

Ibagué, 16 de julio de 2026

Señores
HOSPITAL SAN JOSE DE ORTEGA
Atn. Dra. DIANA MARCELA CAMPOS BARRIOS
Gerente

Respetada Doctora:

Amablemente me permito presentarle la siguiente propuesta para prestación de servicios profesionales de ingeniero biomédico, que preste apoyo de soporte técnico en el área administrativa y asistencial, de su institución de baja y mediana complejidad de la siguiente manera:

El objetivo de brindar soporte técnico en el área administrativa, asistencial y seguimiento al equipo médico y a la red de frío (aires acondicionados, neveras). para preservar su estado óptimo de funcionamiento garantizando así su confiabilidad, seguridad y la eliminación de tiempos muertos, de manera que se prevengan riesgos hacia los pacientes, usuarios e incremente la productividad y calidad del servicio de atención a la salud que se brinda.

1. Objetivos

a. Objetivos Generales

- i. Ofrecer la prestación de servicios de soporte técnico a Tecnología Biomédica a nivel hospitalario en general.
- ii. Ofrecer la prestación de servicios de soporte técnico a la red de frío (aires acondicionados, neveras) de la institución.
- iii. Brindar las asesorías necesarias y requeridas por nuestros clientes para la adecuada administración y gestión de tecnologías biomédicas, brindando así un adecuado ciclo de vida útil.
- iv. Mejorar la calidad del servicio que ofrece la empresa, por medio de programas acordes con cada necesidad.
- v. Optimizar la prestación del servicio a través de comunicación, coordinación y ejecución mutua de acuerdo con la planeación propuesta tanto por nuestros clientes como por nuestra parte.
- vi. Proporcionar las mejores alternativas y herramientas para el seguimiento predictivo del mantenimiento a nivel general y especializado, brindando seguridad y estabilidad, base de nuestra organización.

_____ b a x t e r m o n r o y @ h o t m a i l . c o m _____

vii. Satisfacer, poniendo a disposición nuestra calidad y experiencia.

b. **Objetivos Específicos**

- i. Programación de inspecciones, ajustes, reparaciones, análisis, limpieza, lubricación y demás, que deben llevarse a cabo en forma periódica en base a un plan para prever las fallas manteniendo, equipos de la institución en completa operación en nivel optimo de servicio.
- ii. Dar respuesta oportuna y encontrando los puntos de origen como son: la falta de justificación económica para técnicas de programación, la indiferencia o rechazo de las técnicas de programación y la demanda excesiva temporal o permanente de la capacidad de los equipos.
- iii. Dar confiabilidad en los equipos, operando estos en mejores condiciones de seguridad, conociendo su estado y condiciones de funcionamiento y así evitar y/o reducir las fallas sobre los bienes precipitados.
- iv. Contribuir a sostener lo más bajo posible el costo de operación de la institución, reduciendo las tasas actuales de deterioro y las altas pérdidas de inversión.

Si bien me he desenvuelto en el medio hospitalario general, ofrecemos un servicio integral detallado en las áreas descritas a continuación:

2. **Servicios**

- a. Diseño y ejecución del Plan de Mantenimiento Preventivo.
- b. Elaboración de base de datos y hojas de vidas de equipo biomédico, aires acondicionados y neveras.
- c. Organización y actualización del banco de manuales sobre tecnología biomédica.
- d. Capacitación al personal operativo de la empresa sobre uso racional y adecuado de la tecnología.
- e. Solicitud de necesidades de tecnología de acuerdo a las exigencias de la normatividad vigente.

_____ **b a x t e r m o n r o y @ h o t m a i l . c o m** _____

- b. Este servicio de soporte técnico, **NO** incluye repuestos o partes necesarios para dejar en un óptimo funcionamiento equipos o dispositivos enumerados anteriormente.
- c. En el caso de presentarse una falla que necesite de soporte técnico, esta se prestará en un plazo no mayor a 72 horas.

6. Valor de la propuesta

El valor de la propuesta para realizar las actividades descritas anteriormente por un periodo de un mes (01) mes es de **\$4'000.000.00** (CUATRO MILLONES PESOS M/CTE), los cuales serán pagaderos de manera mensual posterior a la presentación de la cuenta de cobro junto con los siguientes documentos:

- 1. Informe de gestión del mes correspondiente
- 2. Reportes de Soporte técnico en áreas asistencial.
- 3. Documentación de seguridad social

AGRADECIENDO LA ATENCION PRESTADA Y SU ELECCIÓN,
ATENTEMENTE,



OSCAR ANDRES MONROY AREVALO
Ingeniero de mantenimiento biomédico