

INFORME MENSUAL No. 5

PERIODO: 01 AL 30 DE JUNIO DE 2026

ACTIVIDAD 1: MANTENER LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVILE IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo**

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	JUNIO	ACUMULADO
Cantidad de equipos recibidos	57	623
Cantidad de equipos recibidos últimos días	3	54
Cantidad de equipos atendidos	59	662
Equipos Sustituídos	7	79

Nota 1: Respecto a la cantidad de equipos atendidos y recibidos reportados en el informe No 4 (1 al 31 de mayo), se ajusta la línea base del inventario, excluyendo 50 equipos pertenecientes al stock de inventario de la Entidad, los cuales no forman parte de la operación de mantenimiento correctivo. A partir del informe No 5 se reportarán en el siguiente numeral.

Nota 2: En el mes de mayo, por un error de digitación, se reportaron 11 equipos sustituidos en lugar de 12. En consecuencia, el valor acumulado presentado en el informe anterior (71 casos) era incorrecto. Al validar la sumatoria de los meses reportados, se confirma que el valor correcto corresponde a 72 casos, por lo que se realizó el ajuste en el presente informe.

- Equipos Reemplazo de stock**

ALISTAMIENTO DE EQUIPOS	JUNIO	ACUMULADO
Cantidad de equipos atendidos	36	86
Cantidad de equipos recibidos el último día	2	2

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software**

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Ajustes Aplicación SIRC PMT Fechas Futuras, Consulta Histórico, Mejoras Impresión	6/4/2026	Finalizado
Reemplazo Ventilador MBSSFA02	6/9/2026	Finalizado
Cambio expresión Regular EMAIL	6/11/2026	Finalizado
Verify - Publicación Tiendas Apple y Android y Cambio de Certificado	06/12/2026	Finalizado
Reemplazo controladora RAID OVS-DBR-REP	6/16/2026	Finalizado
SIRC Digital motivo no autorización, generación de copia sin pago	6/18/2026	Finalizado
Ajuste permisos filesystem y Relanzamiento Backup FULL MTR	6/24/2026	Finalizado

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- Brindar el servicio de mesa de ayuda**

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	Cantidad de casos atendidos para Identificación	Cantidad de casos atendidos para Registro
02 de febrero al 28 de febrero de 2026	6.906	2.670
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	5.992	2.164

01 de abril al 30 de abril de 2026	6.267	2.789
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	5.482	2.186
01 de junio al 30 de junio de 2026	4.617	1.724
ACUMULADO TOTAL	29.264	11.533

Nota: El valor reportado para mayo se ajustó de 5.511 a 5.482 casos, tras excluir 29 casos correspondientes al monitoreo de OP Manager, los cuales se reportan de forma independiente y no hacen parte de este indicador. En consecuencia, este ajuste explica la variación frente al Informe de Gestión No. 4 y el presente informe.

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR. ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- Disponibilidad de la solución integral de Registro Civil y la Identificación**

PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL. DISPONIBILIDAD MES
01 de junio al 30 de junio de 2026	35.000%	64.998%	99.998%

- Solicitudes de Información**

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	JUNIO	ACUMULADO
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	4.591.769	29.972.103
Cantidad de registros entregados para cruces de información	55.268.035	208.010.006
Oficios recibidos para cruces de información	91	507
Oficios entregados para cruces de información	86	521

- Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo**

TIPO DE RCX	JUNIO	ACUMULADO
RCD	17.201	122.997
RCM	7.572	61.407
RCN	50.180	306.278
TOTAL	74.953	490.682

- Mesas de trabajo**

No	NUMERO DE CASO	CONSECUTIVO	FECHA REUNIÓN	FECHA LIBERACIÓN	ASUNTO
1	128307	100	1/06/2026	2/06/2026	Plan de Producción – Plan de envío Documentos
2	128300	101	2/06/2026	2/06/2026	Sesión pruebas de aceptación nuevas versiones de App Cedula Digital Colombia
3	128893	102	3/06/2026	4/06/2026	Seguimiento temas DNI
4	129849	103	4/06/2026	4/06/2026	Validación actas de mantenimiento preventivo 2026
5	129922	104	5/06/2026	5/06/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
6	130954	105	10/06/2026	10/06/2026	Mantenimiento preventivo Contrato 015 2026
7	131719	106	11/06/2026	11/06/2026	Seguimiento Coordinación Registro Civil e Identificación en el Exterior
8	132114	107	12/06/2026	12/06/2026	Revisión de metodología para análisis de casos de Casos Repetitivos y Corte y Reporte de casos

No	NUMERO DE CASO	CONSECUTIVO	FECHA REUNIÓN	FECHA LIBERACIÓN	ASUNTO
9	132126	108	12/06/2026	12/06/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
10	132511	109	16/06/2026	16/06/2026	Seguimiento quincenal DNRC
11	132963	110	17/06/2026	18/06/2026	Seguimiento temas DNI
12	134186	111	19/06/2026	19/06/2026	Seguimiento coordinación recepción de material
13	134184	112	18/06/2026	19/06/2026	Seguimiento Consulados Contrato 015 de 2026
14	134265	113	22/06/2026	22/06/2026	Acta de Reunión de Seguimiento al Servicio – Coordinación UDAPV – RNEC
15	134278	114	22/06/2026	23/06/2026	Plan de Producción – Plan de envío Documentos
16	134355	115	23/06/2026	24/06/2026	Prueba aceptación EIS V15.0.0
17	135904	116	26/06/2026	30/06/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
18	217761	123	10/07/2026	10/07/2026	ANS JUNIO

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO**

CD'S CARGADOS	TOTAL
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	33
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	16
01 de abril al 30 de abril de 2026	21
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	15
01 de junio al 30 de junio de 2026	12
ACUMULADO TOTAL	97

- Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes**

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	420
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	425
01 de abril al 30 de abril de 2026	528
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	404
01 de junio al 30 de junio de 2026	183
ACUMULADO TOTAL	1.960

- Transmisión EIS**

MES	PVTI	DUTI	RCTI	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL. TRÁMITES	TOTAL. ESTACIONES
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	52.551	10.942	727	0	67.085	170.109	3.805	621	305.840	1.488
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	43.194	9.175	578	0	65.096	138.868	3.051	544	260.506	1.498
01 de abril al 30 de abril de 2026	53.000	10.532	674	0	68.800	153.364	3.793	581	290.744	1.515
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	41.402	9.806	617	0	60.658	131.881	3.049	482	247.895	1.509
01 de junio al 30 de junio de 2026	39.003	8.778	389	0	61.548	114.325	2.438	420	226.901	1.498

- Información Duplicados WEB**

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	385	845	1.230
Producido	573	1.084	1.657
Rechazado	9	46	55
TOTAL	967	1.975	2.942

- Detalle de Entrega de Documentos**

ENTREGA DE DOCUMENTOS	JUNIO	ACUMULADO
Sede Central - Registradurías de Bogotá	38.642	327.432
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	161.739	1.251.350
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía. Guaviare. Vaupés. Vichada y Amazonas)	1.105	11.424
Traslados entre ciudades capitales	2	227

Datos Control de Calidad

CONTROL DE CALIDAD	JUNIO	ACUMULADO
IQC	75.060	632.640
SQC	229.490	1.766.749
CQC	54.661	592.297
Cantidad Rechazadas de CQC	1.098	11.745
Teslin de Foto Retratadas	52.390	337.991
Rechazadas	35	318
Retratamiento de Firma	14.594	109.774
Rechazadas	6	151
QC	162.018	1.103.559
Cantidad Rechazadas de QC	1.011	6.981

- Producir documentos de Identificación**

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	JUNIO	ACUMULADO
Duplicados CC	16.986	184.678
Primera Vez CC	1.120	10.570
Renovación CC	279	3.015
Rectificación CC	1.434	20.303
TOTAL. CC	19.819	218.566
Duplicados TI	6.231	61.407
Primar Vez TI	28.306	308.342

Renovación TI	1	5
Rectificación TI	304	3.977
TOTAL. TI	34.842	373.731
TOTAL. CC - TI	54.661	592.297

- Producción Policarbonato**

PRODUCCION POLICARBONATO	JUNIO	ACUMULADO
DUCC	99.597	705.429
PVCC	62.413	397.893
RCCC	8	237
TOTAL	162.018	1.103.559

- Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

TIPO	TOTAL. GENERAL	TOTAL. ENTREGA TITULAR	TOTAL. ENTREGA A TERCERO	TOTAL. TARJETA IDENTIDAD	TOTAL. CEDULA CIUDADANIA
Teslin	72.321	49.829	22.492	44.654	27.667
Policarbonato	135.171	135.504	0	0	135.504
TOTAL	207.492	185.333	22.492	44.654	163.171

- Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo (activadas y entregadas el mismo mes)**

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	02 de febrero al 28 de febrero del 2026	148.406
2	01 de marzo al 31 de marzo de 2026	58.140
3	01 de abril al 30 de abril de 2026	68.628
4	01 de mayo al 31 de mayo de 2026	88.864
5	01 de junio al 30 de junio de 2026	39.490
	ACUMULADO TOTAL	403.528

- Cédula Digitales Actividades por primera vez (todas las entregadas en periodos anteriores y activadas dentro del mes actual)**

MES	TOTAL. ACTIVACIONES
Hasta el 28 de febrero del 2026	257.659
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	126.466
01 de abril al 30 de abril de 2026	120.397
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	159.244
01 de junio al 30 de junio de 2026	122.066
TOTAL	785.832