CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA OFERTA No.0395 de 2026.

Objeto: "**EL CONTRATISTA SE OBLIGA CON LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL CAUCA – CRC A RENOVAR EL LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN SU ÚLTIMA VERSIÓN Y A SUMINISTRAR EL SOPORTE TÉCNICO DURANTE EL TÉRMINO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS, CON EL FIN DE GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA CORPORACIÓN.**"

Señor.
JULIAN CAMILO DELGADO BURBANO.
Representante Legal
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS APLICADAS DE COLOMBIA S.A.S
Carrera 9 # 1N 39
Celular: 3116546796
Correo: comercial@stac.com.co
Popayán, Cauca.

ASUNTO: Aceptación de la oferta presentada para el proceso de mínima cuantía No. CRC-MC-0014-2026.

La Corporación Autónoma Regional del Cauca, se complace en informarle que la oferta presentada por usted, para "EL CONTRATISTA SE OBLIGA CON LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL CAUCA – CRC A RENOVAR EL LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN SU ÚLTIMA VERSIÓN Y A SUMINISTRAR EL SOPORTE TÉCNICO DURANTE EL TÉRMINO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS, CON EL FIN DE GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA CORPORACIÓN", ha sido aceptada, teniendo en cuenta que cumplió con las condiciones y documentos establecidos en la invitación pública del proceso de mínima cuantía. Así mismo, se le informa que para todos los efectos jurídicos la presente aceptación junto con la oferta por usted presentada constituye el contrato celebrado y se identificará de la siguiente manera: **1) OBJETO: EL CONTRATISTA SE OBLIGA CON LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL CAUCA – CRC A RENOVAR EL LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN SU ÚLTIMA VERSIÓN Y A SUMINISTRAR EL SOPORTE TÉCNICO DURANTE EL TÉRMINO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS, CON EL FIN DE GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA CORPORACIÓN.- CONDICIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:** Con el objetivo de satisfacer adecuadamente la necesidad presentada, las siguientes son las características y requerimientos del objeto a contratar los cuales se entenderán aceptados con la carta de presentación de la oferta.

No.	DESCRIPCION	CANT		
			VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	ESET PROTECT Complete 1 año	200	$ 175.000	$ 35.000.000
			TOTAL:	$ 35.000.000

ITEM	NOMBRE DEL SERVICIO	CANT
1	El contratista se obliga con la Corporación Autónoma Regional del Cauca – CRC a renovar el licenciamiento de software antivirus en su última versión y a suministrar el soporte técnico durante el término de vigencia de las licencias, con el fin de garantizar la protección de la infraestructura tecnológica y la seguridad de la información de la corporación. Con actualizaciones permanentes por un (1) año.	200

LAS CONDICIONES TÉCNICAS EXIGIDAS SON:

- La solución deberá poder realizar exploraciones en estado inactivo para poder brindar de esa forma, una protección proactiva mientras el equipo no está en uso.
- Debe tener un caché local para aumentar el rendimiento de los entornos virtuales, garantizando que el archivo sólo se explora una vez.
- El producto debe tener un control web para limitar el acceso a los sitios web por categoría, además de poderle mostrar al usuario una notificación de bloqueo.
- El bloqueo web deberá poder asignarse por un rango de tiempo, por grupo y por equipo.
- Deberá tener la capacidad de enviar una tarea para la actualización de los parches del sistema operativo.
- Dentro del módulo de firewall deberá contar con la funcionalidad de bloqueo de exploits.
- La solución de antivirus debe ejecutar un escaneo únicamente en los siguientes estados en la computadora:
- Protector de pantalla activo
- Sesión de usuario bloqueada
- Sesión de usuario finalizada
- La solución debe ser capaz de permitir o negar el uso de los dispositivos en base a los siguientes criterios:
- La solución debe ser capaz de definir un listado específico de usuarios quienes pueden hacer uso de los dispositivos. Para dispositivos de almacenamiento, la solución debe permitir configurar únicamente de los siguientes permisos:
  - Lectura/Escritura
  - Bloqueo
  - Solo de lectura
  - Advertir
- Cuando se conecta o usa un dispositivo de almacenamiento, la solución de antivirus debe proporcionar las siguientes opciones:
  - Escanear
  - No realizar ninguna acción
  - Recordar esta acción
- Sistema de prevención de intrusiones basado en el host (HIPS)
- La solución debe tener sistema de prevención de intrusiones basado en el host. El sistema HIPS debe tener los siguientes modos de configuración:
  - Modo automático
  - Modo inteligente
  - Modo interactivo
  - Modo basado en políticas
  - Modo aprendizaje

- El aprendizaje automático avanzado o “machine learning” deberá tener cuatro umbrales: Intenso, Balanceado, Cauteloso y Desactivado.
- Debe tener una tarea para aislar a un equipo de la red.
- El HIPS debe incluir una inspección a fondo del comportamiento de todos los programas en ejecución, archivos y llaves de registro
- Debe contar con filtrado para mantener libre de SPAM a los clientes de correo.
- La solución debe capaz de verificar las comunicaciones usando protocolos SSL para hallar amenazas.
- Firewall personal, la solución de antivirus debe contar con un firewall personal. El firewall debe tener los siguientes modos de configuración:
  - Modo automático
  - Modo interactivo
  - Modo basado en políticas
  - Modo aprendizaje
- Las reglas de firewall creadas deberán ser capaces de permitir todas las siguientes acciones:
  - Denegar
  - Permitir
  - Preguntar

SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES

- **Processors Supported**

Intel or AMD processor, 64-bit (x64), 1 GHz or higher
ARM64-based processor, 1 GHz or higher
Intel 64-bit, Apple ARM 64-bit

- **Operating Systems**

ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security:
Microsoft® Windows® 11
Microsoft® Windows® 10
macOS Big Sur (11) to macOS Tahoe (26)
macOS Big Sur (11) to macOS Sonoma (14)
Ubuntu Desktop 22.04 LTS
Ubuntu Desktop 24.04 LTS
Red Hat Enterprise Linux 8, 9, 10 with supported desktop environment installed.
Linux Mint 21, 22
Debian 12
Debian 13
Android 9 (Pie) and later
ESET Endpoint Encryption Client, ESET Full Disk Encryption*:*
Windows 11 (21H2, 22H2, 23H2, 24H2, 25H2)
Windows 10
Windows Server 2025
Windows Server 2022
Windows Server 2019
Windows Server 2016
macOS Tahoe (26.x)
macOS Sequoia (15.x)
macOS Sonoma (14.x)

macOS Ventura (13.x)
macOS Monterey (12.x)
macOS Big Sur (11.x)
macOS Catalina (10.15)
macOS Mojave (10.14)

- **ESET Mail Security, ESET Server Security:**

Microsoft Windows Server 2025 (Server Core and Desktop Experience)
Microsoft Windows Server 2022 (Server Core and Desktop Experience)
Microsoft Windows Server 2019 (Server Core and Desktop Experience)
Microsoft Windows Server 2016
Microsoft Windows Server 2012 R2
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 10
Ubuntu Server 22.04 LTS
Ubuntu Server 24.04 LTS
Debian 11
Debian 12
Debian 13
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 16
Alma Linux 8
Alma Linux 9
Alma Linux 10
Rocky Linux 8
Rocky Linux 9
Rocky Linux 10
Oracle Linux 81
Oracle Linux 91
Oracle Linux 101
Amazon Linux 2023

- **ESET Cloud Office Security**

Navegadores compatibles
Mozilla Firefox
Microsoft Edge
Google Chrome
Opera
Safari

Se requiere lo siguiente para comenzar tu protección

- Planes de suscripción compatibles de Microsoft 365
- Acceso de administrador a Azure Active Directory (Azure AD)
- Servicios en la nube de Azure – Exchange | OneDrive | SharePoint | Teams
- Una cuenta en ESET PROTECT Hub
- Planes de suscripción compatibles de Google Workspace
- Acceso de administrador a la cuenta de Google Workspace
- Una cuenta en ESET PROTECT Hub

De la consola

- Deberá permitir la ejecución remota de scripts, batch files y paquetes personalizados a través de la consola, de terceros.
- Deberá ser una solución que pueda ser usada y sea administrable desde la consola de antivirus en sistemas operativos Windows, Linux y Mac.
- Debe permitir generar grupos de clientes dinámicos y grupos estáticos.
  El fabricante debe proporcionar al menos tres diferentes formas de realizar la instalación de la consola de administración:
  - Instalador todo en uno
  - Instalación por componentes
  - Aparato virtual
- El Appliance virtual debe soportar al menos las siguientes plataformas de virtualización:
  - VMWare vSphere
  - Oracle Virtual Box
  - Microsoft Hyper-V
  - Azure - ambiente basado en la nube
- La consola de Administración deberá estar basada en Cloud.
- Activar el acceso a la consola de antivirus con doble factor de autenticación, deber estar integrada a la misma consola de antivirus, sin ningún add-on o software adicional.
- Debe contar con des instalador de antivirus de terceros.
- Debe contar con un módulo específico para la protección contra ransomware.
- Deberá tener la capacidad para aplicar durante cierto periodo de tiempo las reglas de control de dispositivo y de control de acceso web a través de la consola de administración.
- Deberá contar con etiquetas independiente al LDAP, para identificar y buscar objetos similares.
- Obtener a través de la consola de administración de seguridad del punto final inventario de aplicaciones y de hardware de cada uno de los equipos protegidos.
- A través de la misma consola de administración de seguridad de punto final debe manejar la tecnología de Sandboxing en nube para el análisis de posibles amenazas, cifrado de los discos de almacenamiento de los puntos finales e integrarse con la solución de detección y respuesta del punto final.
- A través de la consola de administración de seguridad del punto final debe ser posible administrar dispositivos móviles iOS y Android.
- Por disponibilidad de la solución de protección de punto final, la consola de administración debe tener la capacidad para construir ambientes distribuidos donde pueda asignarse roles independientes a cada componente, así tener un componente diferente para:
  - Administrador de equipos móviles.
  - Distribuidor de actualizaciones, paquetes de instalación y reenvío de comunicación entre el punto final y el servidor.
  - Detector de puntos finales no administrados.
  - Y a su vez debe mostrar toda la información en la consola central de administración del punto final de forma nativa.
- La solución debe tener el mecanismo para desinstalar otras soluciones antivirus presentes en el equipo final. Este mecanismo debe ser y estar:

- Integrado al paquete de instalación de la solución de protección de punto final.
- Disponible solamente a través de la misma consola de administración de protección al punto final.

Endpoint Security For Android

- La solución de antivirus debe realizar análisis a las aplicaciones instaladas, archivos. DEX.
- La solución de antivirus ofertada deberá analizar memoria interna y tarjeta SD para cualquier tipo de archivo.
- Ser capaz de mostrar un listado de las aplicaciones instaladas, controlar el tiempo del uso de aplicaciones y tener el detalle de los permisos que usan los aplicativos del dispositivo móvil.
- El análisis de la solución de protección de punto final deberá explorar hasta 3 anidados.
- La protección del dispositivo móvil debe contar con una protección en tiempo real, además de contar con un sistema de reputación de archivos.
- Deberá poder administrar las aplicaciones que deberían estar instaladas en los dispositivos móviles.
- Debe tener la capacidad para detectar de forma automática aplicaciones no deseadas y no seguras para usar en el dispositivo móvil.
- La solución debe poder enviar mensajes SMS al administrador cuando existen usuarios no autorizados manipulando el dispositivo móvil.
- La solución será capaz de proteger y seleccionar los navegadores a usar.
- La solución de antivirus deberá ser inteligente para optimizar la batería del dispositivo y ejecutar el análisis al dispositivo únicamente cuando esté completamente cargado o conectado a la energía eléctrica.
- La solución será capaz de detectar nuevas tarjetas SIM instaladas en el dispositivo y bloquearlas.
- Es importante que la solución sea capaz de generar códigos de verificación SMS temporales al administrador para ejecutar tareas de desbloqueo de dispositivos o regresar a configuración de fábrica.
- La solución será capaz de mantener un control de aplicaciones, bloquearlas según los permisos de la aplicación o por categoría, deberá limitarse a instalar aplicaciones únicamente desde Google Play, y poder bloquear cualquier aplicación en el momento que se necesite.
- La solución será capaz de evitar ataques de suplantación de identidad de sitios web.

Server Security

- En servidores que usan “OneDrive for Business” debe explorar los archivos almacenados en esta nube, en búsqueda de algún archivo comprometido o posible malware.
- La solución de protección en servidores debe incluir la detección y bloqueo de intrusiones, agregar a lista negra aquellas direcciones que han sido identificadas con este comportamiento malicioso.
- La solución deberá agregar de forma automática las exclusiones que correspondan a aplicaciones críticas del servidor.
- Optimizar el rendimiento de infraestructuras mixtas (hardware y virtuales) siendo capaz de eliminar la duplicidad de exploraciones en archivos, excluyendo los archivos ya explorados y limpios.

Liveguard

- Uso de Sandboxing en la nube para analizar el comportamiento de archivos.
- Es posible crear una exclusión por ruta, detección y su hash (SHA-1).
- Capacidad de sincronizar su licenciamiento con la nube y la consola de administración en sitio o en la nube.
- Detectar un archivo sospechoso ejecutado por primera vez se debe mostrar una advertencia, si el análisis se completa antes de ejecutar el archivo por primera vez, no se muestra el aviso archivo en análisis.
- Debe borrar automáticamente las muestras de los archivos/ejecutables en los servidores donde fue analizado el comportamiento.
- Capacidad para enviar correos SPAM para su análisis.
- Debe tener únicamente estos umbrales de detección: desconocido, limpio, sospechoso, altamente sospechoso y malicioso.
- Debe tener la siguiente información de un archivo enviado al Sanboxing en la nube: nombre del equipo desde donde se ingresó el archivo, el usuario que lo ingresó, la razón, hash en SHA-1, nombre del archivo ingresado, tamaño del archivo, categoría.
- Debe tener protección proactiva, es decir, que el archivo/ejecutable sea bloqueado hasta recibir el resultado del Sandbox en la nube.
- Se debe tener capacidad para integrarse con la solución de antivirus o protección del punto final, para tener mayores posibilidades de protección y aplicación de políticas.
- Enviar un archivo/ejecutable a través de una consola de administración del punto final.
- ESET Liveguard permite la configuración detallada de políticas por equipo, de modo que el administrador puede controlar lo que se envía y lo que debe ocurrir en función del resultado recibido.

Full disk encryption

- La solución deberá ser capaz de cifrar los Endpoints con sistemas operativos Windows y MacOS.
- La solución deberá disponer de diversas posibilidades de recuperación de Passwords para usuarios remotos que se vean bloqueados.
- La solución deberá poder programar las tareas de cifrado sobre los Endpoints deseados con la posibilidad de pausar la ejecución para retomar luego desde el último punto.
- La solución deberá poder ser administrada desde la misma consola central junto con las otras soluciones descriptas en el TDR.
- La solución de cifrado debe permitir anular la contraseña de inicio de sesión de la estación de trabajo.

Solución mail security (servidores de correo)

- La solución deberá Utilizar un motor, para evitar que el spam llegue a los buzones de los usuarios. Incluye validación SPF y DKIM, protección de retrodispersión y protección SMTP.
- La solución deberá proporcionar la detección de adjuntos sospechosos o maliciosos para evitar que los usuarios se infecten.
- La solución deberá evitar que los usuarios accedan a páginas web conocidas por phishing analizando los cuerpos de los mensajes y las líneas de asunto para identificar las URL. A continuación, las URL se comparan con la base de datos y las reglas de phishing para decidir si son buenas o malas.

- La solución deberá permitir que utilice Microsoft Exchange en una configuración híbrida.
- La solución deberá permitir a los administradores definir manualmente las condiciones de filtrado del correo electrónico y las acciones a tomar con los correos filtrados.

Solución para integración tenant office 365 o google workspace

- La solución deberá proteger y administrar múltiples inquilinos de Microsoft 365 y Google Workspace desde una sola consola de ESET Cloud Office Security. Azure Active Directory (Azure AD) organiza los objetos, como usuarios y aplicaciones, en grupos llamados inquilinos. Los inquilinos le permiten definir políticas sobre los usuarios y aplicaciones de su organización para cumplir con las políticas de seguridad y operativas.
- La solución debería utilizar un motor antispam de avanzada que previene intentos de spam y phishing con tasas muy altas de captura. El motor antispam debe alcanzar un resultado de una tasa de captura de spam del 99,99% con cero falsos positivos.
- La solución deberá evitar que los usuarios accedan a páginas web conocidas por phishing. Mensajes de correo electrónico que pudieran contener enlaces que conducen a páginas web con phishing,
- La solución debería utilizar un analizador que busca en el cuerpo del mensaje y asunto de los mensajes de correo electrónico entrantes para identificar dichos vínculos (URL).
- La solución debe ofrecer ajustes de protección basados en políticas, que se pueden asignar a inquilinos, usuarios, grupos del equipo o sitios de SharePoint seleccionados. Puede personalizar las políticas según sus necesidades.
- La solución debe ofrecer un Dashboard con estadísticas de detección.
- La solución debe permitir Informes (cuarentena de correo y estadística)

Solución para la gestión y parcheo de vulnerabilidades

- La solución debe permitir Analizar miles de aplicaciones, como Adobe Acrobat, Mozilla Firefox y Zoom Client, y es compatible con varias versiones de Windows (y, próximamente, de macOS).
- La solución debe detectar más de 35.000 vulnerabilidades y exposiciones comunes (CVE).
- La solución debe priorizar y filtra las vulnerabilidades por puntuación de exposición y gravedad.
- La solución debe permitir sacar Informes de vulnerabilidades del software y los dispositivos más vulnerables.
- La solución debe admitir multitenencia en entornos de red complejos; permite la visibilidad de vulnerabilidades en partes específicas de la organización.
- La solución debe tener visión general unificada a través de una única consola, con soporte multilingüe y ligeras exigencias a su infraestructura de TI Gestión de parches.
- La solución debe permitir lanzar actualizaciones y parches inmediatos a través de opciones personalizables, o de forma manual.
- La solución debe simplificar el proceso de aplicación de parches: priorizar los activos críticos y programar el resto para las horas de menor actividad para evitar interrupciones.

- La solución deberá proporcionar un inventario actualizado de parches con nombre del parche, nueva versión de la aplicación, CVE, gravedad/importancia del parche, aplicaciones afectadas.

Soporte

- El fabricante deberá tener soporte técnico en castellano.
- Que el fabricante directamente brinde servicios de seguridad informática como por ejemplo penetration testing, vulnerability assessment o análisis de GAP. (Valor adicional al licenciamiento).
- El fabricante deberá tener la capacidad de ofrecer directamente un servicio de caza de amenazas. (Valor adicional al licenciamiento).
- Que tenga oficinas de la marca en Latinoamérica y presencia local en el país.
- El fabricante deberá tener programas de “colaborador seguro” (Valor adicional al licenciamiento).
- El Fabricante deberá tener un laboratorio de análisis y detección de malware en Latinoamérica.
- El Fabricante debe tener presencia directa a nivel en Latinoamérica, país y en sitio o ciudad del cliente.
- El Fabricante deberá haber sido incluido al menos una vez el TOP Rated de AV-Comparativos en los años 2020 y 2021.
- El Fabricante no deberá tener falsos positivos en las pruebas de AV-Comparativos en los años 2020 y 2021.
- El Fabricante deberá haber recibido al menos una vez el Gold Award por las pruebas de Performance de AV-Comparativos en los ultimos 3 años.
- El fabricante debe haber sido considerado "Top Player" en los últimos 3 años (2021 – 2023) dentro del “APT Protection Market Quadrant” de Radicati.
- El fabricante debe haber ser reconocido como "Champion" dentro de la “Global Cybersecurity Leadership Matrix” de Canalys en los últimos 3 años (2019 – 2021).
- El Fabricante deberá contar con la certificación ISO 9001 para el departamento de Soporte que brinde el servicio.
- El Fabricante deberá tener presencia comprobable en Colombia.
- El Fabricante deberá haber sido considerado al menos una vez como "Outstanding Product" en los Summary Report de AV-Comparatives entre los años 2020 y 2021.
- El Fabricante deberá haber recibido al menos una vez el Gold Award en la categoría “Performance” en los Summary Report de AV-Comparativos en los años.
- El Fabricante deberá contar con un portal de entrenamiento y capacitación para todo tipo de usuarios (empresariales, home).
- El Fabricante debe ser parte de iniciativas que orienten a la sensibilización en ciberseguridad para la comunidad en general en forma de voluntariados o como apoyo a iniciativas de Resposabilidad Social Emnpresarial.
- El Fabricante no deberá tener sanciones o restricciones a nivel global por parte de entidades de control.

CERTIFICACIONES

- Certificación expedida por el Mayorista o representante de la marca en Colombia, donde conste que está autorizado a: Comercializar, soportar, y capacitar en el producto mínimo desde hace 10 años.
- El partner y/o sus ingenieros que darán soporte deben contar con certificaciones de la marca.

SERVICIOS INCLUIDOS DEL PARTNER

- Capacitación remota
- Soporte técnico en sitio y remoto ilimitado sin costo durante el licenciamiento.
- El soporte técnico remoto y en sitio cuando sea necesario y se debe contar con presencia en la ciudad de Popayán, verificable en cámara de comercio del canal para garantizar la atención en el menor tiempo posible.
- El vendedor debe ofrecer un sistema de atención a incidencias de soporte mediante un portal web, garantizando la atención a casos y realizar respectivo seguimiento a incidentes, enviando información de mesa ayuda y URL de la misma.

Equipo mínimo de trabajo: Para las actividades de soporte técnico, el oferente debe garantizar el siguiente equipo de trabajo. Este factor es habilitante, por lo que el no cumplimiento de los requisitos aquí exigidos, inhabilita la propuesta, el cual estará conformado por:

N°	PERSONAL	ACREDITACIÓN DE IDONEIDAD Y CALIDADES PROFESIONALES
1	Técnico y/o profesionales en ingeniería de sistemas o afines.	Deberá aportar: 1. Hoja de vida 2.Título y/o Acta de grado. 3. Tarjeta profesional y certificado de su vigencia (si aplica)

2) CONTRATISTA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS APLICADAS DE COLOMBIA S.A.S, identificada con NIT 900.593.363-7 representado legalmente por JULIAN CAMILO DELGADO BURBANO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.061.728.957 de Popayán (Cauca). **3)OBLIGACIONES DE LAS PARTES: A. OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA:** En cumplimiento del objeto descrito anteriormente, se considera necesario el desarrollo de las siguientes actividades para la oficina de sistemas adscrita a la subdirección administrativa de la CRC, como requisito mínimo de carácter técnico: **1.** Efectuar la entrega del objeto contratado, dentro del plazo de ejecución del contrato y en el lugar señalado. **2.** El contratista garantizará el cumplimiento de las características y especificaciones determinadas en el documento de estudios previos y la Invitación Pública técnicas del software antivirus. **3.** El contratista deberá entregar los siguientes productos dentro de la ejecución del presente contrato: **3.1-**Cronograma de instalación del software antivirus. **3.2-**Software antivirus funcional 100% en todos los equipos y servidores de la Corporación en su sede central y las Direcciones Territoriales. **3.3-** Consola de administración del software antivirus, instalada y 100% funcional. **3.4-** Informe final de instalación. **3.5**-Informe de soporte realizado en el plazo de ejecución del contrato. **B. OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA. 1.-** Brindar soporte en los eventos que las licencias no puedan ser instaladas en los equipos terminales de la Corporación, dentro del día hábil siguiente a la fecha de comunicación que en tal sentido realice la Corporación, a través del supervisor del contrato. **2.-** Colaborar con la Corporación para el adecuado cumplimiento del objeto del contrato. **3.-** Cumplir las instrucciones impartidas por el supervisor del contrato, encargado de su control y vigilancia. **4.-** Asumir los costos y demás gastos ocasionados con la entrega e instalación de las licencias en cada uno de los equipos requeridos. **5.-** Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando las dilaciones e inconvenientes que puedan presentarse. **6.-** Dar estricto y oportuno cumplimiento de lo dispuesto en el parágrafo del artículo 1º de la Ley 828 de 2003, y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, EL

CONTRATISTA deberá efectuar el pago oportuno de sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral, parafiscales (SENA e ICBF), en caso de estar obligado a ello. **7.-** Cancelar los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones de todo el personal que ocupe dentro de la ejecución del objeto contractual, quedando claro que no existe ningún tipo de vínculo laboral con la Entidad contratante. **8.-** Asumir los costos por descuentos fiscales de ley a que se acoge la contratación con entidades del estado. **9.-** El contratista será responsable de todos los gastos asociados al contrato. **10.-** Presentar a la CRC dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al perfeccionamiento del contrato, las garantías y demás documentos necesarios legalmente para iniciar la ejecución del contrato, conforme a la ley. **11.-** Mantener vigentes las garantías que amparan el contrato. **12.-** Las demás que se deriven del objeto contractual y todas aquellas que de acuerdo a la naturaleza del contrato establezca la ley, y las demás establecidas. **C. OBLIGACIONES DE LA C.R.C.: 1.** Ejercer la supervisión para la correcta ejecución del contrato, de conformidad con lo estipulado en la Ley 1474 de 2011, manual de contratación de la CRC, y demás normas complementarias. **2.** Verificar que los pagos al contratista se efectúen oportunamente y conforme con lo acordado y con los soportes para ello. **3.** Adelantar las acciones conducentes a obtener la indemnización de los daños que sufra la entidad en desarrollo del contrato. **4.** Suministrar toda la información, el apoyo técnico que requiera para la ejecución adecuado del objeto**. D. OBLIGACIONES DEL SUPERVISOR 1**. Velar por la correcta ejecución del contrato. **2.** Ayudar a aclarar las dudas que se generen con ocasión del cumplimiento del contrato. **3.**Convocar a los comités técnicos necesarios a fin de realizar el seguimiento a la ejecución del contrato de conformidad con el anexo técnico. **4**. Expedir las certificaciones para el trámite de los pagos al contratista, una vez cumpla con las obligaciones establecidas por el contrato. **4) DOMICILIO DEL CONTRATISTA:** Carrera 9 No. 1N 39 – Barrio Modelo, Popayán (Cauca), celular: 3116546796, Correo: comercial@stac.com.co. **5) PLAZO DE EJECUCIÓN:** El plazo de ejecución del contrato será de doce (12) meses, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato. La entrega de la documentación del licenciamiento se debe realizar dentro de los cinco (5) días posteriores a la legalización del contrato. **6) VALOR:** Para los efectos legales y fiscales el valor del presente contrato se estima en la suma de **TREINTA Y CINCO MILLONES DE PESOS M/CTE ($35.000.000),** IVA incluido y demás impuestos directos e directos que llegaren a causarse. **7) LUGAR DE EJECUCIÓN:** El lugar de ejecución del contrato será en la ciudad de Popayán - Cauca. Sede principal de la Corporación Autónoma Regional Cauca ubicada en la Carrera 7 # 1 N -28 Edificio Edgar Negret Dueñas previo plan de liberación e implementación concertado entre las partes. **8) IMPUTACION PRESUPUESTAL:** El contrato que se suscriba será con cargo al Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. **985 del 09 de junio de 2026** expedido por la Subdirección Financiera de la C.R.C**. 9) FORMA DE PAGO:** La CRC, pagará al contratista el valor del presente contrato en un solo pago, previa activación del software y presentación del certificado de cumplimiento expedido por supervisor y la presentación de la respectiva cuenta de cobro o factura por parte del contratista**.** El término para el pago sólo empezará a contarse desde la fecha en que se presente en debida forma y adjuntando la totalidad de los documentos exigidos para tal efecto. Las demoras que se presenten por estos conceptos serán responsabilidad DEL CONTRATISTA y no tendrá por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza. Para los pagos se deben presentar y entregar previamente los siguientes documentos: 1. Registro Único Tributario RUT. 2. Factura o cuenta de cobro, según aplique. 3. Certificación de cumplimiento a satisfacción expedida por el supervisor del contrato. 4. Certificado de

ingreso a almacén de los bienes. A los pagos se les harán los descuentos de ley y el valor del costo estimado del incumplimiento de las obligaciones del contrato. El contratista deberá abrir o contar con una cuenta bancaria, en un establecimiento bancario vigilado por la Superintendencia Financiera, para realizar allí el pago por transferencias, y por concepto de la forma de pago del contrato. Para tal efecto, el contratista deberá entregar a la CRC un certificado bancario con el número de cuenta para efectuar los pagos por transferencias. **Cargas Administrativas:** El oferente se hace responsable de las cargas administrativas que se generen de la realización del contrato con cargo a los costos indirectos del proyecto y entre los cuales sobresalen: **a)** Transporte de bienes contratados, **b)** Papelería, fotocopias y demás útiles de oficina que se requieran para la elaboración de la propuesta e informes de ejecución, **c)** Contratación de personal técnico para la ejecución del contrato y **d)** Las demás que surjan de la legalización y del desarrollo del objeto contractual.. **Cargas tributarias:** En razón a la ejecución del presente contrato, el contratista deberá asumir todas las cargas tributarias que se generen con ocasión de la celebración del contrato tales como retención en la fuente, RETEICA, RETEIVA, ESTAMPILLAS y demás a que haya lugar y esté obligado según las disposiciones legales vigentes para tal efecto. **10) GARANTIAS:** EL CONTRATISTA dentro de los tres (3) días siguientes a la suscripción del presente contrato constituirá a favor de la Corporación Autónoma Regional del Cauca, garantía única en los términos de la ley 80 de 1993, ley 1150 de 2007 y el Decreto 1082 de 2015, otorgada por un banco o compañía de seguros legalmente establecidos en Colombia y preferiblemente con domicilio y poderes decisorios en la ciudad de Popayán: **a. Cumplimiento:** de todas las estipulaciones pactadas sobre los términos, condiciones y especificaciones del contrato, en cuantía equivalente al diez por ciento (10%) de su valor, por el término de ejecución del contrato y cuatro (4) meses más. **b. Calidad del servicio:** Por una cuantía equivalente al diez por ciento (10%), del valor del contrato y con una vigencia igual al plazo del mismo y cuatro (4) meses más. **c. Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales:** Equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato, con una vigencia por el plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más. PARAGRAFO: Será cargo del CONTRATISTA el pago oportuno de todas las primas y erogaciones de constitución y mantenimiento de las garantías. En caso de retraso en pagar oportunamente tales gastos, la CRC podrá hacerlo y descontará su valor de la primera factura o facturas que debe pagar al CONTRATISTA. Igualmente deberá reponer las garantías cuando el valor de las mismas se vea afectado por razón de siniestros. **11) SUPERVISIÓN Y FUNCIONES DEL SUPERVISOR:** La supervisión del contrato a celebrar será adelantada por la ing. **CLARA INES MUÑOZ SANCHEZ**, o el funcionario idóneo que para tal efecto designe el (a) jefe de la Subdirección administrativa, quien tendrá las facultades establecidas en el Manual de Contratación de la Corporación, así como las establecidas en los artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011, y demás normas que las modifiquen, complementen o adicionen. **12) DOMICILIO CONTRACTUAL:** Para todos los efectos que tengan relación con el presente contrato se señala el Municipio de Popayán - Cauca, como domicilio contractual. **13) CESIONES Y SUBCONTRATOS:** EL CONTRATISTA no podrá ceder el contrato a persona alguna, sin previa autorización escrita de la CRC, pudiendo ésta reservarse las razones que tenga para negar dicha autorización. La celebración de subcontratos no relevará al **CONTRATISTA** de las responsabilidades que asume en virtud del contrato. **14) MULTAS:** Se estipulan en el presente contrato las siguientes multas: **1.-** Por mora o incumplimiento injustificado de las obligaciones referentes a iniciar o no, reanudar las actividades previstas, según sea el caso, en la fecha determinada, o por suspensión temporal de la misma sin causa justificada o por causas

imputables al contratista, el uno por ciento (1%) del valor total del contrato por cada día de mora, sin superar el tres (3%) del valor total del mismo. **2.-** Por incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que afecte el contrato, el uno por ciento (1%) del valor total del contrato. PARÁGRAFO: Las multas antes previstas, se harán efectivas conforme a las disposiciones contenidas en la ley 1474 de 2011. **15. PENAL PECUNIARIA:** En todo caso de declaratoria de caducidad o de incumplimiento parcial o total de la Corporación Autónoma Regional del Cauca, multa equivalente al diez por ciento (10%) del valor del presente contrato. Este valor se imputará a los perjuicios que por tal motivo sufra de la Corporación Autónoma Regional del Cauca, Artículo 40, inciso 3 Ley 80 de 1993. **16) INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:** EL CONTRATISTA declara, bajo la gravedad del juramento, que no se encuentra incursa en ninguna causal de inhabilidad e incompatibilidad conforme al artículo 8º de la ley 80 de 1993. **17) CADUCIDAD:** LA C.R.C podrá declarar la caducidad de este contrato si se presenta alguno de los hechos constitutivos de incumplimiento de las obligaciones a cargo de EL CONTRATISTA, que afecte de manera grave y directa la ejecución del contrato, de acuerdo con el Artículo 18 de la ley 80 de 1993. **18) INTERPRETACION, MODIFICACION Y TERMINACION UNILATERALES:** Son aplicables a este contrato las disposiciones que se encuentran establecidas en los artículos 15, 16 y 17 de la ley 80 de 1993. **19) COFIDENCIALIDAD:** El contratista, en virtud de la suscripción del presente contrato se compromete a: 1) Manejar de manera confidencial la información que como tal le sea presentada y entregada, y toda aquella que se genere en torno a ella como fruto de la prestación de sus servicios. 2) Guardar confidencialidad sobre esa información y no emplearla en beneficio propio o de terceros mientras conserve sus características de confidencialidad o mientras sea manejada como un secreto empresarial o comercial. 3) Solicitar previamente y por escrito autorización para cualquier publicación relacionada con el tema del contrato, autorización que debe solicitarse ante el Supervisor y/o Interventor del contrato presentando el texto a publicar con un mes de antelación a la fecha en que desea enviar a edición. 4) Informar inmediatamente, al supervisor sobre cualquier hallazgo o innovación alcanzada en el desarrollo de su trabajo, a colaborar con la mayor diligencia en la documentación y declaración de lo hallado y a mantener sobre todo ello los compromisos de confidencialidad requeridos y necesarios. **20) LIQUIDACION:** El Contrato será objeto de liquidación de conformidad con el artículo 11 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 60 de la Ley 80 de 1993 modificado por el artículo 217 del Decreto Ley 019 de 2012, procedimiento que deberá efectuarse dentro de los seis (6) meses siguientes a su vencimiento o a la expedición del acto administrativo que ordene su terminación, o a la fecha del acuerdo que así lo disponga. Dentro de este plazo se entiende incluido un término de cuatro (4) meses para la liquidación de común acuerdo y dos (2) meses adicionales para la liquidación unilateral si es del caso. Si el CONTRATISTA no se presentare para efectos de la liquidación del Contrato o las partes no llegaren a ningún acuerdo la CRC, procederá a su liquidación, por medio de resolución motivada susceptible del recurso de reposición. Así mismo y de conformidad con lo previsto por el artículo 11 de la Ley 1150 de 2007, si EL CONTRATISTA deja salvedades en la liquidación por mutuo acuerdo, la CRC podrá liquidar unilateralmente, caso en el cual, ésta solo procederá en relación con los aspectos que no hayan sido objeto de acuerdo. **21) COMPROMISO ANTICORRUPCION:** EL CONTRATISTA se obliga a prestar apoyo a las acciones del Estado tendientes a fortalecer la transparencia y la responsabilidad de rendir cuentas, para lo cual, y sin perjuicio de su deber de cumplir con las leyes colombianas, asume explícitamente los siguientes compromisos: No ofrecer, prometer, ni dar porcentaje, participación ni cualquier otra forma de halago o dádiva a ningún funcionario público en

razón o en relación con el contrato; rechazar cualquier exigencia, favor o ventaja en dinero o en especie por parte de un funcionario público o persona particular en relación o como consecuencia del mismo y denunciar la irregularidades que advierta el proceso. **22) DOCUMENTOS DEL CONTRATO:** El estudio previo, y la Invitación Pública hacen parte integral del presente contrato y la oferta del proponente, por lo tanto, EL CONTRATISTA debe dar cabal cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones establecidas en los mismos para el desarrollo, ejecución y entrega a satisfacción de la necesidad de la Entidad. **23) INDEMNIDAD:** EL CONTRATISTA se obliga a mantener a la CRC indemne de cualquier reclamación proveniente de terceros que tenga como causa las actuaciones de EL CONTRATISTA. **24) PERSONAL Y EQUIPO DEL CONTRATISTA:** Puesto que EL CONTRATISTA ejecutará el objeto del contrato con total autonomía técnica, administrativa, financiera y sin subordinación con respecto a la entidad, queda entendido que no habrá vínculo laboral alguno entre el personal utilizado por EL CONTRATISTA y la CRC. Por lo tanto, será de cargo del contratista el reclutamiento, calificación, entrenamiento y dotación del personal que utilice, lo mismo que el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones, aportes a los sistemas generales de seguridad social y aportes parafiscales, así como el cumplimiento de normas sobre seguridad e higiene industrial. EL CONTRATISTA deberá cumplir todas las disposiciones legales sobre contratación de personal. Así mismo, EL CONTRATISTA proveerá el personal y los equipos requeridos para la debida y oportuna ejecución del contrato. **25) SOLUCIÓN DE CONFLICTOS:** Las controversias o divergencias relativas a la celebración, ejecución o liquidación del contrato se podrán resolver mediante la aplicación de los mecanismos de solución directa de controversias establecidos en la ley. **26) VEEDURÍAS CIUDADANAS:** De conformidad con lo establecido en la Ley 850 de 18 de noviembre de 2003, la Corporación Autónoma Regional del Cauca – CRC, procederá a publicar el contrato y los documentos que de éste se deriven, en la página del Secop, y adicionalmente informa que el expediente contractual reposa en el Archivo de Gestión Jurídica de la CRC, para que la ciudadanía ejerza la vigilancia correspondiente sobre la ejecución de los recursos públicos dispuestos para la presente contratación. **27) GASTOS OCASIONADOS POR EL CONTRATO:** El presente contrato es objeto de pago de estampilla de UNIVERSIDAD DEL CAUCA, por lo que el contratista deberá adelantar los trámites pertinentes ante la Subdirección Financiera de la Entidad, para efectos de su liquidación y retención, la cual corresponde al 1% del valor del pago excluido de IVA, de conformidad con las modificaciones introducidas en la Ley 2351 de 2024 y adoptadas por la Ordenanza 059 de 2024. **28) PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN:** El presente contrato para su perfeccionamiento requiere de la firma electrónica de las partes en la plataforma del SECOP II, y su ejecución se contará a partir de la aprobación de las garantías, previa legalización.

Proyectó: Abogada Esp. Daniela María Chará Bermúdez/Contratista.
Revisó: ***Dra. Ángela Patricia García Mendieta / Jefe Oficina Asesora Jurídica***