ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 448	solicitud formatear equipo	Cerrado	2023-06-29 14:02	Mediana	Yanes Pineda Cindy Daniela	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Asignación de equipo de computo	1 días 1 horas 25 minutos	0 seconds	7 minutes		2023-06-29 14:02	2023-06-27 12:36	2023-06-29 14:02
18 487	Soporte Equipo de Escritorio	Cerrado	2023-06-29 14:01	Alta	Laserna Garzón Sharen	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	14 horas 52 minutos	0 seconds	14 minutes		2023-06-29 14:01	2023-06-28 11:09	2023-06-29 14:01
18 508	Soporte Equipo de Escritorio	Cerrado	2023-06-29 14:00	Alta	Laserna Garzón Sharen	Bravo Barrera Sebastián Camilo		5 horas 35 minutos	0 seconds	14 minutes		2023-06-29 14:00	2023-06-29 08:24	2023-06-29 14:00
18 468	Revisión técnica	Cerrado	2023-06-28 11:56	Alta	Peña Jacome Carlos Guillermo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	8 horas 37 minutos	0 seconds	2 minutes		2023-06-28 11:56	2023-06-27 15:18	2023-06-28 11:56
18 206	Solicitud de concepto para equipo	Cerrado	2023-06-27 16:22	Mediana	Avila Alcantar Laura Daniela	Bravo Barrera Sebastián Camilo		3 días 19 horas 16 minutos	0 seconds	2 días 13 horas 28 minutos		2023-06-27 16:22	2023-06-16 09:06	2023-06-27 16:22
17 811	CONCEPTO TECNICO	Cerrado	2023-06-27 11:40	Mediana	Pino Trejos Eduard Fabian	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	9 días 2 horas 50 minutos	0 seconds	8 días 1 horas 44 minutos		2023-06-27 11:40	2023-06-01 08:49	2023-06-27 11:40
18 387	Configuración portatil	Cerrado	2023-06-27 09:18	Alta	Guerrero Cifuentes Omar Andres	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	10 horas 34 minutos	0 seconds	10 minutes		2023-06-27 09:04	2023-06-26 10:44	2023-06-27 09:18
18 001	Activación permisos equipo RUNT	Cerrado	2023-06-26 16:32	Alta	Ramirez Rozo Luz Adriana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	6 días 12 horas 24 minutos	0 seconds	39 minutes		2023-06-08 11:06	2023-06-07 16:08	2023-06-26 16:32
18 382	bloqueo maquina	Cerrado	2023-06-26 11:15	Alta	Sierra Jaimes Martha Francelina	Bravo Barrera Sebastián Camilo		1 horas 51 minutos	0 seconds	1 horas 24 minutos		2023-06-26 11:15	2023-06-26 09:24	2023-06-26 11:15
18 373	Se daño el mause del pc	Cerrado	2023-06-26 11:11	Mediana	Granados Cano Andres	Bravo Barrera Sebastián Camilo		3 horas 11 minutos	0 seconds	2 horas 44 minutos		2023-06-26 11:11	2023-06-26 07:48	2023-06-26 11:11
18 362	Solicitud Resetear equipo	Cerrado	2023-06-26 10:34	Alta	Gomez Rojas William Jesus	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	7 horas 17 minutos	0 seconds	6 minutes		2023-06-26 10:34	2023-06-23 15:17	2023-06-26 10:34

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 287	Reinstalacion sistema operativo	Cerrado	2023-06-22 17:26	Alta	Garcia Pineda Miguel Angel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	19 horas 21 minutos	0 seconds	11 minutes		2023-06-22 17:26	2023-06-21 10:05	2023-06-22 17:26
18 317	PC no funciona	Cerrado	2023-06-22 14:29	Alta	Brito Argote Yudelkissofia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	3 horas 10 minutos	0 seconds	10 minutes		2023-06-22 14:29	2023-06-22 11:18	2023-06-22 14:29
18 267	Solicitud	Cerrado	2023-06-21 16:04	Alta	Peralta Perez Paola Kateryn	Bravo Barrera Sebastián Camilo		13 horas 43 minutos	0 seconds	35 minutes		2023-06-21 16:04	2023-06-20 14:20	2023-06-21 16:04
18 288	No Actualiza el Outlook en el PC	Cerrado	2023-06-21 12:04	Alta	Restrepo Mejia Juan Carlos	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 horas 40 minutos	0 seconds	1 horas 37 minutos		2023-06-21 12:04	2023-06-21 10:23	2023-06-21 12:04
18 281	ANGELA NATALIA ZAMBRANO MANCERA	Cerrado	2023-06-21 09:39	Alta	Zambrano Mancera Angela Natalia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	51 minutes	0 seconds	2 minutes		2023-06-21 09:39	2023-06-21 08:47	2023-06-21 09:39
18 208	Soporte para ingresar a la cpu	Cerrado	2023-06-16 16:57	Alta	Peralta Araque Edner Jose	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	7 horas 6 minutos	0 seconds	55 minutes		2023-06-16 16:57	2023-06-16 09:51	2023-06-16 16:57
18 134	Soporte Tecnico	Cerrado	2023-06-16 09:56	Alta	Ducuara Aponte Domingo Alberto	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	22 horas 40 minutos	0 seconds	13 minutes		2023-06-16 09:56	2023-06-14 11:16	2023-06-16 09:56
18 171	Configuración Orfeo - VPN - RUNT	Cerrado	2023-06-15 14:55	Alta	Ramirez Rozo Luz Adriana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software)	5 horas 9 minutos	0 seconds	13 minutes		2023-06-15 14:55	2023-06-15 09:46	2023-06-15 14:55
18 020	Solicitud de soporte técnico	Cerrado	2023-06-15 14:25	Mediana	Rivera Vargas Dora	Bravo Barrera Sebastián Camilo		2 días 15 horas 41 minutos	0 seconds	6 minutes		2023-06-15 14:24	2023-06-08 10:43	2023-06-15 14:25
18 172	Equipo incompleto	Cerrado	2023-06-15 14:23	Alta	Olivella Gomez Luz Milla	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Asignación de equipo de computo	4 horas 33 minutos	0 seconds	9 minutes		2023-06-15 14:23	2023-06-15 09:49	2023-06-15 14:23
18 170	Confirguración impresora	Cerrado	2023-06-15 10:13	Mediana	Ramirez Rozo Luz Adriana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	30 minutes	0 seconds	30 seconds		2023-06-15 10:13	2023-06-15 09:43	2023-06-15 10:13
18 168	No puedo iniciar sesiòn	Cerrado	2023-06-15 10:12	Alta	Peña Gutierrez Maria Liliana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	43 minutes	0 seconds	7 minutes		2023-06-15 10:12	2023-06-15 09:29	2023-06-15 10:12

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 042	Bloqueo de Equipo de Computo	Cerrado	2023-06-14 15:34	Alta	Arteaga Romero Jose Miguel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Solicitud acompañamiento presentaciones	1 días 19 horas 6 minutos	0 seconds	8 minutes		2023-06-14 15:34	2023-06-09 08:28	2023-06-14 15:34
18 122	solicitud	Cerrado	2023-06-14 15:33	Alta	Romero Arevalo Elizabet	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	7 horas 44 minutos	0 seconds	1 horas 3 minutos		2023-06-14 15:33	2023-06-13 19:49	2023-06-14 15:33
17 883	Solicitud revisión correo electrónico.	Cerrado	2023-06-09 14:58	Alta	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	2 días 4 horas 4 minutos	0 seconds	9 minutes		2023-06-09 14:58	2023-06-05 10:53	2023-06-09 14:58
18 034	RETIRO DE EQUIPO EN DESUSO	Cerrado	2023-06-09 11:22	Mediana	Galeano Ariza Nancy Yasmin	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	8 horas 10 minutos	0 seconds	6 horas 52 minutos		2023-06-09 11:22	2023-06-08 15:12	2023-06-09 11:22
18 024	Solicitud de equipo.	Cerrado	2023-06-08 16:43	Alta	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	4 horas 49 minutos	0 seconds	3 horas 3 minutos		2023-06-08 16:43	2023-06-08 11:54	2023-06-08 16:43
18 015	actualizacion sistema portatil	Cerrado	2023-06-08 16:41	Mediana	Prieto Alvarado Camila Alejandra	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos)	6 horas 26 minutos	0 seconds	39 minutes		2023-06-08 16:41	2023-06-08 10:14	2023-06-08 16:41
18 014	Solicitud	Cerrado	2023-06-08 15:38	Mediana	Amariles Castaño Mario	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	6 horas 11 minutos	0 seconds	52 seconds		2023-06-08 15:38	2023-06-08 09:26	2023-06-08 15:38
17 977	Instalación de software	Cerrado	2023-06-08 11:34	Mediana	González Cuadros Lizette Viviana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	13 horas 14 minutos	0 seconds	1 horas 19 minutos		2023-06-08 11:34	2023-06-07 10:20	2023-06-08 11:34
17 928	NO funciona TEAM	Cerrado	2023-06-08 10:38	Alta	Diaz Gonzalez José Misael	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	1 días 0 horas 26 minutos	0 seconds	11 horas 52 minutos		2023-06-08 10:38	2023-06-06 10:12	2023-06-08 10:38
17 904	Soporte Técnico	Cerrado	2023-06-08 08:59	Mediana	Avila Alcantar Laura Daniela	Bravo Barrera Sebastián Camilo		1 días 6 horas 9 minutos	0 seconds	59 minutes		2023-06-08 08:59	2023-06-05 14:49	2023-06-08 08:59
17 963	Solicitud para formatear equipo	Cerrado	2023-06-07 17:24	Mediana	Avila Alcantar Laura Daniela	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	12 horas 41 minutos	0 seconds	3 horas 53 minutos		2023-06-07 17:24	2023-06-06 16:42	2023-06-07 17:24

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
17 946	revisión equipo recepción 9piso	Cerrado	2023-06-07 11:34	Alta	Vergel Navarro Saul	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	9 horas 11 minutos	0 seconds	6 horas 46 minutos		2023-06-07 11:34	2023-06-06 14:23	2023-06-07 11:34
17 927	solicitud	Cerrado	2023-06-07 11:29	Alta	Avila Diaz Jennifer	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	13 horas 17 minutos	0 seconds	3 horas 57 minutos		2023-06-07 11:29	2023-06-06 10:12	2023-06-07 11:29
17 975	Solicitud	Cerrado	2023-06-07 10:26	Alta	Cortés Ortíz Jhirmandi	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	38 minutes	0 seconds	4 minutes		2023-06-07 10:26	2023-06-07 09:47	2023-06-07 10:26
17 933	Solicitud ugente audio del computador.	Cerrado	2023-06-07 09:18	Mediana	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	10 horas 27 minutos	0 seconds	4 horas 43 minutos		2023-06-07 09:17	2023-06-06 10:50	2023-06-07 09:18
17 915	SOPORTE TECNICNICO	Cerrado	2023-06-06 11:15	Alta	Suarez Rodriguez Karin Erika	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software)	3 horas 15 minutos	0 seconds	40 minutes		2023-06-06 11:15	2023-06-06 07:57	2023-06-06 11:15
17 888	Solicitud	Cerrado	2023-06-06 08:24	Alta	Cortés Ortíz Jhirmandi	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	8 horas 38 minutos	0 seconds	16 minutes		2023-06-06 08:24	2023-06-05 11:46	2023-06-06 08:24
17 880	Revisión técnica	Cerrado	2023-06-06 07:48	Alta	Peña Jacome Carlos Guillermo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	9 horas 22 minutos	0 seconds	26 minutes		2023-06-06 07:48	2023-06-05 10:37	2023-06-06 07:48
17 866	Revision de Equipo	Cerrado	2023-06-05 10:34	Alta	Villalobos Salazar María Camila	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	2 horas 24 minutos	0 seconds	44 minutes		2023-06-05 10:34	2023-06-05 08:09	2023-06-05 10:34