PROCESO					
OC21 Brindar cierre a los procesos formativos en cualquier nivel y modalidad de formación dejando evidencia en acta toda novedad y estado de la ficha y programa formativo.					
CIUDAD Y FECHA: ARMENIA- JULIO- 2026					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: Se emiten actas de cierre de trimestre como líder de ficha 3359947 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS sede SENA Galán Armenia Quindio, se dejan las novedades, comentarios e inquietudes del equipo ejecutor en el acta para cierre 2 trimestre 2026.

ANEXO: Pantallazo correos recibidos por parte de los instructores que impartieron la formación durante el segundo trimestre para la ficha 3359947 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS donde anexan sus juicios evaluativos y novedades.



Reporte de juicios de evaluación - Ficha 3359947 - Operación de Servicios en Canales BPO Bilingües

Resumir este correo electrónico

Para: Maria Fernanda Cardona Rodas — Sáb 04/07/2026 20:15

te remitente lindelia_peraltap@yahoo.es es de fuera de su organización. — Bloquear remitente

spondió el Lun 06/07/2026 10:14.

tención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Mar 01/07/2036 20:15

Reporte de Juicios Evaluativo... 211 KB

No suele recibir correo electrónico de lindelia_peraltap@yahoo.es. Por qué es esto importante

Cordial saludo, instructora María Fernanda Cardona Rodas:
Me dirijo a usted con el fin de presentar el reporte de juicios de evaluación del programa **Operación de Servicios en Canales BPO Bilingües**, correspondiente a la ficha **3359947**.
Asimismo, le informo que el aprendiz **James Javela López** se encuentra actualmente en proceso de comité debido a inconvenientes de indisciplina y bajo rendimiento académico.

Agradezco de antemano su atención y gestión.

Atentamente,

Lindelia Peralta Paula
Instructora
Centro de Comercio y Turismo

Reporte de juicios evaluativos e inasistencias ficha 3359947 BPO-II TRIM Pública Resumir este correo electrónico

Reporte de Juicios Evaluativo... 211 KB | Inasistencias 3359947-II TRI... 722 KB

2 archivos adjuntos (932 KB) Guardar todo en OneDrive - Servicio Nacional de Aprendizaje Descargar todo

Buen día,

Para los fines pertinentes adjunto al presente archivo en formato XLSX, el cual contiene la información referida en el asunto.

Competencia:
RAZONAR CUANTITATIVAMENTE FRENTE A SITUACIONES SUSCEPTIBLES DE SER ABORDADAS DE MANERA MATEMáTICA EN CONTEXTOS LABORALES, SOCIALES Y PERSONALES

Resultados de aprendizaje:
*To identify problematic situations associated with their context needs by applying mathematical procedures
*To pose arithmetic, geometric and metric problems according to the productive and social contexts.
*To solve problems of the productive and social environment applying mathematical principles
*To verify the results of mathematical procedures in accordance with the requirements of different contexts

Los aprendices LUIS FELIPE TORRES QUINTANA y CARLOS ANDRÉS ROMERO ORTEGA, solicitaron retiro voluntario, de acuerdo a información recibida por la vocera de la ficha Elby Carolina Rodríguez Joya, por lo tanto aparecen "POR EVALUAR".

De otra parte, relaciono a continuación el nombre de los aprendices, los cuales aparecen **"En Formación"** en la plataforma Sena Sofía, pero nunca asistieron al ambiente de formación como consta en el registro de inasistencias que anexo a este correo, por lo tanto, en el reporte de juicios evaluativos aparece **"Por Evaluar"**

JOSE ALFONSO BETANCOURTH GÓMEZ
DIANA CAROLINA PARRA LONDOÑO
EDINSON FABIAN AGUDELO GONZALEZ
LINDA VALERIA COLORADO CARVAJAL
ANA BELÉN MARROQUIN

Cabe destacar que todos los demás aprendices fueron aprobados.

Reporte juicios evaluativos ficha 335994 Pública Resumir este correo electrónico

Alvaro Guillermo Baena Lopez
Para: Maria Fernanda Cardona Rodas
Responder | Responder a todos | Reenviar
Mar 07/07/2026 9:15

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Vie 04/07/2036 9:15

Reporte de Juicios Evaluativo... 210 KB

Buenos días Mafe,

Adjunto reporte de juicios evaluativos de la ficha asunto de este mensaje.

Saludos

Alvaro Guillermo Baena Lopez
Centro De Comercio Industria Y Turismo - Contratista
agbaena@sena.edu.co
3158089416
Carrera 18 No. 7-58
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s)

ANEXO: Pantallazo acta de cierre ficha 3359947 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS

ACTA No. 03		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Presentación a la Coordinación Académica del acta de cierre para el segundo trimestre del 2026 de la Ficha 3359947 SERVICE OPERATOR IN BILINGUAL BPO CHANNELS		
CIUDAD Y FECHA: Armenia, 06 de julio 2026	**HORA INICIO:** 8:00 a.m.	**HORA FIN:** 12:00 m
LUGAR Y/O ENLACE: Centro de Comercio y Turismo ambiente 10	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Quindío/Centro de Comercio y Turismo. Armenia	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1.Aprendices matriculados 2.Aprendices en proceso de deserción y desertados 3.Aprendices en retiro voluntario. 4. Aprendices condicionados 5.Registros de inasistencias. 5.Reporte de competencias y resultados de aprendizaje por instructor asignado. 6.Observaciones por parte de los instructores citados. 7. Conclusiones.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Presentar a la Coordinación Académica informe cierre segundo trimestre 2026		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		

1.Aprendices matriculados:21

Fecha del Reporte: 30/10/2025

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Celular
CC	1005093766	MARIA CAMILA	LOPEZ ALZATE	3207902138
CC	1010045774	LUISA FERNANDA	ZABALA VENGOECHEA	3116237776
CC	1010098848	ASDY XIOMARA	CHAMORRO RUIZ	3117210100
CC	1023936260	CARLOS ANDRES	MARIN ZULUAGA	3216467968
CC	1092851613	MARIA JOSE	HOYOS GALLEGO	3114132472
CC	1094904492	ANA BELEN	MARROQUIN VERA	3117321888
CC	1094917473	VALERIA	MONTAÑEZ QUINTERO	3017731273
CC	1094921988	LUIS FELIPE	TORRES QUINTANA	3127555382
CC	1094931797	EDINSON FABIAN	AGUDELO GONZALEZ	3203429976
CC	1094969710	DIANA CAROLINA	PARRA LONDOÑO	
CC	1097407730	CAROLINA	DIAZ HERNANDEZ	3214515974
CC	1115190199	JAMES	JAVELA LOPEZ	4048388135
CC	1130588276	ELBY CAROLINA	RODRIGUEZ JOYA	3213967285
CC	66949055	ROSAURA	MUÑOZ MUÑOZ	3165298958
CC	9732819	JOSE ALFONSO	BETANCOURT GOMEZ	3108691926
TI	1013620187	ANA LUCIA	BARON MARTINEZ	3041372039
TI	1054866686	VALENTINA	BAÑOL ROMERO	3246716098
TI	1074813060	CAROL MARIAN	RINCON MARTINEZ	3195828765
TI	1092853415	ALLISON YULIANA	VELASQUEZ BORJA	3233233363
TI	1096670877	LINDA VALERIA	COLORADO CARVAJAL	3008207626
TI	1102838917	CARLOS ANDRÉS	ROMERO ORTEGA	3016694390

2.Aprendices en proceso de deserción y desertados: 04

1023936260 CARLOS ANDRES MARIN ZULUAGA
1092851613 MARIA JOSE HOYOS GALLEGO
1094921988 LUIS FELIPE TORRES QUINTANA
1102838917 CARLOS ANDRÉS ROMERO ORTEGA

3.Aprendices en retiro voluntario: 07

1010045774 LUISA FERNANDA ZABALA VENGOECHEA
1010098848 ASDY XIOMARA CHAMORRO RUIZ
1094931797 EDINSON FABIAN AGUDELO GONZALEZ
1005093766 MARIA CAMILA LOPEZ ALZATE
1094904492 ANA BELEN MARROQUIN VERA
9732819 JOSE ALFONSO BETANCOURT GOMEZ
1054866686 VALENTINA BAÑOL ROMERO

4.Aprendices condicionados:0

5.Registros de inasistencias: Aplicativo Sofía plus
continuación, relaciono los aprendices que no se presentaron a formación o presentaron retiro durante este trimestre.
Estos son:
1094921988 LUIS FELIPE TORRES QUINTANA
1102838917 CARLOS ANDRÉS ROMERO ORTEGA

- TO SOLVE PROBLEMS OF THE PRODUCTIVE AND SOCIAL ENVIRONMENT APPLYING MATHEMATICAL PRINCIPLES VERIFY THE RESULTS OBTAINED, ACCORDING TO THE REQUIREMENTS
- TO VERIFY THE RESULTS OF MATHEMATICAL PROCEDURES IN ACCORDANCE WITH THE REQUIREMENTS OF DIFFERENT CONTEXTS

Juicios evaluativos:

✓ Fueron emitidos para todos los aprendices de la ficha.

5.4 Instructor: **LINDELIA PERALTA PAULA.**

Competencia:

FOMENTAR CULTURA EMPRENDEDORA SEGúN HABILIDADES Y COMPETENCIAS PERSONALES

RAP:

- APPROPRIATE THE PROCESS OF MAKING PERSONAL DECISIONS IN THEIR DAILY LIVES, ACCORDING TO THE ENTREPRENEURIAL BEHAVIOR.
- ESTABLISH PERSONAL ENTREPRENEURIAL CHARACTERISTICS AND COMPETENCIES ACCORDING TO WITH ITS POTENTIALITIES, OBJECTIVES AND ENVIRONMEN
- RELATE THE IMPORTANCE OF NEGOTIATION WITH ENTREPRENEURSHIP ACCORDING TO THE NEEDS AND ELEMENTS OF THE NEGOTIATION
- USE CREATIVE AND INNOVATIVE CAPACITY ACCORDING TO ENTREPRENEURIAL STRATEGY

Juicios evaluativos:

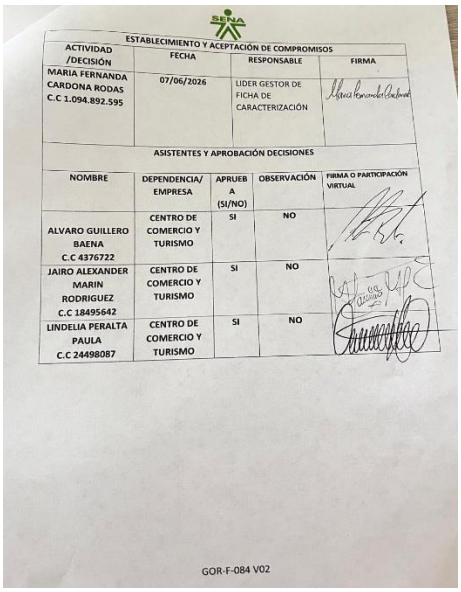
✓ Fueron emitidos para todos los aprendices de la ficha.

6. Observaciones por parte de los instructores citados:

- **El instructor JAIRO ALEXANDER MARIN RODRIGUEZ,** manifiesta que el grupo con los resultados programados no tiene ninguna novedad, la aprendiz que merece mención especial es **ELBY CAROLINA RODRIGUEZ JOYA**, por su responsabilidad y compromiso con las actividades, sin desmejorar a los otros aprendices que también son responsables, pero con otro ritmo de aprendizaje y asimilación.
  Excelente Grupo.

- **El instructor Alvaro Bahena de procedimiento técnico y protocolo de servicio,** manifiesta las siguientes novedades:
- **James Javela:** El estudiante demuestra disposición inicial hacia las actividades; sin embargo, continua con una curva de fatiga cognitiva temprana, se han implementado descansos programados durante la formación y su desempeño ha mejorado un poco.
- **Reconocimientos: Elby Carolina Díaz:** Se destaca por su alto nivel de compromiso, capacidad de aprendizaje y efectiva aplicación de los contenidos abordados durante la formación
- **La instructora Maria Fernanda Cardona,** concuerda con el instructor Alvaro acerca de las condiciones del aprendiz **James Varela**, en conjunto se le han sugerido pausas activas en medio de las formaciones, mostrando algo de mejora en su enfoque en las actividades, por su parte la instructora manifiesta estar en contacto continuo y monitoria de sus evidencias para lo cual el resultado en su rendimiento académico en la formación de ingles ha mejorado notoriamente y su disposición emocional también. en cuando al aprendiz **Luis Felipe Torres,** presente deserción por inasistencia, el aprendiz no se volvió a presentar en formación manifestando inconvenientes en casa, se sigue evidenciando perdida de coherencia frente a un tema, divaga y se frustran por escenarios fuera de la realidad y contexto, me he reunido personalmente con su mamá, ha manifestado buscar ayuda por la EPS y regresar a la medicación, pero el aprendiz ya fue reportado por deserción.
  Frente al caso del aprendiz **Carlos Andrés Romero** presenta deserción por situaciones de salud familiares, el aprendiz regreso a vivir con su padre en el municipio de Soledad pues el señor ha tenido un quebranto de salud que le impide la movilidad. El aprendiz se encuentra reportado por deserción.
- **Reconocimientos: Elby Carolina Díaz:** Se destaca por su alto nivel de compromiso y compañerismo.
- **La instructora LINDELIA PERALTA PAULA** manifiesta las siguientes novedades:
  James Javela: El estudiante se encuentra actualmente en proceso de comité debido a inconvenientes de indisciplina y bajo rendimiento académico

CONCLUSIONES
Se describe en el acta cada uno de los puntos que contiene los objetivos de la misma. Se verificó que en el aplicativo Sofía Plus estuvieran, de acuerdo con las evidencias aprobadas, calificados los Resultados de Aprendizaje.



ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

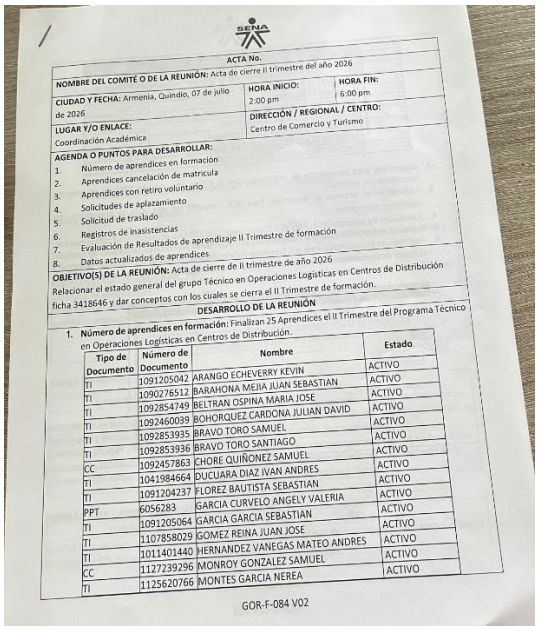
ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
MARIA FERNANDA CARDONA RODAS C.C 1.094.892.595	07/06/2026	LIDER GESTOR DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN	

ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
ALVARO GUILLERO BAENA C.C 4376722	CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO	SI	NO	
JAIRO ALEXANDER MARIN RODRIGUEZ C.C 18495642	CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO	SI	NO	
LINDELIA PERALTA PAULA C.C 24498087	CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO	SI	NO	

GOR-F-084 V02

ANEXO: Pantallazo acta de cierre ficha técnico en operaciones logísticas 3141846 operaciones logísticas en centros de distribución



ACTA No.

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Acta de cierre II trimestre del año 2026

CIUDAD Y FECHA: Armenia, Quindío, 07 de julio de 2026 | HORA INICIO: 2:00 pm | HORA FIN: 6:00 pm

LUGAR Y/O ENLACE: Coordinación Académica | DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: Centro de Comercio y Turismo

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Número de aprendices en formación
2. Aprendices cancelación de matricula
3. Aprendices con retiro voluntario
4. Solicitudes de aplazamiento
5. Solicitud de traslado
6. Registros de inasistencias
7. Evaluación de Resultados de aprendizaje II Trimestre de formación
8. Datos actualizados de aprendices

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Acta de cierre de II trimestre de año 2026

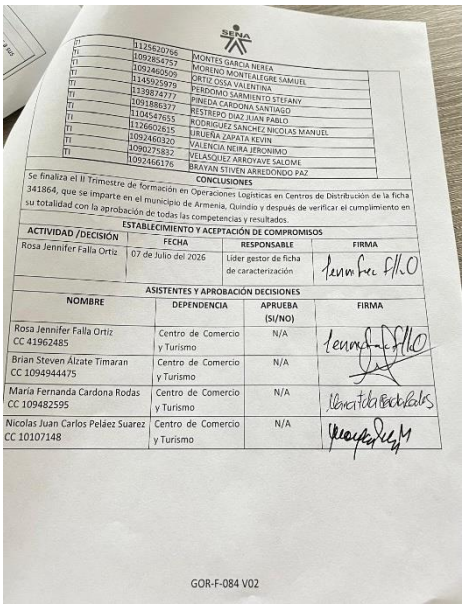
Relacionar el estado general del grupo Técnico en Operaciones Logísticas en Centros de Distribución ficha 3418646 y dar conceptos con los cuales se cierra el II Trimestre de formación.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **Número de aprendices en formación:** Finalizan 25 Aprendices el II Trimestre del Programa Técnico en Operaciones Logísticas en Centros de Distribución.

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Estado
TI	1091205042	ARANGO ECHEVERRY KEVIN	ACTIVO
TI	1090276512	BARAHONA MEJIA JUAN SEBASTIAN	ACTIVO
TI	1092854749	BELTRAN OSPINA MARIA JOSE	ACTIVO
TI	1092460039	BOHORQUEZ CARDONA JULIAN DAVID	ACTIVO
TI	1092853935	BRAVO TORO SAMUEL	ACTIVO
TI	1092853936	BRAVO TORO SANTIAGO	ACTIVO
CC	1092457863	CHORE QUIÑONEZ SAMUEL	ACTIVO
TI	1041984664	DUCUARA DIAZ IVAN ANDRES	ACTIVO
TI	1091204237	FLOREZ BAUTISTA SEBASTIAN	ACTIVO
PPT	6056283	GARCIA CURVELO ANGELY VALERIA	ACTIVO
TI	1091205064	GARCIA GARCIA SEBASTIAN	ACTIVO
TI	1107858029	GOMEZ REINA JUAN JOSE	ACTIVO
TI	1011401440	HERNANDEZ VANEGAS MATEO ANDRES	ACTIVO
CC	1127239296	MONROY GONZALEZ SAMUEL	ACTIVO
TI	1125620766	MONTES GARCIA NEREA	ACTIVO

GOR-F-084 V02



TI	1125620766	MONTES GARCIA NEREA
TI	1092865757	MORENO MONTEALEGRE SAMUEL
TI	1092460570	ORTIZ OSSA VALENTINA
TI	1145925979	PERDOMO SARMIENTO STEFANY
TI	1139874777	PINEDA CARDONA SANTIAGO
TI	1091886377	RESTREPO DIAZ JUAN PABLO
TI	1104547655	RODRIGUEZ SANCHEZ NICOLAS MANUEL
TI	1126602635	URUEÑA ZAPATA KEVIN
TI	1092460320	VALENCIA NEIRA JERONIMO
TI	1090275832	VELASQUEZ ARROYAVE SALOME
TI	1092466176	BRAYAN STIVEN ARREDONDO PAZ

CONCLUSIONES

Se finaliza el II Trimestre de formación en Operaciones Logísticas en Centros de Distribución de la ficha 341864, que se imparte en el municipio de Armenia, Quindío y después de verificar el cumplimiento en su totalidad con la aprobación de todas las competencias y resultados.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

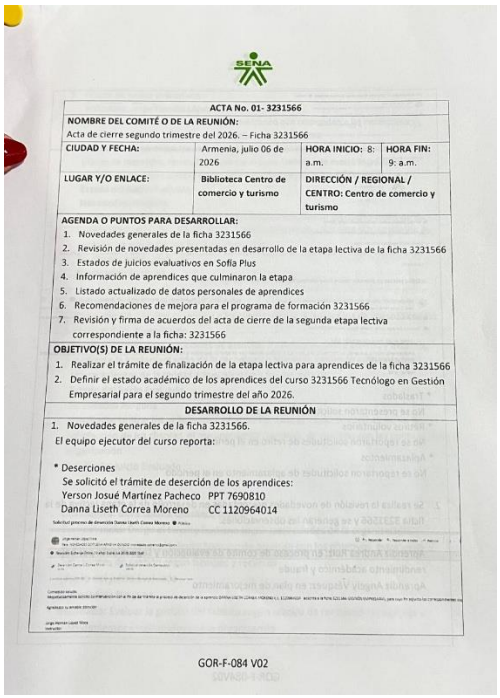
ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
Rosa Jennifer Falla Ortiz	07 de Julio del 2026	Líder gestor de ficha de caracterización	

ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA	APRUEBA (SI/NO)	FIRMA
Rosa Jennifer Falla Ortiz CC 41962485	Centro de Comercio y Turismo	N/A	
Brian Steven Álzate Timaran CC 1094944475	Centro de Comercio y Turismo	N/A	
María Fernanda Cardona Rodas CC 109482595	Centro de Comercio y Turismo	N/A	
Nicolas Juan Carlos Peláez Suarez CC 10107148	Centro de Comercio y Turismo	N/A	

GOR-F-084 V02

ANEXO: Pantallazo acta de cierre ficha tecnólogo en gestión empresarial 3231566



ACTA No. 01- 3231566

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Acta de cierre segundo trimestre del 2026. – Ficha 3231566			
CIUDAD Y FECHA:	Armenia, julio 06 de 2026	**HORA INICIO:** 8: a.m.	**HORA FIN:** 9: a.m.
LUGAR Y/O ENLACE:	**Biblioteca Centro de comercio y turismo**	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: Centro de comercio y turismo**	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Novedades generales de la ficha 3231566
2. Revisión de novedades presentadas en desarrollo de la etapa lectiva de la ficha 3231566
3. Estados de juicios evaluativos en Sofia Plus
4. Información de aprendices que culminaron la etapa
5. Listado actualizado de datos personales de aprendices
6. Recomendaciones de mejora para el programa de formación 3231566
7. Revisión y firma de acuerdos del acta de cierre de la segunda etapa lectiva correspondiente a la ficha: 3231566

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Realizar el trámite de finalización de la etapa lectiva para aprendices de la ficha 3231566
2. Definir el estado académico de los aprendices del curso 3231566 Tecnólogo en Gestión Empresarial para el segundo trimestre del año 2026.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Novedades generales de la ficha 3231566.

El equipo ejecutor del curso reporta:

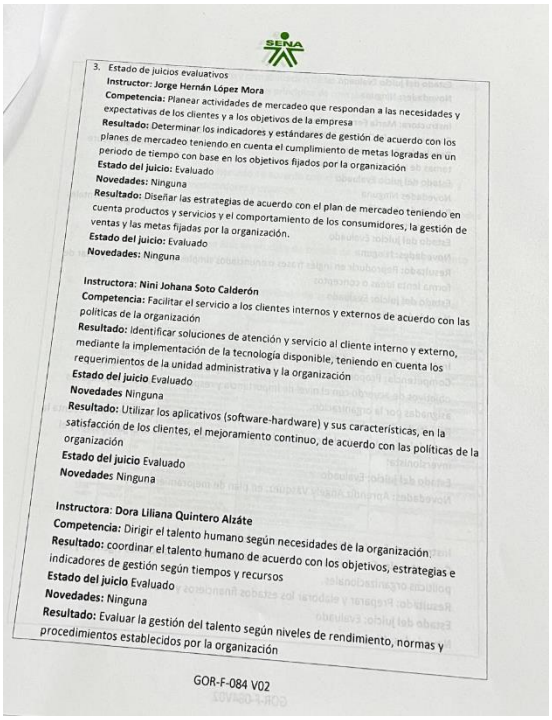
* Deserciones

Se solicitó el trámite de deserción de los aprendices:

Yerson Josué Martínez Pacheco PPT 7690810

Danna Liseth Correa Moreno CC 1120964014

GOR-F-084 V02



3. Estado de juicios evaluativos

Instructor: Jorge Hernán López Mora

Competencia: Planear actividades de mercadeo que respondan a las necesidades y expectativas de los clientes y a los objetivos de la empresa

Resultado: Determinar los indicadores y estándares de gestión de acuerdo con los planes de mercadeo teniendo en cuenta el cumplimiento de metas logradas en un periodo de tiempo con base en los objetivos fijados por la organización

Estado del juicio: Evaluado

Novedades: Ninguna

Resultado: Diseñar las estrategias de acuerdo con el plan de mercadeo teniendo en cuenta productos y servicios y el comportamiento de los consumidores, la gestión de ventas y las metas fijadas por la organización.

Estado del juicio: Evaluado

Novedades: Ninguna

Instructora: Nini Johana Soto Calderón

Competencia: Facilitar el servicio a los clientes internos y externos de acuerdo con las políticas de la organización

Resultado: Identificar soluciones de atención y servicio al cliente interno y externo, mediante la implementación de la tecnología disponible, teniendo en cuenta los requerimientos de la unidad administrativa y la organización

Estado del juicio Evaluado

Novedades Ninguna

Resultado: Utilizar los aplicativos (software-hardware) y sus características, en la satisfacción de los clientes, el mejoramiento continuo, de acuerdo con las políticas de la organización

Estado del juicio Evaluado

Novedades Ninguna

Instructora: Dora Liliana Quintero Alzáte

Competencia: Dirigir el talento humano según necesidades de la organización.

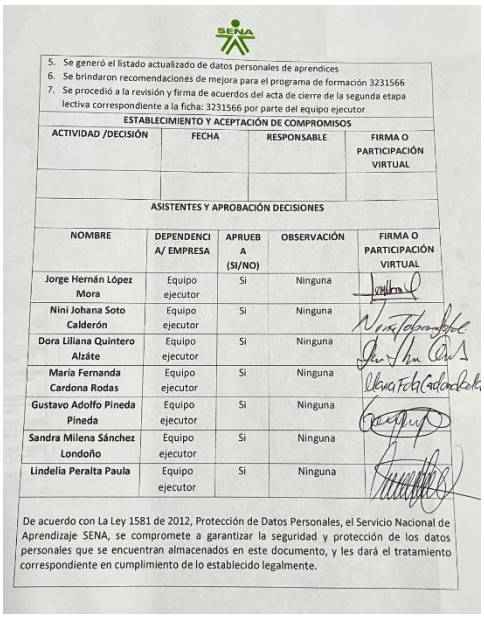
Resultado: coordinar el talento humano de acuerdo con los objetivos, estrategias e indicadores de gestión según tiempos y recursos

Estado del juicio Evaluado

Novedades: Ninguna

Resultado: Evaluar la gestión del talento según niveles de rendimiento, normas y procedimientos establecidos por la organización

GOR-F-084 V02



5. Se generó el listado actualizado de datos personales de aprendices
6. Se brindaron recomendaciones de mejora para el programa de formación 3231566
7. Se procedió a la revisión y firma de acuerdos del acta de cierre de la segunda etapa lectiva correspondiente a la ficha: 3231566 por parte del equipo ejecutor

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL

ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Jorge Hernán López Mora	Equipo ejecutor	Si	Ninguna	
Nini Johana Soto Calderón	Equipo ejecutor	Si	Ninguna	
Dora Liliana Quintero Alzáte	Equipo ejecutor	Si	Ninguna	
María Fernanda Cardona Rodas	Equipo ejecutor	Si	Ninguna	
Gustavo Adolfo Pineda Pineda	Equipo ejecutor	Si	Ninguna	
Sandra Milena Sánchez Londoño	Equipo ejecutor	Si	Ninguna	
Lindelia Peralta Paula	Equipo ejecutor	Si	Ninguna	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.