PROCESO					
GESTIÓN CONTRACTUAL					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada		Pública Reservada	

Mayo de 2026

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Generalidades:

1) Este formato tiene por objeto dar cuenta de la ejecución mensual que un contratista desarrolla con ocasión de un contrato de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión.
2) La acreditación del documento por el contratista brinda al supervisor las herramientas que le permiten verificar la ejecución del contrato para efectos de pago.
3) El formato está asociado al Manual de Contratación (GCCON-M-001) y al Manual Supervisión e Interventoría (GCCON-M-002), así como a los procedimientos que rigen la gestión contractual de la entidad.
4) Este formato es diligenciado por el contratista y es revisado y aprobado por el supervisor del contrato. De igual forma, también podrá ser suscrito por el ordenador del gasto.
5) Su diligenciamiento se debe dar cada vez que se realice un reporte mensual de actividades.
6) **El formato no requiere ser impreso.** Sin embargo, debe ser cargado en las plataformas administradas por Colombia Compra Eficiente.
7) Este formato, una vez diligenciado, deberá archivarse de conformidad con lo establecido en las tablas de retención documental de la entidad.
8) El contenido que se encuentra en color diferente a negro, entre paréntesis o con el signo "[]" son orientaciones para el diligenciamiento del formato.
9) El formato puede ser modificado en aquellos apartados en que así se indique.
10) Las notas internas son situaciones o recomendaciones que se deben tener en cuenta al momento de elaborar el formato. No obstante, las mismas deben ser eliminadas previa impresión o suscripción del mismo.
11) Todas las recomendaciones o sugerencias que busquen mejorar el presente documento pueden ser remitidas al correo de la Dirección jurídica del SENA.

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada		Pública Reservada	

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Sincelejo Julio de 2026

Señor(a)
LUIS CARLOS D´LUIS RODRIGUEZ
Supervisor(a) contrato nro. . 8982067 de 2026
Coordinador Programas Especiales
Sena Regional Sucre
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Julio de 2026

Referencia: No CO1.PCCNTR.8982067 del año 2026

JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA, identificado con la cédula de ciudadanía nro. 92.545.363, en mi calidad de contratista del SENA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: De conformidad con la tabla de honorarios según circular, establecida por la Dirección General con base en el nivel de estudios y/o experiencia que se requiere para la adecuada ejecución del contrato se fija como valor total de CUARENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE $ (44.557.800). Esta suma será pagada por el SENA a los contratistas de la siguiente manera: a) Diez pagos iguales por los meses de Febrero al mes de Noviembre de 2026, por valor de CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE ($ 4.455.780) cada uno.

Plazo: Será hasta el 30 de noviembre de 2026.
Objeto: Desarrollar el programa de articulación del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA con la educación media en instituciones educativas públicas de carácter técnico y académico, con el fin de fortalecer el desarrollo de competencias asociadas a los programas de formación profesional integral del SENA, en coherencia con las necesidades del sector productivo y del sistema educativo.

Ejecución mensual de actividades

Nro.	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Estar inscrito y activo en el Banco de Instructores del Sistema Nacional de la AGENCIA PUBLICA del SENA	• Mi hoja de vida se encuentra inscrita y me postule al perfil publicados de acuerdo con las necesidades del Centro de Formación Profesional.	Banco de Instructores
2	Cumplir a cabalidad con el objeto contractual pactado, en los programas, horarios y lugares que el SENA determine, de conformidad con la planeación institucional.	• La ejecución del contrato en el mes objeto de cobro se cumplió a acabildad. • Apoyo constante en los programas curriculares vigentes e identificando las necesidades de la sociedad en términos laborales	Planeación pedagógica, Guías de Aprendizaje. Gestión de Tiempos.
3	Prestar los servicios contratados con seriedad, responsabilidad, profesionalismo, eficiencia y calidad técnica.	• Prestar los servicios con eficiencia, oportunidad calidad, desarrollando las actividades de acuerdo con lo establecido en el diseño Curricular	N/A
4	Desarrollar las actividades de acuerdo con los programas de trabajo previamente establecidos y conforme a las exigencias de formación académica, técnica y pedagógica definidas por el SENA.	• Se siguen responsablemente las directrices para el desarrollo y cumplimiento de las exigencias de formación académica, técnica y pedagógica definidas por el SENA.	N/A

5	Seleccionar y aplicar estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación de acuerdo con el programa de Formación Profesional Integral y el enfoque metodológico institucional.	• Se aplican coherentemente las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación de acuerdo con el programa de formación asignado.	Las actividades del desarrollo de la formación se realizan bajo la normatividad técnica legal vigente.
6	Seleccionar y utilizar ambientes de aprendizaje acordes con los resultados de aprendizaje, las características de los aprendices y los requerimientos del proceso formativo.	• Se realiza la formación en ambientes de aprendizaje propicios.	N/A
7	Orientar los procesos de aprendizaje según las necesidades identificadas en los procesos de evaluación, las metodologías de aprendizaje y los diseños curriculares vigentes.	• Desarrolla y llevar a cabo de manera idónea y eficaz las sesiones de formación, profesional integral de acuerdo con el diseño curricular.	Impartir formación en ambientes de aprendizaje óptimos facilitados por las instituciones educativas que se encuentran articuladas.
8	Programar y ejecutar las actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación conforme a los proyectos formativos y al calendario académico institucional.	• Se está realizando programación de actividades, evaluaciones en los horarios.	N/A
9	Reportar de manera oportuna y veraz la información académica y administrativa requerida dentro del proceso de formación.	• Se informa de manera oportuna la información académica requerida dentro del proceso de formación.	Correos electrónicos informativos.
10	Registrar en el aplicativo SOFÍA Plus, dentro de un plazo máximo de tres (3) días, todas las actividades que sean de su responsabilidad, garantizando la calidad, coherencia y veracidad de la información, tales como: •Registro de juicios evaluativos. •Creación de rutas de aprendizaje y asociación de aprendices. Registro del reconocimiento de aprendizajes previos. •Reporte de novedades, inconsistencias, anomalías o hallazgos, informando oportunamente al supervisor del contrato.	• Se registran en la plataforma Sofia Plus toda la información relacionada con el proceso de formación de cada ficha asignada.	Uso responsable y oportuno de las herramientas de Sofia Plus: Juicios evaluativos, Creación de rutas y asociación de aprendices, Registro de juicios evaluativos.

11	Presentar mensualmente los informes de actividades y estadísticos inherentes al objeto contractual, en los formatos y plazos establecidos por el supervisor del contrato.	• Se presentan dentro de los términos establecidos los informes de ejecución del contrato y evidencias de las actividades desarrolladas.	Informes mensuales cargados en la plataforma SECOP II.
12	Atender oportunamente los requerimientos formulados por el supervisor del contrato y presentar los informes de ejecución que le sean solicitados.	• Se presenta toda información requerida por el supervisor del contrato relacionada con el proceso de formación y ejecución del contrato.	Correos electrónicos informativos.
13	Responder por el adecuado uso, conservación y custodia de los bienes, equipos y elementos que le sean entregados para el cumplimiento del objeto contractual.	• Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	N/A
14	Informar a los aprendices sobre los resultados de aprendizaje y las acciones evaluativas desarrolladas dentro del proceso de Formación Profesional Integral.	• Se informa frecuentemente sobre los resultados de aprendizaje y acciones evaluativas a los aprendices.	Fotografias
15	Aplicar las normas técnicas, ambientales y legales vigentes que garanticen el cumplimiento de las buenas prácticas ambientales, orientadas a la protección de los recursos agua, aire y suelo, en cumplimiento del artículo 79 de la Constitución Política, los decretos y resoluciones ambientales vigentes y las disposiciones internas del SENA.	• Se aplican las normas técnicas, ambientales y legales vigentes que garanticen el cumplimiento de las buenas prácticas ambientales, orientadas a la protección de los recursos agua, aire y suelo.	N/A

16	Promover entre los aprendices y velar por el cumplimiento de las normas de seguridad industrial y de seguridad y salud en el trabajo.	• Se promueven entre los aprendices y velar por el cumplimiento de las normas de seguridad industrial y de seguridad y salud en el trabajo.	N/A
17	Avisar al SENA, dentro del día hábil siguiente a aquel en que tenga conocimiento, la ocurrencia de cualquier causal de inhabilidad o incompatibilidad sobreviniente.	• Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	N/A
18	Cumplir los deberes que le imponen la Constitución Política, la ley y los reglamentos internos del SENA, sin que por ello adquiera la calidad de empleado público o trabajador oficial.	• Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	N/A
19	Permanecer debidamente identificado con el carné institucional dentro de las instalaciones del SENA, cuando se requiera presencia física.	• Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	N/A
20	Estar afiliado al Sistema General de Seguridad Social Integral en salud y pensión y facilitar al SENA la documentación necesaria para la afiliación a la Administradora de Riesgos Laborales – ARL, previo al inicio de la ejecución del contrato, de conformidad con la Ley 1562 de 2012.	• Se está afiliado al sistema general de seguridad social integral en salud, pensión y ARL.	Planillas de pago presentadas en los informes de ejecución mensual.
21	Acreditar, para cada pago, encontrarse al día en el pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social Integral (salud, pensión y riesgos laborales), mediante la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes – PILA o el mecanismo autorizado por el Ministerio del Trabajo. Cuando aplique, deberá acreditar también los aportes al SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar.	• Se está afiliado al sistema general de seguridad social integral en salud, pensión y ARL.	Planillas de pago presentadas en los informes de ejecución mensual.

22	Presentar al momento de la suscripción del contrato los documentos requeridos por la entidad, tales como: a) Registro Único Tributario – RUT, cuando haya lugar. b) Constancia de afiliación a EPS y fondo de pensiones. c) Formulario único de declaración de bienes y rentas, cuando aplique. d) Registro y actualización de la hoja de vida en el Sistema de Información y Gestión del Empleo Público – SIGEP, conforme al procedimiento institucional.	• Se presentó toda la documentación correspondiente para la suscripción del contrato.	Correo electronico
23	Las demás obligaciones que resulten necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.	• Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	N/A

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1				
2				

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. **4656984062** - SOI referente al mes de junio de 2026.

Cordialmente,



JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
Contratista
C.C 92.545.363

LUIS CARLOS D´LUIS RODRIGUEZ
Supervisor del contrato 8982067 de 2026

PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA MEDIA TÉCNICA-DOBLE TITULACIÓN	
INFORME DE EVIDENCIAS	
FICHA: 3199530 GRADO: 11	
Fecha de Corte	Del 17/06/2026 Al 16/07/2026
Días de formación	DÍAS Lunes Y Jueves de dd/mm/aaaa. DE 01:00 PM A 06:30 PM
Municipio	Santiago de Tolú - Sucre
Institución Educativa	IE Luis Patron Rosano
Nombre de la Competencia	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento tecnico y protocolo de servicio
Resultado de Aprendizaje	Orientar la solución al cliente de acuerdo con procedimientos técnicos y política de inclusión.
Conocimiento del Saber	CONOCIMIENTO: Clasificar los requerimientos.
	CONOCIMIENTO: Priorizar los requerimientos que corresponda.
	CONOCIMIENTO: Asignar el requerimiento al competente.
	CONOCIMIENTO Verificar tiempos de respuesta.
Actividades de Aprendizaje	**ACTIVIDAD:** Reunión Bienvenida Instructores
	ACTIVIDAD: Bienvenida aprendices
	ACTIVIDAD: Inicio de actividades iniciales

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS:



FOTO 1 (09-07-2026)
GRADO.11 No. FICHA 3199530
Actividad Realizada: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento tecnico y protocolo de servicio



FOTO 2 (16-07-2026)
GRADO.11 No. FICHA 3199530
Actividad Realizada: Estudiantes no asistieron fiestas municipales

SENA

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE	CENTRO DE LA FORMACIÓN: Centro de la Innovación, la Tecnología y los Servicios	MUNICIPIO: SANTIAGO DE TOLÚ	Documento No Controlado		
NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE		FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199530			CÓDIGO PROYECTO: 3222584
DIAS DE FORMACION:		HORARIO DE LA FORMACIÓN: 12:00 PM A 05:30 PM			
INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA		NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN.			

No.	APELLIDOS Y NOMBRES		TIPO DI TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	LUNES 6-jul	JUEVES 9-jul	LUNES 13-jul	JUEVES 16-jul	LUNES 20-jul	JUEVES 23-jul	LUNES 27-jul	JUEVES 30-jul
1	AGRESOT MARTINEZ	LINA MARCELA	CC	1105391216		Lina Agresot						
2	ANAYA ZUÑIGA	MATIAS SANTIAGO	TI	1105392762		Matias Anaya						
3	ARRIETA JULIO	ANYELA MARCELA	TI	1105392659								
4	BERRIO MARTINNEZ	EMILY SOFIA	TI	1104869539		Emily						
5	COLON BENITEZ	ANRAN DAVID	TI	1105393194		Aran David						
6	GOMEZ MARTINEZ	LAUREN YANETH	TI	1104870176								
7	GONZALEZ PUERTA	NICOLL PAOLA	TI	1104871468								
8	MARMOLEJO BENITEZ	CESAR DAVID	TI	1104868765		Cesar						
9	MARTINEZ MONTERROZA	LILIANA MARCELA	TI	1105392285		Liliana Martinez						
10	PEREZ MONTERROZA	JESUS FERNANDO	TI	1104869586								
11	PEREZ VILLAMIZAR	LISET CAROLINA	PPT	6140275								
12	RODRIGUEZ TOVAR	ISMAEL ANDRES	TI	1050723257								
OBSERVACIONES												

FIRMA INSTRUCTOR

RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Scanned with CamScanner

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 15/07/2026
Ficha de Caracterización: 3199530
Cógigo: 135303
Versión: 1
Denominación: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 03/03/2025
Fecha Fin: 12/12/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 70 - REGIONAL SUCRE
Centro de Formación: 9542 - CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1050723257	ISMAEL ANDRES	RODRIGUEZ TOVAR	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON EL ROL, PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL. 1C/18H	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1050723257	ISMAEL ANDRES	RODRIGUEZ TOVAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1050723257	ISMAEL ANDRES	RODRIGUEZ TOVAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C/240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1050723257	ISMAEL ANDRES	RODRIGUEZ TOVAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104868765	CESAR DAVID	MARMOLEJO BENITEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON EL ROL, PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL. 1C/18H	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104868765	CESAR DAVID	MARMOLEJO BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104868765	CESAR DAVID	MARMOLEJO BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C/240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104868765	CESAR DAVID	MARMOLEJO BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869539	EMILY SOFIA	BERRIO MARTINNEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON EL ROL, PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL. 1C/18H	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869539	EMILY SOFIA	BERRIO MARTINNEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869539	EMILY SOFIA	BERRIO MARTINNEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C/240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869539	EMILY SOFIA	BERRIO MARTINNEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869586	JESUS FERNANDO	PEREZ MONTERROZA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON EL ROL, PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL. 1C/18H	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869586	JESUS FERNANDO	PEREZ MONTERROZA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869586	JESUS FERNANDO	PEREZ MONTERROZA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C/240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869586	JESUS FERNANDO	PEREZ MONTERROZA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104870176	LAUREN YANETH	GOMEZ MARTINEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON EL ROL, PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL. 1C/18H	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104870176	LAUREN YANETH	GOMEZ MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104870176	LAUREN YANETH	GOMEZ MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C/240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104870176	LAUREN YANETH	GOMEZ MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104871468	NICOLL PAOLA	GONZALEZ PUERTA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON EL ROL, PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL. 1C/18H	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104871468	NICOLL PAOLA	GONZALEZ PUERTA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104871468	NICOLL PAOLA	GONZALEZ PUERTA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C/240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104871468	NICOLL PAOLA	GONZALEZ PUERTA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
CC	1105391216	LINA MARCELA	AGRESOT MARTINEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON EL ROL, PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL. 1C/18H	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
CC	1105391216	LINA MARCELA	AGRESOT MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
CC	1105391216	LINA MARCELA	AGRESOT MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C/240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
CC	1105391216	LINA MARCELA	AGRESOT MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392285	LILIANA MARCELA	MARTINEZ MONTERROZA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON EL ROL, PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL. 1C/18H	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392285	LILIANA MARCELA	MARTINEZ MONTERROZA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392285	LILIANA MARCELA	MARTINEZ MONTERROZA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392659	ANYELA MARCELA	ARRIETA JULIO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON EL ROL, PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL. 1C/18H	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392659	ANYELA MARCELA	ARRIETA JULIO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392659	ANYELA MARCELA	ARRIETA JULIO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C/240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392659	ANYELA MARCELA	ARRIETA JULIO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392762	MATIAS SANTIAGO	ANAYA ZUÑIGA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON EL ROL, PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL. 1C/18H	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392762	MATIAS SANTIAGO	ANAYA ZUÑIGA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392762	MATIAS SANTIAGO	ANAYA ZUÑIGA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C/240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392762	MATIAS SANTIAGO	ANAYA ZUÑIGA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105393194	ANRAN DAVID	COLON BENITEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON EL ROL, PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL. 1C/18H	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105393194	ANRAN DAVID	COLON BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105393194	ANRAN DAVID	COLON BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C/240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105393194	ANRAN DAVID	COLON BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
PPT	6140275	LISET CAROLINA	PEREZ VILLAMIZAR	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON EL ROL, PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL. 1C/18H	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
PPT	6140275	LISET CAROLINA	PEREZ VILLAMIZAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
PPT	6140275	LISET CAROLINA	PEREZ VILLAMIZAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C/240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
PPT	6140275	LISET CAROLINA	PEREZ VILLAMIZAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA MEDIA TÉCNICA-DOBLE TITULACIÓN	
INFORME DE EVIDENCIAS	
FICHA: 3199722 GRADO: 11	
Fecha de Corte	Del 17/06/2026 Al 16/07/2026
Días de formación	DÍAS MARTES Y SABADOS
Municipio	Sampues - Sucre
Institución Educativa	San Luis Beltran
Nombre de la Competencia	TRAMITAR REQUERIMIENTOS DEL USUARIO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TECNICO Y PROTOCOLO DE SERVICIO
Resultado de Aprendizaje	Orientar la solución al cliente de acuerdo con procedimientos técnicos y política de inclusión.
Conocimiento del Saber	CONOCIMIENTO: Clasificar los requerimientos.
	CONOCIMIENTO: Priorizar los requerimientos que corresponda.
	CONOCIMIENTO: Asignar el requerimiento al competente.
	CONOCIMIENTO Verificar tiempos de respuesta.
Actividades de Aprendizaje	**ACTIVIDAD:** Reunión Bienvenida Instructores
	ACTIVIDAD: Bienvenida aprendices
	ACTIVIDAD: Inicio de actividades iniciales

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS:



FOTO 1 (07-07-2026)
GRADO.11 No. FICHA 3199722
Actividad Realizada: Tramitar Requerimientos Del Usuario De Acuerdo Con Procedimiento Tecnico Y Protocolo De Servicio



FOTO 2 (11-07-2026)
GRADO.11 No. FICHA 3199722
Actividad Realizada: Tramitar Requerimientos Del Usuario De Acuerdo Con Procedimiento Tecnico Y Protocolo De Servicio



FOTO 3 (14-07-2026)
GRADO.11 No. FICHA 3199722
Actividad Realizada: Socialización etapa productiva

SENA

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE		MUNICIPIO: SAMPUES	
NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE		FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199722	CÓDIGO PROYECTO: 3232582
DIAS DE FORMACION:		HORARIO DE LA FORMACIÓN: 06:30 AM A 12:00 PM	
INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA			

No.	APELLIDOS Y NOMBRES		TIPO DI TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	martes 7-jul	sabado 11-jul	martes 14-jul	sabado 18-jul	martes 21-jul	sabado 25-jul	martes 28-jul
1	AGUAS MONTES	ISABELLA	TI	1100688115							
2	BERTEL DIAZ	ANALIA	TI	1101126698	Analia B	Analia B	Analia B				
3	FLOREZ FUENTES	SARAY LUCIA	TI	1102846327	Saray Florez	Saray Florez	Saray Florez				
4	FLOREZ MADRID	BREINER DAVID	TI	1103108515	Breiner Florez	Breiner Florez	Breiner Florez				
5	GOMEZ GOMEZ	MARIA ALEJANDRA	TI	1102842628	María Gómez	María Gómez	María Gómez				
6	LOBO OVIEDO	JOSE DANIEL	TI	1129186114	Jose Daniel	Jose Daniel	Jose Daniel				
7	MARTINEZ CARRASCAL	JULIANA	TI	1101126678	Juliana M	Juliana M	Juliana M				
8	MERCADO GOMEZ	DARIANIS	TI	1102843218	Dariana M	Dariana M	Dariana M				
9	MONTERROZA MEJIA	ADRIANA LUCIA	TI	1103746472	Adriana lucia	Adriana lucia	Adriana lucia				
10	MORENO ARRIETA	MELLANY SOFIA	TI	1099991584	melany moreno	melany moreno	melany moreno				
11	PALENCIA TOVAR	JULIANA	TI	1100688710	Juliana P	Juliana P	Juliana P.				
12	PEÑA ALVAREZ	KATTY LUZ	TI	1064608445	Katty Peña	Katty Peña	Katty Peña				
13	PEREZ MARTINEZ	ALANYS LUCIA	TI	1101126929	Alanys Perez	Alanys Perez	Alanys Perez				
14	ROMERO GOMEZ	KEINER DAVID	TI	1101126694	Keiner Romero	Keiner Romero	Keiner Romero				
15	SIBAJA LAZARO	MELANIE	TI	1103747273	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja				
16	SUAREZ ARRIETA	XIMENA LUCIA	TI	1102836009	Ximena Suarez	Ximena Suarez	Ximena Suarez				
17	TOUS BENITEZ	SAMUEL DAVID	TI	1102844580	Samuel Tous	Samuel Tous	Samuel Tous				
18	VILLADIEGO FUENTES	MARIA CAMILA	TI	1103505026	Maria Camila F	Maria Camila F	Maria Camila F				
19	VITOLA LAZARO	JUAN SEBASTIAN	TI	1101126809	Juan Vitola	Juan Vitola	Juan Vitola				
OBSERVACIONES											

FIRMA INSTRUCTOR

RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Scanned with CamScanner

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 15/07/2026
Ficha de Caracterización: 3199722
Código: 135303
Versión: 1
Denominación: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 03/03/2025
Fecha Fin: 12/12/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 70 - REGIONAL SUCRE
Centro de Formación: 9542 - CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS

Tipo de Documento	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1064608445	KATTY LUZ	PEÑA ALVAREZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1064608445	KATTY LUZ	PEÑA ALVAREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1064608445	KATTY LUZ	PEÑA ALVAREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1064608445	KATTY LUZ	PEÑA ALVAREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1099991584	MELLANY SOFIA	MORENO ARRIETA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1099991584	MELLANY SOFIA	MORENO ARRIETA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1099991584	MELLANY SOFIA	MORENO ARRIETA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1099991584	MELLANY SOFIA	MORENO ARRIETA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688115	ISABELLA	AGUAS MONTES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688115	ISABELLA	AGUAS MONTES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688115	ISABELLA	AGUAS MONTES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688115	ISABELLA	AGUAS MONTES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688710	JULIANA	PALENCIA TOVAR	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688710	JULIANA	PALENCIA TOVAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688710	JULIANA	PALENCIA TOVAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688710	JULIANA	PALENCIA TOVAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126678	JULIANA	MARTINEZ CARRASCAL	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126678	JULIANA	MARTINEZ CARRASCAL	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126678	JULIANA	MARTINEZ CARRASCAL	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126678	JULIANA	MARTINEZ CARRASCAL	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126694	KEINER DAVID	ROMERO GOMEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126694	KEINER DAVID	ROMERO GOMEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126694	KEINER DAVID	ROMERO GOMEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126694	KEINER DAVID	ROMERO GOMEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126698	ANALIA	BERTEL DIAZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126698	ANALIA	BERTEL DIAZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126698	ANALIA	BERTEL DIAZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126698	ANALIA	BERTEL DIAZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126809	JUAN SEBASTIAN	VITOLA LAZARO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126809	JUAN SEBASTIAN	VITOLA LAZARO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126809	JUAN SEBASTIAN	VITOLA LAZARO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126809	JUAN SEBASTIAN	VITOLA LAZARO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126929	ALANYS LUCIA	PEREZ MARTINEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126929	ALANYS LUCIA	PEREZ MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126929	ALANYS LUCIA	PEREZ MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126929	ALANYS LUCIA	PEREZ MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102836009	XIMENA LUCIA	SUAREZ ARRIETA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102836009	XIMENA LUCIA	SUAREZ ARRIETA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102836009	XIMENA LUCIA	SUAREZ ARRIETA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102836009	XIMENA LUCIA	SUAREZ ARRIETA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102842628	MARIA ALEJANDRA	GOMEZ GOMEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102842628	MARIA ALEJANDRA	GOMEZ GOMEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102842628	MARIA ALEJANDRA	GOMEZ GOMEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102842628	MARIA ALEJANDRA	GOMEZ GOMEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102843218	DARIANIS	MERCADO GOMEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102843218	DARIANIS	MERCADO GOMEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102843218	DARIANIS	MERCADO GOMEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102843218	DARIANIS	MERCADO GOMEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102844580	SAMUEL DAVID	TOUS BENITEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102844580	SAMUEL DAVID	TOUS BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102844580	SAMUEL DAVID	TOUS BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102844580	SAMUEL DAVID	TOUS BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102846327	SARAY LUCIA	FLOREZ FUENTES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102846327	SARAY LUCIA	FLOREZ FUENTES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102846327	SARAY LUCIA	FLOREZ FUENTES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102846327	SARAY LUCIA	FLOREZ FUENTES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103108515	BREINER DAVID	FLOREZ MADRID	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103108515	BREINER DAVID	FLOREZ MADRID	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103108515	BREINER DAVID	FLOREZ MADRID	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103108515	BREINER DAVID	FLOREZ MADRID	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103505026	MARIA CAMILA	VILLADIEGO FUENTES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103505026	MARIA CAMILA	VILLADIEGO FUENTES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103505026	MARIA CAMILA	VILLADIEGO FUENTES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103505026	MARIA CAMILA	VILLADIEGO FUENTES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103746472	ADRIANA LUCIA	MONTERROZA MEJIA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103746472	ADRIANA LUCIA	MONTERROZA MEJIA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103746472	ADRIANA LUCIA	MONTERROZA MEJIA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103746472	ADRIANA LUCIA	MONTERROZA MEJIA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103747273	MELANIE	SIBAJA LAZARO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103747273	MELANIE	SIBAJA LAZARO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103747273	MELANIE	SIBAJA LAZARO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103747273	MELANIE	SIBAJA LAZARO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1129186114	JOSE DANIEL	LOBO OVIEDO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	8308283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1129186114	JOSE DANIEL	LOBO OVIEDO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420967 - RIA1 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1129186114	JOSE DANIEL	LOBO OVIEDO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420968 - RIA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1129186114	JOSE DANIEL	LOBO OVIEDO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	8420969 - RIA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA MEDIA TÉCNICA-DOBLE TITULACIÓN	
INFORME DE EVIDENCIAS	
ACTIVIDADES DE PLANEACION DE LA FORMACION 2026	
Fecha de Corte	Del 17/06/2026 Al 16/07/2026
Días de formación	Miercoles y viernes
Municipio	Sincelejo – Sucre
Institución Educativa	Sena – Sucre - CITS
Nombre de la Competencia	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo del servicio.
Resultado de Aprendizaje	Orientar la solución al cliente de acuerdo con procedimientos técnicos y política de inclusión. Diligenciar la resolución del requerimiento de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos
Conocimiento del Saber	CONOCIMIENTO: Clasificar los requerimientos.
	CONOCIMIENTO: Priorizar los requerimientos que corresponda.
	CONOCIMIENTO: Asignar el requerimiento al competente.
	CONOCIMIENTO Verificar tiempos de respuesta.
Actividades	**ACTIVIDAD:** Reunión Bienvenida Instructores
	ACTIVIDAD: Bienvenida aprendices
	ACTIVIDAD: Inicio de actividades iniciales

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS:



FOTO 1 (10-07-2026)
GRADO. 11 No. FICHA 3199651
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo del servicio



FOTO 2 (15-07-2026)
GRADO. 11 No. FICHA 3199651
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo del servicio

SENA

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE		**MUNICIPIO: MORROA**	**Documento No Controlado**
NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	**FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199651**		**CÓDIGO PROYECTO: 3232583**
DIAS DE FORMACION:	**HORARIO DE LA FORMACIÓN: 12:00 PM A 05:30 PM**		
INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA			

No.	APELLIDOS Y NOMBRES		TIPO DI TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	MIERCOLES 8-jul	VIERNES 10-jul	MIERCOLES 15-jul	VIERNES 17-jul	MIERCOLES 22-jul	VIERNES 24-jul	MIERCOLES 29-jul	viernes 31-jul
1	ALVAREZ MENDEZ	KEIRA SOFIA	TI	1100626478		keira A	keira A.					
2	ALVAREZ TAMARA	ADOLFO MANUEL	TI	1103108194		A 40/50 A	A 20/50 A					
3	BUELVAS MERADO	JOSUE	TI	1100625687								
4	CAMARGO GONZALEZ	SAMUEL ANDRES	TI	1103107928								
5	CASAS BARRETO	ANA MARIA	TI	1100626090		☆	☆					
6	CASTRO VERGARA	SHARON	TI	1102836659		sharon C.	sharon C.					
7	CAUSIL LOPEZ	JUAN SEBASTIAN	TI	1100626280		Juan causil	Juan causil					
8	CHAVEZ GONZALES	JESUS ANDRES	TI	1100624899								
9	DOMINGUEZ BARRETO	JEREMY	TI	1100626034		Jeremy D.	Jeremy D.					
10	FERNANDEZ FERIA	JAIR SEBASTIAN	TI	1187463784		Jair fernandez	Jair fernandez					
11	GONZALEZ SEQUEDA	KIAHARA SOFIA	TI	1127944193								
12	JULIO ESTRADA	SEUDY MILENA	TI	1100625966		Seudy Julio E.	Seudy Julio E.					
13	MARTINEZ PADILLA	MARIA ANGEL	TI	1102843610		Maria Angel	Maria Angel					
14	MAYORIANO DOMINGUEZ	MAIRA LUZ	TI	1187463375		Maira M	Maira M					
15	MEZA GUZMAN	ANDREA	TI	1187463212		Andrea M	Andrea M.					
16	NAVARRO PERALTA	MILAGRO	TI	1100625816		Milagro N	Milagro N					
17	VITOLA FLORES	LUIS DANIEL	TI	1103105779		Luis Vitola	Luis V.					
OBSERVACIONES												

FIRMA INSTRUCTOR

RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Scanned with CamScanner

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 15/07/2026
Ficha de Caracterización: 3199651
Código: 135303
Versión: 1
Denominación: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 03/03/2025
Fecha Fin: 12/12/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 70 - REGIONAL SUCRE
Centro de Formación: 9542 - CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS

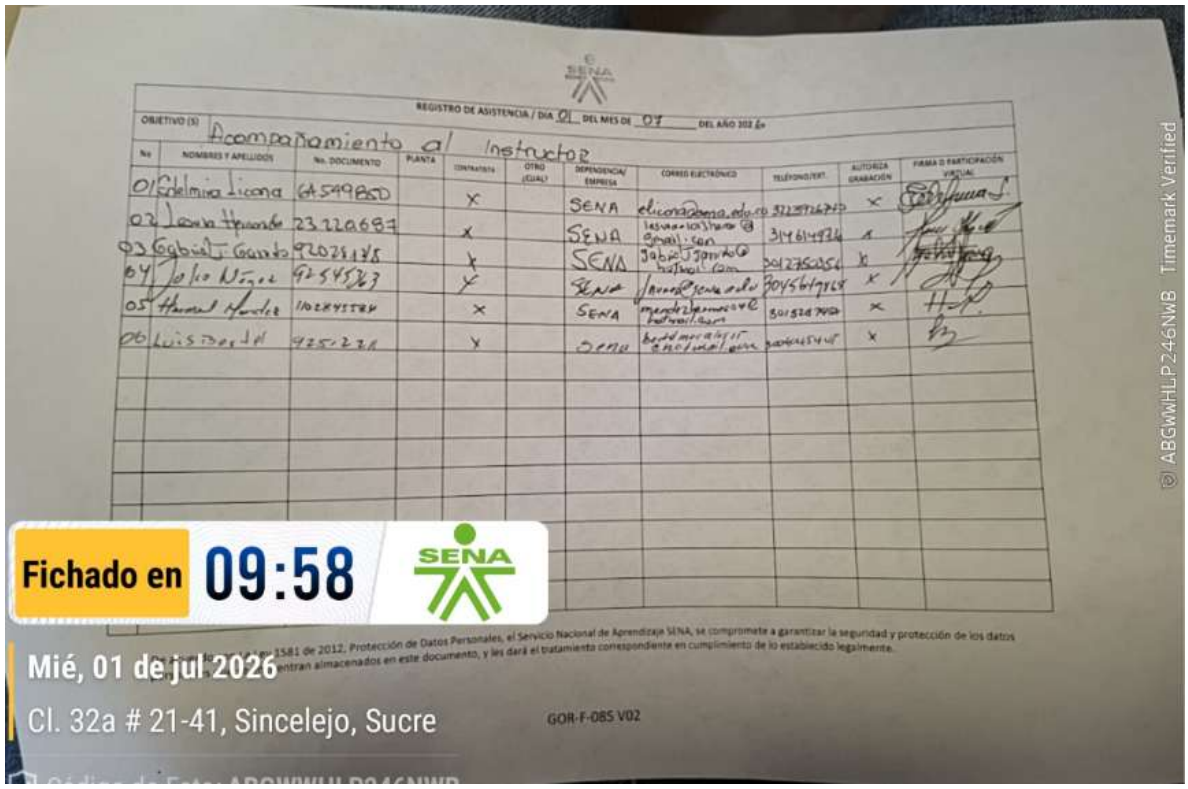
Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1100624899	JESUS ANDRES	CHAVEZ GONZALES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100624899	JESUS ANDRES	CHAVEZ GONZALES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100624899	JESUS ANDRES	CHAVEZ GONZALES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100624899	JESUS ANDRES	CHAVEZ GONZALES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625697	JOSUE	BUELVAS MERADO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625697	JOSUE	BUELVAS MERADO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625697	JOSUE	BUELVAS MERADO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625697	JOSUE	BUELVAS MERADO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625816	MILAGRO	NAVARRO PERALTA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625816	MILAGRO	NAVARRO PERALTA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625816	MILAGRO	NAVARRO PERALTA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625816	MILAGRO	NAVARRO PERALTA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625966	SEUDY MILENA	JULIO ESTRADA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625966	SEUDY MILENA	JULIO ESTRADA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625966	SEUDY MILENA	JULIO ESTRADA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625966	SEUDY MILENA	JULIO ESTRADA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626034	JEREMY	DOMINGUEZ BARRETO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626034	JEREMY	DOMINGUEZ BARRETO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626034	JEREMY	DOMINGUEZ BARRETO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626034	JEREMY	DOMINGUEZ BARRETO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626090	ANA MARIA	CASAS BARRETO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626090	ANA MARIA	CASAS BARRETO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626090	ANA MARIA	CASAS BARRETO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626090	ANA MARIA	CASAS BARRETO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626280	JUAN SEBASTIAN	CAUBIL LOPEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626280	JUAN SEBASTIAN	CAUBIL LOPEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626280	JUAN SEBASTIAN	CAUBIL LOPEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626280	JUAN SEBASTIAN	CAUBIL LOPEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626478	KEIRA SOFIA	ALVAREZ MENDEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626478	KEIRA SOFIA	ALVAREZ MENDEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626478	KEIRA SOFIA	ALVAREZ MENDEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626478	KEIRA SOFIA	ALVAREZ MENDEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102836659	SHARON	CASTRO VERGARA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102836659	SHARON	CASTRO VERGARA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102836659	SHARON	CASTRO VERGARA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102836659	SHARON	CASTRO VERGARA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102843610	MARIA ANGEL	MARTINEZ PADILLA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102843610	MARIA ANGEL	MARTINEZ PADILLA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102843610	MARIA ANGEL	MARTINEZ PADILLA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102843610	MARIA ANGEL	MARTINEZ PADILLA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103105779	LUIS DANIEL	VITOLA FLORES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103105779	LUIS DANIEL	VITOLA FLORES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103105779	LUIS DANIEL	VITOLA FLORES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103105779	LUIS DANIEL	VITOLA FLORES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103107928	SAMUEL ANDRES	CAMARGO GONZALEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103107928	SAMUEL ANDRES	CAMARGO GONZALEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103107928	SAMUEL ANDRES	CAMARGO GONZALEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103107928	SAMUEL ANDRES	CAMARGO GONZALEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103108194	ADOLFO MANUEL	ALVAREZ TAMARA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103108194	ADOLFO MANUEL	ALVAREZ TAMARA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103108194	ADOLFO MANUEL	ALVAREZ TAMARA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103108194	ADOLFO MANUEL	ALVAREZ TAMARA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1127944193	KIAHARA SOFIA	GONZALEZ SEQUEDA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1127944193	KIAHARA SOFIA	GONZALEZ SEQUEDA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1127944193	KIAHARA SOFIA	GONZALEZ SEQUEDA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1127944193	KIAHARA SOFIA	GONZALEZ SEQUEDA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463212	ANDREA	MEZA GUZMAN	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463212	ANDREA	MEZA GUZMAN	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463212	ANDREA	MEZA GUZMAN	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463212	ANDREA	MEZA GUZMAN	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463375	MAIRA LUZ	MAYORIANO DOMINGUEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463375	MAIRA LUZ	MAYORIANO DOMINGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463375	MAIRA LUZ	MAYORIANO DOMINGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463375	MAIRA LUZ	MAYORIANO DOMINGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463784	JAIR SEBASTIAN	FERNANDEZ FERIA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Induccion.	608283 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463784	JAIR SEBASTIAN	FERNANDEZ FERIA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463784	JAIR SEBASTIAN	FERNANDEZ FERIA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463784	JAIR SEBASTIAN	FERNANDEZ FERIA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA MEDIA TÉCNICA-DOBLE TITULACIÓN	
INFORME DE EVIDENCIAS	
ACTIVIDADES DE PLANEACION DE LA FORMACION 2026	
Fecha de Corte	Del 17/06/2026 Al 16/07/2026
Días de formación	N/A
Municipio	Sincelejo – Sucre
Institución Educativa	Sena – Sucre - CITS
Nombre de la Competencia	N/A
Resultado de Aprendizaje	N/A
Conocimiento del Saber	CONOCIMIENTO: N/A
	CONOCIMIENTO: N/A.
	CONOCIMIENTO: N/A.
	CONOCIMIENTO: N/A..
Actividades	**ACTIVIDAD:** Reunión Bienvenida Instructores
	ACTIVIDAD: Reunión Coordinación académica
	ACTIVIDAD: Reunión Instructores del programa




SENA
23 jun 2026 10:11:40 a. m.
32-17 Transversal 31
Sincelejo
Sucre


Timemark
Fichado en 08:26
SENA
Mié, 01 de jul 2026
Cl. 32a # 21-41, Sincelejo, Sucre
Código de Foto: EKAX3CP616YRW1
Timemark Verified


SENA
REGISTRO DE ASISTENCIA / DIA 01 DEL MES DE 07 DEL AÑO 202 6
OBJETIVO (S) Acompañamiento al instructor
No
NOMBRES Y APELLIDOS
No. DOCUMENTO
PLANTA
CONTRATISTA
OTRO (CUAL)
DEPENDENCIA/ EMPRESA
CORREO ELECTRONICO
TELEFONO/EXT.
AUTORIZA GRABACIÓN
FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
01 Fidelmira Licona 64549850 x SENA
02 Jesus Hernandez 23220697 x SENA
03 Gabriel J. Gomez 92025185 x SENA
04 Julio Vega 92545263 x SENA
05 Hamed Hurtado 1062457824 x SENA
06 Luis Bedoya 425223 x SENA
Fichado en 09:58
SENA
Mié, 01 de jul 2026
Cl. 32a # 21-41, Sincelejo, Sucre
GOR-F-085 V02
ABGWWHLP246NWB Timemark Verified


SENA
8 jul 2026 2:57:23 p. m.
21-41 Calle 32a
Sincelejo
Sucre

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 8 DEL MES DE 07 DEL AÑO 202

OBJETIVO (S): Inicio Etapa Productiva Articulación 2026

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Ebar Patiño	92544285		✓		Art	ejpatinoa@sena	3186260833	Si	
2	Cindy Castro	1101848709		✓		Art	c.pacanta727@hotmail.com	3106812348	Si	
3	Yorel Montes	64579105		✓		Art	gaviota337002@gralvo.com.mx	3002388807	✓	
4	Luisa Avilés	1102233199		✓		Art	[illegible]	3015265503	✓	
5	Alexi Solarzano	64572993		✓		Artic.	[illegible]	3004127726	✓	
6	Lilia Alvarez	1102831616		✓		Artic	[illegible]	3057680039		
7	Yaneth Peres S	1102802203		✓		Artic.	[illegible]	3046515338	✓	
8	Oswaldo Cortinas	92530308		✓		Artic.	[illegible]	3217395774	✓	
9	Ulia Núñez	92545363		✓		Artic	[illegible]	3045469863	✓	
10	Hector Mendez C.	1102866595		✓		Artic.	[illegible]	3017353465	✓	
11	Yosiris Medina	64747.385		✓		Artic	[illegible]	3218189928	✓	
12	Ciro Herazo P.	92096940		✓		Artic	[illegible]	3005651836	✓	
13	Jose David Casas	92543816		-		ART CON LA MEDIA	[illegible]	3207[illegible]	-	
14	Karinet Ramirez López	1063143940		-		Articulación	[illegible]	3644021511	-	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS

FECHA INICIAL: 01/07/2026 00:00:00

FECHA FINAL: 31/07/2026 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3199530 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 DILIGENCIAR LA RESOLUCIÓN DEL REQUERIMIENTO DE ACUERDO CON NORMATIVA Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS. 3C/144H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	53,20

FICHA DE APRENDIZAJE:	3199722 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 DILIGENCIAR LA RESOLUCIÓN DEL REQUERIMIENTO DE ACUERDO CON NORMATIVA Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS. 3C/144H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 53,60

FICHA DE APRENDIZAJE: 3199651 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 DILIGENCIAR LA RESOLUCIÓN DEL REQUERIMIENTO DE ACUERDO CON NORMATIVA Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS. 3C/144H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 53,20

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 160,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS