Técnico = sbravo AND Fecha de Apertura > 2023-03-21 15:55 AND Fecha de Apertura < 2023-03-31 12:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre	Followups - Fecha
16 435	Solicitud apoyo revisión equipo con identificaciones de conexiones maliciosas	Cerrado	2023-04-03 14:18	Mediana	Samudio Casallas Jose Antonio	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	7 horas 17 minutos	9 horas 49 minutos	1 minutos		2023-04-03 14:18	2023-03-31 09:11	2023-04-03 14:18	2023-03-31 09:14 2023-03-31 14:34 2023-03-31 16:28
16 392	activar impresora	Cerrado	2023-03-30 10:43	Alta	Martinez Aldana Michael	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	5 horas 39 minutos	0 seconds	3 horas 28 minutos		2023-03-30 10:43	2023-03-29 17:03	2023-03-30 10:43	
16 369	Configuración.	Cerrado	2023-03-30 10:07	Baja	Rodriguez Calvo María Ruth	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	11 horas 1 minutos	0 seconds	4 horas 28 minutos		2023-03-30 10:06	2023-03-29 11:05	2023-03-30 10:07	
16 362	SIN INTERNET	Cerrado	2023-03-30 09:56	Alta	Prada Caceres Lina Maria	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	12 horas 10 minutos	0 seconds	5 horas 45 minutos		2023-03-30 09:56	2023-03-29 09:46	2023-03-30 09:56	2023-03-30 09:56
16 384	fallas computador	Cerrado	2023-03-30 09:49	Alta	Chacon Gonzalez Daniel Arturo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	7 horas 1 minutos	0 seconds	1 horas 12 minutos		2023-03-30 09:49	2023-03-29 14:48	2023-03-30 09:49	2023-03-29 17:12
16 383	soporte actualización	Cerrado	2023-03-30 09:49	Alta	Chacon Gonzalez Daniel Arturo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	7 horas 5 minutos	0 seconds	1 horas 16 minutos		2023-03-30 09:49	2023-03-29 14:44	2023-03-30 09:49	
16 364	SOLICITUD VPN	Cerrado	2023-03-30 08:56	Alta	Castellanos Sierra Paula Natalia	Bravo Barrera Sebastián Camilo		10 horas 32 minutos	0 seconds	35 minutes		2023-03-30 08:56	2023-03-29 10:24	2023-03-30 08:56	2023-03-29 16:55 2023-03-29 17:09