



**COMPROBANTE DE EGRESO: 3170**  
**EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE S.A E.S.P NIIF**  
**NIT: 844004576**

**TESORERIA**

Fecha: 10/07/2026

Estado: Activo

Tipo de Comprobante: 7 - COMPROBANTE DE EGRESO

Acreedor: 33480630 - VEGA TOBAR EDDY JOHANA

| VIGENCIA             | NÚMERO | BENEFICIARIO                      | BANCO                                   | VALOR               |
|----------------------|--------|-----------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|
| 2026                 | 2945   | 33480630 - VEGA TOBAR EDDY JOHANA | 505842088 - OCCIDENTE RECAUDO ENTIDADES | 2.233.440,00        |
| <b>TOTAL EGRESOS</b> |        |                                   |                                         | <b>2.233.440,00</b> |

**ORDENES DE PAGO**

| VIGENCIA | NUMERO | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                                       | VALORES              |              |
|----------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|
| 2026     | 2945   | OPS 178 DE 2026. QUINTO PAGO, PERIODO COMPRENDIDO ENTRE 01 AL 30 DE JUNIO DE 2026: PRESTAR LOS SERVICIOS TECNICOS EN EL PROCESO DE RECAUDO Y CARTERA PARA LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE COBRO DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DE CASANARE S.A. E.S.P. | <b>BRUTO</b>         | 2.256.000,00 |
|          |        |                                                                                                                                                                                                                                                | <b>DESCUENTOS</b>    | -22.560,00   |
|          |        |                                                                                                                                                                                                                                                | <b>NETO</b>          | 2.233.440,00 |
|          |        |                                                                                                                                                                                                                                                | <b>NOTA</b>          | 0,00         |
|          |        |                                                                                                                                                                                                                                                | <b>SALDO X PAGAR</b> | 0,00         |

**PRESUPUESTO**

|              |                                                              |      |       | ORDEN PAGO |      |                     |
|--------------|--------------------------------------------------------------|------|-------|------------|------|---------------------|
| CUENTA       | DESCRIPCIÓN                                                  | ÁREA | PROY. | VIG.       | NRO. | VALOR               |
| 2.4.5.02.08  | Servicios prestados a las empresas y servicios de producción | 990  | 85940 | 2026       | 2945 | 2.256.000,00        |
| <b>TOTAL</b> |                                                              |      |       |            |      | <b>2.256.000,00</b> |

**CONTABILIDAD**

| CUENTA         | DESCRIPCIÓN                           | NIT       | DESCRIPCIÓN                 | CECO  | DÉBITO              | CRÉDITO             |
|----------------|---------------------------------------|-----------|-----------------------------|-------|---------------------|---------------------|
| 11100601002    | BANCO OCCIDENTE AHORROS               | 505842088 | OCCIDENTE RECAUDO ENTIDADES |       | 0,00                | 2.233.440,00        |
| 24010102002    | ADQUISICION DE SERVICIOS - MISIONALES | 33480630  | VEGA TOBAR EDDY JOHANA      | 12203 | 2.233.440,00        | 0,00                |
| <b>TOTALES</b> |                                       |           |                             |       | <b>2.233.440,00</b> | <b>2.233.440,00</b> |

Elaborado por:

DORIS TATIANA PÉREZ PACHECO

Tesorero:

Recibí:

NIT o Cédula:

**WWW.BANCODEOCCIDENTE.COM.CO**



## ORDEN DE PAGO: 2945

EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE S.A E.S.P NIIF NIT 844004576

Fecha de Registro de Cxp: 07 de Julio de 2026

Mov: 1 CAUSACION

Documento: OPS 178 ✓

Nro. RP: 498

Año: 2026

Fecha Doc. Ppto.: 30/01/2026

Acreedor: 33480630 - VEGA TOBAR EDDY JOHANA ✓

Cuenta Pasivo: 24010102002

Concepto: OPS 178 DE 2026. QUINTO PAGO, PERIODO COMPRENDIDO ENTRE 01 AL 30 DE JUNIO DE 2026: PRESTAR LOS SERVICIOS TECNICOS EN EL PROCESO DE RECAUDO Y GARTERA PARA LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE COBRO DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DE CASANARE S.A. E.S.P. - DI - P04 HONORARIOS PERSONA NATURAL 10% MISIONALE ✓

Saldo: 2.233.440,00/0 ✓

Consignar en la cuenta Ahorros Nro.: 24136930138 del Banco: BANCO BCSC SA

## Facturas

| Número           | Fecha     | Radicación | Vencimiento | Valor Bruto    | Valor Descuentos | Valor Neto     |
|------------------|-----------|------------|-------------|----------------|------------------|----------------|
| P5_OPS178-2026 ✓ | 1/07/2026 | 1/07/2026  | 31/07/2026  | 2.256.000,00   | 22.560,00        | 2.233.440,00   |
| Totales          |           |            |             | 2.256.000,00 ✓ | 22.560,00 ✓      | 2.233.440,00 ✓ |

## Descuentos

| Concepto                             | Base Retención | % Retención | Valor Retención |
|--------------------------------------|----------------|-------------|-----------------|
| VIY - RETEICA M.PIO YOPAL - MISIONAL | 2.256.000,00   | 10,00 ✓     | 22.560,00 ✓     |
| Total                                |                |             | 22.560,00 ✓     |

## Contabilidad

Tipo Comprobante 12 CAUSACION DE CUENTAS POR PAGAR

Número: 68

Fecha Contable: 7/07/2026

| Cuenta Contable | Descripción                            | NIT        | Centro Costos | Débito       | Crédito        |
|-----------------|----------------------------------------|------------|---------------|--------------|----------------|
| 75010213001 ✓   | SERVICIOS TECNICOS DE OPERACION        | 33480630 ✓ | 12203 ✓       | 2.030.400,00 | 0,00           |
| 75050213001 ✓   | SERVICIOS TECNICOS DE OPERACION        | 33480630 ✓ | 32303 ✓       | 225.600,00   | 0,00           |
| 24362701002 ✓   | RETEICA SERVICIOS - YOPAL - MISIONALES | 33480630 ✓ | 12203         | 0,00         | 22.560,00 ✓    |
| 24010102002 ✓   | ADQUISICION DE SERVICIOS - MISIONALES  | 33480630 ✓ | 12203         | 0,00         | 2.233.440,00 ✓ |
| Totales         |                                        |            |               | 2.256.000,00 | 2.256.000,00   |

## Presupuesto

| Cuenta Ppto.  | Descripción                                                  | Área | Centro Costo | Reserva         | Valor Causado  | Saldo          |
|---------------|--------------------------------------------------------------|------|--------------|-----------------|----------------|----------------|
| 2.4.5.02.08 ✓ | Servicios prestados a las empresas y servicios de producción | 990  |              | 13.536.000,00   | 2.256.000,00   | 2.406.400,00   |
| Totales       |                                                              |      |              | 13.536.000,00 ✓ | 2.256.000,00 ✓ | 2.406.400,00 ✓ |

|                                                            |                                                  |                                  |                                 |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Revisó<br><br>Líder de Cuentas<br>Elaboró: ENERCA LALFONSO | Revisó Causación<br><br>Director de Contabilidad | Aprobó<br><br>Director Tesorería | AutORIZÓ<br><br>General Gerente |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|

5721

|                                                  |                 |               |                         |
|--------------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------------|
| <b>Ciudad y Fecha</b> YOPAL, 07 de Julio de 2026 |                 | <b>Número</b> | DSNO-6151               |
| <b>PROVEEDOR</b>                                 |                 | <b>NIT</b>    |                         |
| VEGA TOBAR EDDY JOHANA                           |                 | 33.480.630    |                         |
| <b>Dirección</b>                                 | <b>Teléfono</b> | <b>Ciudad</b> |                         |
| CR 31 31 B 08                                    | 3203194859      | YOPAL         |                         |
| <b>Información de Orden de Pago</b>              | <b>Vigencia</b> | 2026          | <b>Nro. Orden</b> 2945/ |

| <b>DETALLE</b>                                                                                                                                                                                                                                 |                                  | <b>VALOR TOTAL</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| OPS 178 DE 2026. QUINTO PAGO, PERIODO COMPRENDIDO ENTRE 01 AL 30 DE JUNIO DE 2026: PRESTAR LOS SERVICIOS TECNICOS EN EL PROCESO DE RECAUDO Y CARTERA PARA LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE COBRO DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DE CASANARE S.A. E.S.P. |                                  | 2.256.000,00       |
| <b>OBSERVACIONES</b>                                                                                                                                                                                                                           |                                  |                    |
| <b>Elaboró</b>                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Firma y/o Sello Proveedor</b> |                    |
| <b>ACEPTO QUE NO SOY RESPONSABLE DE IVA</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>C.C o NIT</b>                 |                    |

**LA DIRECTORA DE RECAUDO Y CARTERA DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DE CASANARE  
S.A. E.S.P. ACTUANDO EN CALIDAD DE SUPERVISOR****CERTIFICA:**

Que **EDDY JOHANA VEGA TOBAR**, identificado con cedula de ciudadanía **No.33.480.630** de **Yopal** y **NIT.33480630-9** ha cumplido con las obligaciones necesarias para el **Quinto Pago** de la Orden de Prestación de Servicios **OPS 178** de fecha **03** de febrero de 2026, Proceso GC-052-2026 Cuyo objeto es "PRESTAR LOS SERVICIOS TECNICOS EN EL PROCESO DE RECAUDO Y CARTERA PARA LAS ACTIVIDADES DE GESTION DE COBRO DE LA EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE S.A. E.S.P", celebrado con la Empresa de Energía de Casanare S.A. E.S.P. como contratante.

Que el contratista presentó los documentos necesarios para efectos del pago por parte de la Tesorería de ENERCA S.A. E.S.P., los cuales se encuentran incluidos en la respectiva Carpeta Contractual, que reposa en el archivo de Gestión Documental y que se relacionan a continuación.

- Pago de estampilla pro-cultura (APLICA) ✓
- Pago de estampilla pro-Unitropico (APLICA) ✓
- Pago de estampilla pro-Adulto mayor (N/A)
- Pago de estampilla pro-desarrollo Departamental (N/A)
- Pago de Publicación (N/A)
- Pago de Salud, Pensión y Riesgos Laborales (APLICA) ✓
- Garantías establecidas en la cláusula (N/A) debidamente aprobadas por la oficina jurídica.

| TIPO DE POLIZA | PÓLIZA No. | ENTIDAD |
|----------------|------------|---------|
| N/A            | N/A        | N/A     |

|                   |                  |
|-------------------|------------------|
| VALOR OPS INICIAL | \$ 13.536.000 ✓  |
| VALOR ADICIONADO  | \$ N/A           |
| PLAZO INICIAL     | Seis (6) Meses ✓ |
| PLAZO ADICIONADO  | N/A              |

|                |                |     |
|----------------|----------------|-----|
| OBJETO DE PAGO | ANTICIPO       |     |
|                | PARCIAL No.    |     |
|                | ACTA FINAL     |     |
|                | OTRO / MENSUAL | ✓ X |

| TIPO            | CDP   | VALOR           | R.P.  | VALOR           | RUBRO       | IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL                                      |
|-----------------|-------|-----------------|-------|-----------------|-------------|--------------------------------------------------------------|
| OPS INICIAL     | 288 ✓ | \$ 13.536.000 ✓ | 498 ✓ | \$ 13.536.000 ✓ | 2.4.5.02.08 | SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCIÓN |
| OPS ADICIONAL   |       |                 |       |                 |             |                                                              |
| VIGENCIA FUTURA |       |                 |       |                 |             |                                                              |

| N° PLANILLA  | PERIODO     | SALUD        | PENSIÓN      | ARL        |
|--------------|-------------|--------------|--------------|------------|
| 4655469083 ✓ | Mayo 2026 ✓ | \$ 221.200 ✓ | \$ 283.100 ✓ | \$ 9.300 ✓ |



**CENTRO DE COSTOS**

| UNIDAD DE NEGOCIO | PROCESO                    | CECOS                                   | % UNIDAD DE NEGOCIO | MUNICIPIO   | SUBTOTAL              |
|-------------------|----------------------------|-----------------------------------------|---------------------|-------------|-----------------------|
| ENERGIA /         | COMERCIALIZACION_ENERGIA / | (12203) Facturación y Recaudo energía / | 90% /               | YOPAL /     | \$ 2.030.400 /        |
| GAS /             | COMERCIALIZACION_GND /     | (32303) Facturación y Recaudo GND /     | 10% /               | YOPAL /     | \$225.600 /           |
| <b>TOTAL</b>      |                            |                                         |                     | <b>100%</b> | <b>\$ 2.256.000 /</b> |

**VALOR:** El valor total de la presente orden para efecto legales y fiscales en la suma de TRECE MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y SEIS MIL M/CTE. **(13.536.000)/**

**FORMA DE PAGO:** Los que se pagarán mediante pagos parciales con corte al 30 de cada mes, previa Entrega de informe de actividades, Pagos Seguridad Social, (salud Pensión y ARL), Certificación de pago que acredite cumplimiento de actividades expedida por el supervisor; para el primer pago, deberá aportar liquidación de las estampillas a que haya lugar expedida por la Secretaría de Hacienda del Departamento y para el pago final previa suscripción del Acta de Terminación, evaluación del contratista por parte del supervisor, Entrega del informe final de actividades, Pagos Seguridad Social, (salud Pensión y ARL) Certificación de pago expedida por el supervisor, encuesta de satisfacción a proveedores, paz y salvo. Parágrafo: el valor de los honorarios mensuales corresponde a la suma de DOS MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL PESOS MCTE (\$2.256.000). /

**PERIODO:** Durante el tiempo comprendido entre el 01 de junio al 30 de junio de 2026.

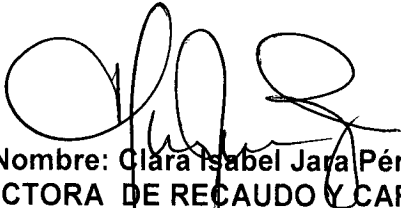
**VALOR PARA PAGAR:** DOS MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL PESOS MCTE (\$ 2.256.000)/

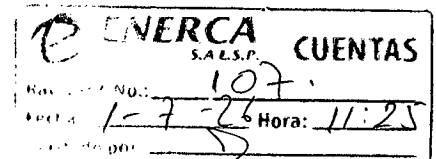
**CUENTA BANCARIA:** El valor a pagar debe ser consignado en la cuenta de Ahorros del Banco Caja Social No. 24136930138

Con fundamento en las leyes y principios vigentes que rigen los contratos, SE CERTIFICA el cumplimiento de las actividades, la verificación de las planillas que soportan el pago al sistema de seguridad social integral y las obligaciones generales a cargo del contratista, en consecuencia, se firma el presente documento, una vez verificada la información contenida y corroborada con los soportes, y se AUTORIZA el respectivo pago.

Así mismo se certifica que el contratista dio cumplimiento a los requisitos y criterios de seguridad y salud en el trabajo, aplicables de acuerdo con el tipo de actividades realizadas.

La presente se expide primer día (01) del mes de julio de 2026

  
Nombre: Clara Isabel Jara Pérez  
DIRECTORA DE RECAUDO Y CARTERA  
SUPERVISOR

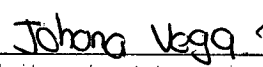
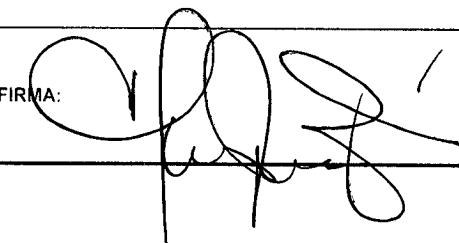


| INFORME DE ACTIVIDADES N. 5      |                                                                                                                                                            |                             |                      | ORDEN DE                               |                                |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| PERIODO DE PAGO                  | Del 01 al 30 de junio 2026                                                                                                                                 |                             |                      | PRESTACION DE SERVICIOS No.178 DE 2026 |                                |
| CDP N° 288                       | RP N° 498                                                                                                                                                  |                             |                      |                                        |                                |
| CONTRATISTA                      | EDDY JOHANA VEGA TOBAR                                                                                                                                     |                             |                      |                                        |                                |
| SUPERVISOR                       | CLARA ISABEL JARA PÉREZ                                                                                                                                    |                             |                      |                                        |                                |
| DEPENDENCIA                      | RECAUDO Y CARTERA                                                                                                                                          |                             |                      |                                        |                                |
| Número de contrato               | 178 DE 2026                                                                                                                                                |                             |                      |                                        |                                |
| Nombre del contratista           | EDDY JOHANA VEGA TOBAR                                                                                                                                     |                             |                      |                                        |                                |
| NIT o Cédula de ciudadanía       | 33.480.630                                                                                                                                                 |                             |                      |                                        |                                |
| Dirección                        | CRA 31 # 31 B 08                                                                                                                                           | Correo Electrónico Personal | ejvega1809@gmail.com |                                        | Teléfono: 3203194859           |
| Clase y número de cuenta         | Cuenta de Ahorros                                                                                                                                          | N° 24136930138              | Banco CAJA SOCIAL    |                                        |                                |
| Fecha de Suscripción             | 30 de Enero 2026                                                                                                                                           |                             |                      |                                        |                                |
| Fecha de Legalización            | 02 de febrero 2026                                                                                                                                         |                             |                      |                                        |                                |
| Fecha de iniciación              | 03 de febrero 2026                                                                                                                                         |                             |                      |                                        |                                |
| Fecha prevista de terminación    | 02 de agosto 2026                                                                                                                                          |                             |                      |                                        |                                |
| Fecha de terminación             | 02 de agosto 2026                                                                                                                                          |                             |                      |                                        |                                |
| Plazo                            | 6 MESES                                                                                                                                                    |                             |                      |                                        |                                |
| Objeto del contrato              | PRESTAR LOS SERVICIOS TECNICOS EN EL PROCESO DE RECAUDO Y CARTERA PARA LAS ACTIVIDADES DE GESTION DE COBRO DE LA EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE S.A E.S.P. |                             |                      |                                        |                                |
| Valor                            | \$ 13.536.000                                                                                                                                              |                             |                      |                                        |                                |
| Adiciones                        | N/A En tiempo N/A                                                                                                                                          |                             |                      |                                        |                                |
| Suspensiones                     | N/A                                                                                                                                                        |                             |                      |                                        |                                |
| Avance del contrato              | Financiero %                                                                                                                                               |                             |                      |                                        | 82.22%                         |
|                                  | Tiempo de ejecución                                                                                                                                        |                             |                      |                                        | 4 meses y Veintiocho días (28) |
| ESTADO FINANCIERO                | Valor inicial del contrato                                                                                                                                 |                             |                      |                                        | \$ 13.536.000                  |
|                                  | Adiciones                                                                                                                                                  |                             |                      |                                        | N/A                            |
|                                  | Valor total del contrato                                                                                                                                   |                             |                      |                                        | \$ 13.536.000                  |
|                                  | Anticipo                                                                                                                                                   |                             |                      |                                        | N/A                            |
|                                  | 1er pago                                                                                                                                                   |                             |                      |                                        | \$ 2.105.600                   |
|                                  | 2do pago                                                                                                                                                   |                             |                      |                                        | \$ 2.256.000                   |
|                                  | 3do pago                                                                                                                                                   |                             |                      |                                        | \$ 2.256.000                   |
|                                  | 4o pago                                                                                                                                                    |                             |                      |                                        | \$ 2.256.000                   |
|                                  | 5o pago                                                                                                                                                    |                             |                      |                                        | \$ 2.256.000                   |
|                                  | 6o pago                                                                                                                                                    |                             |                      |                                        |                                |
|                                  | 7o pago                                                                                                                                                    |                             |                      |                                        |                                |
|                                  | Inversión básica realizada                                                                                                                                 |                             |                      |                                        | \$ 11.129.600                  |
|                                  | Inversión por ejecutar                                                                                                                                     |                             |                      |                                        | \$ 2.406.400                   |
| VALOR DEL PAGO SOLICITADO        | Valor antes de IVA                                                                                                                                         |                             |                      |                                        | N/A                            |
|                                  | IVA                                                                                                                                                        |                             |                      |                                        | N/A                            |
|                                  | Legaliza anticipo                                                                                                                                          |                             |                      |                                        | N/A                            |
|                                  | Valor a pagar                                                                                                                                              |                             |                      |                                        | \$ 2.256.000                   |
| ASPECTOS ADMINISTRATIVOS         | GARANTIAS                                                                                                                                                  | POLIZA N°: N/A              |                      |                                        |                                |
|                                  | NOMBRE ASEGURADORA                                                                                                                                         | N/A                         |                      |                                        |                                |
|                                  | VIGENCIA DEL: N/A                                                                                                                                          | HASTA: N/A                  |                      |                                        |                                |
| PAGO APOORTE DE SEGURIDAD SOCIAL | NUMERO DE PLANILLA:                                                                                                                                        |                             |                      |                                        | 4655469083                     |
|                                  | VALOR PAGO DE SALUD                                                                                                                                        | \$                          |                      |                                        | 221.200                        |
|                                  | VALOR PAGO DE PENSIÓN                                                                                                                                      | \$                          |                      |                                        | 283.000                        |
|                                  | VALOR PAGO DE ARL                                                                                                                                          | \$                          |                      |                                        | 9.300                          |

### AVANCE DEL CONTRATO POR ACTIVIDAD

1. Realizar y ejecutar Cronograma de Gestión de Cobro Persuasivo al Director del Proceso, derivado del análisis realizado a las cuentas asignadas, realizando consultas de las cuentas y usuarios en SIEC revisando aspectos como Pagos, Consumos, Valores Facturados, Observaciones de Facturación, Acuerdos de Pagos, Pagos Parciales y Compromisos de pago, Revisiones, entre otros, y realizando consulta de datos en Bases de Datos (SIEC-SISMAC-ODOO-VUR-RUES-TYBA-ADRESS-REGISTRADURIA) entre otras.

Se realizaron 200 gestiones persuasivas, de una cartera de \$ 974.461.025 millones de los cuales se recupero \$ 34.983.668 saldo pendiente por recuperar 939.477.357, se realizaron 19 pagos parciales, 6 financiación, 15 cobros pre-judiciales, se actualizo datos a un total 9 usuarios.

| INFORME DE ACTIVIDADES N. 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                          | ORDEN DE                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERIODO DE PAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Del 01 al 30 de junio 2026                                                                                                                                                                                                                                               | PRESTACION DE SERVICIOS No.178 DE 2026                                                       |
| CDP N° 288                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | RP N° 498                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                              |
| CONTRATISTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | EDDY JOHANA VEGA TOBAR                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              |
| SUPERVISOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CLARA ISABEL JARA PÉREZ                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                              |
| DEPENDENCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | RECAUDO Y CARTERA                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                              |
| <p>2. Realizar la gestión de cobro persuasiva por medio de llamadas telefónicas, visitas de campo, envío de mensajes de texto, correo electrónico y de WhatsApp, envío de pre jurídicos, realizando el cargue en el sistema de información comercial de toda la gestión ejecutada, realizando seguimiento a las mismas y reportando las novedades que evidencien en la gestión realizada.</p> <p>En junio se realizaron 200 gestiones persuasivas de las cuales fueron mensaje de texto, llamadas, mensaje whatsapp, cada gestion quedo tipificada y grabada en SIEC.</p> <p>3. Brindar a los usuarios las facilidades de pago como los pagos parciales, acuerdos de pago y descuento de intereses, al igual que realizarlas en el sistema.</p> <p>En el mes de junio se realizaron 16 pagos parciales</p> <p>4. Redireccionar cuentas para la recuperación de cartera para las etapas de cobro jurídico, por suspensión y castigo de cartera, que hayan tenido previamente gestión de cobro persuasivo, con los documentos que soportan la obligación por medio de correo electronico y dejando la observacion en el sistema comercial.</p> <p>En el mes de junio se realizaron 15 cobros pre-juridicos.</p> <p>5. Realizar Seguimiento a las Cuentas Gestionadas y Reporte de las novedades que evidencien en la gestión realizada.</p> <p>Se ha hecho seguimiento a 10 cuentas, a las cuales se hecho saber el valor de la deuda las opciones de pago y se ha enviado la factura por WhatsApp</p> <p>6. Apoyar la atención a usuarios y/o asistir a las jornadas comerciales que convoque Enerca de requerirse.</p> <p>se asistio a una capacitación sobre la organización de archivo gestion documental cuidado.</p> <p>7. Consolidar las estadísticas de la gestión de cobro realizado de acuerdo al cronograma y la recuperación de cartera versus el análisis periódico de ejecución.</p> <p>Se realizaron 200 gestiones persuasivas, de una cartera de \$ 974.461.025 millones de los cuales se recupero \$ 34.983.668 saldo pendiente por recuperar 939.477.357.</p> <p>8. Actualizar información en el SIEC relacionada con información básica derivada de procesos asociados al de cobro y recuperación de cartera.</p> <p>Se actualizo 9 cuentas de numeros telefonicos.</p> <p>9. Apoyar en trámite de respuestas a PQR'S, proyección de oficios, memorandos, actas y de más documentos, asociadas al proceso de Recaudo y Cartera</p> <p>Durante el periodo reportado no se realizaron actividades relacionadas con el trámite de respuestas a PQR's ni la proyección de oficios, memorandos, actas u otros documentos asociados al proceso de Recaudo y Cartera.</p> <p>10. Apoyar en la consolidación de información para informes del área y/o que requiera la supervisión, tales como Plan de Acción, Planes de Mejoramiento, Informes y demás asociados al proceso de Recaudo y Cartera.</p> <p>Esta en desarrollo generar cobro por suspensión y reconexión en el area rural y urbana</p> <p>11. Apoyar con la creación, el avance y retroalimentación de los requerimientos realizados en el aplicativo GLPI.</p> <p>No se solicito.</p> <p>12. Apoyar en la actualización de los procedimientos, instructivos, guías, formatos y demás documentos del SIG, asociados a la mejora continua del proceso de Recaudo y Cartera.</p> <p>Hasta el momento no se ha apoyado con procedimientos para actualizar guías, instructivos, y formatos</p> <p>Anexos: 1. Planilla de pago y Recibo de consignación correspondiente a salud, pensión y ARL del mes Mayo de 2026, en un (1) folio. ✓</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                              |
| NOMBRE Y FIRMA DEL CONTRATISTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NOMBRE: EDDY JOHANA VEGA TOBAR                                                                                                                                                                                                                                           | FIRMA:  |
| SOLICITUD DE PAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Certifico que las actividades se están ejecutando conforme a lo establecido en el contrato, que el contratista cumplió con los pagos de seguridad social en salud, pensión y ARL, conforme a las normas vigentes, documentos que revise y por lo tanto autorizo el pago. |                                                                                              |
| NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NOMBRE: CLARA ISABEL JARA PÉREZ<br>DIRECTORA DE RECAUDO<br>SUPERVISORA                                                                                                                                                                                                   | FIRMA:   |

[illegible]