Fecha de Apertura > 2023-03-28 00:29 AND Fecha de Apertura < 2023-07-27 18:00 AND Técnico = sbravo

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 138	Solicitud concepto tecnico	Cerrado	2023-07-28 08:22	Alta	Hernandez Romero Doris Rocio	Bravo Barrera Sebastián Camilo		15 días 20 horas 37 minutos	0 seconds	3 días 10 horas 49 minutos		2023-07-24 15:27	2023-06-14 11:45	2023-07-28 08:22
19 207	SOLICITUD ACTIVACION USUARIO MATEO GRANADOS	Cerrado	2023-07-28 08:22	Mediana	Rumie Palacios Andres María	Pieruccini Maldonado Giam Paolo Bravo Barrera Sebastián Camilo		1 días 20 horas 34 minutos	0 seconds	16 minutes		2023-07-24 15:49	2023-07-24 11:48	2023-07-28 08:22
19 198	CONCEPTO TECNICO	Cerrado	2023-07-27 15:05	Alta	Cardona Tamayo Veronica	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 días 15 horas 5 minutos	0 seconds	1 segundos		2023-07-24 14:13	2023-07-24 12:00	2023-07-27 15:05
19 332	APOYO EQUIPO PORTATIL	Resueltas	2023-07-27 14:57	Alta	Aldana Naranjo Angela	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos portatiles	0 seconds	3 horas 43 minutos	22 minutes		2023-07-27 14:57	2023-07-27 09:36	
19 045	Impresora Xerox sin conexión	Cerrado	2023-07-27 11:37	Mediana	Tovar Oliveros Gilberto	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	3 días 18 horas 58 minutos	0 seconds	3 horas 21 minutos		2023-07-24 09:02	2023-07-17 16:38	2023-07-27 11:37
19 104	Solicitud Urgente	Cerrado	2023-07-27 11:37	Alta	Cortés Ortíz Jhirmandi	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos)	3 días 1 horas 55 minutos	0 seconds	4 minutes		2023-07-24 09:01	2023-07-19 09:41	2023-07-27 11:37
19 111	Grupo GATTTO sin impresora	Cerrado	2023-07-27 11:37	Mediana	Tovar Oliveros Gilberto	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	3 días 0 horas 12 minutos	0 seconds	2 horas 32 minutos		2023-07-24 08:59	2023-07-19 11:24	2023-07-27 11:37
19 114	Solicitud	Cerrado	2023-07-27 11:37	Alta	Cortés Ortíz Jhirmandi	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 días 23 horas 58 minutos	0 seconds	30 minutes		2023-07-24 09:29	2023-07-19 11:38	2023-07-27 11:37
19 141	Solicitud de notificaciones por avisos publicaciones en página web	Cerrado	2023-07-27 11:37	Alta	Pelaez Pelaez Gustavo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Web Ministerio de Transporte	2 días 2 horas 39 minutos	0 seconds	2 minutes		2023-07-24 08:55	2023-07-21 08:57	2023-07-27 11:37

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 331	Bloqueo para acceso del computador	En espera	2023-07-27 11:23	Alta	Herrera Hernandez Omaira de la Cruz	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	0 seconds	0 seconds	4 horas 56 minutos			2023-06-22 15:42	
19 063	Solicitud revisión máquina y traslado	En espera	2023-07-27 11:23	Alta	Segura Perez Eliana Patricia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	0 seconds	0 seconds	38 minutes			2023-07-18 10:27	
19 248	Soporte Movilnet	En espera	2023-07-27 11:20	Alta	Gonzalez Guativonza Deisy Dayana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Movilnet	0 seconds	0 seconds	42 minutes			2023-07-25 08:59	
19 235	NO hay sincronización entre Power BI desktop y Power BI Web	En espera	2023-07-27 11:14	Alta	Sanchez Garzon Jimmy Edicson	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software)	0 seconds	0 seconds	10 horas 52 minutos			2023-07-24 16:35	
18 993	revision impresora HP LASER JET MFP M630 PCL6	En espera	2023-07-27 11:14	Alta	Cadena Palomino Luis Alfonso	Pinilla Torres Jesús Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	0 seconds	0 seconds	3 minutes			2023-07-14 15:54	
19 326	lconde@mintransporte.gov.co	Resueltas	2023-07-27 11:00	Alta	Gonzalez Tapias Wilson	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	0 seconds	0 seconds	4 horas 40 minutos		2023-07-27 11:00	2023-07-26 16:21	
19 335	TECNICO SISTEMAS	Cerrado	2023-07-27 10:20	Mediana	Florez Vargas Susana Aracely	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	16 minutes	0 seconds	14 minutes		2023-07-27 10:20	2023-07-27 10:03	2023-07-27 10:20
19 204	revision equipo de computo	Cerrado	2023-07-27 10:19	Alta	Siatame Vasquez Wilson	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 días 10 horas 41 minutos	0 seconds	24 minutes		2023-07-27 10:19	2023-07-24 11:37	2023-07-27 10:19
19 275	Carlos Mican	Cerrado	2023-07-27 10:00	Alta	Mican Nechiza Carlos Alberto	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	19 horas 9 minutos	0 seconds	10 minutes		2023-07-27 09:56	2023-07-25 14:51	2023-07-27 10:00
17 723	concepto tecnico	Cerrado	2023-07-27 09:33	Alta	Tellez Niño Lilia Sofia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	21 días 6 horas 25 minutos	0 seconds	8 horas 44 minutos		2023-07-27 09:33	2023-05-29 15:08	2023-07-27 09:33

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
17 559	BORRADO SEGURO	Cerrado	2023-07-26 08:34	Mediana	Pino Trejos Eduard Fabian	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	22 días 17 horas 40 minutos	0 seconds	11 días 7 horas 38 minutos		2023-07-26 08:34	2023-05-23 14:53	2023-07-26 08:34
19 236	Solicitud activación Impresora	Cerrado	2023-07-25 10:39	Alta	Avellaneda Sabogal Jennifer Andrea	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	5 horas 56 minutos	0 seconds	4 horas 27 minutos		2023-07-25 10:39	2023-07-24 16:43	2023-07-25 10:39
17 560	BORRADO SEGURO	Resueltas	2023-07-25 10:15	Mediana	Pino Trejos Eduard Fabian	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	0 seconds	0 seconds	11 días 7 horas 38 minutos		2023-07-25 10:15	2023-05-23 14:54	
19 249	Configuración de Impresora	Resueltas	2023-07-25 10:11	Alta	Espinoza Escalante Edinson	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	0 seconds	0 seconds	45 minutes		2023-07-25 10:11	2023-07-25 09:00	
19 208	Revisión técnica	Resueltas	2023-07-25 09:47	Alta	Peña Jacome Carlos Guillermo	Sepulveda Castro Jose Joaquin García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	0 seconds	0 seconds	16 minutes		2023-07-25 09:47	2023-07-24 11:48	
19 246	Prueba de soporte	Cerrado	2023-07-25 08:45	Mediana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Bravo Barrera Sebastián Camilo		2 minutes	0 seconds	1 segundos		2023-07-25 08:45	2023-07-25 08:43	2023-07-25 08:45
18 396	DEFICIENCIAS EN EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Barrera Bernal Yenny Andrea	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos portatiles	10 días 4 horas 9 minutos	0 seconds	1 horas 42 minutos		2023-07-12 09:57	2023-06-26 12:01	2023-07-24 16:11

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 453	APOYO EQUIPOS DE COMPUTO	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Aldana Naranjo Angela	Molina Quicasaque Luis Anibal Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos)	9 días 13 horas 50 minutos	0 seconds	57 minutes		2023-07-13 08:04	2023-06-27 14:20	2023-07-24 16:11
18 511	Revisión equipo	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Trivino Ferreira Angelica Patricia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	8 días 19 horas 22 minutos	0 seconds	19 minutes		2023-07-10 08:55	2023-06-29 08:48	2023-07-24 16:11
18 512	Revisión impresora	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Trivino Ferreira Angelica Patricia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	8 días 19 horas 20 minutos	0 seconds	16 minutes		2023-07-10 10:33	2023-06-29 08:50	2023-07-24 16:11
18 552	Solicitud impresora	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Zambrano Ruiz Luis Alejandro	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	8 días 8 horas 3 minutos	0 seconds	52 minutes		2023-07-07 10:33	2023-06-30 08:07	2023-07-24 16:11
18 606	CAMBIO DE COMPUTO	Cerrado	2023-07-24 16:11	Mediana	Useche Romero Karen Yelitza	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	7 días 7 horas 23 minutos	0 seconds	26 minutes		2023-07-07 10:31	2023-07-04 08:47	2023-07-24 16:11
18 656	Error al envío correo electrónico - invitación	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Zambrano Ruiz Luis Alejandro	García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	6 días 23 horas 32 minutos	0 seconds	9 minutes		2023-07-10 11:47	2023-07-04 16:38	2023-07-24 16:11
18 664	INSTALACION SOFTWARE-GOOGLE EARTH PRO	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Lozano Rahn Yineida	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	6 días 20 horas 11 minutos	0 seconds	1 segundos		2023-07-07 10:30	2023-07-05 07:38	2023-07-24 16:11
18 706	Activar el internet	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Serrano Gomez Hugo Imer	Bravo Barrera Sebastián Camilo		6 días 7 horas 53 minutos	0 seconds	9 minutes		2023-07-07 10:44	2023-07-06 08:17	2023-07-24 16:11
18 740	Concepto técnico devolución equipo	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Melo Moreno Oscar Giovanni	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	6 días 4 horas 28 minutos	0 seconds	1 horas 43 minutos		2023-07-10 10:32	2023-07-06 11:42	2023-07-24 16:11

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 781	Solicitud soporte sonido - Modesto Garces	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Serna Santana Erika Tatiana	González González Andrés Roberto García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo		5 días 14 horas 6 minutos	0 seconds	10 minutes		2023-07-11 14:24	2023-07-07 14:04	2023-07-24 16:11
18 802	concepto tecnico	Cerrado	2023-07-24 16:11	Mediana	Gomez Jimenez Luis Libardo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	5 días 7 horas 18 minutos	0 seconds	17 minutes		2023-07-11 09:34	2023-07-10 08:52	2023-07-24 16:11
18 786	Configurar impresora	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Lobera Clara Ines	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	5 días 12 horas 53 minutos	0 seconds	11 minutes		2023-07-10 08:58	2023-07-07 15:17	2023-07-24 16:11
18 810	Acceso a la impresora	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Yance Diaz Angelica Maria	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	5 días 6 horas 46 minutos	0 seconds	17 minutes		2023-07-10 11:56	2023-07-10 09:24	2023-07-24 16:11
18 837	sonido del computador	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Sierra Ortiz Nohora Eugenia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos)	5 días 1 horas 50 minutos	0 seconds	9 minutes		2023-07-10 17:30	2023-07-10 14:20	2023-07-24 16:11
18 850	Error escaner al formatear imagen	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Castellanos Peña Claudia Cecilia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	4 días 20 horas 11 minutos	0 seconds	45 minutes		2023-07-12 09:19	2023-07-11 07:57	2023-07-24 16:11
18 851	FALLA EQUIPO DE COMPUTO	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Suarez Botero Juan Camilo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	4 días 19 horas 35 minutos	0 seconds	10 minutes		2023-07-12 09:14	2023-07-11 08:35	2023-07-24 16:11

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 875	REVISION COMPUTADOR	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Hernandez Romero Doris Rocio	Bravo Barrera Sebastián Camilo		4 días 13 horas 9 minutos	0 seconds	16 minutes		2023-07-11 15:32	2023-07-11 15:01	2023-07-24 16:11
18 880	Solicitud revisión máquina y traslado	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Segura Perez Eliana Patricia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Translado de equipos de computo	4 días 12 horas 20 minutos	0 seconds	1 minutos		2023-07-13 14:06	2023-07-11 15:50	2023-07-24 16:11
18 899	IMPRESORA	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Arcila Moncada Lissett Consuelo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	4 días 7 horas 7 minutos	0 seconds	9 minutes		2023-07-12 10:34	2023-07-12 09:03	2023-07-24 16:11
18 904	Soporte ingreso sistema	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Cruz Corredor Marisol	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Creación de cuenta de usuario	4 días 6 horas 33 minutos	0 seconds	27 minutes		2023-07-13 16:11	2023-07-12 09:37	2023-07-24 16:11
18 933	Solicitud configuración impresora	Cerrado	2023-07-24 16:11	Mediana	Segura Perez Eliana Patricia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	3 días 19 horas 17 minutos	0 seconds	11 minutes		2023-07-13 10:54	2023-07-13 08:53	2023-07-24 16:11
18 939	Revisión técnica	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Peña Jacome Carlos Guillermo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	3 días 18 horas 1 minutos	0 seconds	4 minutes		2023-07-13 16:09	2023-07-13 10:09	2023-07-24 16:11
18 944	brillo pc	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Useche Romero Karen Yelitza	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	3 días 16 horas 59 minutos	0 seconds	5 horas 6 minutos		2023-07-14 16:00	2023-07-13 11:12	2023-07-24 16:11
18 953	CONFIGURACION EQUIPO COMPUTO 66935	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Perdomo Sanchez Sandra Milena	Bravo Barrera Sebastián Camilo		3 días 13 horas 29 minutos	0 seconds	15 minutes		2023-07-18 16:13	2023-07-13 14:41	2023-07-24 16:11
18 985	Solicitud revisión máquina y traslado	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Segura Perez Eliana Patricia	Sepulveda Castro Jose Joaquin Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	3 días 3 horas 25 minutos	0 seconds	30 minutes		2023-07-18 10:41	2023-07-14 12:45	2023-07-24 16:11

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 988	Solicitud instalación de VPN en Portátil	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Beltran Pulido Daniela Alexandra	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software)	3 días 1 horas 18 minutos	0 seconds	15 minutes		2023-07-14 16:56	2023-07-14 14:52	2023-07-24 16:11
18 990	Solicitud revision equipo.	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	3 días 1 horas 0 minutos	0 seconds	15 minutes		2023-07-14 16:01	2023-07-14 15:10	2023-07-24 16:11
19 022	Reunión interna - Auditorio Modesto Garcés	Cerrado	2023-07-24 16:11	Mediana	Barragan Salas Carolina	González González Andrés Roberto Sepulveda Castro Jose Joaquin García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Solicitud acompañamiento presentaciones	2 días 17 horas 7 minutos	0 seconds	13 minutes		2023-07-17 18:55	2023-07-17 11:03	2023-07-24 16:11
19 033	USUARIO	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Castillejo Beltran Sandra Yaneth	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software)	2 días 13 horas 58 minutos	0 seconds	14 minutes		2023-07-18 10:50	2023-07-17 14:12	2023-07-24 16:11
19 065	instalación GlobalProtect VPN	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Trivino Ferreira Angelica Patricia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Adquisición de software	2 días 5 horas 25 minutos	0 seconds	18 minutes		2023-07-19 10:30	2023-07-18 10:45	2023-07-24 16:11
19 084	Programada Reunión - Salón Modesto Garces 19/07/2023 de 8 a 9 am	Cerrado	2023-07-24 16:11	Alta	Cuan Ortíz Nataly Johana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos audiovisuales	2 días 0 horas 53 minutos	0 seconds	4 minutes		2023-07-19 10:27	2023-07-18 15:17	2023-07-24 16:11
18 325	Solicitud concepto tecnico	Cerrado	2023-07-24 15:24	Alta	Hernandez Romero Doris Rocio	Bravo Barrera Sebastián Camilo		11 días 0 horas 41 minutos	0 seconds	7 horas 52 minutos		2023-07-24 15:24	2023-06-22 14:42	2023-07-24 15:24

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
19 192	Instalacion De Sisco Equipo Relacion Estado Ciudadano	Cerrado	2023-07-24 11:33	Alta	Espinoza Escalante Edinson	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > SISCO	1 horas 36 minutos	0 seconds	11 minutes		2023-07-24 11:33	2023-07-24 09:57	2023-07-24 11:33
19 199	solicitud	Cerrado	2023-07-24 11:13	Mediana	Avila Diaz Jennifer	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	17 minutes	0 seconds	13 minutes		2023-07-24 11:13	2023-07-24 10:56	2023-07-24 11:13
19 177	solicitud vinculación de impresora	Cerrado	2023-07-24 10:50	Alta	Tiga Segura Diana Marcela	Bravo Barrera Sebastián Camilo		2 horas 44 minutos	0 seconds	55 minutes		2023-07-24 10:50	2023-07-24 08:06	2023-07-24 10:50
19 180	solicitud	Cerrado	2023-07-24 10:45	Mediana	Avila Diaz Jennifer	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos)	2 horas 17 minutos	0 seconds	33 minutos		2023-07-24 10:45	2023-07-24 08:28	2023-07-24 10:45
19 112	SOPORTE CORREO	Cerrado	2023-07-24 10:18	Mediana	Florez Vargas Susana Aracely	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	1 días 10 horas 53 minutos	0 seconds	35 minutes		2023-07-24 10:18	2023-07-19 11:25	2023-07-24 10:18
19 108	Solicitud tecnico	Cerrado	2023-07-24 09:34	Alta	Perdomo Sanchez Sandra Milena	Bravo Barrera Sebastián Camilo		1 días 10 horas 30 minutos	0 seconds	9 minutes		2023-07-24 09:34	2023-07-19 11:03	2023-07-24 09:34
18 654	Conectividad VPN	Cerrado	2023-07-21 11:21	Alta	Ramirez Rozo Luz Adriana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	6 días 7 horas 43 minutos	0 seconds	8 minutes		2023-07-13 08:06	2023-07-04 15:37	2023-07-21 11:21
18 644	Conectividad VPN	Cerrado	2023-07-21 11:20	Alta	Ramirez Rozo Luz Adriana	García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	6 días 9 horas 11 minutos	0 seconds	58 minutes		2023-07-17 21:30	2023-07-04 14:09	2023-07-21 11:20
18 202	configuración impresora	Cerrado	2023-07-21 10:42	Alta	Ramirez Guerrero Luz Andrea	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 días 2 horas 45 minutos	11 días 11 horas 32 minutos	1 horas 39 minutos		2023-07-21 10:42	2023-06-16 08:24	2023-07-21 10:42
18 923	Cuenta de administrador	Cerrado	2023-07-21 10:29	Mediana	Ortiz Martinez Diana Carolina	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	4 horas 20 minutos	3 días 2 horas 3 minutos	28 minutes		2023-07-21 10:29	2023-07-12 16:05	2023-07-21 10:29

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 998	Error al formatear imagenes scaner	Cerrado	2023-07-21 10:19	Alta	Castellanos Peña Claudia Cecilia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	6 horas 31 minutos	1 días 19 horas 24 minutos	30 minutes		2023-07-21 10:19	2023-07-17 08:23	2023-07-21 10:19
18 865	SOLICITUD APOYO TECNICO	Cerrado	2023-07-19 21:23	Mediana	Peña Roman Maria Idalba	González González Andrés Roberto Sepulveda Castro Jose Joaquin García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	3 días 8 horas 23 minutos	0 seconds	2 horas 3 minutos		2023-07-11 13:48	2023-07-11 11:36	2023-07-19 21:23
19 074	solicitud actualizacion portatil asignado	Cerrado	2023-07-18 16:42	Mediana	Prieto Alvarado Camila Alejandra	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software)	4 horas 55 minutos	0 seconds	2 horas 24 minutos		2023-07-18 16:42	2023-07-18 11:47	2023-07-18 16:42
19 056	Revisión equipo posible Virus o	Cerrado	2023-07-18 11:44	Alta	Fernandez Castillo María Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 horas 5 minutos	0 seconds	17 minutes		2023-07-18 11:43	2023-07-18 09:38	2023-07-18 11:44
19 061	Solicitud ingreso a SISCO	Cerrado	2023-07-18 11:05	Alta	Segura Perez Eliana Patricia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	47 minutes	0 seconds	42 minutes		2023-07-18 11:04	2023-07-18 10:17	2023-07-18 11:05
18 946	Revisión técnica	Cerrado	2023-07-18 11:04	Mediana	Peña Jacome Carlos Guillermo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 días 11 horas 48 minutos	0 seconds	3 horas 59 minutos		2023-07-18 11:04	2023-07-13 11:15	2023-07-18 11:04

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 996	SOLICITUD APOYO TRANSMISIÓN EN VIVO CAPACITACIÓN SUPERVISIÓN E INTERVENTORÍA DE CONTRATOS	Cerrado	2023-07-18 10:40	Mediana	Peña Roman Maria Idalba	González González Andrés Roberto Sepulveda Castro Jose Joaquin García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	14 horas 40 minutos	0 seconds	19 minutes		2023-07-18 10:40	2023-07-15 11:45	2023-07-18 10:40
19 003	Solicitud configuración impresora	Cerrado	2023-07-17 14:05	Mediana	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	5 horas 10 minutos	0 seconds	5 minutes		2023-07-17 14:04	2023-07-17 08:54	2023-07-17 14:05
18 918	Solicitud	Cerrado	2023-07-17 08:26	Alta	Amariles Castaño Mario	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 días 5 horas 24 minutos	0 seconds	24 minutes		2023-07-17 08:26	2023-07-12 15:02	2023-07-17 08:26
18 945	Concepto computador Compumax	Cerrado	2023-07-14 11:44	Mediana	Perdomo Sanchez Sandra Milena	Bravo Barrera Sebastián Camilo		12 horas 29 minutos	0 seconds	3 horas 59 minutos		2023-07-14 11:44	2023-07-13 11:15	2023-07-14 11:44
18 935	Revisión técnica	Cerrado	2023-07-13 14:05	Alta	Peña Jacome Carlos Guillermo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	4 horas 46 minutos	0 seconds	3 minutes		2023-07-13 14:05	2023-07-13 09:18	2023-07-13 14:05
18 614	Camara equipo Runt nofunciona	Cerrado	2023-07-13 08:11	Alta	Brito Argote Yudelkissofia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	3 días 10 horas 33 minutos	0 seconds	9 minutes		2023-07-13 08:11	2023-07-04 09:37	2023-07-13 08:11
18 906	Solicitud revisión máquina y traslado	Cerrado	2023-07-12 14:14	Alta	Segura Perez Eliana Patricia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Translado de equipos de computo	4 horas 21 minutos	0 seconds	18 minutes		2023-07-12 14:13	2023-07-12 09:52	2023-07-12 14:14
18 881	solicitud conexion VNP	Cerrado	2023-07-12 08:11	Alta	Viveros Luna Laura Daniela	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software)	3 horas 53 minutos	0 seconds	3 horas 42 minutos		2023-07-12 08:11	2023-07-11 16:17	2023-07-12 08:11
18 866	CONFIGURACIÓN EQUIPO DE COMPUTO 65015	Cerrado	2023-07-11 16:13	Alta	Aranzales Bustos Lina Paola	Bravo Barrera Sebastián Camilo		4 horas 30 minutos	0 seconds	1 horas 57 minutos		2023-07-11 16:12	2023-07-11 11:43	2023-07-11 16:13

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 771	Apoyo técnico para capacitación	Cerrado	2023-07-11 14:25	Mediana	Avila Alcantar Laura Daniela	González González Andrés Roberto García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo		1 días 3 horas 0 minutos	0 seconds	1 horas 8 minutos		2023-07-11 14:25	2023-07-07 11:24	2023-07-11 14:25
18 858	configuación de usuario	Cerrado	2023-07-11 11:57	Alta	Fragozo Barrios Damaris	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 horas 40 minutos	0 seconds	6 minutes		2023-07-11 11:56	2023-07-11 10:16	2023-07-11 11:57
18 823	IMPRESORA ALTALINK	Cerrado	2023-07-10 15:43	Alta	Pino Trejos Eduard Fabian	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	4 horas 28 minutos	0 seconds	2 horas 17 minutos		2023-07-10 15:43	2023-07-10 11:15	2023-07-10 15:43
18 503	SERVICIO SOPORTE	Cerrado	2023-07-10 09:16	Alta	Vargas Chinchilla Maria Cristina	Bravo Barrera Sebastián Camilo		3 días 17 horas 27 minutos	0 seconds	4 horas 22 minutos		2023-07-10 09:16	2023-06-28 15:49	2023-07-10 09:16
18 793	Solicitud revisión coneccion a internet	Cerrado	2023-07-10 08:10	Mediana	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	10 minutes	0 seconds	2 minutes		2023-07-10 08:10	2023-07-10 07:52	2023-07-10 08:10
18 628	REVISION CONFIGURACION IMPRESORA FINANCIERA	Cerrado	2023-07-07 11:10	Alta	Lindo Lozano Claudia Patricia	Bravo Barrera Sebastián Camilo		1 días 12 horas 45 minutos	0 seconds	5 minutes		2023-07-07 11:10	2023-07-04 10:25	2023-07-07 11:10
18 752	solicitud configurar impresora	Cerrado	2023-07-07 10:56	Mediana	Araque Quintero Rosa Elena	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Translado de equipos de computo	6 horas 29 minutos	0 seconds	7 minutes		2023-07-07 10:56	2023-07-06 16:26	2023-07-07 10:56
18 707	solicitud	Cerrado	2023-07-07 08:47	Alta	Avila Diaz Jennifer	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	12 horas 12 minutos	0 seconds	1 horas 30 minutos		2023-07-06 16:14	2023-07-06 08:35	2023-07-07 08:47

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 732	Reiteración: Solicitud revisión equipo	Cerrado	2023-07-07 08:47	Alta	Ardila Gracia Eimy Yineth	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	10 horas 4 minutos	0 seconds	14 minutes		2023-07-06 16:12	2023-07-06 10:42	2023-07-07 08:47
18 538	Soporte con la pantalla del PC	Cerrado	2023-07-07 08:47	Mediana	Beltran Pulido Daniela Alexandra	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	2 días 17 horas 37 minutos	0 seconds	57 minutes		2023-07-06 15:39	2023-06-29 15:10	2023-07-07 08:47
18 436	Permiso para publicar normativa y el DUR.	Cerrado	2023-07-07 08:46	Alta	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	3 días 21 horas 49 minutos	0 seconds	2 horas 49 minutos		2023-06-27 15:43	2023-06-27 10:57	2023-07-07 08:46
18 114	BORRADO SEGURO	Cerrado	2023-07-07 08:46	Mediana	Pino Trejos Eduard Fabian	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	8 días 17 horas 26 minutos	0 seconds	3 días 19 horas 14 minutos		2023-06-27 15:37	2023-06-13 15:20	2023-07-07 08:46
18 292	Solicitud soporte técnico usuario correo	Cerrado	2023-07-07 08:46	Alta	Osorio Jaramillo Francisco Javier	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos)	5 días 21 horas 50 minutos	0 seconds	3 horas 14 minutos		2023-06-22 12:13	2023-06-21 10:55	2023-07-07 08:46
18 311	SOLICITUD DE AYUDA PARA EL BACKUP DE UN PC	Cerrado	2023-07-07 08:46	Alta	Guerrero Cifuentes Julieth Viviana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	5 días 10 horas 39 minutos	0 seconds	9 minutes		2023-06-22 11:42	2023-06-22 10:06	2023-07-07 08:46
18 086	Solicitud de acompañamiento	Cerrado	2023-07-07 08:45	Alta	Manco Maza Natalia Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Solicitud acompañamiento presentaciones	8 días 23 horas 33 minutos	0 seconds	18 minutes		2023-06-21 08:13	2023-06-13 09:12	2023-07-07 08:45
18 156	Calendario	Cerrado	2023-07-07 08:45	Mediana	Romero Arevalo Elizabet	Bravo Barrera Sebastián Camilo		8 días 4 horas 53 minutos	0 seconds	5 minutes		2023-06-14 15:58	2023-06-14 15:51	2023-07-07 08:45

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 029	LICENCIA OFICCE	Cerrado	2023-07-07 08:45	Mediana	Becerra Sánchez María de Jesús	García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	10 días 7 horas 59 minutos	0 seconds	1 horas 34 minutos		2023-06-08 15:41	2023-06-08 12:45	2023-07-07 08:45
17 948	SERVICIO SOPORTE	Cerrado	2023-07-07 08:44	Alta	Vargas Chinchilla Maria Cristina	Bravo Barrera Sebastián Camilo		11 días 6 horas 12 minutos	0 seconds	6 horas 28 minutos		2023-06-07 10:08	2023-06-06 14:32	2023-07-07 08:44
18 338	SOLICITUD A COMPAÑAMIENTO TECNICO	Cerrado	2023-07-07 08:44	Mediana	Contreras Quintero Luz Stella	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	5 días 3 horas 50 minutos	0 seconds	4 horas 10 minutos		2023-07-06 16:17	2023-06-22 16:54	2023-07-07 08:44
18 727	soporte ingreso Movilnet	Cerrado	2023-07-07 08:44	Alta	Segura Perez Eliana Patricia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Movilnet	10 horas 5 minutos	0 seconds	16 minutes		2023-07-06 17:00	2023-07-06 10:38	2023-07-07 08:44
18 741	solicitud	Cerrado	2023-07-07 08:43	Alta	Avila Diaz Jennifer	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos)	8 horas 59 minutos	0 seconds	1 horas 42 minutos		2023-07-06 17:19	2023-07-06 11:44	2023-07-07 08:43
18 424	Solicitud revisión equipo	Cerrado	2023-07-06 16:22	Alta	Ardila Gracia Eimy Yineth	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	3 días 19 horas 7 minutos	3 minutes	2 minutes		2023-07-06 16:22	2023-06-27 09:11	2023-07-06 16:22
18 448	solicitud formatear equipo	Cerrado	2023-06-29 14:02	Mediana	Yanes Pineda Cindy Daniela	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Asignación de equipo de computo	1 días 1 horas 25 minutos	0 seconds	7 minutes		2023-06-29 14:02	2023-06-27 12:36	2023-06-29 14:02
18 487	Soporte Equipo de Escritorio	Cerrado	2023-06-29 14:01	Alta	Laserna Garzón Sharen	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	14 horas 52 minutos	0 seconds	14 minutes		2023-06-29 14:01	2023-06-28 11:09	2023-06-29 14:01
18 508	Soporte Equipo de Escritorio	Cerrado	2023-06-29 14:00	Alta	Laserna Garzón Sharen	Bravo Barrera Sebastián Camilo		5 horas 35 minutos	0 seconds	14 minutes		2023-06-29 14:00	2023-06-29 08:24	2023-06-29 14:00
18 468	Revisión técnica	Cerrado	2023-06-28 11:56	Alta	Peña Jacome Carlos Guillermo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	8 horas 37 minutos	0 seconds	2 minutes		2023-06-28 11:56	2023-06-27 15:18	2023-06-28 11:56

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 206	Solicitud de concepto para equipo	Cerrado	2023-06-27 16:22	Mediana	Avila Alcantar Laura Daniela	Bravo Barrera Sebastián Camilo		3 días 19 horas 16 minutos	0 seconds	2 días 13 horas 28 minutos		2023-06-27 16:22	2023-06-16 09:06	2023-06-27 16:22
17 811	CONCEPTO TECNICO	Cerrado	2023-06-27 11:40	Mediana	Pino Trejos Eduard Fabian	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	9 días 2 horas 50 minutos	0 seconds	8 días 1 horas 44 minutos		2023-06-27 11:40	2023-06-01 08:49	2023-06-27 11:40
18 387	Configuración portatil	Cerrado	2023-06-27 09:18	Alta	Guerrero Cifuentes Omar Andres	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	10 horas 34 minutos	0 seconds	10 minutes		2023-06-27 09:04	2023-06-26 10:44	2023-06-27 09:18
18 001	Activación permisos equipo RUNT	Cerrado	2023-06-26 16:32	Alta	Ramirez Rozo Luz Adriana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	6 días 12 horas 24 minutos	0 seconds	39 minutes		2023-06-08 11:06	2023-06-07 16:08	2023-06-26 16:32
18 382	bloqueo maquina	Cerrado	2023-06-26 11:15	Alta	Sierra Jaimes Martha Francelina	Bravo Barrera Sebastián Camilo		1 horas 51 minutos	0 seconds	1 horas 24 minutos		2023-06-26 11:15	2023-06-26 09:24	2023-06-26 11:15
18 373	Se daño el mause del pc	Cerrado	2023-06-26 11:11	Mediana	Granados Cano Andres	Bravo Barrera Sebastián Camilo		3 horas 11 minutos	0 seconds	2 horas 44 minutos		2023-06-26 11:11	2023-06-26 07:48	2023-06-26 11:11
18 362	Solicitud Resetear equipo	Cerrado	2023-06-26 10:34	Alta	Gomez Rojas William Jesus	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	7 horas 17 minutos	0 seconds	6 minutes		2023-06-26 10:34	2023-06-23 15:17	2023-06-26 10:34
18 287	Reinstalacion sistema operativo	Cerrado	2023-06-22 17:26	Alta	Garcia Pineda Miguel Angel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	19 horas 21 minutos	0 seconds	11 minutes		2023-06-22 17:26	2023-06-21 10:05	2023-06-22 17:26
18 317	PC no funciona	Cerrado	2023-06-22 14:29	Alta	Brito Argote Yudelkissofia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	3 horas 10 minutos	0 seconds	10 minutes		2023-06-22 14:29	2023-06-22 11:18	2023-06-22 14:29
18 267	Solicitud	Cerrado	2023-06-21 16:04	Alta	Peralta Perez Paola Kateryn	Bravo Barrera Sebastián Camilo		13 horas 43 minutos	0 seconds	35 minutes		2023-06-21 16:04	2023-06-20 14:20	2023-06-21 16:04
18 288	No Actualiza el Outlook en el PC	Cerrado	2023-06-21 12:04	Alta	Restrepo Mejia Juan Carlos	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 horas 40 minutos	0 seconds	1 horas 37 minutos		2023-06-21 12:04	2023-06-21 10:23	2023-06-21 12:04
18 281	ANGELA NATALIA ZAMBRANO MANCERA	Cerrado	2023-06-21 09:39	Alta	Zambrano Mancera Angela Natalia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	51 minutes	0 seconds	2 minutes		2023-06-21 09:39	2023-06-21 08:47	2023-06-21 09:39
18 208	Soporte para ingresar a la cpu	Cerrado	2023-06-16 16:57	Alta	Peralta Araque Edner Jose	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	7 horas 6 minutos	0 seconds	55 minutes		2023-06-16 16:57	2023-06-16 09:51	2023-06-16 16:57

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 134	Soporte Tecnico	Cerrado	2023-06-16 09:56	Alta	Ducuara Aponte Domingo Alberto	Sepulveda Castro Jose Joaquin Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	22 horas 40 minutos	0 seconds	13 minutes		2023-06-16 09:56	2023-06-14 11:16	2023-06-16 09:56
18 171	Configuración Orfeo - VPN - RUNT	Cerrado	2023-06-15 14:55	Alta	Ramirez Rozo Luz Adriana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software)	5 horas 9 minutos	0 seconds	13 minutes		2023-06-15 14:55	2023-06-15 09:46	2023-06-15 14:55
18 020	Solicitud de soporte técnico	Cerrado	2023-06-15 14:25	Mediana	Rivera Vargas Dora	Bravo Barrera Sebastián Camilo		2 días 15 horas 41 minutos	0 seconds	6 minutes		2023-06-15 14:24	2023-06-08 10:43	2023-06-15 14:25
18 172	Equipo incompleto	Cerrado	2023-06-15 14:23	Alta	Olivella Gomez Luz Milla	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Asignación de equipo de computo	4 horas 33 minutos	0 seconds	9 minutes		2023-06-15 14:23	2023-06-15 09:49	2023-06-15 14:23
18 170	Confirguración impresora	Cerrado	2023-06-15 10:13	Mediana	Ramirez Rozo Luz Adriana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	30 minutes	0 seconds	30 seconds		2023-06-15 10:13	2023-06-15 09:43	2023-06-15 10:13
18 168	No puedo iniciar sesiòn	Cerrado	2023-06-15 10:12	Alta	Peña Gutierrez Maria Liliana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	43 minutes	0 seconds	7 minutes		2023-06-15 10:12	2023-06-15 09:29	2023-06-15 10:12
18 042	Bloqueo de Equipo de Computo	Cerrado	2023-06-14 15:34	Alta	Arteaga Romero Jose Miguel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Solicitud acompañamiento presentaciones	1 días 19 horas 6 minutos	0 seconds	8 minutes		2023-06-14 15:34	2023-06-09 08:28	2023-06-14 15:34
18 122	solicitud	Cerrado	2023-06-14 15:33	Alta	Romero Arevalo Elizabet	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	7 horas 44 minutos	0 seconds	1 horas 3 minutos		2023-06-14 15:33	2023-06-13 19:49	2023-06-14 15:33
17 883	Solicitud revisión correo electrónico.	Cerrado	2023-06-09 14:58	Alta	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	2 días 4 horas 4 minutos	0 seconds	9 minutes		2023-06-09 14:58	2023-06-05 10:53	2023-06-09 14:58

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
18 034	RETIRO DE EQUIPO EN DESUSO	Cerrado	2023-06-09 11:22	Mediana	Galeano Ariza Nancy Yasmin	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	8 horas 10 minutos	0 seconds	6 horas 52 minutos		2023-06-09 11:22	2023-06-08 15:12	2023-06-09 11:22
18 024	Solicitud de equipo.	Cerrado	2023-06-08 16:43	Alta	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	4 horas 49 minutos	0 seconds	3 horas 3 minutos		2023-06-08 16:43	2023-06-08 11:54	2023-06-08 16:43
18 015	actualizacion sistema portatil	Cerrado	2023-06-08 16:41	Mediana	Prieto Alvarado Camila Alejandra	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos)	6 horas 26 minutos	0 seconds	39 minutes		2023-06-08 16:41	2023-06-08 10:14	2023-06-08 16:41
18 014	Solicitud	Cerrado	2023-06-08 15:38	Mediana	Amariles Castaño Mario	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	6 horas 11 minutos	0 seconds	52 seconds		2023-06-08 15:38	2023-06-08 09:26	2023-06-08 15:38
17 977	Instalación de software	Cerrado	2023-06-08 11:34	Mediana	González Cuadros Lizette Viviana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	13 horas 14 minutos	0 seconds	1 horas 19 minutos		2023-06-08 11:34	2023-06-07 10:20	2023-06-08 11:34
17 562	CONEXION DE IMPRESORA CON EL COMPUTADOR	Cerrado	2023-06-08 10:39	Alta	Palomino Amaris Jenifer	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	5 días 19 horas 24 minutos	0 seconds	5 horas 50 minutos		2023-06-08 10:39	2023-05-23 15:15	2023-06-08 10:39
17 928	NO funciona TEAM	Cerrado	2023-06-08 10:38	Alta	Diaz Gonzalez José Misael	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	1 días 0 horas 26 minutos	0 seconds	11 horas 52 minutos		2023-06-08 10:38	2023-06-06 10:12	2023-06-08 10:38
16 962	Solicitud de concepto para dar de baja PC	Cerrado	2023-06-08 09:47	Alta	Tovar Oliveros Gilberto	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	15 días 18 horas 29 minutos	0 seconds	9 horas 38 minutos		2023-06-08 09:47	2023-04-25 15:17	2023-06-08 09:47
17 904	Soporte Técnico	Cerrado	2023-06-08 08:59	Mediana	Avila Alcantar Laura Daniela	Bravo Barrera Sebastián Camilo		1 días 6 horas 9 minutos	0 seconds	59 minutes		2023-06-08 08:59	2023-06-05 14:49	2023-06-08 08:59
17 963	Solicitud para formatear equipo	Cerrado	2023-06-07 17:24	Mediana	Avila Alcantar Laura Daniela	Sepulveda Castro Jose Joaquin Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	12 horas 41 minutos	0 seconds	3 horas 53 minutos		2023-06-07 17:24	2023-06-06 16:42	2023-06-07 17:24

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
17 455	INGRESO MOVINET	Cerrado	2023-06-07 11:35	Mediana	Castañeda Leon Gloria Marlen	Bravo Barrera Sebastián Camilo		7 días 15 horas 35 minutos	0 seconds	36 minutes		2023-06-07 11:35	2023-05-17 07:56	2023-06-07 11:35
17 946	revisión equipo recepción 9piso	Cerrado	2023-06-07 11:34	Alta	Vergel Navarro Saul	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	9 horas 11 minutos	0 seconds	6 horas 46 minutos		2023-06-07 11:34	2023-06-06 14:23	2023-06-07 11:34
17 927	solicitud	Cerrado	2023-06-07 11:29	Alta	Avila Diaz Jennifer	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	13 horas 17 minutos	0 seconds	3 horas 57 minutos		2023-06-07 11:29	2023-06-06 10:12	2023-06-07 11:29
17 975	Solicitud	Cerrado	2023-06-07 10:26	Alta	Cortés Ortíz Jhirmandi	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	38 minutes	0 seconds	4 minutes		2023-06-07 10:26	2023-06-07 09:47	2023-06-07 10:26
17 933	Solicitud ugente audio del computador.	Cerrado	2023-06-07 09:18	Mediana	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	10 horas 27 minutos	0 seconds	4 horas 43 minutos		2023-06-07 09:17	2023-06-06 10:50	2023-06-07 09:18
17 915	SOPORTE TECNICNICO	Cerrado	2023-06-06 11:15	Alta	Suarez Rodriguez Karin Erika	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software)	3 horas 15 minutos	0 seconds	40 minutes		2023-06-06 11:15	2023-06-06 07:57	2023-06-06 11:15
17 493	CONCEPTO TECNICO	Cerrado	2023-06-06 10:36	Mediana	Castañeda Leon Gloria Marlen	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	6 días 10 horas 32 minutos	0 seconds	2 horas 22 minutos		2023-06-06 10:36	2023-05-18 12:04	2023-06-06 10:36
17 509	Solicitud revisión computador.	Cerrado	2023-06-06 10:35	Alta	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	6 días 0 horas 27 minutos	0 seconds	54 minutes		2023-06-06 10:35	2023-05-19 10:07	2023-06-06 10:35
17 550	permisos de publicación powerBI	Cerrado	2023-06-06 09:54	Alta	Baron Aya Yenny Paola	Bravo Barrera Sebastián Camilo		4 días 22 horas 17 minutos	0 seconds	3 horas 9 minutos		2023-06-06 09:54	2023-05-23 11:37	2023-06-06 09:54
17 888	Solicitud	Cerrado	2023-06-06 08:24	Alta	Cortés Ortíz Jhirmandi	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	8 horas 38 minutos	0 seconds	16 minutes		2023-06-06 08:24	2023-06-05 11:46	2023-06-06 08:24
17 880	Revisión técnica	Cerrado	2023-06-06 07:48	Alta	Peña Jacome Carlos Guillermo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	9 horas 22 minutos	0 seconds	26 minutes		2023-06-06 07:48	2023-06-05 10:37	2023-06-06 07:48

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
17 866	Revision de Equipo	Cerrado	2023-06-05 10:34	Alta	Villalobos Salazar María Camila	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	2 horas 24 minutos	0 seconds	44 minutes		2023-06-05 10:34	2023-06-05 08:09	2023-06-05 10:34
17 576	instalación escáner	Cerrado	2023-06-05 09:12	Alta	Trivino Ferreira Angelica Patricia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	3 días 23 horas 53 minutos	0 seconds	3 minutes		2023-06-05 09:12	2023-05-24 09:19	2023-06-05 09:12
17 608	ERROR - INGRESO AL SISTEMA	Cerrado	2023-06-05 08:23	Mediana	Sandoval Cardenas Laura Camila	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software)	3 días 12 horas 14 minutos	0 seconds	1 horas 45 minutos		2023-06-05 08:23	2023-05-25 08:09	2023-06-05 08:23
17 030	Equipo de computo con fallas	Cerrado	2023-06-02 11:46	Alta	Siatame Vasquez Wilson	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	1 días 10 horas 0 minutos	11 días 13 horas 32 minutos	1 horas 56 minutos		2023-06-02 11:46	2023-04-27 12:13	2023-06-02 11:46
17 182	Muy importante que siempre Estemos motivados para seguir comunicándonos e informándonos a través de la gran Gestión de Ustedes. GRACIAS	Cerrado	2023-06-02 11:41	Alta	Peña Jacome Carlos Guillermo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	5 horas 58 minutos	10 días 1 horas 19 minutos	5 minutes		2023-06-02 11:41	2023-05-04 16:23	2023-06-02 11:41
17 271	SOLICITUD SOPORTE	Cerrado	2023-06-02 11:37	Mediana	Mier Cardenas Armando Leonidas	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	11 horas 31 minutos	8 días 13 horas 51 minutos	3 minutes		2023-06-02 11:37	2023-05-09 10:15	2023-06-02 11:37
17 398	Conexión y Sonido	Cerrado	2023-05-30 08:35	Alta	Fernandez Castillo María Isabel	González González Andrés Roberto Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 días 0 horas 57 minutos	3 días 11 horas 14 minutos	3 minutes		2023-05-24 08:48	2023-05-15 08:23	2023-05-30 08:35

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
17 436	Solicitud activación	Cerrado	2023-05-29 15:21	Alta	Portillo Florez Rocio Virginia	Acero Guerra Germán Ernesto Tovar Buitrago Claudia Milena Pieruccini Maldonado Giam Paolo García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	22 horas 19 minutos	3 días 20 horas 28 minutos	2 horas 4 minutos		2023-05-26 09:03	2023-05-16 08:33	2023-05-29 15:21
17 618	SOLICITUD DE ACTIVACION VPN	Cerrado	2023-05-25 15:34	Mediana	Mengual Velasquez Maria Jose	Garavito Beltran Misael Armando Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	5 horas 40 minutos	0 seconds	33 seconds		2023-05-25 15:34	2023-05-25 09:53	2023-05-25 15:34
17 595	NO PUEDO DESCARGAS CARPETAS EN ARCHIVOS zip	Cerrado	2023-05-24 16:59	Alta	Rende Villegas Kendry Loraine	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 horas 26 minutos	0 seconds	15 minutes		2023-05-24 16:58	2023-05-24 14:32	2023-05-24 16:59
17 533	Configuración de sacaner quipo nuevo asignado	Cerrado	2023-05-24 16:33	Alta	Castellanos Peña Claudia Cecilia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	1 días 11 horas 17 minutos	0 seconds	15 horas 32 minutos		2023-05-24 16:33	2023-05-19 17:16	2023-05-24 16:33
17 580	Formateo PC	Cerrado	2023-05-24 16:28	Alta	Ruiz Mendez David Fernando	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	6 horas 41 minutos	0 seconds	1 horas 9 minutos		2023-05-24 16:28	2023-05-24 09:46	2023-05-24 16:28
17 489	Configuracion Equipo	Cerrado	2023-05-19 09:49	Mediana	Bojaca Diaz Gabriel Enrique	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	11 horas 8 minutos	0 seconds	28 minutes		2023-05-19 09:49	2023-05-18 10:41	2023-05-19 09:49

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
17 248	FORMATEAR EQUIPO PARA ENTREGA A OTRO USUARIO	Cerrado	2023-05-18 09:20	Alta	Morales Santiago Andrea Carolina	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos portatiles	3 días 18 horas 48 minutos	0 seconds	7 minutes		2023-05-18 09:20	2023-05-08 14:32	2023-05-18 09:20
17 459	SOLICITUD ACTIVACIÓN DEL OFFICE	Cerrado	2023-05-18 09:17	Mediana	Leal Perdomo Diana Marcela	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	12 horas 18 minutos	0 seconds	1 horas 47 minutos		2023-05-18 09:17	2023-05-17 08:59	2023-05-18 09:17
17 401	Solicitud	Cerrado	2023-05-18 08:53	Mediana	Aristizabal Buitrago Alba Cecilia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > SAI	1 días 11 horas 39 minutos	0 seconds	20 minutes		2023-05-18 08:53	2023-05-15 09:14	2023-05-18 08:53
17 462	Concepto equipo Mac	Cerrado	2023-05-17 10:51	Alta	Hernandez Romero Doris Rocio	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 horas 4 minutos	0 seconds	5 minutes		2023-05-17 10:51	2023-05-17 09:47	2023-05-17 10:51
17 376	configurar equipo portatil HP nuevo	Cerrado	2023-05-17 08:57	Alta	Gonzalez Tapias Wilson	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	21 horas 45 minutos	23 horas 23 minutos	2 horas 29 minutos		2023-05-17 08:57	2023-05-11 11:47	2023-05-17 08:57
16 686	SOLICITUD CONFIGURACION IMPRESORA	Cerrado	2023-05-16 08:23	Alta	Lindo Lozano Claudia Patricia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	1 días 15 horas 44 minutos	9 días 8 horas 2 minutos	4 minutes		2023-05-16 08:23	2023-04-14 08:36	2023-05-16 08:23
17 330	Solicitud información concepto	Cerrado	2023-05-15 09:24	Alta	Gonzalez Guativonza Deisy Dayana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos)	1 días 9 horas 50 minutos	0 seconds	2 horas 42 minutos		2023-05-15 09:23	2023-05-10 11:33	2023-05-15 09:24
16 443	SOLICITUD URGENTE	Cerrado	2023-05-15 08:29	Alta	Vera Mejía Aracelly	García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Movilnet	13 días 11 horas 25 minutos	1 días 23 horas 2 minutos	17 minutes		2023-05-15 08:29	2023-03-31 10:01	2023-05-15 08:29
16 934	Solicitud backup correo electrónico	Cerrado	2023-05-15 08:15	Alta	Medina Cediel Johanna Fernanda	García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	6 días 23 horas 5 minutos	0 seconds	4 minutes		2023-05-09 11:41	2023-04-25 09:09	2023-05-15 08:15

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
17 272	Revisión cable de red	Cerrado	2023-05-15 08:15	Alta	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	1 días 21 horas 42 minutos	0 seconds	43 minutes		2023-05-09 11:40	2023-05-09 10:32	2023-05-15 08:15
17 283	Office	Cerrado	2023-05-15 08:15	Mediana	Romero Vargas Gloria Patricia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	1 días 21 horas 19 minutos	0 seconds	21 minutes		2023-05-09 11:24	2023-05-09 10:55	2023-05-15 08:15
17 183	solicitud configura aplicativos word ...	Cerrado	2023-05-12 07:23	Mediana	Salas Perez Lilia Marcel	Bravo Barrera Sebastián Camilo		2 días 15 horas 9 minutos	0 seconds	3 horas 9 minutos		2023-05-08 14:59	2023-05-04 16:50	2023-05-12 07:23
17 196	Solicitud SISCO	Cerrado	2023-05-12 07:23	Alta	Jimenez Castiblanco Johan Sneider	Bravo Barrera Sebastián Camilo Nieto Mahecha Wilmer Andrés	Gestión de Soporte	2 días 9 horas 5 minutos	0 seconds	9 horas 36 minutos		2023-05-08 14:08	2023-05-05 10:54	2023-05-12 07:23
17 201	Evaluación Equipo computo	Cerrado	2023-05-12 07:23	Mediana	Avila Rodriguez Gerardo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 días 8 horas 30 minutos	0 seconds	2 horas 51 minutos		2023-05-08 11:07	2023-05-05 11:29	2023-05-12 07:23
17 319	BORRADO SEGURO	Cerrado	2023-05-10 16:05	Mediana	Pino Trejos Eduard Fabian	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	6 horas 30 minutos	0 seconds	1 horas 26 minutos		2023-05-10 16:04	2023-05-10 09:34	2023-05-10 16:05
17 331	Configuración Impresora	Cerrado	2023-05-10 15:22	Mediana	Roa Sanabria Luz Marina	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Creación de cuenta de usuario	3 horas 43 minutos	0 seconds	2 horas 34 minutos		2023-05-10 15:22	2023-05-10 11:39	2023-05-10 15:22
17 262	Configuración de la impresora	Cerrado	2023-05-10 09:46	Mediana	Calderon Cancelado Daniel Alberto	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	13 horas 46 minutos	0 seconds	47 minutes		2023-05-10 09:46	2023-05-09 07:44	2023-05-10 09:46
17 257	Solicitud	Cerrado	2023-05-09 10:17	Alta	Cortés Ortíz Jhirmandi	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	6 horas 12 minutos	0 seconds	17 minutes		2023-05-09 10:17	2023-05-08 16:05	2023-05-09 10:17
17 232	Soporte - Equipo de computo	Cerrado	2023-05-08 16:35	Mediana	Garcia Madrid Ludy	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos)	6 horas 43 minutos	0 seconds	37 minutes		2023-05-08 16:35	2023-05-08 09:51	2023-05-08 16:35

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
17 117	LUZ YANETH ZABALA BAHAMON	Cerrado	2023-05-08 15:31	Alta	Zabala Bahamon Luz Yaneth	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 días 16 horas 47 minutos	0 seconds	36 minutes		2023-05-08 15:31	2023-05-03 10:43	2023-05-08 15:31
17 225	solicitud habilitacion equipo pc	Cerrado	2023-05-08 14:13	Alta	Tiga Segura Diana Marcela	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	5 horas 58 minutos	0 seconds	17 minutes		2023-05-08 14:13	2023-05-08 08:14	2023-05-08 14:13
17 199	INSPECCIÓN FLUVIAL DE CALAMAR	Cerrado	2023-05-05 16:42	Mediana	Blanco Simancas Javier	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	5 horas 24 minutos	0 seconds	3 horas 2 minutos		2023-05-05 16:42	2023-05-05 11:18	2023-05-05 16:42
17 194	Solicitud configuración impresora y revisión de equipo	Cerrado	2023-05-05 12:33	Alta	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	2 horas 15 minutos	0 seconds	5 minutes		2023-05-05 12:33	2023-05-05 10:18	2023-05-05 12:33
17 190	Evaluación Equipos computo	Cerrado	2023-05-05 12:21	Mediana	Avila Rodriguez Gerardo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 horas 51 minutos	0 seconds	17 minutes		2023-05-05 12:21	2023-05-05 09:30	2023-05-05 12:21
17 146	Actualización programas	Cerrado	2023-05-05 10:30	Mediana	Lopez Briceño Cesar Armando	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Solicitud respaldo de información	13 horas 43 minutos	0 seconds	18 minutes		2023-05-05 10:30	2023-05-04 08:47	2023-05-05 10:30
17 179	Muy importante	Cerrado	2023-05-05 10:22	Alta	Peña Jacome Carlos Guillermo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	6 horas 27 minutos	0 seconds	31 minutes		2023-05-05 10:22	2023-05-04 15:55	2023-05-05 10:22
17 162	Activar acceso a las aplicaciones de escritorio	Cerrado	2023-05-04 15:58	Alta	Gonzalez Huiza Adriana Marcela	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	4 horas 55 minutos	0 seconds	1 horas 11 minutos		2023-05-04 15:58	2023-05-04 11:03	2023-05-04 15:58
17 159	Revisión portátil	Cerrado	2023-05-04 15:57	Alta	Sanabria Torres Linda Marcela	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	5 horas 14 minutos	0 seconds	1 horas 0 minutos		2023-05-04 15:57	2023-05-04 10:42	2023-05-04 15:57
17 124	Verificación de claves de producto	Cerrado	2023-05-04 11:49	Alta	Villamizar Rodriguez Edisson	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	11 horas 40 minutos	0 seconds	2 horas 23 minutos		2023-05-04 11:49	2023-05-03 12:08	2023-05-04 11:49
17 110	Lentitud extrema del equipo y se quedan pegadas las apliaciones	Cerrado	2023-05-03 17:55	Alta	Castellanos Peña Claudia Cecilia	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	8 horas 49 minutos	0 seconds	1 minutos		2023-05-03 17:54	2023-05-03 09:05	2023-05-03 17:55

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
17 081	Apoyo Tecnico Evento Runt	Cerrado	2023-05-03 15:55	Alta	Contreras Quintero Luz Stella	González González Andrés Roberto Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	16 horas 10 minutos	0 seconds	2 horas 31 minutos		2023-05-03 15:55	2023-05-02 11:44	2023-05-03 15:55
17 119	Problema con documento (Office)	Cerrado	2023-05-03 15:54	Mediana	Clavijo Pinzón Jennifer Andrea	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	4 horas 23 minutos	0 seconds	2 horas 54 minutos		2023-05-03 15:54	2023-05-03 11:31	2023-05-03 15:54
17 042	soporte	Cerrado	2023-05-02 16:27	Alta	Sierra Jaimes Martha Francelina	Bravo Barrera Sebastián Camilo		1 días 7 horas 22 minutos	0 seconds	45 minutes		2023-04-28 10:17	2023-04-28 09:05	2023-05-02 16:27
17 079	ERROR EN EXCEL	Cerrado	2023-05-02 12:07	Alta	Chacon Gonzalez Daniel Arturo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	37 minutes	0 seconds	11 minutes		2023-05-02 12:07	2023-05-02 11:29	2023-05-02 12:07
17 049	Solicitud de un mouse	Cerrado	2023-05-02 11:54	Mediana	Neira Galvan Isabel	González González Andrés Roberto Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	1 días 1 horas 45 minutos	0 seconds	3 horas 52 minutos		2023-05-02 11:54	2023-04-28 10:09	2023-05-02 11:54
17 056	Instalación de computador	Cerrado	2023-05-02 11:50	Alta	Rosales Gomez Karem Lorena	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Asignación de equipo de computo	1 días 0 horas 57 minutos	0 seconds	3 horas 13 minutos		2023-05-02 11:50	2023-04-28 10:52	2023-05-02 11:50
17 055	Solicitud configuración Impresora	Cerrado	2023-05-02 10:50	Alta	Sanchez Garzon Jimmy Edicson	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de impresión o escaner	23 horas 59 minutos	0 seconds	3 horas 14 minutos		2023-05-02 10:50	2023-04-28 10:51	2023-05-02 10:50
16 918	Configuración portatil	Cerrado	2023-04-28 09:21	Alta	Baquero Ortega Gerardo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 días 21 horas 34 minutos	0 seconds	3 minutes		2023-04-28 09:21	2023-04-24 11:46	2023-04-28 09:21
16 983	Mantenimiento Maquina Local Por Lentitud	Cerrado	2023-04-27 16:23	Alta	Florez Barrios Jesus Alberto	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	18 horas 1 minutos	0 seconds	38 minutes		2023-04-27 16:23	2023-04-26 10:21	2023-04-27 16:23

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
17 012	Actualización	Cerrado	2023-04-27 15:36	Alta	Hernandez Avila Beatriz	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	6 horas 34 minutos	0 seconds	27 minutes		2023-04-27 15:36	2023-04-27 09:02	2023-04-27 15:36
16 891	Cofiguracion Equipos	Cerrado	2023-04-27 11:59	Mediana	Bojaca Diaz Gabriel Enrique	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 días 20 horas 1 minutos	0 seconds	48 minutes		2023-04-27 11:58	2023-04-21 15:57	2023-04-27 11:59
16 965	solicitud de revision PC Lenovo - muy lento y lleno	Cerrado	2023-04-27 11:58	Mediana	Tovar Oliveros Gilberto	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	20 horas 5 minutos	0 seconds	6 horas 50 minutos		2023-04-27 11:57	2023-04-25 15:52	2023-04-27 11:58
16 922	SOLICITUD TRASLADO DE ARCHIVOS A OTRO COMPUTADOR	Cerrado	2023-04-26 15:36	Mediana	Salas Perez Lilia Marcel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 días 1 horas 56 minutos	0 seconds	37 minutes		2023-04-26 15:36	2023-04-24 13:40	2023-04-26 15:36
16 892	Acompañamiento	Cerrado	2023-04-26 11:29	Mediana	Garcia Madrid Ludy	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Solicitud acompañamiento presentaciones	1 días 7 horas 10 minutos	0 seconds	24 minutes		2023-04-26 11:29	2023-04-21 16:19	2023-04-26 11:29
16 856	EXCLUIR E INCLUIR FUNCIONARIO EN EL CORREO DTVALLE	Cerrado	2023-04-26 10:29	Mediana	Romero Escobar Olga Lucia	García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	1 días 20 horas 53 minutos	0 seconds	21 minutes		2023-04-21 07:36	2023-04-20 13:36	2023-04-26 10:29
16 903	Revisión equipo	Cerrado	2023-04-25 16:47	Alta	Arevalo Zambrano Andres	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	19 horas 20 minutos	0 seconds	31 minutes		2023-04-25 16:47	2023-04-24 09:27	2023-04-25 16:47
16 951	CONFIGURACION PORTATIL	Cerrado	2023-04-25 16:21	Alta	Pino Trejos Eduard Fabian	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	4 horas 28 minutos	0 seconds	2 horas 59 minutos		2023-04-25 16:21	2023-04-25 11:53	2023-04-25 16:21

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
16 950	CONFIGURACION PORTATIL	Cerrado	2023-04-25 16:20	Alta	Pino Trejos Eduard Fabian	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	4 horas 28 minutos	0 seconds	3 horas 0 minutos		2023-04-25 16:20	2023-04-25 11:52	2023-04-25 16:20
16 770	SOLICITUD LIBERAR ESPACIO DISCO DURO	Cerrado	2023-04-25 07:55	Alta	Zambrano Ramirez Giovanna Andrea	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 días 8 horas 31 minutos	0 seconds	15 minutes		2023-04-19 09:15	2023-04-18 11:28	2023-04-25 07:55
16 879	Conexión de VPN	Cerrado	2023-04-21 16:03	Mediana	Avila Alcantar Laura Daniela	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Solicitud aseguramiento o cifrado	5 horas 8 minutos	0 seconds	33 seconds		2023-04-21 16:02	2023-04-21 10:55	2023-04-21 16:03
16 887	mantenimiento pc remoto	Cerrado	2023-04-21 15:49	Alta	Granados Cano Andres	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	4 horas 15 minutos	0 seconds	1 minutos		2023-04-21 15:49	2023-04-21 11:33	2023-04-21 15:49
16 883	Solicitud cambio de teclado.	Cerrado	2023-04-21 15:04	Mediana	Vásquez Vergara Paola	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	4 horas 0 minutos	0 seconds	26 minutes		2023-04-21 15:04	2023-04-21 11:04	2023-04-21 15:04
16 882	Cambio de Teclado	Cerrado	2023-04-21 15:02	Mediana	Rincon Camacho Jose David	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Translado de equipos de computo	4 horas 3 minutos	0 seconds	31 minutes		2023-04-21 15:02	2023-04-21 10:59	2023-04-21 15:02
16 869	Instalar usuario equipo -Bacak	Cerrado	2023-04-21 10:58	Alta	Araque Quintero Rosa Elena	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Asignación de equipo de computo	2 horas 1 minutos	0 seconds	6 minutes		2023-04-21 10:58	2023-04-21 08:56	2023-04-21 10:58
16 858	Configuración Equipo	Cerrado	2023-04-21 09:29	Alta	Aranzales Bustos Lina Paola	Bravo Barrera Sebastián Camilo		5 horas 31 minutos	0 seconds	4 horas 46 minutos		2023-04-21 09:29	2023-04-20 15:58	2023-04-21 09:29
16 768	PROBLEMA CON EL CORREO	Cerrado	2023-04-21 09:15	Alta	Sierra Jaimes Martha Francelina	Bravo Barrera Sebastián Camilo		13 horas 14 minutos	20 horas 54 minutos	13 minutes		2023-04-21 09:14	2023-04-18 11:06	2023-04-21 09:15

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
16 662	Perifericos	Cerrado	2023-04-20 15:54	Mediana	Galeano Fonseca John Alberto	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	13 horas 43 minutos	2 días 0 horas 18 minutos	1 horas 21 minutos		2023-04-20 15:54	2023-04-13 13:51	2023-04-20 15:54
16 817	leidy moreno	Cerrado	2023-04-20 12:23	Alta	Moreno Hernandez Leidy Yurley	Ramirez Ramirez Alvaro Fernando Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Adquisición de software	6 horas 47 minutos	4 horas 23 minutos	1 horas 36 minutos		2023-04-20 12:23	2023-04-19 13:12	2023-04-20 12:23
16 844	Configuración correo institucional	Cerrado	2023-04-20 12:21	Alta	Pinilla Castellanos Yessica Katherine	Bravo Barrera Sebastián Camilo		2 horas 40 minutos	0 seconds	13 minutes		2023-04-20 12:21	2023-04-20 09:41	2023-04-20 12:21
16 845	AJUSTE APLICACIONES DE WINDOWS	Cerrado	2023-04-20 11:56	Mediana	Victoria Mena Luis Alberto	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 horas 57 minutos	0 seconds	23 minutes		2023-04-20 11:56	2023-04-20 09:58	2023-04-20 11:56
16 841	configuracion equipo nuevo	Cerrado	2023-04-20 10:40	Alta	Moncada Nicholls Leonardo Andres	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos portatiles	1 horas 20 minutos	0 seconds	31 minutes		2023-04-20 10:40	2023-04-20 09:20	2023-04-20 10:40
16 818	Solicitud	Cerrado	2023-04-20 08:53	Alta	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	6 horas 38 minutos	0 seconds	44 minutes		2023-04-20 08:53	2023-04-19 14:15	2023-04-20 08:53
16 813	Revisión de Equipos	Cerrado	2023-04-19 16:28	Mediana	Garcia Madrid Ludy	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	4 horas 2 minutos	0 seconds	2 horas 17 minutos		2023-04-19 16:28	2023-04-19 12:25	2023-04-19 16:28
16 789	Solicitud creacion usuario y claves configuración impresora.	Cerrado	2023-04-19 10:57	Alta	Neira Galvan Isabel	García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	6 horas 6 minutos	0 seconds	4 horas 0 minutos		2023-04-19 10:56	2023-04-18 16:50	2023-04-19 10:57
16 773	Revisión drive	Cerrado	2023-04-19 09:43	Alta	Gonzalez Guativonza Deisy Dayana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	8 horas 56 minutos	0 seconds	1 horas 43 minutos		2023-04-19 09:43	2023-04-18 12:47	2023-04-19 09:43

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
16 573	Solicitud Configuracion scanner Kodak i2820 y Datamax	Cerrado	2023-04-19 08:24	Mediana	Correspondencia 472 Contratistas	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 días 0 horas 50 minutos	17 horas 44 minutos	51 minutes		2023-04-13 09:44	2023-04-11 13:50	2023-04-19 08:24
16 622	Revisión de computador por lentitud	Cerrado	2023-04-19 08:24	Mediana	Tovar Oliveros Gilberto	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos de escritorio - PC	1 días 19 horas 20 minutos	9 horas 12 minutos	24 minutes		2023-04-13 14:53	2023-04-12 15:51	2023-04-19 08:24
16 392	activar impresora	Cerrado	2023-04-18 16:32	Alta	Martinez Aldana Michael	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	5 horas 40 minutos	6 días 17 horas 47 minutos	3 horas 28 minutos		2023-04-18 16:32	2023-03-29 17:03	2023-04-18 16:32
16 763	LEONOR FORERO GRANADOS	Cerrado	2023-04-18 16:07	Alta	Forero Granados Leonor	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	6 horas 44 minutos	0 seconds	4 minutes		2023-04-18 16:07	2023-04-18 09:22	2023-04-18 16:07
16 512	SOLICITUD APOYO TRANSMISIÓN EN VIVO EUCARISTIA 13 DE ABRIL	Cerrado	2023-04-18 16:04	Mediana	Peña Roman Maria Idalba	García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 días 10 horas 58 minutos	20 horas 51 minutos	48 minutes		2023-04-14 10:39	2023-04-10 08:14	2023-04-18 16:04
16 759	Problemas conexion remota	Cerrado	2023-04-18 15:03	Alta	Cock Quintero Santiago	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software)	6 horas 3 minutos	0 seconds	23 minutes		2023-04-18 15:03	2023-04-18 09:00	2023-04-18 15:03
16 717	Instalar acceso directo al aplicativo SISCO.	Cerrado	2023-04-18 13:35	Alta	Lobera Clara Ines	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	21 horas 52 minutos	0 seconds	25 minutes		2023-04-18 13:35	2023-04-14 15:43	2023-04-18 13:35
16 676	Formateo de equipo	Cerrado	2023-04-14 11:35	Alta	Serna Santana Erika Tatiana	Bravo Barrera Sebastián Camilo		7 horas 15 minutos	0 seconds	13 minutes		2023-04-14 11:35	2023-04-13 16:19	2023-04-14 11:35
16 595	solicitud configuración de equipo	Cerrado	2023-04-13 15:18	Alta	Arango Sanchez Oscar de Jesus	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	7 horas 22 minutos	9 horas 46 minutos	55 minutes		2023-04-13 15:18	2023-04-12 10:09	2023-04-13 15:18

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
16 649	SOLICITUD APOYO CON FIGURACION EQUIPO LAURA CAMILA SANDOVAL	Cerrado	2023-04-13 15:16	Alta	Peña Roman Maria Idalba	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	4 horas 48 minutos	0 seconds	1 horas 16 minutos		2023-04-13 15:16	2023-04-13 10:28	2023-04-13 15:16
16 629	soporte actualización	Cerrado	2023-04-13 14:56	Alta	Chacon Gonzalez Daniel Arturo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	58 minutes	9 horas 14 minutos	26 minutes		2023-04-13 14:56	2023-04-12 16:43	2023-04-13 14:56
16 590	configuracion acceso remoto	Cerrado	2023-04-12 17:31	Alta	Arroyo Bucheli Diana Luz	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Hardware (Equipos) > Equipos portatiles	7 horas 28 minutos	0 seconds	1 horas 1 minutos		2023-04-12 17:31	2023-04-12 10:03	2023-04-12 17:31
16 614	Solicitud de conexión de monitor auxiliar para Rene Ordosgoitia	Cerrado	2023-04-12 17:30	Alta	Riaño Duarte Cristian Camilo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte > Asignación de equipo de computo	3 horas 30 minutos	0 seconds	19 minutes		2023-04-12 17:29	2023-04-12 13:59	2023-04-12 17:30
16 625	Solicitud Configuración impresoras	Cerrado	2023-04-12 17:28	Alta	Neira Galvan Isabel	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	1 horas 32 minutos	0 seconds	28 minutes		2023-04-12 17:28	2023-04-12 15:56	2023-04-12 17:28
16 606	no puedo descargar archivo	Cerrado	2023-04-12 17:27	Alta	Mercado Negrete Zunilda Rosa de la Cruz	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	5 horas 29 minutos	0 seconds	16 minutes		2023-04-12 17:27	2023-04-12 11:58	2023-04-12 17:27
16 571	Solicitud Revision equipo de computo	Cerrado	2023-04-12 12:23	Mediana	Correspondencia 472 Contratistas	Bravo Barrera Sebastián Camilo		1 horas 22 minutos	9 horas 18 minutos	56 minutes		2023-04-12 12:23	2023-04-11 13:42	2023-04-12 12:23
16 581	Solicitud	Cerrado	2023-04-12 10:00	Alta	Cortés Ortíz Jhirmandi	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	5 horas 19 minutos	0 seconds	27 minutes		2023-04-12 09:59	2023-04-11 16:40	2023-04-12 10:00
16 580	Revision y actualizacion portatil asignado	Cerrado	2023-04-11 17:48	Alta	Prieto Alvarado Camila Alejandra	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > Office 365	2 horas 3 minutos	0 seconds	35 minutes		2023-04-11 17:48	2023-04-11 15:44	2023-04-11 17:48

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
16 572	Solicitud Configuración Scanner	Cerrado	2023-04-11 15:03	Mediana	Correspondencia 472 Contratistas	Bravo Barrera Sebastián Camilo		1 horas 16 minutos	0 seconds	53 minutes		2023-04-11 15:03	2023-04-11 13:47	2023-04-11 15:03
16 554	Revisar Equipo	Cerrado	2023-04-11 12:31	Mediana	Garcia Madrid Ludy	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	3 horas 27 minutos	0 seconds	2 horas 53 minutos		2023-04-11 12:31	2023-04-11 09:04	2023-04-11 12:31
16 552	Solicitud verificar equipo de computo	Cerrado	2023-04-11 11:18	Mediana	Araque Quintero Rosa Elena	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	2 horas 50 minutos	0 seconds	17 minutes		2023-04-11 11:18	2023-04-11 08:27	2023-04-11 11:18
16 531	Solicitud - Configuración Impresora	Cerrado	2023-04-10 15:36	Alta	Araque Quintero Rosa Elena	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	4 horas 20 minutos	0 seconds	14 minutes		2023-04-10 15:35	2023-04-10 11:15	2023-04-10 15:36
16 517	Cambio de Equipo	Cerrado	2023-04-10 15:19	Alta	Garcia Madrid Ludy	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	6 horas 21 minutos	0 seconds	10 minutes		2023-04-10 15:19	2023-04-10 08:58	2023-04-10 15:19
16 518	CONFIGURACION IMPRESORA	Cerrado	2023-04-10 10:04	Alta	Alfonso Hurtado Marisol	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	54 minutes	0 seconds	12 minutes		2023-04-10 10:04	2023-04-10 09:10	2023-04-10 10:04
16 514	Aparece mensaje en el computador de actualización, estoy en el piso 10, gracias	Cerrado	2023-04-10 09:45	Alta	Gonzalez Walteros Gloria Ines	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 horas 18 minutos	0 seconds	40 minutes		2023-04-10 09:44	2023-04-10 08:26	2023-04-10 09:45
16 499	cambio de cable	Cerrado	2023-04-10 09:05	Mediana	Chacon Gonzalez Daniel Arturo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 días 16 horas 53 minutos	0 seconds	4 horas 43 minutos		2023-04-10 09:05	2023-04-04 16:12	2023-04-10 09:05
16 492	Solicitud concepto pc lenovo 64603	Cerrado	2023-04-04 16:50	Alta	Ramirez Rozo Luz Adriana	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	5 horas 33 minutos	0 seconds	5 minutes		2023-04-04 16:49	2023-04-04 11:17	2023-04-04 16:50
16 477	TRASLADO DE EQUIPO DE COMPUTO	Cerrado	2023-04-03 16:00	Alta	Becerra Salamanca Luis Alexander	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	1 horas 24 minutos	0 seconds	49 minutes		2023-04-03 15:59	2023-04-03 14:35	2023-04-03 16:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Aprobaciones - Fecha de la solicitud	Fecha de solución	Fecha de Apertura	Fecha de cierre
16 469	APOYO EQUIPO	Cerrado	2023-04-03 15:58	Alta	Useche Romero Karen Yelitza	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Soporte Aplicaciones(Software) > GLPI - Mesa de Ayuda	5 horas 54 minutos	0 seconds	10 minutes		2023-04-03 15:58	2023-04-03 10:03	2023-04-03 15:58
16 435	Solicitud apoyo revisión equipo con identificaciones de conexiones maliciosas	Cerrado	2023-04-03 14:18	Mediana	Samudio Casallas Jose Antonio	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	7 horas 17 minutos	9 horas 49 minutos	1 minutos		2023-04-03 14:18	2023-03-31 09:11	2023-04-03 14:18
16 369	Configuración.	Cerrado	2023-03-30 10:07	Baja	Rodriguez Calvo María Ruth	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	11 horas 1 minutos	0 seconds	4 horas 28 minutos		2023-03-30 10:06	2023-03-29 11:05	2023-03-30 10:07
16 362	SIN INTERNET	Cerrado	2023-03-30 09:56	Alta	Prada Caceres Lina Maria	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	12 horas 10 minutos	0 seconds	5 horas 45 minutos		2023-03-30 09:56	2023-03-29 09:46	2023-03-30 09:56
16 384	fallas computador	Cerrado	2023-03-30 09:49	Alta	Chacon Gonzalez Daniel Arturo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	7 horas 1 minutos	0 seconds	1 horas 12 minutos		2023-03-30 09:49	2023-03-29 14:48	2023-03-30 09:49
16 383	soporte actualización	Cerrado	2023-03-30 09:49	Alta	Chacon Gonzalez Daniel Arturo	Bravo Barrera Sebastián Camilo	Gestión de Soporte	7 horas 5 minutos	0 seconds	1 horas 16 minutos		2023-03-30 09:49	2023-03-29 14:44	2023-03-30 09:49
16 364	SOLICITUD VPN	Cerrado	2023-03-30 08:56	Alta	Castellanos Sierra Paula Natalia	García Martínez Diego Sebastián Bravo Barrera Sebastián Camilo		10 horas 32 minutos	0 seconds	35 minutes		2023-03-30 08:56	2023-03-29 10:24	2023-03-30 08:56