Servicio Público de Empleo	**PROCESO: ADQUISICIONES** **INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO**	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 10 **Vigente desde:** 27 de enero de 2026

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Fecha: 12-06-2026 Hora: 10:21 AM
ORIGEN 500 SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA / LIBERTAD CORDOBA VARON
DESTINO 200 SECRETARIA GENERAL / JAVIER MAURICIO GARCIA QUIROZ
ASUNTO INFORME DE SUPERVISION 010-2026 - ASOPAGOS MAYO
OBS
N° Folios:0

SPE-DT-2026-IE-0001711
Al contestar cite este número

1. INFORMACIÓN BÁSICA

FECHA DE PRESENTACIÓN	12-jun-26	010-2026	TIPO INFORME	ORIGINAL		FECHA CORRECCIÓN:	
NOMBRE DE CONTRATISTA	ASOPAGOS SA.		IDENTIFICACIÓN	NIT	Número	900.319.291-2	
OBJETO DEL CONTRATO	Contratar bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo						

FECHA INICIO CONTRATO	21-ene-26	FECHA TERMINACIÓN CONTRATO	30-abr-26	No. CDP	2726	No. RP	2726	Valores RP	1.681.572.204,00
				No. Autorización					-
				VF					-
									-
								Total RP´s	1.681.572.204,00

MODIFICACIONES CONTRACTUALES

MODIFICACIÓN CONTRACTUAL 1	ADICIÓN - PRÓRROGA	FECHA MODIFICACIÓN	28-abr-26	No. RP	2726	VALOR MODIFICACIÓN 1	840.786.102,00
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL 2		FECHA MODIFICACIÓN		No. RP		VALOR MODIFICACIÓN 2	0,00
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL 3		FECHA MODIFICACIÓN		No. RP		VALOR MODIFICACIÓN 3	0,00
						TOTAL MODIFICACIONES CONTRACTUALES	840.786.102,00
						VALOR FINAL DEL CONTRATO	2.522.358.306,00

INFORMACIÓN CESIÓN CONTRACTUAL
(Este apartado debe diligenciarse con la información del contratista Cedente y Cesionario)

CONTRATISTA CEDENTE		CEDULA		No. RP		VALOR EJECUTADO DEL CONTRATO	-
CONTRATISTA CESIONARIO		CEDULA		No. RP Cesión		VALOR CEDIDO DEL CONTRATO	-
FECHA INICIO CESIÓN:		FECHA FINAL CONTRATO:				VALOR TOTAL CONTRATO	-

FORMA DE PAGO CONTRATO

La Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo – Unidad del SPE, pagará el valor del contrato resultante, de la siguiente manera:

Un (1) primer pago por DOSCIENTOS TREINTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS VEINTIDOS MIL SETECIENTOS VEINTIOCHO CON 90 CENTAVOS M/CTE ($ 238.222.728,90) incluyendo todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social.

Tres (3) pagos mensuales y sucesivos de febrero a abril de 2025, por valor de CUATROCIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES CIENTO DIECISEIS MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y UNO CON SETENTA CENTAVOS M/CTE ($ 481.116.491,70) cada uno, incluyendo todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social.

Dos (2) pagos mensuales y sucesivos de mayo a junio de 2026, por valor de $ 420.393.051 M/CTE cada uno, incluyendo todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social.

CUENTA BANCARIA NÚMERO	251058418	BANCO	DE OCCIDENTE	TIPO CTA	CORRIENTE	VALOR PAGO MENSUAL	481.116.491,70

,

Nota: Para la Cesión del contrato, la información que se refleja en este apartado debe corresponder a los valores presentados en el registro presupuestal del contratista que esta tramitando la cuenta de pago.

RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	VALOR REGISTRO PRESUPUESTAL	VALOR PAGADO	VALOR A PAGAR PERIODO	SALDO POR PAGAR
C-3699-1300-2-20306B-3699061-02 SERVICIOS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNOLÓGICA Y OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO	*A-02-02-02-008-003-01-4 - SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)*	1.681.572.204,00	1.681.572.204,00		-
C-3699-1300-2-20306B-3699061-02 SERVICIOS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNOLÓGICA Y OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO	*A-02-02-02-008-003-01-4 - SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)*	840.786.102,00	-	420.393.051,00	420.393.051,00
	TOTALES	2.522.358.306,00	1.681.572.204,00	420.393.051,00	420.393.051,00
			VALOR IVA	*49.222.491,78*	PERSONA JURÍDICA
			TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCION EN LA FUENTE	*148.468.224,00*	SI
				PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO	83,33%

NÚMERO DE FACTURA	FECHA EXPEDICIÓN DE FACTURA	PERIODO DEL INFORME		NUMERO DE PAGO	OBLIGADO A FACTURAR
FE6504	4-jun-26	1-may-26	31-may-26	5	SI

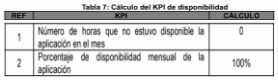
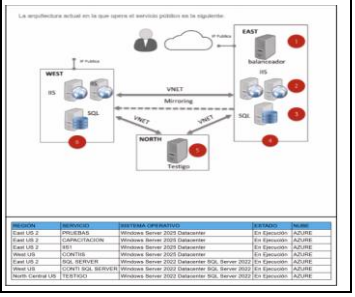
DEPENDENCIA	SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA				
1. NOMBRE DEL SUPERVISOR	LIBERTAD CORDOBA VARON	Periodo de Supervisión:	1-05-2026 al 31-05-2026	CÉDULA	38210180
2. NOMBRE DEL SUPERVISOR		Periodo de la Supervisión:		CEDULA	

Servicio Público de Empleo	**PROCESO: ADQUISICIONES** **INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO**	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 10 **Vigente desde:** 27 de enero de 2026

4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

OBLIGACIONES ESPECIFICAS (La totalidad de las obligaciones relacionadas en el clausulado y/o estudios Previos)	PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN (Descripciòn detallada de lo realizado conforme a las obligaciones)	LINK DE EVIDENCIAS / OBSERVACIONES (Cargar las evidencias en la plataforma Secop II)
1. Disponer del sistema de información actualizado y en operación.	**Productos y Descripción:** Disponer del sistema de información actualizado y en operación. Módulo Personas: https://personas.serviciodeempleo.gov.co/ Versión 3.0 de Enero de 2025 Módulo Empresas: https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx Versión 3.1 de Febrero de 2025 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Homeagencia.aspx Versión 6.6 de Mayo de 2025	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/14zrpxgD4ii55Fbxg0rQHqsaN7P9g-YaF
2. Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios.	**Productos y Descripción:** Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios. Productos y Descripción: El viernes 17 de abril se realizaron las actualizaciones de los servidores de aplicaciones y la versión de la BDD a la última versión estable que hay en el mercado.	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/14zrpxgD4ii55Fbxg0rQHqsaN7P9g-YaF  **Horas disponibles que tuvo la aplicación en el mes** 720 **Horas totales del mes.** 720 **Cálculo del KPI de disponibilidad** **REF** 1 **KPI** Número de horas que no estuvo disponible la aplicación en el mes **CÁLCULO** 0
3. Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica.	**Productos y Descripción:** velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica. Productos y Descripción: Se adjuntan las imágenes de los certificados de seguridad entregados por la plataforma de Azure en donde está alojada la aplicación.	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link  
4. Entregar de manera oportuna los informes acordados con LA UNIDAD.	**Productos y Descripción:** Se realiza la entrega del informe de la operación del mes de mayo del 2026 relacionado con el contrato 10 del 2026 con la Unidad del Servicio Público de Empleo.	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link
5. Disponer de equipos y herramientas requeridas, para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma contratada.	**Productos y Descripción:** Se adjuntan los vínculos a los ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte. Dado que es un ambiente de pruebas técnico, el ingreso es exclusivo para el equipo que da soporte técnico de la plataforma, por lo tanto, solo se puede acceder por medio de la VPN de ASOPAGOS. Así mismo las líneas telefónicas para atender a los prestadores. Prestador: http://68.154.24.80:8080/homeagencia.aspx Persona:http://68.154.24.80:8080/login.aspx Empresa: http://68.154.24.80:8080/HomeEmpresa.aspx Línea gratuita 01 8000 413 556. Fijo en Bogotá 407 4000 opción 3 Lunes a Viernes 7:30 am - 5:00 pm en Jornada continua soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co GLPI: https://extranet.serviciodeempleo.gov.co/mesadeayuda	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link

6. Disponer de un Ambiente de pruebas para la solución de incidencias.	**Productos y Descripción:** Se adjuntan los vínculos a los ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte. Dado que es un ambiente de pruebas técnico, el ingreso es exclusivo para el equipo que da soporte técnico de la plataforma, por lo tanto, solo se puede acceder por medio de la VPN de ASOPAGOS. Prestador: http://68.154.24.80:8080/homeagencia.aspx Persona: http://68.154.24.80:8080/login.aspx Empresa: http://68.154.24.80:8080/homeempresa.aspx	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link
7. Disponer de un ambiente para formación y capacitación.	**Productos y Descripción:** Se adjuntan los vínculos a los ambientes de capacitación donde la Unidad y las agencias pueden realizar procesos de formación. Módulo Personas: https://sise-capacitacion.asopagos.com/ Módulo Empresas: https://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Módulo Prestador: https://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link
8. Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico.	**Productos y Descripción:** Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico. No se generaron documentos específicos durante este mes	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link
9. Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma, si fuera necesario.	**Productos y Descripción:** El 21 de mayo se presentó una contingencia en el sistema, desde las 9:50 Am hasta las 11 am, presentando que se percibiera intermitencia del servicio. La falla fue debido a un encolamiento de las copias de seguridad de la BDD transaccional, donde se tuvo que asegurar nuevamente el espacio de este servidor para seguir almacenando la información.	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link

10. Cumplir con el anexo técnico.	**Productos y Descripción:** ● Registro de datos (hojas de vida), actualización, consulta de aproximadamente 600 Puntos de Atención. Solicitud: Entregar el soporte MENSUAL a dicha obligación. Soporte: Consulta a la BD de la cantidad de puntos de atención registrados en el sistema. Total puntos de atención registrados: 669 ● Registro o cargue, almacenamiento y consulta de aproximadamente diez millones (10.000.000) de hojas de vida. Solicitud: Entregar el soporte MENSUAL a dicha obligación. Soporte: Consulta a la BD de la cantidad de HV registradas en el sistema. Total HV registradas en el sistema:11.018.307 ● Registro o cargue, almacenamiento y consulta de 1.000.000 vacantes. Solicitud: Entregar el soporte MENSUAL a dicha obligación. Soporte: Consulta a la BDD de la cantidad de vacantes registradas en el sistema. Total de vacantes registradas en el sistema:3.128.182 ● Consulta y actualización de datos de los ciudadanos interesados en buscar empleo (10.000.000). Solicitud: Entregar el soporte MENSUAL a dicha obligación. Soporte: Consulta sobre la BDD del log de auditoría donde están las ediciones y actualizaciones de HV desde prestador y desde Oferente. Desde el rol oferente: 2.085.969 Desde el rol prestador: 776.087. Para un total de:2.862.056.	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link 
11. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.	**Productos y Descripción:** cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link  **Tabla 7: Cálculo del KPI de disponibilidad** 
12. Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución del contrato.	**Productos y Descripción:** Durante el mes no se realizaron capacitaciones o transferencia de conocimiento al Servicio Público de Empleo.	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link
13. Hacer entrega de la información a LA UNIDAD, de acuerdo con el Anexo Técnico, cuando ésta así lo disponga.	**Productos y Descripción:** hacer entrega de la información a LA UNIDAD, de acuerdo al Anexo Técnico, cuando ésta así lo disponga. Productos y Descripción: El 14 y el 27 de mayo se entregaron las sabanas de información. El 10 de mayo se entregaron los 6 correos de reportes de indicadores de la plataforma. Todos los días se enviaron los registros de las vacantes registradas en el sistema en estado publicado de acuerdo a la estructura definida por la Unidad.	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link
14. Poner a disposición de La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el sistema de información que incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha.	**Productos y Descripción:** poner a disposición de La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el sistema de información que incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha. Productos y Descripción: Se incluyen las URL del ambiente productivo con la respectiva versión desplegada. Soporte: Módulo Personas: https://personas.serviciodeempleo.gov.co/ Versión 3.0 de Enero de 2025 Módulo Empresas: https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx Versión 3.1 de Febrero de 2025 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Homeagencia.aspx	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link
15. Disponer para La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el servicio Off line.	**Productos y Descripción:** disponer para La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como servicio, el servicio Off line. Productos y Descripción: Los instaladores de la versión de SISE OffLine se encuentran en la siguiente ubicación: Servidor: ftp.serviciodeempleo.gov.co Puerto: 22022 Protocolo: SFTP – SSH File Transfer Protocol Modo de acceso: Normal El usuario y la contraseña son suministrados por la Unidad. Manual de instalación y usuario: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión: 4.5 de febrero de 2024	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link
16. Brindar Infraestructura instalada para soportar la operación de los servicios contratados, conforme al anexo técnico, Hardware, Software base (Sistema Operativo, Motor de Base de Datos, Componentes básicos), Seguridad, Contingencia.	**Productos y Descripción:** se comparten las imágenes de los ambientes dispuestos para dar la operación y la respectiva seguridad y contingencia..	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link 

17. Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato, previa autorización de la Unidad respecto a tiempos y costos.	**Productos y Descripción:** no se realizaron modificaciones o cambios acordados sobre la plataforma.	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link
18. Brindar soporte a usuarios prestadores 5X9 a través de línea telefónica y soporte a La Unidad del SPE. Actualizar y mantener disponible la documentación técnica (manuales actualizados).	**Productos y Descripción:** El soporte a usuarios prestadores autorizados se presta de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m., en jornada continua. Los puntos de contacto para hacer uso del servicio son: Telefónica: llamando a la línea gratuita 01 8000 413 556 Opción 3 y Fijo en Bogotá 407 4000 opción 3 Correo electrónico: Correo electrónico enviado a soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co Adicionalmente se tienen disponibles los siguientes manuales de usuario Soporte: Módulo Personas: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualoferentes.pdf Versión 3.0 de Enero de 2025 Módulo Empresas: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf Versión 3.1 de Febrero de 2025 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf Versión 6.6 de Mayo de 2025 Módulo Unidad: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualunidad.pdf Versión 1.7 de Diciembre de 2024 Preguntas frecuentes: http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf Sobre este documento no se maneja versionamiento.	Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1jSlm4DPc31KjlypEeQnNmUNRg27SGq6d?usp=drive_link

¿El supervisor validó que el plan de pagos de las cuentas anteriores registrado en Secop II, se encuentran en estado pagado? No aplica para la primera cuenta (SECOP II Opción 7. Ejecución del Contrato)	**SI**	

5. PAGO APORTES PARAFISCALES

5.1. PERSONAS NATURALES

CONCEPTO	VALOR PAGADO	VALIDACIÓN	PERIODO CANCELADO	PORCENTAJE DE PAGO
SALUD (EPS)	-	*No Aplica*		CORRESPONDE AL 40 % IBC SOBRE INGRESOS
PENSIÓN (AFP)	-	*No Aplica*		
RIESGO LABORAL (ARL)	-	*No Aplica*	NÚMERO DE LA PLANILLA	NO CORRESPONDE
TOTAL PAGADO	-			
FECHA DE PAGO				

5.2. PERSONAS JURIDICAS - CERTIFICADO PARAFISCALES (Se diligencia únicamente para trámite de pago de Proveedores)

FECHA EXPEDICIÓN	2026-05-21	**El supervisor validó que el proveedor dio cumplimiento a lo dispuesto en el art. 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 1150 de 2007; durante los últimos seis (6) meses calendario, por lo cual anexa el respectivo certificado de pago de aportes parafiscales.**	CUMPLE

6. INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

Cumplimiento: Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo registrado en el presente Informe de actividades y supervisión de contratos, se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados. Respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad.

Nota: Con relación al periodo de la presente vigencia el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el contrato.

En caso de **NO CUMPLE** indique sobre elincumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):

CUMPLE ☑ **NO CUMPLE** ☐

7. FIRMAS RESPONSABLES

LIBERTAD CORDOBA VARON

Firmado digitalmente por LIBERTAD CORDOBA VARON
Fecha: 2026.06.12 10:18:46 -05'00'

LIBERTAD CORDOBA VARON
38210180
SUPERVISOR 1