| | |
|---|---|
| La movilidad es de todos · Mintransporte | **MINISTERIO DE TRANSPORTE** |
| | PROCESO DE CONTRATACIÓN |
| | ACTA DE RECIBO PARCIAL PRESTACIÓN DE SERVICIOS, RECIBIDO A SATISFACCIÓN Y AUTORIZACIÓN DE PAGO |
| | CÓDIGO: CTN-F-013 — VERSIÓN: 005 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dependencia:** | Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | **Pago No:** | 4 | **Total de pagos:** | 5 |

**INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRATISTA**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre / Razón Social** | SEBASTIAN CAMILO BRAVO BARRERA | **Naturaleza** | Persona Natural |
| **Identificación** | CC1073605193 | | |
| **Correo** | kmicolo33@gmail.com | **Teléfono de Contacto** | 3106543139 |

**INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO**

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Contrato No.** | 402 | **Período a pagar** | | 01 al 30 de junio 2023 | **Plazo de Ejecución** | 4 meses | |
| **Fecha de iniciación** | 28/03/23 | **N° RP** | 98723 del 27 de marzo 2023 | **Departamento** | Cundinamarca | **Municipio** | Bogotá |

**INFORMACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO O CONVENIO**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Valor Inicial: | $ | 20.000.000 | |
| Adición No. ___ | $ | - | |
| Valor Total | $ | 20.000.000 | |
| Total Pagado | $ | 10.500.000 | |
| Saldo Actual | $ | 9.500.000 | |
| **VALOR A PAGAR:** | $ | 5.000.000 | |
| Menos este pago | $ | 4.500.000 | Porcentaje de Ejecución Financiera: **52,50%** |

**ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN**

| | |
|---|---|
| **OBJETO:** | PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL SOPORTE Y ATENCIÓN DE LOS CASOS DE MESA DE AYUDA GLPI, Y DEMÁS ACTIVIDADES TÉCNICAS REQUERIDAS, BAJO EL MARCO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TICS). |

**INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTA**

| OBLIGACIÓN | ACTIVIDAD O DESCRIPCIÓN DEL ANEXO |
|---|---|
| BRINDAR APOYO AL GRUPO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN EL SOPORTE TÉCNICO Y LAS RESPUESTAS EN RELACIÓN CON LOS REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS DE LOS USUARIOS FINALES DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE QUE SON REQUERIDAS MEDIANTE LA PLATAFORMA GLPI. | Se reciben 45 solicitudes de soporte técnico por medio del aplicativo GLPI, las cuales tienen el siguiente contexto: formateos, instalación de impresoras, instalación de VPN, configuración de internet, configuración de paquetes de office e impresora, de las cuales se cierran 42 de manera satisfactoria, de esta manera brindamos apoyo a la ofician TIC en materia de soporte técnico. |
| BRINDAR APOYO PROFESIONAL PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS PC DE ESCRITORIO, PORTÁTILES, WORKSTATION, VIDEOBEAM Y OTROS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE. | Se brinda el soporte requerido por los funcionarios a los equipos de escritorio, portátiles, workstation, videobeam y otros componentes tecnológicos del ministerio de transporte. Se realiza el mantenimiento a los computadores asignados, en algunas ocasiones al no ver rendimiento con ese mantenimiento se procede a realizar el formateo de los computadores, una vez realizado el formateo se instalan los programas y aplicaciones necesarias para el correcto funcionamiento de los mismos, se instala el computador y/o equipo al que se le realiza el mantenimiento en el puesto u oficina de los funcionarios y se comprueba que todo funcione correctamente. |
| BRINDAR APOYO TÉCNICO EN EL MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL GRUPO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. | Se realiza el uso correcto de los recursos asignados para el desarrollo de mis funciones, así mismo se sugiera a los funcionarios el uso correcto de todos y cada uno de los recursos asignados a ellos para el buen y correcto desarrollo de sus funciones como contratistas y empleados del Ministerio de Transporte. |
| PRESTAR APOYO TÉCNICO AL GRUPO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) PARA EL MANEJO Y GESTIÓN DEL DIRECTORIO ACTIVO DE LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE. | Se realizan 3 servicios que corresponden a restablecimiento de contraseña, activación y bloqueo de cuentas de usuario final. |
| PRESTAR APOYO EN LOS SERVICIOS DE SOPORTE QUE TRAMITAN Y REQUIEREN LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE A TRAVÉS DE LA MESA DE AYUDA GLPI, BAJO EL MARCO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TICS) | Se reciben 45 solicitudes de soporte técnico por medio del aplicativo GLPI, las cuales tienen el siguiente contexto: formateos, instalación de impresoras, instalación de VPN, configuración de internet, configuración de paquetes de office e impresora, de las cuales se cierran 42 de manera satisfactoria, de esta manera brindamos apoyo a la ofician TIC en materia de soporte técnico. |
| TRAMITAR OPORTUNAMENTE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y/O OTROS DOCUMENTOS RECIBIDOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ORFEO, EVITANDO EL VENCIMIENTO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y SIGUIENDO LOS LINEAMIENTOS IMPARTIDOS POR EL MINISTERIO. ASÍ MISMO, DEBERÁ | No se reciben solitudes de ORFEO. |
| LAS DEMÁS QUE LE SEAN PUESTAS A CONSIDERACIÓN POR PARTE DEL SUPERVISOR Y QUE EMANEN DE LA NATURALEZA Y OBJETO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 1603 DEL CÓDIGO CIVIL | Se atienden los sugerencias e instrucciones brindadas por parte del supervisor del contrato 401-2023 entre ellas: brindar apoyo al webmaster en recibir las solicitudes de publicaciones. Así mismo se recibe usuario y contraseña de la página web https://www.mintransporte.gov.co/, una vez recibidas las credenciales de acceso al portal web, se recibe capacitación del entorno del sitio, se realizan 59 publicaciones recibidas al correo webmaster@mintransporte.gov.co y las que no correspondían fueron reenviadas al personal responsable y los correos informativos fueron eliminados y/o |

| | |
|---|---|
| La movilidad es de todos Mintransporte | **MINISTERIO DE TRANSPORTE** |
| | PROCESO DE CONTRATACIÓN |
| | ACTA DE RECIBO PARCIAL PRESTACIÓN DE SERVICIOS, RECIBIDO A SATISFACCIÓN Y AUTORIZACIÓN DE PAGO |
| | CÓDIGO: CTN-F-013 VERSIÓN: 005 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dependencia:** | Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | **Pago No:** | 4 | **Total de pagos:** | 5 |

| | |
|---|---|
| **% de Avance Ejecución** | 0,525 |

| | |
|---|---|
| La movilidad es de todos Mintransporte | **MINISTERIO DE TRANSPORTE** |
| | PROCESO DE CONTRATACIÓN |
| | ACTA DE RECIBO PARCIAL PRESTACIÓN DE SERVICIOS, RECIBIDO A SATISFACCIÓN Y AUTORIZACIÓN DE PAGO |
| | CÓDIGO: CTN-F-013 VERSIÓN: 005 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dependencia:** | Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | **Pago No:** | 4 | **Total de pagos:** | 5 |

**OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR A LOS TRABAJOS EJECUTADOS**

**RECIBIDO A SATISFACCIÓN**

En calidad de supervisor del contrato anotado, manifiesto que el contratista cumplió a satisfacción y dentro de los términos contractuales, con el objeto contractual. Igualmente, certifico que el contratista dio cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales vigentes sobre el régimen de seguridad social conforme a lo señalado en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 1562 de 2012, Decreto 723 de 2013, Decreto 1273 de 2018 y demás normas que regulen la materia y sus modificaciones.

**AUTORIZACIÓN DE PAGO**

| | |
|---|---|
| **Firma** | |
| **Nombre del Supervisor 1:** | **CLARA ELIZABETH RAMIREZ CASTAÑEDA** |
| **C.C.:** | 1.035.422.692 |
| **Cargo:** | Coordinador GRUPO TIC |