1092854749	x	x	x	x	V	X	v	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X		
5	BOHORQUEZ CARDONA JULIAN DAVID	TI	1092460039	v	v	v	v	V	V	v	v	v	v	v	v	v		v	v	V		
6	BRAVO TORO SAMUEL	TI	1092853935	v	v	v	v	V	V	v	x	v	v	x	v	v		v	x	V		
7	BRAVO TORO SANTIAGO	TI	1092853936	v	v	v	v	V	V	v	x	v	v	v	v	v		v	x			
8	CHORE QUIÑONEZ SAMUEL	CC	1092457863	x	x	x	x	X	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X		
9	DUCUARA DIAZ IVAN ANDRES	TI	1041984664	v	v	v	v	V	V	v	v	v	v	v	v	v		v	v	V		
10	FLOREZ BAUTISTA SEBASTIAN	TI	1091204237	v	v	v	v	X	V	v	v	v	v	v	v	v		v	x	V		
11	GARCIA CURVELO ANGELY VALERIA	PPT	6056283	v	v	v	v	V	V	v	x	x	x	x	x	v		v	v	V		
12	GARCIA GARCIA SEBASTIAN	TI	1091205064	v	v	v	v	V	V	v	v	v	v	v	v	v		v	x	V		
13	GOMEZ REINA JUAN JOSE	TI	1107858029	v	v	v	v	V	V	v	v	v	v	v	v	v		v	v	V		
14	HERNANDEZ VANEGAS MATEO ANDRES	TI	1011401440	v	v	v	x	V	V	v	v	v	v	v	v	v		v	v	V		
15	MONROY GONZALEZ SAMUEL	CC	1127239296	v	v	v	v	V	V	v	v	v	v	v	v	v		v	v			
16	MONTES GARCIA NEREA	TI	1125620766	x	x	x	x	X	V	v	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
17	MORENO MONTEALEGRE SAMUEL	TI	1092854757	v	v	v	v	X	V	v	v	v	v	v	v	v		v	v	V		
18	ORTIZ OSSA VALENTINA	TI	1092460509	v	v	v	x	V	V	v	v	v	v	v	v	v		v	x	X		
19	PERDOMO SARMIENTO STEFANY	TI	1145925979	v	v	v	v	V	V	v	v	v	v	v	v	v		x	x			
20	PINEDA CARDONA SANTIAGO	TI	1139874777	x	x	x	x	X	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X		
21	RESTREPO DIAZ JUAN PABLO	TI	1091886377	v	v	v	v	V	V	v	v	v	v	v	v	v		v	v	V		
22	URUEÑA ZAPATA KEVIN	TI	1126602615	v	v	v	v	V	V	v	x	v	v	x	v	v		v	v	V		
23	VALENCIA NEIRA JERONIMO	TI	1092460320	v	v	v	v	V	V	v	v	v	v	v	v	v		v	v	V		
24	VELASQUEZ ARROYAVE SALOME	TI	1090275832	v	v	v	v	V	V	v	v	v	v	v	v	v		v	v	V		

ANEXOS: FICHAS SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO 3409567 POLICARPA – QUIMBAYA GRADO 10 y POLICARPA SALAVARRIETA 11 A - POLICARPA SCHOOL 11 C 3146400



PROCESS MANAGEMENT OF INTEGRAL PROFESSIONAL TRAINING

LEARNING GUIDE FORMAT

1 IDENTIFICATION OF THE LEARNING GUIDE

- Name of the training program: Service Operation In Bilingual BPO Channels.
- Code of the Training Program: 137500.
- Project Name: Operation of Sales and Customer Service Campaigns in English for the BPO Industry.
- Project Phase: Planning.
- Project Activity: To collect information from the needs of the contact center organization and BPO.
- Competence: 260102029 - To process user requirements in accordance with technical procedure and service protocol.
- Learning Results to Achieve: 260102029 RA1- To receive customer requests based on service protocols.
- Duration of the Guide: 48 hours.

2 PRESENTATION

nglish (United States) Text Predictions: On **Accessibility: Investigate**

ANEXO: INSTRUMENTO DE EVALUACION LISTA DE CHECKEO Y ASISTENCIA FICHA 3409567 BPO GRADO 10

Reporte de Aprendices -FEB- JULIO 2026

	Ficha de Caracterización:		**SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS - POLICARPA SALAVARRIETA GRADO 10 - POLICARPA- thursdays 1 - 6 pm**
	Estado:		EN EJECUCION

	NOMBRE Y APELLIDO	TIPO DE IDENTIFICACION	IDENTIFICACION	26-Feb	MARZO 05	MARZO 12	MARZO 19	MARZO 26	abril 09	ABRIL 23	abril30	mayo 07	mayo 14	mayo 21	mayo 28	junio 04	junio 11	junio 18
1	ALVAREZ GRISALES MARIA JOSE	TI	1112777698	V	v	v	x	x	x	X	v	v	x	v	v	V	V	X
2	CALDERON DIAZ JHOAN JAVIER	TI	1104947585	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
3	CASTAÑO LONDOÑO NICOLAS	TI	1095268988	V	V	V	V	V	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V
4	CORTÉS CHITIVA SARA	TI	1090277012	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
5	DAZA PALMA DARCY LUCERO	TI	1085688718	X	x	v	v	v	x	X	v	x	v	v	v	V	V	v
6	GABRIELA CARDONA HURTADO	TI	1094930264	V	v	v	v	v	x	V	x	v	v	v	v	V	V	X
7	GALLEGO HERNANDEZ SIMON	RC	1092855061	V	v	v	v	v	v	V	v	v	v	v	v	V	V	V
8	GARZON SANTOS SANTIAGO	TI	1114157064	V	V	V	V	X	X	X	V	V	V	V	V	V	V	V
9	GOMEZ MEJIA ANGEL	RC	1097042256	V	V	V	V	X	X	V	V	V	X	V	X	V	X	X
10	GOMEZ MULILLO RICARDO ANDRES	TI	1125282754	X	v	v	v	v	v	X	v	v	v	v	v	V	V	X
11	GOMEZ RAMIREZ JUAN MARTIN	TI	1055758055	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
12	GUARIN GOMEZ MARIA FERNANDA	TI	1184213086	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	X	V	V	V
13	HINESTROZA MELCHOR LINDA SOFIA	TI	1095552873	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	X	V	V
14	LOPEZ RODRIGUEZ VALENTINA	TI	1097037372	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
15	MARCIALES MUÑOZ ESTEFANI ALEXAN	PPT	8185481	X	v	v	v	v	x	V	x	v	v	v	x	V	V	V
16	MOSQUERA LOAIZA MANUELA	TI	1092461500	V	V	V	V	X	X	X	V	V	V	V	V	V	V	X
17	NIETO ALZATE AINHOA	TI	1125276671	V	v	v	v	v		V	v	v	x	v	v	x	V	X
18	ORTIZ OSORIO SALOME	TI	1094930847	X	V	V	V	X	X	V	V	X	V	V	V	V	V	X
19	PEDRAZA GANTIVA SARAH GABRIELA	TI	1105471470	X	V	V	V	V	V	X	V	V	X	V	X	X	V	X
20	PULIDO FIGUEROA LAURA FERNANDA	TI	1117935119	X	V	V	V	V	V	X	V	V	V	X	V	V	V	X
21	QUINCHE SOLER CARLA SOFIA	TI	1097041922	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	X	X	V	V
22	RENDON FAJARDO JULIANA	TI	1109924173	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	
23	RUBIO ARENAS VAIOLETH MICHELLE	TI	1091205338	V	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V	X	V	V	
24	VESGA ALZATE LAURA MARCELA	TI	1029960772	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	

INSTRUMENTO DE EVALUACION -FEB- JULIO 2026

Ficha de Caracterización:	**SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS - POLICARPA SALAVARRIETA GRADO 10 - POLICARPA- thursdays 1 - 6 pm**
LISTA DE CHECKEO	**LOGROS A ALCANZAR**

	Nombre	IDENTIFICACION	26-Feb	MARZO 05	MARZO 12	MARZO 19	MARZO 26	ABRIL 30	MAYO07	mayo 14	mayo 21	mayo 21	mayo 28	junio 04	junio 11	junio 18
			ENGLISH DOES WORK	Introduction to the BPO	Formal Gretttings and farewells in bpo context	speaking activity- role play - how to greet a customer	PHRASES TO DE ESCALATE ANGRY CUSTOMERS	TYPING TRAINING SESSION - NUMBERS- NAMES, ADRESSES	ADVANCED ADJETIVES TO SELL PRODUCTS	ADJETIVE ORDER- COMPARATIVE AND SUPERLATIVE	SALES PITCH- ORAL PRESENTATION- SELLING PRODUCTS	empredimiento de ventas	modal verbs in BPO scenarios role play	US CAPITALS AND ABREVIATIONS	protocol according us geography	role play- simulacion de llamada
1	AINHOA NIETO ALZATE	1125276671	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	yes	brazalet	yes	YES	YES	
2	ALVAREZ GRISALES MARIA JOSE	1112777698	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	brazalet	yes	YES	YES	YES
6	DAZA PALMA DARCY LUCERO	1085688718	YES	yes	YES	YES	NO	NO	NO	NO	v	cream	yes	YES	YES	
7	ESTEFANI ALEXANDRA MARCIALES MUÑOZ	8185481	NO	yes	YES	YES	NO	YES	YES	YES	v	cloud		YES	YES	YES
8	GABRIELA CARDONA HURTADO	1094930264	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	your car in a click	yes	YES	YES	YES
9	GALLEGO HERNANDEZ SIMON	1092855061	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	rono plus	yes	YES	YES	YES
10	GOMEZ MULILLO RICARDO ANDRES	1125282754	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	rono plus	yes	YES	YES	
12	ISABELLA BERRIO CASTAÑO	1097037370	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	brazalet		YES	YES	YES
13	JHOAN JAVIER CALDERON	1104947585	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	hulk water	yes	YES	YES	YES
14	JUAN MARTIN GOMEZ RAMIREZ	1055758055	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	smart finder	yes	YES	YES	YES
15	LAURA FERNANDA PULIDO FIGUEROA	1117935113	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	brazalet	yes	YES	YES	YES
16	LAURA MARCELA VESGA ALZATE	1029960772	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	emottonialtrnas	yes	YES	YES	YES
17	LINDA SOFIA HINESTROZA MELCHOR	1095552873	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	nagical brush	yes	YES	YES	YES
18	MARIA FERNANDA GUARIN GOMEZ	1184213086	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	airplane		YES	YES	YES
20	MEJIA GOMEZ ANGEL	1097042256	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	0	NO	NO	NO	NO
21	MOSQUERA LOAIZA MANUELA	1092461500	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	nemorycloud	yes	YES	YES	YES
22	NICOLAS CASTAÑO LONDOÑO	1095268988	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v		yes	YES	YES	YES
24	PEDRAZA GANTIVA SARAH GABRIELA	1105471470	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	crono pluse	yes	YES	YES	YES
26	QUINCHE SOLER CARLA SOFIA	1097041922	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	amart finder	YES	YES	YES	YES
27	RENDON FAJARDO JULIANA	1109924173	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	nagical brush	yes	YES	YES	YES
28	RUBIO ARENAS VAIOLETH MICHELLE	1091205338	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	mirror	yes	YES	YES	YES
29	SALOME ORTIZ OSORIO	1094930847	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	mirror	YES	YES	YES	YES
30	SANTIAGO GARZON SANTOS	1114157064	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	car in a clicl	yes	YES	YES	YES
31	SARA CORTÉS CHITIVA	1090277012	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	yorcarinaclick	yes	YES	YES	
33	VALENTINA LOPEZ RODRIGUEZ	1097037372	YES	yes	YES	YES	YES	YES	YES	YES	v	ariplane	yes	YES	YES	YES

ANEXO: INSTRUMENTO DE EVALUACION LISTA DE CHECKEO Y ASISTENCIA FICHA 3146400 BPO GRADO 11

Reporte de Aprendices -FEB- JULIO 2026

Ficha de Caracterización: SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS - POLICARPA SALAVARRIETA 11 A - POLICARPA SCHOOL 11 C 3146400

Estado: En ejecucion

Apellido	Nombre	Telefono	17-Feb	24-Feb	marzo 3	marzo 10	Marzo 17	Marzo 24	abril 07	Abril 14	abril 28	mayo 05	mayo 12	mayo 19	expo U mayo 26	junio 02	JUNIO 09	JUNIO 16	julio 07
			PAST SIMPLEIRREGULAR VERBS	regular verbs	irregular	speaking class			ING RULES	Futute continuos	de escalation phrases role play	typing training			NO HUBO FORMACION		inicio proyecto productivo	2da bitacora proyecto	
ACEVEDO RAMIREZ	EMILY DAHIANA		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	V		V	v	x	
AGUIRRE SALINAS	SANTIAGO		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	V		V	v	v	
Arcos GIRALDO	JUAN DAVID		v	v	v	v	v	v	v	x	v	x	v	V		V	v	v	
BALSERO	SARA		V	v	v	x	v	v	x	v	v	v	x	V		X	v	x	
BURITICA CORREA	SEBASTIAN		X	V	v	v	v	x	v	x	v	v	v	V		X	x	v	
CARDONA	DAHAINA		V	v	v	x	v	x	x	v	x	x	x	v		X	v	x	
CORJENO	SARA LUCIA		X	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	V		V	v	v	
CUBILLOS	DANA		X	v	v	x	v	v	v	x	v	v	v	V		V	v	v	
Duque velasrquez	Emmnanuel		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	V		V	v	v	
ESPINOZA	SOFIA		X	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	V		V	v	v	
GARCIA	JULIANA		X	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	V		V	v		
GRISALES DELGADO	CAMILO ANDRES		X	V	v	v	v	v	V	x	v	x	v			X	v	v	
Jaramillo garcia	Emmnanuel		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	V		V	v	v	
MONCADA	AMALIA		v	v	v	x	v	v	x	v	v	v	v	V		V	v	v	
MOTEALEGRE HENAO	MARIA ISABEL		v	v	v	v	v	v	V	v	v	v	x	V		V	v	v	
MURILLO	ANGEL		v	v	x	v	v	v	x	v	v	x	v	V		X	v	v	
NIETO	DYLAN		X	v	v	v	v	v	v	x	v	v	v			V	v	v	
OROZCO CASTAÑEDA	JERONIMO		X	V	v	v	v	v	V	v	v	v	v	V		V	v	v	
OSORIO	JERONIMO		V	v	v	x	v	v	x	v	v	v	x	V		v	x	v	
PARRA	NICOLAS		X	v	x	x	v	x	v	x	x	x	x	V		X	x	x	
PEREZ ARIAS	JOSE DAVID		X	V	v	x	v	v	V	v	v	v	x			V	v	v	
QUICENO	SARA SOFIA		X	v	v	x	v	v	x	v	x	v	x	V		X	x	x	
RAMIREZ CARMONA	NATALIA		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	V		V	v	v	
RENDON	SALOME		V	v	v	x	v	v	V	v	v	v	v	V		X	v	v	
RICO	DAVID		X	v	v	v	v	x	x	x	x	x	x	V		X	x	x	desercion
SERNA	NICOLAS		v	X	v	x	v	v	V	x	x	v	v	v		X	v	x	
VARGAS	EMILY		X	V	x	v	v	v	v	x	v	x	v	V		v	v	v	
ZULUAGA	SALOME		V	v	v	x	v	v	v	x	v	v	x	V		X	x	x	desercion

INSTRUMENTO DE EVALUACION -FEB- JULIO 2026

Ficha de Caracterización: SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS - POLICARPA SALAVARRIETA 11 A - POLICARPA SCHOOL 11 C 3146400

Apellido	Nombre	17-Feb	24-Feb	MARZO 03	MARZO 03	MARZO 10	Marzo 24	abril 07	abril 21	abril 28	MAYO 06	mayo 12	mayo 19	JUNIO 02	JUNIO 09	JUNIO 16
		PAST SIMPLEIRREGULAR VERBS	REGULAR VERBS	ENGLISH DOES WORK REGISTRO	ADJETIVE ORDER - selling products	ADVANCED AJECTIVES TO SELL PRODUCTS	ROLE PLAY .SELLING PRODUCTS - ADVANCED ADJETIVES	FUTURE TENSES ROLE PLAY- CREDICT CARD SCENARIOS	taller- phrases para deescalar	role play de escalation	TYPING SESSIONS	Prueba vocacional	us states first session	us guide c s greograh y	PROYECTO PRODUCTIVO 1	PROYECTO PRODUCTIVO 2
ACEVEDO RAMIREZ	EMILY DAHIANA	v	v	YES	yes	yes	YES	YES	v	yes	YES	v	YES	YES	YES	YES
AGUIRRE SALINAS	SANTIAGO	v	v	YES	yes	yes	YES	YES	v		YES	v	yes	YES	YES	YES
Arcos GIRALDO	JUAN DAVID	v	v	yes	yes	yes	YES	YES	v	yes	YES		YES	YES	YES	YES
BALSERO	SARA	V	v	yes	yes	yes	YES	YES	v	yes	YES	x		YES	YES	NO
BURITICA CORREA	SEBASTIAN	X	V	yes	no	yes	PTE	YES	x	yes	YES	v		YES	YES	YES
CARDONA	DAHAINA	V	v	yes	yes	no	YES	YES	v		YES	v		YES	YES	YES
CORJENO	SARA LUCIA	X	v	NO	yes	yes	YES	YES	x	yes	YES	v	YES	YES	YES	YES
CUBILLOS	DANA SOFIA	X	v	yes	yes	yes	YES	YES	v	YES	YES	x	yes	YES	YES	YES
Duque velasrquez	Emmnanuel	v	v	yes	yes	yes	YES	YES	x	yes	YES	x	yes	YES	YES	YES
ESPINOZA	SOFIA	X	v	yes	yes	yes	YES	YES	v	yes	YES	v	yes	YES	YES	YES
GARCIA	JULIANA	X	v	yes	yes	yes	YES	YES	v	yes	YES	v		YES	YES	YES
GRISALES DELGADO	CAMILO ANDRES	X	V	NO	no	yes	YES	YES	v	yes	NO	v		YES	YES	YES
Jaramillo garcia	Emmnanuel	v	v	yes	yes	yes	YES	YES	v	yes	YES	v	yes	YES	YES	YES
MONCADA	AMALIA	v	v	yes	yes	no		YES	v	yes	YES	v	YES	YES	YES	YES
MOTEALEGRE HENAO	MARIA ISABEL	v	v	NO	yes	yes	YES	YES	v		NO	x		YES	YES	YES
MURILLO	ANGEL	v	v	YES	yes	yes	YES	NO	v	yes	NO	x		YES	YES	YES
NIETO	DYLAN	X	v	yes	yes	yes	YES	YES	v	yes	YES	v	yes	YES	YES	YES
OROZCO CASTAÑEDA	JERONIMO	X	V	yes	yes	no	YES	YES	v	yes	YES	v	yes	YES	YES	YES
OSORIO	JERONIMO	V	v	yes	yes	yes		YES	v		YES	v	yes	YES	YES	YES
PARRA	NICOLAS	X	v	NO	yes	yes		YES	x		YES	v		YES	YES	YES
PEREZ ARIAS	JOSE DAVID	X	V	yes	yes	yes	YES	YES	v	yes	YES	v	yes	YES	YES	YES
QUICENO	SARA SOFIA	X	v	yes	yes	yes		YES	x		YES	v		YES	YES	NO
RAMIREZ CARMONA	NATALIA	v	v	yes	yes	yes	YES	YES	v	yes	YES	v		YES	YES	YES
RENDON	SALOME	V	v	yes	yes	yes	YES	YES	x		YES		YES	YES	YES	NO
RICO	DAVID	X	v	no	no	yes		YES	x		YES			YES	YES	YES
SERNA	NICOLAS	v	X	yes	yes	yes	YES	YES	v		YES	y		YES	YES	YES
VARGAS	EMILY	X	V	NO	yes	yes	YES	YES	v	yes	NO	x	YES	YES	YES	YES
ZULUAGA	SALOME	V	v	YES	yes	yes	YES	YES	v		YES	x		YES	YES	NO