

## INFORME DE ACTIVIDADES 06

CONTRATISTA: DANIELLA RUBIO SERRANO  
SUPERVISOR: KAREM ARCON JIMENEZ  
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 017  
PERIODO: 13 DE JUNIO AL 12 DE JULIO DE 2026

OBJETO: “PRESTAR SUS SERVICIOS COMO ABOGADA A LA OFICINA ASESORA JURIDICA EN LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES ESCRITAS Y VERBALES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS DE LA CORPORACIÓN, ASÍ COMO EN LAS DEMÁS ACTIVIDADES DEL PROCESO DE SOPORTE JURIDICO.”

### ACTIVIDADES

| OBLIGACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                            | ACTIVIDADES DESARROLLADAS                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apoyo en la atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), incluyendo aquellas asociadas al trámite de denuncias ambientales y a las solicitudes de información sobre el tráfico ilegal de especies de flora y fauna.                                                   | Durante este periodo se realizaron la proyección de las 39 PQRs asignadas las cuales se detallan en la siguiente hoja.                                                 |
| Asesorar y apoyar a la Corporación atención de las solicitudes de informes y/o reportes sobre la gestión institucional de los PQRS, con el fin de orientar la formulación de respuestas institucionales ajustadas al marco legal vigente                                                | Se apoyó en la proyección de 39 respuestas de peticiones directas y con insumo de las diferentes áreas para lograr una respuesta ajustada al marco legal vigente       |
| Apoyar la gestión documental de la Corporación mediante la organización, digitalización, sistematización y entrega de la información relacionada con las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) que reposan en la Entidad, garantizando su adecuada conservación, consulta y trazabilidad. | Durante este periodo fueron cargadas todas las trazas de gestión documental en ORFEO donde se evidencian los proyectos de respuesta realizados según las asignaciones. |

|                            |                         |        |                                 |
|----------------------------|-------------------------|--------|---------------------------------|
| 007886-2026 (ENTIDAD)      | hoy, 10:36 a. m.        | 606 KB | Microso...(docx)                |
| 007886-2026.docx           | hoy, 10:36 a. m.        | 606 KB | Microso...(docx)                |
| 007892-2026.docx           | hoy, 10:16 a. m.        | 606 KB | Microso...(docx)                |
| 007865-2026 .docx          | hoy, 9:48 a. m.         | 608 KB | Microso...(docx)                |
| 007863-2026 .docx          | hoy, 9:38 a. m.         | 608 KB | Microso...(docx)                |
| 007017-2026.docx           | 10/07/2026, 2:23 p. m.  | 613 KB | Microso...(docx)                |
| 007467-2026 .docx          | 10/07/2026, 12:06 p. m. | 605 KB | Microso...(docx)                |
| 007497-2026 .docx          | 9/07/2026, 2:07 p. m.   | 607 KB | Microso...(docx)                |
| 007017-2026 - FALTA.docx   | 9/07/2026, 1:47 p. m.   | 605 KB | Microso...(docx)                |
| 007665-2026 .docx          | 6/07/2026, 10:19 a. m.  | 606 KB | Microso...(docx)                |
| 007565-2026.docx           | 6/07/2026, 9:39 a. m.   | 607 KB | Microso...(docx)                |
| 007557-2026 .docx          | 6/07/2026, 9:25 a. m.   | 606 KB | Microso...(docx)                |
| 007317-2026 .docx          | 6/07/2026, 8:40 a. m.   | 605 KB | Microso...(docx)                |
| 006973-2026 .docx          | 1/07/2026, 3:40 p. m.   | 893 KB | Microso...(docx)                |
| 006945-2026.docx           | 1/07/2026, 3:20 p. m.   | 605 KB | Microso...(docx)                |
| 007207-2026 .docx          | 30/06/2026, 10:46 a. m. | 606 KB | Microso...(docx)                |
| 006668-2026 .docx          | 30/06/2026, 10:25 a. m. |        | Microsoft Word document (.docx) |
| 006563-2026 .docx          | 26/06/2026, 3:44 p. m.  | 608 KB | Microso...(docx)                |
| 006981-2026 (ENTIDAD)      | 24/06/2026, 12:40 p. m. | 605 KB | Microso...(docx)                |
| 006981-2026 (USUARIO)      | 24/06/2026, 12:29 p. m. | 606 KB | Microso...(docx)                |
| 006863-2026 .docx          | 24/06/2026, 12:12 p. m. | 605 KB | Microso...(docx)                |
| 006572-2026.docx           | 24/06/2026, 11:57 a. m. | 605 KB | Microso...(docx)                |
| 006959-2026 .docx          | 19/06/2026, 11:24 a. m. | 605 KB | Microso...(docx)                |
| 006759-2026 (USUARIO).docx | 19/06/2026, 11:14 a. m. | 606 KB | Microso...(docx)                |
| 006759-2026 (ENTIDAD).docx | 19/06/2026, 11:06 a. m. | 605 KB | Microso...(docx)                |
| 006708-2026 .docx          | 19/06/2026, 10:35 a. m. | 607 KB | Microso...(docx)                |
| 006647-2026.docx           | 18/06/2026, 9:48 a. m.  | 606 KB | Microso...(docx)                |
| 006199-2026 .docx          | 18/06/2026, 9:36 a. m.  | 613 KB | Microso...(docx)                |
| 005974-2026 .docx          | 18/06/2026, 9:33 a. m.  | 613 KB | Microso...(docx)                |
| 006192-2026 .docx          | 18/06/2026, 9:33 a. m.  | 613 KB | Microso...(docx)                |
| 006344-2026                | 18/06/2026, 9:06 a. m.  | 3,7 MB | Microso...(docx)                |
| 006347-2026.docx           | 16/06/2026, 3:39 p. m.  | 616 KB | Microso...(docx)                |
| 006347-2026 - PARCIAL.docx | 16/06/2026, 8:55 a. m.  | 607 KB | Microso...(docx)                |
| 006524-2026 .docx          | 15/06/2026, 3:49 p. m.  | 606 KB | Microso...(docx)                |
| 006520-2026 .docx          | 15/06/2026, 3:38 p. m.  | 606 KB | Microso...(docx)                |
| 006519-2026 .docx          | 15/06/2026, 3:21 p. m.  | 606 KB | Microso...(docx)                |
| 006541-2026.docx           | 15/06/2026, 3:16 p. m.  | 607 KB | Microso...(docx)                |
| 006281-2026.docx           | 15/06/2026, 2:42 p. m.  | 604 KB | Microso...(docx)                |
| 006373-2026 .docx          | 12/06/2026, 12:18 p. m. | 606 KB | Microso...(docx)                |
| -----                      | -----                   | -----  | -----                           |