Técnico = sbravo AND Fecha de Apertura > 2023-05-01 07:52 AND Estado = Cerrado

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre	Localizaciones
17 398	Conexión y Sonido	Cerrado	2023-05-30 08:35	Alta	Fernandez Castillo María Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 días 0 horas 57 minutos	3 días 11 horas 14 minutos	3 minutes		2023-05-24 08:48	2023-05-15 08:23	2023-05-30 08:35	Viceministerio de Transporte > Grupo Unidad de Movilidad Urbana Sostenible - UMUS
17 436	Solicitud activación	Cerrado	2023-05-29 15:21	Alta	Portillo Florez Rocio Virginia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	22 horas 19 minutos	3 días 20 horas 28 minutos	2 horas 4 minutos		2023-05-26 09:03	2023-05-16 08:33	2023-05-29 15:21	Secretaria General > Grupo Contratos
17 618	SOLICITUD DE ACTIVACION VPN	Cerrado	2023-05-25 15:34	Mediana	Mengual Velasquez Maria Jose	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	5 horas 40 minutos	0 seconds	33 seconds		2023-05-25 15:34	2023-05-25 09:53	2023-05-25 15:34	Secretaria General > Grupo Contratos
17 595	NO PUEDO DESCARGAS CARPETAS EN ARCHIVOS zip	Cerrado	2023-05-24 16:59	Alta	Rende Villegas Kendry Loraine	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 horas 26 minutos	0 seconds	15 minutes		2023-05-24 16:58	2023-05-24 14:32	2023-05-24 16:59	Direcciones Territoriales
17 533	Configuración de sacaner quipo nuevo asignado	Cerrado	2023-05-24 16:33	Alta	Castellanos Peña Claudia Cecilia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	1 días 11 horas 17 minutos	0 seconds	15 horas 32 minutos		2023-05-24 16:33	2023-05-19 17:16	2023-05-24 16:33	Oficina Asesora Jurídica > Grupo Jurisdicción Coactiva
17 580	Formateo PC	Cerrado	2023-05-24 16:28	Alta	Ruiz Mendez David Fernando	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	6 horas 41 minutos	0 seconds	1 horas 9 minutos		2023-05-24 16:28	2023-05-24 09:46	2023-05-24 16:28	Subdirección Administrativa y Financiera > Grupo Transporte
17 489	Configuracion Equipo	Cerrado	2023-05-19 09:49	Mediana	Bojaca Diaz Gabriel Enrique	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	11 horas 8 minutos	0 seconds	28 minutes		2023-05-19 09:49	2023-05-18 10:41	2023-05-19 09:49	Viceministerio de Transporte > Dirección de Tránsito y Transporte > Subdirección de Transporte > Grupo operativo de Transporte Terrestre

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre	Localizaciones
17 248	FORMATEAR EQUIPO PARA ENTREGA A OTRO USUARIO	Cerrado	2023-05-18 09:20	Alta	Morales Santiago Andrea Carolina	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos portatiles	3 días 18 horas 48 minutos	0 seconds	7 minutes		2023-05-18 09:20	2023-05-08 14:32	2023-05-18 09:20	Oficina Asesora de Planeación
17 459	SOLICITUD ACTIVACIÓN DEL OFFICE	Cerrado	2023-05-18 09:17	Mediana	Leal Perdomo Diana Marcela	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	12 horas 18 minutos	0 seconds	1 horas 47 minutos		2023-05-18 09:17	2023-05-17 08:59	2023-05-18 09:17	Direcciones Territoriales
17 401	Solicitud	Cerrado	2023-05-18 08:53	Mediana	Aristizabal Buitrago Alba Cecilia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > SAI	1 días 11 horas 39 minutos	0 seconds	20 minutes		2023-05-18 08:53	2023-05-15 09:14	2023-05-18 08:53	Subdirección Administrativa y Financiera > Grupo Inventarios y Suministros
17 462	Concepto equipo Mac	Cerrado	2023-05-17 10:51	Alta	Hernandez Romero Doris Rocio	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 horas 4 minutos	0 seconds	5 minutes		2023-05-17 10:51	2023-05-17 09:47	2023-05-17 10:51	Despacho del Ministerio
17 376	configurar equipo portatil HP nuevo	Cerrado	2023-05-17 08:57	Alta	Gonzalez Tapias Wilson	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	21 horas 45 minutos	23 horas 23 minutos	2 horas 29 minutos		2023-05-17 08:57	2023-05-11 11:47	2023-05-17 08:57	Oficina Control Interno > Grupo Asesoría y Acompañamiento de Control Interno
17 330	Solicitud información concepto	Cerrado	2023-05-15 09:24	Alta	Gonzalez Guativonza Deisy Dayana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos)	1 días 9 horas 50 minutos	0 seconds	2 horas 42 minutos		2023-05-15 09:23	2023-05-10 11:33	2023-05-15 09:24	Despacho del Ministerio > Grupo Estratégico de Comunicaciones
17 272	Revisión cable de red	Cerrado	2023-05-15 08:15	Alta	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	1 días 21 horas 42 minutos	0 seconds	43 minutes		2023-05-09 11:40	2023-05-09 10:32	2023-05-15 08:15	Oficina Asesora Jurídica > Grupo Conceptos y Apoyo Legal
17 283	Office	Cerrado	2023-05-15 08:15	Mediana	Romero Vargas Gloria Patricia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	1 días 21 horas 19 minutos	0 seconds	21 minutes		2023-05-09 11:24	2023-05-09 10:55	2023-05-15 08:15	Subdirección del Talento Humano

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre	Localizaciones
17 183	solicitud configura aplicativos word ...	Cerrado	2023-05-12 07:23	Mediana	Salas Perez Lilia Marcel	Bravo Barrera Sebastián Camilo		2 días 15 horas 9 minutos	0 seconds	3 horas 9 minutos		2023-05-08 14:59	2023-05-04 16:50	2023-05-12 07:23	Viceministerio de Transporte > Dirección de Tránsito y Transporte > Grupo de Apoyo
17 196	Solicitud SISCO	Cerrado	2023-05-12 07:23	Alta	Jimenez Castiblanco Johan Sneider	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 días 9 horas 5 minutos	0 seconds	9 horas 36 minutos		2023-05-08 14:08	2023-05-05 10:54	2023-05-12 07:23	Subdirección Administrativa y Financiera
17 201	Evaluación Equipo computo	Cerrado	2023-05-12 07:23	Mediana	Avila Rodriguez Gerardo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 días 8 horas 30 minutos	0 seconds	2 horas 51 minutos		2023-05-08 11:07	2023-05-05 11:29	2023-05-12 07:23	Viceministerio de Transporte > Dirección de Tránsito y Transporte
17 319	BORRADO SEGURO	Cerrado	2023-05-10 16:05	Mediana	Pino Trejos Eduard Fabian	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	6 horas 30 minutos	0 seconds	1 horas 26 minutos		2023-05-10 16:04	2023-05-10 09:34	2023-05-10 16:05	Subdirección Administrativa y Financiera > Grupo Inventarios y Suministros
17 331	Configuración Impresora	Cerrado	2023-05-10 15:22	Mediana	Roa Sanabria Luz Marina	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Creación de cuenta de usuario	3 horas 43 minutos	0 seconds	2 horas 34 minutos		2023-05-10 15:22	2023-05-10 11:39	2023-05-10 15:22	Subdirección Administrativa y Financiera > Grupo Administración Documental
17 262	Configuración de la impresora	Cerrado	2023-05-10 09:46	Mediana	Calderon Cancelado Daniel Alberto	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	13 horas 46 minutos	0 seconds	47 minutes		2023-05-10 09:46	2023-05-09 07:44	2023-05-10 09:46	Oficina Asesora de Planeación > Grupo de Programación y seguimiento presupuestal

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre	Localizaciones
17 271	SOLICITUD SOPORTE	Cerrado	2023-05-10 09:46	Mediana	Mier Cardenas Armando Leonidas	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	11 horas 31 minutos	0 seconds	3 minutes		2023-05-10 09:46	2023-05-09 10:15	2023-05-10 09:46	Viceministerio de Transporte > Dirección de Tránsito y Transporte > Subdirección de Transporte
17 257	Solicitud	Cerrado	2023-05-09 10:17	Alta	Cortés Ortíz Jhirmandi	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	6 horas 12 minutos	0 seconds	17 minutes		2023-05-09 10:17	2023-05-08 16:05	2023-05-09 10:17	Viceministerio de Transporte
17 232	Soporte - Equipo de computo	Cerrado	2023-05-08 16:35	Mediana	Garcia Madrid Ludy	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos)	6 horas 43 minutos	0 seconds	37 minutes		2023-05-08 16:35	2023-05-08 09:51	2023-05-08 16:35	Secretaria General > Grupo de Atención al Ciudadano
17 117	LUZ YANETH ZABALA BAHAMON	Cerrado	2023-05-08 15:31	Alta	Zabala Bahamon Luz Yaneth	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 días 16 horas 47 minutos	0 seconds	36 minutes		2023-05-08 15:31	2023-05-03 10:43	2023-05-08 15:31	Direcciones Territoriales
17 225	solicitud habilitacion equipo pc	Cerrado	2023-05-08 14:13	Alta	Tiga Segura Diana Marcela	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	5 horas 58 minutos	0 seconds	17 minutes		2023-05-08 14:13	2023-05-08 08:14	2023-05-08 14:13	Viceministerio de Transporte > Dirección de Tránsito y Transporte
17 199	INSPECCIÓN FLUVIAL DE CALAMAR	Cerrado	2023-05-05 16:42	Mediana	Blanco Simancas Javier	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	5 horas 24 minutos	0 seconds	3 horas 2 minutos		2023-05-05 16:42	2023-05-05 11:18	2023-05-05 16:42	Inspecciones Fluviales
17 194	Solicitud configuración impresora y revisión de equipo	Cerrado	2023-05-05 12:33	Alta	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	2 horas 15 minutos	0 seconds	5 minutes		2023-05-05 12:33	2023-05-05 10:18	2023-05-05 12:33	Oficina Asesora Jurídica > Grupo Conceptos y Apoyo Legal
17 190	Evaluación Equipos computo	Cerrado	2023-05-05 12:21	Mediana	Avila Rodriguez Gerardo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 horas 51 minutos	0 seconds	17 minutes		2023-05-05 12:21	2023-05-05 09:30	2023-05-05 12:21	Viceministerio de Transporte > Dirección de Tránsito y Transporte

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre	Localizaciones
17 146	Actualización programas	Cerrado	2023-05-05 10:30	Mediana	Lopez Briceño Cesar Armando	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Solicitud respaldo de información	13 horas 43 minutos	0 seconds	18 minutes		2023-05-05 10:30	2023-05-04 08:47	2023-05-05 10:30	Subdirección Administrativa y Financiera > Grupo Ingresos y Cartera