PROCESO
OC7 Emitir juicio evaluativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados de aprendizajes de las competencias del programa, adquiridos por los aprendices en el desarrollo de su formación, aplicando los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.
CIUDAD Y FECHA: ARMENIA- JULIO 2026

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: Se gestionan las todas las fichas asignadas en el segundo trimestre 2026 en Sofia plus para la evaluación de sus resultados de aprendizajes y las competencias del programa adquiridos por los aprendices, posteriormente se emiten los juicios evaluativos para cada ficha correspondientemente**.**

ANEXOS: Pantallazos de los juicios evaluativos de cada ficha asignada en el cronograma de formación, para las fichas asociadas a articulación con la media, aun no se han emitido juicios evaluativos. Las actas de cierre hasta el momento del informe no se han emitido por parte de los lideres de las demás fichas asignadas para su firma y anexo en el informe.

ANEXO: Pantallazo de Juicios evaluativos FICHA 3359947 BPO CHANNELS

A1 Reporte de Juicios de Evaluación

Reporte de Juicios d

Fecha del Reporte:	03/07/2026
Ficha de Caracterización:	3359947
Cógigo:	137500
Versión:	1
Denominación:	SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	14/10/2025
Fecha Fin:	10/01/2027
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDÍO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Res
CC	1005093766	MARIA CAMILA	LOPEZ ALZATE	RETIRO VOLUNTARIO	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	634 SE PE
CC	1005093766	MARIA CAMILA	LOPEZ ALZATE	RETIRO VOLUNTARIO	34696 - INTERACTUAR CON OTROS EN IDIOMA EXTRANJERO SEGÚN ESTIPULACIONES DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA	663 AC
CC	1005093766	MARIA CAMILA	LOPEZ ALZATE	RETIRO VOLUNTARIO	34696 - INTERACTUAR CON OTROS EN IDIOMA EXTRANJERO SEGÚN ESTIPULACIONES DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA	663 AC
CC	1005093766	MARIA CAMILA	LOPEZ ALZATE	RETIRO VOLUNTARIO	34696 - INTERACTUAR CON OTROS EN IDIOMA EXTRANJERO SEGÚN ESTIPULACIONES DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA	663 LA
CC	1005093766	MARIA CAMILA	LOPEZ ALZATE	RETIRO VOLUNTARIO	34696 - INTERACTUAR CON OTROS EN IDIOMA EXTRANJERO SEGÚN ESTIPULACIONES DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA	663 IN
CC	1005093766	MARIA CAMILA	LOPEZ ALZATE	RETIRO VOLUNTARIO	36180 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de	664

ANEXO: Pantallazo acta de cierre ficha 3359947 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS

ACTA No. 03		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Presentación a la Coordinación Académica del acta de cierre para el segundo trimestre del 2026 de la Ficha 3359947 SERVICE OPERATOR IN BILINGUAL BPO CHANNELS		
CIUDAD Y FECHA: Armenia, 06 de julio 2026	**HORA INICIO:** 8:00 a.m.	**HORA FIN:** 12:00 m
LUGAR Y/O ENLACE: Centro de Comercio y Turismo ambiente 10	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Quindío/Centro de Comercio y Turismo. Armenia	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1.Aprendices matriculados 2.Aprendices en proceso de deserción y desertados 3.Aprendices en retiro voluntario. 4. Aprendices condicionados 5.Registros de inasistencias. 5.Reporte de competencias y resultados de aprendizaje por instructor asignado. 6.Observaciones por parte de los instructores citados. 7. Conclusiones.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Presentar a la Coordinación Académica informe cierre segundo trimestre 2026		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1.Aprendices matriculados:21

Fecha del Reporte: 30/10/2025

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Celular
CC	1005093766	MARIA CAMILA	LOPEZ ALZATE	3207902138
CC	1010045774	LUISA FERNANDA	ZABALA VENGOECHEA	3116237776
CC	1010098848	ASDY XIOMARA	CHAMORRO RUIZ	3117210100
CC	1023936260	CARLOS ANDRES	MARIN ZULUAGA	3216467968
CC	1092851613	MARIA JOSE	HOYOS GALLEGO	3114132472
CC	1094904492	ANA BELEN	MARROQUIN VERA	3117321888
CC	1094917473	VALERIA	MONTAÑEZ QUINTERO	3017731273
CC	1094921988	LUIS FELIPE	TORRES QUINTANA	3127555382
CC	1094931797	EDINSON FABIAN	AGUDELO GONZALEZ	3203429976
CC	1094969710	DIANA CAROLINA	PARRA LONDOÑO	
CC	1097407730	CAROLINA	DIAZ HERNANDEZ	3214515974
CC	1115190199	JAMES	JAVELA LOPEZ	4048388135
CC	1130588276	ELBY CAROLINA	RODRIGUEZ JOYA	3213967285
CC	66949055	ROSAURA	MUÑOZ MUÑOZ	3165298958
CC	9732819	JOSE ALFONSO	BETANCOURT GOMEZ	3108691926
TI	1013620187	ANA LUCIA	BARON MARTINEZ	3041372039
TI	1054866686	VALENTINA	BAÑOL ROMERO	3246716098
TI	1074813060	CAROL MARIAN	RINCON MARTINEZ	3195828765
TI	1092853415	ALLISON YULIANA	VELASQUEZ BORJA	3233233363
TI	1096670877	LINDA VALERIA	COLORADO CARVAJAL	3008207626
TI	1102838917	CARLOS ANDRÉS	ROMERO ORTEGA	3016694390

2.Aprendices en proceso de deserción y desertados: 04

1023936260 CARLOS ANDRES MARIN ZULUAGA
1092851613 MARIA JOSE HOYOS GALLEGO
1094921988 LUIS FELIPE TORRES QUINTANA
1102838917 CARLOS ANDRÉS ROMERO ORTEGA

3.Aprendices en retiro voluntario: 07

1010045774 LUISA FERNANDA ZABALA VENGOECHEA
1010098848 ASDY XIOMARA CHAMORRO RUIZ
1094931797 EDINSON FABIAN AGUDELO GONZALEZ
1005093766 MARIA CAMILA LOPEZ ALZATE
1094904492 ANA BELEN MARROQUIN VERA
9732819 JOSE ALFONSO BETANCOURT GOMEZ
1054866686 VALENTINA BAÑOL ROMERO

4.Aprendices condicionados:0

5.Registros de inasistencias: Aplicativo Sofía plus
continuación, relaciono los aprendices que no se presentaron a formación o presentaron retiro durante este trimestre.
Estos son:
1094921988 LUIS FELIPE TORRES QUINTANA
1102838917 CARLOS ANDRÉS ROMERO ORTEGA

- TO SOLVE PROBLEMS OF THE PRODUCTIVE AND SOCIAL ENVIRONMENT APPLYING MATHEMATICAL PRINCIPLES VERIFY THE RESULTS OBTAINED, ACCORDING TO THE REQUIREMENTS
- TO VERIFY THE RESULTS OF MATHEMATICAL PROCEDURES IN ACCORDANCE WITH THE REQUIREMENTS OF DIFFERENT CONTEXTS

Juicios evaluativos:
✓ Fueron emitidos para todos los aprendices de la ficha.

5.4 Instructor: **LINDELIA PERALTA PAULA.**
Competencia:
FOMENTAR CULTURA EMPRENDEDORA SEGÚN HABILIDADES Y COMPETENCIAS PERSONALES

RAP:
- APPROPRIATE THE PROCESS OF MAKING PERSONAL DECISIONS IN THEIR DAILY LIVES, ACCORDING TO THE ENTREPRENEURIAL BEHAVIOR.
- ESTABLISH PERSONAL ENTREPRENEURIAL CHARACTERISTICS AND COMPETENCIES ACCORDING TO WITH ITS POTENTIALITIES, OBJECTIVES AND ENVIRONMEN
- RELATE THE IMPORTANCE OF NEGOTIATION WITH ENTREPRENEURSHIP ACCORDING TO THE NEEDS AND ELEMENTS OF THE NEGOTIATION
- USE CREATIVE AND INNOVATIVE CAPACITY ACCORDING TO ENTREPRENEURIAL STRATEGY

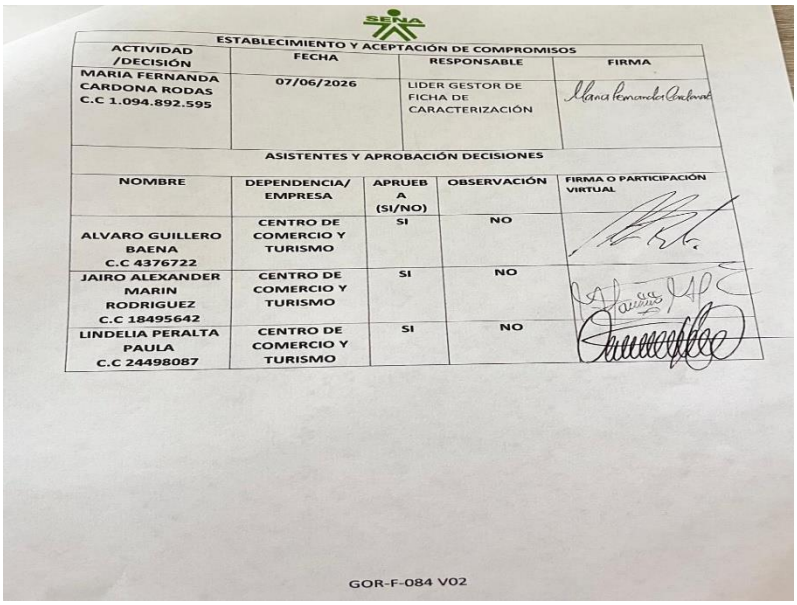
Juicios evaluativos:
✓ Fueron emitidos para todos los aprendices de la ficha.

6. Observaciones por parte de los instructores citados:

- **El instructor JAIRO ALEXANDER MARIN RODRIGUEZ,** manifiesta que el grupo con los resultados programados no tiene ninguna novedad, la aprendiz que merece mención especial es **ELBY CAROLINA RODRIGUEZ JOYA**, por su responsabilidad y compromiso con las actividades, sin desmejorar a los otros aprendices que también son responsables, pero con otro ritmo de aprendizaje y asimilación. Excelente Grupo.

- **El instructor Alvaro Bahena de procedimiento técnico y protocolo de servicio,** manifiesta las siguientes novedades:
- **James Javela:** El estudiante demuestra disposición inicial hacia las actividades; sin embargo, continua con una curva de fatiga cognitiva temprana, se han implementado descansos programados durante la formación y su desempeño ha mejorado un poco.
- **Reconocimientos: Elby Carolina Díaz:** Se destaca por su alto nivel de compromiso, capacidad de aprendizaje y efectiva aplicación de los contenidos abordados durante la formación
- **La instructora Maria Fernanda Cardona,** concuerda con el instructor Alvaro acerca de las condiciones del aprendiz **James Varela**, en conjunto se le han sugerido pausas activas en medio de las formaciones, mostrando algo de mejora en su enfoque en las actividades, por su parte la instructora manifiesta estar en contacto continuo y monitoria de sus evidencias para lo cual el resultado en su rendimiento académico en la formación de ingles ha mejorado notoriamente y su disposición emocional también. en cuando al aprendiz **Luis Felipe Torres,** presente deserción por inasistencia, el aprendiz no se volvió a presentar en formación manifestando inconvenientes en casa, se sigue evidenciando perdida de coherencia frente a un tema, divaga y se frustran por escenarios fuera de la realidad y contexto, me he reunido personalmente con su mamá, ha manifestado buscar ayuda por la EPS y regresar a la medicación, pero el aprendiz ya fue reportado por deserción.
  Frente al caso del aprendiz **Carlos Andrés Romero** presenta deserción por situaciones de salud familiares, el aprendiz regreso a vivir con su padre en el municipio de Soledad pues el señor ha tenido un quebranto de salud que le impide la movilidad. El aprendiz se encuentra reportado por deserción.
- **Reconocimientos: Elby Carolina Díaz:** Se destaca por su alto nivel de compromiso y compañerismo.
- **La instructora LINDELIA PERALTA PAULA** manifiesta las siguientes novedades:
  James Javela: El estudiante se encuentra actualmente en proceso de comité debido a inconvenientes de indisciplina y bajo rendimiento académico

CONCLUSIONES
Se describe en el acta cada uno de los puntos que contiene los objetivos de la misma. Se verificó que en el aplicativo Sofía Plus estuvieran, de acuerdo con las evidencias aprobadas, calificados los Resultados de Aprendizaje.



ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
MARIA FERNANDA CARDONA RODAS C.C 1.094.892.595	07/06/2026	LIDER GESTOR DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN	

ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
ALVARO GUILLERO BAENA C.C 4376722	CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO	SI	NO	
JAIRO ALEXANDER MARIN RODRIGUEZ C.C 18495642	CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO	SI	NO	
LINDELIA PERALTA PAULA C.C 24498087	CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO	SI	NO	

GOR-F-084 V02

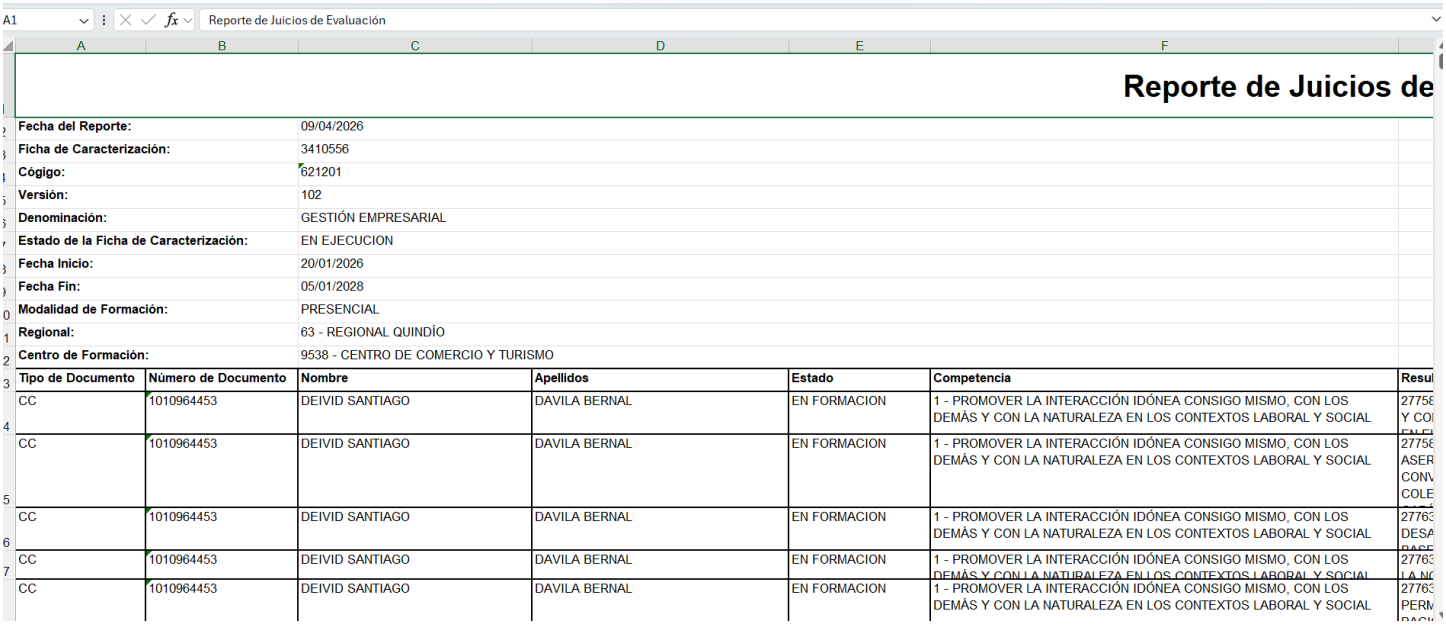
ANEXO: Juicios evaluativos de la ficha 3231566 GESTION EMPRESARIAL

C3 3231566

	A	B	C	D	E	F
1						**Reporte de Juicios de**
2	**Fecha del Reporte:**		06/07/2026			
3	**Ficha de Caracterización:**		3231566			
4	**Cógigo:**		621201			
5	**Versión:**		102			
6	**Denominación:**		GESTIÓN EMPRESARIAL			
7	**Estado de la Ficha de Caracterización:**		EN EJECUCION			
8	**Fecha Inicio:**		25/07/2025			
9	**Fecha Fin:**		24/07/2027			
10	**Modalidad de Formación:**		PRESENCIAL			
11	**Regional:**		63 - REGIONAL QUINDÍO			
12	**Centro de Formación:**		9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO			
13	**Tipo de Documento**	**Número de Documento**	**Nombre**	**Apellidos**	**Estado**	**Competencia**	**Resul**
14	CC	1003894101	YERLY TATIANA	SAENZ SANCHEZ	CANCELADO	1 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL	2775 Y CO EN EL
15	CC	1003894101	YERLY TATIANA	SAENZ SANCHEZ	CANCELADO	1 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL	2775 ASER CONV COLE
16	CC	1003894101	YERLY TATIANA	SAENZ SANCHEZ	CANCELADO	1 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL	2776 DESA BASE
17	CC	1003894101	YERLY TATIANA	SAENZ SANCHEZ	CANCELADO	1 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL	2776 LA NO
	CC	1003894101	YERLY TATIANA	SAENZ SANCHEZ	CANCELADO	1 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL	2776 PERM

}

ANEXO: Juicios evaluativos ficha 3410556 Gestión Empresarial



A1 | Reporte de Juicios de Evaluación

Reporte de Juicios de

Fecha del Reporte:	09/04/2026
Ficha de Caracterización:	3410556
Código:	621201
Versión:	102
Denominación:	GESTIÓN EMPRESARIAL
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	20/01/2026
Fecha Fin:	05/01/2028
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDÍO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resul
CC	1010964453	DEIVID SANTIAGO	DAVILA BERNAL	EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL	2775 Y CO
CC	1010964453	DEIVID SANTIAGO	DAVILA BERNAL	EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL	2775 ASER CONV COLE
CC	1010964453	DEIVID SANTIAGO	DAVILA BERNAL	EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL	2776 DESA
CC	1010964453	DEIVID SANTIAGO	DAVILA BERNAL	EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL	2776
CC	1010964453	DEIVID SANTIAGO	DAVILA BERNAL	EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL	2776 PERM

ANEXO: Juicios evaluativos ficha 3418646 OPERACIONES LOGISTICAS EN CENTROS DE DISTRIBUCION

A1 : Reporte de Juicios de Evaluacion

Reporte de Juicios de

Fecha del Reporte:	03/07/2026
Ficha de Caracterización:	3418646
Código:	137100
Versión:	1
Denominación:	OPERACIONES LOGISTICAS EN CENTROS DE DISTRIBUCION
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	02/02/2026
Fecha Fin:	22/06/2027
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDÍO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resu
TI	1011401440	MATEO ANDRES	HERNANDEZ VANEGAS	EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	6712 SEC PER
TI	1011401440	MATEO ANDRES	HERNANDEZ VANEGAS	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	6753 PRIN
TI	1011401440	MATEO ANDRES	HERNANDEZ VANEGAS	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	6753 COM
TI	1011401440	MATEO ANDRES	HERNANDEZ VANEGAS	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	6753 NATU
TI	1011401440	MATEO ANDRES	HERNANDEZ VANEGAS	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	6753 PAZ