1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Entidad:	Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas	**Dirección:**	Avenida Ferrocarril Carrera 10 No. 9-159 – Dosquebradas
Tipo de contrato (ps/o)	Prestacion de servicios de apoyo a la gestión en el área de comunicaciones del COBD, en actividades de soporte para la gestión de la operación de equipos de radiocomunicaciones, registro, control y clasificación de emergencias. Tendiente a fortalecer la capacidad de respuesta operativa del Cuerpo Oficial de Bomberos del Municipio de Dosquebradas.		
Número del Contrato:	10-2025	**Informe No.:**	11-11 final
Periodo al que corresponde el presente informe:	14 Diciembre al 31 de Diciembre de 2025	**Plazo de Ejecución:**	Diez (10) meses y diecinueve (19) dias a partir de la suscripción del acta de inicio sin que exceda al 31 de diciembre del 2025
contratista:	Mónica Johana González Arias	**supervisor:**	Ana Ibarra Mora

2. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES EJECUTADAS:

OBLIGACIONES PACTADAS/ALCANCES DEL CONTRATO (*)	ACTIVIDADES EJECUTADAS (**)	EVIDENCIAS / SOPORTES DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBLIGACIONES (***)	OBSERVACIONES

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 - Dosquebradas.
Código Postal: 661002
Teléfono: (+57) 606 340 2419 extensiones: 1001 - 1003
Email: bomberos@dosquebradas.gov.co

1. Apoyar el área de comunicaciones de la entidad en la recepción de llamadas, clasificación de alarmas y despacho de llamadas de emergencias y servicios sociales que solicite la comunidad, de acuerdo a los protocolos establecidos por la entidad.	Se ha apoyado en el área de comunicaciones de la entidad en la recepción y despacho de varios llamados de emergencia.	**Anexo 1:** fotografía de un informe donde se refleja la recepción, despacho emergencia y clasificación de emergencia.	Se muestra evidencia de 1 informe, sin embargo, los demás reposan en los archivos de la entidad.

2. Apoyar el área de comunicaciones en la debida orientación a los ciudadanos que solicitan los servicios de atención de emergencias mientras llega la respuesta de la institución bomberil.	Se ha apoyado el área de comunicaciones de la entidad, orientando a los ciudadanos que reportan emergencias sobre recomendaciones de evacuación, actuación y otras mientras llega el personal al sitio, esto en algunas oportunidades con guía del jefe de operaciones.	**Anexo 2:** Pantallazo de muestra de anotacion de orientacion al ciudadano en el software de la entidad	
3. Apoyar el registro de los reportes de las tripulaciones de las máquinas de respuesta en los software de la institución	Se ha apoyado el registro de reportes de las tripulaciones de las máquinas de respuesta en el software de la entidad	**Anexo 3**: Pantallazo de muestra de anotaciones en el software de la entidad	
4. Apoyar el diligenciamiento y control del registro en las minutas de guardia.	Se ha apoyado el diligenciamiento y control de registro en las minutas de guardia.	**Anexo 4**: Registro fotográfico de la minuta de guardia, de una muestra de anotaciones	
5. Apoyar al área de comunicaciones en el adecuado y debido reporte al jefe de operaciones y superiores jerárquicos cuando sea solicitado, de eventos y emergencias e informes de emergencias atendidas de acuerdo a los requerimientos realizados por el mismo.	Se ha apoyado al área de comunicaciones en el adecuado y debido reporte de eventos, emergencias e informes de emergencias cuando son requeridos.	**Anexo 5 : Registro fotografico** de las emergencias atendidas por el personal del cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas al jefe Operativo	Se anexa una evidencia fotografica de las emergencias atendidas

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 - Dosquebradas.
Código Postal: 661002
Teléfono: (+57) 606 340 2419 extensiones: 1001 - 1003
Email: bomberos@dosquebradas.gov.co

6. Apoyar la gestión y trámite de la atención de emergencias ante entidades tales como, centros hospitalarios, Megabus, obras públicas, Serviciudad, Ponal, organismos de socorro y bomberos del departamento, cuando el comandante, subcomandante o jefes de operaciones lo requieran.	Se ha apoyado la atención y tramite de la atención de emergencias de las entidades que se requieran.	**Anexo 6:** Pantallazo de muestra de anotaciones en el software de la entidad	Se anexa una evidencia fotografica del apoyo a entidades con anotacion en el software
7. Apoyar la consolidación y registros de los eventos en los formatos y bases de datos definidos por la entidad	Se diligencia los formatos de eventos en el sistema de la DNBC	**Anexo 7:** Pantallazo de muestra de emergenciasen el sistema de la DNBC	Se anexa una evidencia del reporte de emergencias de la DNBC correspondiente al presente informe
8. Apoyar las actividades establecidas con el plan de acción MIPG según recomendaciones del FURAG; así como diligenciar y hacer seguimiento al autodiagnóstico de la política asignada.	En este periodo no se realiza autodiagnostico de MIPG		

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 - Dosquebradas.
Código Postal: 661002
Teléfono: (+57) 606 340 2419 extensiones: 1001 - 1003
Email: bomberos@dosquebradas.gov.co

En calidad de contratista Anexo al presente informe que elaboré, los soportes de pago de la Seguridad Social y ARL, correspondiente al mes de diciembre de la vigencia 2025, y pago de los impuestos municipales.

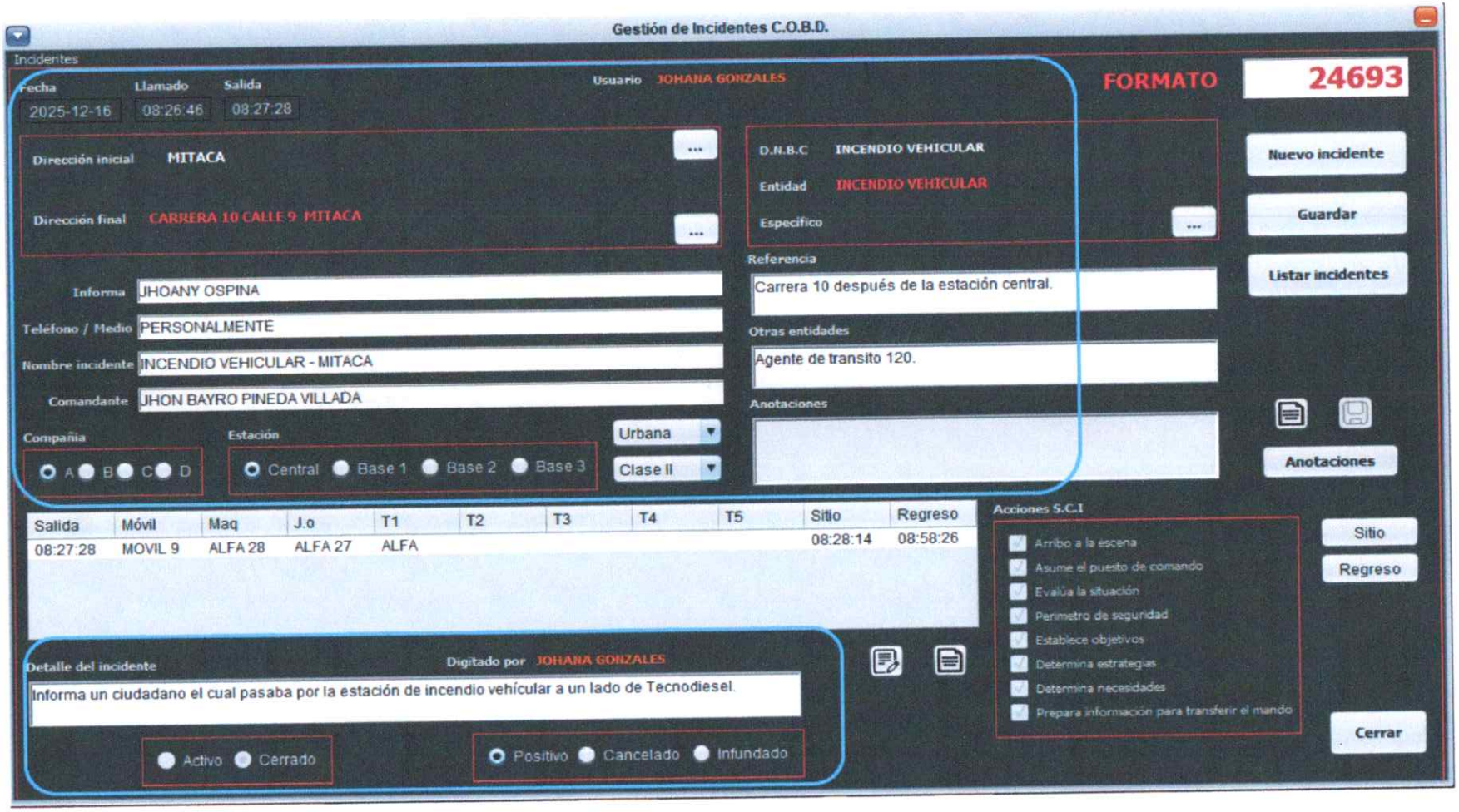
En constancia se firma por las partes interesadas a los 29 días del mes de diciembre del año 2025

Mónica Johana González Arias
C.C 1.002.545.186
Contratista

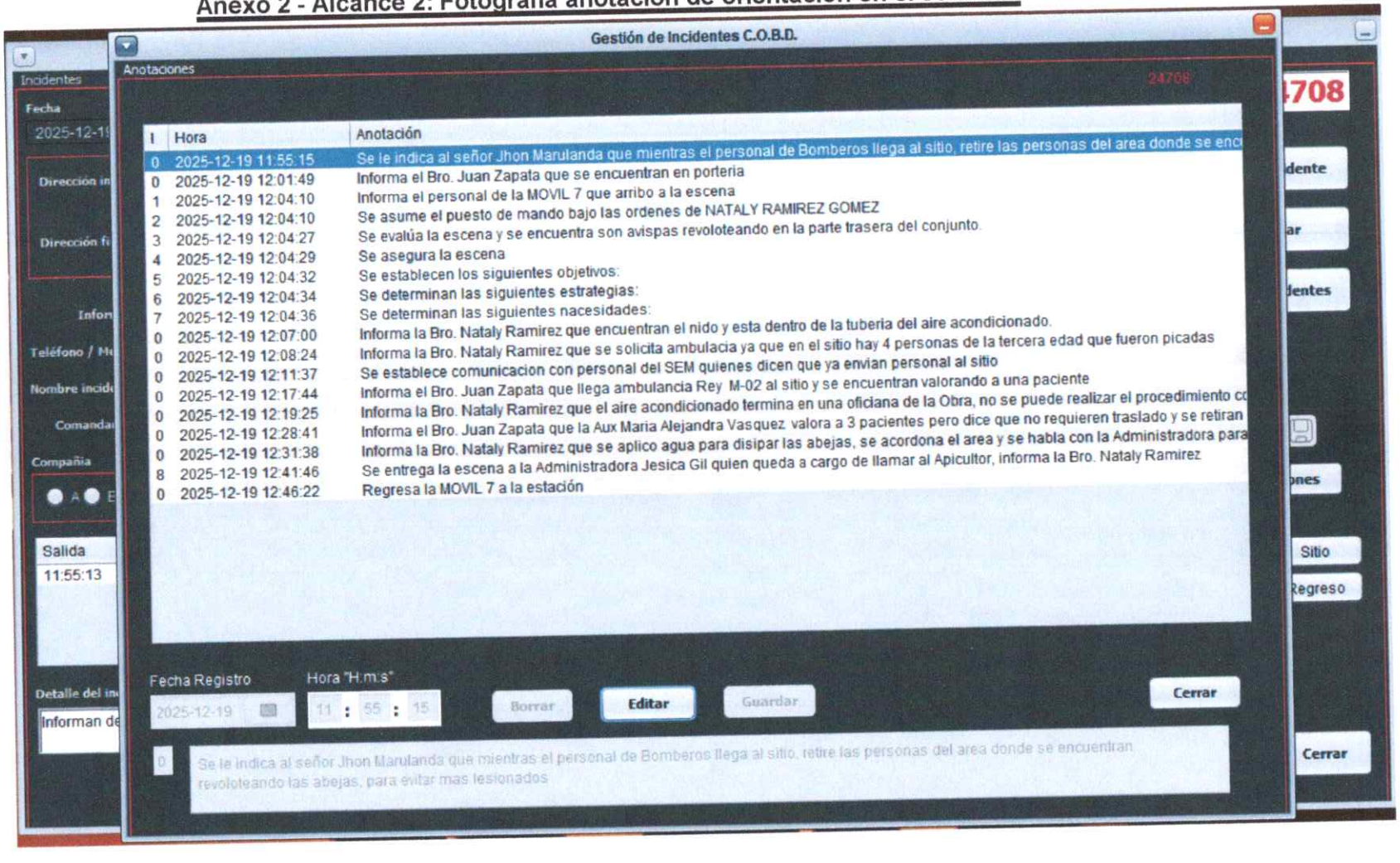
Revisión Jurídica: JOHANA MILENA LOPEZ GIRALDO
Abogada Externa - Contratista

Ana Rosario Ibarra Mora
Supervisora

Anexo 1 - Alcance 1: Fotografía de informe



Anexo 2 - Alcance 2: Fotografia anotacion de orientacion en el software



Anexo 3 - Alcance 3: Fotografía pantallazo software

INFORME DE INCIDENTE

VERSIÓN:	1
VIGENCIA:	03/09/2015
PÁGINA:	1 de 2

Formato	24693
Fecha	martes 16 diciembre 2025
Incidente	INCENDIO VEHICULAR
Hora llamado	08.26.46
Hora salida	08.27.28
Dirección inicial	
Dirección real	CARRERA 10 CALLE 9
Barrio	MITACA comuna 1 Zona Urbana
Informante	JHOANY OSPINA
Medio	PERSONALMENTE
Otras entidades	Agente de transito 120.
Punto de referencia	Carrera 10 después de la estación central.
Tipo Alarma	Clase II
Evento	Incendio Vehícular
Causas	Imprudencia al caerle una ropa al motor

Observaciones

Bro JHON BAYRO PINEDA VILLADA- Jefe de operaciones: " Al llegar al sitio se observa vehiculo camión turbo queine realiza coroteo desde medellín, se observa una llama pequeña en el motor ya que el fuego en su fase inicial ya había sido controlado con extintores, se realiza la extinción total del fuego y la refrigeración, se realiza valoración del conductor del camión quién presenta quemaduras de segundo grado en dos de sus dedos (segundo y tercero), se solicita ambulancia para traslado del lesionado, llega al sitio ambulancias ORION de placa OVI 275 quién valora el lesionado y manifiesta que el lesionado no se puede trasladar ya que el SOAT no le cubre, que se debe trasladar por sus propios medios para que sea atendido por ARL, según versión del conductor del camión se le cayo una bolsa con ropa desde la carrocería al habitáculo del motor donde se inicio el fuego, la comunidad había descargado varios extintores y controlado el fuego, se procede a terminar de extinguir el fuego y refrigerar el vehículo se gastan 200 galones de agua. Nota quién informo aca en la central de forma grosera pretendía que los Bomberos salieran a pie a atender el incendio vehicular."

MOVIL 9

Hora de salida: 08.27.28 LLegada al sitio: 08.28.14 Hora de regreso: 08.58.26

Tripulación:
- Maquinista KEVIN FRANCO VARGAS
- Bombero JHON BAYRO PINEDA VILLADA
- Bombero MARILUZ WILCHES VELA

Resumen de la atención

2025-12-16 08:28:14 Informa el personal de la MÓVIL 9 que arribó a la escena.
2025-12-16 08:28:14 Se asume el puesto de mando bajo las ordenes de JHON BAYRO PINEDA VILLADA.
2025-12-16 08:28:27 Se evalúa la escena y se encuentra que es un vehiculo tipo turbo de placas FMR -217, el cual va con un coroteo, van a realizar procedimiento, informa el Bro. Jhon Bayro Pineda V.
2025-12-16 08:28:29 Se asegura la escena 50 metros cerrando carril sobre la carrera 10.
2025-12-16 08:28:32 Se establecen los siguientes objetivos: Establecer un perimetro de seguridad, realizar el respectivo control, extinción del incendio y la refrigeración del vehiculo.

INFORME DE INCIDENTE

VERSIÓN:	1
VIGENCIA:	03/09/2015
PÁGINA:	2 de 2

Resumen de la atención

2025-12-16 08:28:35 Se determinan las siguientes estrategias: Con el envío de una unidad y con el apoyo de la móvil 09 se realiza cierre total de la vía carrera 10 sentido Dosquebradas Pereira, con el envío de dos unidades se realiza la extinción total del fuego en el habitaculo del motor y se realiza la refrigeración total.
2025-12-16 08:28:38 Se determinan las siguientes necesidades: Móvil 09 con tres unidades, 200 galones de agua.
2025-12-16 08:32:21 Informa el Bro. Jhon Bayro Pineda V. que se solicita ambulancia en el sitio ya que el conducor del vehiculo presenta quemaduras en mano izquierda.
2025-12-16 08:32:54 Informa el Bro. Kevin Franco que la causa del incidente es que cae una bolsa con ropa de la carrocería en el motor del vehiculo, se solicita ambulancia para el sitio ya que el conductor presenta quemaduras de 2o grado en dos de sus dedos de la mano izquierda.
2025-12-16 08:34:15 Se establece comunicación con el personal del SEM quienes dicen que ya envian ambulancia al sitio.
2025-12-16 08:35:35 Informa el Bombero. Jhon Bayro Pineda V. que al momento la situación fue controlada y refrigerada, ván a recoger material.
2025-12-16 08:42:46 Informa el Bombero. Jhon Bayro Pineda V. que en el sitio ya estaba el agente de tránsito 120 y llega ambulancia de Orión Médica.
2025-12-16 08:44:00 El personal de la Móvil Ambulancias Orión informa que el paciente no va a ser trasladado debido a que no le cubre el SOAT, le informan que el mismo se debe desplazar por sus propios medios al centro asistencial y pedir atención por ARL.
2025-12-16 08:45:27 Informa el Bombero. Jhon Bayro Pineda V. que en el evento se gastaron 200 galones de agua aproximadamente.
2025-12-16 08:45:59 Se entrega la escena al señor Jhoany Ospina propietario del vehiculo, informa el Bombero. Jhon Bayro Pineda V.
2025-12-16 08:48:01 Informa el Bombero. Jhon Bayro Pineda V. que con autorización de Tránsito y el propietario el vehiculo queda en Tecnodisel y se habilita la vía nuevamente.
2025-12-16 08:49:57 Informa el Bombero. Jhon Bayro Pineda V. que hay fuerte congestión vehicular para realizar retorno a la central.
2025-12-16 08:58:26 Regresa la MOVIL 9 a la estación

Vehiculo afectado

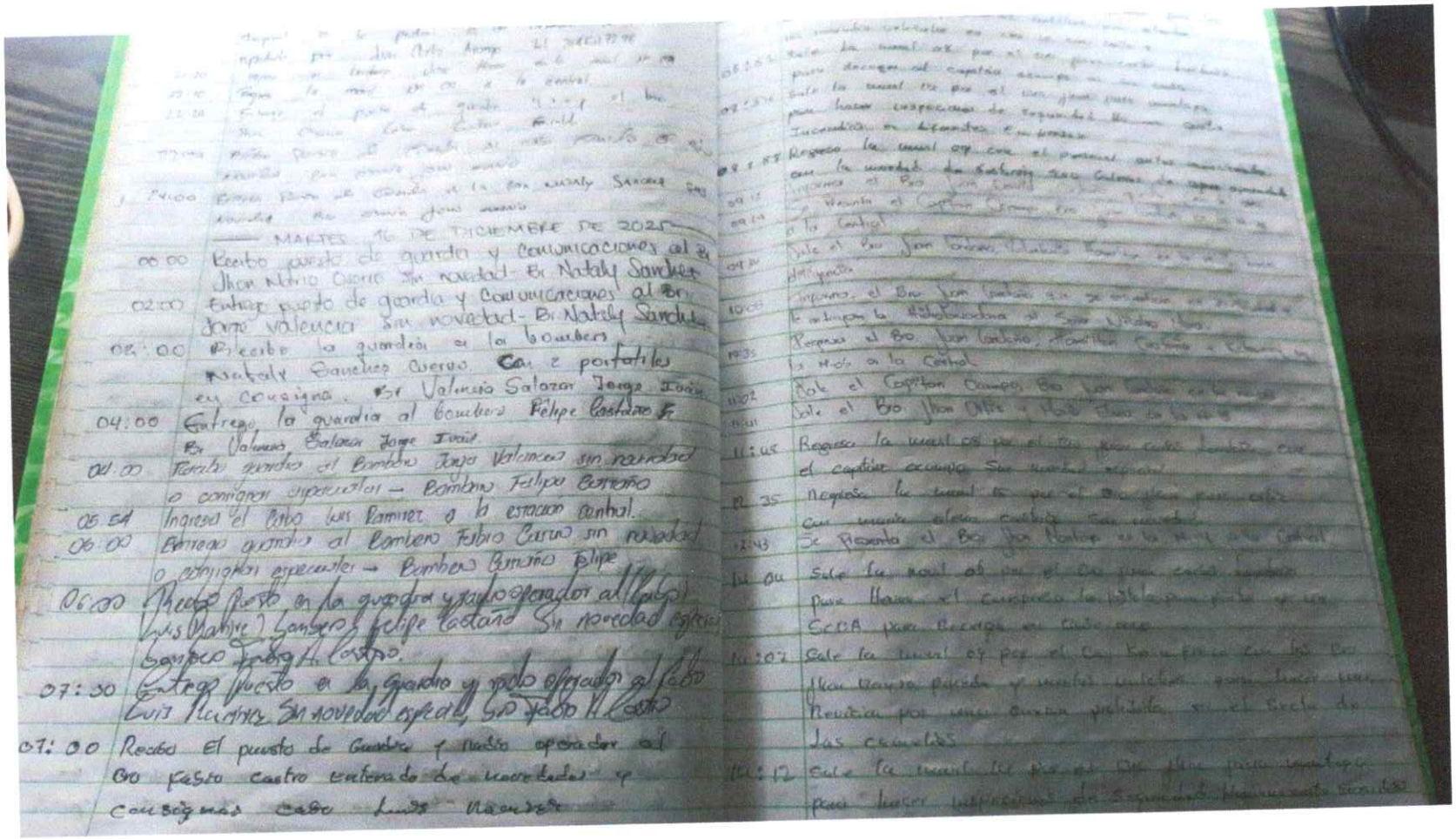
Tipo:	Camión	Propietario:	Joanny Ospina Rendón	ID:	1097389914
Placa:	SMR 217	Conductor:	Joanny Ospina Rendón	ID:	1097389914
Marca:	MITSUBISHI	Dirección Cond:	No responde	ciuda	
Modelo:	2010	Teléfono:	No registra		
Valor: $	0,00	Cía Soat:	Compañia Mundial de Seguros S.A		
Perdidas: $ 0,00		Fecha expedición:	16 febrero 2025		

Decripción de las perdidas:

Digitado por JOHANA GONZALES

Revisado y aprobado por JHON BAYRO PINEDA VILLADA

Anexo 4 – Alcance 4: Registro fotográfico de la minuta de guardia



MARTES 16 DE DICIEMBRE DE 2025

00:00 Recibo puesto de guardia y comunicaciones el Bo Jhon Mario Cueva sin novedad Bo Nataly Sanchez

02:00 Entrego puesto de guardia y comunicaciones al Bo Jorge Valencia sin novedad - Bo Nataly Sanchez

06:00 Recibo la guardia a la bomberil

Nataly Sanchez Cuervo. Con 2 portatiles en consigna. Bo Valencia Salazar Jorge Ivan

04:00 Entrego la guardia al bombero Felipe Castaño Bo Valencia Salazar Jorge Ivan.

04:00 Recibo puesto de guardia el Bombero Jorge Valencia sin novedad o consignas especiales — Bombero Felipe Serrano

05:54 Ingresa el Cabo Luis Ramirez a la estacion central.

06:00 Entrego guardia al Bombero Fabio Cuervo sin novedad o consignas especiales — Bombero Serrano Felipe

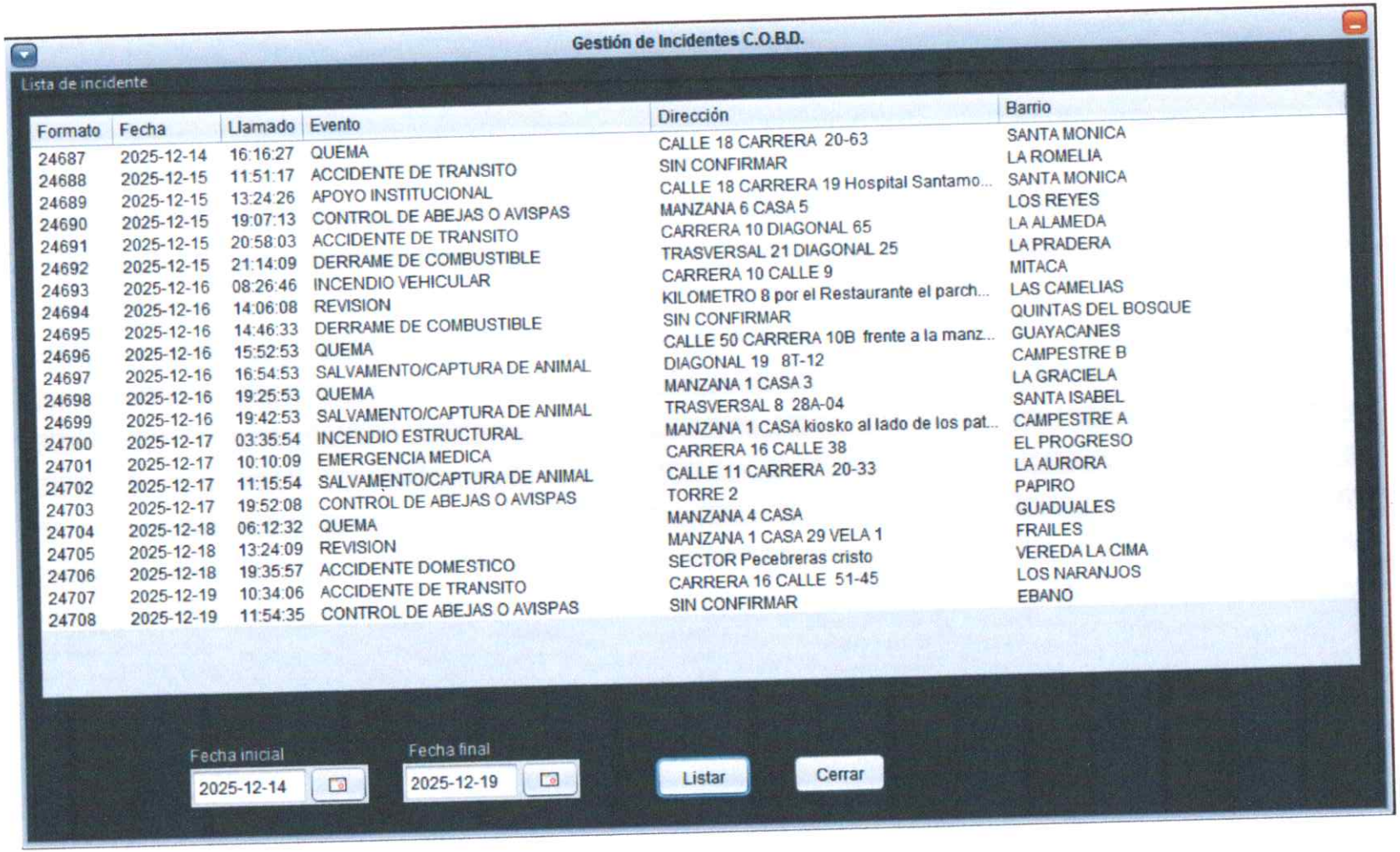
Recibo Recibo puesto en la guardia y radio operador al Cabo Luis Nabrie) Bombero Felipe Castaño Sin novedad especial Sargento Fabio H. Castro.

07:30 Entrego puesto de la guardia y radio operador al Cabo Luis Ramirez Sin novedad especial Bo Fabio H. Castro

07:00 Recibo El puesto de Guardia y radio operador al Bo Fabio Castro entrando de novedades y consignas Cabo Luis Ramirez

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 - Dosquebradas.
Código Postal: 661002
Teléfono: (+57) 606 340 2419 extensiones: 1001 - 1003
Email: bomberos@dosquebradas.gov.co

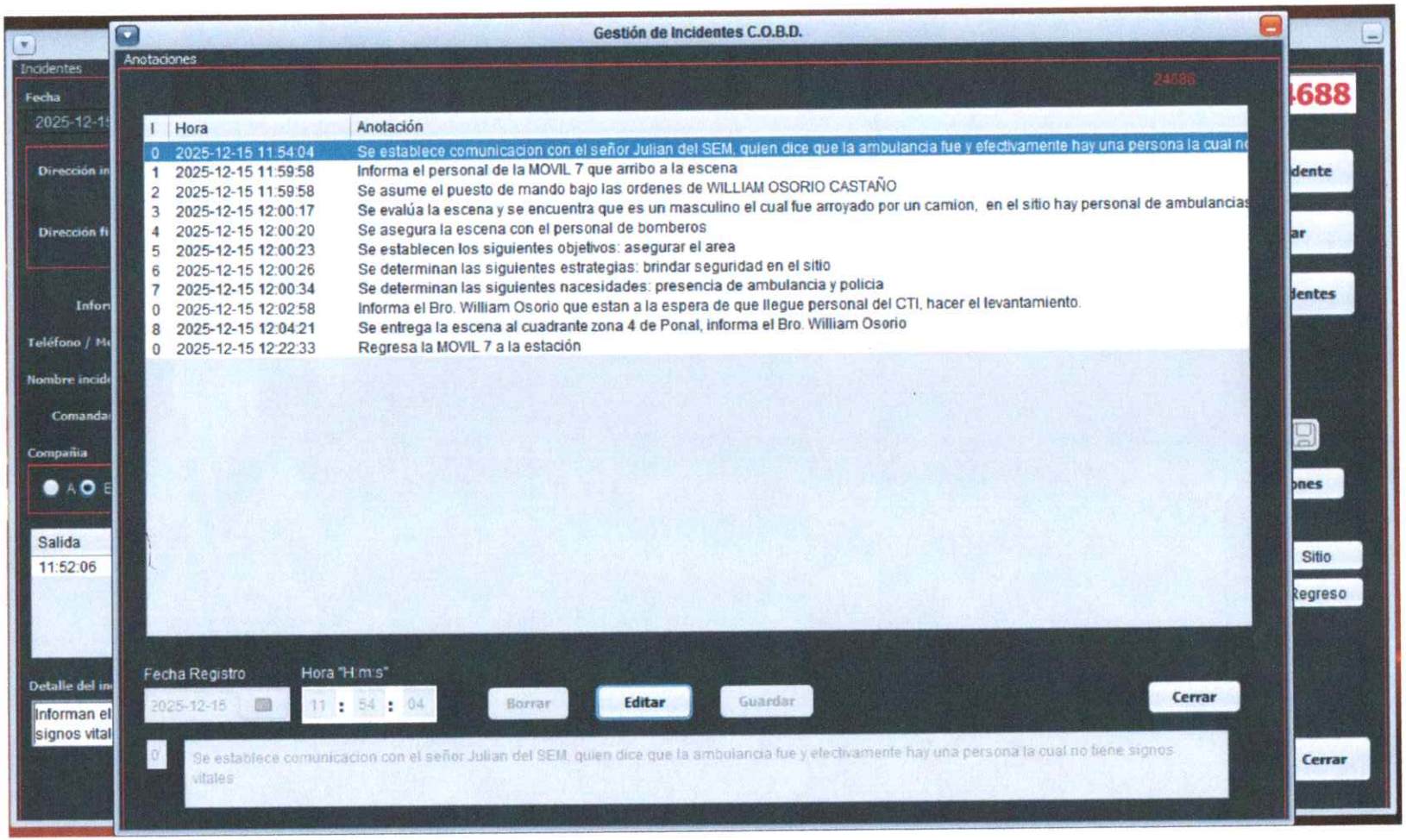
Anexo 5 - Alcance 5 fotografia de pantallazos de emergencias atendidas



Formato	Fecha	Llamado	Evento	Dirección	Barrio
24687	2025-12-14	16:16:27	QUEMA	CALLE 18 CARRERA 20-63	SANTA MONICA
24688	2025-12-15	11:51:17	ACCIDENTE DE TRANSITO	SIN CONFIRMAR	LA ROMELIA
24689	2025-12-15	13:24:26	APOYO INSTITUCIONAL	CALLE 18 CARRERA 19 Hospital Santamo...	SANTA MONICA
24690	2025-12-15	19:07:13	CONTROL DE ABEJAS O AVISPAS	MANZANA 6 CASA 5	LOS REYES
24691	2025-12-15	20:58:03	ACCIDENTE DE TRANSITO	CARRERA 10 DIAGONAL 65	LA ALAMEDA
24692	2025-12-15	21:14:09	DERRAME DE COMBUSTIBLE	TRASVERSAL 21 DIAGONAL 25	LA PRADERA
24693	2025-12-16	08:26:46	INCENDIO VEHICULAR	CARRERA 10 CALLE 9	MITACA
24694	2025-12-16	14:06:08	REVISION	KILOMETRO 8 por el Restaurante el parch...	LAS CAMELIAS
24695	2025-12-16	14:46:33	DERRAME DE COMBUSTIBLE	SIN CONFIRMAR	QUINTAS DEL BOSQUE
24696	2025-12-16	15:52:53	QUEMA	CALLE 50 CARRERA 10B frente a la manz...	GUAYACANES
24697	2025-12-16	16:54:53	SALVAMENTO/CAPTURA DE ANIMAL	DIAGONAL 19 8T-12	CAMPESTRE B
24698	2025-12-16	19:25:53	QUEMA	MANZANA 1 CASA 3	LA GRACIELA
24699	2025-12-16	19:42:53	SALVAMENTO/CAPTURA DE ANIMAL	TRASVERSAL 8 28A-04	SANTA ISABEL
24700	2025-12-17	03:35:54	INCENDIO ESTRUCTURAL	MANZANA 1 CASA kiosko al lado de los pat...	CAMPESTRE A
24701	2025-12-17	10:10:09	EMERGENCIA MEDICA	CARRERA 16 CALLE 38	EL PROGRESO
24702	2025-12-17	11:15:54	SALVAMENTO/CAPTURA DE ANIMAL	CALLE 11 CARRERA 20-33	LA AURORA
24703	2025-12-17	19:52:08	CONTROL DE ABEJAS O AVISPAS	TORRE 2	PAPIRO
24704	2025-12-18	06:12:32	QUEMA	MANZANA 4 CASA	GUADUALES
24705	2025-12-18	13:24:09	REVISION	MANZANA 1 CASA 29 VELA 1	FRAILES
24706	2025-12-18	19:35:57	ACCIDENTE DOMESTICO	SECTOR Pecebreras cristo	VEREDA LA CIMA
24707	2025-12-19	10:34:06	ACCIDENTE DE TRANSITO	CARRERA 16 CALLE 51-45	LOS NARANJOS
24708	2025-12-19	11:54:35	CONTROL DE ABEJAS O AVISPAS	SIN CONFIRMAR	EBANO

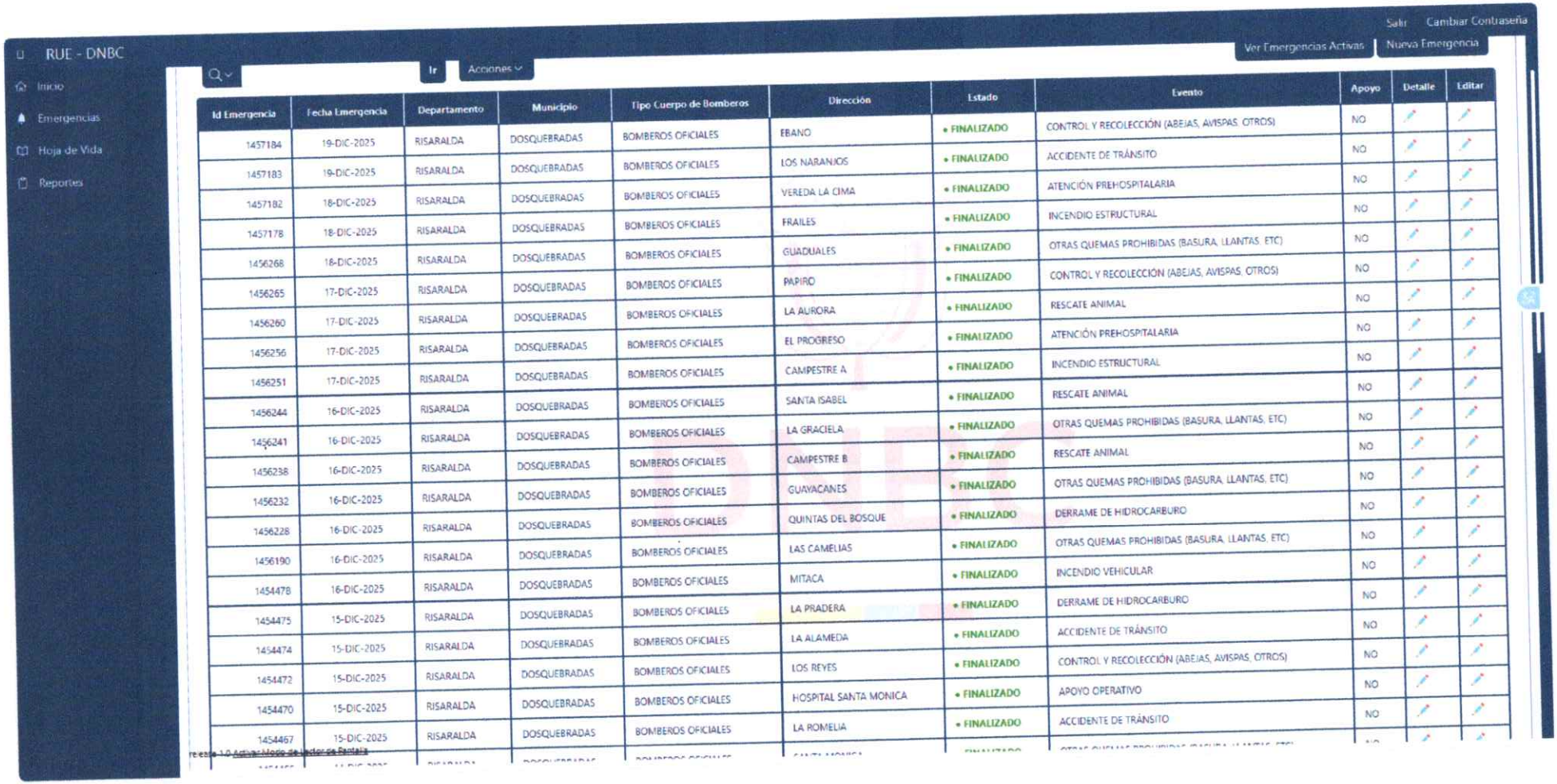
Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 - Dosquebradas.
Código Postal: 661002
Teléfono: (+57) 606 340 2419 extensiones: 1001 - 1003
Email: bomberos@dosquebradas.gov.co

Anexo 6 - Alcance 6 : fotografia pantallazo software anotaciones



Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 - Dosquebradas.
Código Postal: 661002
Teléfono: (+57) 606 340 2419 extensiones: 1001 - 1003
Email: bomberos@dosquebradas.gov.co

Anexo 7 – Alcance 7: Emergencias en el sistema de la DNBC



RUE - DNBC

Salir Cambiar Contraseña

Inicio
Emergencias
Hoja de Vida
Reportes

Ver Emergencias Activas | Nueva Emergencia

Ir | Acciones

Id Emergencia	Fecha Emergencia	Departamento	Municipio	Tipo Cuerpo de Bomberos	Dirección	Estado	Evento	Apoyo	Detalle	Editar
1457184	19-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	EBANO	• FINALIZADO	CONTROL Y RECOLECCIÓN (ABEJAS, AVISPAS, OTROS)	NO		
1457183	19-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	LOS NARANJOS	• FINALIZADO	ACCIDENTE DE TRÁNSITO	NO		
1457182	18-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	VEREDA LA CIMA	• FINALIZADO	ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	NO		
1457178	18-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	FRAILES	• FINALIZADO	INCENDIO ESTRUCTURAL	NO		
1456268	18-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	GUADUALES	• FINALIZADO	OTRAS QUEMAS PROHIBIDAS (BASURA, LLANTAS, ETC)	NO		
1456265	17-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	PAPIRO	• FINALIZADO	CONTROL Y RECOLECCIÓN (ABEJAS, AVISPAS, OTROS)	NO		
1456260	17-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	LA AURORA	• FINALIZADO	RESCATE ANIMAL	NO		
1456256	17-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	EL PROGRESO	• FINALIZADO	ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	NO		
1456251	17-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	CAMPESTRE A	• FINALIZADO	INCENDIO ESTRUCTURAL	NO		
1456244	16-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	SANTA ISABEL	• FINALIZADO	RESCATE ANIMAL	NO		
1456241	16-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	LA GRACIELA	• FINALIZADO	OTRAS QUEMAS PROHIBIDAS (BASURA, LLANTAS, ETC)	NO		
1456238	16-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	CAMPESTRE B	• FINALIZADO	RESCATE ANIMAL	NO		
1456232	16-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	GUAYACANES	• FINALIZADO	OTRAS QUEMAS PROHIBIDAS (BASURA, LLANTAS, ETC)	NO		
1456228	16-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	QUINTAS DEL BOSQUE	• FINALIZADO	DERRAME DE HIDROCARBURO	NO		
1456190	16-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	LAS CAMELIAS	• FINALIZADO	OTRAS QUEMAS PROHIBIDAS (BASURA, LLANTAS, ETC)	NO		
1454478	16-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	MITACA	• FINALIZADO	INCENDIO VEHICULAR	NO		
1454475	15-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	LA PRADERA	• FINALIZADO	DERRAME DE HIDROCARBURO	NO		
1454474	15-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	LA ALAMEDA	• FINALIZADO	ACCIDENTE DE TRÁNSITO	NO		
1454472	15-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	LOS REYES	• FINALIZADO	CONTROL Y RECOLECCIÓN (ABEJAS, AVISPAS, OTROS)	NO		
1454470	15-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	HOSPITAL SANTA MONICA	• FINALIZADO	APOYO OPERATIVO	NO		
1454467	15-DIC-2025	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	BOMBEROS OFICIALES	LA ROMELIA	• FINALIZADO	ACCIDENTE DE TRÁNSITO	NO		

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 - Dosquebradas.
Código Postal: 661002
Teléfono: (+57) 606 340 2419 extensiones: 1001 - 1003
Email: bomberos@dosquebradas.gov.co

Gmail

Ana Ibarra <morita062595@gmail.com>

Entrega de puesto de apoyo a la gestión 2025

1 mensaje

Johanna Gonzalez <dainer1225@gmail.com> 29 de diciembre de 2025 a las 10:31 a.m.
Para: "morita062595@gmail.com" <morita062595@gmail.com>

Se hace entrega del puesto de apoyo a la gestión en el área de comunicaciones, contrato N¬ 10 del Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas en el cual se adjunta documento de consumo de agua.

Clave sistema de incidentes:
Usuario: 1002545186
Clave : jg

Clave sistema de la DNBC

Usuario: 1002545186
Clave: 1002545186

CONSUMO DE AGUA 2025.xlsx
21K

Gmail **Ana Ibarra <morita062595@gmail.com>**

Entrega puesto contrato 10 de 2025

1 mensaje

Johanna Gonzalez <dainer1225@gmail.com> 29 de diciembre de 2025 a las 10:35 a.m.
Para: "morita062595@gmail.com" <morita062595@gmail.com>

Se hace entrega del puesto de apoyo a la gestión en el área de comunicaciones, contrato N¬ 10 del Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas en el cual se adjunta documento de consumo de agua, en el cual se anexa clave ya que en el momento el computador de la guardia no permite quitar el cifrado.

Clave sistema de incidentes:
Usuario: 1002545186
Clave : jg

Clave sistema de la DNBC

Usuario: 1002545186
Clave: 1002545186

Clave consumo de agua

Clave: Joha1995$

CONSUMO DE AGUA 2025.xlsx
21K