M20260706AF002497 – MDN-DVGSEDB-DIVRI

PARA: **LEYLA VALLEJO ROMERO - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

COPIA: **JOHAN ANDRES RICAURTE SANCHEZ - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

DE: **ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA**

ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 06 Julio 2026

Asunto: TRAMITE A PAGO N.2- PAGINA WEB - 037/2026

Por medio del presente, se solicita el trámite del pago N.2 del **037 / 2026 MDN-VVGSED-DIVRI** el cual tiene como objeto: **CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y HOSTING DEL PORTAL WEB HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO DE LA DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA - DIVRI DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL ALCANCE DEL OBJETO.**

Se adjuntan los siguientes documentos de soporte:

- Factura 10764 entregada por el proveedor por un valor de $3.522.996,00
- Certificación expedida por el contratista, sobre aportes a seguridad social
- Entrada de bienes por concepto de servicios 1002445252 1002445255
- Recibido a satisfacción
- Informe de Ejecución
- CUFE
- Informes del proveedor

Cordialmente,

ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
Profesional Del Sector Defensa - 14
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Viceministerio de Veteranos y del GSED
Firmado electrónicamente SGDEA

Revisó:
Elaboró: ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
Anexos: 2. 141241974902 Nit Julio.Pdf, 2. Autodiagnostico++Portal+Web+-+Divri.Pdf, 2. Certificacio Bancaria Bancolombia.Pdf, 2. Certificado+Parafiscales+Julio (2).Pdf, 2. Comprobantedepago.6025739825.Pdf, 2. Divri_037_2026_Informe_No_2_Junio.Pdf, 2. Cufe - Pago 2 - 10764.Pdf, 2. Divri+-+Informe+Accesibilidad.Pdf, 2. Entrada2

Micrositios1 Cto 037 2026.Pdf, 2. Entrada2 Micrositios2 Cto 037 2026.Pdf, 2. Factura 10764 Entregada Divri.Pdf, 2. Factura 10764_Aprobada_Siif Nacion Y Secop.Pdf, 2. Formato Recibido A Satisfacción 10764.Pdf, 2. Informe De Ejecución De La Supervisión 10764.Pdf, 2. Memorando Pagina Web Junio 2026.Pdf, 2021-06-10_Autodiagnostico_Gobierno_Digital (1).Xlsx

Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante:	MHjabernal	JORGE ANDRES BERNAL CASTELLANOS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-13	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Fecha y Hora Sistema:	2026-07-15-3:44 p. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	260494326	**Fecha Registro:**	2026-07-08	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	92026	**Comprobante Contable de la Generación:**	
Fecha Máxima Pago:	2026-07-10	**Código de Referencia:**	04500330700260494326	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Bruto:	3.522.996,00	**Valor Deducciones:**	194.649,00	**Valor Neto:**	3.328.347,00	**Saldo x Pagar:**	0,00

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**3.522.996,00**	Valor Deducciones	194.649,00	Valor Neto	**3.328.347,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**	

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	830083023	**Razón Social:**	MICROSITIOS SAS	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	17206706771	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Corriente	**Estado:**	Activa

TESORERIA	DOCUMENTO SOPORTE					
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN	**Número:**	10764	**Tipo:**	FACTURA	**Fecha:**	2026-07-06

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS												
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS (EXCEPTO LOS SERVICIOS DE INVESTIGACION, URBANISMO, JURÍDICOS Y DE CONTABILIDAD)												
	Nación	10	CSF	3.522.996,00	0,00	3.522.996,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	53.130,00	53.130,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	30.611,00	30.611,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	110.908,00	110.908,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2026-07-09	3.522.996,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

MICROSITIOS SAS
NIT 830.083.023-6
CR 46 No. 93 - 45
Tel: (601) 2263134
Bogotá - Colombia
contabilidad@micrositios.net
www.micrositios.net

Factura Electrónica de Venta
No. 10764

Señores	DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA-DIVRI		
NIT	900.894.833-9	**Teléfono**	(601) 7465555 - Ext. 3301
Dirección	CL 21 44 40	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	06/07/2026, 09:52
Expedición	06/07/2026, 11:25
Vencimiento	05/08/2026

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Total	Vr. Bruto	Valor Impto.Cargo	Vr. Unitario
1	Servicio de soporte portal WEBwww.divri.gov.co correspondiente al mes de Junio de 2026. Según contrato MC 037/2026 MDN-VVGSED-DIVRI	1.00	2,218,402.00	1,864,203.36	354,198.64	1,864,203.36
2	Servicio de Hosting del portal WEB. www.divri.gov.co correspondiente al mes de Junio de 2026. Según contrato MC 037/2026 MDN-VVGSED-DIVRI	1.00	1,304,594.00	1,304,594.00	0.00	1,304,594.00

Total items: 2

Total Bruto	3,168,797.36
IVA servicios 19%	354,198.64
Total a Pagar	3,522,996.00

Valor en Letras:
Tres millones quinientos veintidos mil novecientos noventa y seis pesos m/cte

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Otro - Crédito - Cuota No. 001 vence el 2026-08-05 por $ 3,522,996.00

Observaciones:
#$15-01-13;037/2026-DIVRI;adriana.pedraza@divri.gov.co#$

BANCOLOMBIA TITULAR MICROSITIOS SAS CUENTA CORRIENTE: No.172-067067-71 SUCURSAL TELEPORT
- Servicios de HOSTING EXCLUIDOS DE IVA A partir de la vigencia del Artículo 11 Ley 2010 de Diciembre 27 de 2019. Modificatorio Art.476 E.T numeral 20 y 21
- Practicar retenciones en la fuente del 3,5%. Según Decreto 2521 de julio 13 de 2011

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764111297674 aprobado en 20260617 prefijo desde el número 10755 al 20000 Vigencia: 18 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) Tarifa 9.66
CUFE: 1851bcbd51aa1056f44da4d61d6afba244d1833ec75e7867c5fb294ffed9729ad98d43787bd7eec3bb1b301018bf7351

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
1851bcbd51aa1056f44da4d61d6afba244d1833ec75e7867c5fb294ffed9729ad98d43787bd7eec3bb1b301018bf7351

Número de Factura: 10764
Fecha de Emisión: 06/07/2026
Fecha de Vencimiento: 05/08/2026
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Acuerdo mutuo
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: MICROSITIOS SAS
Nombre Comercial: MICROSITIOS SAS
Nit del Emisor: 830083023
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal:R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica: 6201

País: Colombia
Departamento: Bogotá D.C
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C
Dirección: CR 46 93 45
Teléfono / Móvil: 601|2263134|
Correo: contabilidad@micrositios.net

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: DIVRI / DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA-DIVRI
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900894833
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia
Departamento: Bogotá D.C
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C
Dirección: CL 21 44 40
Teléfono / Móvil: 60174655553301
Correo: siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IVA	%	INC	%	Precio unitario de venta
1	13	Servicio de soporte portal WEBwww.divri.gov.co correspondiente al mes de Junio de 2026. Según contrato MC 037/2026 MDN-VVGSED-DIVRI	94	1,00	$ 1.864.203,36	$ 0,00	$ 0,00	$ 354.198,64	19.00			$ 1.864.203,36
2	14A	Servicio de Hosting del portal WEB. www.divri.gov.co correspondiente al mes de Junio de 2026. Según contrato MC 037/2026 MDN-VVGSED-DIVRI	94	1,00	$ 1.304.594,00	$ 0,00	$ 0,00					$ 1.304.594,00

Notas Finales

#$15-01-13;037/2026-DIVRI;adriana.pedraza@divri.gov.co#$ BANCOLOMBIA TITULAR MICROSITIOS SAS CUENTA CORRIENTE: No.172-067067-71 SUCURSAL TELEPORT - Servicios de HOSTING EXCLUIDOS DE IVA A partir de la vigencia del Artículo 11 Ley 2010 de Diciembre 27 de 2019. Modificatorio Art.476 E.T numeral 20 y 21 - Practicar retenciones en la fuente del 3,5%. Según Decreto 2521 de julio 13 de 2011

Datos Totales

Documento generado el:
06/07/2026 09:52:00
Documento validado por la DIAN:
06/07/2026 11:25:56
XML Generado por: Proveedor Tecnológico
830048145
PDF Generado por: Solución Gratuita DIAN Nit:800197268

MONEDA	
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	
IVA	
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	
Total impuesto (=)	
Total neto factura (=)	
Descuento Global (-)	
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=) $	$

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	3.168.797,36
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	3.168.797,36
IVA	354.198,64
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	354.198,64
Total neto factura (=)	3.522.996,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=) COP $	$ 3.522.996,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

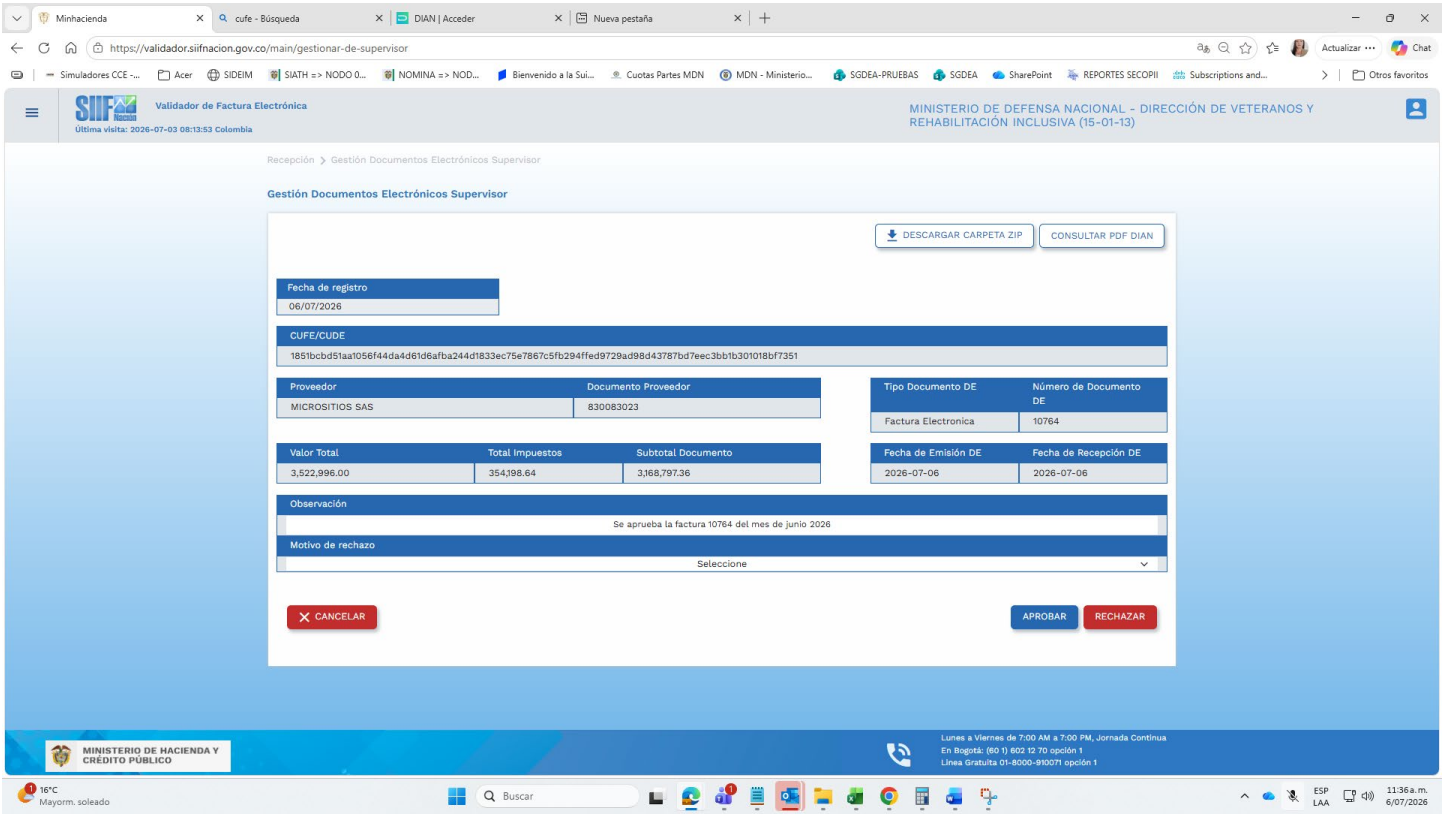
Numero de Autorización: 18764111297674

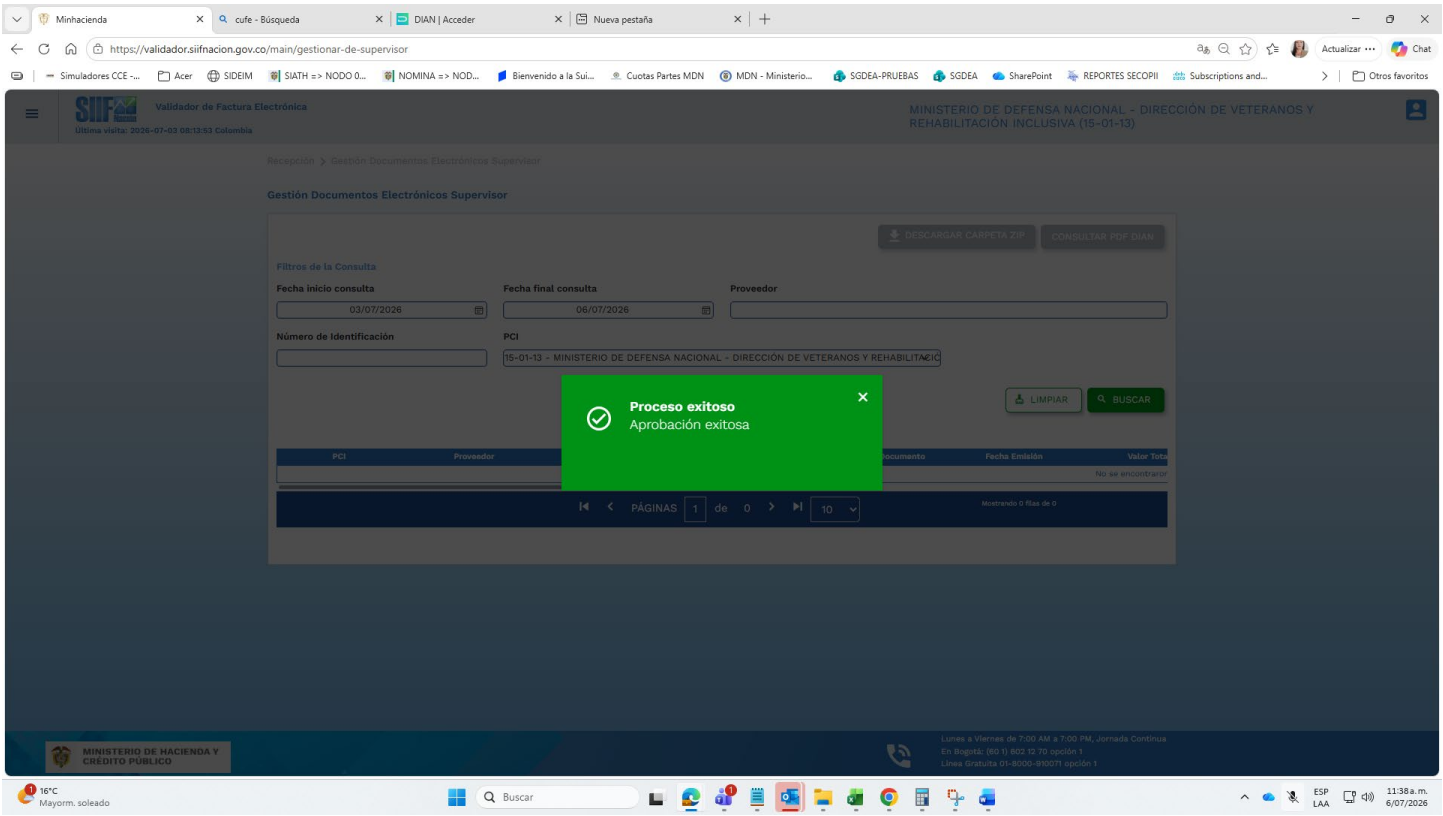
Rango desde: 10755

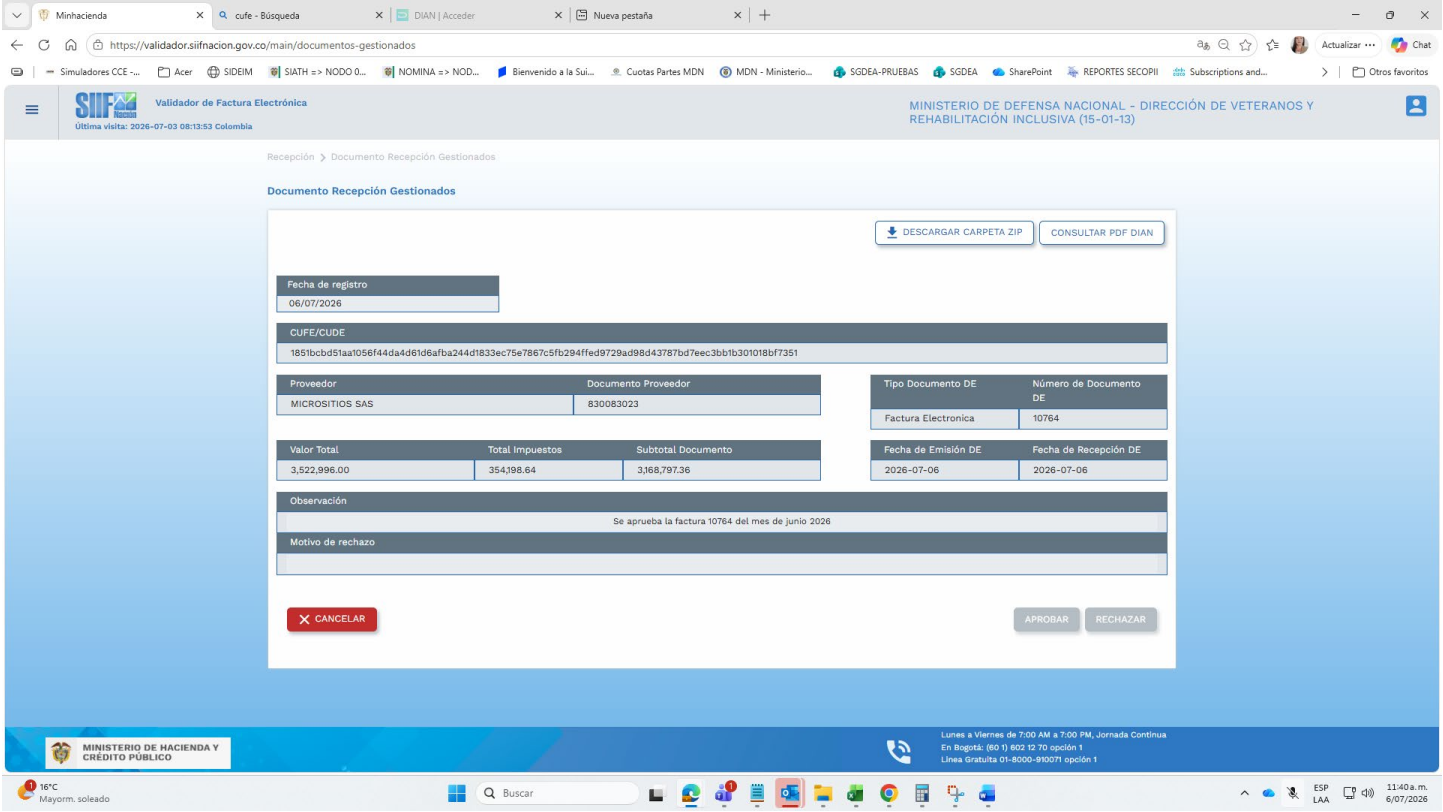
Rango hasta: 20000

Vigencia: 2027-12-17

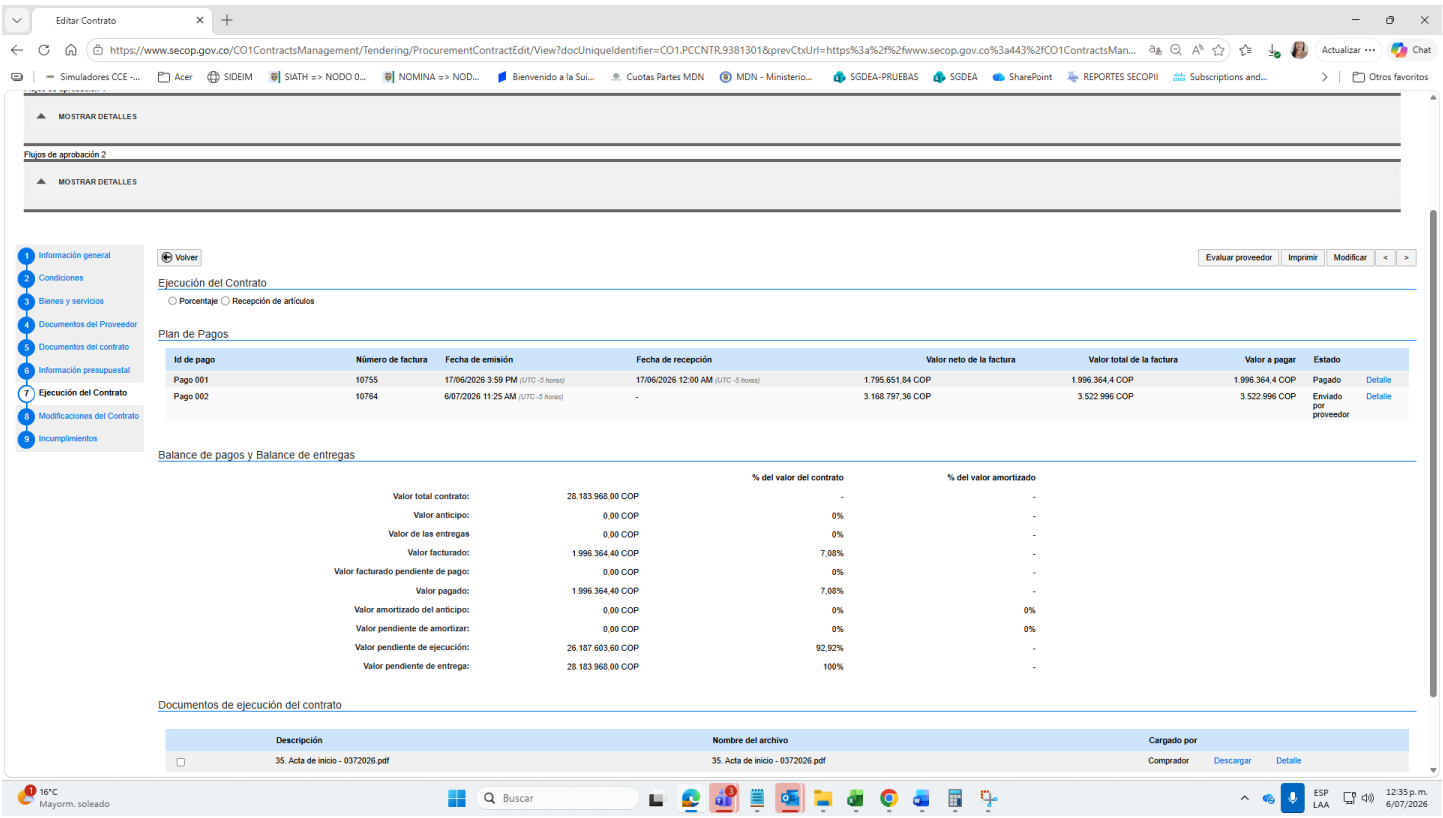
Adjunto la evidencia de la Factura **10764**, aproda en SIFF Nacion y SECOPII







Factura cargada en el SECOP



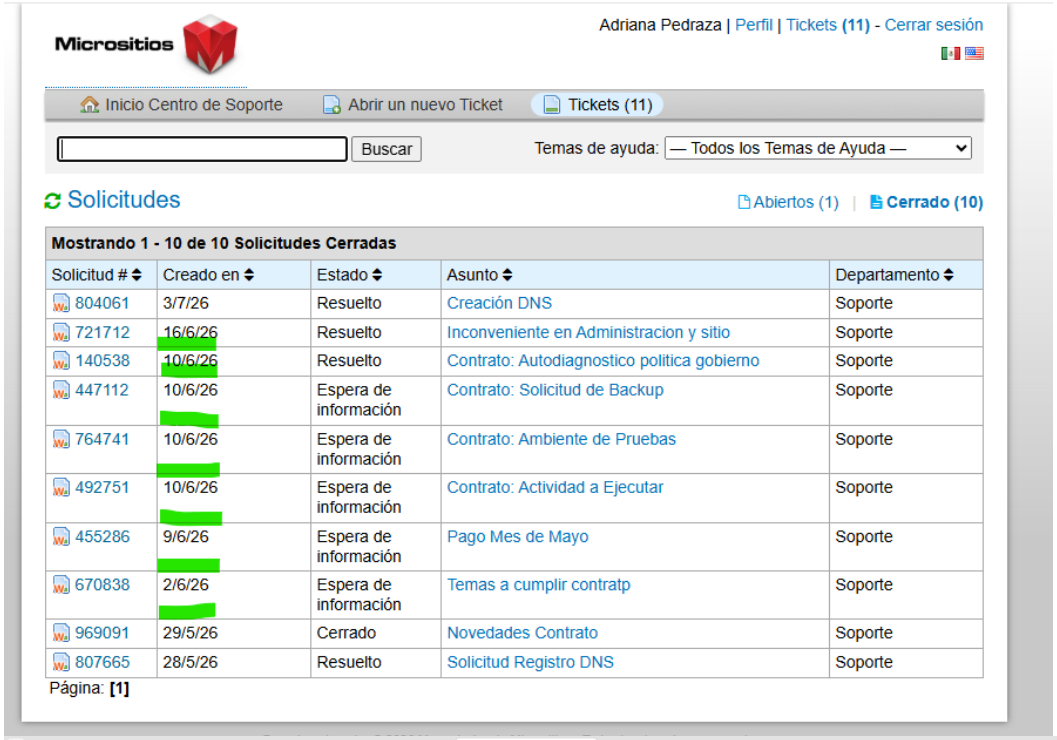
Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	**FORMATO**	**Código: GC-F-013**
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	**Versión No: 02** **Vigente a partir de: 21 de enero 2025**

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	Micrositios S.A.S
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	NIT No. 830.083.023
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ RESPONSABLE DE IVA ☐ NO RESPONSABLE DE IVA ☐ REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACION
4	N° CONTRATO	037 / 2026 MDN-VVGSED-DIVRI
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	52.057.471 ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
6	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y HOSTING DEL PORTAL WEB HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO DE LA DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA - DIVRI DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL ALCANCE DEL OBJETO.
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐ SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y HOSTING DEL PORTAL WEB
	CANTIDAD	2
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☐ HORAS ☐
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	N/A
	SERIALES N/A	
10	VALOR DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS	$3.522.996,00
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒ NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	TRES MILLONES QUINIENTOS VEINTIDÓS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS M/CTE

13

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que:

Durante el mes de junio se llevaron a acabo por la plataforma de Mesa de Servicios de Micrositios el manejo de siete (7) requerimientos a nivel del contrato y requerimientos



Micrositios

Adriana Pedraza | Perfil | Tickets (11) - Cerrar sesión

Inicio Centro de Soporte | Abrir un nuevo Ticket | Tickets (11)

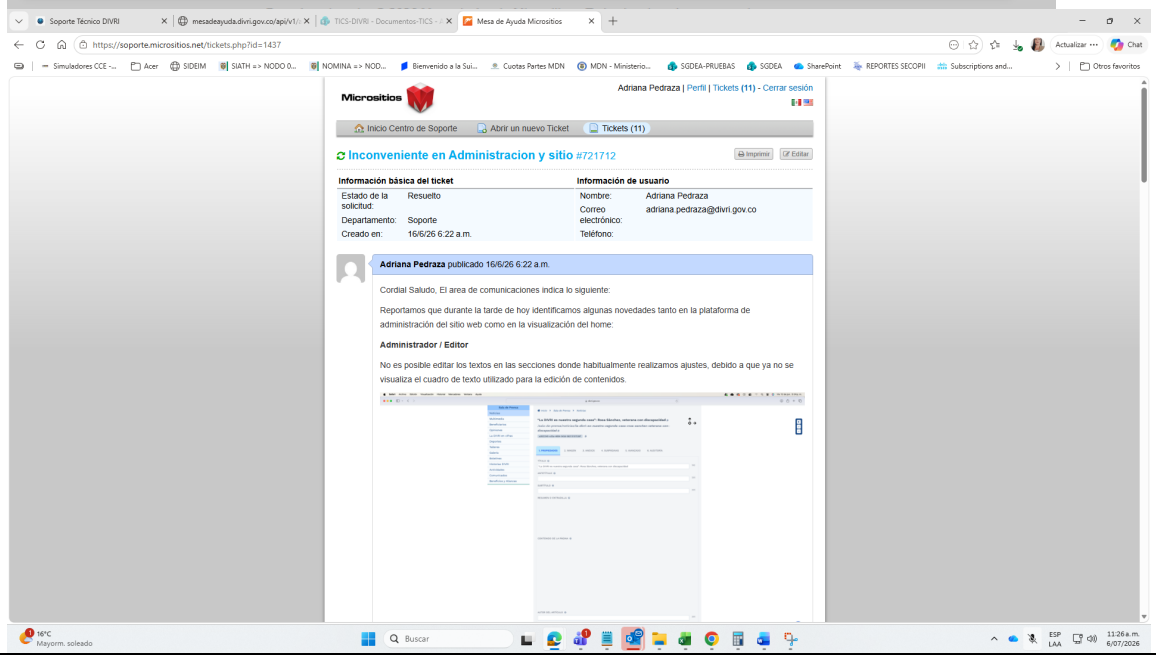
Buscar — Temas de ayuda: — Todos los Temas de Ayuda —

Solicitudes — Abiertos (1) | Cerrado (10)

Mostrando 1 - 10 de 10 Solicitudes Cerradas

Solicitud #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento
804061	3/7/26	Resuelto	Creación DNS	Soporte
721712	16/6/26	Resuelto	Inconveniente en Administracion y sitio	Soporte
140538	10/6/26	Resuelto	Contrato: Autodiagnostico politica gobierno	Soporte
447112	10/6/26	Espera de información	Contrato: Solicitud de Backup	Soporte
764741	10/6/26	Espera de información	Contrato: Ambiente de Pruebas	Soporte
492751	10/6/26	Espera de información	Contrato: Actividad a Ejecutar	Soporte
455286	9/6/26	Espera de información	Pago Mes de Mayo	Soporte
670838	2/6/26	Espera de información	Temas a cumplir contratp	Soporte
969091	29/5/26	Cerrado	Novedades Contrato	Soporte
807665	28/5/26	Resuelto	Solicitud Registro DNS	Soporte

Página: [1]



Micrositios

Adriana Pedraza | Perfil | Tickets (11) - Cerrar sesión

Inicio Centro de Soporte | Abrir un nuevo Ticket | Tickets (11)

Inconveniente en Administracion y sitio #721712

Información básica del ticket

Estado de la solicitud: Resuelto
Departamento: Soporte
Creado en: 16/6/26 6:22 a.m.

Información de usuario

Nombre: Adriana Pedraza
Correo electrónico: adriana.pedraza@divri.gov.co
Teléfono:

Adriana Pedraza publicado 16/6/26 6:22 a.m.

Cordial Saludo, El area de comunicaciones indica lo siguiente:

Reportamos que durante la tarde de hoy identificamos algunas novedades tanto en la plataforma de administración del sitio web como en la visualización del home:

Administrador / Editor

No es posible editar los textos en las secciones donde habitualmente realizamos ajustes, debido a que ya no se visualiza el cuadro de texto utilizado para la edición de contenidos.

A continuación, se da a conocer el informe entregado por parte del proveedor donde se entregan cada una de las especificaciones técnicas que se deben cumplir a nivel de:

1. Soporte y Mantenimiento
2. Servicio de Hosting

Micrositios

Dirección Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - DIVRI
Contrato No. 037/2026 MDN-VVGSED
Informe Gestión No. 02
Corte junio 2026
MICROSITIOS S.A.S

Área de Desarrollo Técnico Micrositios S.A.S.| Confidencial
Carrera 46 No. 93-45 Piso 2. Tel: (57) (1) 2263134
www.micrositios.net

Micrositios

Contenido

1. Introducción 3
2. Especificaciones Generales 4
3. Componentes del proyecto 5
3.1 Mantenimiento y Soporte Remoto 5
3.1.1 Mantenimiento Correctivo 5
3.1.2 Google Analytics 10
3.1.3 Soporte y Mantenimiento Portal Web 15
3.2 Servicio de Hosting 26
3.2.1 Servicio de Hosting 30
4 Actividades generales realizadas 42
5 Conclusión 42

Micrositios

1. Introducción

El presente informe tiene como objeto presentar a la Dirección Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - DIVRI, el estado de avance de las actividades asociadas a la ejecución del contrato suscrito entre las partes.

Este informe tiene fecha corte junio de 2026 y recopila el resumen de los frentes de trabajo para lograr lo definido en el alcance correspondiente a contratar la prestación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y hosting del portal web *HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO* de la Direccion de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - Divri del Ministerio de Defensa Nacional alcance del objeto.

Micrositios

2. Especificaciones Generales

Los términos generales correspondientes al contrato suscrito entre DIVRI y MICROSITIOS S.A.S., corresponden a:

Contrato	**Contrato No. 037/2026 MDN-VVGSED**			
Objeto	contratar la prestación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y hosting del portal web HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - Divri del Ministerio de Defensa Nacional alcance del objeto.			
Valor Estimado	**$ 28.183.968**			
CDP	FECHA	# CRP	DESCRIPCIÓN	
	06/02/2024	6824	A-02–02-02-008-003 Servicio profesional científicos y técnicos (Excepto los servicios de investigación, urbanismo, jurídicos y de contabilidad)	
Forma de Pago	El valor del contrato se pagará, por intermedio del Grupo administrativo y financiero-tesorería de la entidad, de esa Dirección del Ministerio al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja) por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en PAGOS MENSUALES O POR FRACCIÓN DE MES Y CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, DE ACUERDO CON LOS VALORES OFERTADOS PACTADOS EN EL CONTRATO, avalados por el supervisor de contrato, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informe parcial o total del servicio(s) prestado(s), certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar			
	# PAGO	FECHA	VALOR	CONCEPTO
	1	Mes 1 - Mayo	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	2	Mes 2 - Junio	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	3	Mes 3 -Julio	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	4	Mes 4 - Agosto	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	5	Mes 5 - Septiembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	6	Mes 6 - Octubre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	7	Mes 7 - Noviembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	8	Mes 8 - Diciembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
		TOTAL	$ 28.183.968	
Lugar de Ejecución	Sede principal - Puente Aranda Dirección: calle 21 # 44-40 Bogotá D.C.			
Plazo	El plazo de ejecución del contrato será hasta 31 de diciembre de 2026 contados a partir de la aprobación de las garantías, expedición del registro presupuestal y acta de inicio. El Plazo se establece para 8 meses a partir del 1 de mayo			
Supervisión	**Ing. Adriana Maria Pedraza**			

Micrositios

3. Componentes del proyecto

En atención a lo establecido contractualmente, contrato 037 de mayo de 2026, los componentes del proyecto corresponden a:

- Soporte y Mantenimiento Portal Web
- Servicio de Hosting

3.1 Mantenimiento y Soporte Remoto

3.1.1 Mantenimiento Correctivo

A corte del presente informe, Micrositios ha prestado el servicio de soporte y mantenimiento, conforme a las solicitudes presentadas por la entidad a través de la mesa de servicio, a continuación, se relacionan estas solicitudes:

Tener en cuenta las siguientes convenciones para el estado de la solicitud:

- C: Cerrado
- R: Resuelto
- P: En Progreso
- N: Nuevo

Para el periodo mencionado, se reporta:

- Solicitudes Creadas: 8
  - Solicitudes Cerradas: 7
  - Solicitudes Resueltas: 0
  - Solicitudes En Progreso: 1
  - Solicitudes Nuevas: 0

Las solicitudes corresponden a las listadas a continuación: (para ver detalle, los usuarios designados por la entidad y que se encuentran asociados a la Mesa de Servicio pueden revisarlo:

Micrositios

	Número	Creados	Asunto		De	Prioridad	Procurador
☐	239939	25/06/26 10:53 a.m.	Solicitud web | Ajustes junio ...	4	Adriana Pedraza	Normal	Felipe Espitia
☐	721712	16/06/26 6:22 a.m.	Inconveniente en Administra...	9	Adriana Pedraza	Normal	Felipe Espitia
☐	140538	10/06/26 8:58 a.m.	Contrato: Autodiagnostico p...	14	Adriana Pedraza	Low	Liceth Pacheco
☐	447112	10/06/26 8:34 a.m.	Contrato: Solicitud de Backup	6	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
☐	764741	10/06/26 8:28 a.m.	Contrato: Ambiente de Pruebas	4	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
☐	492751	10/06/26 8:20 a.m.	Contrato: Actividad a Ejecutar	2	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
☐	455286	09/06/26 10:16 a.m.	Pago Mes de Mayo	2	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
☐	670838	02/06/26 6:35 p.m.	Temas a cumplir contratp	2	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez

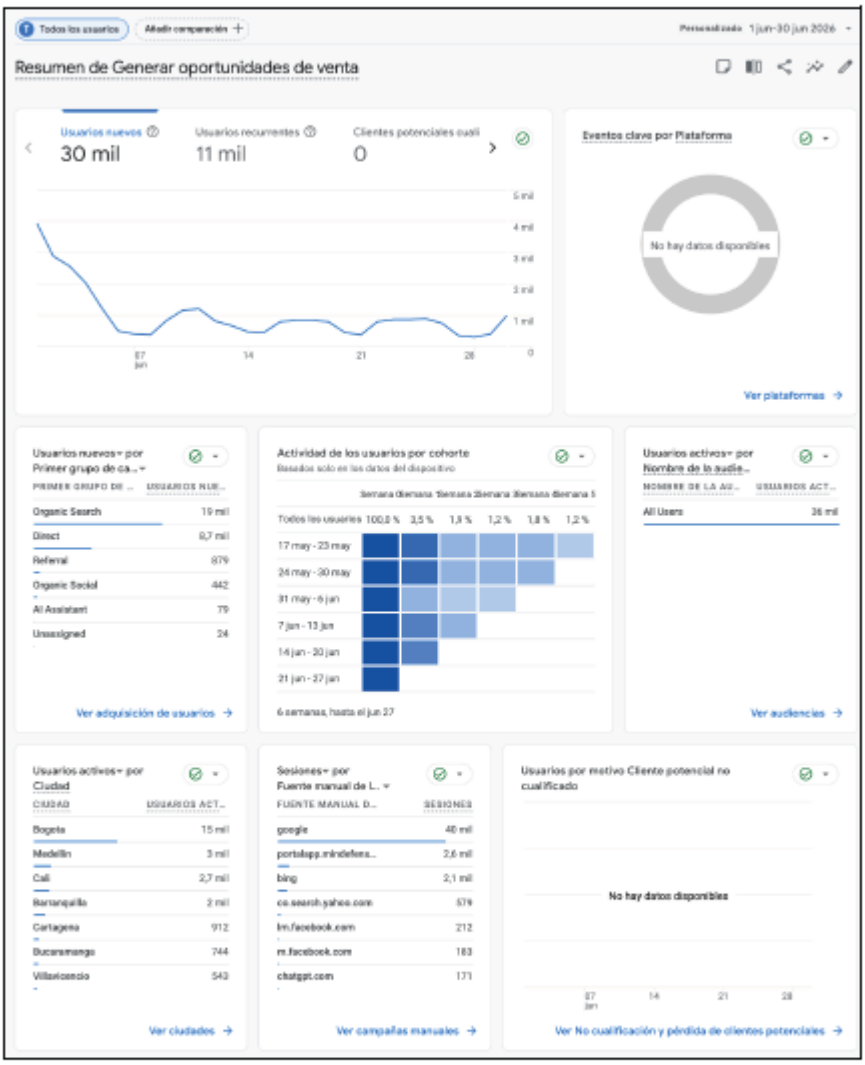
3.1.2 Google Analytics

En las siguientes gráficas se visualizan las variaciones en audiencia, ubicación, fuentes y el tráfico del portal web durante periodo del presente informe:

Interacción y retención de usuarios

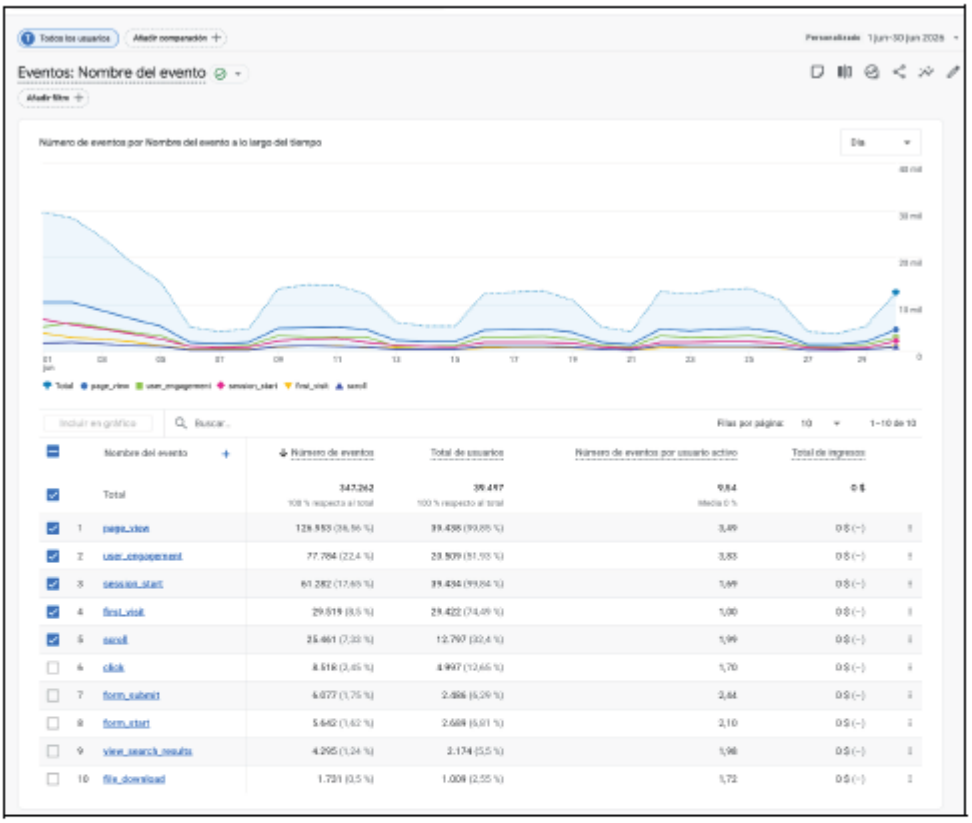
Micrositios

- **Resumen**



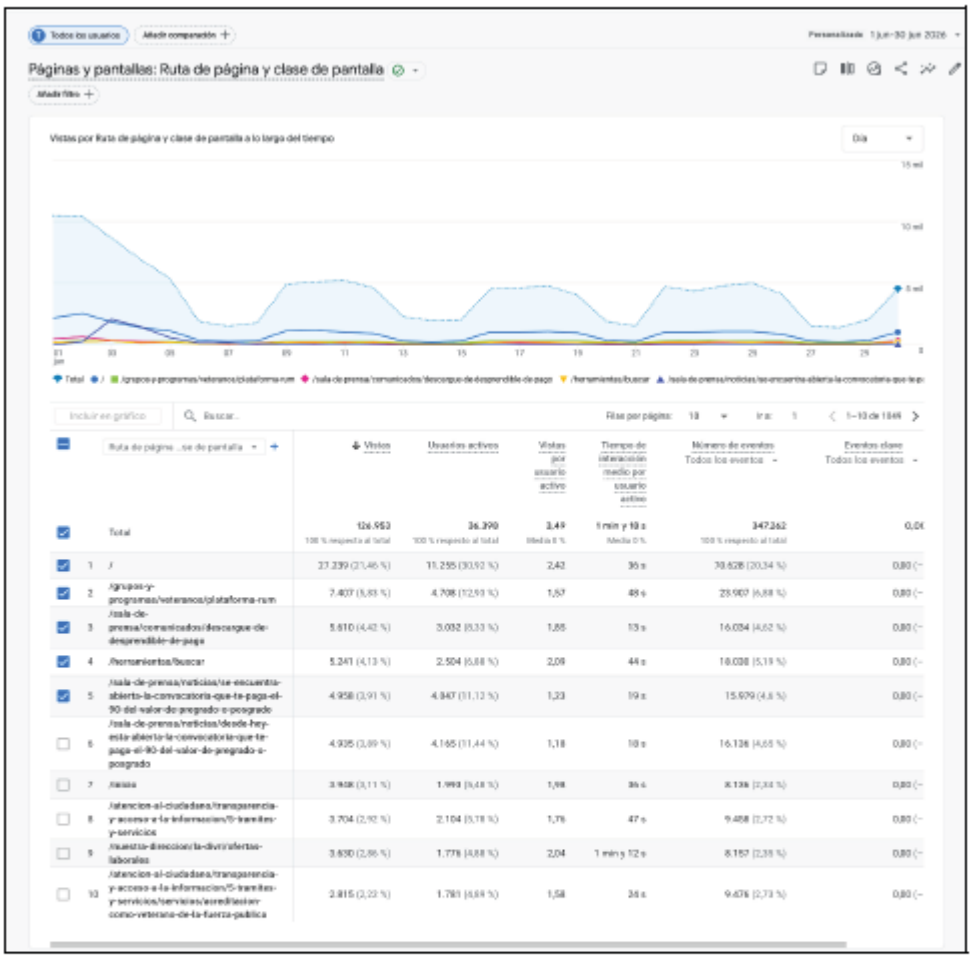
Micrositios

- **Eventos**



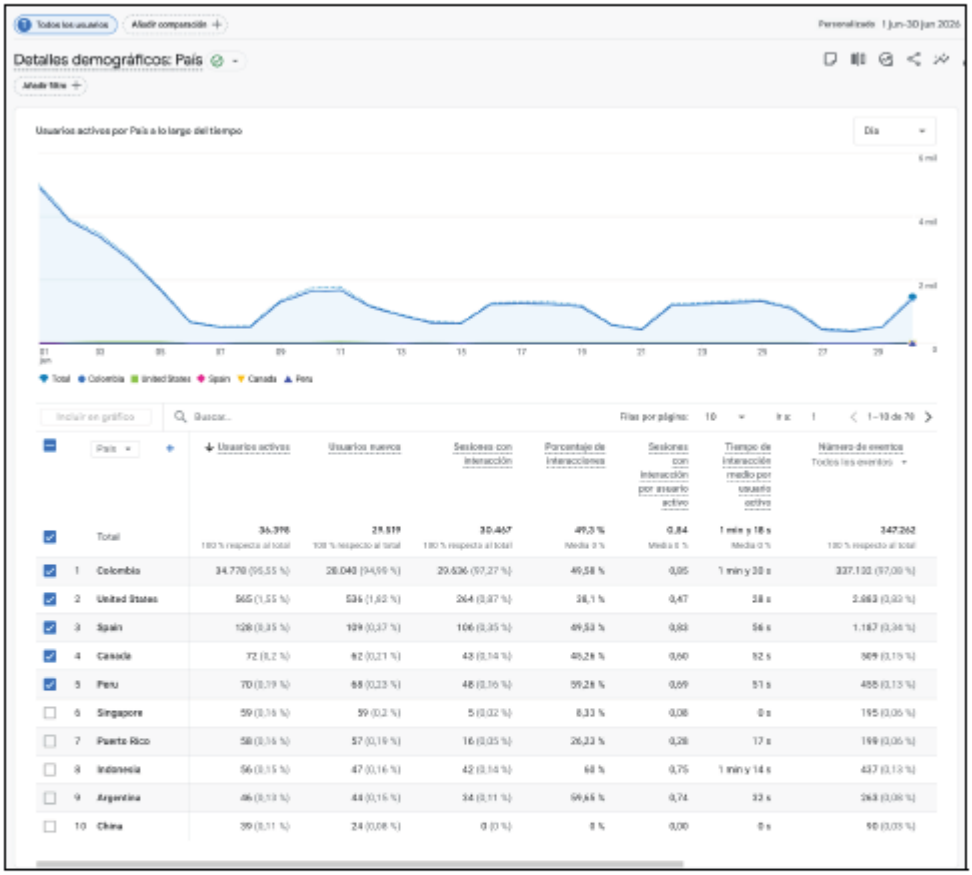
Micrositios

- **Páginas y Pantallas**



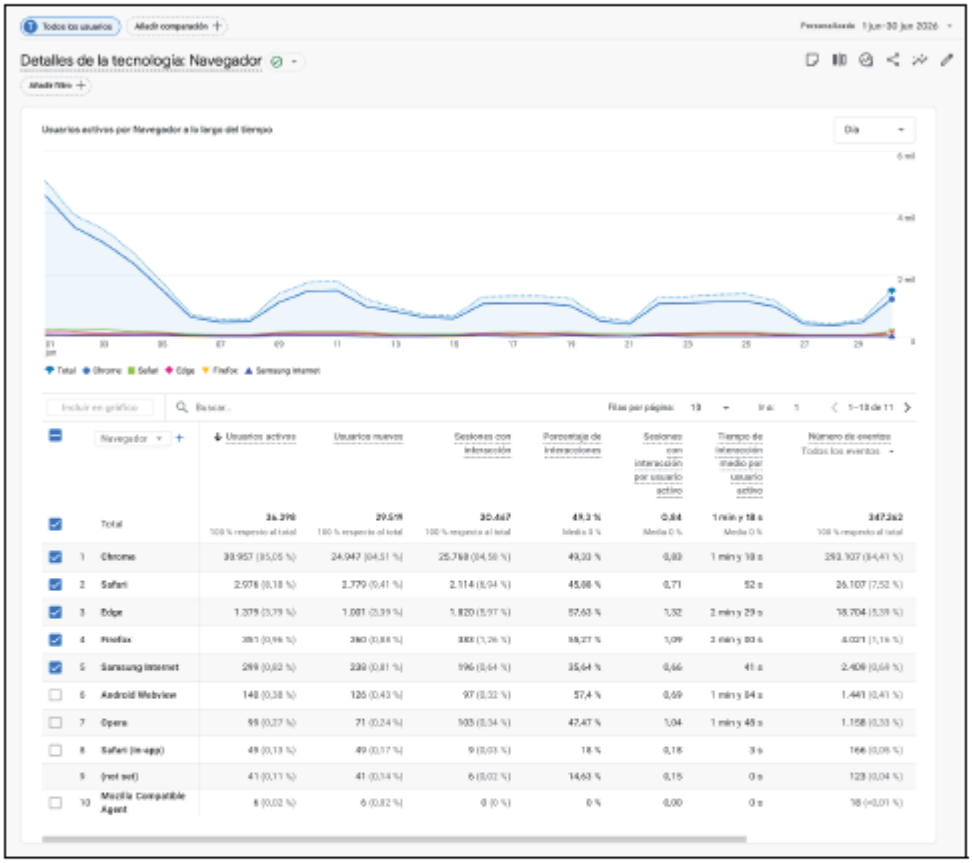
Micrositios

- **Detalles demográficos**



Micrositios

- **Resumen de la tecnología**



Micrositios

3.1.3 Soporte y Mantenimiento Portal Web

ÍTEM	ACTIVIDAD
1.1	**El servicio de soporte técnico 7x24 estará orientado a la atención de incidentes críticos que afecten la disponibilidad, integridad o continuidad de los servicios tecnológicos de la entidad. Las solicitudes de tipo consultivo, funcional, configuracionesmenoresodesarrollosseránatendidasenhorarioshábiles,salvo que su impacto operativo amerite atención prioritaria** **Evidencia:** **Micrositios ofrece el soporte de los ticket reportados en la mesa de servicio de Osticket, se adjunta la evidencia de los tickets atendidos en el mes junio del presente informe, adicional se comparte la url del detalle de cada uno de los ticket del mes de junio para su consulta o descarga** **Link:** https://alfresco.micrositios.net/share/s/wS0oA2frRniBy6mL3zV1sA Número | Creados | Asunto | De | Prioridad | Procurador 239039 | 25/06/26 10:53 a.m. | Solicitud web | Ajustes junio ... | Adriana Pedraza | Normal | Felipe Espitia 721712 | 16/06/26 6:22 a.m. | Inconveniente en Administra... | Adriana Pedraza | Normal | Felipe Espitia 140538 | 10/06/26 8:58 a.m. | Contrato: Autodiagnostico p... | Adriana Pedraza | Low | Liceth Pacheco 447112 | 10/06/26 8:34 a.m. | Contrato: Solicitud de Backup | Adriana Pedraza | Low | Nelson Rodriguez 764741 | 10/06/26 8:28 a.m. | Contrato: Ambiente de Pruebas | Adriana Pedraza | Low | Nelson Rodriguez 492751 | 10/06/26 8:20 a.m. | Contrato: Actividad a Ejecutar | Adriana Pedraza | Low | Nelson Rodriguez 455286 | 09/06/26 10:16 a.m. | Pago Mes de Mayo | Adriana Pedraza | Low | Nelson Rodriguez 670838 | 02/06/26 6:35 p.m. | Temas a cumplir contratp | Adriana Pedraza | Low | Nelson Rodriguez

1.2	**Mantener el Content Management System (CMS) en su versión más reciente y estable, reportar de manera trimestral versionamiento de componentes del CMS**
	
	Evidencia: El CMS se encuentra en la siguiente versión, acá toca dejar claridad que directamente del CMS no se puede evidenciar la versión, la evidencia se toma desde los servidores y código del sistema.
	• OS: Ubuntu 24.04.4 LTS
	[redacted]
	• PHP Version: PHP 8.4.20
	• SQL Version: MariaDB 15.2
	• Virtual Hosts:
	  • 134.209.220.193 - Activo
	  • divri.gov.co - Activo
	  • tramites.divri.gov.co - Activo
	
	la versión actual del portal
	PHP: 8.2
	Framework: 10.10
	DB: 15.2

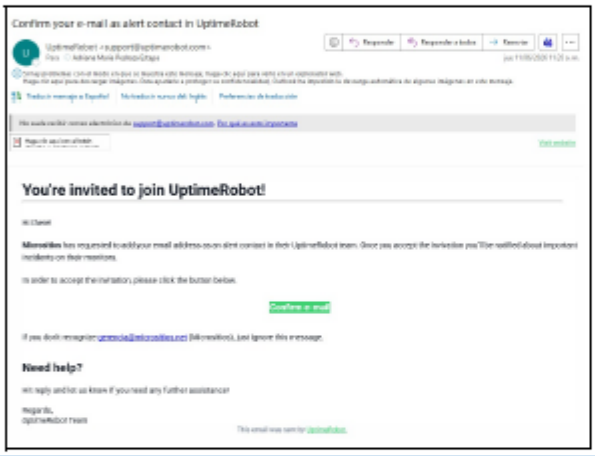
Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD

	• SQL Version: MariaDB 15.2
	`},`
	`"license": "MIT",`
	`"require": {`
	`"php": "^8.2",`
	`"guzzlehttp/guzzle": "^7.2",`
	`"intervention/image": "^2.7",`
	`"kyslik/column-sortable": "^6.5",`
	`"laravel-latam/spanish": "^1.1",`
	`"laravel/framework": "^10.10",`
	`"laravel/sanctum": "^3.2",`
	`"laravel/tinker": "^2.8",`
	`"maatwebsite/excel": "^3.1",`
	`"mews/purifier": "^3.4",`
	`"owen-it/laravel-auditing": "^13.6",`
	`"samluvanda/o365-sendmail": "^1.0",`
	`"spatie/laravel-permission": "^5.10",`
	`"spatie/laravel-schemaless-attributes": "^2.4",`
	`"voku/stop-words": "^2.0"`

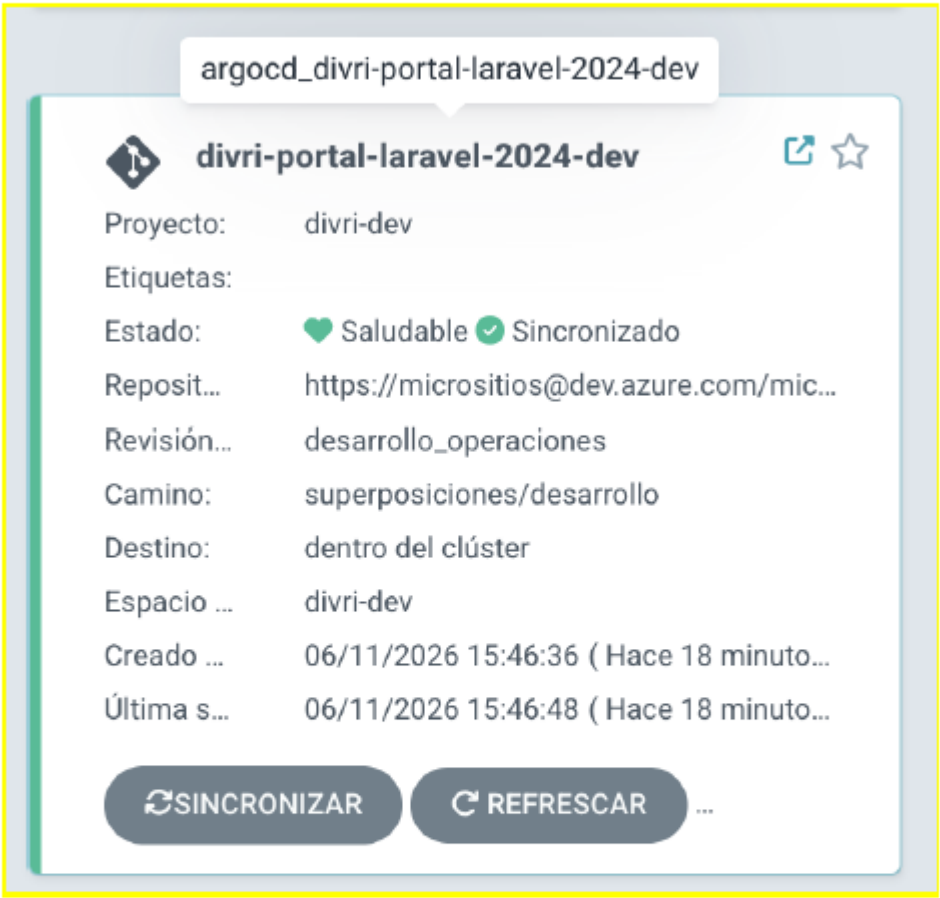
1.3	El contratista deberá garantizar la corrección de links rotos, reemplazo y depuración de componentes y contenidos inservibles y realizar el informe respectivo con evidencias. **Evidencia:** Se realiza el scaneo del portal web correspondiente al mes de junio y se evidencio lo siguiente: Para este Escaneo se utilizó la herramienta *https://www.drlinkcheck.com/* Total link: 1.500 Link defectuosos: 6

Micrositios

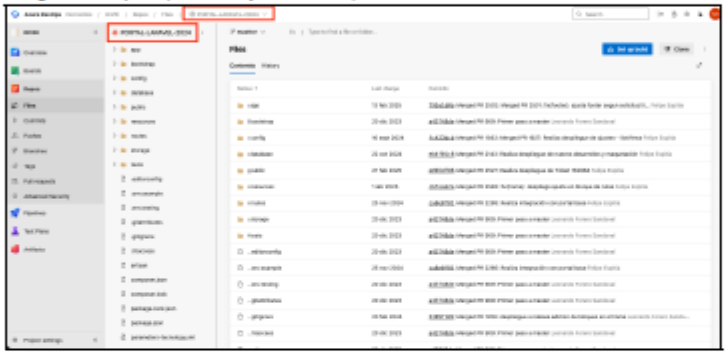
ITEM	ACTIVIDAD
1.4	El contratista deberá configurar un sistema de alertas (mediante cuenta de correo, mensaje de texto o teléfono celular) donde informe de manera detallada el evento o'incidente que se presente en caso de una falla al sistema operativo,aplicación y la base de datos en tiempo real del portal web. Las alertas llegarán a los funcionarios que establezca el supervisor del contrato periodo no se tuvo ningún tipo de alertas **Evidencia:** Se agrega el usuario de la Ing. Adriana Pedraza en las notificaciones de la herramienta del UptimeRobot. durante el presente Monitoreo de disponibilidad HTTP/HTTPS de los portales web. la herramienta genera este tipo de alertas • Generación de alertas por indisponibilidad del servicio (Uptime Failure). • Notificaciones automáticas cuando el servicio vuelve a estar disponible (Recovery Alert). • Monitoreo de vigencia de certificados SSL. • Seguimiento de tiempos de respuesta de los servicios monitoreados. 
1.5	El contratista deberá contar con un ambiente de pruebas, al cual debe tener acceso la DIVRI **Evidencia:** El ambiente de pruebas permaneció habilitado y disponible durante el período reportado, permitiendo a la entidad ejecutar actividades de validación funcional, pruebas de aceptación, verificación de cambios y demás escenarios de aseguramiento de calidad requeridos. Este entorno se mantuvo operativo con el fin de facilitar la evaluación controlada de ajustes, nuevas funcionalidades y procesos antes de su eventual implementación en el ambiente de producción. *https://portalbase-divri.micrositios.dev/*

Micrositios

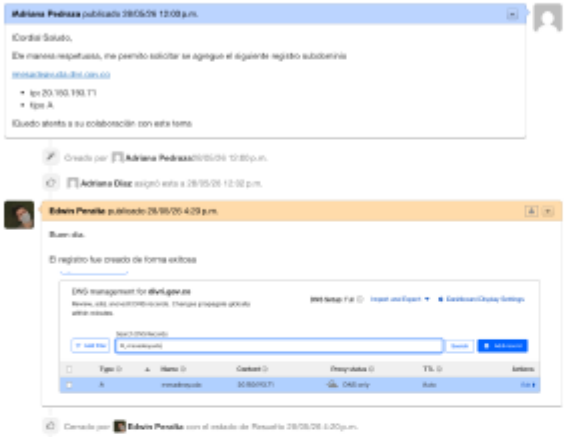
ÍTEM	ACTIVIDAD



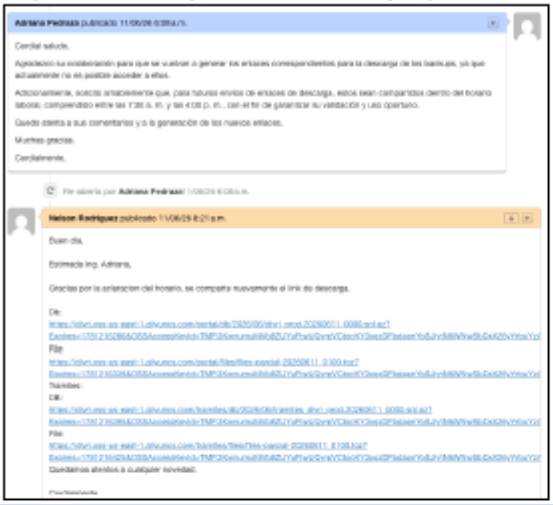
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
1.6	El ambiente de desarrollo deberá tener un repositorio de los códigos fuentes y sus ejecutables, el cual deberá ser informado al supervisor del contrato para su verificación, de igual manera estos serán entregados al final del contrato. El contratista deberá poner en funcionamientos los códigos fuentes y ejecutables de los sitios web actualizado en el ambiente de pruebas con que cuenta el portal web de la DIVRI, con el fin de validar que los códigos fuentes son funcionales para una posible migración, previa coordinación con el supervisor del contrato. **Evidencia:** Durante el período reportado se garantizó la disponibilidad y operación continua de la plataforma de control de versiones utilizada para la gestión de los artefactos de software asociados al portal web institucional y al sistema de trámites. La infraestructura de repositorios permite mantener la integridad, trazabilidad y control de cambios sobre el código fuente, configuraciones y componentes ejecutables, soportando las actividades de desarrollo, mantenimiento correctivo y evolutivo. 
1.7	Atender las necesidades que reporte el supervisor en cuanto a vulnerabilidades, instrucciones de hackers y cualquier tipo de incidente que atente en contra del portal web durante la ejecución del contrato y garantía técnica. **Evidencia:** El presente informe corresponde al análisis técnico de seguridad perimetral realizado sobre el dominiowww.divri.gov.co, perteneciente a la Dirección de Reclutamiento y Control Reservas del Ejército Nacional de Colombia. El objetivo del ejercicio fue identificar la superficie de ataque expuesta, evaluar el estado de los protocolos de seguridad en capa de transporte, y determinar el nivel de riesgo asociado a los recursos HTTP accesibles públicamente. Los resultados indican que la infraestructura del dominio analizado se encuentra protegida detrás de una capa de seguridad provista por Cloudflare, actuando como WAF (Web Application Firewall) y CDN (Content Delivery Network). Esta arquitectura mitiga de manera significativa los vectores de ataque directos contra el servidor de origen, dificultando la enumeración de tecnologías backend reales y reduciendola exposición de la infraestructura subyacente. https://alfresco.micrositios.net/share/s/BWx-QdFgQdmnwxJEt3Wo3Q
1.8	En caso de que el Portal web presenta fallas en su funcionamiento, el CONTRATISTA efectuará el mantenimiento correctivo a nivel de la base de datos, y aplicación, reingeniería de las funcionalidades o componentes de software donde se presenten incidentes, fallas o errores durante la ejecución del contrato y la garantía técnica. Reportar un informe detallado con los correctivos realizados **Evidencia:** Durante el mes de junio, no se presentaron incidentes críticos en la aplicación ni en la base de datos que requirieron actividades

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	de mantenimiento correctivo mayor o intervenciones sobre la arquitectura del sistema. Las solicitudes atendidas corresponden a requerimientos operativos y de soporte técnico relacionados con registros DNS, las cuales fueron gestionadas oportunamente a través de la mesa de servicios, sin afectar la estabilidad ni el funcionamiento del portal web. Se adjunta evidencia del ticket solucionado de agregar un DNS 
1.9	La página web debe dar cumplimiento a los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines -WCAG) **Evidencia:** Durante el mes de junio, a partir de los hallazgos obtenidos en la evaluación efectuada con anterioridad y teniendo en cuenta la solidez del portal web, se ratifica que el sitio institucional https://www.divri.gov.co sostiene la conformidad con los criterios YA definidos por las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG). No se han ejecutado modificaciones estructurales ni visuales que comprometan de manera negativa los niveles de accesibilidad logrados.
1.10	El contratista debe efectuar sin costo adicional, actualizaciones, desarrollos complementarios de software, servicios, diseños gráficos, modificaciones y/o necesidades tecnológicas según las disposiciones de la Resolución 1519 de 2020, y sus tres anexos; Diseño Gráfico, accesibilidad web,seguridad de lainformación,datos abiertos,así como las observaciones que indique el Supervisor **Evidencia:** Durante el período de junio no se recibieron requerimientos por parte de la entidad relacionados con actualizaciones funcionales, integraciones tecnológicas, ajustes gráficos o adecuaciones normativas asociadas al cumplimiento de la Resolución 1519 de 2020. En consecuencia, se mantuvo la operación estable del portal web institucional bajo las condiciones técnicas y de diseño previamente implementadas.
1.11	Backups: de manera bimensual hacer entrega a la DIVRI una copia completa de la base de la base de datos, CMS, archivos, librerías y demás componentes que conforman el portal web. **Evidencia:** Micrositios diariamente realiza un backup diferencial y se aloja en los Buckets que custodia Micrositios, los backups ya fueron

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	compartidos a la entidad por medio de la mesa de ayuda por medio del ticket 447112 
1.12	Realizar Prueba Trimestral de restauración Backups: El contratista con el supervisor del contrato y su equipo de trabajo hará una prueba de restauración de Backup para comprobar la eficacia de estos. **Evidencia:** Durante el mes de junio no se ejecutaron pruebas de restauración de respaldos, dado que esta actividad forma parte del cronograma trimestral establecido y se encuentra programada para el mes de agosto. La validación se realizará sobre una copia de seguridad reciente, restaurándola en un entorno de pruebas aislado con el fin de verificar la integridad de la información, la correcta recuperación de los componentes del sistema y la operatividad del portal web bajo condiciones controladas.
1.13	El contratista deberá realizar la Integración de Google Analytics para generar reportes de visitas y seguimiento **Evidencia:** Ya se encuentra en funcionamiento Google Analytics Análisis de tráfico web mediante Google Analytics – DIVRI Durante el periodo analizado (01 de junio al 30 de junio de 2026), el portal web de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva (DIVRI) mantuvo activa la herramienta Google Analytics, permitiendo el monitoreo y análisis del comportamiento de los usuarios. De acuerdo con los reportes generados por la plataforma: • Se registraron aproximadamente 40 mil usuarios activos, de los cuales 33 mil corresponden a usuarios nuevos, alcanzando más de 149 mil visualizaciones de página y más de 93 mil eventos de interacción durante el periodo evaluado. • El tráfico provino principalmente de Colombia, con actividad complementaria desde países como Estados Unidos, España, Canadá, Perú, Singapur y Venezuela. • Los datos en tiempo real evidenciaron hasta 64 usuarios activos simultáneamente, concentrados principalmente en Colombia. • Las páginas con mayor número de visitas corresponden a Inicio DIVRI, Descargue de desprendible de pago, Plataforma RUM, Ofertas laborales, Buscar y las diferentes secciones de convocatorias institucionales.

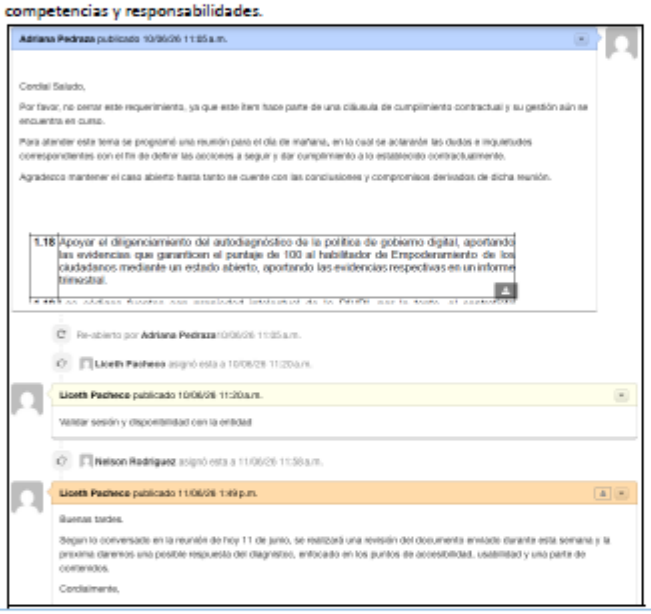
Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	• El seguimiento de eventos permitió identificar acciones realizadas por los usuarios, incluyendo visualizaciones de página (149 mil), inicio de sesiones (69 mil), primeras visitas (33 mil), desplazamientos en página (30 mil), clics (9,1 mil) y envíos de formularios (6,1 mil). Los resultados evidencian la correcta implementación y utilización de Google Analytics como herramienta de seguimiento, permitiendo la trazabilidad de la navegación, la identificación de los contenidos de mayor interés y el análisis continuo del comportamiento de los usuarios dentro del portal institucional
1.14	El contratista deberá actualizar los manuales tanto técnicos como funcionales del portal web **Evidencia:** • Manual Tecnico https://alfresco.micrositios.net/share/s/eQI9s0iwTyGjtGFzA_MHQg • Manual Editor https://alfresco.micrositios.net/share/s/iCM5rhwYRmS2mGICAQ-yjw • Manual Administrador https://alfresco.micrositios.net/share/s/CkQETQteQYaejbfoGAff_g

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	Nelson Rodriguez publicado 02/06/26 5:47 p.m. Buen día, Estimada Ing. Adriana, De acuerdo a la solicitud se comparte la url para consulta y descarga de los siguientes manuales. • Manual Tecnico https://alfresco.micrositios.net/share/s/eQtHs2wTyGjt3FzA_MHQg • Manual Editor https://alfresco.micrositios.net/share/s/ICM5rhwYRm82mGICAQ-vw • Manual Administrador https://alfresco.micrositios.net/share/s/DkDETDteQHsejbfoGAff_g **Nota:** *Queremos indicarle a la entidad que el manual administrador no fue creado por el anterior proveedor del portal web, esos manuales fueron elaborados por Micrositios, se adjuntan los manuales originales y actualizados.* Quedamos atentos a cualquier novedad. Cordialmente Nelson Rodriguez
1.15	Incluye de ser necesario, cualquier rediseño del portal web sin costo adicional. Respecto al rediseño del portal web, se aclara que este corresponde a ajustes funcionales, visuales y estructurales necesarios para garantizar la correcta operación del portal, siendo un requerimiento eventual y sujeto a necesidad institucional. El rediseño como la migración se encuentran incluidos dentro del valor mensual cotizado, sin generar costos adicionales **Evidencia:** Durante el mes de junio no se ejecutaron actividades de actualización o ajuste sobre la apariencia del portal web de la DIVRI, debido a que no se recibieron requerimientos por parte de la Entidad relacionados con cambios en la presentación visual, la organización de contenidos, la navegación o los componentes gráficos del sitio. Por tal motivo, se conservó la configuración existente del portal, garantizando la estabilidad de la plataforma, la continuidad de los servicios digitales y el acceso adecuado a la información por parte de los usuarios.
1.16	Apoyo en la publicación de información de acuerdo con las solicitudes presentada **Evidencia:** Durante el mes de junio, no se recibieron solicitudes por parte de la Entidad para la publicación, actualización o divulgación de contenidos en el portal web de la DIVRI. En consecuencia, no fue necesario realizar actividades asociadas a la gestión de publicaciones durante el periodo reportado. Se recuerda que cualquier requerimiento relacionado con la publicación de información en el sitio web institucional debe ser gestionado a través de la Mesa de Ayuda, con el fin de garantizar su adecuada trazabilidad, atención y seguimiento. *https://soporte.micrositios.net/*
1.17	El proveedor deberá hacer entrega un informe mensual de la base de datos de las solicitudes realizadas, identificando la solicitud,el detalle de la respuesta, la fecha de solicitud, el estado de la solicitud y la fecha de cierre de la solicitud. **Evidencia:** Durante el mes de junio, la Entidad registró requerimientos a través de la Mesa de Ayuda, los cuales fueron atendidos y gestionados oportunamente. Para consulta y verificación de las actividades realizadas, se comparte el enlace de acceso al informe detallado de solicitudes. https://alfresco.micrositios.net/share/s/wS0oA2frRniBv6mL3zV1sA

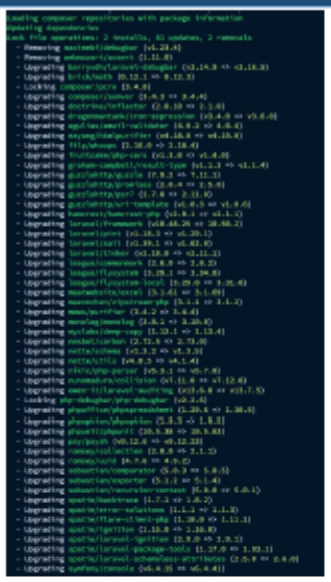
Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
1.18	Apoyar el diligenciamiento del autodiagnóstico de la política de gobierno digital, aportando las evidencias que garanticen el puntaje de 100 al habilitador de Empoderamiento de los ciudadanos mediante un estado abierto,aportando las evidencias respectivas un informe trimestral. **Evidencia:** Durante el periodo reportado, se brindó acompañamiento a la Entidad en la revisión y diligenciamiento del formulario de evaluación, orientando sobre los requisitos y evidencias requeridas. A la fecha de corte del presente informe, el proceso se encuentra en desarrollo por parte de la Entidad y con apoyo de Micrositios, quien adelanta los ajustes y actualizaciones necesarios para su cumplimiento. competencias y responsabilidades.  **Adriana Pedraza** publicado 10/06/26 11:05 a.m. Cordial Saludo, Por favor, no cerrar este requerimiento, ya que este ítem hace parte de una cláusula de cumplimiento contractual y su gestión aún se encuentra en curso. Para atender este tema se propuso una reunión para el día de mañana, en la cual se aclararán las dudas e inquietudes correspondientes con el fin de definir las acciones a seguir y dar cumplimiento a lo establecido contractualmente. Agradezco mantener el caso abierto hasta tanto se cuente con las conclusiones y compromisos derivados de dicha reunión. 1.18 Apoyar el diligenciamiento del autodiagnóstico de la política de gobierno digital, aportando las evidencias que garanticen el puntaje de 100 al habilitador de Empoderamiento de los ciudadanos mediante un estado abierto, aportando las evidencias respectivas en un informe trimestral. Re-abierto por **Adriana Pedraza** 10/06/26 11:05 a.m. **Liceth Pacheco** asignó esta a 10/06/26 11:20 a.m. **Liceth Pacheco** publicado 10/06/26 11:20 a.m. Validar sesión y disponibilidad con la entidad **Nelson Rodriguez** asignó esta a 11/06/26 11:36 a.m. **Liceth Pacheco** publicado 11/06/26 1:49 p.m. Buenas tardes. Según lo conversado en la reunión de hoy 11 de junio, se realizará una revisión del documento enviado durante esta semana y la próxima daremos una posible respuesta del diagnóstico, enfocado en los puntos de accesibilidad, usabilidad y una parte de contenidos. Cordialmente,
1.19	Los códigos fuentes son propiedad intelectual de la DIVRI, por lo tanto, el contratista entregará al supervisor del contrato en medio magnético, los códigos fuente y sus ejecutables a la última versión que se encuentre en producción en el portal web. Todos los estudios, diseños, imágenes, códigos y documentos elaborados por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato serán de propiedad de la DIVRI, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos, de acuerdo con el artículo 28 y de la Ley 1450 de 2011, sólo percibirá el monto pactado en el presente contrato, sin que haya lugar a remuneración adicional por parte de la DIVRI, en razón de los productos que llegare a crear, desarrollar o mejorar ejecución del mencionado contrato. EL CONTRATISTA en virtud del presente acuerdo transfiere a la DIVRI, sin lugar al pago de remuneración alguna, la totalidad de los derechos patrimoniales de autor y conexos que sean transferibles por tiempo indefinido. El contratista renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del contrato pudiera corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este pliego de condiciones, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa y por escrito de la DIVRI. **Evidencia:** Como parte de las actividades contractuales, al finalizar la ejecución del contrato se realizará la entrega a la Dirección de

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	Veteranos y Rehabilitación Inclusiva – DIVRI de los componentes desarrollados durante su vigencia, incluyendo código fuente, ejecutables, diseños, documentación técnica y demás productos generados, garantizando la continuidad operativa, la administración y el uso de dichos activos por parte de la Entidad..
1.20	El contratista quince (15) días antes de finalizado el plazo de ejecución del contrato deberá entregar mediante acta y en medio magnético como mínimo lo siguiente: • Se debe entregar los manuales de los portales para sumantenimiento, (programas fuente de interfaz WEB, aplicación e interfaz móvil, ejecutables, librerías, scripts de bases de datos, bases de datos, recursos,webservice utilizados), que garanticen siempre funcionalidad y administración de los sitios web de la DIVRI • Documentación técnica considerando los elementos actualizados necesarios para la instalación, configuración y el correcto funcionamiento de los portales Web de la DIVRI. • Documentación de la Configuración y re direccionamiento de todos los dominios y/o subdominios. • Todos los Programas Fuentes, ejecutables, librerías,scripts de base de datos, webservices, recursos, archivos de usuario, contenidos e información y demás componentes que constituyen la plataforma tecnológica del portal Web de la DIVRI, son productos de propiedad total de la institución y deberán ser entregados en medio magnético en un sobre sellado a los supervisores del contrato e instalados en los servidores de la DIVRI, mediante acta y protocolo de pruebas, explicación de su uso y con las contraseñas. • La información de acceso y administración de los servicios adquiridos deberá ser entregada mediante acta, describiendo los datos y credenciales de bases de datos, aplicación, servicios, componentes/funcionalidades que estén o se usen para el funcionamiento del portal Web del DIVRI **Evidencia:** De acuerdo con el cronograma establecido, esta actividad se desarrollará durante la etapa de cierre del contrato, dentro de los plazos definidos para la entrega y validación de los productos finales, garantizando el cumplimiento de los compromisos adquiridos y la adecuada transición de los entregables a la Entidad.
1.21	El contratista debe realizar la migración completa en la última versión estable del portal web de la DIVRI, sin costo adicional, del contenido, estructura de páginas, usuarios, roles, funcionalidades e integraciones realizadas. Este proceso debe realizarse de manera planificada, asegurando que todos los elementos críticos del sitio se transfieran con éxito y que el nuevo entorno sea funcional y eficiente. En Dado Caso Que El Siguiente contrato lo gane otra empresa, se requiere que el contratista del presente contrato, en coordinación con la empresa contratista del siguiente contrato,realice la migración de las páginas web al hosting de la nueva empresa, garantizando que quede con la misma información, el mismo contenido, el historial de la página, es decir un espejo de la página web como se encuentra en su hosting de ser necesaria esta actividad,el tiempo para ello se establece en 10 días calendario. **Evidencia:** Durante el mes de junio, se llevó a cabo la migración del portal web institucional de la DIVRI hacia la infraestructura tecnológica contratada por la Entidad. Esta actividad comprendió la instalación, configuración y puesta en funcionamiento del portal https://www.divri.gov.co, a partir de los componentes y archivos entregados por el proveedor anterior, garantizando la continuidad del servicio y la disponibilidad de la plataforma para los usuarios.
1.22	El Proveedor deberá migrar CMS a un gestor de contenidos que cuente con actualizaciones de seguridad periódicas, versiones vigentes y que sea más administrable, garantizando así la estabilidad y Seguridad del servicio. **Evidencia:** Actualmente, la plataforma opera sobre un CMS propietario desarrollado por Micrositios utilizando PHP y el framework Laravel. Como parte de las actividades de mantenimiento y gestión tecnológica, se realizan actualizaciones periódicas de componentes, dependencias y librerías mediante los comandos Composer Update y NPM Update. Estas tareas se ejecutan de manera automatizada, con el fin de mantener la plataforma actualizada, optimizar su rendimiento y reducir riesgos asociados a vulnerabilidades conocidas. Se adjunta evidencia de la configuración y ejecución de dichos procesos.

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	
1.23	ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO Los siguientes acuerdos o niveles de servicio hacen referencia los tiempos de respuesta para las solicitudes de soporte, mantenimiento de la página web e intranet.Los servicios de hosting y operación la página web deberán prestarse bajo un esquema de disponibilidad 7x24x365

NIVELES DE SERVICIO	TIEMPO ESTIMADO RESPUESTA
CRÍTICO: Se define como el no funcionamiento en su totalidad o en una parte de la funcionalidad de la página web. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga o errores que se presentan en la página web.	2 horas calendario
MODERADO: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización en la página web.	12 horas calendario
SOLICITUD DE INFORMACION: Opera como cualquier tipo de consulta técnica, funcional o administrativa sobre la página web.	8 horas hábiles

En el mes de junio de radicaron dos ticket por medio de la mesa de ayuda y se catalogaron de la siguiente manera

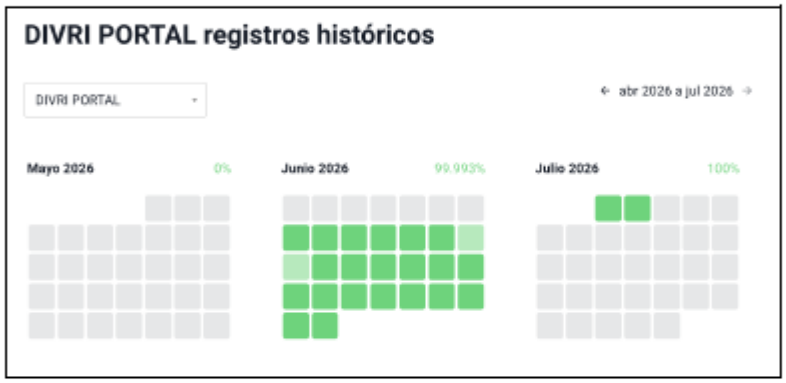
- Ticket #239939: Solicitud web | Ajustes junio 2026 "Moderado"
- Ticket #721712: Inconveniente en Administración y sitio ""Moderado"
- Ticket #140538: Autodiagnóstico política gobierno "Moderado"
- Ticket #447112:Contrato: Solicitud de Backup "Moderado"
- Ticket #764741: Contrato: Ambiente de Pruebas "Moderado"
- Ticket #492751: Contrato: Actividad a Ejecutar "Moderado"
- Ticket #455286: Pago Mes de Mayo "Moderado"
- Ticket #670838:: Temas a cumplir contrato "Moderado"

Micrositios

3.2 Servicio de Hosting

A continuación, se muestra el monitoreo de disponibilidad del servidor que aloja el portal web para el periodo del presente informe:

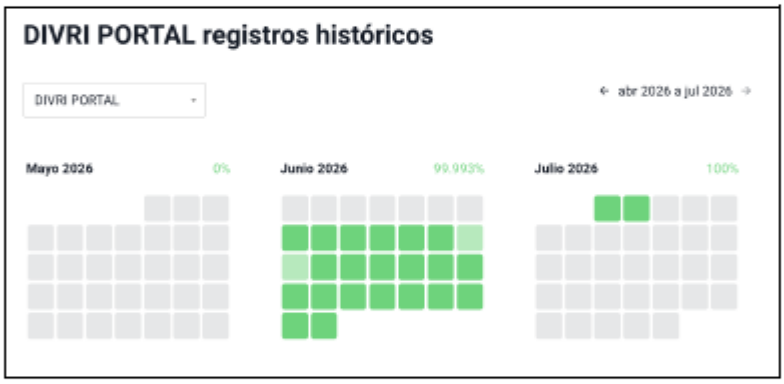
Portal Web



Micrositios

Durante el periodo del presente informe, no se presentaron eventos que afectaran la disponibilidad al servidor donde se encuentra alojado el Portal web.

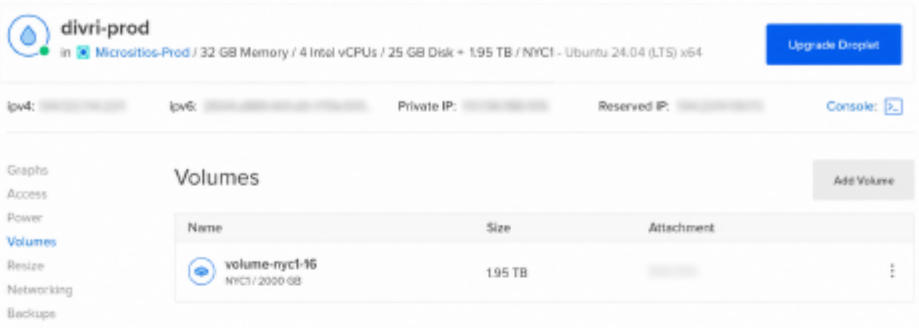
3.2.1 Servicio de Hosting

ÍTEM	ACTIVIDAD
2.1	Instalación de aplicaciones software en el hosting, necesarias para el diseño, administración, auditoria, acceso, consulta, actualización de información y funcionamiento de la página WEB e Intranet de la DIVRI. https://www.divri.gov.co/ **Evidencia:** Durante el mes de junio, como parte de los servicios de hosting administrado, se realizaron actividades de monitoreo y verificación continua mediante la herramienta UptimeRobot, con el fin de garantizar la disponibilidad y el adecuado funcionamiento del portal web. A continuación, se presentan las evidencias de los monitoreos ejecutados durante el período reportado. Estas actividades se realizan de manera proactiva como parte de la prestación del servicio y no requieren solicitud previa por parte del supervisor del contrato. 
2.2	El hosting de la Intranet y página web de la DIVRI no se puede compartir con otros nombres de dominio u otros hostings **Evidencia:** De conformidad con lo establecido en el contrato, el proveedor es responsable de la gestión y administración de la plataforma. En cumplimiento de esta obligación, se anexan las evidencias correspondientes a las actividades de administración realizadas durante el mes de junio..

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	root@divri-prod:~# ll /etc/apache2/sites-enabled/ total 8 drwxr-xr-x 2 root root 4096 Aug 2 21:16 ./ drwxr-xr-x 8 root root 4096 Aug 4 03:01 ../ lrwxrwxrwx 1 root root 35 Jul 15 18:04 000-default.conf -> ../sites-available/000-default.conf lrwxrwxrwx 1 root root 53 Aug 2 21:13 divri.gov.co-le-ssl.conf -> /etc/apache2/sites-available/divri.gov.co-le-ssl.conf lrwxrwxrwx 1 root root 36 Aug 2 15:03 divri.gov.co.conf -> ../sites-available/divri.gov.co.conf lrwxrwxrwx 1 root root 33 Jul 23 10:04 hardening.conf -> ../sites-available/hardening.conf lrwxrwxrwx 1 root root 26 Aug 2 15:03 ip.conf -> ../sites-available/ip.conf lrwxrwxrwx 1 root root 57 Aug 2 21:15 www.divri.gov.co-le-ssl.conf -> /etc/apache2/sites-available/www.divri.gov.co-le-ssl.conf lrwxrwxrwx 1 root root 40 Aug 2 15:03 www.divri.gov.co.conf -> ../sites-available/www.divri.gov.co.conf root@divri-prod:~#
2.3	El contratista debe encargarse de gestión administración de este hosting **Evidencia:** Micrositios se encarga de la gestión y administración del hosting de manera segura, asegurando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información alojada. Implementamos las mejores prácticas en seguridad digital, incluyendo actualizaciones periódicas, monitoreo continuo y respaldos automatizados, garantizando un entorno de hosting confiable y protegido contra posibles amenazas. divri-prod in Micrositios-Prod / 32 GB Memory / 4 Intel vCPUs / 25 GB Disk + 1.95 TB / NYC1 - Ubuntu 24.04 (LTS) x64 Upgrade Droplet ipv4: ipv6: Private IP: Reserved IP: Console: Graphs Access Power Volumes Resize Networking Backups Volumes Add Volume Name Size Attachment volume-nyc1-16 NYC1 / 2000 GB 1.95 TB **Nota:** El continuo monitoreo que se realiza es bajo la herramienta de Uptimerobot.
2.4	Poder tener escalabilidad con recursos más potentes en caso de que se requiera **Evidencia:**

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	 Micrositios dispone de una infraestructura Cloud (IaaS) alojada en DigitalOcean, diseñada para ofrecer alta disponibilidad y escalabilidad de recursos. Esta plataforma permite ampliar la capacidad de procesamiento, almacenamiento y memoria de forma ágil y eficiente, garantizando el rendimiento óptimo de los servicios ante incrementos en la demanda. De esta manera, los recursos pueden ajustarse oportunamente a las necesidades del proyecto, minimizando el impacto operativo y asegurando la continuidad del servicio.
2.5	Se debe dar cumplimiento como mínimo a las siguientes especificaciones técnicas y de seguridad de la información: **Evidencia:** - Modalidad: Cloud IaaS - Procesadores: CPUs - Memoria_RAM: 32GB escalabilidad sin costo adicional - Espacio en disco: 2000 GB con escalabilidad sin costo adicional Transferencia: Hasta 4Tb/mes contar con un hardware que permita
2.6	Los despliegues deben ser realizados en un data center fuera de Colombia preferiblemente: NuevaYork(EEUU), San Francisco(EEUU), Singapur(Singapur), Ámsterdam(Holanda), Londres (Reino Unido), Frankfurt (Alemania) , Toronto (Canadá)Bangalore (India) de lo contrario informar al supervisor **Evidencia:**

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	El servidor se encuentra desplegado en un data center en Nueva York en la Zona 1, como se evidencia en la imagen en el recuadro rojo indica la zona de despliegue
2.7	Imágenes de disco: Todos los servidores cuentan con un respaldo semanal automático (imagen idéntica del servidor) **Evidencia:** Si es correcto, esta imagen cuenta con las mismas condiciones que el servidor
2.8	Dirección IP flotante: Todos los servidores cuentan con direcciones IP públicas flotantes, esto quiere decir que la dirección IP no está vinculada físicamente al servidor lo cual nos permite mover la dirección IP a un nuevo servidor si es necesario, Soporte IPv6: Se debe tener los servidores con direccionamiento IPv4, IPv6 IP flotante **Evidencia: El datacenter tiene habilitado el DualStack** De acuerdo a lo solicitado por la supervisión del contrato, indicaron que no se puede mostrar o visualizar ningún tipo de IP

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
2.9	**Certificado SSL: Todos los servidores cuentan con certificado SSL permanente** **Evidencia:**

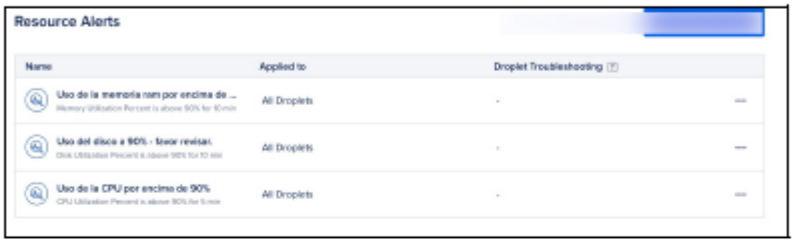
Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	 Visor de certificados: divri.gov.co General / Detalles Enviado a Nombre común (CN): divri.gov.co Organización (O): <No incluido en el certificado> Unidad organizativa (OU): <No incluido en el certificado> Emitido por Nombre común (CN): E8 Organización (O): Let's Encrypt Unidad organizativa (OU): <No incluido en el certificado> Periodo de validez Emitido el: miércoles, 13 de mayo de 2026, 15:26:14 Vencimiento el: martes, 11 de agosto de 2026, 15:26:13 Huellas digitales SHA-256 Certificado: 74d35c8d05b208523d46a645af78e152022c8fcb92e7a206 0e8315609ad9b13c Clave pública: 24549207e2735faa8c2efbe765117347464d1d2fba472e4b19 4d4403504afb42

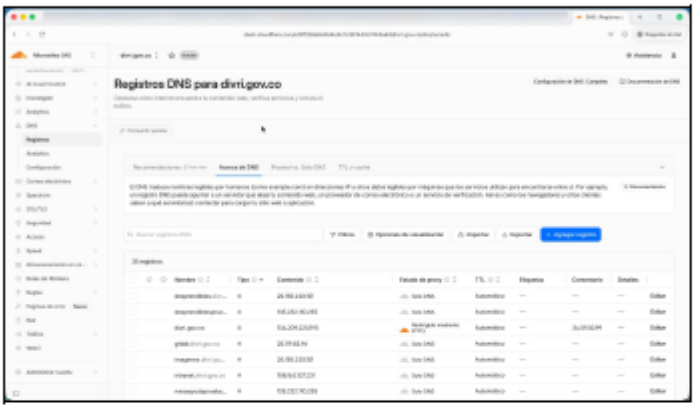
2.10	El Software base: Linux Ubuntu Base de datos Mariadb PHP 8.2 Laravel 10 Administrador de contenidos Micrositios Content Manager Versión 2024
	
	Evidencia:
	
	En la siguiente imagen se evidencia la versión del Sistema Operativo (Ubuntu), Versión de PHP y Base de datos
	
	`root@divri-prod:~# lsb_release -a`
	`No LSB modules are available.`
	`Distributor ID: Ubuntu`
	`Description: Ubuntu 24.04 LTS`
	`Release: 24.04`
	`Codename: noble`
	`root@divri-prod:~# php -v`
	`PHP 8.2.22 (cli) (built: Jun 9 2026 15:36:27) (NTS)`
	`Copyright (c) The PHP Group`
	`Zend Engine v4.2.22, Copyright (c) Zend Technologies`
	`with Zend OPcache v8.2.22, Copyright (c), by Zend Technologies`
	`root@divri-prod:~# mariadB -V`
	`mariadb Ver 15.1 Distrib 10.11.8-MariaDB, for debian-linux-gnu (x86_64) using EditLine wrapper`
	`root@divri-prod:~#`

2.11	Monitoreo interno: Todos los servidores deben contar con mecanismos de alerta automática en tiempo real que notifican en caso de un alto consumo de recursos antes de que se presente una falla. Se debe monitorear mínimo: • Uso de CPU • Uso de espacio en disco • Uso de memoria RAM

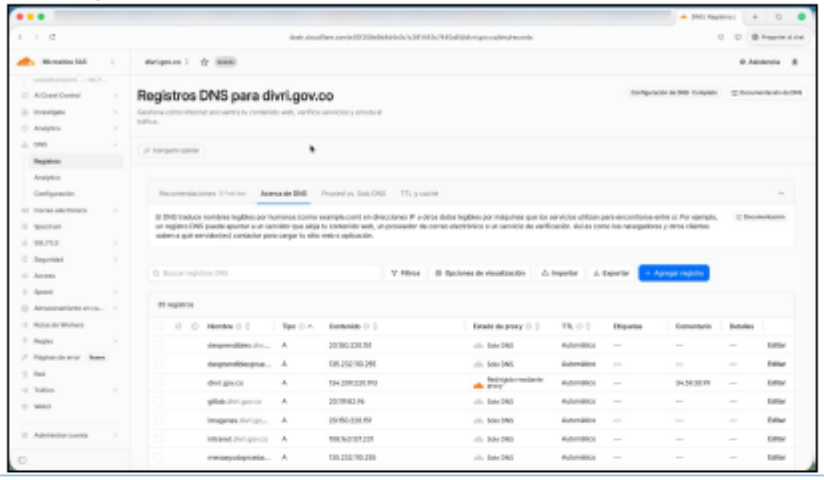
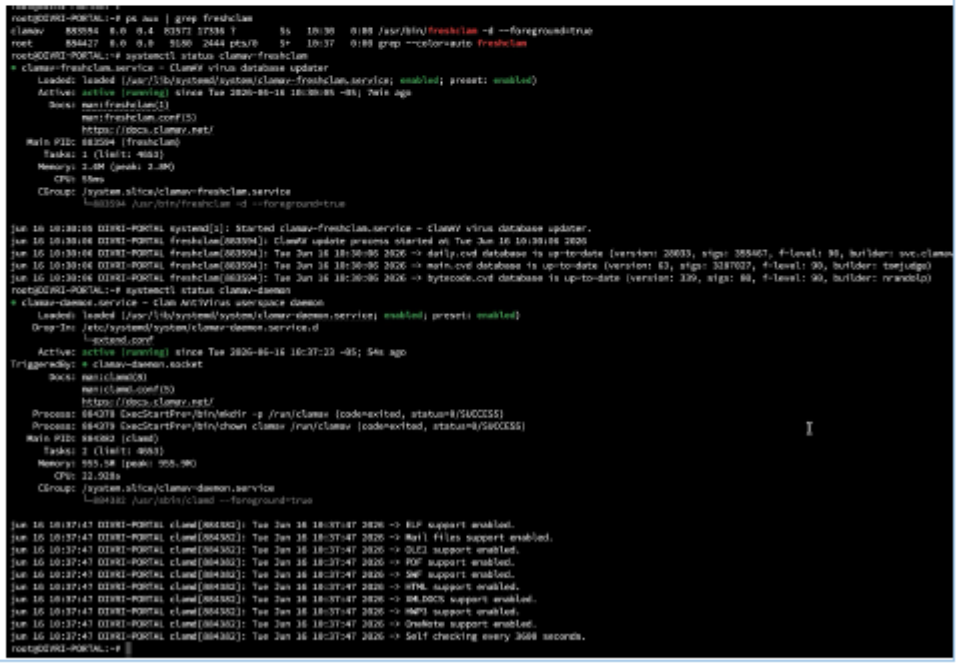
Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	Evidencia: El monitoreo de servidores comprende la supervisión continua de los recursos y servicios críticos de la infraestructura tecnológica, con el objetivo de garantizar su disponibilidad, estabilidad, rendimiento y seguridad. Entre los principales elementos monitoreados se encuentran: • Utilización de CPU. • Consumo de memoria RAM. • Espacio disponible y utilización de discos. 
2.11	Uptime: Se solicita un uptime mínimo de 99.6% **Evidencia: De acuerdo al informe que brinda Uptimerobot.**

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
2.13	Gestión de DNS: La entidad gestionará, tramitará y entregará el nombre del dominio para poner en producción la página Web e intranet Evidencia:  La entidad ha gestionado, tramitado y entregado el nombre del dominio para poner en producción la página web. El dominio entregado es: https://www.divri.gov.co/. Esto incluye todas las tareas asociadas con la administración del sistema de nombres de dominio (DNS), asegurando que el nombre del dominio esté correctamente configurado y funciona de manera adecuada para el acceso a los recursos web
2.14	Firewall: Todos los servidores cuentan con Firewall con filtros de red básicos de entrada y de salida, estableciendo las reglas o políticas de seguridad **Evidencia:** Todos los servidores cuentan con un firewall implementado, el cual incluye filtros de red básicos tanto de entrada como de salida. Estos firewalls han sido configurados para establecer las reglas y políticas de seguridad necesarias para proteger la infraestructura. Esto asegura que solo el tráfico autorizado pueda acceder a los recursos del servidor y que la información se mantenga segura frente a posibles amenazas externas. La configuración del Firewall solo permite una sesion de acceso hacia

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	Micrositios y acceso Web 
2.15	Antivirus, configurado de acuerdo con las mejores prácticas de seguridad Evidencia: 

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
2.16	Realizar las actualizaciones de los parches Seguridad al hacer entrega de informe cada vez que se realice **Evidencia:** Hasta el momento no se han realizado ningún tipo de parche de seguridad sobre el sistema
2.17	El contratista se compromete a prestar el servicio de hosting por 3 meses más luego de terminada la ejecución del contrato sin costo adicional, de tal manera que garantice el proceso de migración de necesidad. Evidencia: Micrositios, se compromete en mantener activo el servicio de hosting del portal web de la DIVRI durante un periodo adicional de tres (3) meses posteriores a la finalización del contrato.

4 Actividades generales realizadas

- Mediante correo electrónico del día 17 de junio de 2026, Micrositios compartió el informe No. 1 correspondiente al mes de mayo de 2026.

- Mediante correo electrónico del día 17 de junio de 2026, Micrositios compartió las recomendaciones de seguridad para las elecciones del 21 de junio de 2026.

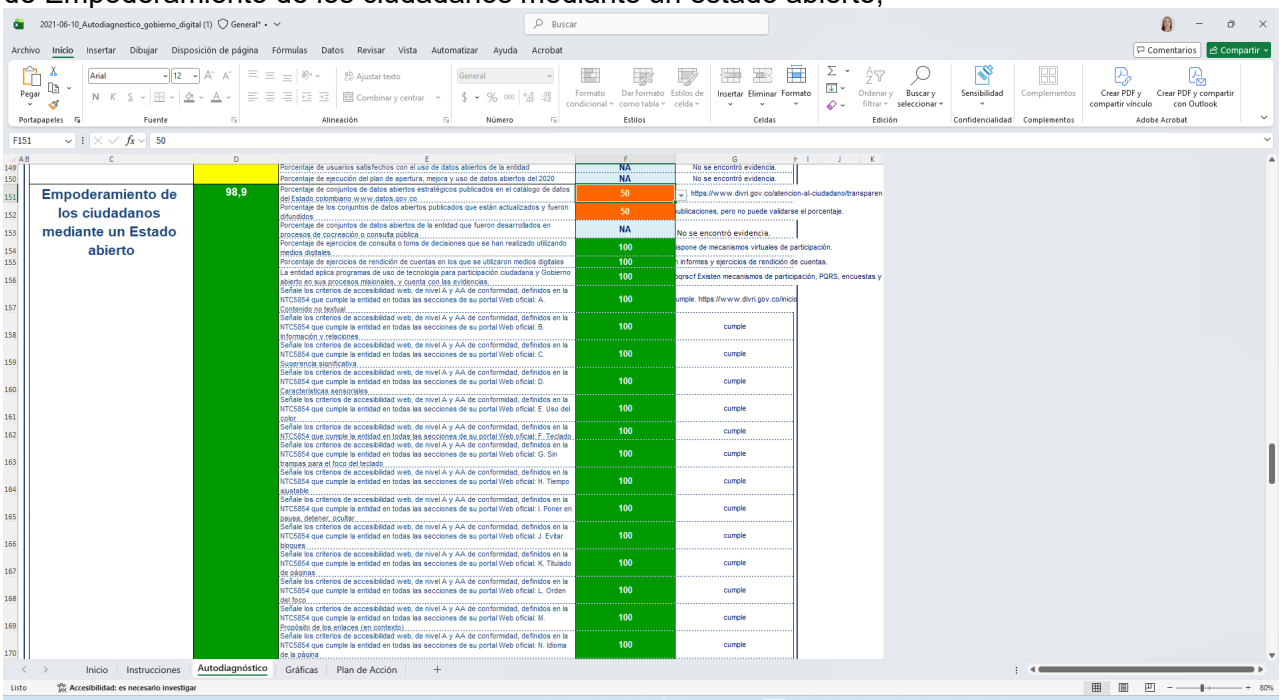
5 Conclusión

Teniendo en cuenta lo expuesto, para el periodo del presente informe, se cumplió con las metas asociadas a la ejecución según lo establecido contractualmente.

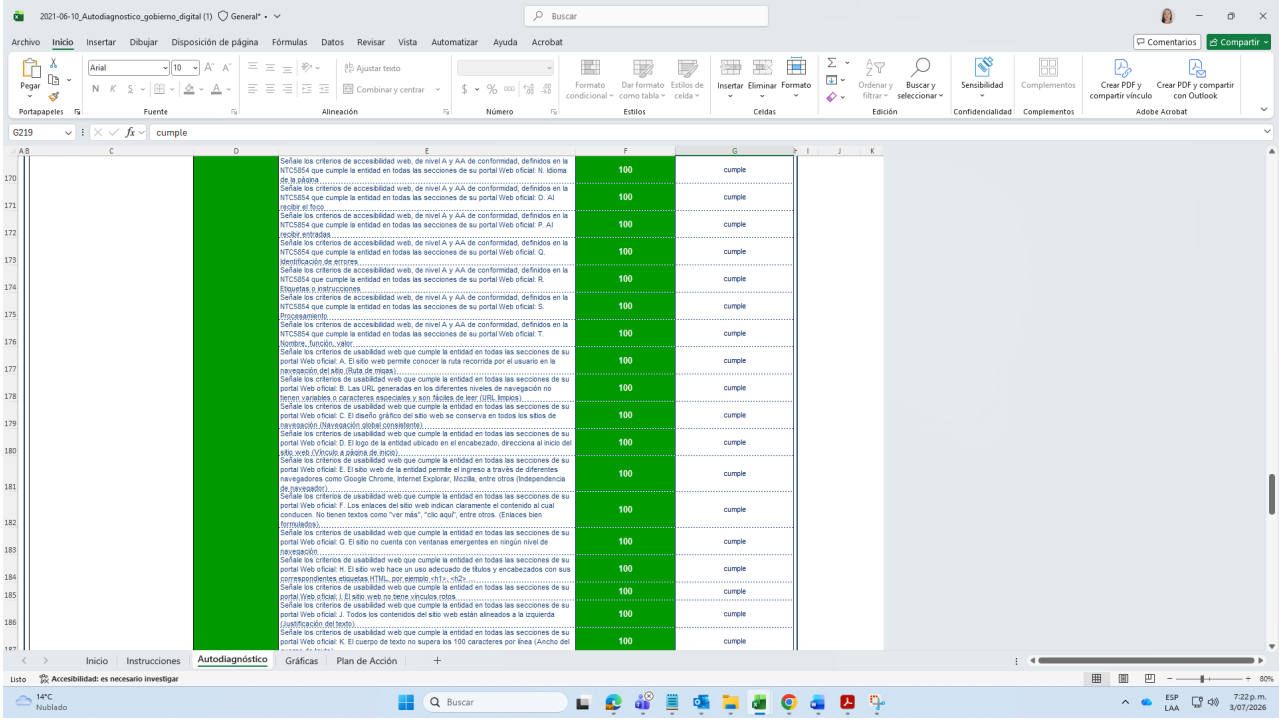
Entregado por:

Nelson Rodriguez
Lider de Proyectos
Micrositios S.A.S.

El proveedor dio manejo al desarrollo de apoyar con el diligenciamiento del autodiagnóstico de la política de gobierno digital, aportando las evidencias que garanticen el puntaje de 100 al habilitador de Empoderamiento de los ciudadanos mediante un estado abierto,



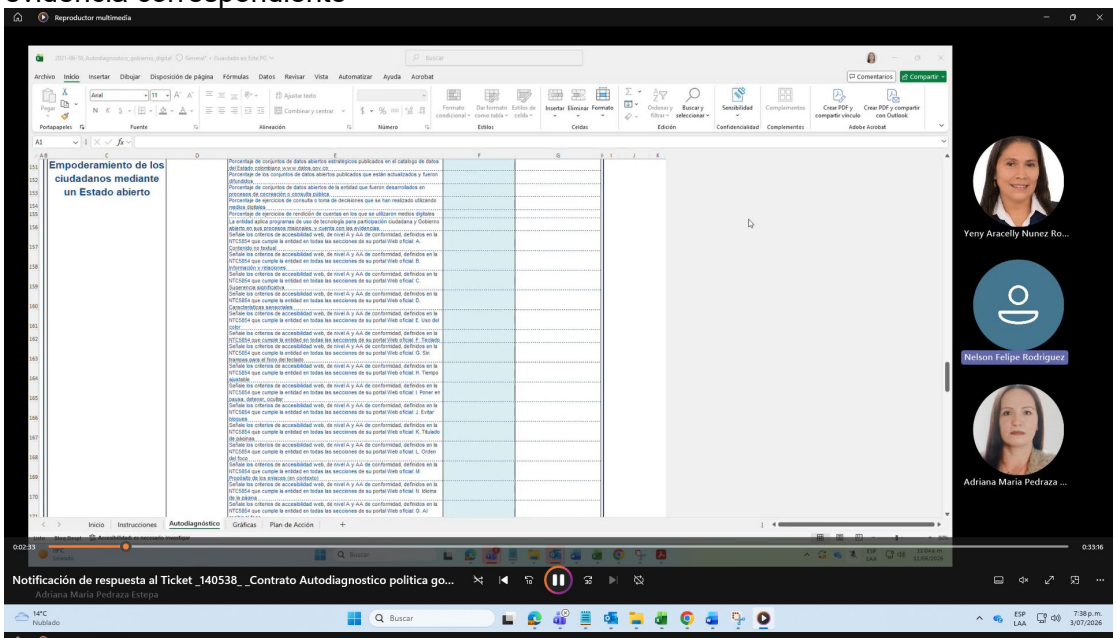
Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	98,9	Porcentaje de usuarios satisfechos con el uso de datos abiertos de la entidad	NA	No se encontró evidencia.
		Porcentaje de ejecución del plan de apertura, mejora y uso de datos abiertos del 2020	NA	No se encontró evidencia.
		Porcentaje de conjuntos de datos abiertos estratégicos publicados en el catálogo de datos del Estado colombiano www.datos.gov.co	50	https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparen
		Porcentaje de los conjuntos de datos abiertos publicados que están actualizados y fueron difundidos	50	ublicaciones, pero no puede validarse el porcentaje.
		Porcentaje de conjuntos de datos abiertos de la entidad que fueron desarrollados en procesos de cocreación o consulta pública	NA	No se encontró evidencia.
		Porcentaje de ejercicios de consulta o toma de decisiones que se han realizado utilizando medios digitales	100	spone de mecanismos virtuales de participación.
		Porcentaje de ejercicios de rendición de cuentas en los que se utilizaron medios digitales	100	informes y ejercicios de rendición de cuentas.
		La entidad aplica programas de uso de tecnología para participación ciudadana y Gobierno abierto en sus procesos misionales, y cuenta con las evidencias	100	qrscf Existen mecanismos de participación, PQRS, encuestas y
		Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: A. Contenido no textual	100	umple. https://www.divri.gov.co/inicio
		Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: B. Información y relaciones	100	cumple
		Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: C. Sugerencia significativa	100	cumple
		Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: D. Características sensoriales	100	cumple
		Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: E. Uso del color	100	cumple
		Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: F. Teclado	100	cumple
		Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: G. Sin trampas para el foco del teclado	100	cumple
		Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: H. Tiempo ajustable	100	cumple
		Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: I. Poner en pausa, detener, ocultar	100	cumple
		Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: J. Evitar bloques	100	cumple
		Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: K. Titulado de páginas	100	cumple
		Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: L. Orden del foco	100	cumple
		Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: M. Propósito de los enlaces (en contexto)	100	cumple
		Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: N. Idioma de la página	100	cumple

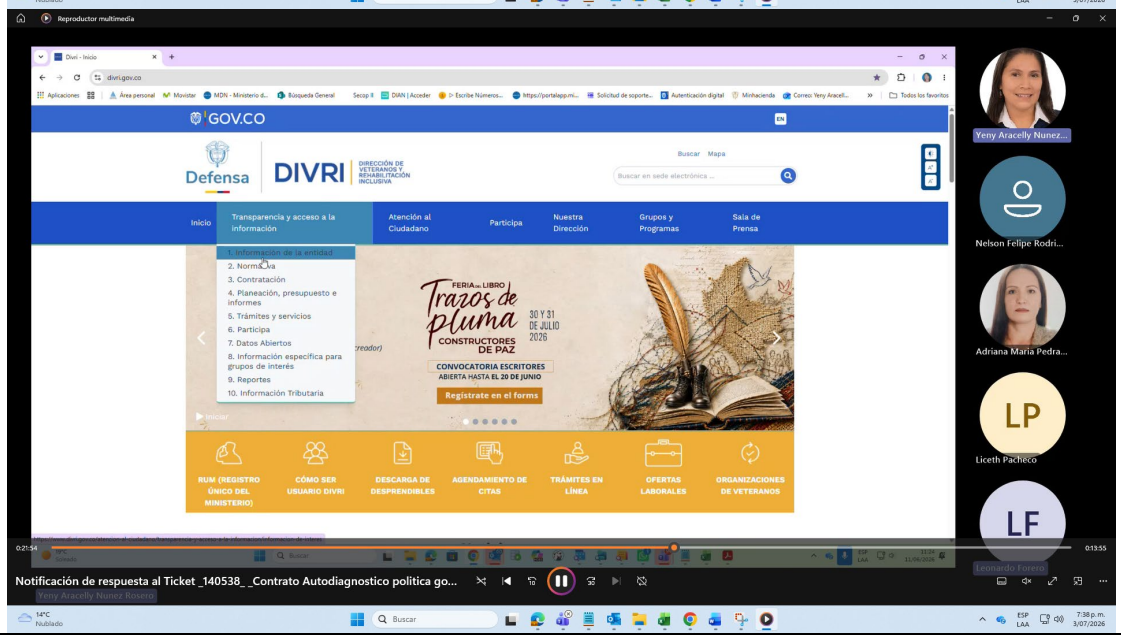


Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: N. Idioma de la página	100	cumple
Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: O. Al recibir el foco	100	cumple
Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: P. Al recibir entradas	100	cumple
Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: Q. Identificación de errores	100	cumple
Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: R. Etiquetas o instrucciones	100	cumple
Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: S. Procesamiento	100	cumple
Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: T. Nombre, función, valor	100	cumple
Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: A. El sitio web permite conocer la ruta recorrida por el usuario en la navegación del sitio (Ruta de migas)	100	cumple
Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: B. Las URL generadas en los diferentes niveles de navegación no tienen variables o caracteres especiales y son fáciles de leer (URL limpios)	100	cumple
Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: C. El diseño gráfico del sitio web se conserva en todos los sitios de navegación (Navegación global consistente)	100	cumple
Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: D. El logo de la entidad ubicado en el encabezado, direcciona al inicio del sitio web (Vínculo a página de inicio)	100	cumple
Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: E. El sitio web de la entidad permite el ingreso a través de diferentes navegadores como Google Chrome, Internet Explorar, Mozilla, entre otros (Independencia de navegador)	100	cumple
Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: F. Los enlaces del sitio web indican claramente el contenido al cual conducen. No tienen textos como "ver más", "clic aquí", entre otros. (Enlaces bien formulados)	100	cumple
Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: G. El sitio no cuenta con ventanas emergentes en ningún nivel de navegación	100	cumple
Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: H. El sitio web hace un uso adecuado de títulos y encabezados con sus correspondientes etiquetas HTML, por ejemplo <h1>, <h2>	100	cumple
Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: I. El sitio web no tiene vínculos rotos	100	cumple
Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: J. Todos los contenidos del sitio web están alineados a la izquierda (Justificación del texto)	100	cumple
Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: K. El cuerpo de texto no supera los 100 caracteres por línea (Ancho del	100	cumple

El proveedor entregó dos (2) informes como evidencia del cumplimiento de las actividades contractuales. En razón de su extensión, no se incluye el detalle de su contenido en el presente informe; sin embargo, estos se anexan como soporte documental y hacen parte integral de los entregables correspondientes al período evaluado.

Para esto es importante indicar que el día 11 de junio se llevo a cabo una reunión con el proveedor para revisar la estrategia que se debería manejar para el diligenciamiento y la obtención de la evidencia correspondiente





Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto

Porcentaje de conjuntos de datos abiertos estratégicos publicados en el catálogo de datos del Estado colombiano www.datos.gov.co
Evidencia: 100. Existe enlace a datos abiertos.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/datos-abiertos

Porcentaje de los conjuntos de datos abiertos publicados que están actualizados y fueron difundidos
Evidencia: 100. Se evidencian publicaciones.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/datos-abiertos/7-2-seccion-de-datos-abiertos

Porcentaje de conjuntos de datos abiertos de la entidad que fueron desarrollados en procesos de cocreación o consulta pública
Evidencia: 100. La evidencia es lo que se encuentra en el portal web
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/datos-abiertos/7-2-seccion-de-datos-abiertos

Porcentaje de ejercicios de consulta o toma de decisiones que se han realizado utilizando medios digitales
Evidencia: 100. La entidad dispone de mecanismos virtuales de participación.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/5-tramites-y-servicios

Porcentaje de ejercicios de rendición de cuentas en los que se utilizaron medios digitales
Evidencia: 100. Se publican informes y ejercicios de rendición de cuentas.https://www.divri.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania

La entidad aplica programas de uso de tecnología para participación ciudadana y Gobierno abierto en sus procesos misionales, y cuenta con las evidencias.
Evidencia: Se encuentra evidencia
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/mecanismos-de-atencion-al-ciudadano/pqrscf-peticiones-quejas-y-reclamos-sede-electronica

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: A. Contenido no textual
Evidencia: 100. Cumple, evidencia: informe de accesibilidad web - CC1. Contenido no textual (Alternativas textuales)

CC1. Contenido no textual (Alternativas textuales)
Este criterio verifica que todo contenido no textual presente en el portal web, como imágenes, iconos, gráficos, botones, elementos visuales y otros recursos multimedia, disponga de una alternativa textual equivalente que permita a los usuarios que utilizan tecnologías de asistencia, como lectores de pantalla, comprender la información o funcionalidad que estos elementos transmiten.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los elementos gráficos presentes en la página principal y en las secciones de navegación, incluyendo banners institucionales, logotipos, imágenes de contenido, iconos de acceso rápido y elementos visuales utilizados para complementar la información publicada.

Se identificó que gran parte de las imágenes informativas cuentan con atributos alternativos definidos, permitiendo que los lectores de pantalla interpreten su contenido de manera adecuada. Asimismo, los elementos gráficos utilizados con fines decorativos no generan barreras significativas para la navegación.

Evidencia:
- Las imágenes institucionales principales presentan alternativas textuales asociadas.
- Se identifican elementos gráficos cuya descripción resulta genérica o limitada respecto al contenido que representan.
- Algunos banners promocionales o informativos contienen información visual que podría requerir una descripción más detallada para garantizar su comprensión por parte de usuarios con discapacidad visual.
- Los elementos decorativos no generan afectaciones relevantes en la experiencia de navegación.

Nivel de cumplimiento: 100. Si durante la validación con herramientas como WAVE, Lighthouse o el inspector del navegador encuentras imágenes sin atributo `alt`, podemos

ajustar el resultado a **"No cumple"**. Si las imágenes tienen `alt` pero son mejorables, el resultado de **"Cumple parcialmente"** es el más adecuado.

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: B. Información y relaciones

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo.

CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo.
Este criterio verifica que la información y los componentes del portal se presenten en una secuencia lógica y comprensible, de manera que el orden de lectura y navegación preserve el significado del contenido. La estructura debe permitir que tanto los usuarios como las tecnologías de asistencia interpreten correctamente la relación entre los diferentes elementos de la página.
Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisó la disposición de los contenidos, la secuencia de navegación y el orden de lectura de los elementos presentes en las principales páginas del sitio.

Se observó que la información se presenta siguiendo una estructura lógica, iniciando con elementos de identificación institucional y navegación, seguidos por los contenidos principales y posteriormente por información complementaria. Los diferentes bloques temáticos mantienen una organización coherente que facilita la comprensión del contenido y permite a los usuarios identificar fácilmente la información relevante.

Asimismo, el orden visual observado corresponde de manera general con la secuencia esperada de lectura y navegación, favoreciendo una experiencia consistente tanto para usuarios convencionales como para quienes utilizan tecnologías de asistencia.

Evidencia:

- Los contenidos se presentan siguiendo una estructura lógica y jerárquica.

- La información principal se encuentra ubicada en posiciones destacadas dentro de las páginas.
- Los bloques de contenido mantienen una relación coherente con la temática abordada.
- No se evidencian alteraciones significativas en la secuencia de lectura que afecten la comprensión de la información.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio generalmente se clasifica como "Cumple" cuando la secuencia visual y estructural de los contenidos mantiene una lógica clara y no genera confusión durante la navegación. Solo debería valorarse como "Cumple parcialmente" si se identifican componentes que alteren el orden natural de lectura o dificulten la comprensión del contenido.

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: C. Sugerencia significativa

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC15. Advertencias bien ubicadas.

CC15. Advertencias bien ubicadas.

Este criterio verifica que las advertencias, mensajes informativos, alertas, notificaciones y mensajes de error se presenten en lugares visibles y cercanos al elemento o acción con la que están relacionados. Su correcta ubicación permite que los usuarios identifiquen oportunamente la información relevante y comprendan las acciones requeridas para continuar con la interacción.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los formularios, mecanismos de interacción, enlaces de servicios y componentes susceptibles de generar mensajes informativos o de validación.

Se observó que los mensajes y elementos informativos presentes en el portal mantienen una ubicación coherente dentro de la estructura de las páginas, permitiendo que los usuarios identifiquen fácilmente la información asociada a cada sección o funcionalidad. Asimismo, los formularios y componentes interactivos presentan indicaciones que orientan al usuario durante el proceso de diligenciamiento o consulta.

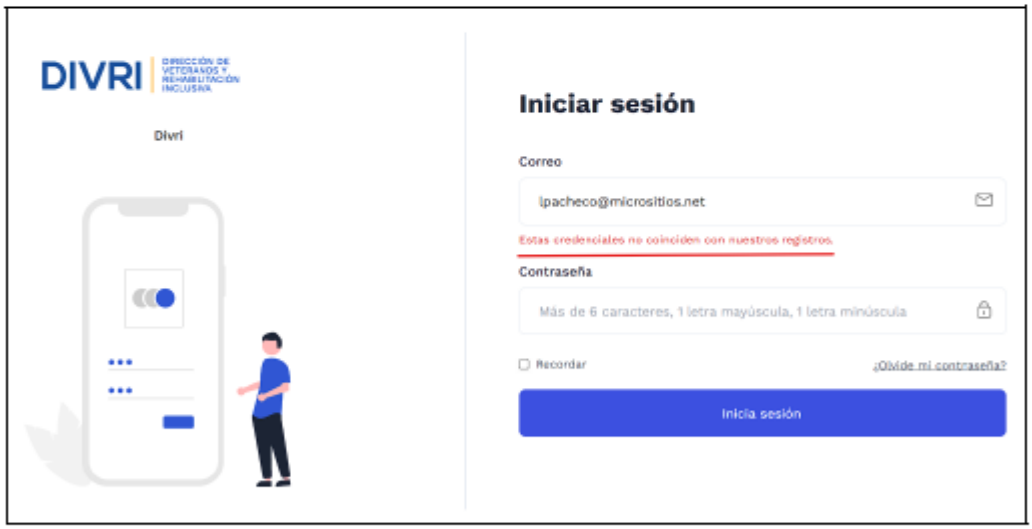
No obstante, algunos mensajes de validación o advertencias podrían fortalecerse mediante una mayor diferenciación visual y una ubicación más cercana a los campos o acciones que los generan, con el fin de mejorar la experiencia de usuario y facilitar su identificación inmediata.

Evidencia:

- Los mensajes informativos se presentan dentro del contexto de la funcionalidad correspondiente.
- Los formularios contienen indicaciones que orientan el diligenciamiento de la información.
- Las advertencias observadas mantienen relación con el contenido o acción que las origina.
- Existen oportunidades de mejora en la visibilidad y asociación directa de algunos mensajes de validación.

Nivel de cumplimiento

Cumple parcialmente. 100. Si durante la evaluación los formularios presentan mensajes claros, visibles y correctamente asociados a los campos correspondientes, este criterio puede calificarse como "Cumple".



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: D. Características sensoriales

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC2. Complemento para videos o elementos multimedia.

CC2. Complemento para videos o elementos multimedia

Este criterio verifica que los contenidos multimedia publicados en el portal web, tales como videos, animaciones, transmisiones grabadas o cualquier otro recurso audiovisual, dispongan de alternativas que permitan a todos los usuarios acceder a la información presentada. Estas alternativas pueden incluir subtítulos, transcripciones, audiodescripciones o contenidos equivalentes que faciliten la comprensión del material por parte de personas con discapacidad auditiva o visual.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los contenidos multimedia disponibles en la página principal y en las secciones que contienen material audiovisual institucional.

Se observó la incorporación de videos publicados mediante plataformas externas y contenidos audiovisuales utilizados para la difusión de información institucional. No obstante, en varios de estos recursos no se evidencia de manera inmediata la disponibilidad de transcripciones textuales, audiodescripciones o mecanismos alternativos que permitan acceder a la totalidad de la información transmitida mediante componentes visuales o sonoros.

Aunque algunos videos pueden disponer de subtítulos automáticos generados por la plataforma de publicación, estos no garantizan por sí solos el cumplimiento integral del criterio de accesibilidad, ya que pueden presentar errores de interpretación o no describir adecuadamente la información visual relevante.

Evidencia:

- El portal incorpora contenidos audiovisuales para la divulgación de información institucional.
- No se evidencia de forma consistente la disponibilidad de transcripciones textuales asociadas a los contenidos multimedia.
- No se identifican mecanismos visibles de audiodescripción para usuarios con discapacidad visual.
- La accesibilidad de los contenidos audiovisuales depende en gran medida de las características proporcionadas por las plataformas externas de reproducción.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Si durante la revisión encuentras videos sin subtítulos o sin ningún mecanismo alternativo de acceso a la información, este criterio podría clasificarse como "No cumple". Si existen subtítulos en algunos contenidos, pero no de manera uniforme ni acompañados de transcripciones o audiodescripciones, la valoración de "Cumple parcialmente" es la más adecuada.

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: E. Uso del color

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad web - CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

Este criterio verifica que exista un nivel adecuado de contraste entre el color del texto y su fondo, así como entre los elementos gráficos y visuales relevantes, garantizando que la información pueda ser percibida correctamente por personas con baja visión, discapacidad visual relacionada con la percepción del color o condiciones de visualización adversas.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los textos, menús de navegación, botones, enlaces, banners institucionales y demás elementos gráficos presentes en las principales secciones del sitio.

Se evidenció que la mayoría de los contenidos textuales utilizan combinaciones de color que permiten una adecuada lectura y comprensión de la información. Los textos principales presentan una diferenciación visual suficiente respecto a los fondos sobre los que se muestran, favoreciendo la legibilidad para la mayoría de los usuarios.

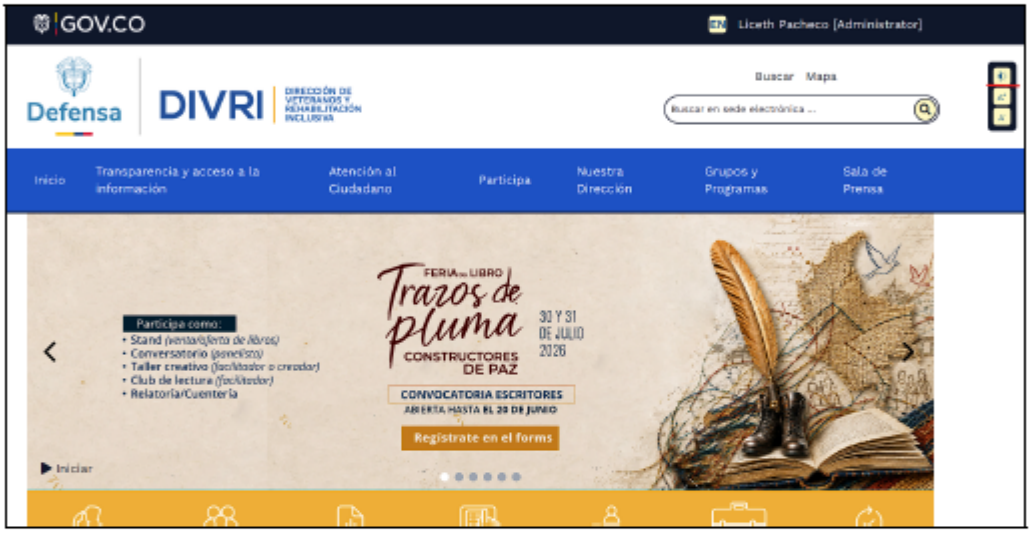
No obstante, se identificaron algunos elementos gráficos y componentes secundarios, especialmente en banners, enlaces destacados o textos superpuestos sobre imágenes, donde los niveles de contraste pueden disminuir dependiendo del contenido visual de fondo, afectando parcialmente la percepción de la información.

Evidencia:

- Los textos principales presentan niveles de contraste que favorecen su lectura.
- Los menús y elementos de navegación mantienen una adecuada diferenciación visual respecto al fondo.
- Se identifican algunos componentes gráficos donde el contraste puede verse reducido por el uso de imágenes de fondo o combinaciones cromáticas específicas.
- No se evidencian barreras generalizadas que impidan la lectura de los contenidos principales del portal.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100.



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: F. Teclado

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad web - CC10. Permitir saltos de bloques que se repiten.

<u>CC10. Permitir saltos de bloques que se repiten.</u>

Este criterio verifica que el portal disponga de mecanismos que permitan a los usuarios omitir bloques de contenido repetitivos, tales como menús de navegación, encabezados, banners o elementos institucionales que se presentan de forma constante en las diferentes páginas. Esta funcionalidad es especialmente importante para las personas que utilizan teclado o lectores de pantalla, ya que les permite acceder más rápidamente al contenido principal.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisó la existencia de mecanismos de navegación que permitan omitir bloques repetitivos y dirigirse directamente al contenido principal de las páginas.

Se identificó que el portal mantiene una estructura de navegación consistente con encabezados, menús y elementos institucionales recurrentes. Sin embargo, no se evidencia de manera visible la presencia de enlaces de salto al contenido principal ("Saltar al contenido") u otros mecanismos equivalentes que permitan evitar la navegación repetitiva al utilizar únicamente el teclado o tecnologías de asistencia.

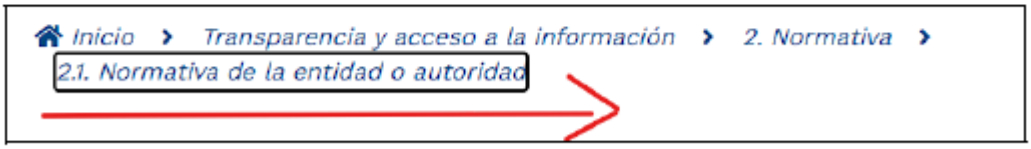
Aunque la organización general del sitio facilita la navegación, la ausencia de este tipo de funcionalidades puede incrementar el número de acciones necesarias para acceder al contenido principal.

Evidencia:

- El portal incorpora elementos de navegación y encabezados que se repiten entre páginas.
- No se evidencia de forma visible un mecanismo de salto directo al contenido principal.
- Los usuarios que navegan mediante teclado deben recorrer los elementos repetitivos antes de acceder a la información central.
- No se identifican alternativas equivalentes claramente disponibles para omitir bloques recurrentes.

Nivel de cumplimiento

Cumple parcialmente. 100. Si bien la estructura del portal es consistente y clara, se recomienda implementar un mecanismo de salto al contenido principal para garantizar el cumplimiento pleno del **criterio 2.4.1 de las WCAG 2.1** y mejorar la eficiencia en la navegación accesible.



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: G. Sin trampas para el foco del teclado.

Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA Micrositios

Informe de Accesibilidad Web Resolución 1519 del 2020
Portal web - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
DIVRI 2026

1. Criterios de accesibilidad

El presente informe tiene como propósito evaluar las condiciones de accesibilidad digital del portal web de la **Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva (DIVRI)**, disponible en https://www.divri.gov.co/, con el fin de verificar el cumplimiento de los criterios de accesibilidad establecidos en el marco normativo colombiano y las buenas prácticas definidas por las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG).

La evaluación se realizó mediante una revisión técnica y funcional de los diferentes componentes del portal, considerando aspectos relacionados con la percepción, operabilidad, comprensión y robustez de los contenidos digitales. Para ello, se efectuaron pruebas manuales y asistidas por herramientas especializadas que permitieron identificar fortalezas, oportunidades de mejora y posibles barreras de acceso para las personas con discapacidad.

Los resultados presentados en este documento se encuentran organizados por criterios de **cumplimiento (CC)**, describiendo para cada uno los hallazgos identificados, las evidencias observadas, el nivel de cumplimiento alcanzado y las recomendaciones correspondientes para fortalecer la accesibilidad del portal.

Este informe constituye un insumo para la implementación de acciones de mejora continua orientadas a garantizar el acceso equitativo a la información y los servicios digitales ofrecidos por la entidad, promoviendo una experiencia de usuario inclusiva para todos los ciudadanos.

1.1. *Alternativas textuales.*

CC1. Contenido no textual (Alternativas textuales)

Este criterio verifica que todo contenido no textual presente en el portal web, como imágenes, iconos, gráficos, botones, elementos visuales y otros recursos multimedia, disponga de una alternativa textual equivalente que permita a los usuarios que utilizan tecnologías de asistencia, como lectores de pantalla, comprender la información o funcionalidad que estos elementos transmiten.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los elementos gráficos presentes en la página principal y en las secciones de navegación, incluyendo banners institucionales, logotipos, imágenes de contenido, iconos de acceso rápido y elementos visuales utilizados para complementar la información publicada.

Se identificó que gran parte de las imágenes informativas cuentan con atributos alternativos definidos, permitiendo que los lectores de pantalla interpreten su contenido de manera adecuada. Asimismo, los elementos gráficos utilizados con fines decorativos no generan barreras significativas para la navegación.

Evidencia:

- Las imágenes institucionales principales presentan alternativas textuales asociadas.
- Se identifican elementos gráficos cuya descripción resulta genérica o limitada respecto al contenido que representan.
- Algunos banners promocionales o informativos contienen información visual que podría requerir una descripción más detallada para garantizar su comprensión por parte de usuarios con discapacidad visual.
- Los elementos decorativos no generan afectaciones relevantes en la experiencia de navegación.

Nivel de cumplimiento: 100. Si durante la validación con herramientas como WAVE, Lighthouse o el inspector del navegador encuentras imágenes sin atributo `alt`, podemos ajustar el resultado a "**No cumple**". Si las imágenes tienen `alt` pero son mejorables, el resultado de "**Cumple parcialmente**" es el más adecuado.

CC2. Complemento para videos o elementos multimedia

Este criterio verifica que los contenidos multimedia publicados en el portal web, tales como videos, animaciones, transmisiones grabadas o cualquier otro recurso audiovisual, dispongan de alternativas que permitan a todos los usuarios acceder a la información presentada. Estas alternativas pueden incluir subtítulos, transcripciones, audiodescripciones o contenidos equivalentes que faciliten la comprensión del material por parte de personas con discapacidad auditiva o visual.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los contenidos multimedia disponibles en la página principal y en las secciones que contienen material audiovisual institucional.

Se observó la incorporación de videos publicados mediante plataformas externas y contenidos audiovisuales utilizados para la difusión de información institucional. No obstante, en varios de estos recursos no se evidencia de manera inmediata la disponibilidad de transcripciones textuales, audiodescripciones o mecanismos alternativos que permitan acceder a la totalidad de la información transmitida mediante componentes visuales o sonoros.

Aunque algunos videos pueden disponer de subtítulos automáticos generados por la plataforma de publicación, estos no garantizan por sí solos el cumplimiento integral del criterio de accesibilidad, ya que pueden presentar errores de interpretación o no describir adecuadamente la información visual relevante.

Evidencia:

- El portal incorpora contenidos audiovisuales para la divulgación de información institucional.
- No se evidencia de forma consistente la disponibilidad de transcripciones textuales asociadas a los contenidos multimedia.
- No se identifican mecanismos visibles de audiodescripción para usuarios con discapacidad visual.
- La accesibilidad de los contenidos audiovisuales depende en gran medida de las características proporcionadas por las plataformas externas de reproducción.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Si durante la revisión encuentras videos sin subtítulos o sin ningún mecanismo alternativo de acceso a la información, este criterio podría clasificarse como "No cumple". Si existen subtítulos en algunos contenidos, pero no de manera uniforme ni acompañados de transcripciones o audiodescripciones, la valoración de "Cumple parcialmente" es la más adecuada.

CC3. Subtítulos para videos o audio (grabados)

Este criterio verifica que los contenidos multimedia pregrabados que contengan audio dispongan de subtítulos sincronizados que permitan a las personas con discapacidad auditiva acceder a la información transmitida. Los subtítulos deben representar de manera precisa los diálogos, intervenciones y demás contenidos sonoros relevantes para la comprensión del material audiovisual.

Revisión

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los contenidos audiovisuales disponibles en las diferentes secciones del sitio, incluyendo videos institucionales, material informativo y recursos multimedia publicados mediante plataformas externas.

Se evidenció la presencia de contenidos audiovisuales que incorporan información relevante para los ciudadanos; sin embargo, no se observa de forma consistente la disponibilidad de subtítulos sincronizados en todos los videos evaluados. En algunos casos, la accesibilidad depende de las funcionalidades automáticas ofrecidas por la plataforma de reproducción, las cuales pueden presentar limitaciones en cuanto a precisión y cobertura.

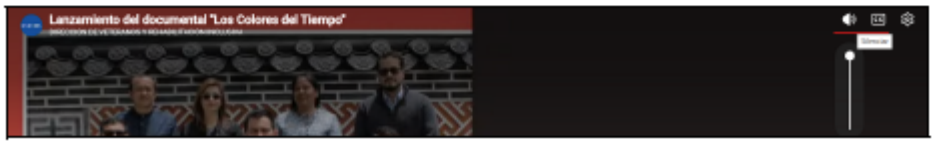
Asimismo, no se identificó una política visible que garantice que todos los contenidos audiovisuales publicados por la entidad cuenten con subtítulos revisados y validados antes de su publicación.

Evidencia:

- Se identificaron videos institucionales disponibles para consulta en el portal.
- No se evidencia la disponibilidad uniforme de subtítulos sincronizados en todos los contenidos audiovisuales revisados.
- Parte de la accesibilidad del contenido depende de herramientas automáticas proporcionadas por plataformas externas.
- No se observan mecanismos que permitan verificar que los subtítulos hayan sido revisados o generados por la entidad.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Los subtitulos son manipulables de manera automatica para YouTube.



Lo visual entregado adecuadamente

CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Este criterio verifica que los textos, imágenes y demás elementos visuales del portal puedan ampliarse sin pérdida de información ni funcionalidad, permitiendo que los usuarios con baja visión o dificultades de lectura puedan ajustar el tamaño del contenido de acuerdo con sus necesidades. Asimismo, evalúa que los tamaños de fuente utilizados sean adecuados para garantizar una correcta legibilidad.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se verificó el comportamiento de los contenidos al aplicar mecanismos de ampliación del navegador, así como la legibilidad de textos, imágenes y componentes visuales presentes en las diferentes secciones del sitio.

Se observó que la estructura general del portal responde adecuadamente a los niveles de zoom habituales del navegador, permitiendo ampliar el contenido sin que se produzcan pérdidas significativas de información. Los textos mantienen una lectura comprensible y los elementos principales continúan siendo accesibles durante la navegación.

No obstante, en algunos componentes específicos se identifican áreas donde la ampliación puede generar ajustes en la distribución del contenido o requerir desplazamientos adicionales para visualizar ciertos elementos, especialmente en espacios con alta concentración de información o componentes gráficos.

Evidencia:

- Los textos pueden ampliarse mediante las funcionalidades estándar del navegador.
- La información principal permanece disponible al incrementar el nivel de zoom.
- No se evidencian pérdidas significativas de contenido durante las pruebas de ampliación realizadas.
- Algunos componentes pueden presentar ajustes de distribución que afectan parcialmente la experiencia de lectura en niveles elevados de ampliación.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100.

Así mismo se realizaron las siguientes publicaciones

Esto hace la Comisión Intersectorial por el bienestar de los veteranos de la Fuerza Pública

En su sesión número 13 convocó a delegados de diez ministerios y entidades del orden nacional para hablar de beneficios para esta población.

viernes, junio 05 de 2026

Comunicado oficial dirigido a herederos y terceros interesados

miércoles, junio 03 de 2026

- *20260601-COM-OFICIAL-herederos-presociales.pdf*

La DIVRI te lo trae en junio: escritura creativa, sistemas, orientación ocupacional, y más

Hay talleres y actividades gratuitas para veteranos de la Fuerza Pública con y sin discapacidad. Algunos son virtuales.

martes, junio 02 de 2026

- *Talleres virtuales*
- *Actividades para veteranos con discapacidad*
- *Talleres y actividades para veteranos convencionales*

Se encuentra abierta la convocatoria que te paga el 90% del valor de pregrado o posgrado

El fondo de fomento de educación superior para veteranos de la Fuerza Pública, opera a través de créditos condonables del Icetex.

martes, junio 02 de 2026

La DIVRI cuenta con cinco rutas de atención, ¿Cuál escoges?

Estas rutas buscan generar destrezas y habilidades para la construcción de un nuevo proyecto de vida.

viernes, junio 12 de 2026

Tener casa propia sí es posible: estas son las alternativas de vivienda para los veteranos.

El sueño de tener casa propia: La DIVRI presenta alternativas de ahorro y financiación para los veteranos

Acceder a vivienda propia sigue siendo una de las principales metas de los veteranos de la Fuerza Pública. Actualmente, existen diversas alternativas de ahorro, crédito y subsidio ofrecidas por entidades como el Fondo Nacional del Ahorro y Caja Honor, que buscan facilitar el cierre financiero y la adquisición de vivienda.

lunes, junio 22 de 2026

¿Qué logros ha conseguido la Política de Atención Integral al Veterano?

La DIVRI viene garantizándole a esta población bienestar físico y psicosocial, y reconocimiento a nivel nacional.

martes, junio 09 de 2026

Revive el live que tuvimos con el Icetex: Convocatoria educación Ley 1979 de 2019

viernes, junio 05 de 2026

Avanza la ruta hacia Invictus Birmingham 2027: DIVRI inicia pruebas clave de selección nacional

martes, junio 23 de 2026

Mujeres veteranas: inclusión, liderazgo y nuevas oportunidades en "Café con Nuestros Veteranos"

domingo, junio 21 de 2026

Comunicado Oficial | Selección Juegos Preclasificatorios INVICTUS 2026

viernes, junio 19 de 2026

- *Comunicado oficial | Selección Juegos Preclasificatorios Invictus 2026.pdf*

Comunicado de prensa: Servicio de piscina

jueves, junio 18 de 2026

"La DIVRI es nuestra segunda casa": Rosa Sánchez, veterana con discapacidad

Fue la primera uniformada de la Policía Nacional en convertirse víctima del conflicto armado, y por tanto, en la primera veterana con discapacidad de esa institución.

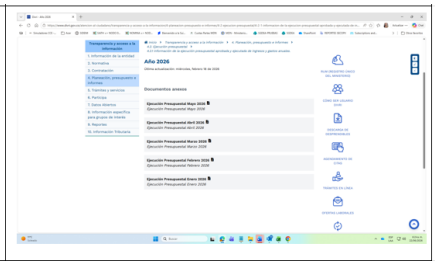
domingo, junio 21 de 2026

75 años de honor y hermandad del Batallón Colombia en la Guerra de Corea

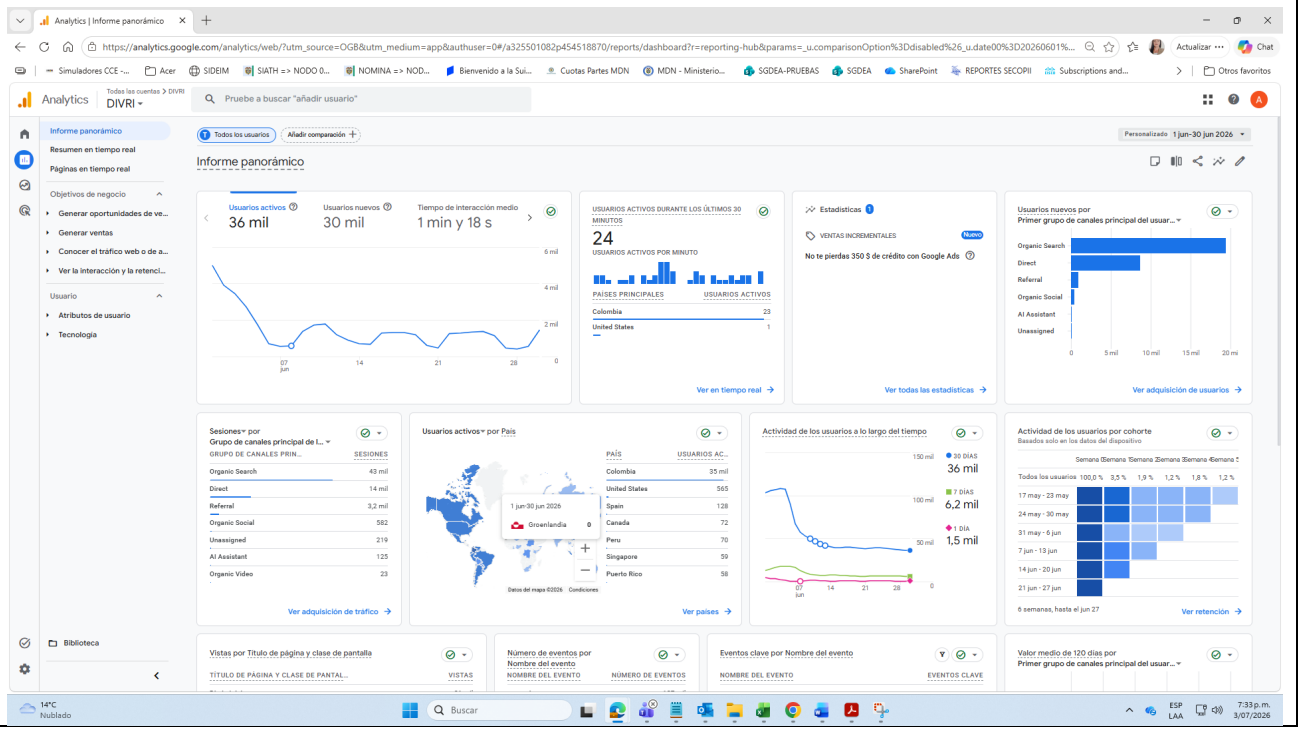
El 25 de junio de 1950 comenzó la Guerra de Corea, un año después, el Batallón Colombia llegó a la península asiática. Al cumplirse 75 años de esa misión, la DIVRI rindió homenaje a sus veteranos.

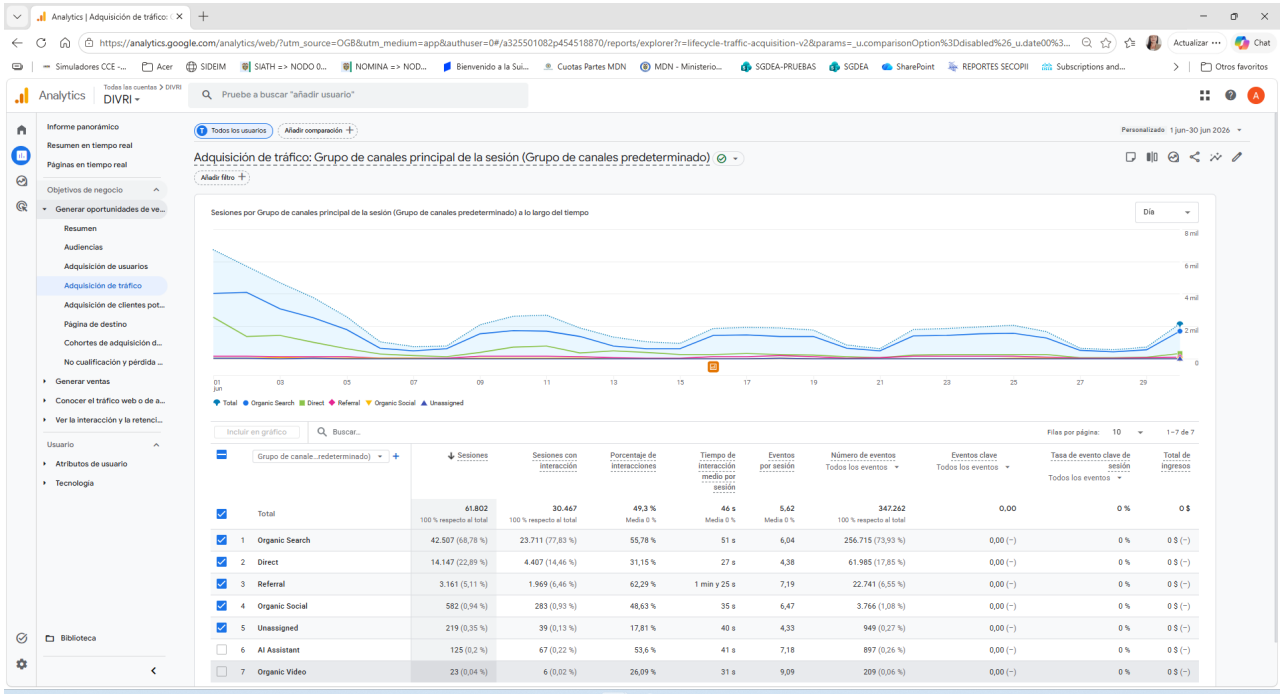
miércoles, junio 24 de 2026

Módulo de Transparencia:

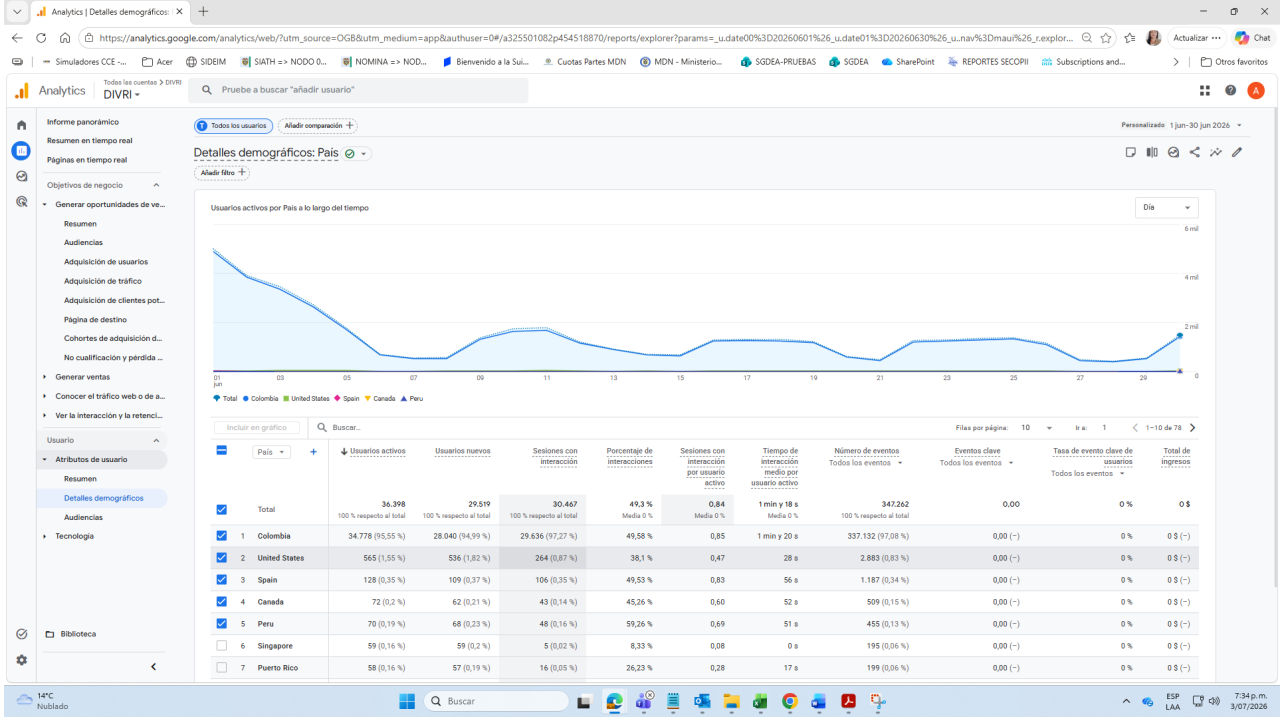
22/06/2026		Noyda Estiti Guáqueez Calaop	Mr. ipodic con la publicación del informe de ejecución presupuestal de abril 2026, en la intranet en la pestaña de transparencia - ejecución presupuestal - vigencia 2026.	Financiera	Ejecución Presupuestal	Inicio Transparencia y acceso a la información 2. Normativa 4. Planeación, presupuesto e informes 4.2. Ejecución presupuestal 4.2.1 información de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anualic.	7/05/2026	http://www.divri.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-información/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-2-ejecucion-presupuestal/4-2-1-información-de-la-ejecucion-presupuestal-aprobada-y-ejecutada-de-ingresos-y-gastos-anualic	Adriana Maria Pedraza	

Durante el mes de junio 2026, la página web, mostro el siguiente comportamiento:





	Grupo de canale...redeterminado)	Sesiones	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Tiempo de interacción medio por sesión	Eventos por sesión	Número de eventos Todos los eventos	Eventos clave Todos los eventos	Tasa de evento clave de sesión Todos los eventos	Total de ingresos
	Total	61.802 100 % respecto al total	30.467 100 % respecto al total	49,3 % Media 0 %	46 s Media 0 %	5,62 Media 0 %	347.262 100 % respecto al total	0,00	0 %	0 $
1	Organic Search	42.507 (68,78 %)	23.711 (77,83 %)	55,78 %	51 s	6,04	256.715 (73,93 %)	0,00 (–)	0 %	0 $ (–)
2	Direct	14.147 (22,89 %)	4.407 (14,46 %)	31,15 %	27 s	4,38	61.985 (17,85 %)	0,00 (–)	0 %	0 $ (–)
3	Referral	3.161 (5,11 %)	1.969 (6,46 %)	62,29 %	1 min y 25 s	7,19	22.741 (6,55 %)	0,00 (–)	0 %	0 $ (–)
4	Organic Social	582 (0,94 %)	283 (0,93 %)	48,63 %	35 s	6,47	3.766 (1,08 %)	0,00 (–)	0 %	0 $ (–)
5	Unassigned	219 (0,35 %)	39 (0,13 %)	17,81 %	40 s	4,33	949 (0,27 %)	0,00 (–)	0 %	0 $ (–)
6	AI Assistant	125 (0,2 %)	67 (0,22 %)	53,6 %	41 s	7,18	897 (0,26 %)	0,00 (–)	0 %	0 $ (–)
7	Organic Video	23 (0,04 %)	6 (0,02 %)	26,09 %	31 s	9,09	209 (0,06 %)	0,00 (–)	0 %	0 $ (–)



	País	Usuarios activos	Usuarios nuevos	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Sesiones con interacción por usuario activo	Tiempo de interacción medio por usuario activo	Número de eventos Todos los eventos	Eventos clave Todos los eventos	Tasa de evento clave de usuarios Todos los eventos	Total de ingresos
	Total	36.398 100 % respecto al total	29.519 100 % respecto al total	30.467 100 % respecto al total	49,3 % Media 0 %	0,84 Media 0 %	1 min y 18 s Media 0 %	347.262 100 % respecto al total	0,00	0 %	0 $
1	Colombia	34.778 (95,55 %)	28.040 (94,99 %)	29.636 (97,27 %)	49,58 %	0,85	1 min y 20 s	337.132 (97,08 %)	0,00 (–)	0 %	0 $ (–)
2	United States	565 (1,55 %)	536 (1,82 %)	264 (0,87 %)	38,1 %	0,47	28 s	2.883 (0,83 %)	0,00 (–)	0 %	0 $ (–)
3	Spain	128 (0,35 %)	109 (0,37 %)	106 (0,35 %)	49,53 %	0,83	56 s	1.187 (0,34 %)	0,00 (–)	0 %	0 $ (–)
4	Canada	72 (0,2 %)	62 (0,21 %)	43 (0,14 %)	45,26 %	0,60	52 s	509 (0,15 %)	0,00 (–)	0 %	0 $ (–)
5	Peru	70 (0,19 %)	68 (0,23 %)	48 (0,16 %)	59,26 %	0,69	51 s	455 (0,13 %)	0,00 (–)	0 %	0 $ (–)
6	Singapore	59 (0,16 %)	59 (0,2 %)	5 (0,02 %)	8,33 %	0,08	0 s	195 (0,06 %)	0,00 (–)	0 %	0 $ (–)
7	Puerto Rico	58 (0,16 %)	57 (0,19 %)	16 (0,05 %)	26,23 %	0,28	17 s	199 (0,06 %)	0,00 (–)	0 %	0 $ (–)

14

CLASIFICACION DE BIENES O SERVICIOS:

1. **Nombre del bien intangible Vida útil y valor**

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
N/A	☐	☐	N/A	N/A

2. **Clase de servicio al bien Intangibles**

NOMBRE DEL SERVICIO	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN	VALOR
Suscripción	N/A	N/A
Renovación y/o actualización	N/A	N/A
Mantenimiento	N/A	N/A
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐ N/A	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐ N/A	

ETAPA	**VALOR**
En proceso ☐	N/A
Finalizado ☐	N/A

3. **Descripción De Bienes Tangibles**

DESCRIPCIÓN	MARCA	CANTIDAD	VALOR	VIDA ÚTIL
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

15

FIRMA Y NOMBRE DEL SUPERVISOR	Adriana Pedraza. ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
FIRMA Y NOMBRE DE ALMACENISTA DIVRI (APLICA EXCLUSIVAMENTE PARA BIENES)	
FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C 6 JUNIO 2026

	FORMATO	Código: GF-F-012 Versión No: 01 Vigente a partir de: 17 OCTUBRE 2024
Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	

1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	Micrositios S.A.S
2	**IDENTIFICACIÓN**	NIT No. 830.083.023
3	**CONTRATO N°**	037 / 2026 MDN-VVGSED-DIVRI
4	**NÚMERO DE PAGO**	2
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP:** Número de registro presupuestal del Contrato 16726	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	1 de Mayo de 2026
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31 de Diciembre de 2026
9	**OBJETO**	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y HOSTING DEL PORTAL WEB HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO DE LA DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA - DIVRI DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL ALCANCE DEL OBJETO.
10	**VALOR TOTAL**	**Valor Inicial del Contrato ($)** — **28.183.968** **+ Valor Adiciones** — **- Valor Reducciones** — **Valor Total del Contrato ($)** — **28.183.968**
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO:** El valor del contrato se pagará, por intermedio del Grupo administrativo y financiero-tesorería de la entidad, de esa Dirección del Ministerio al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja) por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en PAGOS MENSUALES O POR FRACCION DE MES Y CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, DE ACUERDO CON LOS VALORES OFERTADOS PACTADOS EN EL CONTRATO, avalados por el supervisor de contrato, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informe parcial o total del servicio(s) prestado(s), certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar.	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	$3.522.996,00
14	**PERIODO**	Junio del 2026

15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☒ No
16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	CUENTA CORRIENTE No. 17206706771
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	BANCOLOMBIA S.A.
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	AÑO 2026 SOPORTE PORTAL WEB DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA DIVRI (2/8)……%19.58 SERVICIO HOSTING PORTAL WEB DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA DIVRI (2/8)……%19.58
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	AÑO 2026 SOPORTE PORTAL WEB DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA DIVRI (2/8) $3.475.496,47/$17.747.216,00----------%19.58 SERVICIO HOSTING PORTAL WEB DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA DIVRI (2/8) $2.043.863,93/$10.436.752,00……%19.58 Total 2026: $3.475.496,47 + $2.043.863,93= $5.519.360,40----------%19.58
20	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que: Durante el mes de junio se llevaron a cabo por la plataforma de Mesa de Servicios de Micrositios el manejo de siete (7) requerimientos a nivel del contrato y requerimientos	

Micrositios

Adriana Pedraza | Perfil | Tickets (11) - Cerrar sesión

Inicio Centro de Soporte | Abrir un nuevo Ticket | Tickets (11)

Buscar — Temas de ayuda: — Todos los Temas de Ayuda —

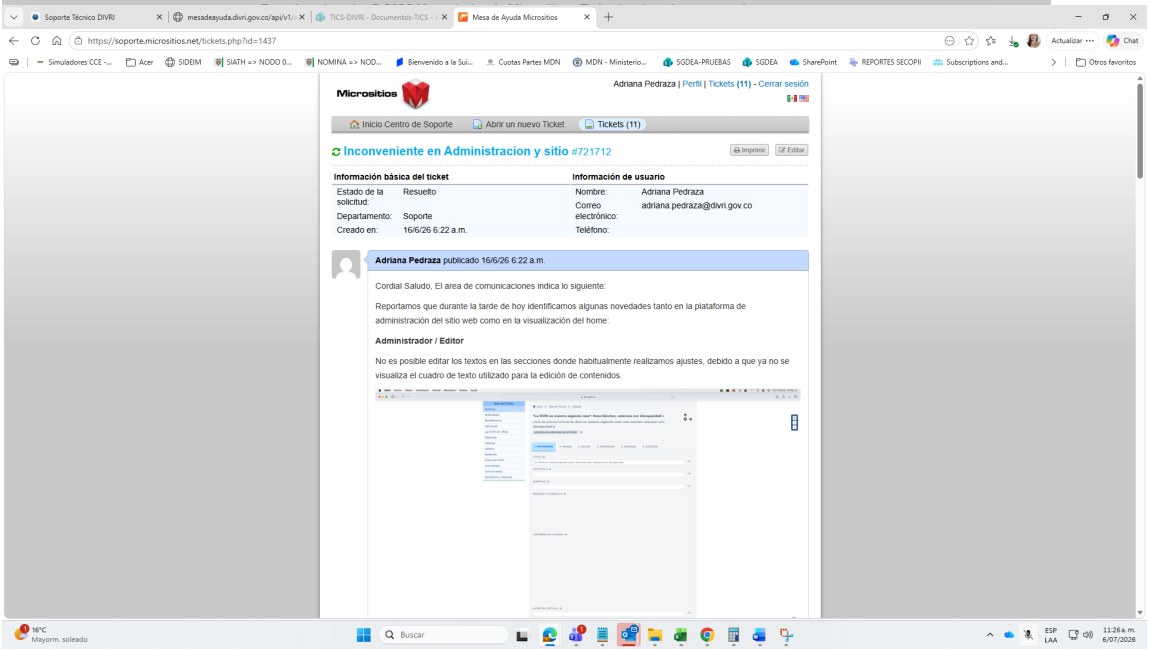
Solicitudes

Abiertos (1) | Cerrado (10)

Mostrando 1 - 10 de 10 Solicitudes Cerradas

Solicitud #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento
804061	3/7/26	Resuelto	Creación DNS	Soporte
721712	16/6/26	Resuelto	Inconveniente en Administracion y sitio	Soporte
140538	10/6/26	Resuelto	Contrato: Autodiagnostico politica gobierno	Soporte
447112	10/6/26	Espera de información	Contrato: Solicitud de Backup	Soporte
764741	10/6/26	Espera de información	Contrato: Ambiente de Pruebas	Soporte
492751	10/6/26	Espera de información	Contrato: Actividad a Ejecutar	Soporte
455286	9/6/26	Espera de información	Pago Mes de Mayo	Soporte
670838	2/6/26	Espera de información	Temas a cumplir contratp	Soporte
969091	29/5/26	Cerrado	Novedades Contrato	Soporte
807665	28/5/26	Resuelto	Solicitud Registro DNS	Soporte

Página: [1]



A continuación, se da a conocer el informe entregado por parte del proveedor donde se entregan cada una de las especificaciones técnicas que se deben cumplir a nivel de:

1. Soporte y Mantenimiento
2. Servicio de Hosting

Micrositios

Dirección Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - DIVRI
Contrato No. 037/2026 MDN-VVGSED
Informe Gestión No. 02
Corte junio 2026
MICROSITIOS S.A.S

Área de Desarrollo Técnico Micrositios S.A.S.| Confidencial
Carrera 46 No. 93-45 Piso 2. Tel: (57) (1) 2263134
www.micrositios.net

Micrositios

Contenido

1. Introducción 3
2. Especificaciones Generales 4
3. Componentes del proyecto 5
3.1 Mantenimiento y Soporte Remoto 5
3.1.1 Mantenimiento Correctivo 5
3.1.2 Google Analytics 10
3.1.3 Soporte y Mantenimiento Portal Web 15
3.2 Servicio de Hosting 26
3.2.1 Servicio de Hosting 30
4 Actividades generales realizadas 42
5 Conclusión 42

Micrositios

1. Introducción

El presente informe tiene como objeto presentar a la Dirección Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - DIVRI, el estado de avance de las actividades asociadas a la ejecución del contrato suscrito entre las partes.

Este informe tiene fecha corte junio de 2026 y recopila el resumen de los frentes de trabajo para lograr lo definido en el alcance correspondiente a contratar la prestación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y hosting del portal web HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO de la Direccion de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - Divri del Ministerio de Defensa Nacional alcance del objeto.

Micrositios

2. Especificaciones Generales

Los términos generales correspondientes al contrato suscrito entre DIVRI y MICROSITIOS S.A.S., corresponden a:

Contrato	**Contrato No. 037/2026 MDN-VVGSED**			
Objeto	contratar la prestación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y hosting del portal web HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - Divri del Ministerio de Defensa Nacional alcance del objeto.			
Valor Estimado	$ 28.183.968			
CDP	FECHA	# CRP	DESCRIPCIÓN	
	06/02/2024	6824	A-02–02-02-008-003 Servicio profesional científicos y técnicos (Excepto los servicios de investigación, urbanismo, jurídicos y de contabilidad)	
Forma de Pago	El valor del contrato se pagará, por intermedio del Grupo administrativo y financiero-tesorería de la entidad, de esa Dirección del Ministerio al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja) por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en PAGOS MENSUALES O POR FRACCIÓN DE MES Y CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, DE ACUERDO CON LOS VALORES OFERTADOS PACTADOS EN EL CONTRATO, avalados por el supervisor de contrato, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informe parcial o total del servicio(s) prestado(s), certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar			
	# PAGO	FECHA	VALOR	CONCEPTO
	1	Mes 1 - Mayo	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	2	Mes 2 - Junio	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	3	Mes 3 -Julio	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	4	Mes 4 - Agosto	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	5	Mes 5 - Septiembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	6	Mes 6 - Octubre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	7	Mes 7 - Noviembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	8	Mes 8 - Diciembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
		TOTAL	$ 28.183.968	
Lugar de Ejecución	Sede principal - Puente Aranda Dirección: calle 21 # 44-40 Bogotá D.C.			
Plazo	El plazo de ejecución del contrato será hasta 31 de diciembre de 2026 contados a partir de la aprobación de las garantías, expedición del registro presupuestal y acta de inicio. El Plazo se establece para 8 meses a partir del 1 de mayo			
Supervisión	**Ing. Adriana Maria Pedraza**			

Micrositios

3. Componentes del proyecto

En atención a lo establecido contractualmente, contrato 037 de mayo de 2026, los componentes del proyecto corresponden a:

- Soporte y Mantenimiento Portal Web
- Servicio de Hosting

3.1 Mantenimiento y Soporte Remoto

3.1.1 Mantenimiento Correctivo

A corte del presente informe, Micrositios ha prestado el servicio de soporte y mantenimiento, conforme a las solicitudes presentadas por la entidad a través de la mesa de servicio, a continuación, se relacionan estas solicitudes:

Tener en cuenta las siguientes convenciones para el estado de la solicitud:

- C: Cerrado
- R: Resuelto
- P: En Progreso
- N: Nuevo

Para el periodo mencionado, se reporta:

- Solicitudes Creadas: 8
  - Solicitudes Cerradas: 7
  - Solicitudes Resueltas: 0
  - Solicitudes En Progreso: 1
  - Solicitudes Nuevas: 0

Las solicitudes corresponden a las listadas a continuación: (para ver detalle, los usuarios designados por la entidad y que se encuentran asociados a la Mesa de Servicio pueden revisarlo:

Micrositios

	Número	Creados	Asunto	De	Prioridad	Procurador
	239939	25/06/26 10:53 a.m.	Solicitud web | Ajustes junio ... 4	Adriana Pedraza	Normal	Felipe Espitia
	721712	16/06/26 6:22 a.m.	Inconveniente en Administra... 9	Adriana Pedraza	Normal	Felipe Espitia
	140538	10/06/26 8:58 a.m.	Contrato: Autodiagnostico p... 14	Adriana Pedraza	Low	Liceth Pacheco
	447112	10/06/26 8:34 a.m.	Contrato: Solicitud de Backup 6	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
	764741	10/06/26 8:28 a.m.	Contrato: Ambiente de Pruebas 4	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
	492751	10/06/26 8:20 a.m.	Contrato: Actividad a Ejecutar 2	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
	455286	09/06/26 10:16 a.m.	Pago Mes de Mayo 2	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
	670838	02/06/26 6:35 p.m.	Temas a cumplir contratp 2	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez

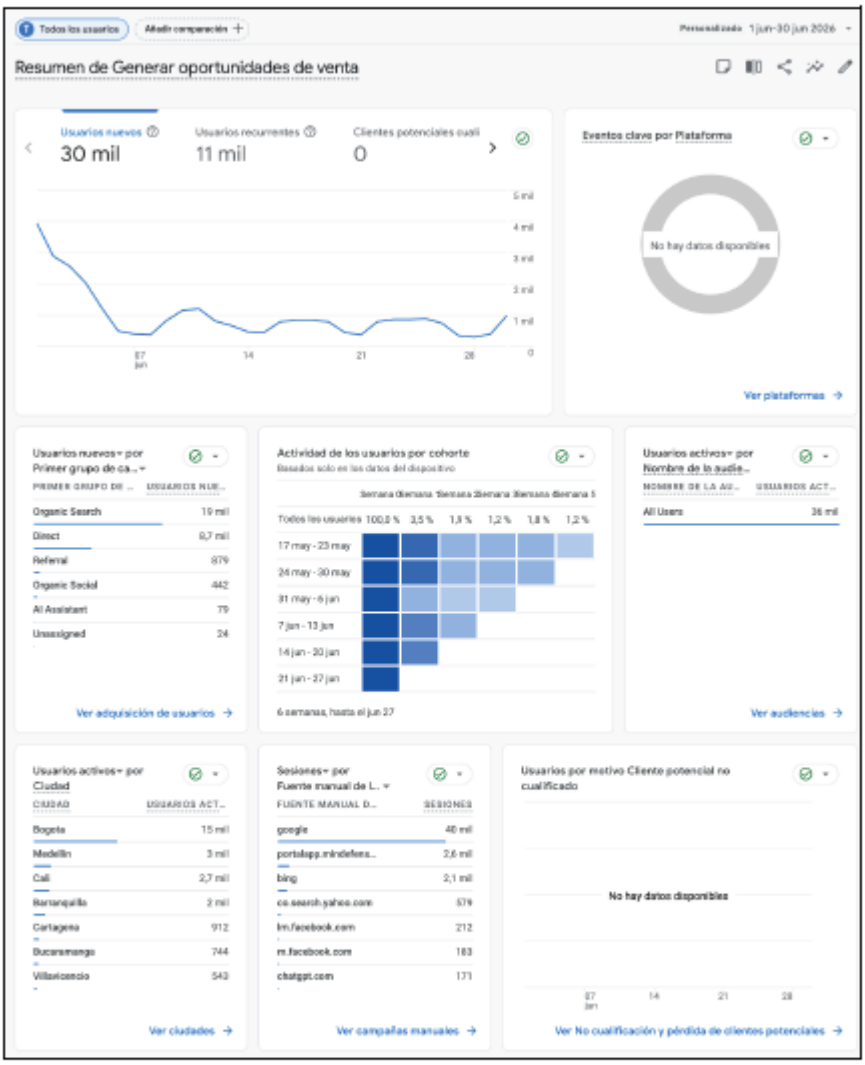
3.1.2 Google Analytics

En las siguientes gráficas se visualizan las variaciones en audiencia, ubicación, fuentes y el tráfico del portal web durante periodo del presente informe:

Interacción y retención de usuarios

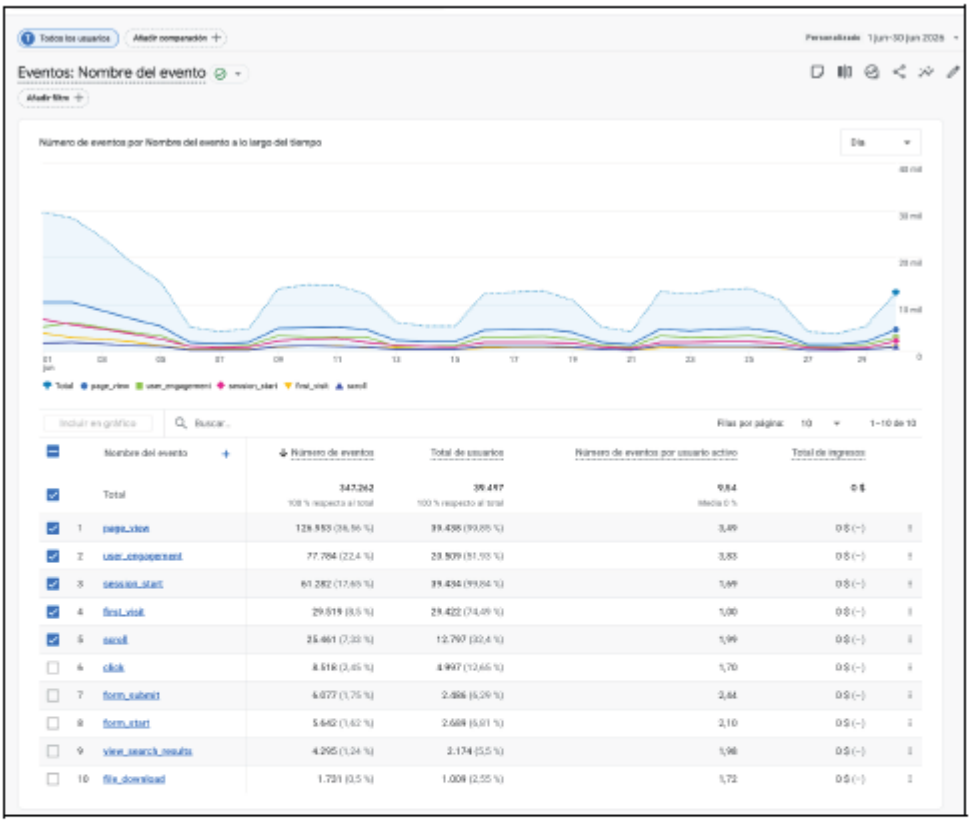
Micrositios

- **Resumen**



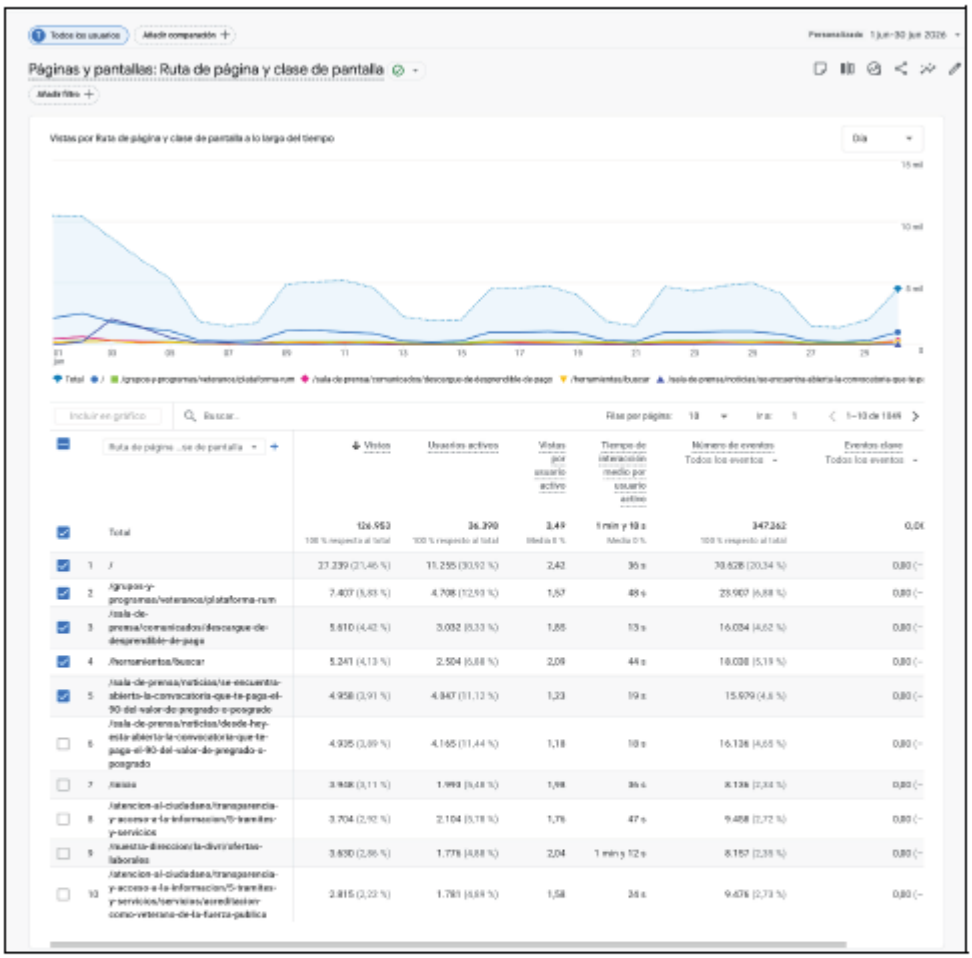
Micrositios

- **Eventos**



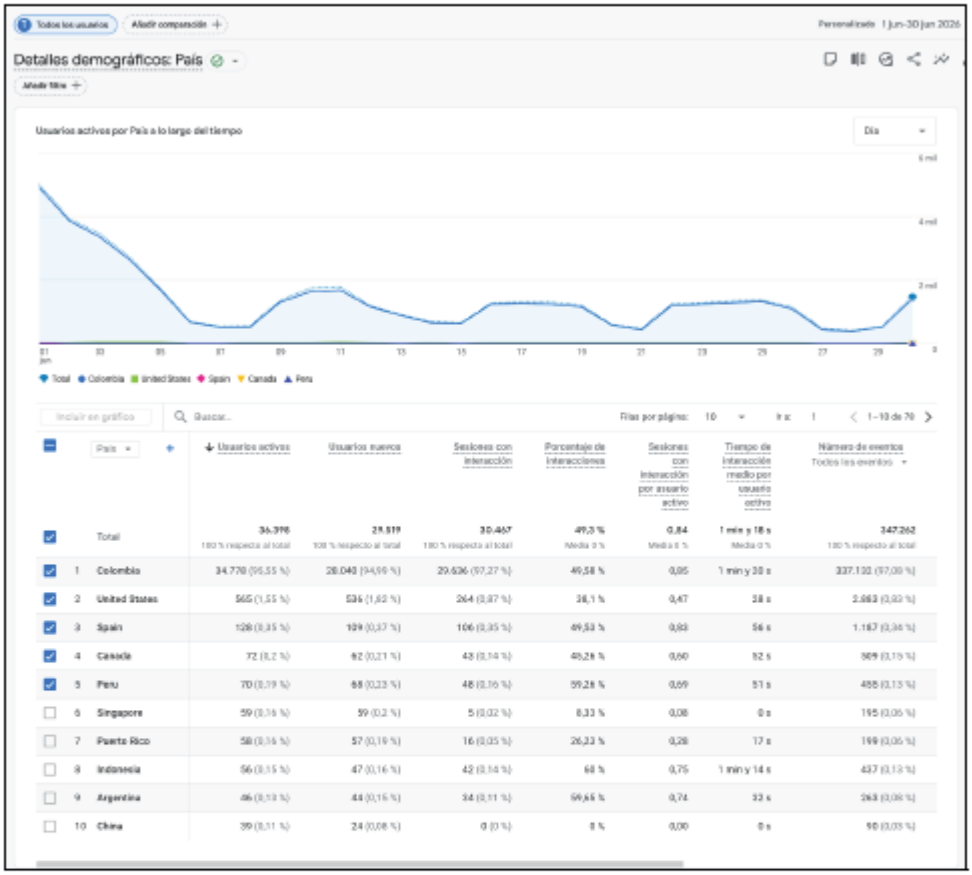
Micrositios

- **Páginas y Pantallas**



Micrositios

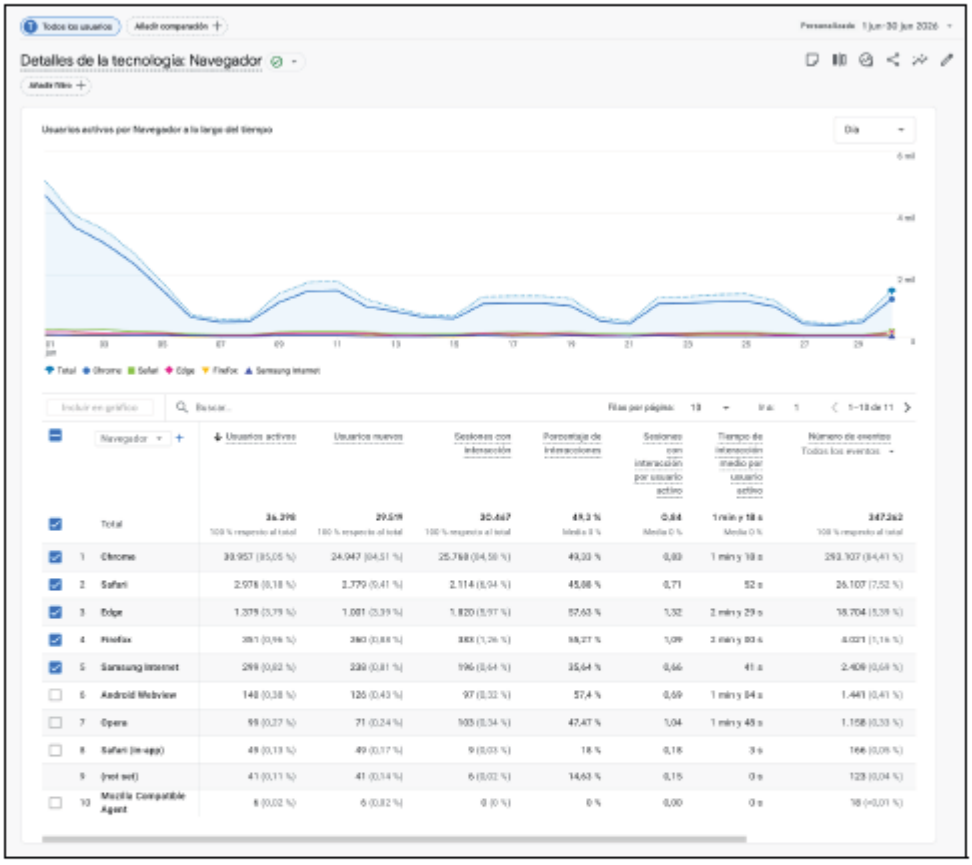
- **Detalles demográficos**



	País	Usuarios activos	Usuarios nuevos	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Sesiones con interacción por usuario activo	Tiempo de interacción medio por usuario activo	Número de eventos
	Total	36.398	29.519	30.467	49,3 %	0,84	1 min y 18 s	347.262
1	Colombia	34.770 (95,55 %)	28.040 (94,99 %)	29.636 (97,27 %)	49,58 %	0,85	1 min y 20 s	337.132 (97,08 %)
2	United States	565 (1,55 %)	536 (1,82 %)	264 (0,87 %)	38,1 %	0,47	38 s	2.883 (0,83 %)
3	Spain	128 (0,35 %)	109 (0,37 %)	106 (0,35 %)	49,53 %	0,83	56 s	1.167 (0,34 %)
4	Canada	72 (0,2 %)	62 (0,21 %)	43 (0,14 %)	49,28 %	0,60	52 s	909 (0,26 %)
5	Peru	70 (0,19 %)	68 (0,23 %)	48 (0,16 %)	59,26 %	0,69	51 s	455 (0,13 %)
6	Singapore	59 (0,16 %)	59 (0,2 %)	5 (0,02 %)	8,33 %	0,08	0 s	195 (0,06 %)
7	Puerto Rico	58 (0,16 %)	57 (0,19 %)	16 (0,05 %)	26,23 %	0,28	17 s	199 (0,06 %)
8	Indonesia	56 (0,15 %)	47 (0,16 %)	42 (0,14 %)	68 %	0,75	1 min y 14 s	437 (0,13 %)
9	Argentina	46 (0,13 %)	44 (0,15 %)	34 (0,11 %)	59,65 %	0,74	32 s	263 (0,08 %)
10	China	39 (0,11 %)	24 (0,08 %)	0 (0 %)	0 %	0,00	0 s	90 (0,03 %)

Micrositios

- **Resumen de la tecnología**



Micrositios

3.1.3 Soporte y Mantenimiento Portal Web

ÍTEM	ACTIVIDAD
1.1	**El servicio de soporte técnico 7x24 estará orientado a la atención de incidentes críticos que afecten la disponibilidad, integridad o continuidad de los servicios tecnológicos de la entidad. Las solicitudes de tipo consultivo, funcional, configuracionesmenoresodesarrollosseránatendidasenhorarioshábiles,salvo que su impacto operativo amerite atención prioritaria** **Evidencia:** **Micrositios ofrece el soporte de los ticket reportados en la mesa de servicio de Osticket, se adjunta la evidencia de los tickets atendidos en el mes junio del presente informe, adicional se comparte la url del detalle de cada uno de los ticket del mes de junio para su consulta o descarga** **Link:** *https://alfresco.micrositios.net/share/s/w50oA2frRniBy6mL3zV1sA*

Número	Creados	Asunto	De	Prioridad	Procurador
239939	25/06/26 10:53 a.m.	Solicitud web | Ajustes junio ...	Adriana Pedraza	Normal	Felipe Espitia
721712	16/06/26 6:22 a.m.	Inconveniente en Administra...	Adriana Pedraza	Normal	Felipe Espitia
140538	10/06/26 8:58 a.m.	Contrato: Autodiagnostico p...	Adriana Pedraza	Low	Liceth Pacheco
447112	10/06/26 8:34 a.m.	Contrato: Solicitud de Backup	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
764741	10/06/26 8:28 a.m.	Contrato: Ambiente de Pruebas	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
492751	10/06/26 8:20 a.m.	Contrato: Actividad a Ejecutar	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
455286	09/06/26 10:16 a.m.	Pago Mes de Mayo	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
870838	02/06/26 6:35 p.m.	Temas a cumplir contratp	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez

1.2	**Mantener el Content Management System (CMS) en su versión más reciente y estable, reportar de manera trimestral versionamiento de componentes del CMS**
	
	Evidencia: El CMS se encuentra en la siguiente versión, acá toca dejar claridad que directamente del CMS no se puede evidenciar la versión, la evidencia se toma desde los servidores y código del sistema.
	
	• OS: Ubuntu 24.04.4 LTS
	[redacted]
	• PHP Version: PHP 8.4.20
	• SQL Version: MariaDB 15.2
	• Virtual Hosts:
	  • 134.209.220.193 - Activo
	  • divri.gov.co - Activo
	  • tramites.divri.gov.co - Activo
	
	la versión actual del portal
	PHP: 8.2
	Framework: 10.10
	DB: 15.2

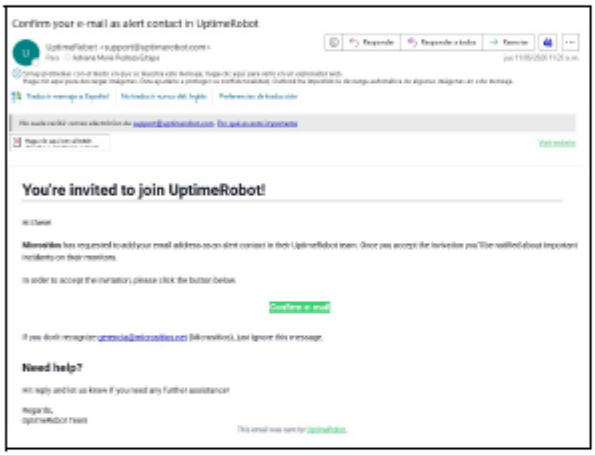
Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD

	• **SQL Version:** MariaDB 15.2
	`},`
	`"license": "MIT",`
	`"require": {`
	`"php": "^8.2",`
	`"guzzlehttp/guzzle": "^7.2",`
	`"intervention/image": "^2.7",`
	`"kyslik/column-sortable": "^6.5",`
	`"laravel-latam/spanish": "^1.1",`
	`"laravel/framework": "^10.10",`
	`"laravel/sanctum": "^3.2",`
	`"laravel/tinker": "^2.8",`
	`"maatwebsite/excel": "^3.1",`
	`"mews/purifier": "^3.4",`
	`"owen-it/laravel-auditing": "^13.6",`
	`"samluvanda/o365-sendmail": "^1.0",`
	`"spatie/laravel-permission": "^5.10",`
	`"spatie/laravel-schemaless-attributes": "^2.4",`
	`"voku/stop-words": "^2.0"`

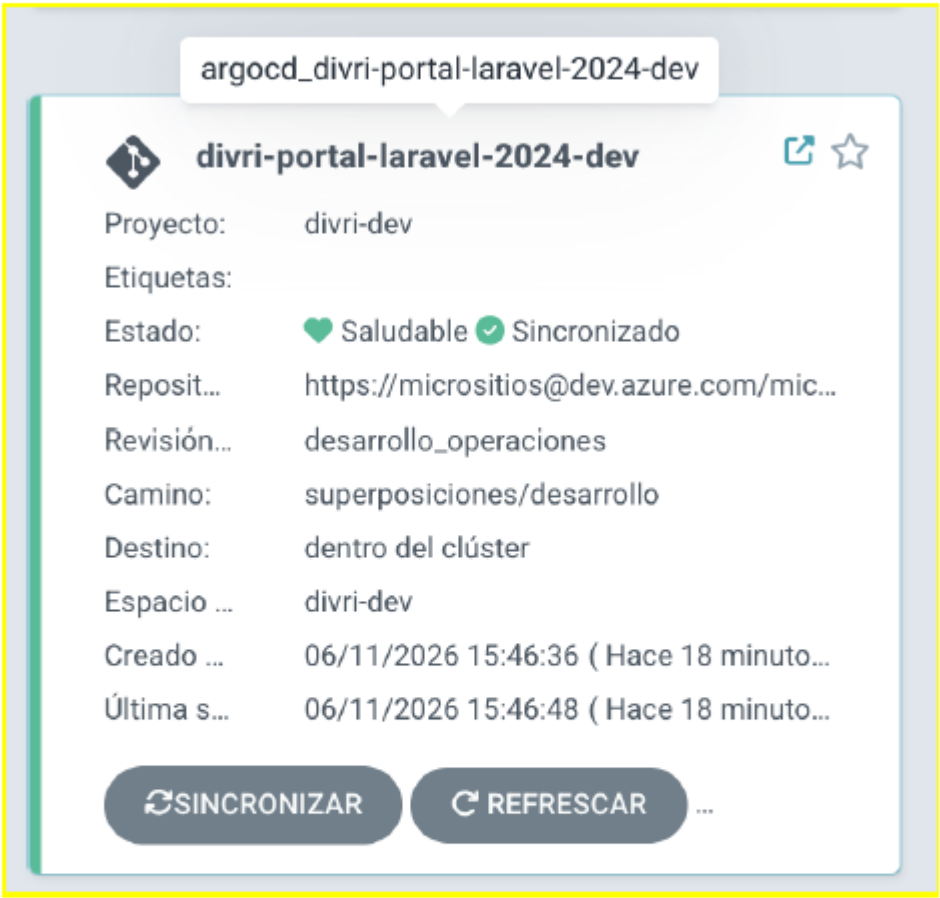
1.3	El contratista deberá garantizar la corrección de links rotos, reemplazo y depuración de componentes y contenidos inservibles y realizar el informe respectivo con evidencias. **Evidencia:** Se realiza el scaneo del portal web correspondiente al mes de junio y se evidencio lo siguiente: Para este Escaneo se utilizó la herramienta *https://www.drlinkcheck.com/* Total link: 1.500 Link defectuosos: 6

Micrositios

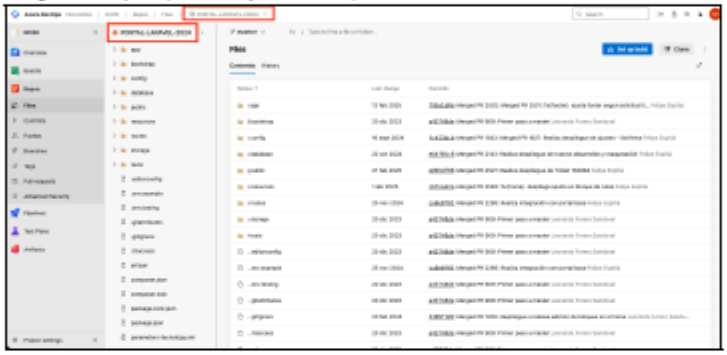
ÍTEM	ACTIVIDAD
1.4	El contratista deberá configurar un sistema de alertas (mediante cuenta de correo, mensaje de texto o teléfono celular) donde informe de manera detallada el evento o'incidente que se presente en caso de una falla al sistema operativo,aplicación y la base de datos en tiempo real del portal web. Las alertas llegarán a los funcionarios que establezca el supervisor del contrato periodo no se tuvo ningún tipo de alertas **Evidencia:** Se agrega el usuario de la Ing. Adriana Pedraza en las notificaciones de la herramienta del UptimeRobot. durante el presente Monitoreo de disponibilidad HTTP/HTTPS de los portales web. la herramienta genera este tipo de alertas • Generación de alertas por indisponibilidad del servicio (Uptime Failure). • Notificaciones automáticas cuando el servicio vuelve a estar disponible (Recovery Alert). • Monitoreo de vigencia de certificados SSL. • Seguimiento de tiempos de respuesta de los servicios monitoreados. 
1.5	El contratista deberá contar con un ambiente de pruebas, al cual debe tener acceso la DIVRI **Evidencia:** El ambiente de pruebas permaneció habilitado y disponible durante el período reportado, permitiendo a la entidad ejecutar actividades de validación funcional, pruebas de aceptación, verificación de cambios y demás escenarios de aseguramiento de calidad requeridos. Este entorno se mantuvo operativo con el fin de facilitar la evaluación controlada de ajustes, nuevas funcionalidades y procesos antes de su eventual implementación en el ambiente de producción. *https://portalbase-divri.micrositios.dev/*

Micrositios

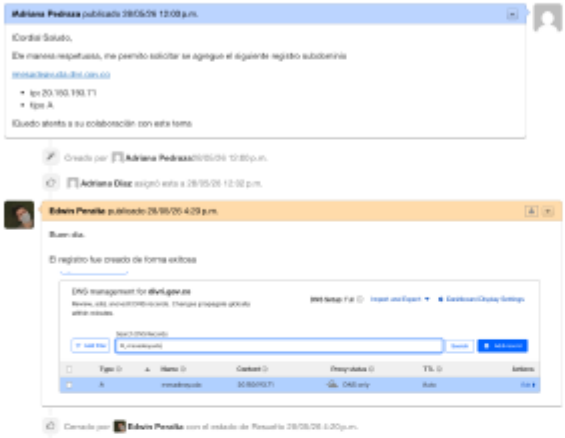
ÍTEM	ACTIVIDAD



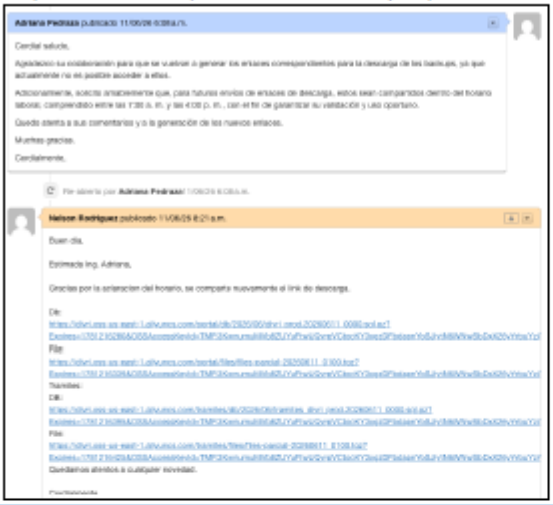
Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
1.6	El ambiente de desarrollo deberá tener un repositorio de los códigos fuentes y sus ejecutables, el cual deberá ser informado al supervisor del contrato para su verificación, de igual manera estos serán entregados al final del contrato. El contratista deberá poner en funcionamientos los códigos fuentes y ejecutables de los sitios web actualizado en el ambiente de pruebas con que cuenta el portal web de la DIVRI, con el fin de validar que los códigos fuentes son funcionales para una posible migración, previa coordinación con el supervisor del contrato. **Evidencia:** Durante el período reportado se garantizó la disponibilidad y operación continua de la plataforma de control de versiones utilizada para la gestión de los artefactos de software asociados al portal web institucional y al sistema de trámites. La infraestructura de repositorios permite mantener la integridad, trazabilidad y control de cambios sobre el código fuente, configuraciones y componentes ejecutables, soportando las actividades de desarrollo, mantenimiento correctivo y evolutivo. 
1.7	Atender las necesidades que reporte el supervisor en cuanto a vulnerabilidades, instrucciones de hackers y cualquier tipo de incidente que atente en contra del portal web durante la ejecución del contrato y garantía técnica. **Evidencia:** El presente informe corresponde al análisis técnico de seguridad perimetral realizado sobre el dominiowww.divri.gov.co, perteneciente a la Dirección de Reclutamiento y Control Reservas del Ejército Nacional de Colombia. El objetivo del ejercicio fue identificar la superficie de ataque expuesta, evaluar el estado de los protocolos de seguridad en capa de transporte, y determinar el nivel de riesgo asociado a los recursos HTTP accesibles públicamente. Los resultados indican que la infraestructura del dominio analizado se encuentra protegida detrás de una capa de seguridad provista por Cloudflare, actuando como WAF (Web Application Firewall) y CDN (Content Delivery Network). Esta arquitectura mitiga de manera significativa los vectores de ataque directos contra el servidor de origen, dificultando la enumeración de tecnologías backend reales y reduciendola exposición de la infraestructura subyacente. https://alfresco.micrositios.net/share/s/BWx-QdFgQdmnwxIEt3Wo3Q
1.8	En caso de que el Portal web presenta fallas en su funcionamiento, el CONTRATISTA efectuará el mantenimiento correctivo a nivel de la base de datos, y aplicación, reingeniería de las funcionalidades o componentes de software donde se presenten incidentes, fallas o errores durante la ejecución del contrato y la garantía técnica. Reportar un informe detallado con los correctivos realizados **Evidencia:** Durante el mes de junio, no se presentaron incidentes críticos en la aplicación ni en la base de datos que requirieron actividades

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	de mantenimiento correctivo mayor o intervenciones sobre la arquitectura del sistema. Las solicitudes atendidas corresponden a requerimientos operativos y de soporte técnico relacionados con registros DNS, las cuales fueron gestionadas oportunamente a través de la mesa de servicios, sin afectar la estabilidad ni el funcionamiento del portal web. Se adjunta evidencia del ticket solucionado de agregar un DNS 
1.9	La página web debe dar cumplimiento a los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines -WCAG) **Evidencia:** Durante el mes de junio, a partir de los hallazgos obtenidos en la evaluación efectuada con anterioridad y teniendo en cuenta la solidez del portal web, se ratifica que el sitio institucional https://www.divri.gov.co sostiene la conformidad con los criterios YA definidos por las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG). No se han ejecutado modificaciones estructurales ni visuales que comprometan de manera negativa los niveles de accesibilidad logrados.
1.10	El contratista debe efectuar sin costo adicional, actualizaciones, desarrollos complementarios de software, servicios, diseños gráficos, modificaciones y/o necesidades tecnológicas según las disposiciones de la Resolución 1519 de 2020, y sus tres anexos; Diseño Gráfico, accesibilidad web,seguridad de lainformación,datos abiertos,así como las observaciones que indique el Supervisor **Evidencia:** Durante el período de junio no se recibieron requerimientos por parte de la entidad relacionados con actualizaciones funcionales, integraciones tecnológicas, ajustes gráficos o adecuaciones normativas asociadas al cumplimiento de la Resolución 1519 de 2020. En consecuencia, se mantuvo la operación estable del portal web institucional bajo las condiciones técnicas y de diseño previamente implementadas.
1.11	Backups: de manera bimensual hacer entrega a la DIVRI una copia completa de la base de la base de datos, CMS, archivos, librerías y demás componentes que conforman el portal web. **Evidencia:** Micrositios diariamente realiza un backup diferencial y se aloja en los Buckets que custodia Micrositios, los backups ya fueron

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	compartidos a la entidad por medio de la mesa de ayuda por medio del ticket 447112 
1.12	Realizar Prueba Trimestral de restauración Backups: El contratista con el supervisor del contrato y su equipo de trabajo hará una prueba de restauración de Backup para comprobar la eficacia de estos. **Evidencia:** Durante el mes de junio no se ejecutaron pruebas de restauración de respaldos, dado que esta actividad forma parte del cronograma trimestral establecido y se encuentra programada para el mes de agosto. La validación se realizará sobre una copia de seguridad reciente, restaurándola en un entorno de pruebas aislado con el fin de verificar la integridad de la información, la correcta recuperación de los componentes del sistema y la operatividad del portal web bajo condiciones controladas.
1.13	El contratista deberá realizar la Integración de Google Analytics para generar reportes de visitas y seguimiento **Evidencia:** Ya se encuentra en funcionamiento Google Analytics Análisis de tráfico web mediante Google Analytics – DIVRI Durante el periodo analizado (01 de junio al 30 de junio de 2026), el portal web de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva (DIVRI) mantuvo activa la herramienta Google Analytics, permitiendo el monitoreo y análisis del comportamiento de los usuarios. De acuerdo con los reportes generados por la plataforma: • Se registraron aproximadamente 40 mil usuarios activos, de los cuales 33 mil corresponden a usuarios nuevos, alcanzando más de 149 mil visualizaciones de página y más de 93 mil eventos de interacción durante el periodo evaluado. • El tráfico provino principalmente de Colombia, con actividad complementaria desde países como Estados Unidos, España, Canadá, Perú, Singapur y Venezuela. • Los datos en tiempo real evidenciaron hasta 64 usuarios activos simultáneamente, concentrados principalmente en Colombia. • Las páginas con mayor número de visitas corresponden a Inicio DIVRI, Descargue de desprendible de pago, Plataforma RUM, Ofertas laborales, Buscar y las diferentes secciones de convocatorias institucionales.

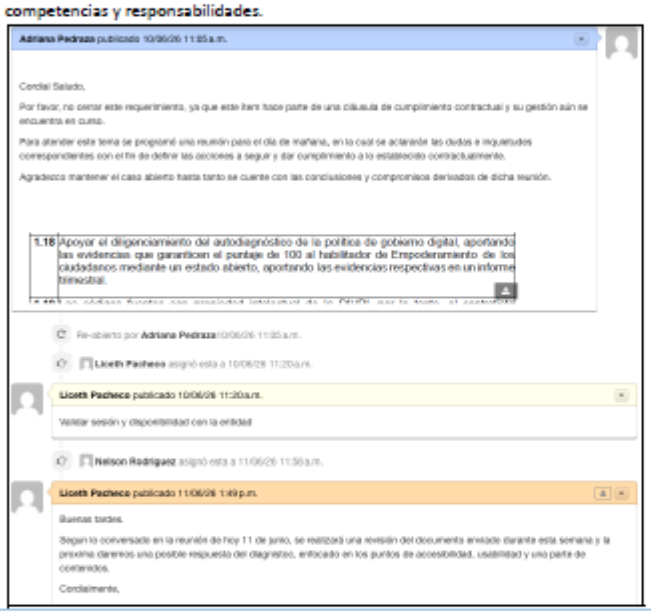
Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	• El seguimiento de eventos permitió identificar acciones realizadas por los usuarios, incluyendo visualizaciones de página (149 mil), inicio de sesiones (69 mil), primeras visitas (33 mil), desplazamientos en página (30 mil), clics (9,1 mil) y envíos de formularios (6,1 mil). Los resultados evidencian la correcta implementación y utilización de Google Analytics como herramienta de seguimiento, permitiendo la trazabilidad de la navegación, la identificación de los contenidos de mayor interés y el análisis continuo del comportamiento de los usuarios dentro del portal institucional
1.14	El contratista deberá actualizar los manuales tanto técnicos como funcionales del portal web **Evidencia:** • Manual Tecnico https://alfresco.micrositios.net/share/s/eQI9s0iwTyGjtGFzA_MHQg • Manual Editor https://alfresco.micrositios.net/share/s/iCM5rhwYRmS2mGlCAQ-yjw • Manual Administrador https://alfresco.micrositios.net/share/s/CkQETQteQYaejbfoGAff_g

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	Nelson Rodriguez publicado 02/06/26 5:47 p.m. Buen día, Estimada Ing. Adriana, De acuerdo a la solicitud se comparte la url para consulta y descarga de los siguientes manuales. • Manual Tecnico https://alfresco.micrositios.net/share/s/eQtHs0wTvGjh3FZA_MHQg • Manual Editor https://alfresco.micrositios.net/share/s/ICM5rhwYRmS2mGICAQ-xlw • Manual Administrador https://alfresco.micrositios.net/share/s/CkQETQteQ1saptNoGAR_g **Nota**: *Queremos indicarle a la entidad que el manual administrador no fue creado por el anterior proveedor del portal web, esos manuales fueron elaborados por Micrositios, se adjuntan los manuales originales y actualizados.* Quedamos atentos a cualquier novedad. Cordialmente Nelson Rodriguez
1.15	Incluye de ser necesario, cualquier rediseño del portal web sin costo adicional. Respecto al rediseño del portal web, se aclara que este corresponde a ajustes funcionales, visuales y estructurales necesarios para garantizar la correcta operación del portal, siendo un requerimiento eventual y sujeto a necesidad institucional. El rediseño como la migración se encuentran incluidos dentro del valor mensual cotizado, sin generar costos adicionales **Evidencia:** Durante el mes de junio no se ejecutaron actividades de actualización o ajuste sobre la apariencia del portal web de la DIVRI, debido a que no se recibieron requerimientos por parte de la Entidad relacionados con cambios en la presentación visual, la organización de contenidos, la navegación o los componentes gráficos del sitio. Por tal motivo, se conservó la configuración existente del portal, garantizando la estabilidad de la plataforma, la continuidad de los servicios digitales y el acceso adecuado a la información por parte de los usuarios.
1.16	Apoyo en la publicación de información de acuerdo con las solicitudes presentada **Evidencia:** Durante el mes de junio, no se recibieron solicitudes por parte de la Entidad para la publicación, actualización o divulgación de contenidos en el portal web de la DIVRI. En consecuencia, no fue necesario realizar actividades asociadas a la gestión de publicaciones durante el periodo reportado. Se recuerda que cualquier requerimiento relacionado con la publicación de información en el sitio web institucional debe ser gestionado a través de la Mesa de Ayuda, con el fin de garantizar su adecuada trazabilidad, atención y seguimiento. *https://soporte.micrositios.net/*
1.17	El proveedor deberá hacer entrega un informe mensual de la base de datos de las solicitudes realizadas, identificando la solicitud,el detalle de la respuesta, la fecha de solicitud, el estado de la solicitud y la fecha de cierre de la solicitud. **Evidencia:** Durante el mes de junio, la Entidad registró requerimientos a través de la Mesa de Ayuda, los cuales fueron atendidos y gestionados oportunamente. Para consulta y verificación de las actividades realizadas, se comparte el enlace de acceso al informe detallado de solicitudes. https://alfresco.micrositios.net/share/s/w50oA2frRniBv6mL3zV1sA

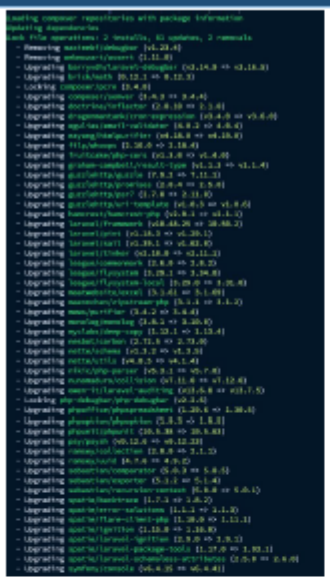
Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
1.18	Apoyar el diligenciamiento del autodiagnóstico de la política de gobierno digital, aportando las evidencias que garanticen el puntaje de 100 al habilitador de Empoderamiento de los ciudadanos mediante un estado abierto,aportando las evidencias respectivas un informe trimestral. **Evidencia:** Durante el periodo reportado, se brindó acompañamiento a la Entidad en la revisión y diligenciamiento del formulario de evaluación, orientando sobre los requisitos y evidencias requeridas. A la fecha de corte del presente informe, el proceso se encuentra en desarrollo por parte de la Entidad y con apoyo de Micrositios, quien adelanta los ajustes y actualizaciones necesarios para su cumplimiento. competencias y responsabilidades.  Adriana Pedraza publicado 10/06/26 11:05 a.m. Cordial Saludo, Por favor, no cerrar este requerimiento, ya que este ítem hace parte de una cláusula de cumplimiento contractual y su gestión aún se encuentra en curso. Para atender este tema se propuso una reunión para el día de mañana, en la cual se aclararán las dudas e inquietudes correspondientes con el fin de definir las acciones a seguir y dar cumplimiento a lo establecido contractualmente. Agradezco mantener el caso abierto hasta tanto se cuente con las conclusiones y compromisos derivados de dicha reunión. 1.18 Apoyar el diligenciamiento del autodiagnóstico de la política de gobierno digital, aportando las evidencias que garanticen el puntaje de 100 al habilitador de Empoderamiento de los ciudadanos mediante un estado abierto, aportando las evidencias respectivas en un informe trimestral. Re-abierto por Adriana Pedraza 10/06/26 11:05 a.m. Liceth Pacheco asignó esta a 10/06/26 11:20 a.m. Liceth Pacheco publicado 10/06/26 11:20 a.m. Validar sesión y disponibilidad con la entidad Nelson Rodriguez asignó esta a 11/06/26 11:58 a.m. Liceth Pacheco publicado 11/06/26 1:49 p.m. Buenas tardes. Según lo conversado en la reunión de hoy 11 de junio, se realizará una revisión del documento enviado durante esta semana y la próxima daremos una posible respuesta del diagnóstico, enfocado en los puntos de accesibilidad, usabilidad y una parte de contenidos. Cordialmente,
1.19	Los códigos fuentes son propiedad intelectual de la DIVRI, por lo tanto, el contratista entregará al supervisor del contrato en medio magnético, los códigos fuente y sus ejecutables a la última versión que se encuentre en producción en el portal web. Todos los estudios, diseños, imágenes, códigos y documentos elaborados por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato serán de propiedad de la DIVRI, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos, de acuerdo con el artículo 28 y de la Ley 1450 de 2011, sólo percibirá el monto pactado en el presente contrato, sin que haya lugar a remuneración adicional por parte de la DIVRI, en razón de los productos que llegare a crear, desarrollar o mejorar ejecución del mencionado contrato. EL CONTRATISTA en virtud del presente acuerdo transfiere a la DIVRI, sin lugar al pago de remuneración alguna, la totalidad de los derechos patrimoniales de autor y conexos que sean transferibles por tiempo indefinido. El contratista renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del contrato pudiera corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este pliego de condiciones, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa y por escrito de la DIVRI. **Evidencia:** Como parte de las actividades contractuales, al finalizar la ejecución del contrato se realizará la entrega a la Dirección de

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	Veteranos y Rehabilitación Inclusiva – DIVRI de los componentes desarrollados durante su vigencia, incluyendo código fuente, ejecutables, diseños, documentación técnica y demás productos generados, garantizando la continuidad operativa, la administración y el uso de dichos activos por parte de la Entidad..
1.20	El contratista quince (15) días antes de finalizado el plazo de ejecución del contrato deberá entregar mediante acta y en medio magnético como mínimo lo siguiente: • Se debe entregar los manuales de los portales para sumantenimiento, (programas fuente de interfaz WEB, aplicación e interfaz móvil, ejecutables, librerías, scripts de bases de datos, bases de datos, recursos,webservice utilizados), que garanticen siempre funcionalidad y administración de los sitios web de la DIVRI • Documentación técnica considerando los elementos actualizados necesarios para la instalación, configuración y el correcto funcionamiento de los portales Web de la DIVRI. • Documentación de la Configuración y re direccionamiento de todos los dominios y/o subdominios. • Todos los Programas Fuentes, ejecutables, librerías,scripts de base de datos, webservices, recursos, archivos de usuario, contenidos e información y demás componentes que constituyen la plataforma tecnológica del portal Web de la DIVRI, son productos de propiedad total de la institución y deberán ser entregados en medio magnético en un sobre sellado a los supervisores del contrato e instalados en los servidores de la DIVRI, mediante acta y protocolo de pruebas, explicación de su uso y con las contraseñas. • La información de acceso y administración de los servicios adquiridos deberá ser entregada mediante acta, describiendo los datos y credenciales de bases de datos, aplicación, servicios, componentes/funcionalidades que estén o se usen para el funcionamiento del portal Web del DIVRI **Evidencia:** De acuerdo con el cronograma establecido, esta actividad se desarrollará durante la etapa de cierre del contrato, dentro de los plazos definidos para la entrega y validación de los productos finales, garantizando el cumplimiento de los compromisos adquiridos y la adecuada transición de los entregables a la Entidad.
1.21	El contratista debe realizar la migración completa en la última versión estable del portal web de la DIVRI, sin costo adicional, del contenido, estructura de páginas, usuarios, roles, funcionalidades e integraciones realizadas. Este proceso debe realizarse de manera planificada, asegurando que todos los elementos críticos del sitio se transfieran con éxito y que el nuevo entorno sea funcional y eficiente. En Dado Caso Que El Siguiente contrato lo gane otra empresa, se requiere que el contratista del presente contrato, en coordinación con la empresa contratista del siguiente contrato,realice la migración de las páginas web al hosting de la nueva empresa, garantizando que quede con la misma información, el mismo contenido, el historial de la página, es decir un espejo de la página web como se encuentra en su hosting de ser necesaria esta actividad,el tiempo para ello se establece en 10 días calendario. **Evidencia:** Durante el mes de junio, se llevó a cabo la migración del portal web institucional de la DIVRI hacia la infraestructura tecnológica contratada por la Entidad. Esta actividad comprendió la instalación, configuración y puesta en funcionamiento del portal https://www.divri.gov.co, a partir de los componentes y archivos entregados por el proveedor anterior, garantizando la continuidad del servicio y la disponibilidad de la plataforma para los usuarios.
1.22	El Proveedor deberá migrar CMS a un gestor de contenidos que cuente con actualizaciones de seguridad periódicas, versiones vigentes y que sea más administrable, garantizando así la estabilidad y Seguridad del servicio. **Evidencia:** Actualmente, la plataforma opera sobre un CMS propietario desarrollado por Micrositios utilizando PHP y el framework Laravel. Como parte de las actividades de mantenimiento y gestión tecnológica, se realizan actualizaciones periódicas de componentes, dependencias y librerías mediante los comandos Composer Update y NPM Update. Estas tareas se ejecutan de manera automatizada, con el fin de mantener la plataforma actualizada, optimizar su rendimiento y reducir riesgos asociados a vulnerabilidades conocidas. Se adjunta evidencia de la configuración y ejecución de dichos procesos.

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	
1.23	ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO Los siguientes acuerdos o niveles de servicio hacen referencia los tiempos de respuesta para las solicitudes de soporte, mantenimiento de la página web e intranet.Los servicios de hosting y operación la página web deberán prestarse bajo un esquema de disponibilidad 7x24x365

NIVELES DE SERVICIO	TIEMPO ESTIMADO RESPUESTA
CRÍTICO: Se define como el no funcionamiento en su totalidad o en una parte de la funcionalidad de la página web. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga o errores que se presentan en la página web.	2 horas calendario
MODERADO: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización en la página web.	12 horas calendario
SOLICITUD DE INFORMACION: Opera como cualquier tipo de consulta técnica, funcional o administrativa sobre la página web.	8 horas hábiles

En el mes de junio de radicaron dos ticket por medio de la mesa de ayuda y se catalogaron de la siguiente manera

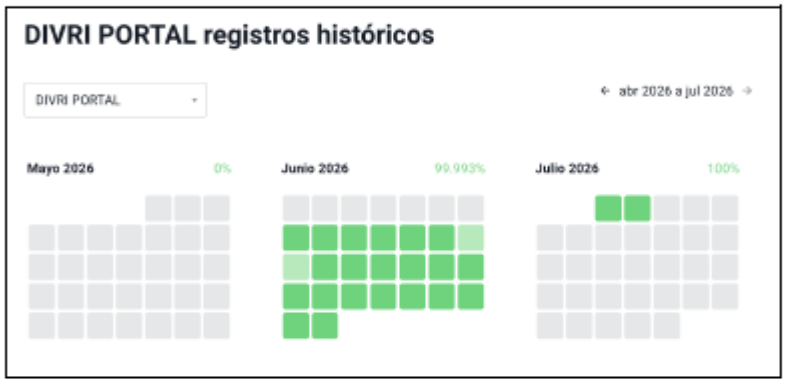
- Ticket #239939: Solicitud web | Ajustes junio 2026 "Moderado"
- Ticket #721712: Inconveniente en Administración y sitio ""Moderado"
- Ticket #140538: Autodiagnóstico politica gobierno "Moderado"
- Ticket #447112:Contrato: Solicitud de Backup "Moderado"
- Ticket #764741: Contrato: Ambiente de Pruebas "Moderado"
- Ticket #492751: Contrato: Actividad a Ejecutar "Moderado"
- Ticket #455286: Pago Mes de Mayo "Moderado"
- Ticket #670838:: Temas a cumplir contrato "Moderado"

Micrositios

3.2 Servicio de Hosting

A continuación, se muestra el monitoreo de disponibilidad del servidor que aloja el portal web para el periodo del presente informe:

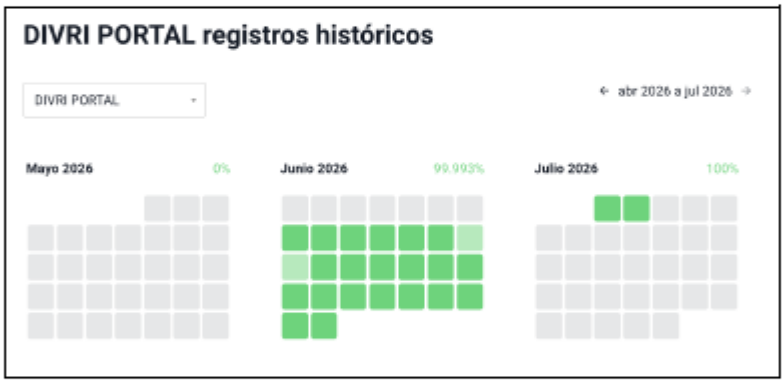
Portal Web



Micrositios

Durante el periodo del presente informe, no se presentaron eventos que afectaran la disponibilidad al servidor donde se encuentra alojado el Portal web.

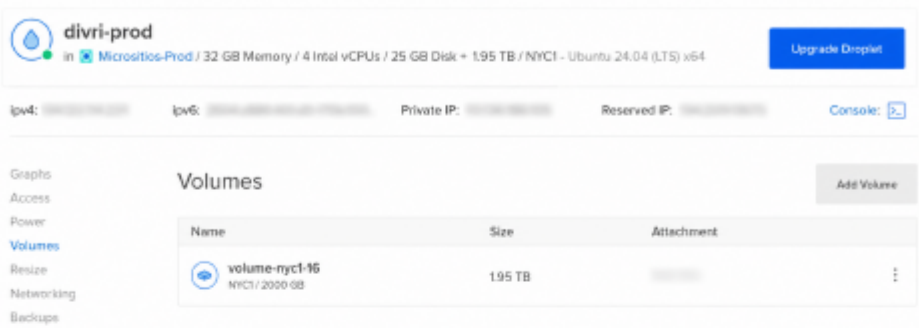
3.2.1 Servicio de Hosting

ÍTEM	ACTIVIDAD
2.1	Instalación de aplicaciones software en el hosting, necesarias para el diseño, administración, auditoria, acceso, consulta, actualización de información y funcionamiento de la página WEB e Intranet de la DIVRI. https://www.divri.gov.co/ **Evidencia:** Durante el mes de junio, como parte de los servicios de hosting administrado, se realizaron actividades de monitoreo y verificación continua mediante la herramienta UptimeRobot, con el fin de garantizar la disponibilidad y el adecuado funcionamiento del portal web. A continuación, se presentan las evidencias de los monitoreos ejecutados durante el período reportado. Estas actividades se realizan de manera proactiva como parte de la prestación del servicio y no requieren solicitud previa por parte del supervisor del contrato. 
2.2	El hosting de la Intranet y página web de la DIVRI no se puede compartir con otros nombres de dominio u otros hostings **Evidencia:** De conformidad con lo establecido en el contrato, el proveedor es responsable de la gestión y administración de la plataforma. En cumplimiento de esta obligación, se anexan las evidencias correspondientes a las actividades de administración realizadas durante el mes de junio..

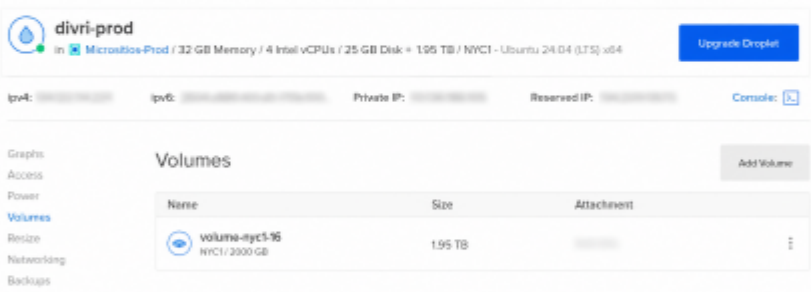
Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	root@divri-prod:~# ll /etc/apache2/sites-enabled/ total 8 drwxr-xr-x 2 root root 4096 Aug 2 21:16 ./ drwxr-xr-x 8 root root 4096 Aug 4 03:01 ../ lrwxrwxrwx 1 root root 35 Jul 15 18:04 000-default.conf -> ../sites-available/000-default.conf lrwxrwxrwx 1 root root 53 Aug 2 21:13 divri.gov.co-le-ssl.conf -> /etc/apache2/sites-available/divri.gov.co-le-ssl.conf lrwxrwxrwx 1 root root 36 Aug 2 15:03 divri.gov.co.conf -> ../sites-available/divri.gov.co.conf lrwxrwxrwx 1 root root 33 Jul 23 10:04 hardening.conf -> ../sites-available/hardening.conf lrwxrwxrwx 1 root root 26 Aug 2 15:03 ip.conf -> ../sites-available/ip.conf lrwxrwxrwx 1 root root 57 Aug 2 21:15 www.divri.gov.co-le-ssl.conf -> /etc/apache2/sites-available/www.divri.gov.co-le-ssl.conf lrwxrwxrwx 1 root root 40 Aug 2 15:03 www.divri.gov.co.conf -> ../sites-available/www.divri.gov.co.conf root@divri-prod:~#
2.3	El contratista debe encargarse de gestión administración de este hosting **Evidencia:** Micrositios se encarga de la gestión y administración del hosting de manera segura, asegurando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información alojada. Implementamos las mejores prácticas en seguridad digital, incluyendo actualizaciones periódicas, monitoreo continuo y respaldos automatizados, garantizando un entorno de hosting confiable y protegido contra posibles amenazas. divri-prod in Micrositios-Prod / 32 GB Memory / 4 Intel vCPUs / 25 GB Disk + 1.95 TB / NYC1 - Ubuntu 24.04 (LTS) x64 Upgrade Droplet ipv4: ipv6: Private IP: Reserved IP: Console: Graphs Access Power Volumes Resize Networking Backups Volumes Add Volume Name Size Attachment volume-nyc1-16 NYC1 / 2000 GB 1.95 TB **Nota:** El continuo monitoreo que se realiza es bajo la herramienta de Uptimerobot.
2.4	Poder tener escalabilidad con recursos más potentes en caso de que se requiera **Evidencia:**

Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
	 Micrositios dispone de una infraestructura Cloud (IaaS) alojada en DigitalOcean, diseñada para ofrecer alta disponibilidad y escalabilidad de recursos. Esta plataforma permite ampliar la capacidad de procesamiento, almacenamiento y memoria de forma ágil y eficiente, garantizando el rendimiento óptimo de los servicios ante incrementos en la demanda. De esta manera, los recursos pueden ajustarse oportunamente a las necesidades del proyecto, minimizando el impacto operativo y asegurando la continuidad del servicio.
2.5	Se debe dar cumplimiento como mínimo a las siguientes especificaciones técnicas y de seguridad de la información: **Evidencia:** - Modalidad: Cloud IaaS - Procesadores: CPUs - Memoria_RAM: 32GB escalabilidad sin costo adicional - Espacio en disco: 2000 GB con escalabilidad sin costo adicional Transferencia: Hasta 4Tb/mes contar con un hardware que permita
2.6	Los despliegues deben ser realizados en un data center fuera de Colombia preferiblemente: NuevaYork(EEUU), San Francisco(EEUU), Singapur(Singapur), Ámsterdam(Holanda), Londres (Reino Unido), Frankfurt (Alemania) , Toronto (Canadá)Bangalore (India) de lo contrario informar al supervisor **Evidencia:**

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	El servidor se encuentra desplegado en un data center en Nueva York en la Zona 1, como se evidencia en la imagen en el recuadro rojo indica la zona de despliegue
2.7	Imágenes de disco: Todos los servidores cuentan con un respaldo semanal automático (imagen idéntica del servidor) **Evidencia:** Si es correcto, esta imagen cuenta con las mismas condiciones que el servidor 
2.8	Dirección IP flotante: Todos los servidores cuentan con direcciones IP públicas flotantes, esto quiere decir que la dirección IP no está vinculada físicamente al servidor lo cual nos permite mover la dirección IP a un nuevo servidor si es necesario, Soporte IPv6: Se debe tener los servidores con direccionamiento IPv4, IPv6 IP flotante **Evidencia: El datacenter tiene habilitado el DualStack** De acuerdo a lo solicitado por la supervisión del contrato, indicaron que no se puede mostrar o visualizar ningún tipo de IP

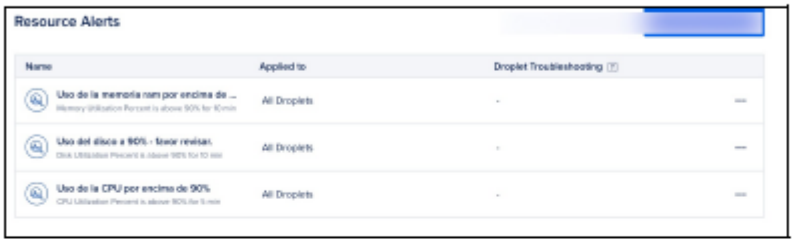
Micrositios

ITEM	ACTIVIDAD
2.9	**Certificado SSL: Todos los servidores cuentan con certificado SSL permanente** **Evidencia:**

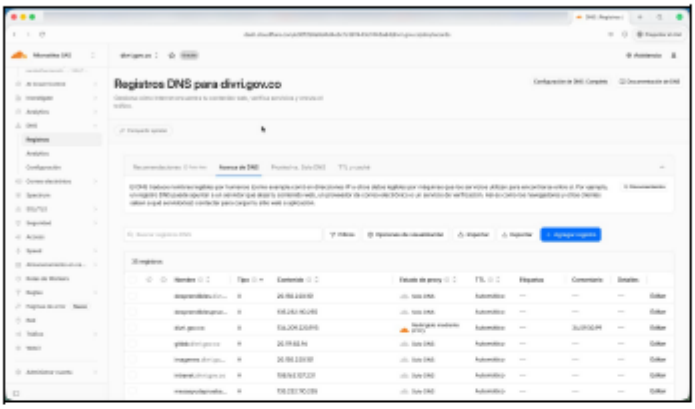
Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	 Visor de certificados: divri.gov.co General Detalles Enviado a Nombre común (CN) divri.gov.co Organización (O) <No incluido en el certificado> Unidad organizativa (OU) <No incluido en el certificado> Emitido por Nombre común (CN) E8 Organización (O) Let's Encrypt Unidad organizativa (OU) <No incluido en el certificado> Periodo de validez Emitido el miércoles, 13 de mayo de 2026, 15:26:14 Vencimiento el martes, 11 de agosto de 2026, 15:26:13 Huellas digitales SHA-256 Certificado 74d35c8d05b208523d46a645af78a152022c81cb92a7a206 0e8315609ad9b13c Clave pública 24549207a2735faa8c2efba765117347464d1d2fba472a4b19 4dd403504afb42
2.10	El Software base: Linux Ubuntu Base de datos Mariadb PHP 8.2 Laravel 10 Administrador de contenidos Micrositios Content Manager Versión 2024 **Evidencia:** **En la siguiente imagen se evidencia la versión del Sistema Operativo (Ubuntu), Versión de PHP y Base de datos** root@divri-prod:~# lsb_release -a No LSB modules are available. Distributor ID: Ubuntu Description: Ubuntu 24.04 LTS Release: 24.04 Codename: noble root@divri-prod:~# php -v PHP 8.2.22 (cli) (built: Jun 9 2026 15:36:27) (NTS) Copyright (c) The PHP Group Zend Engine v4.2.22, Copyright (c) Zend Technologies with Zend OPcache v8.2.22, Copyright (c), by Zend Technologies root@divri-prod:~# mariadB -V mariadb Ver 15.1 Distrib 10.11.8-MariaDB, for debian-linux-gnu (x86_64) using EditLine wrapper root@divri-prod:~#
2.11	Monitoreo interno: Todos los servidores deben contar con mecanismos de alerta automática en tiempo real que notifican en caso de un alto consumo de recursos antes de que se presente una falla. Se debe monitorear mínimo: • Uso de CPU • Uso de espacio en disco • Uso de memoria RAM

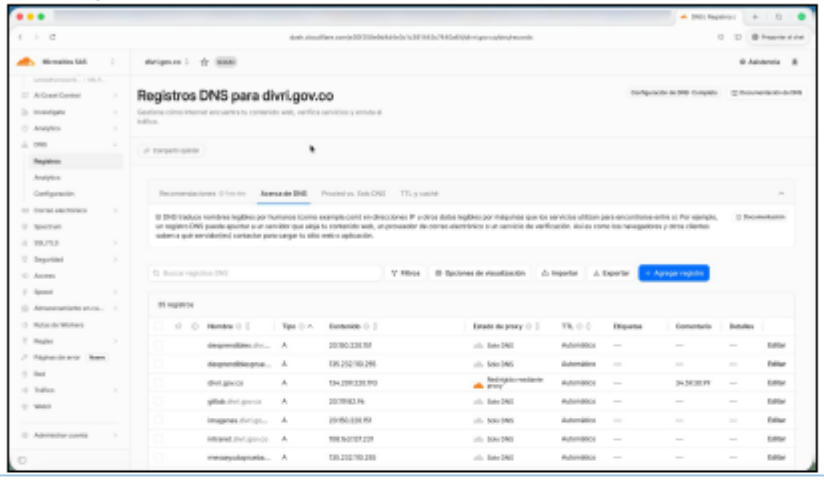
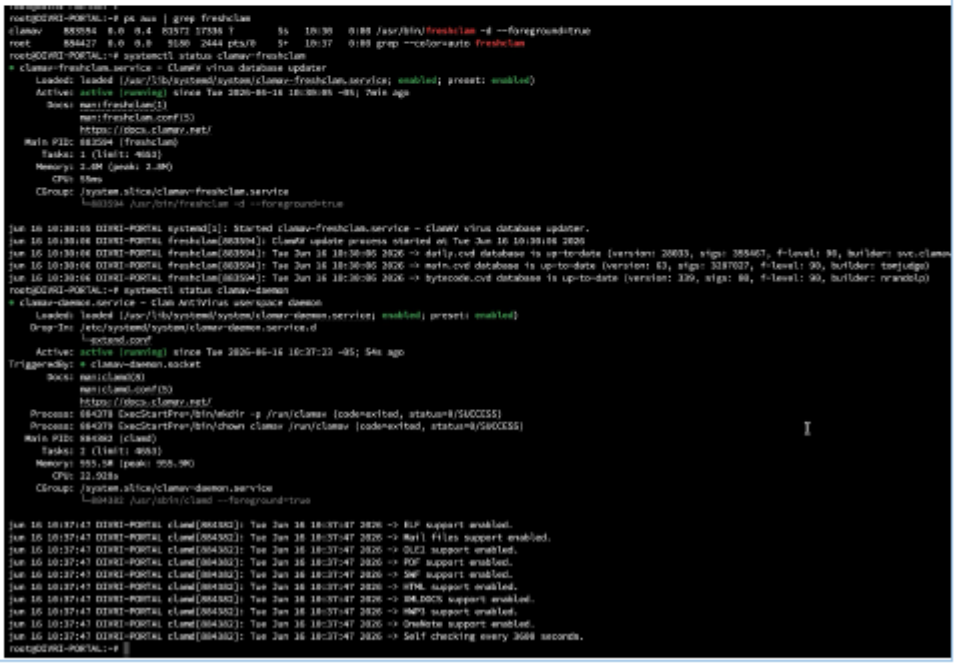
Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	Evidencia: El monitoreo de servidores comprende la supervisión continua de los recursos y servicios críticos de la infraestructura tecnológica, con el objetivo de garantizar su disponibilidad, estabilidad, rendimiento y seguridad. Entre los principales elementos monitoreados se encuentran: • Utilización de CPU. • Consumo de memoria RAM. • Espacio disponible y utilización de discos. 
2.11	Uptime: Se solicita un uptime mínimo de 99.6% **Evidencia: De acuerdo al informe que brinda Uptimerobot.**

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
2.13	Gestión de DNS: La entidad gestionará, tramitará y entregará el nombre del dominio para poner en producción la página Web e intranet Evidencia:  La entidad ha gestionado, tramitado y entregado el nombre del dominio para poner en producción la página web. El dominio entregado es: https://www.divri.gov.co/. Esto incluye todas las tareas asociadas con la administración del sistema de nombres de dominio (DNS), asegurando que el nombre del dominio esté correctamente configurado y funciona de manera adecuada para el acceso a los recursos web
2.14	Firewall: Todos los servidores cuentan con Firewall con filtros de red básicos de entrada y de salida, estableciendo las reglas o políticas de seguridad **Evidencia:** Todos los servidores cuentan con un firewall implementado, el cual incluye filtros de red básicos tanto de entrada como de salida. Estos firewalls han sido configurados para establecer las reglas y políticas de seguridad necesarias para proteger la infraestructura. Esto asegura que solo el tráfico autorizado pueda acceder a los recursos del servidor y que la información se mantenga segura frente a posibles amenazas externas. La configuración del Firewall solo permite una sesion de acceso hacia

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
	Micrositios y acceso Web 
2.15	Antivirus, configurado de acuerdo con las mejores prácticas de seguridad Evidencia: 

Micrositios

ÍTEM	ACTIVIDAD
2.16	Realizar las actualizaciones de los parches Seguridad al hacer entrega de informe cada vez que se realice **Evidencia:** Hasta el momento no se han realizado ningún tipo de parche de seguridad sobre el sistema
2.17	El contratista se compromete a prestar el servicio de hosting por 3 meses más luego de terminada la ejecución del contrato sin costo adicional, de tal manera que garantice el proceso de migración de necesidad. Evidencia: Micrositios, se compromete en mantener activo el servicio de hosting del portal web de la DIVRI durante un periodo adicional de tres (3) meses posteriores a la finalización del contrato.

4 Actividades generales realizadas

- Mediante correo electrónico del día 17 de junio de 2026, Micrositios compartió el informe No. 1 correspondiente al mes de mayo de 2026.

- Mediante correo electrónico del día 17 de junio de 2026, Micrositios compartió las recomendaciones de seguridad para las elecciones del 21 de junio de 2026.

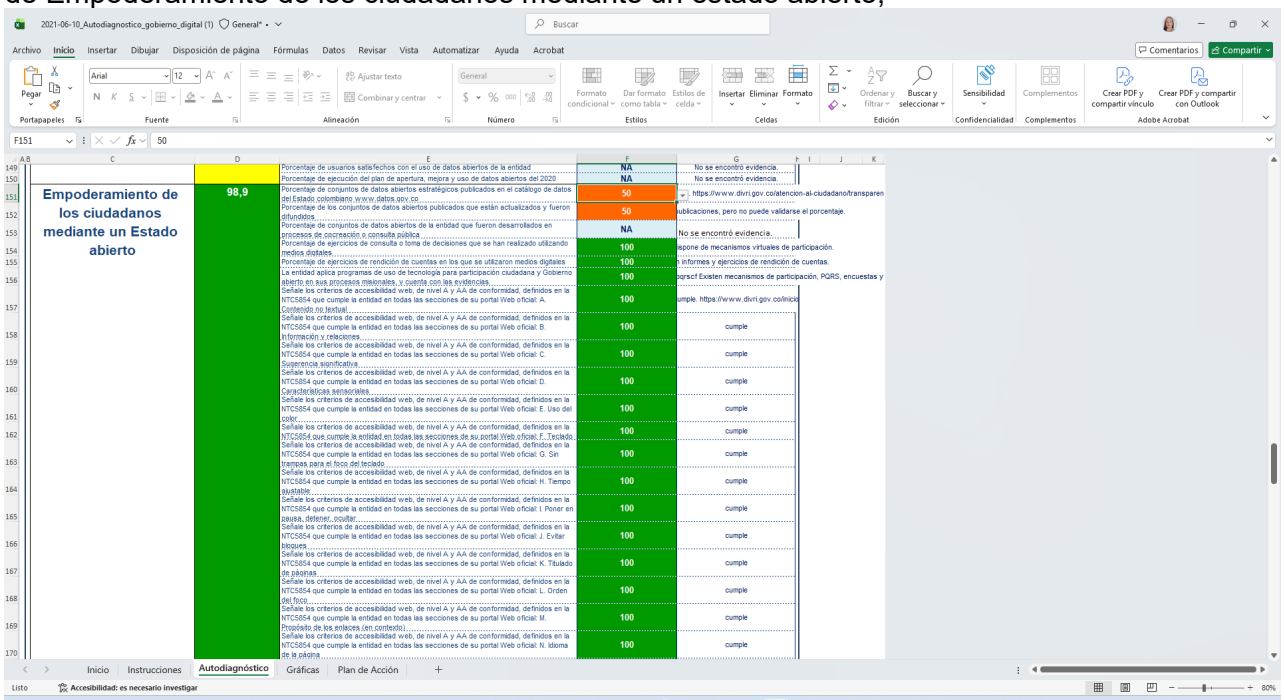
5 Conclusión

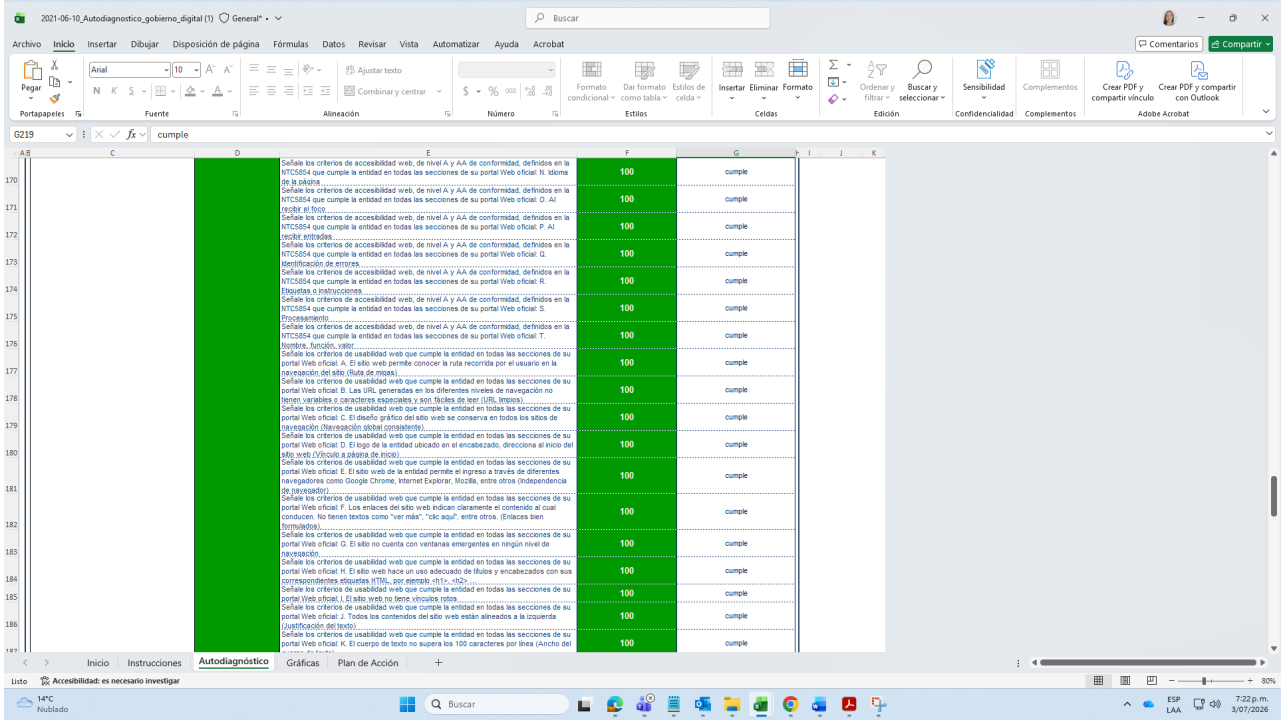
Teniendo en cuenta lo expuesto, para el periodo del presente informe, se cumplió con las metas asociadas a la ejecución según lo establecido contractualmente.

Entregado por:

Nelson Rodriguez
Lider de Proyectos
Micrositios S.A.S.

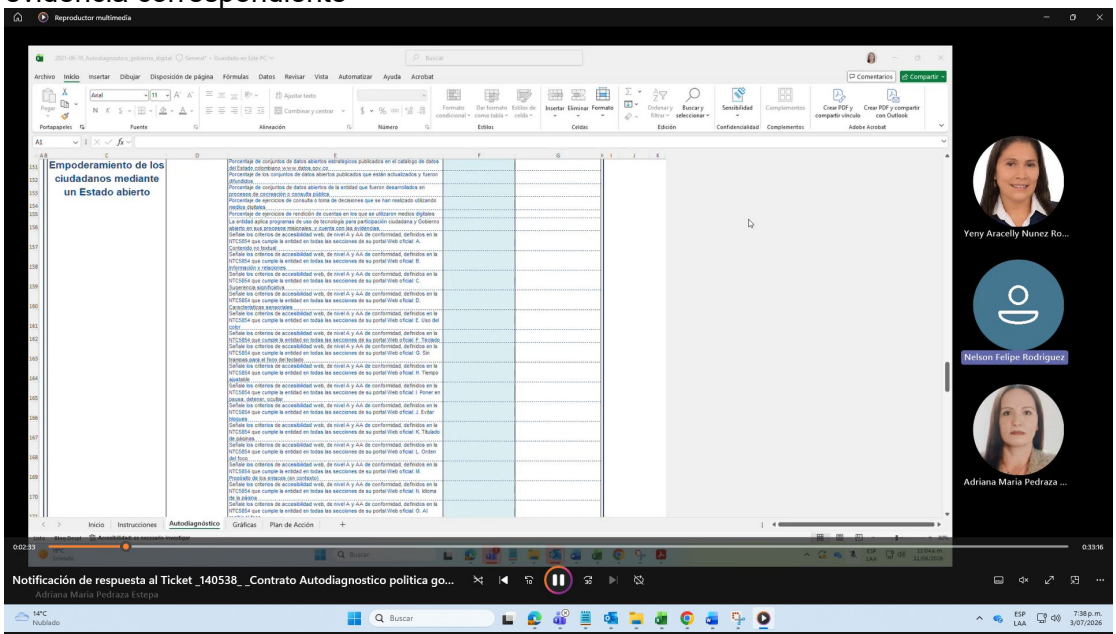
El proveedor dio manejo al desarrollo de apoyar con el diligenciamiento del autodiagnóstico de la política de gobierno digital, aportando las evidencias que garanticen el puntaje de 100 al habilitador de Empoderamiento de los ciudadanos mediante un estado abierto,

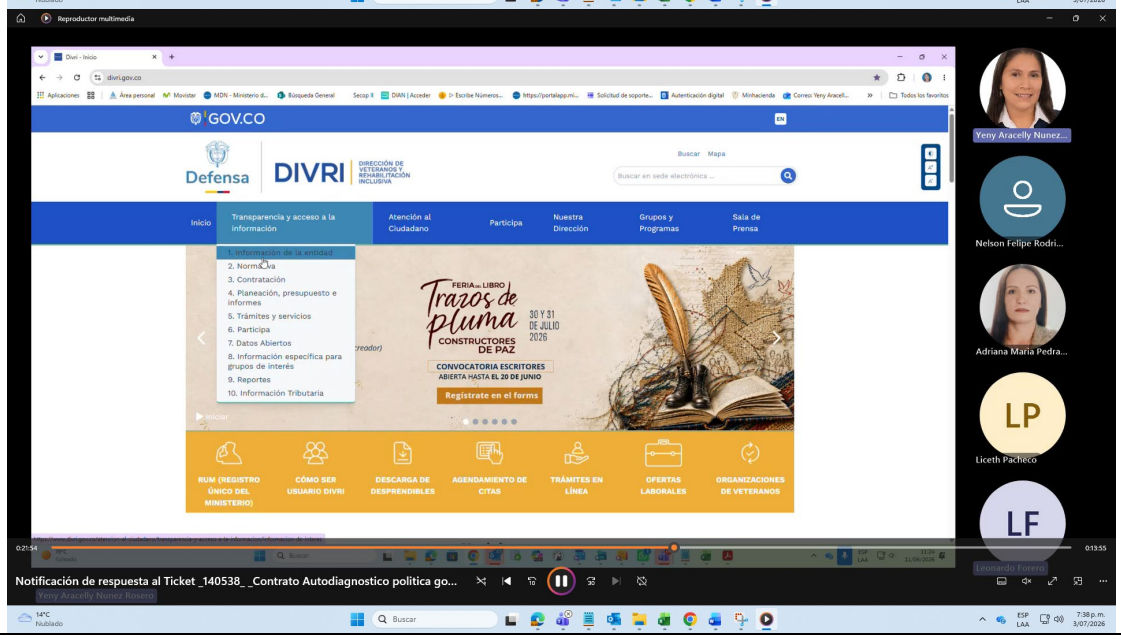




El proveedor entregó dos (2) informes como evidencia del cumplimiento de las actividades contractuales. En razón de su extensión, no se incluye el detalle de su contenido en el presente informe; sin embargo, estos se anexan como soporte documental y hacen parte integral de los entregables correspondientes al período evaluado.

Para esto es importante indicar que el día 11 de junio se llevo a cabo una reunión con el proveedor para revisar la estrategia que se debería manejar para el diligenciamiento y la obtención de la evidencia correspondiente





Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto

Porcentaje de conjuntos de datos abiertos estratégicos publicados en el catálogo de datos del Estado colombiano www.datos.gov.co
Evidencia: 100. Existe enlace a datos abiertos.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/datos-abiertos

Porcentaje de los conjuntos de datos abiertos publicados que están actualizados y fueron difundidos
Evidencia: 100. Se evidencian publicaciones.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/datos-abiertos/7-2-seccion-de-datos-abiertos

Porcentaje de conjuntos de datos abiertos de la entidad que fueron desarrollados en procesos de cocreación o consulta pública
Evidencia: 100. La evidencia es lo que se encuentra en el portal web
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/datos-abiertos/7-2-seccion-de-datos-abiertos

Porcentaje de ejercicios de consulta o toma de decisiones que se han realizado utilizando medios digitales
Evidencia: 100. La entidad dispone de mecanismos virtuales de participación.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/5-tramites-y-servicios

Porcentaje de ejercicios de rendición de cuentas en los que se utilizaron medios digitales
Evidencia: 100. Se publican informes y ejercicios de rendición de cuentas.https://www.divri.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania

La entidad aplica programas de uso de tecnología para participación ciudadana y Gobierno abierto en sus procesos misionales, y cuenta con las evidencias.
Evidencia: Se encuentra evidencia
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/mecanismos-de-atencion-al-ciudadano/pqrscf-peticiones-quejas-y-reclamos-sede-electronica

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: A. Contenido no textual
Evidencia: 100. Cumple, evidencia: informe de accesibilidad web - CC1. Contenido no textual (Alternativas textuales)

CC1. Contenido no textual (Alternativas textuales)
Este criterio verifica que todo contenido no textual presente en el portal web, como imágenes, iconos, gráficos, botones, elementos visuales y otros recursos multimedia, disponga de una alternativa textual equivalente que permita a los usuarios que utilizan tecnologías de asistencia, como lectores de pantalla, comprender la información o funcionalidad que estos elementos transmiten.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los elementos gráficos presentes en la página principal y en las secciones de navegación, incluyendo banners institucionales, logotipos, imágenes de contenido, iconos de acceso rápido y elementos visuales utilizados para complementar la información publicada.

Se identificó que gran parte de las imágenes informativas cuentan con atributos alternativos definidos, permitiendo que los lectores de pantalla interpreten su contenido de manera adecuada. Asimismo, los elementos gráficos utilizados con fines decorativos no generan barreras significativas para la navegación.

Evidencia:
- Las imágenes institucionales principales presentan alternativas textuales asociadas.
- Se identifican elementos gráficos cuya descripción resulta genérica o limitada respecto al contenido que representan.
- Algunos banners promocionales o informativos contienen información visual que podría requerir una descripción más detallada para garantizar su comprensión por parte de usuarios con discapacidad visual.
- Los elementos decorativos no generan afectaciones relevantes en la experiencia de navegación.

Nivel de cumplimiento: 100. Si durante la validación con herramientas como WAVE, Lighthouse o el inspector del navegador encuentras imágenes sin atributo `alt`, podemos

ajustar el resultado a **"No cumple"**. Si las imágenes tienen `alt` pero son mejorables, el resultado de **"Cumple parcialmente"** es el más adecuado.

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: B. Información y relaciones

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo.

CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo.
Este criterio verifica que la información y los componentes del portal se presenten en una secuencia lógica y comprensible, de manera que el orden de lectura y navegación preserve el significado del contenido. La estructura debe permitir que tanto los usuarios como las tecnologías de asistencia interpreten correctamente la relación entre los diferentes elementos de la página.
Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisó la disposición de los contenidos, la secuencia de navegación y el orden de lectura de los elementos presentes en las principales páginas del sitio.

Se observó que la información se presenta siguiendo una estructura lógica, iniciando con elementos de identificación institucional y navegación, seguidos por los contenidos principales y posteriormente por información complementaria. Los diferentes bloques temáticos mantienen una organización coherente que facilita la comprensión del contenido y permite a los usuarios identificar fácilmente la información relevante.

Asimismo, el orden visual observado corresponde de manera general con la secuencia esperada de lectura y navegación, favoreciendo una experiencia consistente tanto para usuarios convencionales como para quienes utilizan tecnologías de asistencia.

Evidencia:

- Los contenidos se presentan siguiendo una estructura lógica y jerárquica.

- La información principal se encuentra ubicada en posiciones destacadas dentro de las páginas.
- Los bloques de contenido mantienen una relación coherente con la temática abordada.
- No se evidencian alteraciones significativas en la secuencia de lectura que afecten la comprensión de la información.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio generalmente se clasifica como "Cumple" cuando la secuencia visual y estructural de los contenidos mantiene una lógica clara y no genera confusión durante la navegación. Solo debería valorarse como "Cumple parcialmente" si se identifican componentes que alteren el orden natural de lectura o dificulten la comprensión del contenido.

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: C. Sugerencia significativa

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC15. Advertencias bien ubicadas.

CC15. Advertencias bien ubicadas.

Este criterio verifica que las advertencias, mensajes informativos, alertas, notificaciones y mensajes de error se presenten en lugares visibles y cercanos al elemento o acción con la que están relacionados. Su correcta ubicación permite que los usuarios identifiquen oportunamente la información relevante y comprendan las acciones requeridas para continuar con la interacción.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los formularios, mecanismos de interacción, enlaces de servicios y componentes susceptibles de generar mensajes informativos o de validación.

Se observó que los mensajes y elementos informativos presentes en el portal mantienen una ubicación coherente dentro de la estructura de las páginas, permitiendo que los usuarios identifiquen fácilmente la información asociada a cada sección o funcionalidad. Asimismo, los formularios y componentes interactivos presentan indicaciones que orientan al usuario durante el proceso de diligenciamiento o consulta.

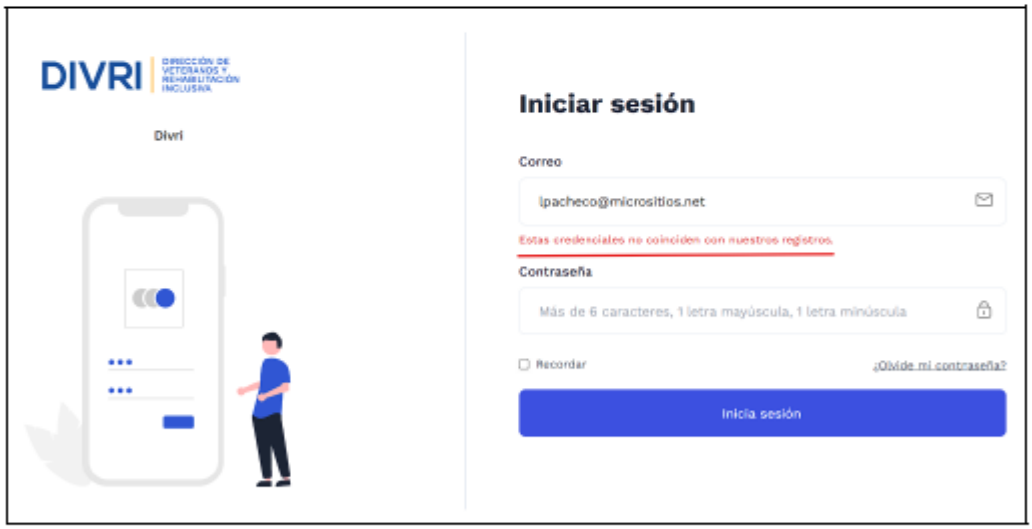
No obstante, algunos mensajes de validación o advertencias podrían fortalecerse mediante una mayor diferenciación visual y una ubicación más cercana a los campos o acciones que los generan, con el fin de mejorar la experiencia de usuario y facilitar su identificación inmediata.

Evidencia:

- Los mensajes informativos se presentan dentro del contexto de la funcionalidad correspondiente.
- Los formularios contienen indicaciones que orientan el diligenciamiento de la información.
- Las advertencias observadas mantienen relación con el contenido o acción que las origina.
- Existen oportunidades de mejora en la visibilidad y asociación directa de algunos mensajes de validación.

Nivel de cumplimiento

Cumple parcialmente. 100. Si durante la evaluación los formularios presentan mensajes claros, visibles y correctamente asociados a los campos correspondientes, este criterio puede calificarse como "Cumple".



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: D. Características sensoriales

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC2. Complemento para videos o elementos multimedia.

<u>CC2. Complemento para videos o elementos multimedia</u>

Este criterio verifica que los contenidos multimedia publicados en el portal web, tales como videos, animaciones, transmisiones grabadas o cualquier otro recurso audiovisual, dispongan de alternativas que permitan a todos los usuarios acceder a la información presentada. Estas alternativas pueden incluir subtítulos, transcripciones, audiodescripciones o contenidos equivalentes que faciliten la comprensión del material por parte de personas con discapacidad auditiva o visual.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los contenidos multimedia disponibles en la página principal y en las secciones que contienen material audiovisual institucional.

Se observó la incorporación de videos publicados mediante plataformas externas y contenidos audiovisuales utilizados para la difusión de información institucional. No obstante, en varios de estos recursos no se evidencia de manera inmediata la disponibilidad de transcripciones textuales, audiodescripciones o mecanismos alternativos que permitan acceder a la totalidad de la información transmitida mediante componentes visuales o sonoros.

Aunque algunos videos pueden disponer de subtítulos automáticos generados por la plataforma de publicación, estos no garantizan por sí solos el cumplimiento integral del criterio de accesibilidad, ya que pueden presentar errores de interpretación o no describir adecuadamente la información visual relevante.

Evidencia:

- El portal incorpora contenidos audiovisuales para la divulgación de información institucional.
- No se evidencia de forma consistente la disponibilidad de transcripciones textuales asociadas a los contenidos multimedia.
- No se identifican mecanismos visibles de audiodescripción para usuarios con discapacidad visual.
- La accesibilidad de los contenidos audiovisuales depende en gran medida de las características proporcionadas por las plataformas externas de reproducción.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Si durante la revisión encuentras videos sin subtítulos o sin ningún mecanismo alternativo de acceso a la información, este criterio podría clasificarse como "No cumple". Si existen subtítulos en algunos contenidos, pero no de manera uniforme ni acompañados de transcripciones o audiodescripciones, la valoración de "Cumple parcialmente" es la más adecuada.

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: E. Uso del color

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad web - CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

Este criterio verifica que exista un nivel adecuado de contraste entre el color del texto y su fondo, así como entre los elementos gráficos y visuales relevantes, garantizando que la información pueda ser percibida correctamente por personas con baja visión, discapacidad visual relacionada con la percepción del color o condiciones de visualización adversas.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los textos, menús de navegación, botones, enlaces, banners institucionales y demás elementos gráficos presentes en las principales secciones del sitio.

Se evidenció que la mayoría de los contenidos textuales utilizan combinaciones de color que permiten una adecuada lectura y comprensión de la información. Los textos principales presentan una diferenciación visual suficiente respecto a los fondos sobre los que se muestran, favoreciendo la legibilidad para la mayoría de los usuarios.

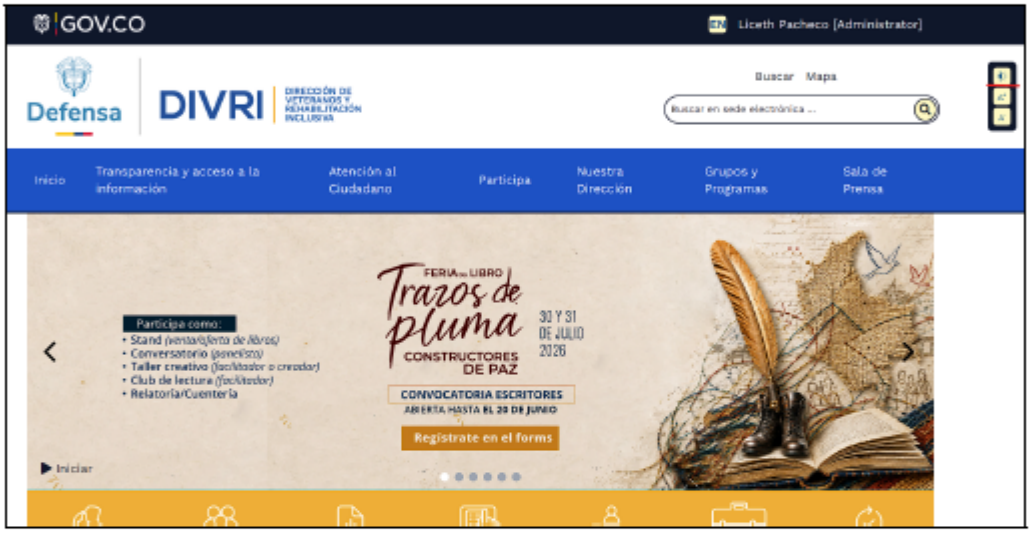
No obstante, se identificaron algunos elementos gráficos y componentes secundarios, especialmente en banners, enlaces destacados o textos superpuestos sobre imágenes, donde los niveles de contraste pueden disminuir dependiendo del contenido visual de fondo, afectando parcialmente la percepción de la información.

Evidencia:

- Los textos principales presentan niveles de contraste que favorecen su lectura.
- Los menús y elementos de navegación mantienen una adecuada diferenciación visual respecto al fondo.
- Se identifican algunos componentes gráficos donde el contraste puede verse reducido por el uso de imágenes de fondo o combinaciones cromáticas específicas.
- No se evidencian barreras generalizadas que impidan la lectura de los contenidos principales del portal.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100.



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: F. Teclado

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad web - CC10. Permitir saltos de bloques que se repiten.

<u>CC10. Permitir saltos de bloques que se repiten.</u>

Este criterio verifica que el portal disponga de mecanismos que permitan a los usuarios omitir bloques de contenido repetitivos, tales como menús de navegación, encabezados, banners o elementos institucionales que se presentan de forma constante en las diferentes páginas. Esta funcionalidad es especialmente importante para las personas que utilizan teclado o lectores de pantalla, ya que les permite acceder más rápidamente al contenido principal.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisó la existencia de mecanismos de navegación que permitan omitir bloques repetitivos y dirigirse directamente al contenido principal de las páginas.

Se identificó que el portal mantiene una estructura de navegación consistente con encabezados, menús y elementos institucionales recurrentes. Sin embargo, no se evidencia de manera visible la presencia de enlaces de salto al contenido principal ("Saltar al contenido") u otros mecanismos equivalentes que permitan evitar la navegación repetitiva al utilizar únicamente el teclado o tecnologías de asistencia.

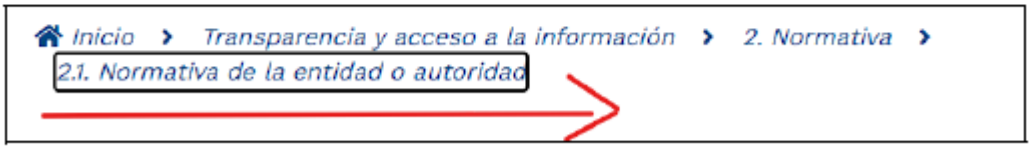
Aunque la organización general del sitio facilita la navegación, la ausencia de este tipo de funcionalidades puede incrementar el número de acciones necesarias para acceder al contenido principal.

Evidencia:

- El portal incorpora elementos de navegación y encabezados que se repiten entre páginas.
- No se evidencia de forma visible un mecanismo de salto directo al contenido principal.
- Los usuarios que navegan mediante teclado deben recorrer los elementos repetitivos antes de acceder a la información central.
- No se identifican alternativas equivalentes claramente disponibles para omitir bloques recurrentes.

Nivel de cumplimiento

Cumple parcialmente. 100. Si bien la estructura del portal es consistente y clara, se recomienda implementar un mecanismo de salto al contenido principal para garantizar el cumplimiento pleno del **criterio 2.4.1 de las WCAG 2.1** y mejorar la eficiencia en la navegación accesible.



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: G. Sin trampas para el foco del teclado.

Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA Micrositios

Informe de Accesibilidad Web Resolución 1519 del 2020
Portal web - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
DIVRI 2026

1. Criterios de accesibilidad

El presente informe tiene como propósito evaluar las condiciones de accesibilidad digital del portal web de la **Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva (DIVRI)**, disponible en https://www.divri.gov.co/, con el fin de verificar el cumplimiento de los criterios de accesibilidad establecidos en el marco normativo colombiano y las buenas prácticas definidas por las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG).

La evaluación se realizó mediante una revisión técnica y funcional de los diferentes componentes del portal, considerando aspectos relacionados con la percepción, operabilidad, comprensión y robustez de los contenidos digitales. Para ello, se efectuaron pruebas manuales y asistidas por herramientas especializadas que permitieron identificar fortalezas, oportunidades de mejora y posibles barreras de acceso para las personas con discapacidad.

Los resultados presentados en este documento se encuentran organizados por criterios de **cumplimiento (CC)**, describiendo para cada uno los hallazgos identificados, las evidencias observadas, el nivel de cumplimiento alcanzado y las recomendaciones correspondientes para fortalecer la accesibilidad del portal.

Este informe constituye un insumo para la implementación de acciones de mejora continua orientadas a garantizar el acceso equitativo a la información y los servicios digitales ofrecidos por la entidad, promoviendo una experiencia de usuario inclusiva para todos los ciudadanos.

1.1. *Alternativas textuales.*

CC1. Contenido no textual (Alternativas textuales)

Este criterio verifica que todo contenido no textual presente en el portal web, como imágenes, iconos, gráficos, botones, elementos visuales y otros recursos multimedia, disponga de una alternativa textual equivalente que permita a los usuarios que utilizan tecnologías de asistencia, como lectores de pantalla, comprender la información o funcionalidad que estos elementos transmiten.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los elementos gráficos presentes en la página principal y en las secciones de navegación, incluyendo banners institucionales, logotipos, imágenes de contenido, iconos de acceso rápido y elementos visuales utilizados para complementar la información publicada.

Se identificó que gran parte de las imágenes informativas cuentan con atributos alternativos definidos, permitiendo que los lectores de pantalla interpreten su contenido de manera adecuada. Asimismo, los elementos gráficos utilizados con fines decorativos no generan barreras significativas para la navegación.

Evidencia:

- Las imágenes institucionales principales presentan alternativas textuales asociadas.
- Se identifican elementos gráficos cuya descripción resulta genérica o limitada respecto al contenido que representan.
- Algunos banners promocionales o informativos contienen información visual que podría requerir una descripción más detallada para garantizar su comprensión por parte de usuarios con discapacidad visual.
- Los elementos decorativos no generan afectaciones relevantes en la experiencia de navegación.

Nivel de cumplimiento: 100. Si durante la validación con herramientas como WAVE, Lighthouse o el inspector del navegador encuentras imágenes sin atributo `alt`, podemos ajustar el resultado a "**No cumple**". Si las imágenes tienen `alt` pero son mejorables, el resultado de "**Cumple parcialmente**" es el más adecuado.

<u>CC2. Complemento para videos o elementos multimedia</u>

Este criterio verifica que los contenidos multimedia publicados en el portal web, tales como videos, animaciones, transmisiones grabadas o cualquier otro recurso audiovisual, dispongan de alternativas que permitan a todos los usuarios acceder a la información presentada. Estas alternativas pueden incluir subtítulos, transcripciones, audiodescripciones o contenidos equivalentes que faciliten la comprensión del material por parte de personas con discapacidad auditiva o visual.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los contenidos multimedia disponibles en la página principal y en las secciones que contienen material audiovisual institucional.

Se observó la incorporación de videos publicados mediante plataformas externas y contenidos audiovisuales utilizados para la difusión de información institucional. No obstante, en varios de estos recursos no se evidencia de manera inmediata la disponibilidad de transcripciones textuales, audiodescripciones o mecanismos alternativos que permitan acceder a la totalidad de la información transmitida mediante componentes visuales o sonoros.

Aunque algunos videos pueden disponer de subtítulos automáticos generados por la plataforma de publicación, estos no garantizan por sí solos el cumplimiento integral del criterio de accesibilidad, ya que pueden presentar errores de interpretación o no describir adecuadamente la información visual relevante.

Evidencia:

- El portal incorpora contenidos audiovisuales para la divulgación de información institucional.
- No se evidencia de forma consistente la disponibilidad de transcripciones textuales asociadas a los contenidos multimedia.
- No se identifican mecanismos visibles de audiodescripción para usuarios con discapacidad visual.
- La accesibilidad de los contenidos audiovisuales depende en gran medida de las características proporcionadas por las plataformas externas de reproducción.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Si durante la revisión encuentras videos sin subtítulos o sin ningún mecanismo alternativo de acceso a la información, este criterio podría clasificarse como "No cumple". Si existen subtítulos en algunos contenidos, pero no de manera uniforme ni acompañados de transcripciones o audiodescripciones, la valoración de "Cumple parcialmente" es la más adecuada.

Informe de Accesibilidad

CC3. Subtítulos para videos o audio (grabados)

Este criterio verifica que los contenidos multimedia pregrabados que contengan audio dispongan de subtítulos sincronizados que permitan a las personas con discapacidad auditiva acceder a la información transmitida. Los subtítulos deben representar de manera precisa los diálogos, intervenciones y demás contenidos sonoros relevantes para la comprensión del material audiovisual.

Revisión

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los contenidos audiovisuales disponibles en las diferentes secciones del sitio, incluyendo videos institucionales, material informativo y recursos multimedia publicados mediante plataformas externas.

Se evidenció la presencia de contenidos audiovisuales que incorporan información relevante para los ciudadanos; sin embargo, no se observa de forma consistente la disponibilidad de subtítulos sincronizados en todos los videos evaluados. En algunos casos, la accesibilidad depende de las funcionalidades automáticas ofrecidas por la plataforma de reproducción, las cuales pueden presentar limitaciones en cuanto a precisión y cobertura.

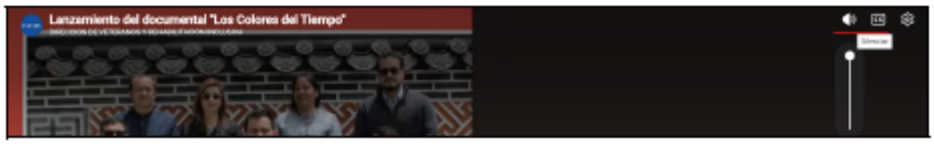
Asimismo, no se identificó una política visible que garantice que todos los contenidos audiovisuales publicados por la entidad cuenten con subtítulos revisados y validados antes de su publicación.

Evidencia:

- Se identificaron videos institucionales disponibles para consulta en el portal.
- No se evidencia la disponibilidad uniforme de subtítulos sincronizados en todos los contenidos audiovisuales revisados.
- Parte de la accesibilidad del contenido depende de herramientas automáticas proporcionadas por plataformas externas.
- No se observan mecanismos que permitan verificar que los subtítulos hayan sido revisados o generados por la entidad.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Los subtitulos son manipulables de manera automatica para YouTube.



Lo visual entregado adecuadamente

CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Este criterio verifica que los textos, imágenes y demás elementos visuales del portal puedan ampliarse sin pérdida de información ni funcionalidad, permitiendo que los usuarios con baja visión o dificultades de lectura puedan ajustar el tamaño del contenido de acuerdo con sus necesidades. Asimismo, evalúa que los tamaños de fuente utilizados sean adecuados para garantizar una correcta legibilidad.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se verificó el comportamiento de los contenidos al aplicar mecanismos de ampliación del navegador, así como la legibilidad de textos, imágenes y componentes visuales presentes en las diferentes secciones del sitio.

Se observó que la estructura general del portal responde adecuadamente a los niveles de zoom habituales del navegador, permitiendo ampliar el contenido sin que se produzcan pérdidas significativas de información. Los textos mantienen una lectura comprensible y los elementos principales continúan siendo accesibles durante la navegación.

No obstante, en algunos componentes específicos se identifican áreas donde la ampliación puede generar ajustes en la distribución del contenido o requerir desplazamientos adicionales para visualizar ciertos elementos, especialmente en espacios con alta concentración de información o componentes gráficos.

Evidencia:

- Los textos pueden ampliarse mediante las funcionalidades estándar del navegador.
- La información principal permanece disponible al incrementar el nivel de zoom.
- No se evidencian pérdidas significativas de contenido durante las pruebas de ampliación realizadas.
- Algunos componentes pueden presentar ajustes de distribución que afectan parcialmente la experiencia de lectura en niveles elevados de ampliación.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100.

Así mismo se realizaron las siguientes publicaciones

Esto hace la Comisión Intersectorial por el bienestar de los veteranos de la Fuerza Pública

En su sesión número 13 convocó a delegados de diez ministerios y entidades del orden nacional para hablar de beneficios para esta población.

viernes, junio 05 de 2026

Comunicado oficial dirigido a herederos y terceros interesados

miércoles, junio 03 de 2026

- *20260601-COM-OFICIAL-herederos-presociales.pdf*

La DIVRI te lo trae en junio: escritura creativa, sistemas, orientación ocupacional, y más

Hay talleres y actividades gratuitas para veteranos de la Fuerza Pública con y sin discapacidad. Algunos son virtuales.

martes, junio 02 de 2026

- *Talleres virtuales*
- *Actividades para veteranos con discapacidad*
- *Talleres y actividades para veteranos convencionales*

Se encuentra abierta la convocatoria que te paga el 90% del valor de pregrado o posgrado

El fondo de fomento de educación superior para veteranos de la Fuerza Pública, opera a través de créditos condonables del Icetex.

martes, junio 02 de 2026

La DIVRI cuenta con cinco rutas de atención, ¿Cuál escoges?

Estas rutas buscan generar destrezas y habilidades para la construcción de un nuevo proyecto de vida.

viernes, junio 12 de 2026

Tener casa propia sí es posible: estas son las alternativas de vivienda para los veteranos.

El sueño de tener casa propia: La DIVRI presenta alternativas de ahorro y financiación para los veteranos

Acceder a vivienda propia sigue siendo una de las principales metas de los veteranos de la Fuerza Pública. Actualmente, existen diversas alternativas de ahorro, crédito y subsidio ofrecidas por entidades como el Fondo Nacional del Ahorro y Caja Honor, que buscan facilitar el cierre financiero y la adquisición de vivienda.

lunes, junio 22 de 2026

¿Qué logros ha conseguido la Política de Atención Integral al Veterano?

La DIVRI viene garantizándole a esta población bienestar físico y psicosocial, y reconocimiento a nivel nacional.

martes, junio 09 de 2026

Revive el live que tuvimos con el Icetex: Convocatoria educación Ley 1979 de 2019

viernes, junio 05 de 2026

Avanza la ruta hacia Invictus Birmingham 2027: DIVRI inicia pruebas clave de selección nacional

martes, junio 23 de 2026

Mujeres veteranas: inclusión, liderazgo y nuevas oportunidades en "Café con Nuestros Veteranos"

domingo, junio 21 de 2026

Comunicado Oficial | Selección Juegos Preclasificatorios INVICTUS 2026

viernes, junio 19 de 2026

- *Comunicado oficial | Selección Juegos Preclasificatorios Invictus 2026.pdf*

Comunicado de prensa: Servicio de piscina

jueves, junio 18 de 2026

"La DIVRI es nuestra segunda casa": Rosa Sánchez, veterana con discapacidad

Fue la primera uniformada de la Policía Nacional en convertirse víctima del conflicto armado, y por tanto, en la primera veterana con discapacidad de esa institución.

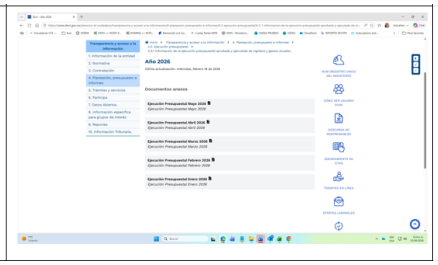
domingo, junio 21 de 2026

75 años de honor y hermandad del Batallón Colombia en la Guerra de Corea

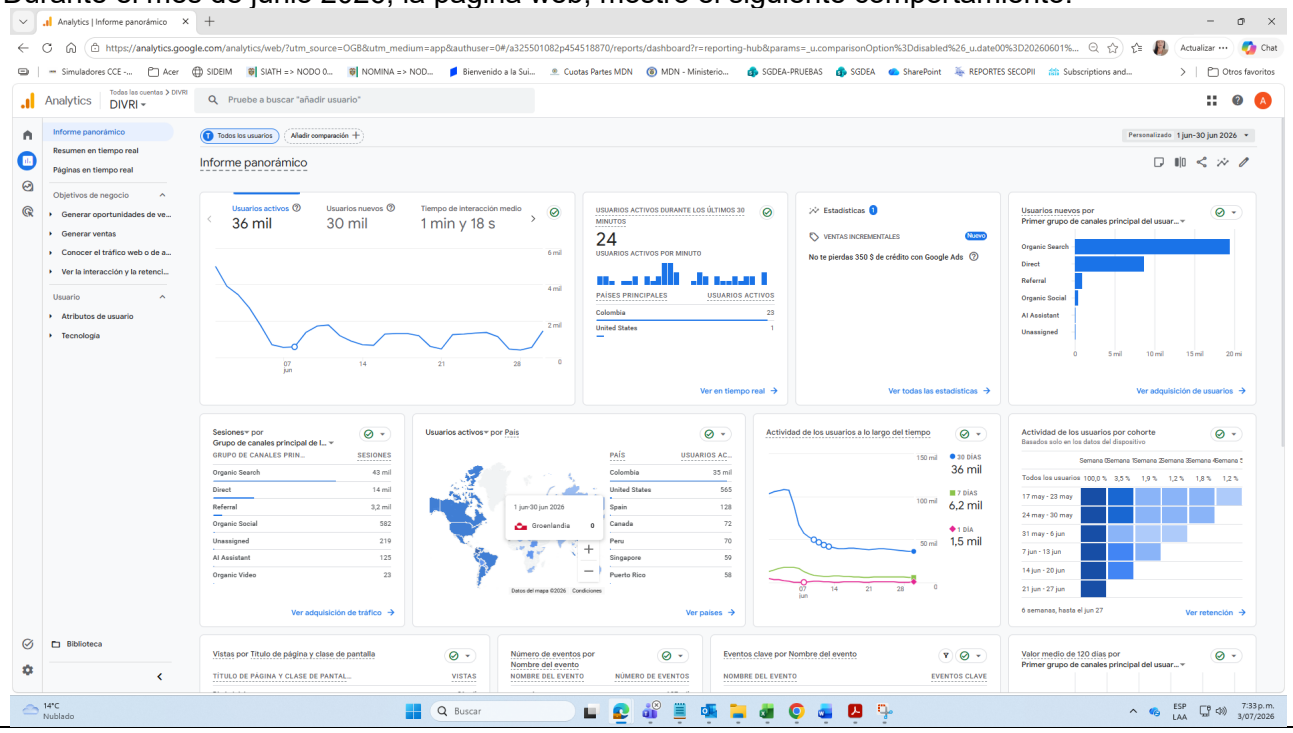
El 25 de junio de 1950 comenzó la Guerra de Corea, un año después, el Batallón Colombia llegó a la península asiática. Al cumplirse 75 años de esa misión, la DIVRI rindió homenaje a sus veteranos.

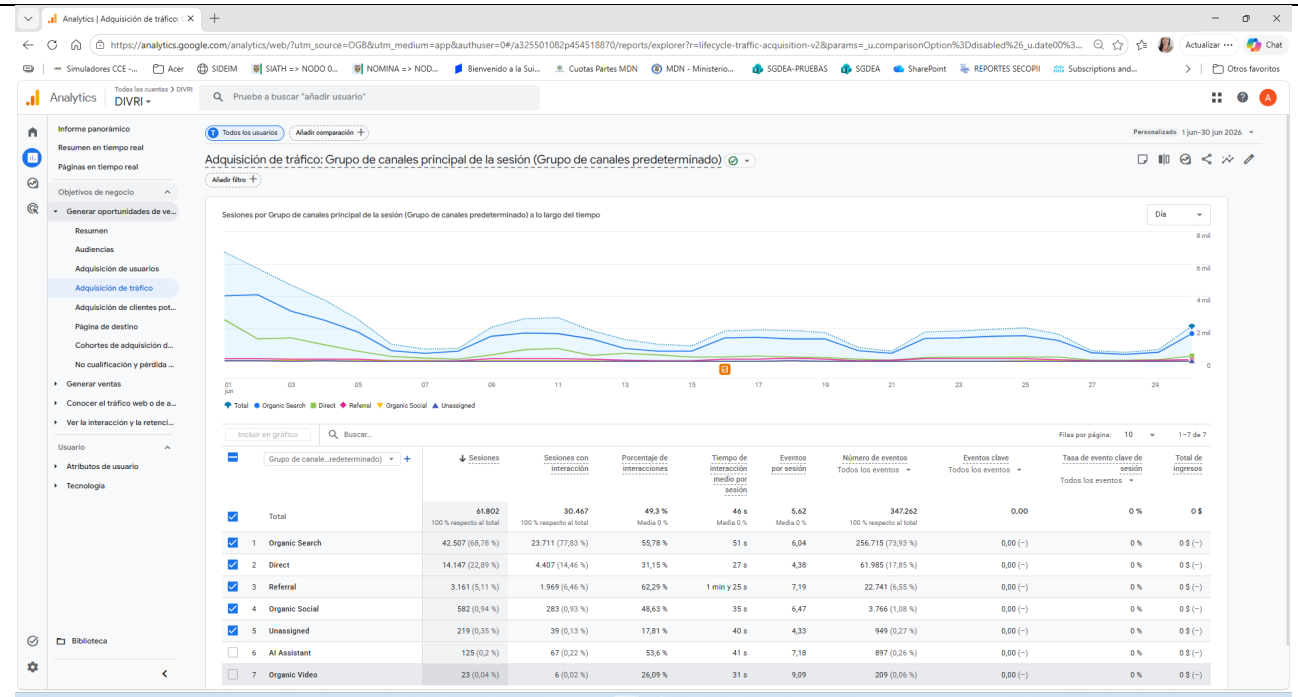
miércoles, junio 24 de 2026

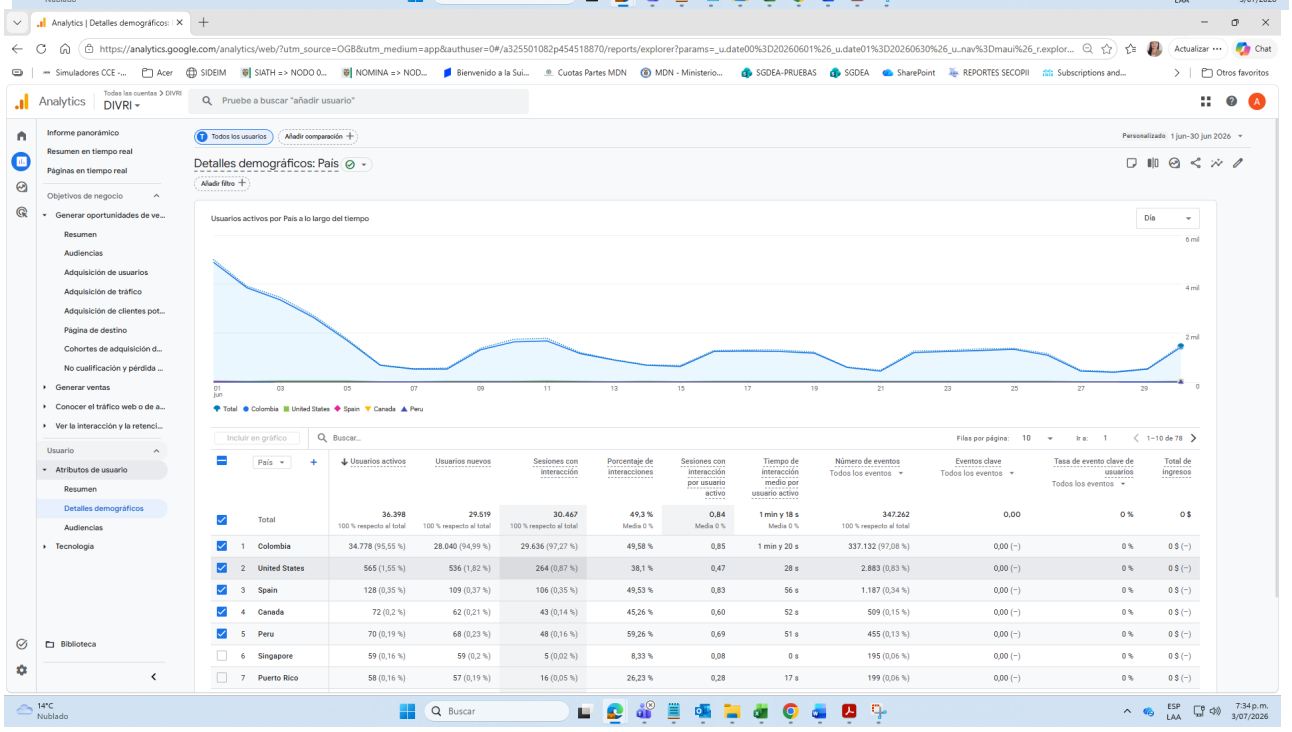
Módulo de Transparencia:

22/06/2026		Noyda Edith Gutierrez Calonje	Me sondo con la publicación del informe de ejecución presupuestal de abril 2026, en la intranet en la portafolio de transparencia - ejecución presupuestal - vigencia 2026.	Financiera	Ejecución Presupuestal	Inicio Transparencia y acceso a la información 2. Normativa 4. Planeación, presupuesto e informes 4.2. Ejecución presupuestal 4.2.1 Información de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales.	7/05/2026	https://www.divri.gov.co/ciudadanos/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-2-ejecucion-presupuestal/4-2-1-informacion-de-la-ejecucion-presupuestal-aprobada-y-ejecutada-de-ingresos-y-gastos-anuales	Adriana Maria Pedraza	

Durante el mes de junio 2026, la página web, mostro el siguiente comportamiento:




Analytics | Adquisición de tráfico:
https://analytics.google.com/analytics/web/?utm_source=OGB&utm_medium=app&authuser=0#/a325501082p454518870/reports/explorer?r=lifecycle-traffic-acquisition-v2&params=_u.comparisonOption%3Ddisabled%26_u.date00%3...
Analytics
DIVRI
Pruebe a buscar "añadir usuario"
Todos los usuarios
Añadir comparación
Personalizado 1 jun-30 jun 2026
Adquisición de tráfico: Grupo de canales principal de la sesión (Grupo de canales predeterminado)
Añadir filtro
Sesiones por Grupo de canales principal de la sesión (Grupo de canales predeterminado) a lo largo del tiempo
Día
Total Organic Search Direct Referral Organic Social Unassigned
Incluir en gráfico
Buscar...
Filas por página: 10
1–7 de 7
Grupo de canale...redeterminado)
Sesiones
Sesiones con interacción
Porcentaje de interacciones
Tiempo de interacción medio por sesión
Eventos por sesión
Número de eventos
Eventos clave
Tasa de evento clave de sesión
Total de ingresos
Informe panorámico
Resumen en tiempo real
Páginas en tiempo real
Objetivos de negocio
Generar oportunidades de ve...
Resumen
Audiencias
Adquisición de usuarios
Adquisición de tráfico
Adquisición de clientes pot...
Página de destino
Cohortes de adquisición d...
No cualificación y pérdida ...
Generar ventas
Conocer el tráfico web o de a...
Ver la interacción y la retenci...
Usuario
Atributos de usuario
Tecnología
Biblioteca
Total 61.802 30.467 49,3 % 46 s 5,62 347.262 0,00 0 % 0 $
1 Organic Search 42.507 (68,78 %) 23.711 (77,83 %) 55,78 % 51 s 6,04 256.715 (73,93 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
2 Direct 14.147 (22,89 %) 4.407 (14,46 %) 31,15 % 27 s 4,38 61.985 (17,85 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
3 Referral 3.161 (5,11 %) 1.969 (6,46 %) 62,29 % 1 min y 25 s 7,19 22.741 (6,55 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
4 Organic Social 582 (0,94 %) 283 (0,93 %) 48,63 % 35 s 6,47 3.766 (1,08 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
5 Unassigned 219 (0,35 %) 39 (0,13 %) 17,81 % 40 s 4,33 949 (0,27 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
6 AI Assistant 125 (0,2 %) 67 (0,22 %) 53,6 % 41 s 7,18 897 (0,26 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
7 Organic Video 23 (0,04 %) 6 (0,02 %) 26,09 % 31 s 9,09 209 (0,06 %) 0,00 (–) 0 %


Analytics | Detalles demográficos:
https://analytics.google.com/analytics/web/?utm_source=OGB&utm_medium=app&authuser=0#/a325501082p454518870/reports/explorer?params=_u.date00%3D20260601%26_u.date01%3D20260630%26_u.nav%3Dmaui%26_r.explor...
Analytics
DIVRI
Pruebe a buscar "añadir usuario"
Todos los usuarios
Añadir comparación
Personalizado 1 jun-30 jun 2026
Detalles demográficos: País
Añadir filtro
Usuarios activos por País a lo largo del tiempo
Día
Total Colombia United States Spain Canada Peru
Incluir en gráfico
Buscar...
Filas por página: 10
Ir a: 1
1–10 de 78
País
Usuarios activos
Usuarios nuevos
Sesiones con interacción
Porcentaje de interacciones
Sesiones con interacción por usuario activo
Tiempo de interacción medio por usuario activo
Número de eventos
Eventos clave
Tasa de evento clave de usuarios
Total de ingresos
Informe panorámico
Resumen en tiempo real
Páginas en tiempo real
Objetivos de negocio
Generar oportunidades de ve...
Resumen
Audiencias
Adquisición de usuarios
Adquisición de tráfico
Adquisición de clientes pot...
Página de destino
Cohortes de adquisición d...
No cualificación y pérdida ...
Generar ventas
Conocer el tráfico web o de a...
Ver la interacción y la retenci...
Usuario
Atributos de usuario
Resumen
Detalles demográficos
Audiencias
Tecnología
Biblioteca
Total 36.398 29.519 30.467 49,3 % 0,84 1 min y 18 s 347.262 0,00 0 % 0 $
1 Colombia 34.778 (95,55 %) 28.040 (94,99 %) 29.636 (97,27 %) 49,58 % 0,85 1 min y 20 s 337.132 (97,08 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
2 United States 565 (1,55 %) 536 (1,82 %) 264 (0,87 %) 38,1 % 0,47 28 s 2.883 (0,83 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
3 Spain 128 (0,35 %) 109 (0,37 %) 106 (0,35 %) 49,53 % 0,83 56 s 1.187 (0,34 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
4 Canada 72 (0,2 %) 62 (0,21 %) 43 (0,14 %) 45,26 % 0,60 52 s 509 (0,15 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
5 Peru 70 (0,19 %) 68 (0,23 %) 48 (0,16 %) 59,26 % 0,69 51 s 455 (0,13 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
6 Singapore 59 (0,16 %) 59 (0,2 %) 5 (0,02 %) 8,33 % 0,08 0 s 195 (0,06 %) 0,00 (–) 0 % 0 $ (–)
7 Puerto Rico 58 (0,16 %) 57 (0,19 %) 16 (0,05 %) 26,23 % 0,28 17 s 199 (0,06 %) 0,00 (–) 0 %

21	**<u>Anexos</u>** 1. Factura 10764 entregada por el proveedor por un valor de $3.522.996,00 2. Certificado de seguridad social y para fiscales 3. Formato Recibido a Satisfacción **4.** Entrada a almacén 1002445252 1002445255	
22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	Adriana Pedraza
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	Adriana Maria Pedraza Estepa
	CARGO DEL SUPERVISOR	Profesional de Defensa
23	**FECHA DE EXPEDICION**	6 JULIO 2026

ENTRADA RECEPCIÓN DE SERVICIO

PEDIDO: 4500570424

CONTRATO: 4600266985

PROVEEDOR DE SERVICIOS	MICROSITIOS S.A.S	**FECHA RECIBO DEL SERVICIO**	06.07.2026
CONTRATO No.	037		
UNIDAD RECEPTORA	1040 CENTRO REHAB INCLUSIVA		

CONCEPTO

Hace constar que se recibieron a entera satisfacción el / los servicios que a continuación se relacionan y que el proveedor cumplió con las obligaciones contraídas en el / los pedidos 4500570424, contrato interno 4600266985 de fecha 06.07.2026 respectivamente.

ID	PEDIDO	POS	NUMERO HOJA DE ENTRADA.	DESCRIPCIÓN SERVICIO	COND	P/N	SERIE	VALOR
1	4500570424	00010	1002445252	SOPORTE PORTAL WEB (IVA INCLUIDO)				2.218.402,00
							VALOR TOTAL SERVICIOS	COP 2.218.402,00

OBSERVACIONES

FIRMAS

ENTRADA RECEPCIÓN DE SERVICIO

PEDIDO: 4500570424

CONTRATO: 4600266985

PROVEEDOR DE SERVICIOS	MICROSITIOS S.A.S	**FECHA RECIBO DEL SERVICIO**	06.07.2026
CONTRATO No.	037		
UNIDAD RECEPTORA	1040 CENTRO REHAB INCLUSIVA		

CONCEPTO

Hace constar que se recibieron a entera satisfacción el / los servicios que a continuación se relacionan y que el proveedor cumplió con las obligaciones contraídas en el / los pedidos 4500570424, contrato interno 4600266985 de fecha 06.07.2026 respectivamente.

ID	PEDIDO	POS	NUMERO HOJA DE ENTRADA.	DESCRIPCIÓN SERVICIO	COND	P/N	SERIE	VALOR
1	4500570424	00020	1002445255	HOSTING PORTAL WEB (SIN IVA)				1.304.594,00
							VALOR TOTAL SERVICIOS	COP 1.304.594,00

OBSERVACIONES

FIRMAS

Dirección Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - DIVRI
Contrato No. 037/2026 MDN-VVGSED
Informe Gestión No. 02
Corte junio 2026
MICROSITIOS S.A.S

Contenido

1. Introducción 3

2. Especificaciones Generales 4

3. Componentes del proyecto 5

3.1 Mantenimiento y Soporte Remoto 5

3.1.1 Mantenimiento Correctivo 5

3.1.2 Google Analytics 10

3.1.3 Soporte y Mantenimiento Portal Web 15

3.2 Servicio de Hosting 26

3.2.1 Servicio de Hosting 30

4 Actividades generales realizadas 42

5 Conclusión 42

1. Introducción

El presente informe tiene como objeto presentar a la Dirección Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - DIVRI, el estado de avance de las actividades asociadas a la ejecución del contrato suscrito entre las partes.

Este informe tiene fecha corte junio de 2026 y recopila el resumen de los frentes de trabajo para lograr lo definido en el alcance correspondiente a contratar la prestación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y hosting del portal web *HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO* de la Direccion de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - Divri del Ministerio de Defensa Nacional alcance del objeto.

2. Especificaciones Generales

Los términos generales correspondientes al contrato suscrito entre DIVRI y MICROSITIOS S.A.S., corresponden a:

Contrato	**Contrato No. 037/2026 MDN-VVGSED**			
Objeto	contratar la prestación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y hosting del portal web HTTP://WWW.DIVRI.GOV.CO de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva - Divri del Ministerio de Defensa Nacional alcance del objeto.			
Valor Estimado	**$ 28.183.968**			
CDP	FECHA	# CRP	DESCRIPCIÓN	
	06/02/2024	6824	A-02–02-02-008-003 Servicio profesional científicos y técnicos (Excepto los servicios de investigación, urbanismo, jurídicos y de contabilidad)	
Forma de Pago	El valor del contrato se pagará, por intermedio del Grupo administrativo y financiero-tesorería de la entidad, de esa Dirección del Ministerio al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja) por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en PAGOS MENSUALES O POR FRACCIÓN DE MES Y CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, DE ACUERDO CON LOS VALORES OFERTADOS PACTADOS EN EL CONTRATO, avalados por el supervisor de contrato, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informe parcial o total del servicio(s) prestado(s), certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar			
	# PAGO	**FECHA**	**VALOR**	**CONCEPTO**
	1	Mes 1 - Mayo	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	2	**Mes 2 - Junio**	**$ 3.522.871**	**Avance Ejecución**
	3	Mes 3 -Julio	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	4	Mes 4 - Agosto	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	5	Mes 5 - Septiembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	6	Mes 6 - Octubre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	7	Mes 7 - Noviembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
	8	Mes 8 - Diciembre	$ 3.522.871	Avance Ejecución
		TOTAL	**$ 28.183.968**	
Lugar de Ejecución	Sede principal - Puente Aranda Dirección: calle 21 # 44-40 Bogotá D.C.			
Plazo	El plazo de ejecución del contrato será hasta 31 de diciembre de 2026 contados a partir de la aprobación de las garantías, expedición del registro presupuestal y acta de inicio. El Plazo se establece para 8 meses a partir del 1 de mayo			
Supervisión	**Ing. Adriana Maria Pedraza**			

3. Componentes del proyecto

En atención a lo establecido contractualmente, contrato 037 de mayo de 2026, los componentes del proyecto corresponden a:

- Soporte y Mantenimiento Portal Web
- Servicio de Hosting

3.1 Mantenimiento y Soporte Remoto

3.1.1 Mantenimiento Correctivo

A corte del presente informe, Micrositios ha prestado el servicio de soporte y mantenimiento, conforme a las solicitudes presentadas por la entidad a través de la mesa de servicio, a continuación, se relacionan estas solicitudes:

Tener en cuenta las siguientes convenciones para el estado de la solicitud:

- C: Cerrado
- R: Resuelto
- P: En Progreso
- N: Nuevo

Para el periodo mencionado, se reporta:

- Solicitudes Creadas: 8
    - Solicitudes Cerradas: 7
    - Solicitudes Resueltas: 0
    - Solicitudes En Progreso: 1
    - Solicitudes Nuevas: 0

Las solicitudes corresponden a las listadas a continuación: (para ver detalle, los usuarios designados por la entidad y que se encuentran asociados a la Mesa de Servicio pueden revisarlo:

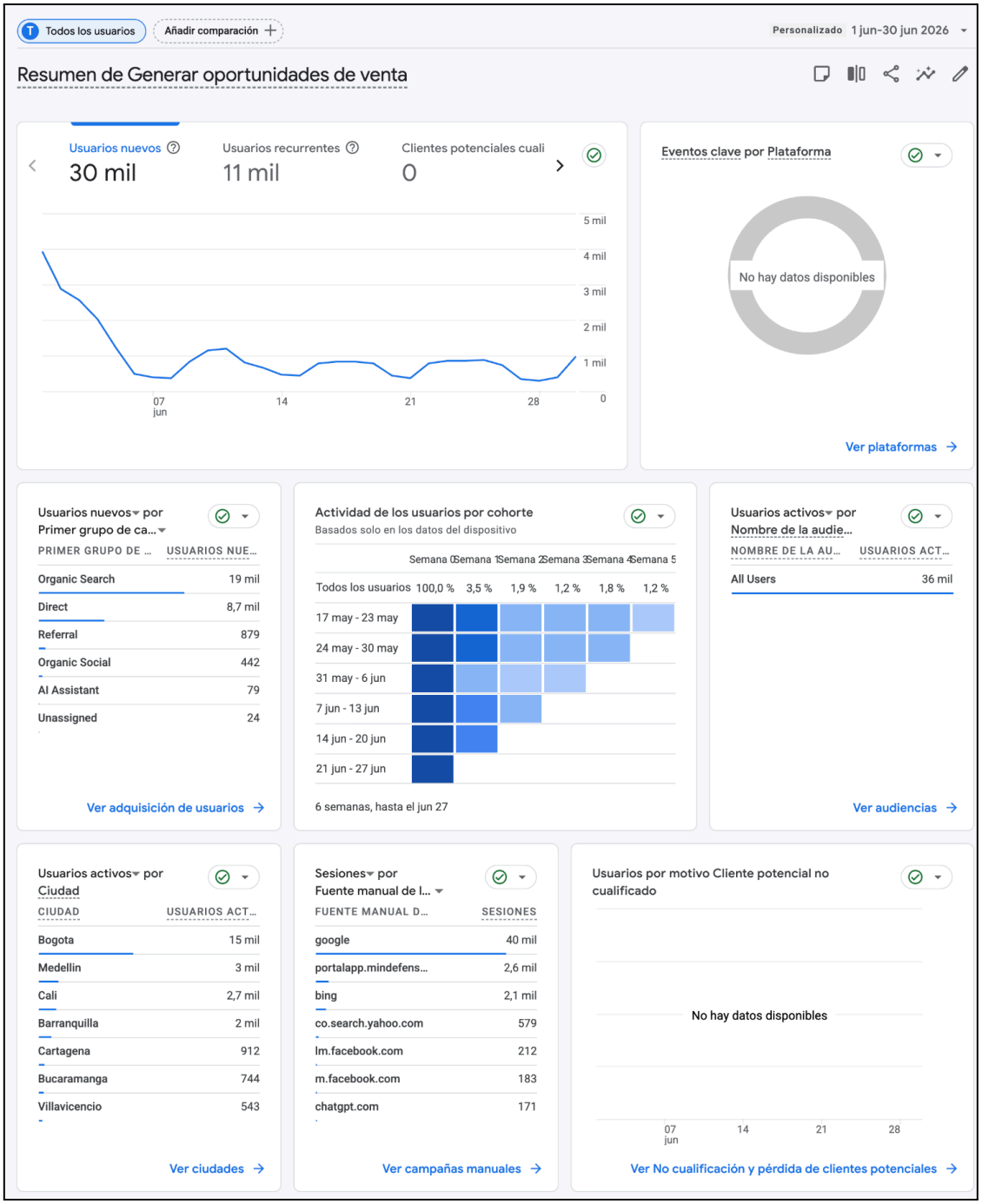
	Número	Creados	Asunto		De	Prioridad	Procurador
☐	239939	25/06/26 10:53 a.m.	Solicitud web | Ajustes junio …	4	Adriana Pedraza	Normal	Felipe Espitia
☐	721712	16/06/26 6:22 a.m.	Inconveniente en Administra…	9	Adriana Pedraza	Normal	Felipe Espitia
☐	140538	10/06/26 8:58 a.m.	Contrato: Autodiagnostico p…	14	Adriana Pedraza	Low	Liceth Pacheco
☐	447112	10/06/26 8:34 a.m.	Contrato: Solicitud de Backup	6	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
☐	764741	10/06/26 8:28 a.m.	Contrato: Ambiente de Pruebas	4	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
☐	492751	10/06/26 8:20 a.m.	Contrato: Actividad a Ejecutar	2	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
☐	455286	09/06/26 10:16 a.m.	Pago Mes de Mayo	2	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez
☐	670838	02/06/26 6:35 p.m.	Temas a cumplir contratp	2	Adriana Pedraza	Low	Nelson Rodriguez

3.1.2 Google Analytics

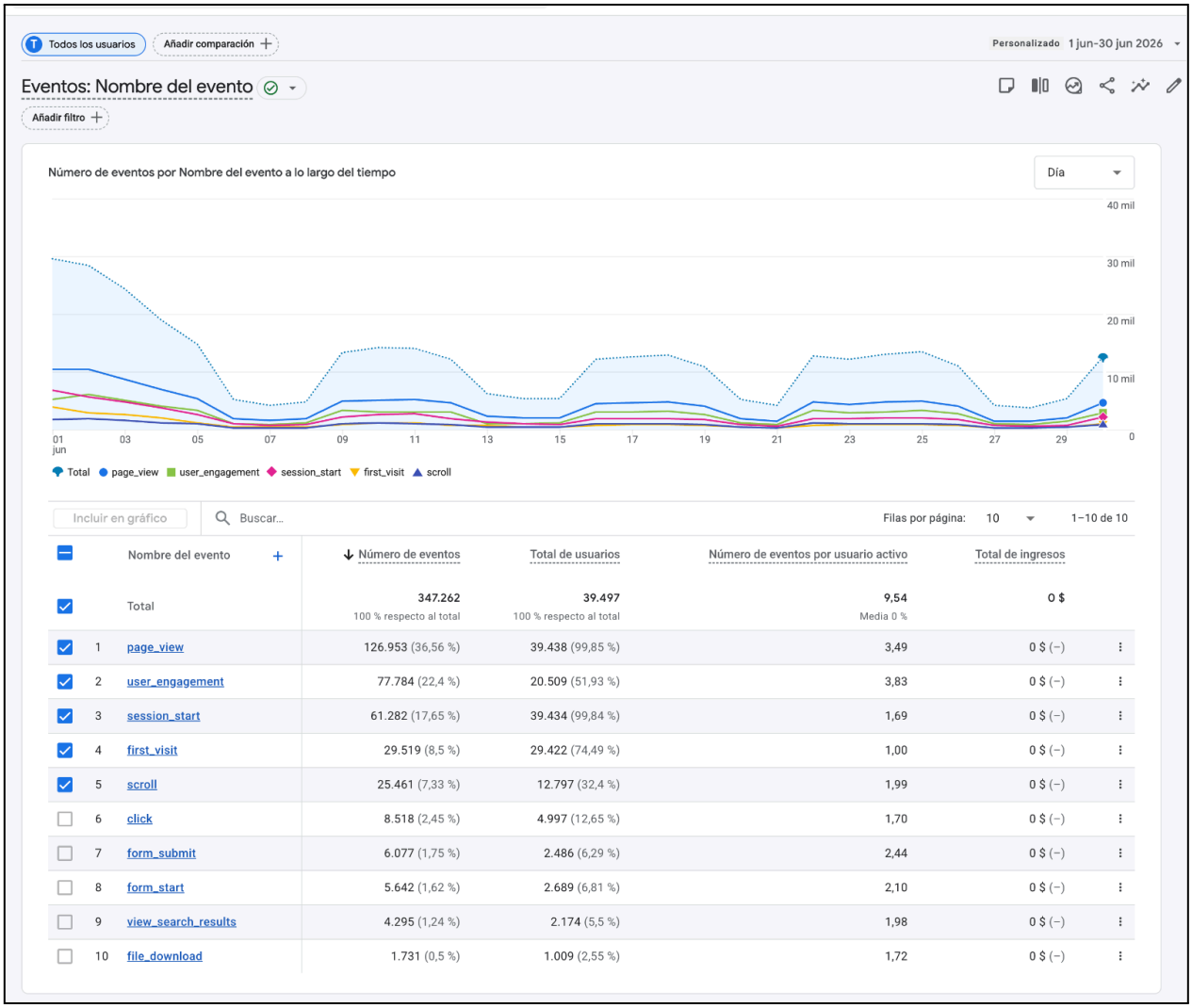
En las siguientes gráficas se visualizan las variaciones en audiencia, ubicación, fuentes y el tráfico del portal web durante periodo del presente informe:

Interacción y retención de usuarios

- **Resumen**

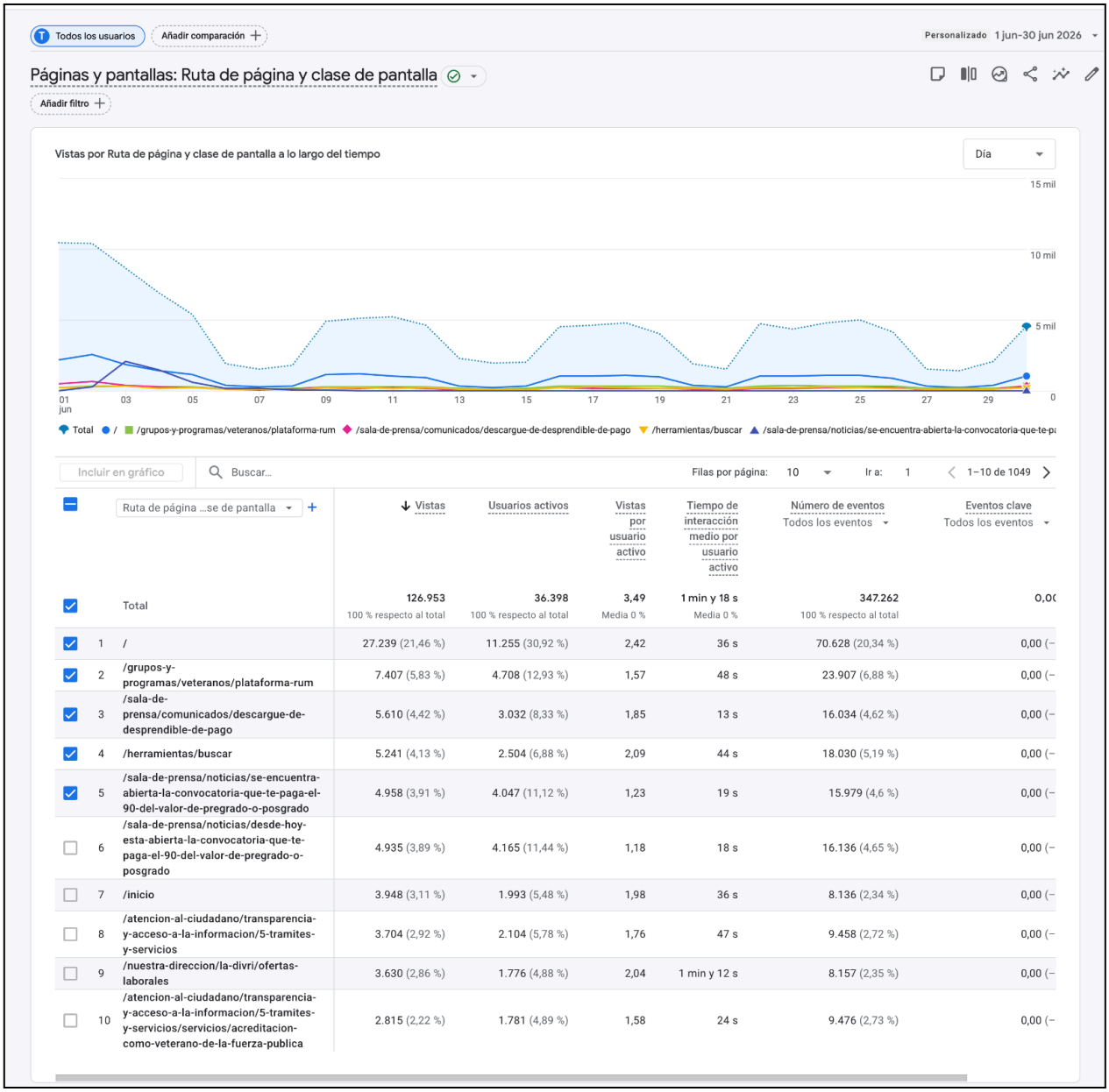

Todos los usuarios
Añadir comparación
Personalizado 1 jun–30 jun 2026
Resumen de Generar oportunidades de venta
Usuarios nuevos
30 mil
Usuarios recurrentes
11 mil
Clientes potenciales cuali
0
5 mil
4 mil
3 mil
2 mil
1 mil
0
07 jun
14
21
28
Eventos clave por Plataforma
No hay datos disponibles
Ver plataformas
Usuarios nuevos por Primer grupo de ca...
PRIMER GRUPO DE ...
USUARIOS NUE...
Organic Search 19 mil
Direct 8,7 mil
Referral 879
Organic Social 442
AI Assistant 79
Unassigned 24
Ver adquisición de usuarios
Actividad de los usuarios por cohorte
Basados solo en los datos del dispositivo
Semana 0 Semana 1 Semana 2 Semana 3 Semana 4 Semana 5
Todos los usuarios 100,0 % 3,5 % 1,9 % 1,2 % 1,8 % 1,2 %
17 may - 23 may
24 may - 30 may
31 may - 6 jun
7 jun - 13 jun
14 jun - 20 jun
21 jun - 27 jun
6 semanas, hasta el jun 27
Usuarios activos por Nombre de la audie...
NOMBRE DE LA AU...
USUARIOS ACT...
All Users 36 mil
Ver audiencias
Usuarios activos por Ciudad
CIUDAD
USUARIOS ACT...
Bogota 15 mil
Medellin 3 mil
Cali 2,7 mil
Barranquilla 2 mil
Cartagena 912
Bucaramanga 744
Villavicencio 543
Ver ciudades
Sesiones por Fuente manual de l...
FUENTE MANUAL D...
SESIONES
google 40 mil
portalapp.mindefens... 2,6 mil
bing 2,1 mil
co.search.yahoo.com 579
lm.facebook.com 212
m.facebook.com 183
chatgpt.com 171
Ver campañas manuales
Usuarios por motivo Cliente potencial no cualificado
No hay datos disponibles
07 jun
14
21
28
Ver No cualificación y pérdida de clientes potenciales

- **Eventos**



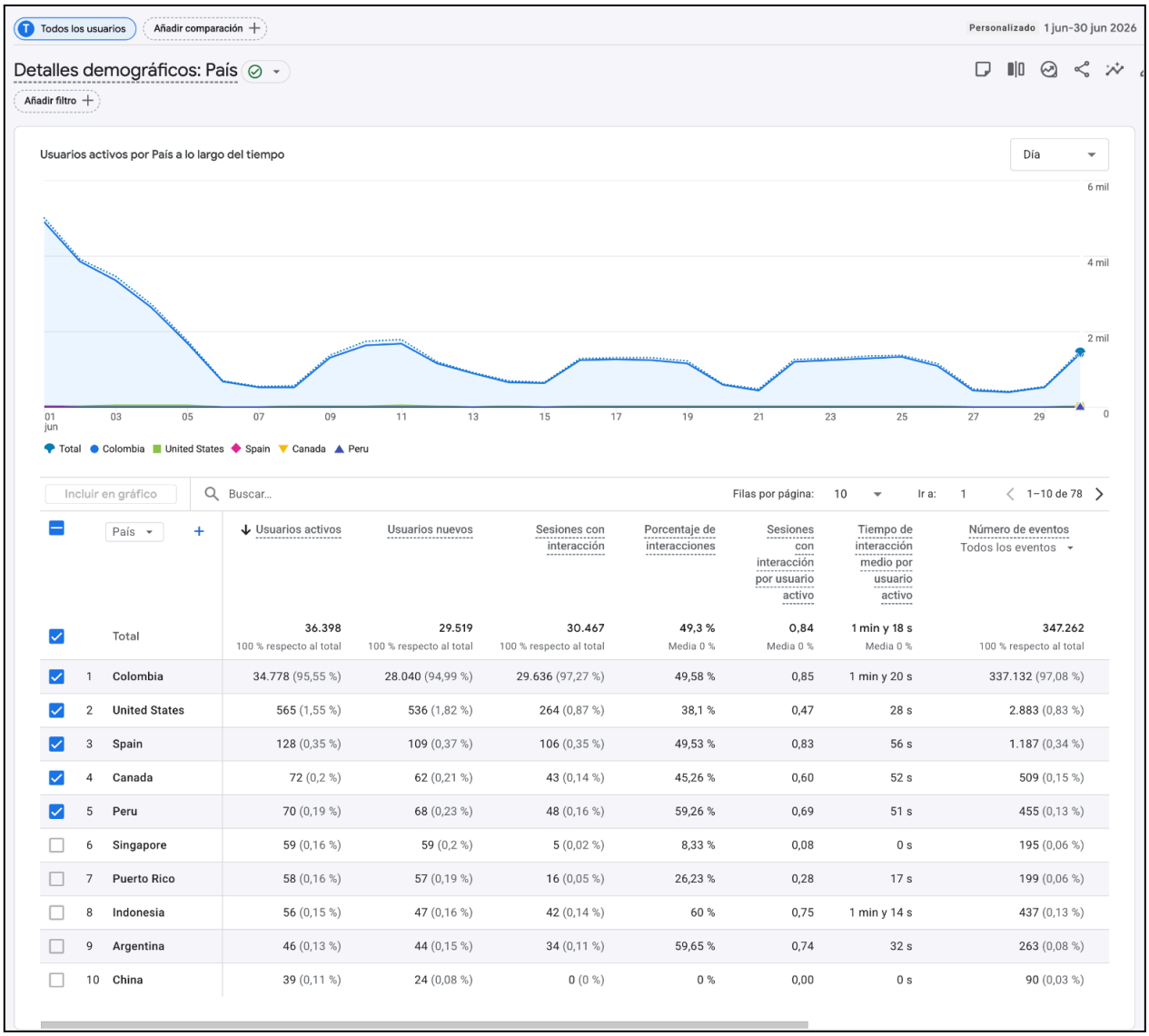
		Nombre del evento	Número de eventos	Total de usuarios	Número de eventos por usuario activo	Total de ingresos
☑		Total	347.262 100 % respecto al total	39.497 100 % respecto al total	9,54 Media 0 %	0 $
☑	1	page_view	126.953 (36,56 %)	39.438 (99,85 %)	3,49	0 $ (–)
☑	2	user_engagement	77.784 (22,4 %)	20.509 (51,93 %)	3,83	0 $ (–)
☑	3	session_start	61.282 (17,65 %)	39.434 (99,84 %)	1,69	0 $ (–)
☑	4	first_visit	29.519 (8,5 %)	29.422 (74,49 %)	1,00	0 $ (–)
☑	5	scroll	25.461 (7,33 %)	12.797 (32,4 %)	1,99	0 $ (–)
☐	6	click	8.518 (2,45 %)	4.997 (12,65 %)	1,70	0 $ (–)
☐	7	form_submit	6.077 (1,75 %)	2.486 (6,29 %)	2,44	0 $ (–)
☐	8	form_start	5.642 (1,62 %)	2.689 (6,81 %)	2,10	0 $ (–)
☐	9	view_search_results	4.295 (1,24 %)	2.174 (5,5 %)	1,98	0 $ (–)
☐	10	file_download	1.731 (0,5 %)	1.009 (2,55 %)	1,72	0 $ (–)

- **Páginas y Pantallas**



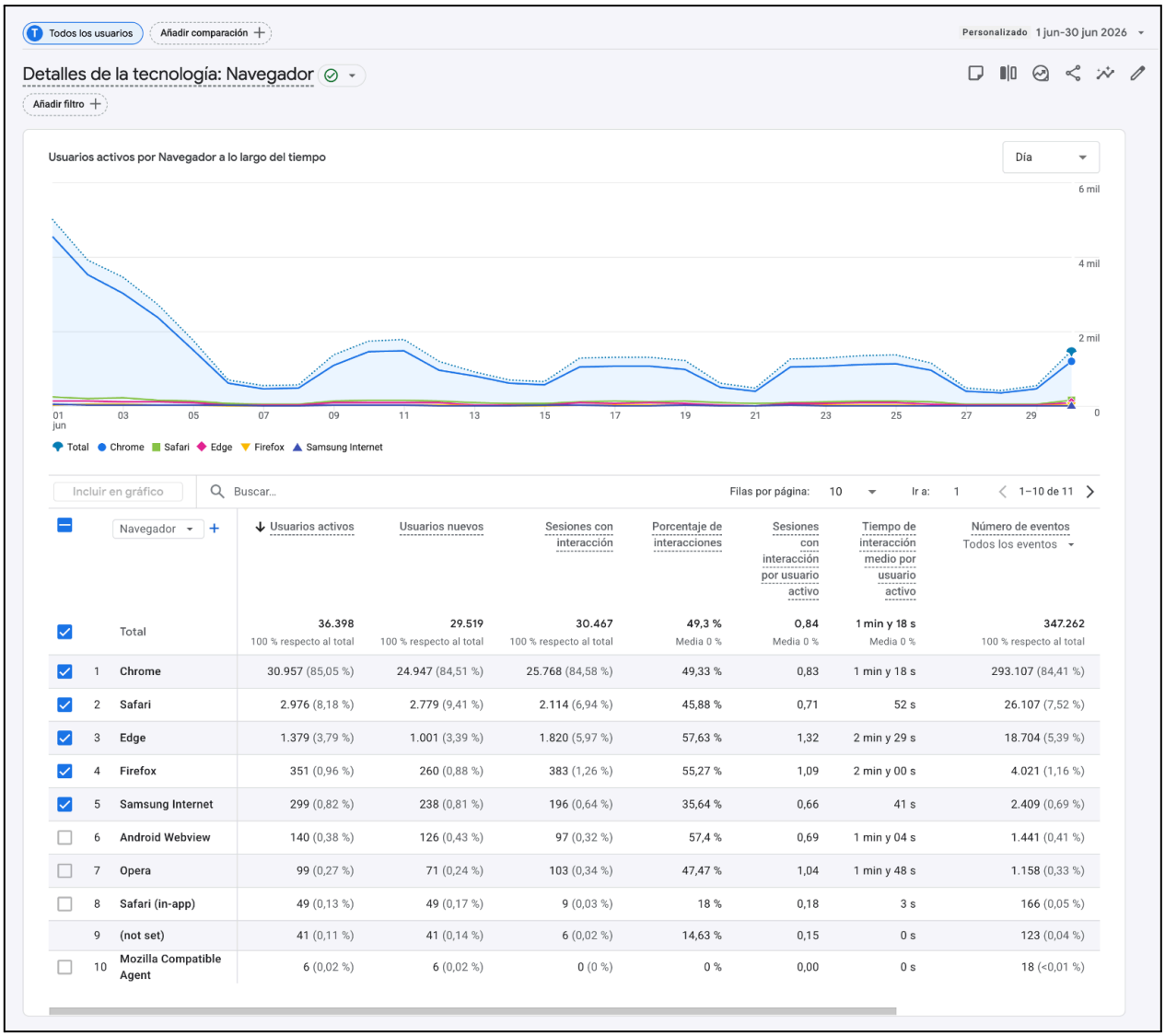
		Ruta de página ...se de pantalla	Vistas	Usuarios activos	Vistas por usuario activo	Tiempo de interacción medio por usuario activo	Número de eventos Todos los eventos	Eventos clave Todos los eventos
		Total	126.953 100 % respecto al total	36.398 100 % respecto al total	3,49 Media 0 %	1 min y 18 s Media 0 %	347.262 100 % respecto al total	0,0(
	1	/	27.239 (21,46 %)	11.255 (30,92 %)	2,42	36 s	70.628 (20,34 %)	0,00 (–
	2	/grupos-y-programas/veteranos/plataforma-rum	7.407 (5,83 %)	4.708 (12,93 %)	1,57	48 s	23.907 (6,88 %)	0,00 (–
	3	/sala-de-prensa/comunicados/descargue-de-desprendible-de-pago	5.610 (4,42 %)	3.032 (8,33 %)	1,85	13 s	16.034 (4,62 %)	0,00 (–
	4	/herramientas/buscar	5.241 (4,13 %)	2.504 (6,88 %)	2,09	44 s	18.030 (5,19 %)	0,00 (–
	5	/sala-de-prensa/noticias/se-encuentra-abierta-la-convocatoria-que-te-paga-el-90-del-valor-de-pregrado-o-posgrado	4.958 (3,91 %)	4.047 (11,12 %)	1,23	19 s	15.979 (4,6 %)	0,00 (–
	6	/sala-de-prensa/noticias/desde-hoy-esta-abierta-la-convocatoria-que-te-paga-el-90-del-valor-de-pregrado-o-posgrado	4.935 (3,89 %)	4.165 (11,44 %)	1,18	18 s	16.136 (4,65 %)	0,00 (–
	7	/inicio	3.948 (3,11 %)	1.993 (5,48 %)	1,98	36 s	8.136 (2,34 %)	0,00 (–
	8	/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/5-tramites-y-servicios	3.704 (2,92 %)	2.104 (5,78 %)	1,76	47 s	9.458 (2,72 %)	0,00 (–
	9	/nuestra-direccion/la-divri/ofertas-laborales	3.630 (2,86 %)	1.776 (4,88 %)	2,04	1 min y 12 s	8.157 (2,35 %)	0,00 (–
	10	/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/5-tramites-y-servicios/servicios/acreditacion-como-veterano-de-la-fuerza-publica	2.815 (2,22 %)	1.781 (4,89 %)	1,58	24 s	9.476 (2,73 %)	0,00 (–

- **Detalles demográficos**



País	Usuarios activos	Usuarios nuevos	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Sesiones con interacción por usuario activo	Tiempo de interacción medio por usuario activo	Número de eventos (Todos los eventos)
Total	36.398 100 % respecto al total	29.519 100 % respecto al total	30.467 100 % respecto al total	49,3 % Media 0 %	0,84 Media 0 %	1 min y 18 s Media 0 %	347.262 100 % respecto al total
1 Colombia	34.778 (95,55 %)	28.040 (94,99 %)	29.636 (97,27 %)	49,58 %	0,85	1 min y 20 s	337.132 (97,08 %)
2 United States	565 (1,55 %)	536 (1,82 %)	264 (0,87 %)	38,1 %	0,47	28 s	2.883 (0,83 %)
3 Spain	128 (0,35 %)	109 (0,37 %)	106 (0,35 %)	49,53 %	0,83	56 s	1.187 (0,34 %)
4 Canada	72 (0,2 %)	62 (0,21 %)	43 (0,14 %)	45,26 %	0,60	52 s	509 (0,15 %)
5 Peru	70 (0,19 %)	68 (0,23 %)	48 (0,16 %)	59,26 %	0,69	51 s	455 (0,13 %)
6 Singapore	59 (0,16 %)	59 (0,2 %)	5 (0,02 %)	8,33 %	0,08	0 s	195 (0,06 %)
7 Puerto Rico	58 (0,16 %)	57 (0,19 %)	16 (0,05 %)	26,23 %	0,28	17 s	199 (0,06 %)
8 Indonesia	56 (0,15 %)	47 (0,16 %)	42 (0,14 %)	60 %	0,75	1 min y 14 s	437 (0,13 %)
9 Argentina	46 (0,13 %)	44 (0,15 %)	34 (0,11 %)	59,65 %	0,74	32 s	263 (0,08 %)
10 China	39 (0,11 %)	24 (0,08 %)	0 (0 %)	0 %	0,00	0 s	90 (0,03 %)

- **Resumen de la tecnología**



		Navegador	Usuarios activos	Usuarios nuevos	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Sesiones con interacción por usuario activo	Tiempo de interacción medio por usuario activo	Número de eventos (Todos los eventos)
		Total	36.398 100 % respecto al total	29.519 100 % respecto al total	30.467 100 % respecto al total	49,3 % Media 0 %	0,84 Media 0 %	1 min y 18 s Media 0 %	347.262 100 % respecto al total
	1	Chrome	30.957 (85,05 %)	24.947 (84,51 %)	25.768 (84,58 %)	49,33 %	0,83	1 min y 18 s	293.107 (84,41 %)
	2	Safari	2.976 (8,18 %)	2.779 (9,41 %)	2.114 (6,94 %)	45,88 %	0,71	52 s	26.107 (7,52 %)
	3	Edge	1.379 (3,79 %)	1.001 (3,39 %)	1.820 (5,97 %)	57,63 %	1,32	2 min y 29 s	18.704 (5,39 %)
	4	Firefox	351 (0,96 %)	260 (0,88 %)	383 (1,26 %)	55,27 %	1,09	2 min y 00 s	4.021 (1,16 %)
	5	Samsung Internet	299 (0,82 %)	238 (0,81 %)	196 (0,64 %)	35,64 %	0,66	41 s	2.409 (0,69 %)
	6	Android Webview	140 (0,38 %)	126 (0,43 %)	97 (0,32 %)	57,4 %	0,69	1 min y 04 s	1.441 (0,41 %)
	7	Opera	99 (0,27 %)	71 (0,24 %)	103 (0,34 %)	47,47 %	1,04	1 min y 48 s	1.158 (0,33 %)
	8	Safari (in-app)	49 (0,13 %)	49 (0,17 %)	9 (0,03 %)	18 %	0,18	3 s	166 (0,05 %)
	9	(not set)	41 (0,11 %)	41 (0,14 %)	6 (0,02 %)	14,63 %	0,15	0 s	123 (0,04 %)
	10	Mozilla Compatible Agent	6 (0,02 %)	6 (0,02 %)	0 (0 %)	0 %	0,00	0 s	18 (<0,01 %)

3.1.3 Soporte y Mantenimiento Portal Web

<table>
<tr><th>ÌTEM</th><th>ACTIVIDAD</th></tr>
<tr><td>1.1</td><td>
El servicio de soporte técnico 7x24 estará orientado a la atención de incidentes críticos que afecten la disponibilidad, integridad o continuidad de los servicios tecnológicos de la entidad. Las solicitudes de tipo consultivo, funcional, configuracionesmenoresodesarrollosseránatendidasenhorarioshábiles,salvo que su impacto operativo amerite atención prioritaria

Evidencia:
Micrositios ofrece el soporte de los ticket reportados en la mesa de servicio de Osticket, se adjunta la evidencia de los tickets atendidos en el mes junio del presente informe, adicional se comparte la url del detalle de cada uno de los ticket del mes de junio para su consulta o descarga

Link: *https://alfresco.micrositios.net/share/s/wS0oA2frRniBy6mL3zV1sA*

<table>
<tr><th></th><th>Número</th><th>Creados</th><th>Asunto</th><th>De</th><th>Prioridad</th><th>Procurador</th></tr>
<tr><td>☐</td><td>239939</td><td>25/06/26 10:53 a.m.</td><td>Solicitud web | Ajustes junio ... 4</td><td>Adriana Pedraza</td><td>Normal</td><td>Felipe Espitia</td></tr>
<tr><td>☐</td><td>721712</td><td>16/06/26 6:22 a.m.</td><td>Inconveniente en Administra... 9</td><td>Adriana Pedraza</td><td>Normal</td><td>Felipe Espitia</td></tr>
<tr><td>☐</td><td>140538</td><td>10/06/26 8:58 a.m.</td><td>Contrato: Autodiagnostico p... 14</td><td>Adriana Pedraza</td><td>Low</td><td>Liceth Pacheco</td></tr>
<tr><td>☐</td><td>447112</td><td>10/06/26 8:34 a.m.</td><td>Contrato: Solicitud de Backup 6</td><td>Adriana Pedraza</td><td>Low</td><td>Nelson Rodriguez</td></tr>
<tr><td>☐</td><td>764741</td><td>10/06/26 8:28 a.m.</td><td>Contrato: Ambiente de Pruebas 4</td><td>Adriana Pedraza</td><td>Low</td><td>Nelson Rodriguez</td></tr>
<tr><td>☐</td><td>492751</td><td>10/06/26 8:20 a.m.</td><td>Contrato: Actividad a Ejecutar 2</td><td>Adriana Pedraza</td><td>Low</td><td>Nelson Rodriguez</td></tr>
<tr><td>☐</td><td>455286</td><td>09/06/26 10:16 a.m.</td><td>Pago Mes de Mayo 2</td><td>Adriana Pedraza</td><td>Low</td><td>Nelson Rodriguez</td></tr>
<tr><td>☐</td><td>670838</td><td>02/06/26 6:35 p.m.</td><td>Temas a cumplir contratp 2</td><td>Adriana Pedraza</td><td>Low</td><td>Nelson Rodriguez</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>1.2</td><td>
Mantener el Content Management System (CMS) en su versión más reciente y estable, reportar de manera trimestral versionamiento de componentes del CMS

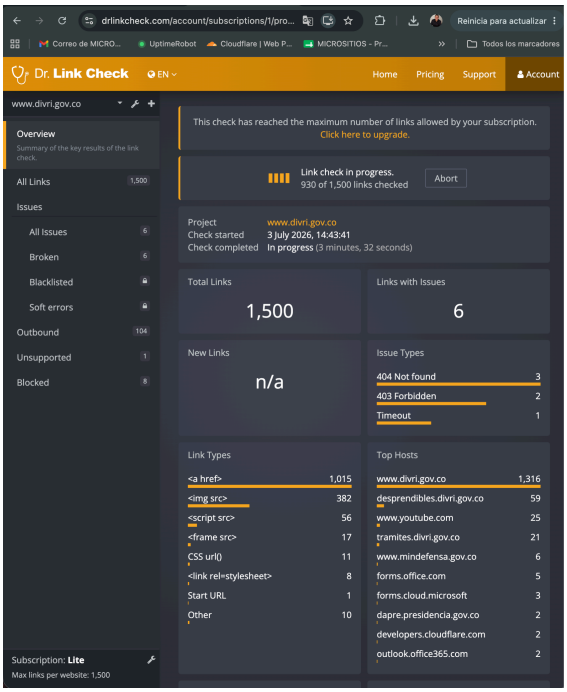
Evidencia: El CMS se encuentra en la siguiente versión, acá toca dejar claridad que directamente del CMS no se puede evidenciar la versión, la evidencia se toma desde los servidores y código del sistema.

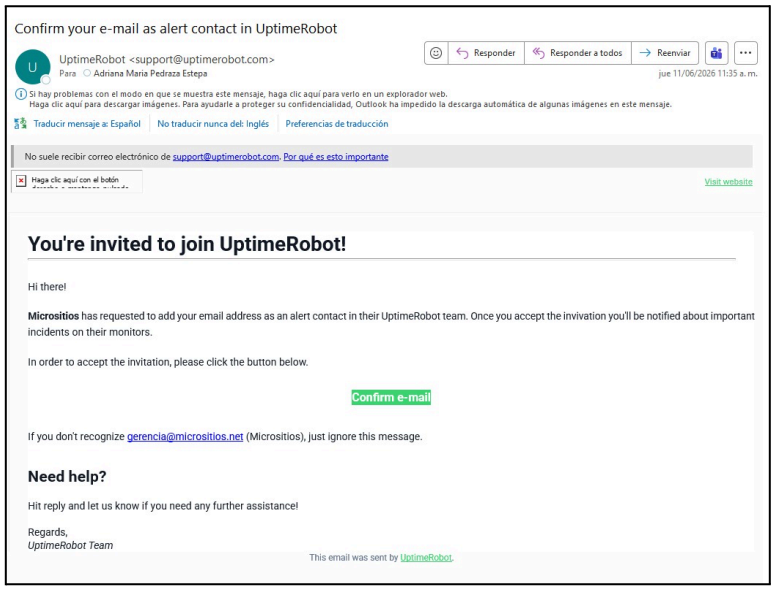
- **OS:** Ubuntu 24.04.4 LTS
- [redacted]
- **PHP Version:** PHP 8.4.20
- **SQL Version:** MariaDB 15.2
- **Virtual Hosts:**
  - 134.209.220.193 - Activo
  - divri.gov.co - Activo
  - tramites.divri.gov.co - Activo

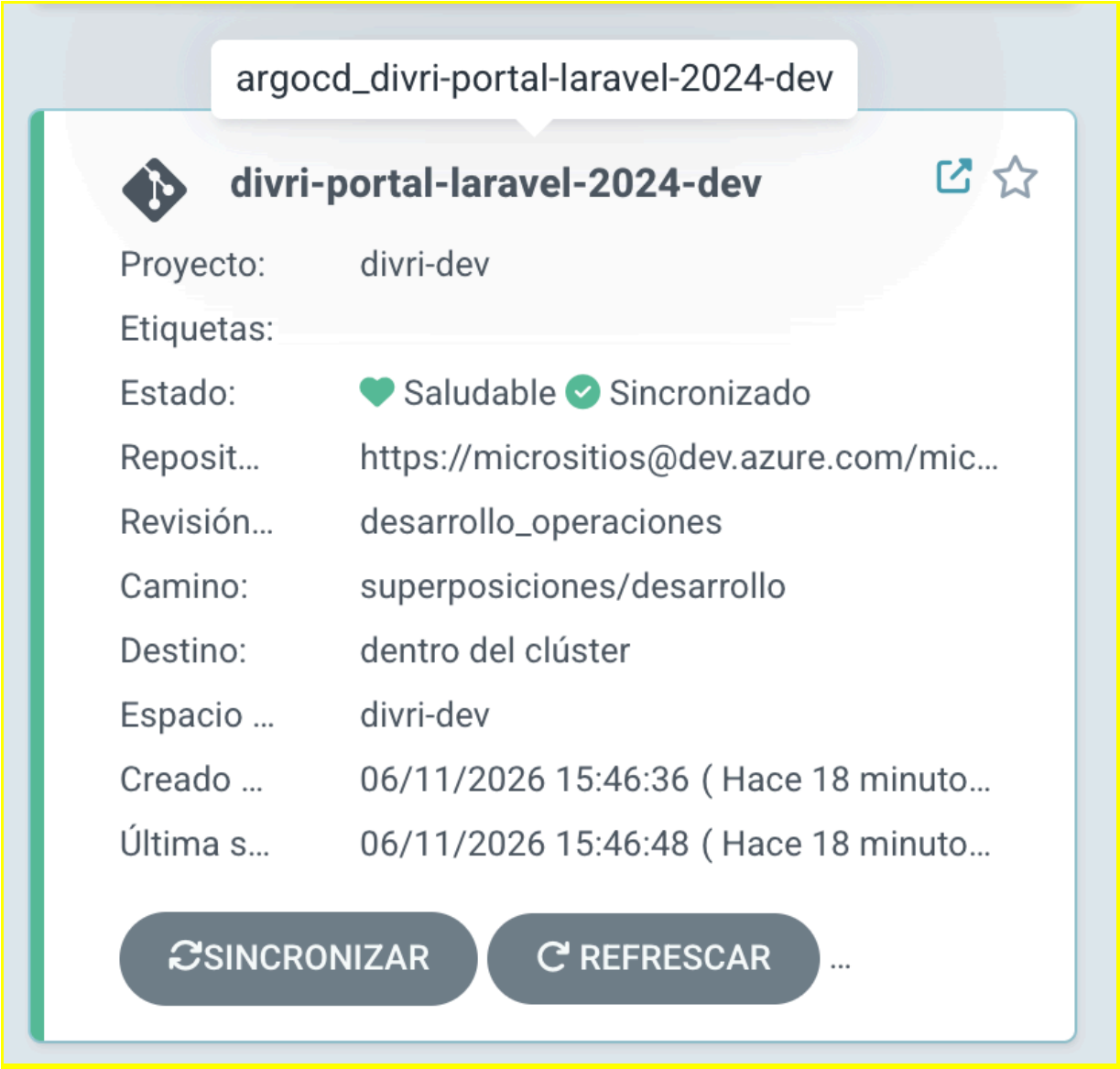
la versión actual del portal
PHP: 8.2
Framework: 10.10
DB: 15.2
</td></tr>
</table>

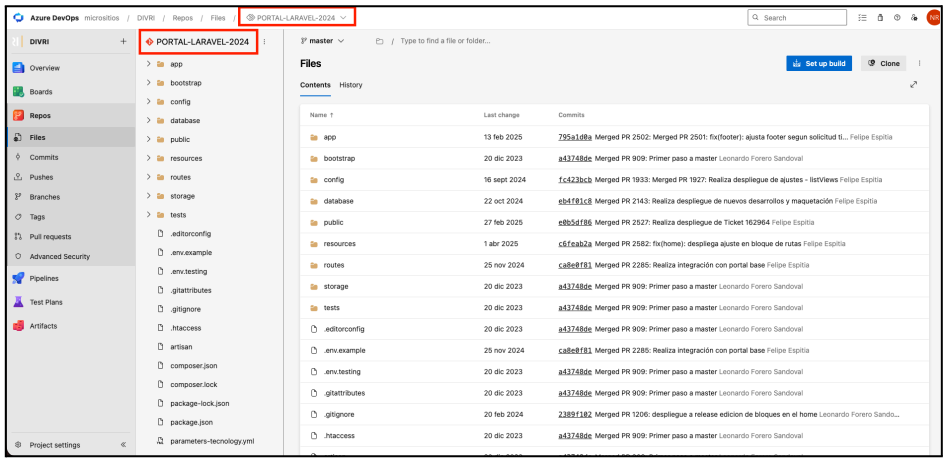
ÌTEM	ACTIVIDAD

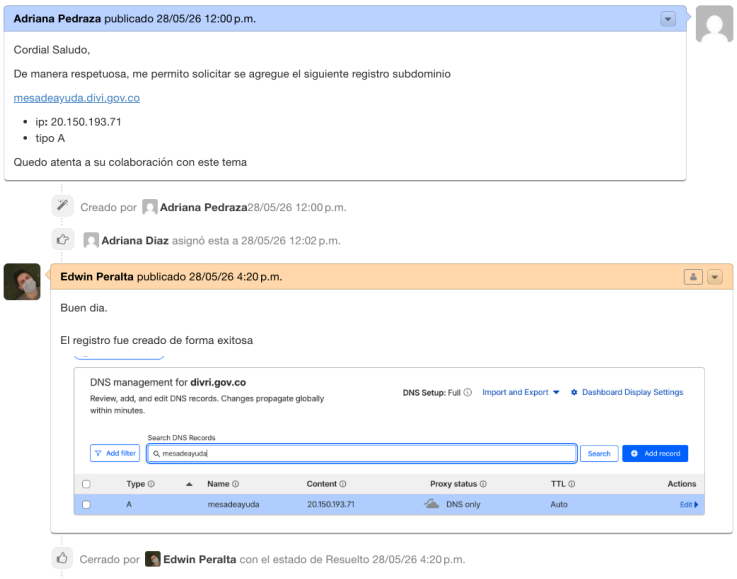
	• SQL Version: MariaDB 15.2
	`],`
	`"license": "MIT",`
	`"require": {`
	`"php": "^8.2",`
	`"guzzlehttp/guzzle": "^7.2",`
	`"intervention/image": "^2.7",`
	`"kyslik/column-sortable": "^6.5",`
	`"laravel-latam/spanish": "^1.1",`
	`"laravel/framework": "^10.10",`
	`"laravel/sanctum": "^3.2",`
	`"laravel/tinker": "^2.8",`
	`"maatwebsite/excel": "^3.1",`
	`"mews/purifier": "^3.4",`
	`"owen-it/laravel-auditing": "^13.6",`
	`"samluvanda/o365-sendmail": "^1.0",`
	`"spatie/laravel-permission": "^5.10",`
	`"spatie/laravel-schemaless-attributes": "^2.4",`
	`"voku/stop-words": "^2.0"`

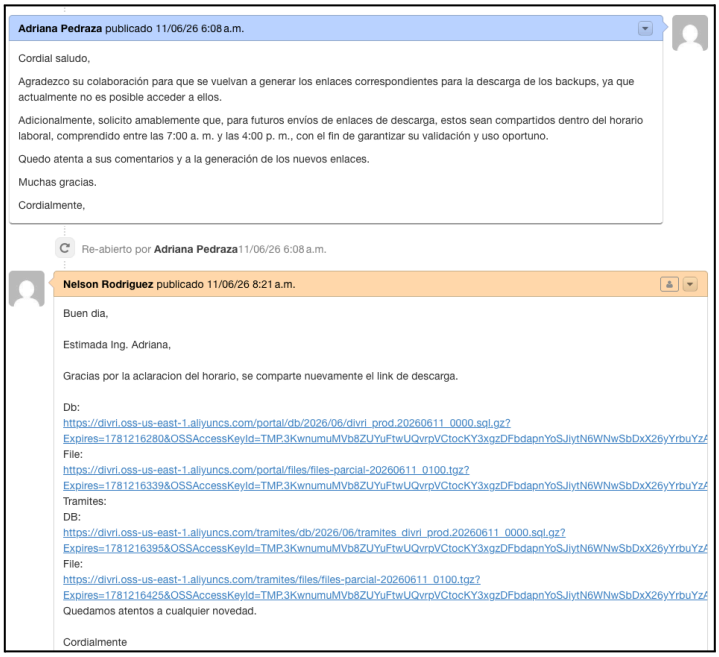
1.3	El contratista deberá garantizar la corrección de links rotos, reemplazo y depuración de componentes y contenidos inservibles y realizar el informe respectivo con evidencias. **Evidencia:** Se realiza el scaneo del portal web correspondiente al mes de junio y se evidencio lo siguiente: Para este Escaneo se utilizó la herramienta *https://www.drlinkcheck.com/* Total link: 1.500 Link defectuosos: 6 

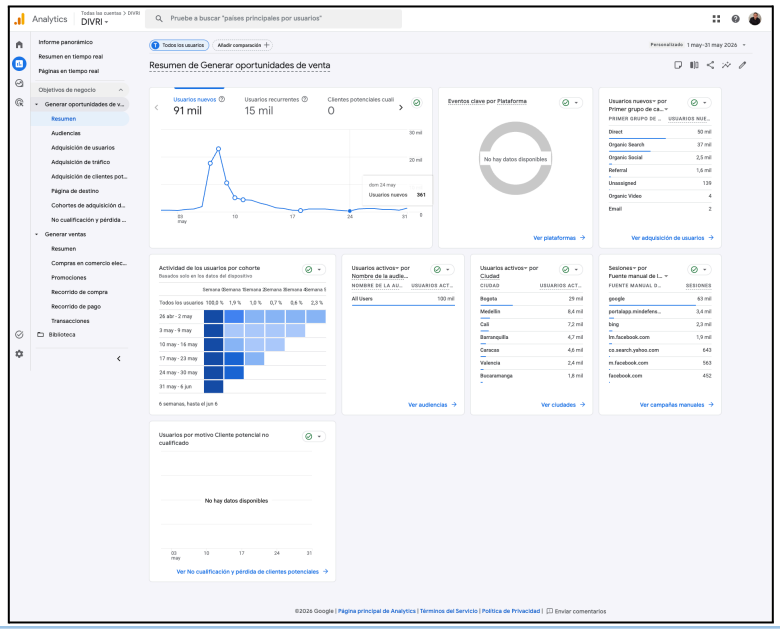
ÌTEM	ACTIVIDAD
1.4	El contratista deberá configurar un sistema de alertas (mediante cuenta de correo, mensaje de texto o teléfono celular) donde informe de manera detallada el evento o'incidente que se presente en caso de una falla al sistema operativo,aplicación y la base de datos en tiempo real del portal web. Las alertas llegarán a los funcionarios que establezca el supervisor del contrato periodo no se tuvo ningún tipo de alertas **Evidencia:** Se agrega el usuario de la Ing. Adriana Pedraza en las notificaciones de la herramienta del UptimeRobot. durante el presente Monitoreo de disponibilidad HTTP/HTTPS de los portales web. la herramienta genera este tipo de alertas ● Generación de alertas por indisponibilidad del servicio (Uptime Failure). ● Notificaciones automáticas cuando el servicio vuelve a estar disponible (Recovery Alert). ● Monitoreo de vigencia de certificados SSL. ● Seguimiento de tiempos de respuesta de los servicios monitoreados. 
1.5	El contratista deberá contar con un ambiente de pruebas, al cual debe tener acceso la DIVRI **Evidencia:** El ambiente de pruebas permaneció habilitado y disponible durante el período reportado, permitiendo a la entidad ejecutar actividades de validación funcional, pruebas de aceptación, verificación de cambios y demás escenarios de aseguramiento de calidad requeridos. Este entorno se mantuvo operativo con el fin de facilitar la evaluación controlada de ajustes, nuevas funcionalidades y procesos antes de su eventual implementación en el ambiente de producción. *https://portalbase-divri.micrositios.dev/*

ÌTEM	ACTIVIDAD
	

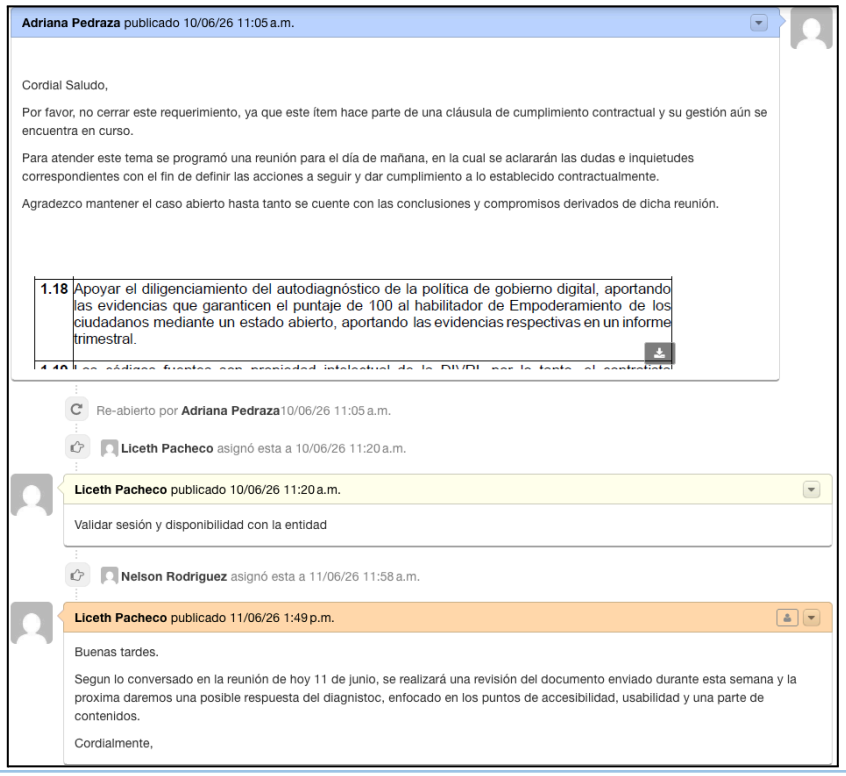
ÌTEM	ACTIVIDAD
1.6	El ambiente de desarrollo deberá tener un repositorio de los códigos fuentes y sus ejecutables, el cual deberá ser informado al supervisor del contrato para su verificación, de igual manera estos serán entregados al final del contrato. El contratista deberá poner en funcionamientos los códigos fuentes y ejecutables de los sitios web actualizado en el ambiente de pruebas con que cuenta el portal web de la DIVRI, con el fin de validar que los códigos fuentes son funcionales para una posible migración, previa coordinación con el supervisor del contrato. **Evidencia:** Durante el período reportado se garantizó la disponibilidad y operación continua de la plataforma de control de versiones utilizada para la gestión de los artefactos de software asociados al portal web institucional y al sistema de trámites. La infraestructura de repositorios permite mantener la integridad, trazabilidad y control de cambios sobre el código fuente, configuraciones y componentes ejecutables, soportando las actividades de desarrollo, mantenimiento correctivo y evolutivo. 
1.7	Atender las necesidades que reporte el supervisor en cuanto a vulnerabilidades, instrucciones de hackers y cualquier tipo de incidente que atente en contra del portal web durante la ejecución del contrato y garantía técnica. **Evidencia:** El presente informe corresponde al análisis técnico de seguridad perimetral realizado sobre el dominiowww.divri.gov.co, perteneciente a la Dirección de Reclutamiento y Control Reservas del Ejército Nacional de Colombia. El objetivo del ejercicio fue identificar la superficie de ataque expuesta, evaluar el estado de los protocolos de seguridad en capa de transporte, y determinar el nivel de riesgo asociado a los recursos HTTP accesibles públicamente. Los resultados indican que la infraestructura del dominio analizado se encuentra protegida detrás de una capa de seguridad provista por Cloudflare, actuando como WAF (Web Application Firewall) y CDN (Content Delivery Network). Esta arquitectura mitiga de manera significativa los vectores de ataque directos contra el servidor de origen, dificultando la enumeración de tecnologías backend reales y reduciendola exposición de la infraestructura subyacente. *https://alfresco.micrositios.net/share/s/BWx-OdFgQdmnwxJEt3Wo3Q*
1.8	En caso de que el Portal web presenta fallas en su funcionamiento, el CONTRATISTA efectuará el mantenimiento correctivo a nivel de la base de datos, y aplicación, reingeniería de las funcionalidades o componentes de software donde se presenten incidentes, fallas o errores durante la ejecución del contrato y la garantía técnica. Reportar un informe detallado con los correctivos realizados **Evidencia:** Durante el mes de junio, no se presentaron incidentes críticos en la aplicación ni en la base de datos que requirieron actividades

ÌTEM	ACTIVIDAD
	de mantenimiento correctivo mayor o intervenciones sobre la arquitectura del sistema. Las solicitudes atendidas corresponden a requerimientos operativos y de soporte técnico relacionados con registros DNS, las cuales fueron gestionadas oportunamente a través de la mesa de servicios, sin afectar la estabilidad ni el funcionamiento del portal web. Se adjunta evidencia del ticket solucionado de agregar un DNS 
1.9	La página web debe dar cumplimiento a los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines -WCAG) **Evidencia:** Durante el mes de junio, a partir de los hallazgos obtenidos en la evaluación efectuada con anterioridad y teniendo en cuenta la solidez del portal web, se ratifica que el sitio institucional https://www.divri.gov.co sostiene la conformidad con los criterios YA definidos por las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG). No se han ejecutado modificaciones estructurales ni visuales que comprometan de manera negativa los niveles de accesibilidad logrados.
1.10	El contratista debe efectuar sin costo adicional, actualizaciones, desarrollos complementarios de software, servicios, diseños gráficos, modificaciones y/o necesidades tecnológicas según las disposiciones de la Resolución 1519 de 2020, y sus tres anexos; Diseño Gráfico, accesibilidad web,seguridad de lainformación,datos abiertos,así como las observaciones que indique el Supervisor **Evidencia:** Durante el período de junio no se recibieron requerimientos por parte de la entidad relacionados con actualizaciones funcionales, integraciones tecnológicas, ajustes gráficos o adecuaciones normativas asociadas al cumplimiento de la Resolución 1519 de 2020. En consecuencia, se mantuvo la operación estable del portal web institucional bajo las condiciones técnicas y de diseño previamente implementadas.
1.11	Backups: de manera bimensual hacer entrega a la DIVRI una copia completa de la base de la base de datos, CMS, archivos, librerías y demás componentes que conforman el portal web. **Evidencia:** Micrositios diariamente realiza un backup diferencial y se aloja en los Buckets que custodia Micrositios, los backups ya fueron

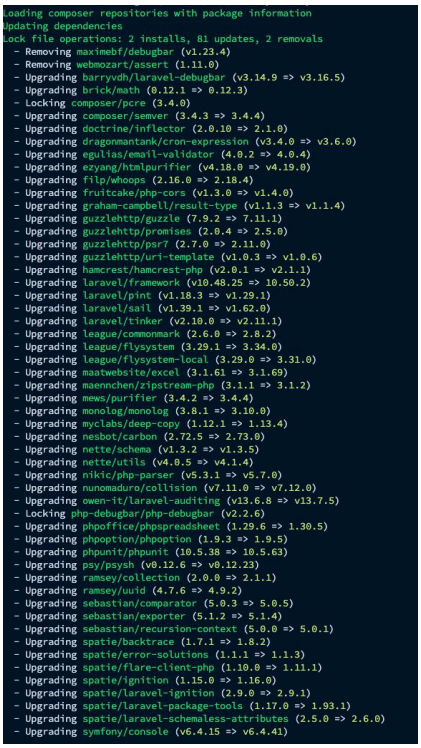
ÌTEM	ACTIVIDAD
	compartidos a la entidad por medio de la mesa de ayuda por medio del ticket 447112  **Adriana Pedraza** publicado 11/06/26 6:08 a.m. Cordial saludo, Agradezco su colaboración para que se vuelvan a generar los enlaces correspondientes para la descarga de los backups, ya que actualmente no es posible acceder a ellos. Adicionalmente, solicito amablemente que, para futuros envíos de enlaces de descarga, estos sean compartidos dentro del horario laboral, comprendido entre las 7:00 a. m. y las 4:00 p. m., con el fin de garantizar su validación y uso oportuno. Quedo atenta a sus comentarios y a la generación de los nuevos enlaces. Muchas gracias. Cordialmente, Re-abierto por **Adriana Pedraza** 11/06/26 6:08 a.m. **Nelson Rodriguez** publicado 11/06/26 8:21 a.m. Buen dia, Estimada Ing. Adriana, Gracias por la aclaracion del horario, se comparte nuevamente el link de descarga. Db: https://divri.oss-us-east-1.aliyuncs.com/portal/db/2026/06/divri_prod.20260611_0000.sql.gz? Expires=1781216280&OSSAccessKeyId=TMP.3KwnumuMVb8ZUYuFtwUQvrpVCtocKY3xgzDFbdapnYoSJiytN6WNwSbDxX26yYrbuYzA File: https://divri.oss-us-east-1.aliyuncs.com/portal/files/files-parcial-20260611_0100.tgz? Expires=1781216339&OSSAccessKeyId=TMP.3KwnumuMVb8ZUYuFtwUQvrpVCtocKY3xgzDFbdapnYoSJiytN6WNwSbDxX26yYrbuYzA Tramites: DB: https://divri.oss-us-east-1.aliyuncs.com/tramites/db/2026/06/tramites_divri_prod.20260611_0000.sql.gz? Expires=1781216395&OSSAccessKeyId=TMP.3KwnumuMVb8ZUYuFtwUQvrpVCtocKY3xgzDFbdapnYoSJiytN6WNwSbDxX26yYrbuYzA File: https://divri.oss-us-east-1.aliyuncs.com/tramites/files/files-parcial-20260611_0100.tgz? Expires=1781216425&OSSAccessKeyId=TMP.3KwnumuMVb8ZUYuFtwUQvrpVCtocKY3xgzDFbdapnYoSJiytN6WNwSbDxX26yYrbuYzA Quedamos atentos a cualquier novedad. Cordialmente
1.12	Realizar Prueba Trimestral de restauración Backups: El contratista con el supervisor del contrato y su equipo de trabajo hará una prueba de restauración de Backup para comprobar la eficacia de estos. **Evidencia:** Durante el mes de junio no se ejecutaron pruebas de restauración de respaldos, dado que esta actividad forma parte del cronograma trimestral establecido y se encuentra programada para el mes de agosto. La validación se realizará sobre una copia de seguridad reciente, restaurándola en un entorno de pruebas aislado con el fin de verificar la integridad de la información, la correcta recuperación de los componentes del sistema y la operatividad del portal web bajo condiciones controladas.
1.13	El contratista deberá realizar la Integración de Google Analytics para generar reportes de visitas y seguimiento **Evidencia:** Ya se encuentra en funcionamiento Google Analytics Análisis de tráfico web mediante Google Analytics – DIVRI Durante el periodo analizado (01 de junio al 30 de junio de 2026), el portal web de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva (DIVRI) mantuvo activa la herramienta Google Analytics, permitiendo el monitoreo y análisis del comportamiento de los usuarios. De acuerdo con los reportes generados por la plataforma: • Se registraron aproximadamente 40 mil usuarios activos, de los cuales 33 mil corresponden a usuarios nuevos, alcanzando más de 149 mil visualizaciones de página y más de 93 mil eventos de interacción durante el periodo evaluado. • El tráfico provino principalmente de Colombia, con actividad complementaria desde países como Estados Unidos, España, Canadá, Perú, Singapur y Venezuela. • Los datos en tiempo real evidenciaron hasta 64 usuarios activos simultáneamente, concentrados principalmente en Colombia. • Las páginas con mayor número de visitas corresponden a Inicio DIVRI, Descargue de desprendible de pago, Plataforma RUM, Ofertas laborales, Buscar y las diferentes secciones de convocatorias institucionales.

ÌTEM	ACTIVIDAD
	• El seguimiento de eventos permitió identificar acciones realizadas por los usuarios, incluyendo visualizaciones de página (149 mil), inicio de sesiones (69 mil), primeras visitas (33 mil), desplazamientos en página (30 mil), clics (9,1 mil) y envíos de formularios (6,1 mil). Los resultados evidencian la correcta implementación y utilización de Google Analytics como herramienta de seguimiento, permitiendo la trazabilidad de la navegación, la identificación de los contenidos de mayor interés y el análisis continuo del comportamiento de los usuarios dentro del portal institucional 
1.14	El contratista deberá actualizar los manuales tanto técnicos como funcionales del portal web **Evidencia:** • Manual Tecnico https://alfresco.micrositios.net/share/s/eQl9s0iwTyGjtGFzA_MHQg • Manual Editor https://alfresco.micrositios.net/share/s/iCM5rhwYRmS2mGICAQ-yjw • Manual Administrador https://alfresco.micrositios.net/share/s/CkQETQteQYaejbfoGAff_g

ÌTEM	ACTIVIDAD
	Nelson Rodriguez publicado 02/06/26 5:47 p.m. Buen dia, Estimada Ing. Adriana, De acuerdo a la solicitud se comparte la url para consulta y descarga de los siguientes manuales. • Manual Tecnico https://alfresco.micrositios.net/share/s/eQI9s0iwTyGjtGFzA_MHQg • Manual Editor https://alfresco.micrositios.net/share/s/iCM5rhwYRmS2mGICAQ-yjw • Manual Administrador https://alfresco.micrositios.net/share/s/CkQETQteQYaejbfoGAff_g **Nota:** *Queremos indicarle a la entidad que el manual administrador no fue creado por el anterior proveedor del portal web, esos manuales fueron elaborados por Micrositios, se adjuntan los manuales originales y actualizados.* Quedamos atentos a cualquier novedad. Cordialmente Nelson Rodriguez
1.15	Incluye de ser necesario, cualquier rediseño del portal web sin costo adicional. Respecto al rediseño del portal web, se aclara que este corresponde a ajustes funcionales, visuales y estructurales necesarios para garantizar la correcta operación del portal, siendo un requerimiento eventual y sujeto a necesidad institucional. El rediseño como la migración se encuentran incluidos dentro del valor mensual cotizado, sin generar costos adicionales **Evidencia:** Durante el mes de junio no se ejecutaron actividades de actualización o ajuste sobre la apariencia del portal web de la DIVRI, debido a que no se recibieron requerimientos por parte de la Entidad relacionados con cambios en la presentación visual, la organización de contenidos, la navegación o los componentes gráficos del sitio. Por tal motivo, se conservó la configuración existente del portal, garantizando la estabilidad de la plataforma, la continuidad de los servicios digitales y el acceso adecuado a la información por parte de los usuarios.
1.16	Apoyo en la publicación de información de acuerdo con las solicitudes presentada **Evidencia:** Durante el mes de junio, no se recibieron solicitudes por parte de la Entidad para la publicación, actualización o divulgación de contenidos en el portal web de la DIVRI. En consecuencia, no fue necesario realizar actividades asociadas a la gestión de publicaciones durante el periodo reportado. Se recuerda que cualquier requerimiento relacionado con la publicación de información en el sitio web institucional debe ser gestionado a través de la Mesa de Ayuda, con el fin de garantizar su adecuada trazabilidad, atención y seguimiento. *https://soporte.micrositios.net/*
1.17	El proveedor deberá hacer entrega un informe mensual de la base de datos de las solicitudes realizadas, identificando la solicitud,el detalle de la respuesta, la fecha de solicitud, el estado de la solicitud y la fecha de cierre de la solicitud. **Evidencia:** Durante el mes de junio, la Entidad registró requerimientos a través de la Mesa de Ayuda, los cuales fueron atendidos y gestionados oportunamente. Para consulta y verificación de las actividades realizadas, se comparte el enlace de acceso al informe detallado de solicitudes. https://alfresco.micrositios.net/share/s/wS0oA2frRniBy6mL3zV1sA

ÌTEM	ACTIVIDAD
1.18	Apoyar el diligenciamiento del autodiagnóstico de la política de gobierno digital, aportando las evidencias que garanticen el puntaje de 100 al habilitador de Empoderamiento de los ciudadanos mediante un estado abierto,aportando las evidencias respectivas un informe trimestral. **Evidencia:** Durante el periodo reportado, se brindó acompañamiento a la Entidad en la revisión y diligenciamiento del formulario de evaluación, orientando sobre los requisitos y evidencias requeridas. A la fecha de corte del presente informe, el proceso se encuentra en desarrollo por parte de la Entidad y con apoyo de Micrositios, quien adelanta los ajustes y actualizaciones necesarios para su cumplimiento. competencias y responsabilidades.  **Adriana Pedraza** publicado 10/06/26 11:05 a.m. Cordial Saludo, Por favor, no cerrar este requerimiento, ya que este ítem hace parte de una cláusula de cumplimiento contractual y su gestión aún se encuentra en curso. Para atender este tema se programó una reunión para el día de mañana, en la cual se aclararán las dudas e inquietudes correspondientes con el fin de definir las acciones a seguir y dar cumplimiento a lo establecido contractualmente. Agradezco mantener el caso abierto hasta tanto se cuente con las conclusiones y compromisos derivados de dicha reunión. 1.18 Apoyar el diligenciamiento del autodiagnóstico de la política de gobierno digital, aportando las evidencias que garanticen el puntaje de 100 al habilitador de Empoderamiento de los ciudadanos mediante un estado abierto, aportando las evidencias respectivas en un informe trimestral. Re-abierto por **Adriana Pedraza** 10/06/26 11:05 a.m. **Liceth Pacheco** asignó esta a 10/06/26 11:20 a.m. **Liceth Pacheco** publicado 10/06/26 11:20 a.m. Validar sesión y disponibilidad con la entidad **Nelson Rodriguez** asignó esta a 11/06/26 11:58 a.m. **Liceth Pacheco** publicado 11/06/26 1:49 p.m. Buenas tardes. Segun lo conversado en la reunión de hoy 11 de junio, se realizará una revisión del documento enviado durante esta semana y la proxima daremos una posible respuesta del diagnistoc, enfocado en los puntos de accesibilidad, usabilidad y una parte de contenidos. Cordialmente,
1.19	Los códigos fuentes son propiedad intelectual de la DIVRI, por lo tanto, el contratista entregará al supervisor del contrato en medio magnético, los códigos fuente y sus ejecutables a la última versión que se encuentre en producción en el portal web. Todos los estudios, diseños, imágenes, códigos y documentos elaborados por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato serán de propiedad de la DIVRI, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos, de acuerdo con el artículo 28 y de la Ley 1450 de 2011, sólo percibirá el monto pactado en el presente contrato, sin que haya lugar a remuneración adicional por parte de la DIVRI, en razón de los productos que llegare a crear, desarrollar o mejorar ejecución del mencionado contrato. EL CONTRATISTA en virtud del presente acuerdo transfiere a la DIVRI, sin lugar al pago de remuneración alguna, la totalidad de los derechos patrimoniales de autor y conexos que sean transferibles por tiempo indefinido. El contratista renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del contrato pudiera corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este pliego de condiciones, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa y por escrito de la DIVRI. **Evidencia:** Como parte de las actividades contractuales, al finalizar la ejecución del contrato se realizará la entrega a la Dirección de

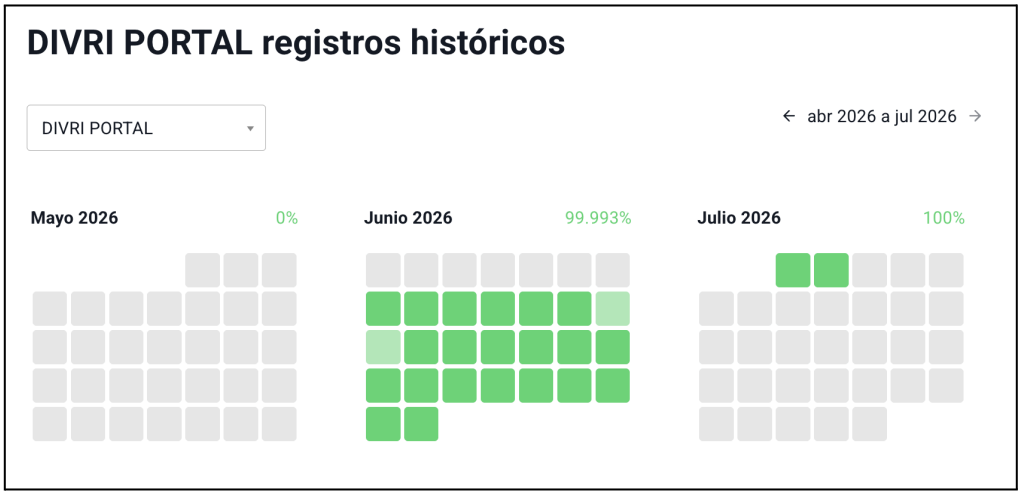
ÌTEM	ACTIVIDAD
	Veteranos y Rehabilitación Inclusiva – DIVRI de los componentes desarrollados durante su vigencia, incluyendo código fuente, ejecutables, diseños, documentación técnica y demás productos generados, garantizando la continuidad operativa, la administración y el uso de dichos activos por parte de la Entidad..
1.20	El contratista quince (15) días antes de finalizado el plazo de ejecución del contrato deberá entregar mediante acta y en medio magnético como mínimo lo siguiente: • Se debe entregar los manuales de los portales para sumantenimiento, (programas fuente de interfaz WEB, aplicación e interfaz móvil, ejecutables, librerías, scripts de bases de datos, bases de datos, recursos,webservice utilizados), que garanticen siempre funcionalidad y administración de los sitios web de la DIVRI • Documentación técnica considerando los elementos actualizados necesarios para la instalación, configuración y el correcto funcionamiento de los portales Web de la DIVRI. • Documentación de la Configuración y re direccionamiento de todos los dominios y/o subdominios. • Todos los Programas Fuentes, ejecutables, librerías,scripts de base de datos, webservices, recursos, archivos de usuario, contenidos e información y demás componentes que constituyen la plataforma tecnológica del portal Web de la DIVRI, son productos de propiedad total de la institución y deberán ser entregados en medio magnético en un sobre sellado a los supervisores del contrato e instalados en los servidores de la DIVRI, mediante acta y protocolo de pruebas, explicación de su uso y con las contraseñas. • La información de acceso y administración de los servicios adquiridos deberá ser entregada mediante acta, describiendo los datos y credenciales de bases de datos, aplicación, servicios, componentes/funcionalidades que estén o se usen para el funcionamiento del portal Web del DIVRI **Evidencia:** De acuerdo con el cronograma establecido, esta actividad se desarrollará durante la etapa de cierre del contrato, dentro de los plazos definidos para la entrega y validación de los productos finales, garantizando el cumplimiento de los compromisos adquiridos y la adecuada transición de los entregables a la Entidad.
1.21	El contratista debe realizar la migración completa en la última versión estable del portal web de la DIVRI, sin costo adicional, del contenido, estructura de páginas, usuarios, roles, funcionalidades e integraciones realizadas. Este proceso debe realizarse de manera planificada, asegurando que todos los elementos críticos del sitio se transfieran con éxito y que el nuevo entorno sea funcional y eficiente. En Dado Caso Que El Siguiente contrato lo gane otra empresa, se requiere que el contratista del presente contrato, en coordinación con la empresa contratista del siguiente contrato,realice la migración de las páginas web al hosting de la nueva empresa, garantizando que quede con la misma información, el mismo contenido, el historial de la página, es decir un espejo de la página web como se encuentra en su hosting de ser necesaria esta actividad,el tiempo para ello se establece en 10 días calendario. **Evidencia:** Durante el mes de junio, se llevó a cabo la migración del portal web institucional de la DIVRI hacia la infraestructura tecnológica contratada por la Entidad. Esta actividad comprendió la instalación, configuración y puesta en funcionamiento del portal https://www.divri.gov.co, a partir de los componentes y archivos entregados por el proveedor anterior, garantizando la continuidad del servicio y la disponibilidad de la plataforma para los usuarios.
1.22	El Proveedor deberá migrar CMS a un gestor de contenidos que cuente con actualizaciones de seguridad periódicas, versiones vigentes y que sea más administrable, garantizando así la estabilidad y Seguridad del servicio. **Evidencia:** Actualmente, la plataforma opera sobre un CMS propietario desarrollado por Micrositios utilizando PHP y el framework Laravel. Como parte de las actividades de mantenimiento y gestión tecnológica, se realizan actualizaciones periódicas de componentes, dependencias y librerías mediante los comandos Composer Update y NPM Update. Estas tareas se ejecutan de manera automatizada, con el fin de mantener la plataforma actualizada, optimizar su rendimiento y reducir riesgos asociados a vulnerabilidades conocidas. Se adjunta evidencia de la configuración y ejecución de dichos procesos.

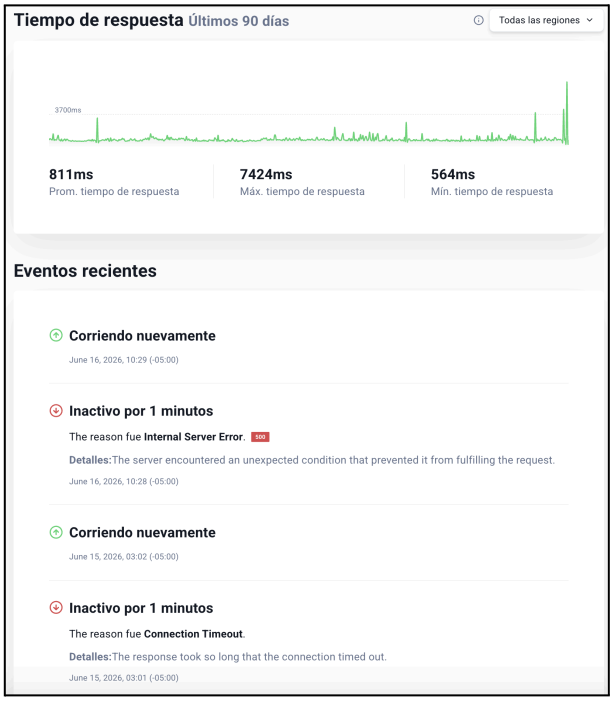
ÌTEM	ACTIVIDAD
	 Loading composer repositories with package information Updating dependencies Lock file operations: 2 installs, 81 updates, 2 removals - Removing maximebf/debugbar (v1.23.4) - Removing webmozart/assert (1.11.0) - Upgrading barryvdh/laravel-debugbar (v3.14.9 => v3.16.5) - Upgrading brick/math (0.12.1 => 0.12.3) - Locking composer/pcre (3.4.0) - Upgrading composer/semver (3.4.3 => 3.4.4) - Upgrading doctrine/inflector (2.0.10 => 2.1.0) - Upgrading dragonmantank/cron-expression (v3.4.0 => v3.6.0) - Upgrading egulias/email-validator (4.0.2 => 4.0.4) - Upgrading ezyang/htmlpurifier (v4.18.0 => v4.19.0) - Upgrading filp/whoops (2.16.0 => 2.18.4) - Upgrading fruitcake/php-cors (v1.3.0 => v1.4.0) - Upgrading graham-campbell/result-type (v1.1.3 => v1.1.4) - Upgrading guzzlehttp/guzzle (7.9.2 => 7.11.1) - Upgrading guzzlehttp/promises (2.0.4 => 2.5.0) - Upgrading guzzlehttp/psr7 (2.7.0 => 2.11.0) - Upgrading guzzlehttp/uri-template (v1.0.3 => v1.0.6) - Upgrading hamcrest/hamcrest-php (v2.0.1 => v2.1.1) - Upgrading laravel/framework (v10.48.25 => 10.50.2) - Upgrading laravel/pint (v1.18.3 => v1.29.1) - Upgrading laravel/sail (v1.39.1 => v1.62.0) - Upgrading laravel/tinker (v2.10.0 => v2.11.1) - Upgrading league/commonmark (2.6.0 => 2.8.2) - Upgrading league/flysystem (3.29.1 => 3.34.0) - Upgrading league/flysystem-local (3.29.0 => 3.31.0) - Upgrading maatwebsite/excel (3.1.61 => 3.1.69) - Upgrading maennchen/zipstream-php (3.1.1 => 3.1.2) - Upgrading mews/purifier (3.4.2 => 3.4.4) - Upgrading monolog/monolog (3.8.1 => 3.10.0) - Upgrading myclabs/deep-copy (1.12.1 => 1.13.4) - Upgrading nesbot/carbon (2.72.5 => 2.73.0) - Upgrading nette/schema (v1.3.2 => v1.3.5) - Upgrading nette/utils (v4.0.5 => v4.1.4) - Upgrading nikic/php-parser (v5.3.1 => v5.7.0) - Upgrading nunomaduro/collision (v7.11.0 => v7.12.0) - Upgrading owen-it/laravel-auditing (v13.6.8 => v13.7.5) - Locking php-debugbar/php-debugbar (v2.2.6) - Upgrading phpoffice/phpspreadsheet (1.29.6 => 1.30.5) - Upgrading phpoption/phpoption (1.9.3 => 1.9.5) - Upgrading phpunit/phpunit (10.5.38 => 10.5.63) - Upgrading psy/psysh (v0.12.6 => v0.12.23) - Upgrading ramsey/collection (2.0.0 => 2.1.1) - Upgrading ramsey/uuid (4.7.6 => 4.9.2) - Upgrading sebastian/comparator (5.0.3 => 5.0.5) - Upgrading sebastian/exporter (5.1.2 => 5.1.4) - Upgrading sebastian/recursion-context (5.0.0 => 5.0.1) - Upgrading spatie/backtrace (1.7.1 => 1.8.2) - Upgrading spatie/error-solutions (1.1.1 => 1.1.3) - Upgrading spatie/flare-client-php (1.10.0 => 1.11.1) - Upgrading spatie/ignition (1.15.0 => 1.16.0) - Upgrading spatie/laravel-ignition (2.9.0 => 2.9.1) - Upgrading spatie/laravel-package-tools (1.17.0 => 1.93.1) - Upgrading spatie/laravel-schemaless-attributes (2.5.0 => 2.6.0) - Upgrading symfony/console (v6.4.15 => v6.4.41)
1.23	ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO Los siguientes acuerdos o niveles de servicio hacen referencia los tiempos de respuesta para las solicitudes de soporte, mantenimiento de la página web e intranet.Los servicios de hosting y operación la página web deberán prestarse bajo un esquema de disponibilidad 7x24x365 **NIVELES DE SERVICIO** / **TIEMPO ESTIMADO RESPUESTA** **CRÍTICO**: Se define como el no funcionamiento en su totalidad o en una parte de la funcionalidad de la página web. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga o errores que se presentan en la página web. — 2 horas calendario **MODERADO**: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización en la página web. — 12 horas calendario **SOLICITUD DE INFORMACION:** Opera como cualquier tipo de consulta técnica, funcional o administrativa sobre la página web. — 8 horas hábiles En el mes de junio de radicaron dos ticket por medio de la mesa de ayuda y se catalogaron de la siguiente manera ● Ticket #239939: Solicitud web | Ajustes junio 2026 “Moderado” ● Ticket #721712: Inconveniente en Administración y sitio ““Moderado” ● Ticket #140538: Autodiagnóstico politica gobierno “Moderado” ● Ticket #447112:Contrato: Solicitud de Backup “Moderado” ● Ticket #764741: Contrato: Ambiente de Pruebas “Moderado” ● Ticket #492751: Contrato: Actividad a Ejecutar “Moderado” ● Ticket #455286: Pago Mes de Mayo “Moderado” ● Ticket #670838:: Temas a cumplir contrato “Moderado”

3.2 Servicio de Hosting

A continuación, se muestra el monitoreo de disponibilidad del servidor que aloja el portal web para el periodo del presente informe:

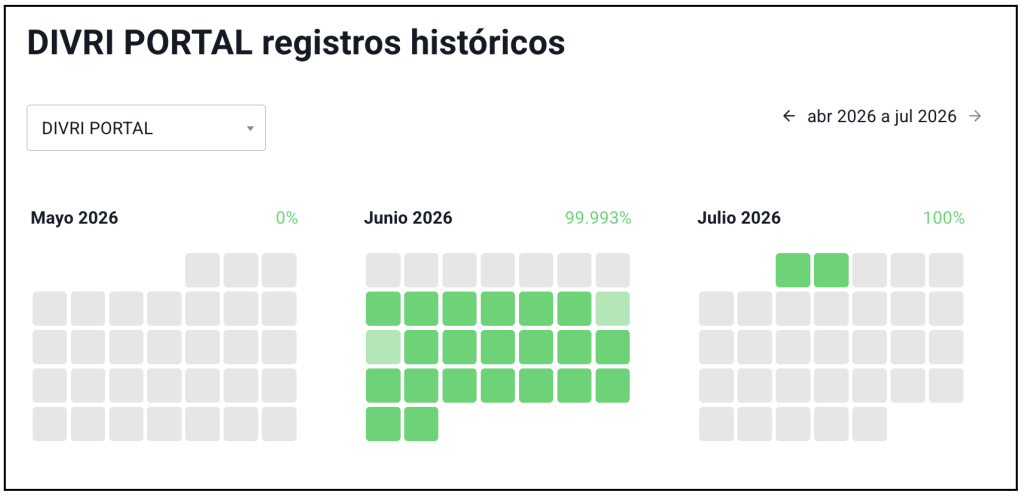
Portal Web

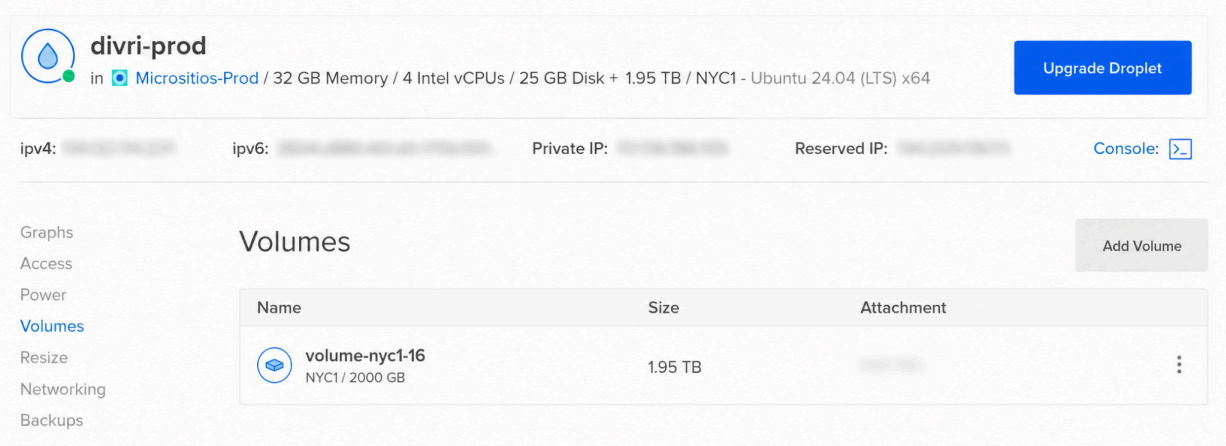


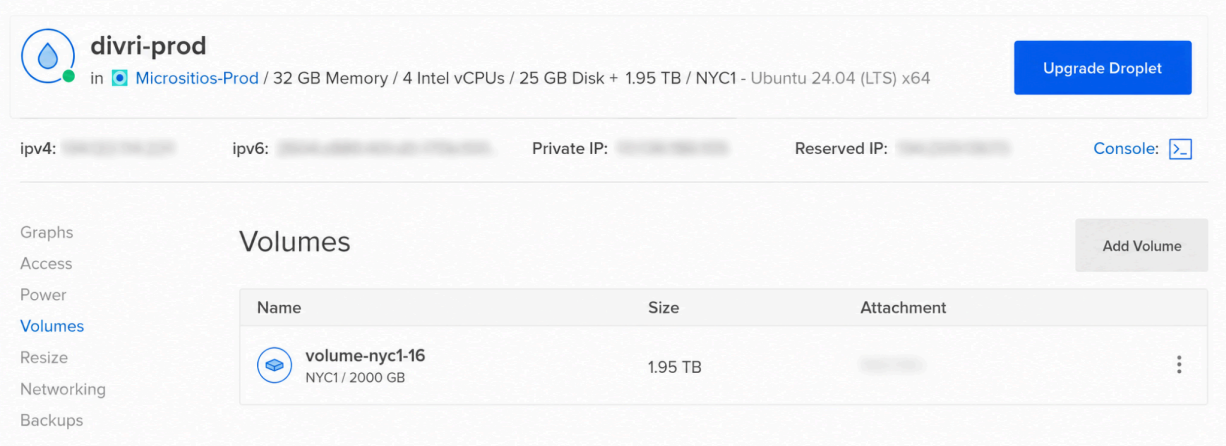
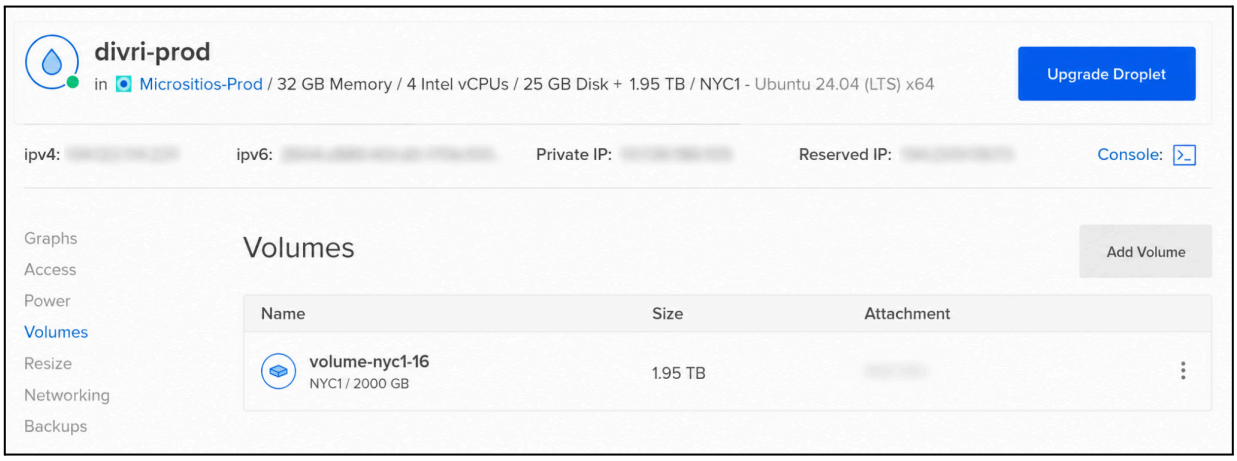


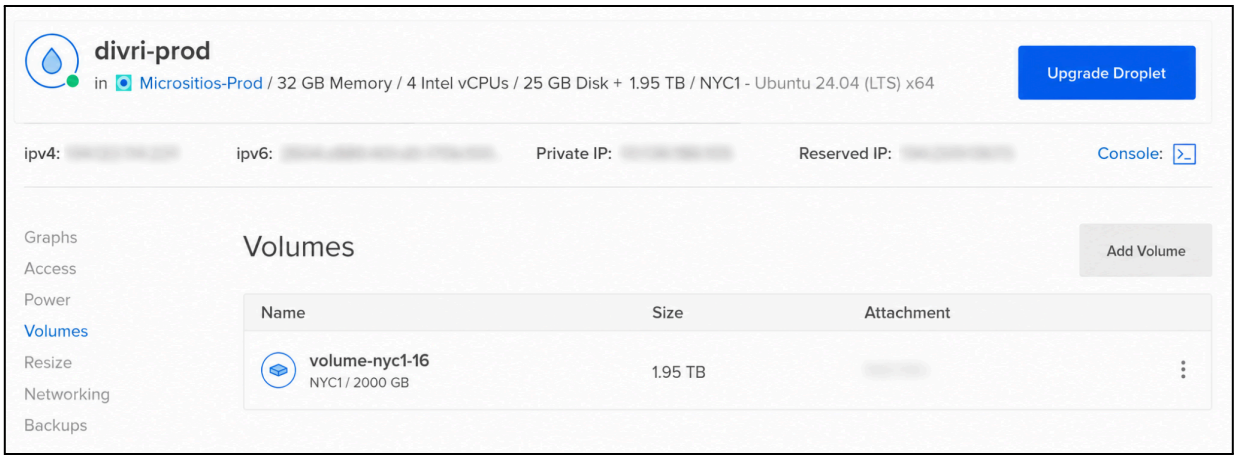
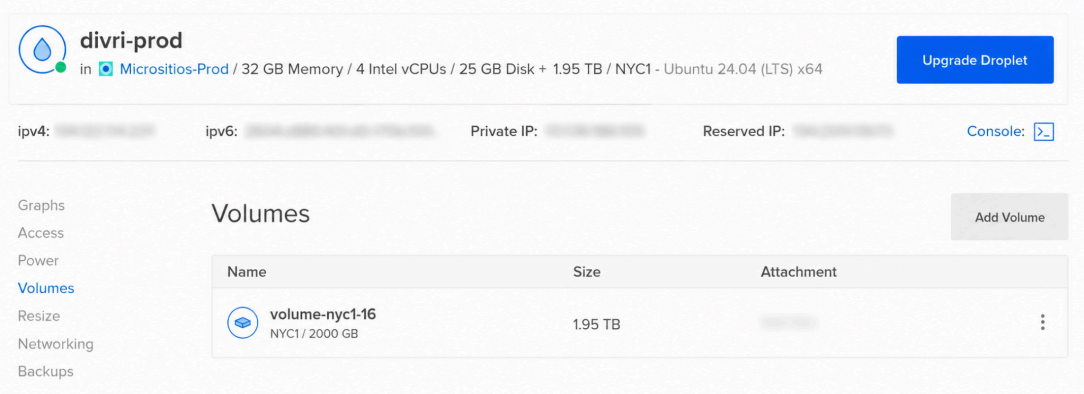
Durante el periodo del presente informe, no se presentaron eventos que afectaran la disponibilidad al servidor donde se encuentra alojado el Portal web.

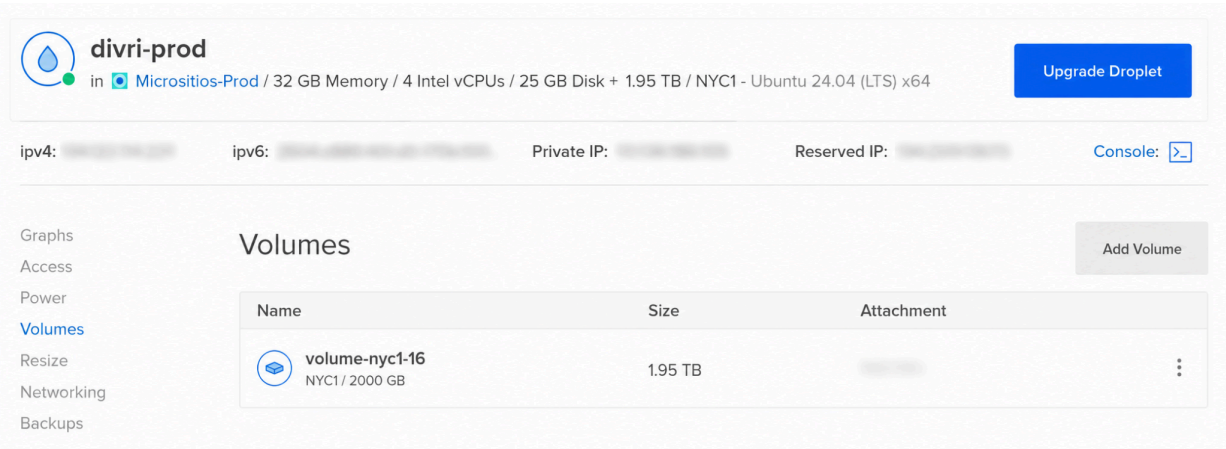
3.2.1 Servicio de Hosting

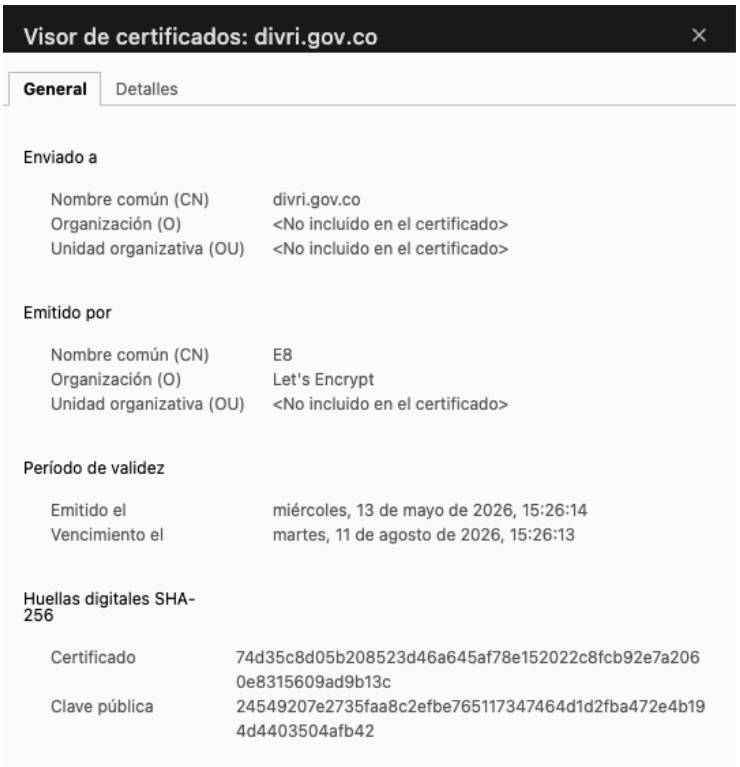
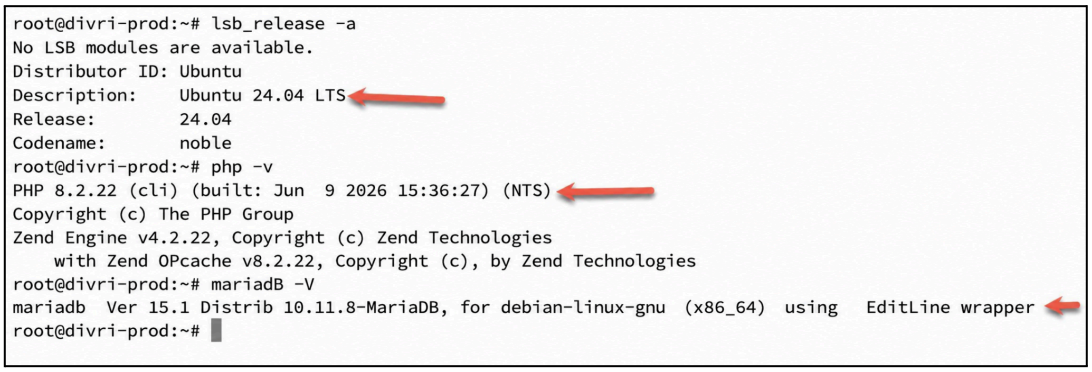
ÌTEM	ACTIVIDAD
2.1	Instalación de aplicaciones software en el hosting, necesarias para el diseño, administración, auditoria, acceso, consulta, actualización de información y funcionamiento de la página WEB e Intranet de la DIVRI. https://www.divri.gov.co/ **Evidencia:** Durante el mes de junio, como parte de los servicios de hosting administrado, se realizaron actividades de monitoreo y verificación continua mediante la herramienta UptimeRobot, con el fin de garantizar la disponibilidad y el adecuado funcionamiento del portal web. A continuación, se presentan las evidencias de los monitoreos ejecutados durante el período reportado. Estas actividades se realizan de manera proactiva como parte de la prestación del servicio y no requieren solicitud previa por parte del supervisor del contrato. 
2.2	El hosting de la Intranet y página web de la DIVRI no se puede compartir con otros nombres de dominio u otros hostings **Evidencia**: De conformidad con lo establecido en el contrato, el proveedor es responsable de la gestión y administración de la plataforma. En cumplimiento de esta obligación, se anexan las evidencias correspondientes a las actividades de administración realizadas durante el mes de junio..

ÌTEM	ACTIVIDAD
	root@divri-prod:~# ll /etc/apache2/sites-enabled/ total 8 drwxr-xr-x 2 root root 4096 Aug 2 21:16 ./ drwxr-xr-x 8 root root 4096 Aug 4 03:01 ../ lrwxrwxrwx 1 root root 35 Jul 15 18:04 000-default.conf -> ../sites-available/000-default.conf lrwxrwxrwx 1 root root 53 Aug 2 21:13 divri.gov.co-le-ssl.conf -> /etc/apache2/sites-available/divri.gov.co-le-ssl.conf lrwxrwxrwx 1 root root 36 Aug 2 15:03 divri.gov.co.conf -> ../sites-available/divri.gov.co.conf lrwxrwxrwx 1 root root 33 Jul 23 10:04 hardening.conf -> ../sites-available/hardening.conf lrwxrwxrwx 1 root root 26 Aug 2 15:03 ip.conf -> ../sites-available/ip.conf lrwxrwxrwx 1 root root 57 Aug 2 21:15 www.divri.gov.co-le-ssl.conf -> /etc/apache2/sites-available/www.divri.gov.co-le-ssl.conf lrwxrwxrwx 1 root root 40 Aug 2 15:03 www.divri.gov.co.conf -> ../sites-available/www.divri.gov.co.conf root@divri-prod:~#
2.3	El contratista debe encargarse de gestión administración de este hosting **Evidencia:** Micrositios se encarga de la gestión y administración del hosting de manera segura, asegurando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información alojada. Implementamos las mejores prácticas en seguridad digital, incluyendo actualizaciones periódicas, monitoreo continuo y respaldos automatizados, garantizando un entorno de hosting confiable y protegido contra posibles amenazas.  **Nota:** El continuo monitoreo que se realiza es bajo la herramienta de Uptimerobot.
2.4	Poder tener escalabilidad con recursos más potentes en caso de que se requiera **Evidencia**:

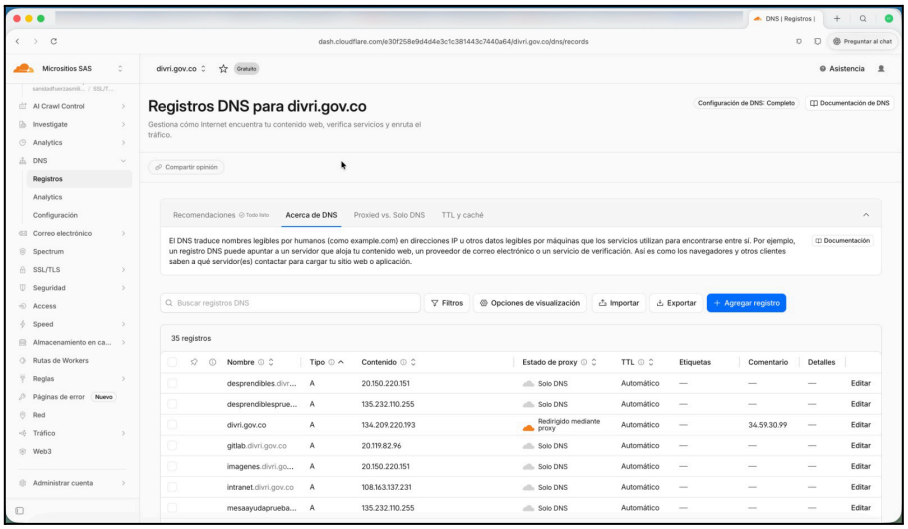
ÌTEM	ACTIVIDAD
	 Micrositios dispone de una infraestructura Cloud (IaaS) alojada en DigitalOcean, diseñada para ofrecer alta disponibilidad y escalabilidad de recursos. Esta plataforma permite ampliar la capacidad de procesamiento, almacenamiento y memoria de forma ágil y eficiente, garantizando el rendimiento óptimo de los servicios ante incrementos en la demanda. De esta manera, los recursos pueden ajustarse oportunamente a las necesidades del proyecto, minimizando el impacto operativo y asegurando la continuidad del servicio.
2.5	Se debe dar cumplimiento como mínimo a las siguientes especificaciones técnicas y de seguridad de la información: **Evidencia:** - Modalidad: Cloud IaaS - Procesadores: CPUs - Memoria_RAM: 32GB escalabilidad sin costo adicional - Espacio en disco: 2000 GB con escalabilidad sin costo adicional Transferencia: Hasta 4Tb/mes contar con un hardware que permita 
2.6	Los despliegues deben ser realizados en un data center fuera de Colombia preferiblemente: NuevaYork(EEUU), San Francisco(EEUU), Singapur(Singapur), Ámsterdam(Holanda), Londres (Reino Unido), Frankfurt (Alemania) , Toronto (Canadá)Bangalore (India) de lo contrario informar al supervisor **Evidencia:**

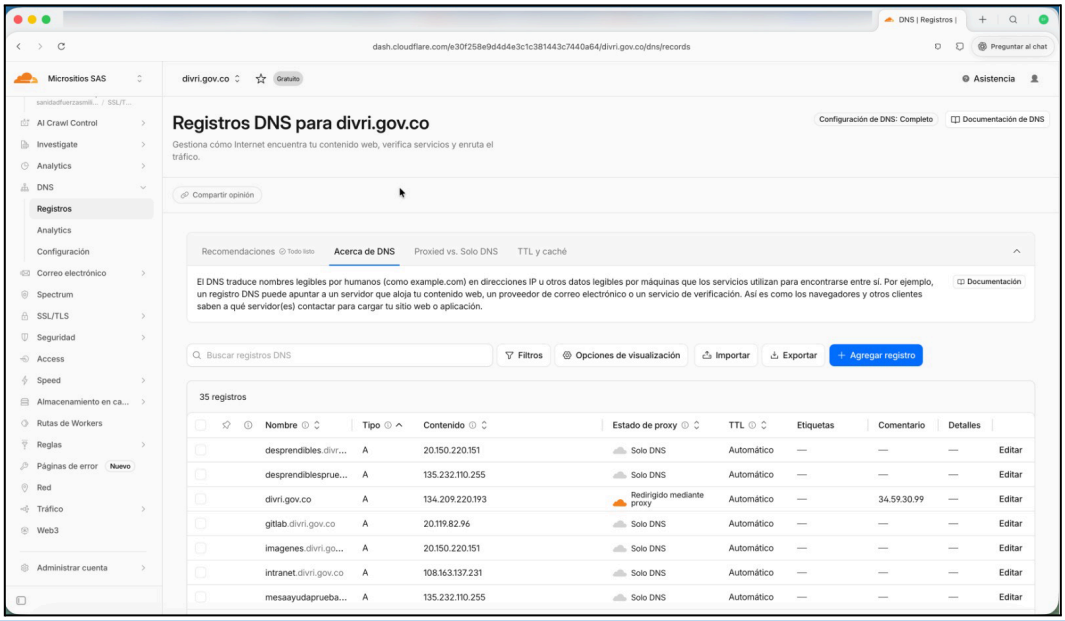
ÌTEM	ACTIVIDAD
	El servidor se encuentra desplegado en un data center en Nueva York en la Zona 1, como se evidencia en la imagen en el recuadro rojo indica la zona de despliegue 
2.7	Imágenes de disco: Todos los servidores cuentan con un respaldo semanal automático (imagen idéntica del servidor) **Evidencia:** Si es correcto, esta imagen cuenta con las mismas condiciones que el servidor 
2.8	Dirección IP flotante: Todos los servidores cuentan con direcciones IP públicas flotantes, esto quiere decir que la dirección IP no está vinculada físicamente al servidor lo cual nos permite mover la dirección IP a un nuevo servidor si es necesario, Soporte IPv6: Se debe tener los servidores con direccionamiento IPv4, IPv6 IP flotante **Evidencia: El datacenter tiene habilitado el DualStack** De acuerdo a lo solicitado por la supervisión del contrato, indicaron que no se puede mostrar o visualizar ningún tipo de IP

ÌTEM	ACTIVIDAD
	
2.9	Certificado SSL: Todos los servidores cuentan con certificado SSL permanente **Evidencia:**

ÌTEM	ACTIVIDAD
	 Visor de certificados: divri.gov.co General Detalles Enviado a Nombre común (CN) divri.gov.co Organización (O) <No incluido en el certificado> Unidad organizativa (OU) <No incluido en el certificado> Emitido por Nombre común (CN) E8 Organización (O) Let's Encrypt Unidad organizativa (OU) <No incluido en el certificado> Período de validez Emitido el miércoles, 13 de mayo de 2026, 15:26:14 Vencimiento el martes, 11 de agosto de 2026, 15:26:13 Huellas digitales SHA-256 Certificado 74d35c8d05b208523d46a645af78e152022c8fcb92e7a2060e8315609ad9b13c Clave pública 24549207e2735faa8c2efbe765117347464d1d2fba472e4b194d4403504afb42
2.10	El Software base: Linux Ubuntu Base de datos Mariadb PHP 8.2 Laravel 10 Administrador de contenidos Micrositios Content Manager Versión 2024 **Evidencia:** **En la siguiente imagen se evidencia la versión del Sistema Operativo (Ubuntu), Versión de PHP y Base de datos**  root@divri-prod:~# lsb_release -a No LSB modules are available. Distributor ID: Ubuntu Description: Ubuntu 24.04 LTS Release: 24.04 Codename: noble root@divri-prod:~# php -v PHP 8.2.22 (cli) (built: Jun 9 2026 15:36:27) (NTS) Copyright (c) The PHP Group Zend Engine v4.2.22, Copyright (c) Zend Technologies with Zend OPcache v8.2.22, Copyright (c), by Zend Technologies root@divri-prod:~# mariadB -V mariadb Ver 15.1 Distrib 10.11.8-MariaDB, for debian-linux-gnu (x86_64) using EditLine wrapper root@divri-prod:~#
2.11	Monitoreo interno: Todos los servidores deben contar con mecanismos de alerta automática en tiempo real que notifican en caso de un alto consumo de recursos antes de que se presente una falla. Se debe monitorear mínimo: ● Uso de CPU ● Uso de espacio en disco ● Uso de memoria RAM

ÌTEM	ACTIVIDAD
	Evidencia: El monitoreo de servidores comprende la supervisión continua de los recursos y servicios críticos de la infraestructura tecnológica, con el objetivo de garantizar su disponibilidad, estabilidad, rendimiento y seguridad. Entre los principales elementos monitoreados se encuentran: ● Utilización de CPU. ● Consumo de memoria RAM. ● Espacio disponible y utilización de discos.
2.11	Uptime: Se solicita un uptime mínimo de 99.6% **Evidencia: De acuerdo al informe que brinda Uptimerobot.**

ÌTEM	ACTIVIDAD
2.13	Gestión de DNS: La entidad gestionará, tramitará y entregará el nombre del dominio para poner en producción la página Web e intranet Evidencia:  La entidad ha gestionado, tramitado y entregado el nombre del dominio para poner en producción la página web. El dominio entregado es: https://www.divri.gov.co/. Esto incluye todas las tareas asociadas con la administración del sistema de nombres de dominio (DNS), asegurando que el nombre del dominio esté correctamente configurado y funciona de manera adecuada para el acceso a los recursos web
2.14	Firewall: Todos los servidores cuentan con Firewall con filtros de red básicos de entrada y de salida, estableciendo las reglas o políticas de seguridad **Evidencia:** Todos los servidores cuentan con un firewall implementado, el cual incluye filtros de red básicos tanto de entrada como de salida. Estos firewalls han sido configurados para establecer las reglas y políticas de seguridad necesarias para proteger la infraestructura. Esto asegura que solo el tráfico autorizado pueda acceder a los recursos del servidor y que la información se mantenga segura frente a posibles amenazas externas. La configuración del Firewall solo permite una sesion de acceso hacia

ÌTEM	ACTIVIDAD
	Micrositios y acceso Web 
2.15	Antivirus, configurado de acuerdo con las mejores prácticas de seguridad Evidencia:

```
root@DIVRI-PORTAL:~# ps aux | grep freshclam
clamav    883594  0.0  0.4  81572 17336 ?        Ss   10:30   0:00 /usr/bin/freshclam -d --foreground=true
root      884427  0.0  0.0   9180  2444 pts/0    S+   10:37   0:00 grep --color=auto freshclam
root@DIVRI-PORTAL:~# systemctl status clamav-freshclam
● clamav-freshclam.service - ClamAV virus database updater
     Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/clamav-freshclam.service; enabled; preset: enabled)
     Active: active (running) since Tue 2026-06-16 10:30:05 -05; 7min ago
       Docs: man:freshclam(1)
             man:freshclam.conf(5)
             https://docs.clamav.net/
   Main PID: 883594 (freshclam)
      Tasks: 1 (limit: 4653)
     Memory: 2.6M (peak: 2.8M)
        CPU: 55ms
     CGroup: /system.slice/clamav-freshclam.service
             └─883594 /usr/bin/freshclam -d --foreground=true

jun 16 10:30:05 DIVRI-PORTAL systemd[1]: Started clamav-freshclam.service - ClamAV virus database updater.
jun 16 10:30:06 DIVRI-PORTAL freshclam[883594]: ClamAV update process started at Tue Jun 16 10:30:06 2026
jun 16 10:30:06 DIVRI-PORTAL freshclam[883594]: Tue Jun 16 10:30:06 2026 -> daily.cvd database is up-to-date (version: 28033, sigs: 355467, f-level: 90, builder: svc.clamav
jun 16 10:30:06 DIVRI-PORTAL freshclam[883594]: Tue Jun 16 10:30:06 2026 -> main.cvd database is up-to-date (version: 63, sigs: 3287027, f-level: 90, builder: tomjudge)
jun 16 10:30:06 DIVRI-PORTAL freshclam[883594]: Tue Jun 16 10:30:06 2026 -> bytecode.cvd database is up-to-date (version: 339, sigs: 80, f-level: 90, builder: nrandolp)
root@DIVRI-PORTAL:~# systemctl status clamav-daemon
● clamav-daemon.service - Clam AntiVirus userspace daemon
     Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/clamav-daemon.service; enabled; preset: enabled)
    Drop-In: /etc/systemd/system/clamav-daemon.service.d
             └─extend.conf
     Active: active (running) since Tue 2026-06-16 10:37:23 -05; 54s ago
TriggeredBy: ● clamav-daemon.socket
       Docs: man:clamd(8)
             man:clamd.conf(5)
             https://docs.clamav.net/
    Process: 884378 ExecStartPre=/bin/mkdir -p /run/clamav (code=exited, status=0/SUCCESS)
    Process: 884379 ExecStartPre=/bin/chown clamav /run/clamav (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Main PID: 884382 (clamd)
      Tasks: 2 (limit: 4653)
     Memory: 955.5M (peak: 955.9M)
        CPU: 22.928s
     CGroup: /system.slice/clamav-daemon.service
             └─884382 /usr/sbin/clamd --foreground=true

jun 16 10:37:47 DIVRI-PORTAL clamd[884382]: Tue Jun 16 10:37:47 2026 -> ELF support enabled.
jun 16 10:37:47 DIVRI-PORTAL clamd[884382]: Tue Jun 16 10:37:47 2026 -> Mail files support enabled.
jun 16 10:37:47 DIVRI-PORTAL clamd[884382]: Tue Jun 16 10:37:47 2026 -> OLE2 support enabled.
jun 16 10:37:47 DIVRI-PORTAL clamd[884382]: Tue Jun 16 10:37:47 2026 -> PDF support enabled.
jun 16 10:37:47 DIVRI-PORTAL clamd[884382]: Tue Jun 16 10:37:47 2026 -> SWF support enabled.
jun 16 10:37:47 DIVRI-PORTAL clamd[884382]: Tue Jun 16 10:37:47 2026 -> HTML support enabled.
jun 16 10:37:47 DIVRI-PORTAL clamd[884382]: Tue Jun 16 10:37:47 2026 -> XMLDOCS support enabled.
jun 16 10:37:47 DIVRI-PORTAL clamd[884382]: Tue Jun 16 10:37:47 2026 -> HWP3 support enabled.
jun 16 10:37:47 DIVRI-PORTAL clamd[884382]: Tue Jun 16 10:37:47 2026 -> OneNote support enabled.
jun 16 10:37:47 DIVRI-PORTAL clamd[884382]: Tue Jun 16 10:37:47 2026 -> Self checking every 3600 seconds.
root@DIVRI-PORTAL:~#
```

ÌTEM	ACTIVIDAD
2.16	Realizar las actualizaciones de los parches Seguridad al hacer entrega de informe cada vez que se realice **Evidencia:** Hasta el momento no se han realizado ningún tipo de parche de seguridad sobre el sistema
2.17	El contratista se compromete a prestar el servicio de hosting por 3 meses más luego de terminada la ejecución del contrato sin costo adicional, de tal manera que garantice el proceso de migración de necesidad. Evidencia: Micrositios, se compromete en mantener activo el servicio de hosting del portal web de la DIVRI durante un periodo adicional de tres (3) meses posteriores a la finalización del contrato.

4 Actividades generales realizadas

- Mediante correo electrónico del día 17 de junio de 2026, Micrositios compartió el informe No. 1 correspondiente al mes de mayo de 2026.

- Mediante correo electrónico del día 17 de junio de 2026, Micrositios compartió las recomendaciones de seguridad para las elecciones del 21 de junio de 2026.

5 Conclusión

Teniendo en cuenta lo expuesto, para el periodo del presente informe, se cumplió con las metas asociadas a la ejecución según lo establecido contractualmente.

Entregado por:

Nelson Rodriguez
Lider de Proyectos
Micrositios S.A.S.

Informe de Accesibilidad Web Resolución 1519 del 2020
Portal web - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
DIVRI 2026

1. Criterios de accesibilidad

El presente informe tiene como propósito evaluar las condiciones de accesibilidad digital del portal web de la **Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva (DIVRI)**, disponible en https://www.divri.gov.co/, con el fin de verificar el cumplimiento de los criterios de accesibilidad establecidos en el marco normativo colombiano y las buenas prácticas definidas por las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG).

La evaluación se realizó mediante una revisión técnica y funcional de los diferentes componentes del portal, considerando aspectos relacionados con la percepción, operabilidad, comprensión y robustez de los contenidos digitales. Para ello, se efectuaron pruebas manuales y asistidas por herramientas especializadas que permitieron identificar fortalezas, oportunidades de mejora y posibles barreras de acceso para las personas con discapacidad.

Los resultados presentados en este documento se encuentran organizados por criterios de **cumplimiento (CC)**, describiendo para cada uno los hallazgos identificados, las evidencias observadas, el nivel de cumplimiento alcanzado y las recomendaciones correspondientes para fortalecer la accesibilidad del portal.

Este informe constituye un insumo para la implementación de acciones de mejora continua orientadas a garantizar el acceso equitativo a la información y los servicios digitales ofrecidos por la entidad, promoviendo una experiencia de usuario inclusiva para todos los ciudadanos.

1.1. *Alternativas textuales.*

CC1. Contenido no textual (Alternativas textuales)

Este criterio verifica que todo contenido no textual presente en el portal web, como imágenes, iconos, gráficos, botones, elementos visuales y otros recursos multimedia, disponga de una alternativa textual equivalente que permita a los usuarios que utilizan tecnologías de asistencia, como lectores de pantalla, comprender la información o funcionalidad que estos elementos transmiten.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los elementos gráficos presentes en la página principal y en las secciones de navegación, incluyendo banners institucionales, logotipos, imágenes de contenido, iconos de acceso rápido y elementos visuales utilizados para complementar la información publicada.

Se identificó que gran parte de las imágenes informativas cuentan con atributos alternativos definidos, permitiendo que los lectores de pantalla interpreten su contenido de manera adecuada. Asimismo, los elementos gráficos utilizados con fines decorativos no generan barreras significativas para la navegación.

Evidencia:

- Las imágenes institucionales principales presentan alternativas textuales asociadas.
- Se identifican elementos gráficos cuya descripción resulta genérica o limitada respecto al contenido que representan.
- Algunos banners promocionales o informativos contienen información visual que podría requerir una descripción más detallada para garantizar su comprensión por parte de usuarios con discapacidad visual.
- Los elementos decorativos no generan afectaciones relevantes en la experiencia de navegación.

Nivel de cumplimiento: 100. Si durante la validación con herramientas como WAVE, Lighthouse o el inspector del navegador encuentras imágenes sin atributo `alt`, podemos ajustar el resultado a **"No cumple"**. Si las imágenes tienen `alt` pero son mejorables, el resultado de **"Cumple parcialmente"** es el más adecuado.

CC2. Complemento para videos o elementos multimedia

Este criterio verifica que los contenidos multimedia publicados en el portal web, tales como videos, animaciones, transmisiones grabadas o cualquier otro recurso audiovisual, dispongan de alternativas que permitan a todos los usuarios acceder a la información presentada. Estas alternativas pueden incluir subtítulos, transcripciones, audiodescripciones o contenidos equivalentes que faciliten la comprensión del material por parte de personas con discapacidad auditiva o visual.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los contenidos multimedia disponibles en la página principal y en las secciones que contienen material audiovisual institucional.

Se observó la incorporación de videos publicados mediante plataformas externas y contenidos audiovisuales utilizados para la difusión de información institucional. No obstante, en varios de estos recursos no se evidencia de manera inmediata la disponibilidad de transcripciones textuales, audiodescripciones o mecanismos alternativos que permitan acceder a la totalidad de la información transmitida mediante componentes visuales o sonoros.

Aunque algunos videos pueden disponer de subtítulos automáticos generados por la plataforma de publicación, estos no garantizan por sí solos el cumplimiento integral del criterio de accesibilidad, ya que pueden presentar errores de interpretación o no describir adecuadamente la información visual relevante.

Evidencia:

- El portal incorpora contenidos audiovisuales para la divulgación de información institucional.
- No se evidencia de forma consistente la disponibilidad de transcripciones textuales asociadas a los contenidos multimedia.
- No se identifican mecanismos visibles de audiodescripción para usuarios con discapacidad visual.
- La accesibilidad de los contenidos audiovisuales depende en gran medida de las características proporcionadas por las plataformas externas de reproducción.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Si durante la revisión encuentras videos sin subtítulos o sin ningún mecanismo alternativo de acceso a la información, este criterio podría clasificarse como "No cumple". Si existen subtítulos en algunos contenidos, pero no de manera uniforme ni acompañados de transcripciones o audiodescripciones, la valoración de "Cumple parcialmente" es la más adecuada.

CC3. Subtítulos para videos o audio (grabados)

Este criterio verifica que los contenidos multimedia pregrabados que contengan audio dispongan de subtítulos sincronizados que permitan a las personas con discapacidad auditiva acceder a la información transmitida. Los subtítulos deben representar de manera precisa los diálogos, intervenciones y demás contenidos sonoros relevantes para la comprensión del material audiovisual.

Revisión

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los contenidos audiovisuales disponibles en las diferentes secciones del sitio, incluyendo videos institucionales, material informativo y recursos multimedia publicados mediante plataformas externas.

Se evidenció la presencia de contenidos audiovisuales que incorporan información relevante para los ciudadanos; sin embargo, no se observa de forma consistente la disponibilidad de subtítulos sincronizados en todos los videos evaluados. En algunos casos, la accesibilidad depende de las funcionalidades automáticas ofrecidas por la plataforma de reproducción, las cuales pueden presentar limitaciones en cuanto a precisión y cobertura.

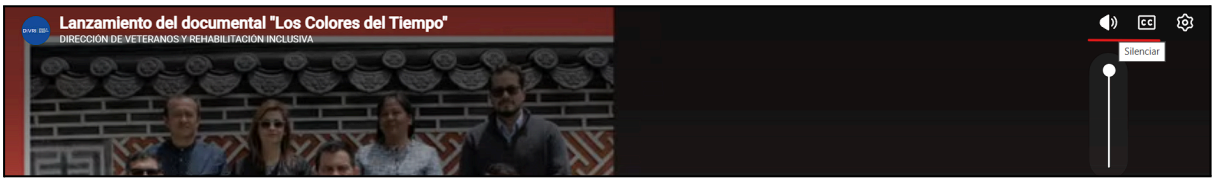
Asimismo, no se identificó una política visible que garantice que todos los contenidos audiovisuales publicados por la entidad cuenten con subtítulos revisados y validados antes de su publicación.

Evidencia:

- Se identificaron videos institucionales disponibles para consulta en el portal.
- No se evidencia la disponibilidad uniforme de subtítulos sincronizados en todos los contenidos audiovisuales revisados.
- Parte de la accesibilidad del contenido depende de herramientas automáticas proporcionadas por plataformas externas.
- No se observan mecanismos que permitan verificar que los subtítulos hayan sido revisados o generados por la entidad.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Los subtitulos son manipulables de manera automatica para YouTube.



Lo visual entregado adecuadamente

CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Este criterio verifica que los textos, imágenes y demás elementos visuales del portal puedan ampliarse sin pérdida de información ni funcionalidad, permitiendo que los usuarios con baja visión o dificultades de lectura puedan ajustar el tamaño del contenido de acuerdo con sus necesidades. Asimismo, evalúa que los tamaños de fuente utilizados sean adecuados para garantizar una correcta legibilidad.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se verificó el comportamiento de los contenidos al aplicar mecanismos de ampliación del navegador, así como la legibilidad de textos, imágenes y componentes visuales presentes en las diferentes secciones del sitio.

Se observó que la estructura general del portal responde adecuadamente a los niveles de zoom habituales del navegador, permitiendo ampliar el contenido sin que se produzcan pérdidas significativas de información. Los textos mantienen una lectura comprensible y los elementos principales continúan siendo accesibles durante la navegación.

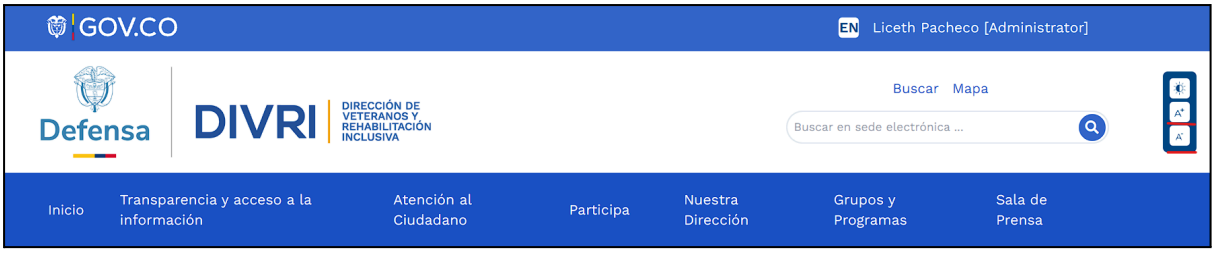
No obstante, en algunos componentes específicos se identifican áreas donde la ampliación puede generar ajustes en la distribución del contenido o requerir desplazamientos adicionales para visualizar ciertos elementos, especialmente en espacios con alta concentración de información o componentes gráficos.

Evidencia:

- Los textos pueden ampliarse mediante las funcionalidades estándar del navegador.
- La información principal permanece disponible al incrementar el nivel de zoom.
- No se evidencian pérdidas significativas de contenido durante las pruebas de ampliación realizadas.
- Algunos componentes pueden presentar ajustes de distribución que afectan parcialmente la experiencia de lectura en niveles elevados de ampliación.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100.



CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

Este criterio verifica que exista un nivel adecuado de contraste entre el color del texto y su fondo, así como entre los elementos gráficos y visuales relevantes, garantizando que la información pueda ser percibida correctamente por personas con baja visión, discapacidad visual relacionada con la percepción del color o condiciones de visualización adversas.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los textos, menús de navegación, botones, enlaces, banners institucionales y demás elementos gráficos presentes en las principales secciones del sitio.

Se evidenció que la mayoría de los contenidos textuales utilizan combinaciones de color que permiten una adecuada lectura y comprensión de la información. Los textos principales presentan una diferenciación visual suficiente respecto a los fondos sobre los que se muestran, favoreciendo la legibilidad para la mayoría de los usuarios.

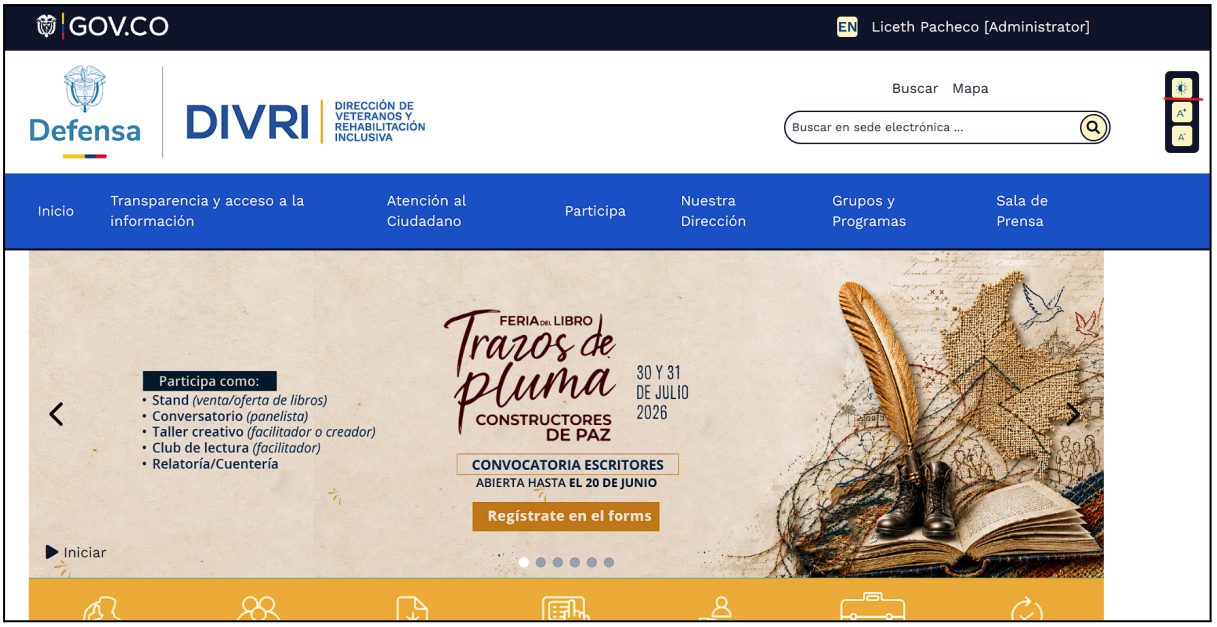
No obstante, se identificaron algunos elementos gráficos y componentes secundarios, especialmente en banners, enlaces destacados o textos superpuestos sobre imágenes, donde los niveles de contraste pueden disminuir dependiendo del contenido visual de fondo, afectando parcialmente la percepción de la información.

Evidencia:

- Los textos principales presentan niveles de contraste que favorecen su lectura.
- Los menús y elementos de navegación mantienen una adecuada diferenciación visual respecto al fondo.
- Se identifican algunos componentes gráficos donde el contraste puede verse reducido por el uso de imágenes de fondo o combinaciones cromáticas específicas.
- No se evidencian barreras generalizadas que impidan la lectura de los contenidos principales del portal.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100.



CC6 Imágenes alternas al texto cuando sea posible

Este criterio verifica que la información presentada mediante texto cuente, cuando resulte pertinente, con apoyos visuales complementarios como imágenes, iconos, diagramas, ilustraciones o recursos gráficos que faciliten su comprensión por parte de los usuarios. El objetivo es favorecer el acceso a la información mediante diferentes formas de presentación, beneficiando especialmente a personas con dificultades de comprensión lectora, cognitivas o de aprendizaje.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron las secciones informativas, contenidos institucionales, noticias, servicios y elementos de navegación, con el fin de verificar la utilización de recursos visuales que complementen la información textual.

Se observó que el portal incorpora imágenes institucionales, banners, iconografía y elementos gráficos que acompañan diversos contenidos, contribuyendo a una mejor comprensión y organización visual de la información. Los recursos gráficos utilizados permiten identificar secciones, destacar información relevante y facilitar la interacción con algunos componentes del sitio.

No obstante, se identificaron contenidos extensos y secciones informativas donde la información se presenta principalmente en formato textual, lo que podría complementarse con recursos visuales adicionales para mejorar la comprensión y experiencia de los usuarios.

Evidencia:

- El portal utiliza imágenes institucionales y elementos gráficos para complementar parte de la información publicada.
- Los banners e iconos facilitan la identificación de secciones y contenidos relevantes.
- Existen contenidos predominantemente textuales que podrían beneficiarse de apoyos visuales complementarios.
- La estructura general del sitio incorpora recursos gráficos que favorecen la navegación y comprensión de la información.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100.

CC7. Identificación coherente

Este criterio verifica que los elementos de navegación, funcionalidades, iconos, botones, enlaces y demás componentes interactivos mantengan una identificación consistente a lo largo del portal web. Su propósito es garantizar que los usuarios puedan reconocer fácilmente los elementos y comprender su función independientemente de la página desde la cual accedan.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisó la consistencia de los menús de navegación, enlaces, botones de acción, componentes gráficos e iconografía presentes en las diferentes secciones del sitio.

Se evidenció que la estructura de navegación mantiene una organización uniforme, conservando la ubicación y denominación de los principales elementos de acceso a la información. Los menús, encabezados y componentes institucionales presentan una disposición coherente entre las diferentes páginas evaluadas, permitiendo que los usuarios identifiquen fácilmente las funcionalidades disponibles.

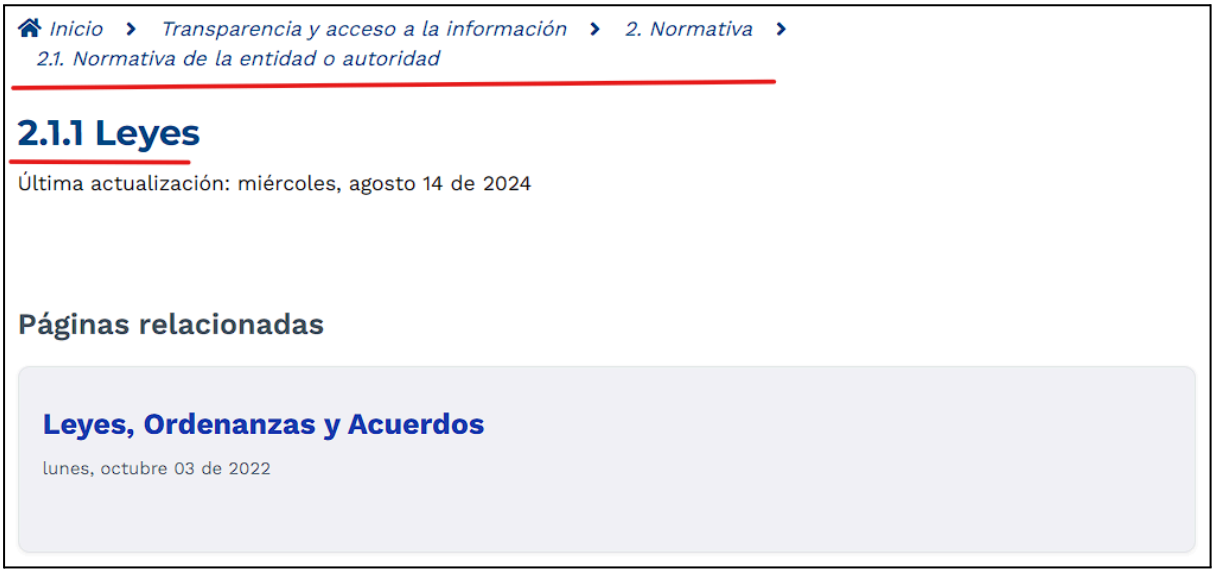
Asimismo, los elementos gráficos y componentes de interacción mantienen patrones visuales homogéneos, favoreciendo la comprensión y reduciendo la necesidad de reaprendizaje durante la navegación.

Evidencia:

- Los menús principales conservan su estructura y ubicación en las diferentes secciones del portal.
- Los enlaces y botones presentan comportamientos consistentes durante la navegación.
- La identidad visual institucional se mantiene de forma uniforme en las páginas revisadas.
- Los elementos interactivos conservan nomenclaturas y funcionalidades similares a lo largo del sitio.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100.



<u>CC8. Todo documento y página organizado en secciones</u>

Este criterio verifica que la información publicada en las páginas y documentos del portal se encuentre organizada de manera lógica mediante títulos, subtítulos, encabezados y secciones claramente identificables. Una estructura adecuada facilita la comprensión del contenido, mejora la navegación y permite que las tecnologías de asistencia interpreten correctamente la organización de la información.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisó la estructura de las páginas principales, secciones institucionales, contenidos informativos y elementos de navegación, verificando la existencia de una organización jerárquica de la información.

Se observó que el portal presenta una distribución estructurada de los contenidos, utilizando encabezados, bloques temáticos y secciones claramente diferenciadas que facilitan la identificación de la información por parte de los usuarios. Los contenidos institucionales se encuentran agrupados de acuerdo con su temática y finalidad, permitiendo una navegación ordenada y comprensible.

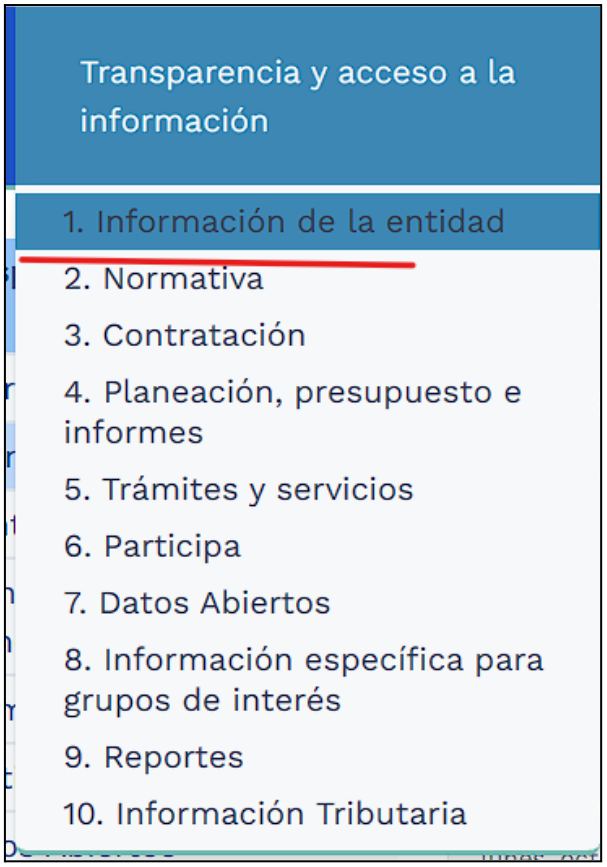
Asimismo, la organización visual de las páginas favorece la localización de información relevante y contribuye a una experiencia de usuario consistente a lo largo del sitio web.

Evidencia:

- Las páginas evaluadas presentan una estructura organizada mediante secciones claramente identificables.
- Los contenidos se encuentran agrupados según su temática y funcionalidad.
- Se utilizan títulos y encabezados para diferenciar los distintos bloques de información.
- La distribución de los contenidos facilita la navegación y localización de la información institucional.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Una adecuada organización de la información permite que todos los usuarios, incluidos aquellos que utilizan lectores de pantalla o presentan dificultades cognitivas, comprendan mejor la estructura del contenido y naveguen de forma más eficiente dentro del portal.



CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente

Este criterio verifica que los elementos estructurales utilizados para organizar la información, tales como tablas, listas ordenadas, listas no ordenadas y otros contenedores de contenido, sean empleados de acuerdo con su propósito semántico. Su correcta implementación facilita la comprensión de la información por parte de los usuarios y permite que las tecnologías de asistencia interpreten adecuadamente la estructura del contenido.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los contenidos informativos, menús, listados de información, documentos publicados y demás componentes que utilizan estructuras organizativas para presentar información.

Se evidenció que las listas presentes en el portal son utilizadas principalmente para agrupar enlaces, opciones de navegación y contenidos relacionados, manteniendo una organización coherente con la naturaleza de la información presentada. Asimismo, las tablas identificadas corresponden a la presentación de datos estructurados y no se utilizan con fines de diseño o maquetación visual.

La estructura observada favorece la interpretación del contenido por parte de lectores de pantalla y contribuye a una experiencia de navegación más comprensible para los usuarios.

Evidencia:

- Las listas son utilizadas para organizar enlaces, opciones y conjuntos de información relacionados.
- No se evidencian tablas empleadas exclusivamente para fines de diseño visual.
- Los contenidos presentan una organización estructurada acorde con su finalidad.
- La disposición de los elementos facilita la interpretación de la información por tecnologías de asistencia.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. El uso adecuado de tablas y listas permite que las personas que utilizan lectores de pantalla comprendan la organización del contenido y accedan de manera eficiente a la información disponible en el portal.

CC10. Permitir saltos de bloques que se repiten.

Este criterio verifica que el portal disponga de mecanismos que permitan a los usuarios omitir bloques de contenido repetitivos, tales como menús de navegación, encabezados, banners o elementos institucionales que se presentan de forma constante en las diferentes páginas. Esta funcionalidad es especialmente importante para las personas que utilizan teclado o lectores de pantalla, ya que les permite acceder más rápidamente al contenido principal.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisó la existencia de mecanismos de navegación que permitan omitir bloques repetitivos y dirigirse directamente al contenido principal de las páginas.

Se identificó que el portal mantiene una estructura de navegación consistente con encabezados, menús y elementos institucionales recurrentes. Sin embargo, no se evidencia de manera visible la presencia de enlaces de salto al contenido principal ("Saltar al contenido") u otros mecanismos equivalentes que permitan evitar la navegación repetitiva al utilizar únicamente el teclado o tecnologías de asistencia.

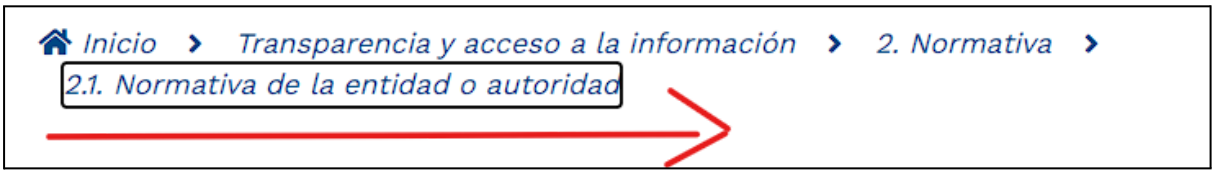
Aunque la organización general del sitio facilita la navegación, la ausencia de este tipo de funcionalidades puede incrementar el número de acciones necesarias para acceder al contenido principal.

Evidencia:

- El portal incorpora elementos de navegación y encabezados que se repiten entre páginas.
- No se evidencia de forma visible un mecanismo de salto directo al contenido principal.
- Los usuarios que navegan mediante teclado deben recorrer los elementos repetitivos antes de acceder a la información central.
- No se identifican alternativas equivalentes claramente disponibles para omitir bloques recurrentes.

Nivel de cumplimiento

Cumple parcialmente. 100. Si bien la estructura del portal es consistente y clara, se recomienda implementar un mecanismo de salto al contenido principal para garantizar el cumplimiento pleno del **criterio 2.4.1 de las WCAG 2.1** y mejorar la eficiencia en la navegación accesible.



CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado.

Este criterio verifica que el código fuente del portal web utilice correctamente los estándares de lenguaje de marcado, garantizando una estructura semántica adecuada de los contenidos. El uso apropiado de encabezados, etiquetas, atributos y elementos HTML permite que los navegadores y las tecnologías de asistencia interpreten correctamente la información y faciliten la navegación de los usuarios.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se analizó la estructura general de las páginas, verificando el uso de elementos semánticos, encabezados, formularios, enlaces y componentes de navegación.

Se observó que el portal utiliza una estructura de marcado acorde con los estándares actuales de desarrollo web, permitiendo una adecuada interpretación de los contenidos por parte de los navegadores modernos y las tecnologías de asistencia. La organización de los elementos principales favorece la accesibilidad y la correcta identificación de las diferentes secciones del sitio.

No obstante, como ocurre en la mayoría de portales dinámicos administrados mediante sistemas de gestión de contenidos, pueden presentarse oportunidades de mejora

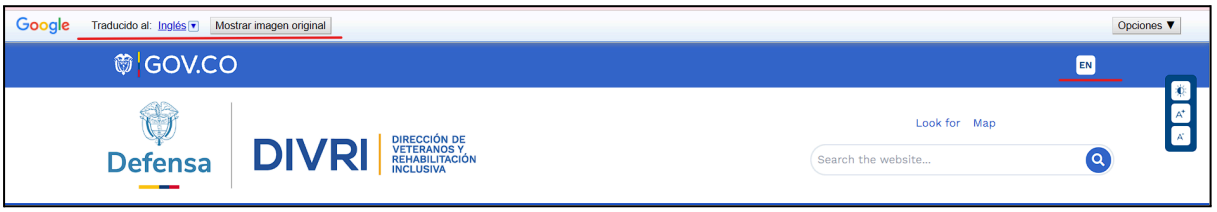
relacionadas con la optimización de etiquetas semánticas, atributos de accesibilidad o validaciones específicas del código fuente.

Evidencia:

- La estructura general del portal permite identificar adecuadamente encabezados, contenidos y elementos de navegación.
- Los componentes principales presentan una organización compatible con los estándares de desarrollo web.
- No se evidencian errores estructurales generalizados que impidan la interpretación de la información.
- Se identifican oportunidades de mejora relacionadas con la optimización semántica de algunos componentes dinámicos.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. El portal implementa adecuadamente el lenguaje de marcado, permitiendo su correcto procesamiento por navegadores y tecnologías de asistencia, en conformidad con el **criterio 4.1.1 de las WCAG 2.1**.



<u>CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.</u>
Este criterio verifica que los usuarios dispongan de diferentes mecanismos para localizar la información dentro del portal web. Entre estos mecanismos se incluyen menús de navegación, buscadores internos, mapas del sitio, enlaces relacionados, accesos rápidos y otras herramientas que faciliten el acceso a las distintas páginas y contenidos disponibles.
Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los mecanismos disponibles para acceder a la información y localizar contenidos dentro del sitio.

Se observó que el portal dispone de una estructura de navegación basada en menús principales, submenús y accesos organizados por categorías temáticas, permitiendo a los usuarios recorrer las diferentes secciones de manera intuitiva. Asimismo, la organización de la información facilita la ubicación de contenidos institucionales, servicios y recursos disponibles.

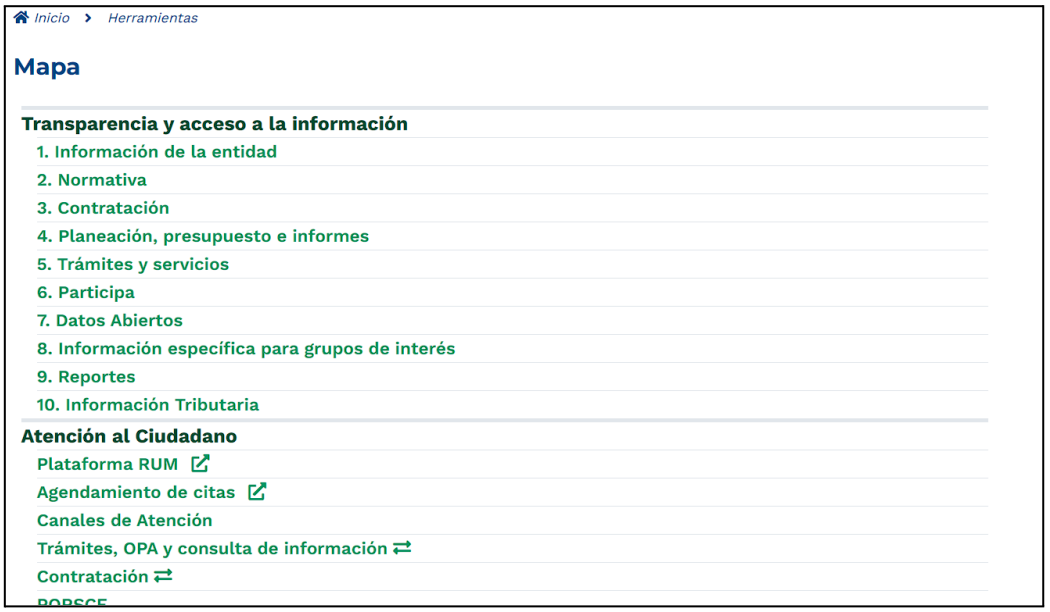
Sin embargo, se identificó que algunos mecanismos complementarios de localización, como mapas del sitio o herramientas avanzadas de búsqueda, podrían fortalecerse para ofrecer rutas adicionales de acceso a la información y mejorar la experiencia de navegación para diferentes perfiles de usuarios.

Evidencia:

- El portal cuenta con menús de navegación estructurados que permiten acceder a las principales secciones.
- Los contenidos se encuentran organizados por categorías y áreas temáticas.
- Existen diferentes rutas de navegación para acceder a la información institucional.
- Se identifican oportunidades de mejora en la incorporación o fortalecimiento de mecanismos complementarios de búsqueda y localización de contenidos.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. El portal ofrece múltiples formas de localizar la información, en conformidad con el **criterio 2.4.5 de las WCAG 2.1**, mejorando la usabilidad y la experiencia de navegación para todos los usuarios.



<u>CC13. Navegación coherente.</u>

Este criterio verifica que los mecanismos de navegación mantengan un comportamiento consistente a lo largo de todo el portal web. Los menús, enlaces, botones y demás elementos de acceso deben conservar una ubicación, apariencia y funcionamiento uniforme, permitiendo que los usuarios comprendan fácilmente cómo desplazarse entre las diferentes páginas y secciones del sitio.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se analizaron los elementos de navegación presentes en las distintas páginas y secciones del portal, verificando la consistencia de los menús, accesos rápidos, enlaces institucionales y componentes de interacción.

Se evidenció que el portal mantiene una estructura de navegación homogénea, conservando la ubicación de los menús principales, encabezados y elementos institucionales en las páginas revisadas. Los usuarios pueden identificar fácilmente los mecanismos de acceso a la información, ya que estos conservan un comportamiento predecible y una presentación uniforme durante la navegación.

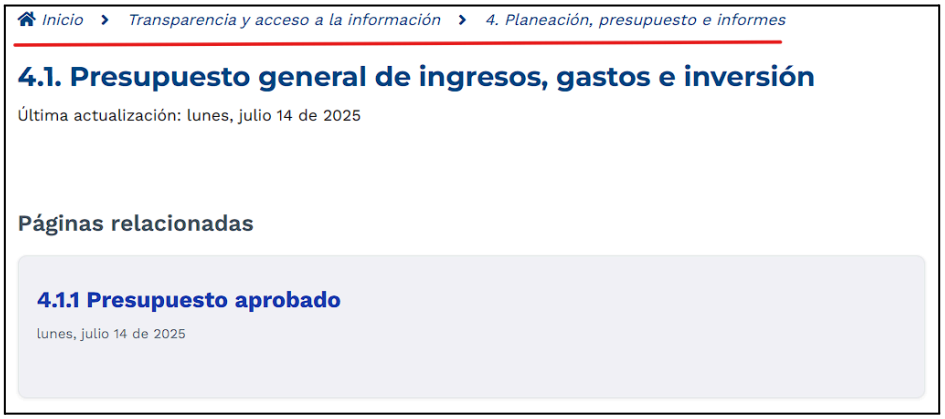
Asimismo, la organización de los contenidos y la arquitectura de información permiten desplazarse entre las diferentes secciones sin generar cambios inesperados que afecten la experiencia de uso.

Evidencia:

- Los menús principales mantienen su ubicación y estructura en las páginas evaluadas.
- Los enlaces y componentes de navegación presentan comportamientos consistentes.
- La arquitectura de información conserva una organización uniforme en todo el portal.
- No se evidencian cambios inesperados en la navegación al acceder a diferentes secciones del sitio.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio normalmente se clasifica como **"Cumple"** en portales institucionales que utilizan una plantilla homogénea y mantienen la misma estructura de navegación en todas sus páginas, condición que suele observarse en los sitios gubernamentales desarrollados bajo un CMS institucional.



CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo.

Este criterio verifica que la información y los componentes del portal se presenten en una secuencia lógica y comprensible, de manera que el orden de lectura y navegación preserve el significado del contenido. La estructura debe permitir que tanto los usuarios como las tecnologías de asistencia interpreten correctamente la relación entre los diferentes elementos de la página.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisó la disposición de los contenidos, la secuencia de navegación y el orden de lectura de los elementos presentes en las principales páginas del sitio.

Se observó que la información se presenta siguiendo una estructura lógica, iniciando con elementos de identificación institucional y navegación, seguidos por los contenidos principales y posteriormente por información complementaria. Los diferentes bloques temáticos mantienen una organización coherente que facilita la comprensión del contenido y permite a los usuarios identificar fácilmente la información relevante.

Asimismo, el orden visual observado corresponde de manera general con la secuencia esperada de lectura y navegación, favoreciendo una experiencia consistente tanto para usuarios convencionales como para quienes utilizan tecnologías de asistencia.

Evidencia:

- Los contenidos se presentan siguiendo una estructura lógica y jerárquica.
- La información principal se encuentra ubicada en posiciones destacadas dentro de las páginas.
- Los bloques de contenido mantienen una relación coherente con la temática abordada.
- No se evidencian alteraciones significativas en la secuencia de lectura que afecten la comprensión de la información.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio generalmente se clasifica como "Cumple" cuando la secuencia visual y estructural de los contenidos mantiene una lógica clara y no genera confusión durante la navegación. Solo debería valorarse como "Cumple parcialmente" si se identifican componentes que alteren el orden natural de lectura o dificulten la comprensión del contenido.

CC15. Advertencias bien ubicadas.

Este criterio verifica que las advertencias, mensajes informativos, alertas, notificaciones y mensajes de error se presenten en lugares visibles y cercanos al elemento o acción con la que están relacionados. Su correcta ubicación permite que los usuarios identifiquen oportunamente la información relevante y comprendan las acciones requeridas para continuar con la interacción.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los formularios, mecanismos de interacción, enlaces de servicios y componentes susceptibles de generar mensajes informativos o de validación.

Se observó que los mensajes y elementos informativos presentes en el portal mantienen una ubicación coherente dentro de la estructura de las páginas, permitiendo que los usuarios identifiquen fácilmente la información asociada a cada sección o funcionalidad. Asimismo, los formularios y componentes interactivos presentan indicaciones que orientan al usuario durante el proceso de diligenciamiento o consulta.

No obstante, algunos mensajes de validación o advertencias podrían fortalecerse mediante una mayor diferenciación visual y una ubicación más cercana a los campos o acciones que los generan, con el fin de mejorar la experiencia de usuario y facilitar su identificación inmediata.

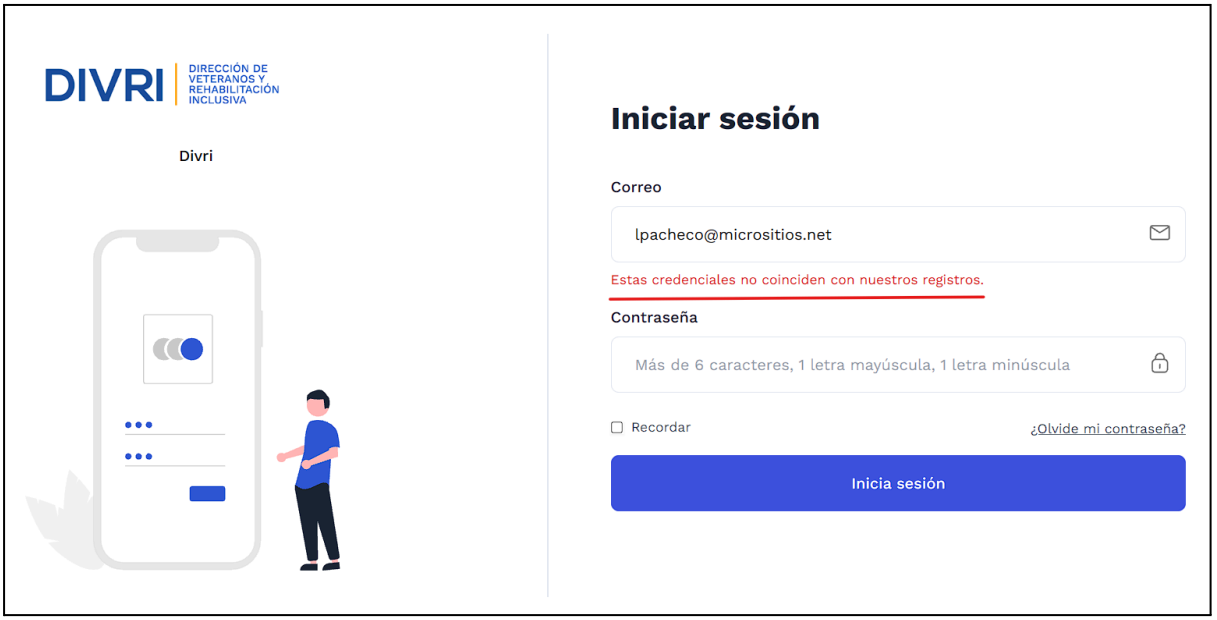
Evidencia:

- Los mensajes informativos se presentan dentro del contexto de la funcionalidad correspondiente.
- Los formularios contienen indicaciones que orientan el diligenciamiento de la información.
- Las advertencias observadas mantienen relación con el contenido o acción que las origina.
- Existen oportunidades de mejora en la visibilidad y asociación directa de algunos mensajes de validación.

Nivel de cumplimiento

Cumple parcialmente. 100. Si durante la evaluación los formularios presentan mensajes claros, visibles y correctamente asociados a los campos correspondientes, este criterio puede calificarse como "Cumple". Cuando no existen suficientes evidencias de validaciones

accesibles o se identifican oportunidades de mejora en la ubicación de los mensajes, la valoración recomendada es "Cumple parcialmente".



CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

Este criterio verifica que la navegación mediante la tecla TAB siga una secuencia lógica y coherente, permitiendo a los usuarios desplazarse entre enlaces, botones, formularios y demás elementos interactivos en un orden que preserve el significado y la funcionalidad de la página. Esta característica es fundamental para personas con discapacidad motriz y usuarios que navegan sin utilizar dispositivos apuntadores.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se realizaron pruebas de navegación utilizando exclusivamente el teclado, verificando la secuencia de enfoque entre los diferentes elementos interactivos presentes en las páginas evaluadas.

Se observó que la navegación mediante tabulación sigue, en términos generales, una estructura coherente acorde con la disposición visual de los contenidos. Los usuarios pueden desplazarse entre menús, enlaces, botones y otros componentes interactivos manteniendo una secuencia lógica que facilita el acceso a la información y funcionalidades disponibles.

Asimismo, los elementos interactivos principales pueden ser alcanzados mediante el teclado sin evidenciar bloqueos significativos en la navegación. No obstante, algunos componentes dinámicos o enlaces secundarios pueden requerir revisiones periódicas para garantizar que la secuencia de enfoque continúe siendo consistente en futuras actualizaciones del portal.

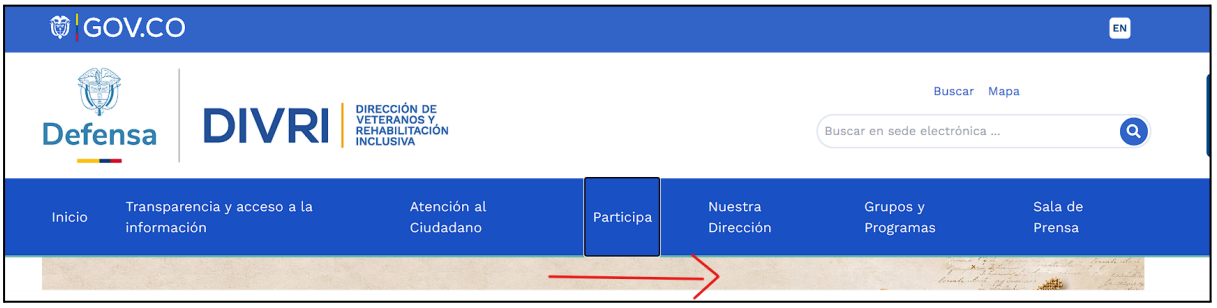
Evidencia:

- Los elementos interactivos son accesibles mediante la tecla TAB.

- La secuencia de navegación mantiene una relación lógica con la estructura visual de las páginas.
- Los usuarios pueden acceder a los principales contenidos y funcionalidades utilizando únicamente el teclado.
- No se evidencian saltos de enfoque que afecten significativamente la comprensión o navegación del portal.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio normalmente se clasifica como "Cumple" cuando la navegación mediante TAB sigue el orden visual esperado y permite acceder a todos los elementos interactivos relevantes. Si durante las pruebas se identifican saltos inconsistentes, pérdida de foco o elementos inaccesibles mediante teclado, la valoración debería ajustarse a "Cumple parcialmente".



<u>CC17 Foco visible al navegar con tabulación</u>
Este criterio verifica que los usuarios puedan identificar visualmente cuál es el elemento que tiene el foco del teclado en cada momento durante la navegación mediante la tecla TAB. El indicador de foco debe ser claramente perceptible para permitir una interacción eficiente con enlaces, botones, formularios y demás componentes interactivos del portal.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se realizaron pruebas de navegación utilizando exclusivamente el teclado, verificando la visibilidad del indicador de foco en los distintos elementos interactivos presentes en el sitio.

Se observó que los enlaces, botones y componentes de navegación presentan cambios visuales cuando reciben el foco del teclado, permitiendo identificar la posición actual durante el recorrido de la página. Estos indicadores facilitan la interacción de los usuarios que navegan sin utilizar dispositivos apuntadores y contribuyen a una experiencia de navegación más accesible.

No obstante, la visibilidad del foco puede variar en algunos componentes específicos dependiendo de su diseño visual o de las características del navegador utilizado, por lo que resulta conveniente mantener revisiones periódicas para garantizar su adecuada percepción.

Evidencia:

- Los elementos interactivos muestran un indicador visual al recibir el foco mediante la tecla TAB.
- El usuario puede identificar la ubicación actual del foco durante la navegación.
- Los menús, enlaces y botones principales permiten visualizar el estado de enfoque.
- No se evidencian pérdidas generalizadas del indicador de foco en los componentes evaluados.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Si durante las pruebas de tabulación observas un borde, resaltado, subrayado o cualquier cambio visual claramente perceptible en enlaces, botones y campos de formulario, este criterio se clasifica como "Cumple". Si algunos elementos pierden el indicador de foco o este resulta difícil de percibir, la valoración adecuada sería "Cumple parcialmente".

Eventos automáticos y temporalizados

<u>CC18. No utilizar audio automático</u>

Este criterio verifica que el portal web no reproduzca contenido de audio de manera automática al ingresar a una página o sección, especialmente cuando la reproducción supera los tres segundos de duración. La ausencia de reproducción automática evita interferencias con lectores de pantalla y mejora la experiencia de navegación para todos los usuarios.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron las páginas principales, contenidos multimedia, banners y componentes interactivos con el fin de identificar la existencia de audios que se reprodujeran automáticamente al acceder al sitio.

Se observó que el portal no inicia reproducciones automáticas de audio durante la navegación. Los contenidos multimedia identificados requieren una acción explícita por parte del usuario para iniciar su reproducción, permitiendo mantener el control sobre la interacción y evitando interrupciones inesperadas.

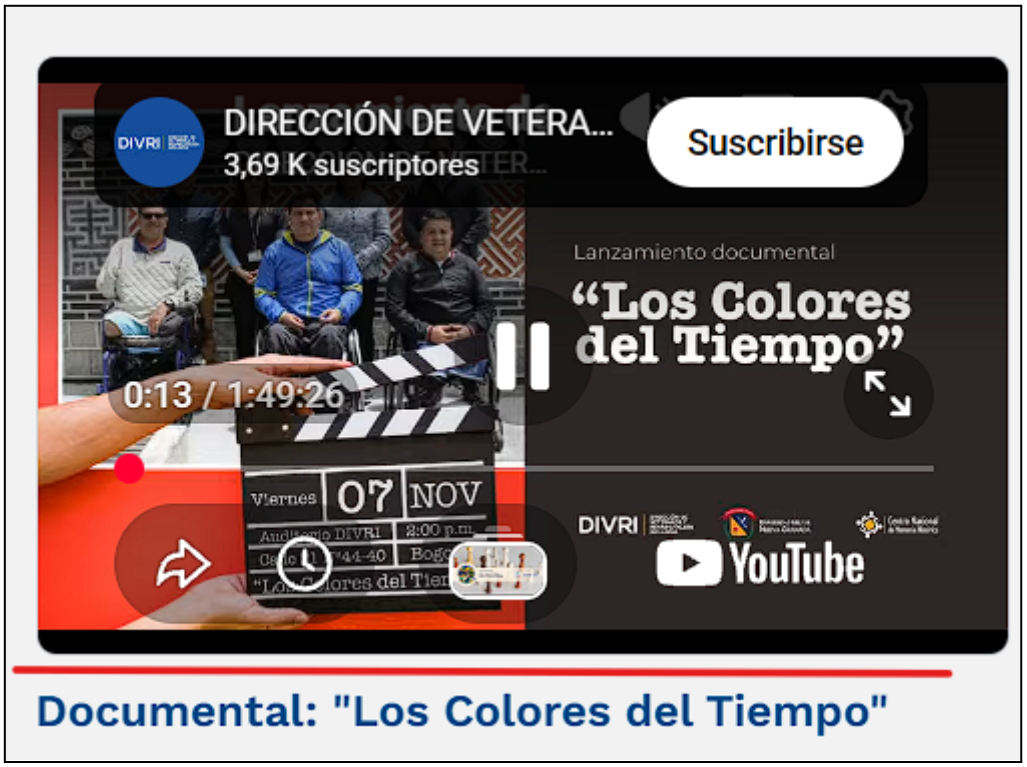
La experiencia de navegación se desarrolla sin la presencia de sonidos automáticos que puedan interferir con tecnologías de asistencia o generar distracciones para los usuarios.

Evidencia:

- No se identificaron audios que se reproduzcan automáticamente al cargar las páginas evaluadas.
- Los contenidos multimedia requieren interacción directa del usuario para iniciar su reproducción.
- No se evidencian interferencias sonoras durante la navegación por el portal.
- Los usuarios conservan el control sobre la reproducción de contenidos audiovisuales.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio normalmente se clasifica como "Cumple" cuando no existen audios que se reproduzcan automáticamente al ingresar al portal o a sus secciones.



<u>CC19. Permitir control de eventos temporizados.</u>

Este criterio verifica que los usuarios puedan controlar, extender, ajustar o detener cualquier límite de tiempo impuesto por el portal web. Su finalidad es garantizar que las personas que requieren más tiempo para leer, comprender la información o completar una tarea no se vean afectadas por eventos temporizados que finalicen automáticamente una sesión o modifiquen el contenido sin previo aviso.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los componentes interactivos, formularios, mecanismos de autenticación, banners dinámicos y demás elementos susceptibles de incorporar restricciones temporales o cambios automáticos de contenido.

Se observó que el portal está orientado principalmente a la consulta de información institucional y no presenta mecanismos evidentes que impongan límites de tiempo para la realización de tareas por parte de los usuarios. Asimismo, no se identificaron eventos temporizados que generen cierres automáticos de sesión, restricciones de navegación o pérdida de información durante las pruebas realizadas.

Los contenidos evaluados permanecen disponibles para consulta sin requerir acciones inmediatas por parte del usuario, favoreciendo una experiencia de navegación accesible y sin presiones temporales.

Evidencia:

- No se identificaron límites de tiempo asociados a la consulta de contenidos institucionales.
- Los usuarios pueden navegar y acceder a la información sin restricciones temporales visibles.
- No se evidencian cierres automáticos de sesión en las secciones públicas evaluadas.
- Los contenidos permanecen disponibles sin generar interrupciones relacionadas con eventos temporizados.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. El portal no impone restricciones temporales que afecten la interacción del usuario o, en caso de existir, ofrece mecanismos para su control, en conformidad con el **criterio 2.2.1 de las WCAG 2.1**, garantizando una experiencia accesible y flexible.

<u>CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo</u>

Este criterio verifica que los contenidos que presentan movimiento, desplazamiento automático, animaciones, carruseles o efectos visuales intermitentes puedan ser pausados,

detenidos o controlados por el usuario. Su objetivo es evitar distracciones, facilitar la lectura de la información y reducir posibles afectaciones a personas con discapacidades cognitivas, visuales o sensibilidad a estímulos luminosos.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los banners principales, carruseles de contenido, elementos dinámicos y demás componentes visuales susceptibles de incorporar movimientos automáticos o efectos de transición.

Se observó la presencia de elementos dinámicos utilizados para destacar información institucional y contenidos relevantes. Estos componentes presentan movimientos controlados y no generan cambios bruscos o efectos de parpadeo que representen un riesgo evidente para los usuarios.

No obstante, algunos contenidos rotativos o carruseles automáticos podrían beneficiarse de mecanismos más visibles que permitan al usuario pausar, detener o controlar manualmente la reproducción de las transiciones cuando corresponda.

Evidencia:

- Se identifican elementos dinámicos utilizados para la presentación de información institucional.
- No se evidencian efectos de parpadeo intenso o destellos que puedan generar riesgos de accesibilidad.
- Los movimientos observados son moderados y no afectan significativamente la comprensión de los contenidos.
- Existen oportunidades de mejora relacionadas con el control explícito de algunos componentes rotativos o automáticos.

Nivel de cumplimiento

Cumple parcialmente. 100. Si el portal utiliza carruseles automáticos sin opción visible de pausa, la valoración adecuada suele ser "Cumple parcialmente". Si no existen contenidos en movimiento o todos cuentan con mecanismos de control accesibles, el criterio puede clasificarse como "Cumple".

CC21. No generar actualización automática de páginas.

Este criterio verifica que las páginas web no se actualicen, redireccionen o recarguen automáticamente sin que exista una acción explícita por parte del usuario. Las actualizaciones automáticas pueden ocasionar pérdida de contexto, interrupciones en la lectura o dificultades para las personas que utilizan tecnologías de asistencia.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisó el comportamiento de las páginas, los contenidos dinámicos y los diferentes componentes de navegación para identificar posibles actualizaciones o recargas automáticas que afectaran la experiencia del usuario.

Se observó que las páginas evaluadas mantienen un comportamiento estable durante la navegación y consulta de contenidos. No se evidenciaron actualizaciones automáticas, redireccionamientos inesperados ni recargas que interrumpieran la lectura o el acceso a la información institucional.

Los cambios de contenido identificados corresponden a acciones iniciadas directamente por el usuario mediante enlaces, botones o mecanismos de navegación propios del portal, conservando el control sobre la interacción.

Evidencia:

- No se identificaron recargas automáticas de las páginas durante la navegación.
- No se evidenciaron redireccionamientos inesperados sin intervención del usuario.
- Los contenidos permanecen estables mientras se realiza la consulta de la información.
- La navegación depende de acciones voluntarias realizadas por el usuario.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio normalmente se clasifica como "Cumple" en portales institucionales informativos, ya que no suelen incorporar recargas automáticas de contenido. Solo debería ajustarse la valoración si se identifican redireccionamientos, actualizaciones automáticas o cambios de página sin intervención del usuario.

CC22 No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.

Este criterio verifica que los elementos interactivos del portal no generen cambios de contexto automáticos cuando reciben el foco del teclado o cuando el usuario ingresa información en un campo. Los cambios de página, aperturas de ventanas, redireccionamientos o modificaciones significativas del contenido deben producirse únicamente como resultado de una acción consciente y deliberada del usuario.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se analizaron los formularios, menús desplegables, campos de entrada, enlaces y demás componentes interactivos susceptibles de generar cambios automáticos en la navegación o en el contenido mostrado.

Se observó que los elementos interactivos evaluados mantienen un comportamiento predecible y no producen cambios inesperados al recibir el foco mediante teclado o al interactuar con ellos. Las acciones de navegación, acceso a contenidos y ejecución de funcionalidades dependen de la intervención directa del usuario mediante clics, selección de opciones o activación explícita de controles.

No se identificaron redireccionamientos automáticos, aperturas inesperadas de ventanas ni modificaciones significativas del contexto de navegación provocadas únicamente por recibir el foco o diligenciar información en los campos evaluados.

Evidencia:

- Los elementos interactivos no generan cambios automáticos al recibir el foco mediante teclado.
- Las acciones de navegación requieren intervención explícita por parte del usuario.
- No se evidencian redireccionamientos automáticos asociados al diligenciamiento de campos.
- El comportamiento de los formularios y controles resulta consistente y predecible durante la interacción.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio generalmente se clasifica como "Cumple" en portales institucionales donde la navegación depende de acciones voluntarias del usuario. Solo debería valorarse como "Cumple parcialmente" o "No cumple" si se detectan cambios

automáticos de página, aperturas de ventanas o modificaciones importantes del contenido al recibir foco o diligenciar campos.

CC23 Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.

Este criterio verifica que los títulos de las páginas, encabezados, secciones y demás elementos descriptivos del portal sean claros, precisos y representativos del contenido que presentan. Una correcta identificación de las páginas y secciones facilita la comprensión de la información y mejora la orientación de los usuarios durante la navegación.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los títulos de las páginas, encabezados principales, nombres de secciones, menús de navegación y demás elementos utilizados para identificar los contenidos del sitio.

Se observó que las páginas y secciones evaluadas utilizan denominaciones acordes con la información que contienen, permitiendo a los usuarios comprender fácilmente el propósito de cada apartado. Los encabezados y títulos institucionales facilitan la identificación de los contenidos y contribuyen a una navegación más intuitiva.

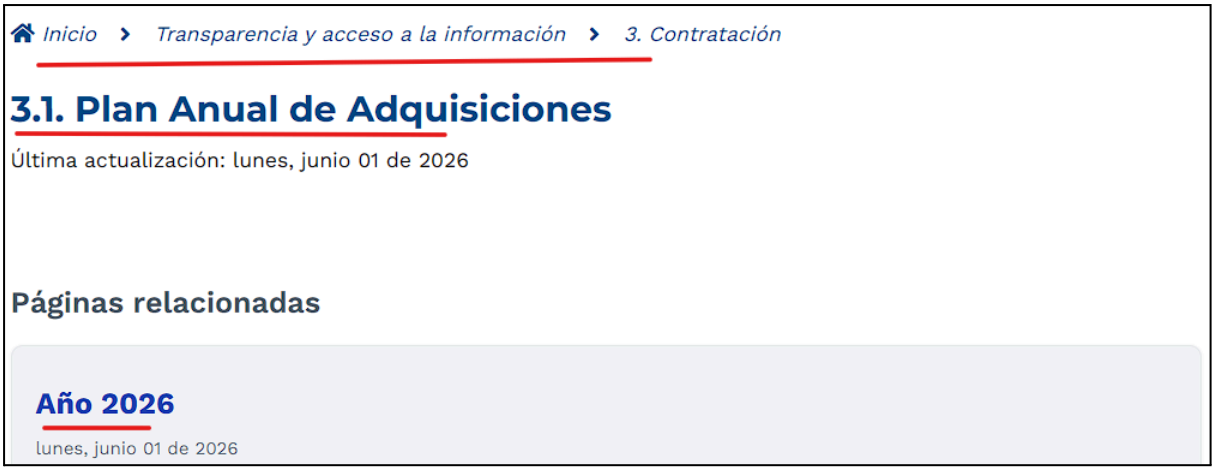
Asimismo, la estructura de los textos utilizados en menús y secciones mantiene coherencia con la temática institucional del portal, favoreciendo la localización de información y la comprensión de la arquitectura del sitio.

Evidencia:

- Las páginas presentan títulos relacionados con el contenido que ofrecen.
- Los encabezados y nombres de secciones describen adecuadamente la información disponible.
- Los menús de navegación utilizan textos comprensibles y consistentes.
- La denominación de los contenidos facilita la orientación de los usuarios dentro del portal.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio normalmente se clasifica como "Cumple" cuando los títulos de páginas, encabezados y secciones describen correctamente el contenido y permiten una orientación clara durante la navegación.



CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.

Este criterio verifica que las instrucciones, indicaciones y mensajes dirigidos a los usuarios se presenten de forma clara, comprensible y suficiente para facilitar la realización de tareas dentro del portal. Las orientaciones deben permitir que cualquier persona entienda qué acción debe realizar, sin depender exclusivamente de conocimientos previos o interpretaciones subjetivas.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los formularios, enlaces, botones, servicios de atención al ciudadano y demás componentes que requieren interacción por parte de los usuarios.

Se observó que el portal utiliza textos descriptivos para identificar secciones, opciones de navegación y funcionalidades disponibles. Las instrucciones presentes en formularios y contenidos institucionales permiten comprender de manera general las acciones que deben realizarse para acceder a la información o utilizar los servicios disponibles.

Asimismo, los elementos de interacción presentan etiquetas y descripciones que facilitan la comprensión de su propósito. Sin embargo, algunos procesos o formularios podrían fortalecerse mediante instrucciones más detalladas que orienten al usuario sobre requisitos específicos, formatos esperados o posibles validaciones.

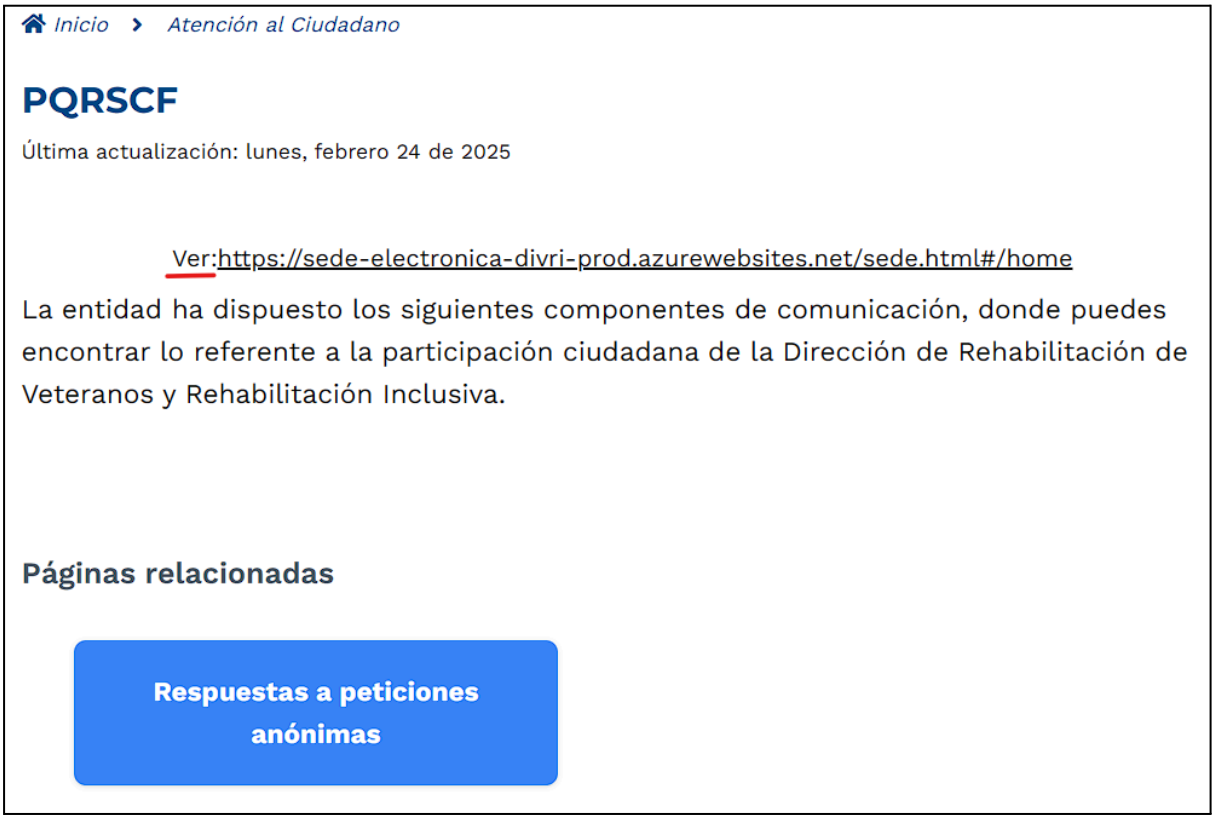
Evidencia:

- Los formularios y componentes interactivos incluyen instrucciones básicas para su utilización.
- Los botones y enlaces presentan textos descriptivos acordes con la acción que ejecutan.

- Las secciones institucionales utilizan lenguaje comprensible para orientar a los usuarios.
- Existen oportunidades de mejora en la ampliación de algunas indicaciones asociadas a procesos específicos.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Si todos los formularios y procesos cuentan con instrucciones completas, claras y suficientes, podría registrarse como "Cumple"



CC26 Enlaces adecuados

Este criterio verifica que los enlaces presentes en el portal web sean claros, descriptivos y permitan a los usuarios comprender su propósito o destino sin necesidad de contexto adicional. Los textos de los enlaces deben informar adecuadamente sobre la acción que realizarán o la información a la que conducirán.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los enlaces de navegación, accesos rápidos, enlaces institucionales, documentos descargables y demás elementos de interacción presentes en las páginas evaluadas.

Se observó que la mayoría de los enlaces utilizan textos descriptivos relacionados con el contenido o funcionalidad a la que dirigen, facilitando la comprensión de su propósito por parte de los usuarios. Los menús de navegación, accesos a secciones institucionales y enlaces de consulta presentan denominaciones coherentes con la información disponible.

Evidencia:

- Los enlaces de navegación utilizan textos relacionados con el contenido de destino.
- Los accesos a secciones institucionales presentan denominaciones comprensibles para los usuarios.
- La mayoría de los enlaces permiten identificar la acción o información asociada.
- Existen oportunidades de mejora en algunos enlaces vinculados a documentos, imágenes o contenidos destacados.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. El portal utiliza enlaces descriptivos y accesibles, en conformidad con los criterios **2.4.4 y 4.1.2 de las WCAG 2.1**, garantizando claridad y comprensión tanto visual como programática.

<u>CC27 Idioma</u>

Este criterio verifica que el idioma principal del portal web se encuentre correctamente definido y que los cambios de idioma dentro de los contenidos sean identificados adecuadamente. Esta información permite que los navegadores y tecnologías de asistencia,

como los lectores de pantalla, utilicen las reglas de pronunciación y lectura apropiadas para cada contenido.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisó la presentación de los contenidos, la configuración general del sitio y la consistencia del idioma utilizado en las diferentes secciones evaluadas.

Se observó que el portal presenta sus contenidos principalmente en idioma español, manteniendo uniformidad en la información institucional, menús de navegación, formularios y elementos de interacción. La información disponible resulta coherente con el público objetivo y facilita la comprensión de los contenidos por parte de los ciudadanos.

Evidencia:

- Los contenidos institucionales se presentan de forma consistente en idioma español.
- Los menús, formularios y componentes de navegación mantienen uniformidad en el idioma utilizado.
- No se evidencian cambios frecuentes de idioma que afecten la comprensión de la información.
- La estructura del portal favorece una lectura coherente de los contenidos publicados.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. El portal declara adecuadamente el idioma principal en el código, en conformidad con el **criterio 3.1.1 de las WCAG 2.1**, favoreciendo la correcta interpretación del contenido por tecnologías de asistencia.

CC28 Manejo del error

Este criterio verifica que cuando se produce un error durante la interacción con el portal, este sea identificado claramente y comunicado al usuario mediante mensajes comprensibles, visibles y asociados al elemento que requiere corrección. Además, los mensajes deben proporcionar información suficiente para que el usuario comprenda el problema y pueda corregirlo adecuadamente.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se realizaron pruebas sobre los formularios de autenticación y otros componentes de entrada de datos, verificando el comportamiento del sistema ante errores de diligenciamiento o validación.

Se evidenció que el formulario de inicio de sesión informa al usuario cuando las credenciales ingresadas no coinciden con los registros del sistema. El mensaje de error se presenta de forma visible, utilizando texto descriptivo y una ubicación cercana al campo relacionado, permitiendo identificar la causa general del inconveniente.

Evidencia:

- El sistema muestra el mensaje: **"Estas credenciales no coinciden con nuestros registros."** cuando ocurre un error de autenticación.
- El mensaje de error se presenta de forma visible y diferenciada mediante el uso de color y ubicación contextual.
- Los campos del formulario cuentan con etiquetas claramente identificadas.
- Se proporcionan indicaciones relacionadas con los requisitos de la contraseña antes del ingreso de la información.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. En el formulario de inicio de sesión se muestra un mensaje de validación visible e inmediato al ingresar credenciales incorrectas, lo que constituye una buena práctica de accesibilidad para el manejo e identificación de errores.

CC29. Imágenes de texto.

Este criterio verifica que el texto se presente preferiblemente como contenido real y no como parte de una imagen, salvo en aquellos casos donde la representación visual sea esencial. El uso de texto real permite que los usuarios ajusten el tamaño, contraste y configuración de visualización según sus necesidades, además de facilitar la interpretación por parte de tecnologías de asistencia.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron banners, accesos rápidos, iconografía y elementos gráficos que contienen información textual integrada dentro de imágenes o componentes visuales.

Se evidenció que los accesos destacados del portal combinan iconos gráficos con textos visibles que identifican claramente las diferentes funcionalidades y servicios disponibles para los usuarios. La información textual es presentada como contenido legible dentro de la interfaz y no exclusivamente como parte de una imagen estática, favoreciendo su lectura y adaptación por parte de los navegadores.

Evidencia:

- Los accesos rápidos presentan iconografía acompañada de texto legible e identificable por los usuarios.
- La información principal de navegación no depende exclusivamente de imágenes para su comprensión.
- Los textos asociados a servicios y funcionalidades se muestran de forma visible dentro de la interfaz.
- No se identifican barreras significativas derivadas del uso de imágenes que sustituyan completamente contenido textual.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Los accesos rápidos del portal ("Trámites en línea", "Ofertas laborales", "Agendamiento de citas", entre otros) presentan texto visible acompañado de iconografía, sin depender exclusivamente de imágenes para transmitir la información, por lo que el criterio puede considerarse Cumple.

Todo elemento capturable.

CC30 Objetos programados.

Este criterio verifica que los elementos desarrollados mediante programación, tales como botones, menús desplegables, formularios, ventanas emergentes, carruseles, componentes dinámicos y demás objetos interactivos, puedan ser identificados correctamente por los navegadores y las tecnologías de asistencia. Asimismo, evalúa que estos componentes expongan adecuadamente su nombre, función, estado y comportamiento a los usuarios.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los diferentes componentes interactivos presentes en la interfaz, incluyendo accesos rápidos, menús de navegación, formularios, botones de acción y elementos dinámicos disponibles en las páginas evaluadas.

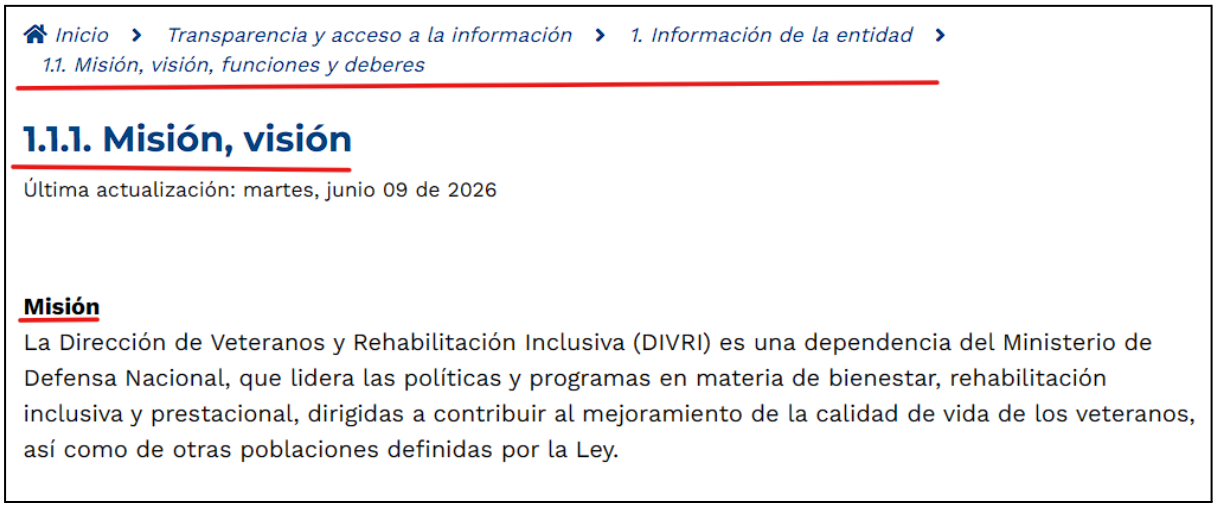
Se observó que los objetos programados cumplen adecuadamente su función y permiten la interacción por parte de los usuarios mediante los mecanismos convencionales de navegación. Los controles presentan etiquetas visibles y funcionalidades identificables, facilitando la comprensión de su propósito dentro del portal.

Evidencia:

- Los botones, enlaces y componentes interactivos presentan funciones claramente identificables.
- Los formularios y controles responden adecuadamente a las acciones realizadas por los usuarios.
- Los objetos programados permiten la interacción sin generar bloqueos funcionales evidentes.
- Los componentes dinámicos mantienen comportamientos consistentes durante la navegación.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio suele calificarse como "Cumple" si se cuenta con validaciones técnicas detalladas del código y pruebas con tecnologías de asistencia que confirmen la correcta exposición de nombres, roles, estados y propiedades de todos los componentes programados.



CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable.

Este criterio verifica que todos los componentes de la interfaz, desde elementos simples como caracteres, enlaces y botones, hasta componentes complejos como formularios,

menús, tablas, carruseles y módulos interactivos, puedan ser utilizados correctamente por los usuarios y las tecnologías de asistencia. El objetivo es garantizar que cada elemento sea operable, comprensible y accesible independientemente de su nivel de complejidad.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los diferentes componentes que conforman la interfaz, incluyendo textos, enlaces, botones, menús de navegación, formularios, accesos rápidos y otros elementos interactivos presentes en las páginas evaluadas.

Se observó que los elementos básicos de interacción presentan un comportamiento adecuado y permiten a los usuarios acceder a la información y funcionalidades disponibles. Asimismo, los componentes más complejos mantienen una estructura comprensible y funcional, facilitando la navegación y el acceso a los servicios ofrecidos por la entidad.

Los elementos interactivos conservan una presentación consistente y permiten la ejecución de las acciones esperadas sin evidenciar barreras significativas durante las pruebas realizadas. No obstante, algunos componentes dinámicos pueden requerir validaciones técnicas adicionales para garantizar una compatibilidad óptima con todas las tecnologías de asistencia.

Evidencia:

- Los enlaces, botones y controles básicos son identificables y funcionales.
- Los formularios y componentes interactivos permiten la ejecución de las tareas previstas.
- Los elementos complejos mantienen una estructura comprensible y coherente.
- No se evidencian barreras funcionales significativas que impidan la interacción con los contenidos evaluados.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio normalmente se clasifica como "Cumple" cuando los elementos básicos y complejos del portal son funcionales y utilizables durante la navegación. El formulario de inicio de sesión permite diligenciar los campos de correo y contraseña, seleccionar la opción "Recordar" y activar el botón "Inicia sesión" mediante teclado.

CC32. Manejable por teclado.

Este criterio verifica que todas las funcionalidades del portal web puedan ser utilizadas mediante teclado, sin requerir el uso de un mouse u otro dispositivo apuntador. La navegación por teclado debe permitir acceder a enlaces, botones, formularios, menús, controles interactivos y demás componentes funcionales del sitio, garantizando que las personas con discapacidad motriz o quienes utilizan tecnologías de asistencia puedan interactuar con el contenido de manera autónoma.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se realizaron pruebas de navegación utilizando exclusivamente el teclado, verificando el acceso a los diferentes componentes interactivos presentes en las páginas evaluadas.

Se evidenció que los elementos principales del portal, incluyendo menús de navegación, accesos rápidos, enlaces institucionales, formularios y botones de acción, pueden ser alcanzados y activados mediante las teclas de navegación estándar. La interacción mediante TAB permite recorrer secuencialmente los componentes interactivos, mientras que las teclas ENTER y ESPACIO permiten ejecutar las acciones correspondientes cuando aplica.

Evidencia:

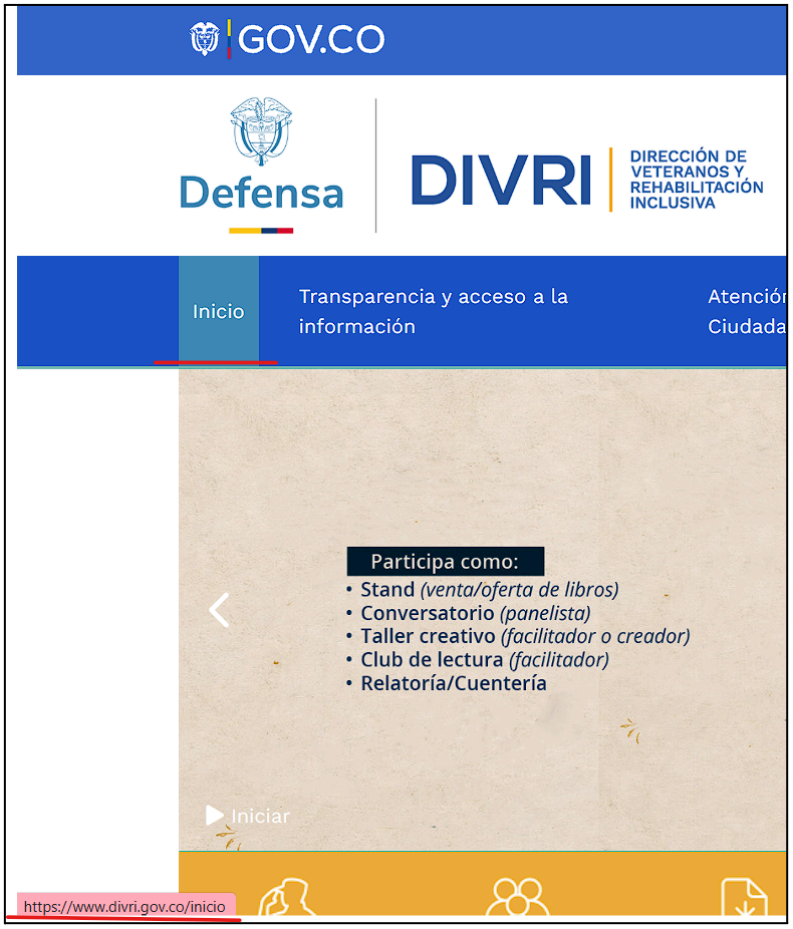
- Se realizó la navegación del portal utilizando exclusivamente las teclas TAB, SHIFT+TAB, ENTER y ESPACIO.
- Fue posible acceder a los elementos principales de navegación mediante teclado.
- Los accesos rápidos de la página principal reciben correctamente el foco y pueden activarse sin utilizar dispositivos apuntadores.
- El formulario de inicio de sesión permite diligenciar los campos de usuario y contraseña, seleccionar opciones y activar el botón de acceso utilizando únicamente el teclado.
- No se identificaron bloqueos o restricciones que impidieran recorrer los componentes interactivos evaluados.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio normalmente se clasifica como "Cumple" cuando todas las funcionalidades principales pueden utilizarse mediante teclado y no existen bloqueos de navegación.

Elementos de diseño

Logo entidad redirecciona al inicio



Top bar Gov.co

Top Bar o barra en la parte superior del sitio web, que redireccione al Portal Único del Estado Colombiano GOV.CO.

Footer o pie de página.

a. Imagen del Portal Único del Estado Colombiano y el logo de la marca país CO - Colombia.

b. Nombre de la entidad.

c. vínculo a redes sociales, para ser redireccionado en los botones respectivos.

d. Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.

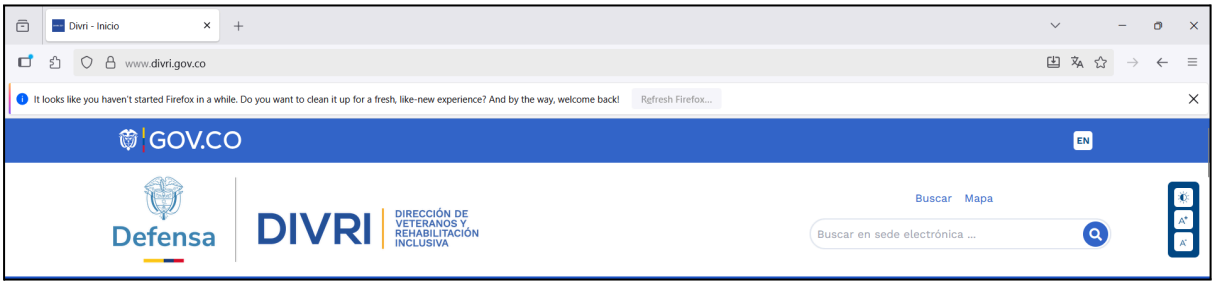
Requisitos mínimos en menú destacado

- Menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Menú de Atención y servicios a la Ciudadanía.
- Menú "Participa"

Navegación en diferentes sitios web

Google

Mozilla



Internet Explore

Autodiagnostico Portal web - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA DIVRI 2026

Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI

Con respecto al Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) para esta vigencia, la entidad: -Lo formuló, está aprobado y se ha integrado al plan de acción anual.
Evidencia: 100. Se encuentra publicado el PETIC 2024 y planes institucionales asociados.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) incluye: A. El portafolio o mapa de ruta de los proyectos
Evidencia: 100. El PETIC presenta iniciativas y proyectos estratégicos TIC.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) incluye: B. La proyección del presupuesto.
Evidencia: 100. El PETIC contiene componentes de planeación financiera.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) incluye: C. El entendimiento estratégico.
Evidencia: 100. Se evidencia alineación con el Plan Estratégico Institucional.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) incluye: D. El análisis de la situación actual.
Evidencia: 100. Se encuentra diagnóstico de capacidades TIC en el PETIC.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) incluye: E. El plan de comunicaciones del PETI.
Evidencia: 50. No se identifica claramente un plan de comunicaciones específico del PETIC.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) incluye: F. Tablero de indicadores para el seguimiento y control
Evidencia: 100. El documento contempla seguimiento mediante indicadores.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) incluye: G. Definición de la situación objetivo y modelo de gestión de TI

Evidencia: 100. Se evidencia arquitectura objetivo y lineamientos de gestión TIC.

Para la gestión de tecnologías de la información (TI), la entidad cuenta con: A. Un esquema de soporte con niveles de atención (primer, segundo y tercer nivel) a través de un punto único de contacto y soportado por una herramienta tecnológica, tipo mesa de servicio que incluya

al menos la gestión de problemas, incidentes, requerimientos, cambios, disponibilidad y conocimiento
Evidencia: 50. Se evidencian canales de atención y soporte institucional, pero no una herramienta de mesa de servicios con niveles documentados.

Para la gestión de tecnologías de la información (TI), la entidad cuenta con: B. Un proceso para atender los incidentes y requerimientos de soporte de los servicios de TI, tipo mesa de ayuda.
Evidencia: 50. Existen mecanismos de atención, sin evidencia pública de procedimiento formal de mesa de ayuda.

Señale los aspectos incorporados en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la entidad: A. Políticas de TI definidas.
Evidencia: 100. Se evidencian políticas TIC y de seguridad de la información publicadas.

Señale los aspectos incorporados en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la entidad: B. Macroproceso o proceso (procedimientos, actividades y flujos) de gestión de TI definido, documentado y actualizado
Evidencia: 50. Existen lineamientos TIC, pero no se evidencia mapa completo de procesos TI.

Señale los aspectos incorporados en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la entidad: C. Instancias o grupos de decisión de TI definidas
Evidencia: 50. Se identifica estructura administrativa y responsables TIC, pero no comité TI formal publicado.

Señale los aspectos incorporados en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la entidad: D. Estructura organizacional del área de TI
Evidencia: 100. La estructura organizacional y dependencias se encuentran publicadas.

Señale los aspectos incorporados en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la entidad: E. Indicadores para medir el desempeño de la gestión de TI
Evidencia: 100. El PETIC contempla seguimiento mediante indicadores.

Para la optimización de las compras de tecnologías de información (TI), la entidad: A. Utilizó Acuerdos Marco de Precios para bienes y servicios de TI
Evidencia: No aplica

Para la optimización de las compras de tecnologías de información (TI), la entidad: B. Utilizó mecanismos o contratos de agregación de demanda para bienes y servicios de TI
Evidencia: No aplica

Para la optimización de las compras de tecnologías de información (TI), la entidad: C. Aplicó otras metodologías, casos de negocio o criterios documentados para la adquisición y/o evaluación de soluciones de TI
Evidencia: No aplica

Respecto a la gestión de proyectos de tecnologías de la información (TI), la entidad: A. Aplicó una metodología para la gestión de proyectos de TI que incluye seguimiento y control a las fichas de proyecto a través de indicadores
Evidencia: 100. El PETIC incluye gestión, seguimiento e indicadores de proyectos.

Respecto a la gestión de proyectos de tecnologías de la información (TI), la entidad: B. Garantizó que todas las iniciativas, proyectos o planes de la entidad que incorporen componentes de TI, son liderados en conjunto entre las áreas misionales y el área de TI de la entidad.
Evidencia: 100. El PETIC evidencia alineación institucional y tecnológica.

Respecto a la gestión de proyectos de tecnologías de la información (TI), la entidad: C. Utilizó el principio de incorporar desde la planeación la visión de los usuarios y la atención de las necesidades de los grupos de valor
Evidencia: No aplica

Respecto a la gestión de proyectos de tecnologías de la información (TI), la entidad: D. Realizó la documentación y transferencia de conocimiento a proveedores, contratistas y/o responsables de TI, sobre los entregables o resultados de los proyectos ejecutados en la vigencia evaluada
Evidencia: no aplica

Respecto a la gestión de proyectos de tecnologías de la información (TI), la entidad: E. Contó con herramientas tecnológicas para la gestión de proyectos de TI
Evidencia: 100. Se presume su utilización, sin evidencia pública específica.

Con relación a la planeación y gestión de los componentes de información, la entidad: A. Cuenta con el catálogo de componentes de información actualizado
Evidencia: no aplica.

Con relación a la planeación y gestión de los componentes de información, la entidad: B. Cuenta con vistas de información actualizadas de la arquitectura de información para todas las fuentes de información
Evidencia: No aplica

Con relación a la planeación y gestión de los componentes de información, la entidad: C. Implementa procesos o procedimientos de calidad de los datos
Evidencia: no aplica
Con relación a la planeación y gestión de los componentes de información, la entidad: D. Implementa procesos o procedimientos que aseguren la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos
Evidencia: Evidenciados mediante el MSPI y planes de seguridad.

Con relación a la planeación y gestión de los sistemas de información, la entidad: A. Cuenta con un catálogo actualizado de todos los sistemas de información
Evidencia: No aplica

Con relación a la planeación y gestión de los sistemas de información, la entidad: B. Cuenta con una arquitectura de referencia y una arquitectura de solución debidamente documentadas o actualizadas para todas sus soluciones tecnológicas
Evidencia: Evidencia en Plan de Arquitectura Empresarial.

Con relación a la planeación y gestión de los sistemas de información, la entidad: C. Incluyó características en sus sistemas de información que permitan la apertura de sus datos de forma automática y segura
Evidencia: Existe sección de datos abiertos.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/datos-abiertos

Con relación a la planeación y gestión de los sistemas de información, la entidad: D. Incorporó dentro de los contratos de desarrollo de sus sistemas de información, cláusulas que obliguen a realizar transferencia de derechos de autor a su favor
Evidencia: no aplica

Con relación a la planeación y gestión de los sistemas de información, la entidad: E. Implementó para sus sistemas de información funcionalidades de trazabilidad, auditoría de transacciones o acciones para el registro de eventos de creación, actualización, modificación o borrado de información
Evidencia: no aplica

Con relación a la planeación y gestión de los sistemas de información, la entidad: F. Cuenta con la documentación técnica y funcional debidamente actualizada, para cada uno de los sistemas de información
Evidencia: no aplica

Con relación a la planeación y gestión de los sistemas de información, la entidad: G. Cuenta con manuales de usuario y manuales técnicos y de operación debidamente actualizados, para cada uno de los sistemas de información
Evidencia: no aplica

Con relación a la planeación y gestión de los sistemas de información, la entidad: H. Realiza desarrollos de software y cuenta con todos los documentos de arquitectura de software actualizados
Evidencia: no aplica

Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto

Porcentaje de conjuntos de datos abiertos estratégicos publicados en el catálogo de datos del Estado colombiano www.datos.gov.co
Evidencia: 100. Existe enlace a datos abiertos.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/datos-abiertos

Porcentaje de los conjuntos de datos abiertos publicados que están actualizados y fueron difundidos
Evidencia: 100. Se evidencian publicaciones.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/datos-abiertos/7-2-seccion-de-datos-abiertos

Porcentaje de conjuntos de datos abiertos de la entidad que fueron desarrollados en procesos de cocreación o consulta pública
Evidencia: 100. La evidencia es lo que se encuentra en el portal web
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/datos-abiertos/7-2-seccion-de-datos-abiertos

Porcentaje de ejercicios de consulta o toma de decisiones que se han realizado utilizando medios digitales
Evidencia: 100. La entidad dispone de mecanismos virtuales de participación.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/5-tramites-y-servicios

Porcentaje de ejercicios de rendición de cuentas en los que se utilizaron medios digitales
Evidencia: 100. Se publican informes y ejercicios de rendición de cuentas.https://www.divri.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania

La entidad aplica programas de uso de tecnología para participación ciudadana y Gobierno abierto en sus procesos misionales, y cuenta con las evidencias.
Evidencia: Se encuentra evidencia
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/mecanismos-de-atencion-al-ciudadano/pqrscf-peticiones-quejas-y-reclamos-sede-electronica

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: A. Contenido no textual
Evidencia: 100. Cumple, evidencia: informe de accesibilidad web - CC1. Contenido no textual (Alternativas textuales)

CC1. Contenido no textual (Alternativas textuales)
Este criterio verifica que todo contenido no textual presente en el portal web, como imágenes, iconos, gráficos, botones, elementos visuales y otros recursos multimedia, disponga de una alternativa textual equivalente que permita a los usuarios que utilizan tecnologías de asistencia, como lectores de pantalla, comprender la información o funcionalidad que estos elementos transmiten.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los elementos gráficos presentes en la página principal y en las secciones de navegación, incluyendo banners institucionales, logotipos, imágenes de contenido, iconos de acceso rápido y elementos visuales utilizados para complementar la información publicada.

Se identificó que gran parte de las imágenes informativas cuentan con atributos alternativos definidos, permitiendo que los lectores de pantalla interpreten su contenido de manera adecuada. Asimismo, los elementos gráficos utilizados con fines decorativos no generan barreras significativas para la navegación.

Evidencia:
- Las imágenes institucionales principales presentan alternativas textuales asociadas.
- Se identifican elementos gráficos cuya descripción resulta genérica o limitada respecto al contenido que representan.
- Algunos banners promocionales o informativos contienen información visual que podría requerir una descripción más detallada para garantizar su comprensión por parte de usuarios con discapacidad visual.
- Los elementos decorativos no generan afectaciones relevantes en la experiencia de navegación.

Nivel de cumplimiento: 100. Si durante la validación con herramientas como WAVE, Lighthouse o el inspector del navegador encuentras imágenes sin atributo `alt`, podemos

ajustar el resultado a **"No cumple"**. Si las imágenes tienen `alt` pero son mejorables, el resultado de **"Cumple parcialmente"** es el más adecuado.

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: B. Información y relaciones

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo.

<u>CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo.</u>
Este criterio verifica que la información y los componentes del portal se presenten en una secuencia lógica y comprensible, de manera que el orden de lectura y navegación preserve el significado del contenido. La estructura debe permitir que tanto los usuarios como las tecnologías de asistencia interpreten correctamente la relación entre los diferentes elementos de la página.
Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisó la disposición de los contenidos, la secuencia de navegación y el orden de lectura de los elementos presentes en las principales páginas del sitio.

Se observó que la información se presenta siguiendo una estructura lógica, iniciando con elementos de identificación institucional y navegación, seguidos por los contenidos principales y posteriormente por información complementaria. Los diferentes bloques temáticos mantienen una organización coherente que facilita la comprensión del contenido y permite a los usuarios identificar fácilmente la información relevante.

Asimismo, el orden visual observado corresponde de manera general con la secuencia esperada de lectura y navegación, favoreciendo una experiencia consistente tanto para usuarios convencionales como para quienes utilizan tecnologías de asistencia.

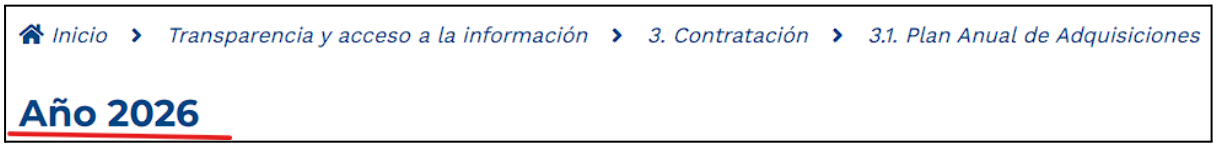
Evidencia:

- Los contenidos se presentan siguiendo una estructura lógica y jerárquica.

- La información principal se encuentra ubicada en posiciones destacadas dentro de las páginas.
- Los bloques de contenido mantienen una relación coherente con la temática abordada.
- No se evidencian alteraciones significativas en la secuencia de lectura que afecten la comprensión de la información.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio generalmente se clasifica como "Cumple" cuando la secuencia visual y estructural de los contenidos mantiene una lógica clara y no genera confusión durante la navegación. Solo debería valorarse como "Cumple parcialmente" si se identifican componentes que alteren el orden natural de lectura o dificulten la comprensión del contenido.



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: C. Sugerencia significativa
Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC15. Advertencias bien ubicadas.
<u>CC15. Advertencias bien ubicadas.</u>
Este criterio verifica que las advertencias, mensajes informativos, alertas, notificaciones y mensajes de error se presenten en lugares visibles y cercanos al elemento o acción con la que están relacionados. Su correcta ubicación permite que los usuarios identifiquen oportunamente la información relevante y comprendan las acciones requeridas para continuar con la interacción.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los formularios, mecanismos de interacción, enlaces de servicios y componentes susceptibles de generar mensajes informativos o de validación.

Se observó que los mensajes y elementos informativos presentes en el portal mantienen una ubicación coherente dentro de la estructura de las páginas, permitiendo que los usuarios identifiquen fácilmente la información asociada a cada sección o funcionalidad. Asimismo, los formularios y componentes interactivos presentan indicaciones que orientan al usuario durante el proceso de diligenciamiento o consulta.

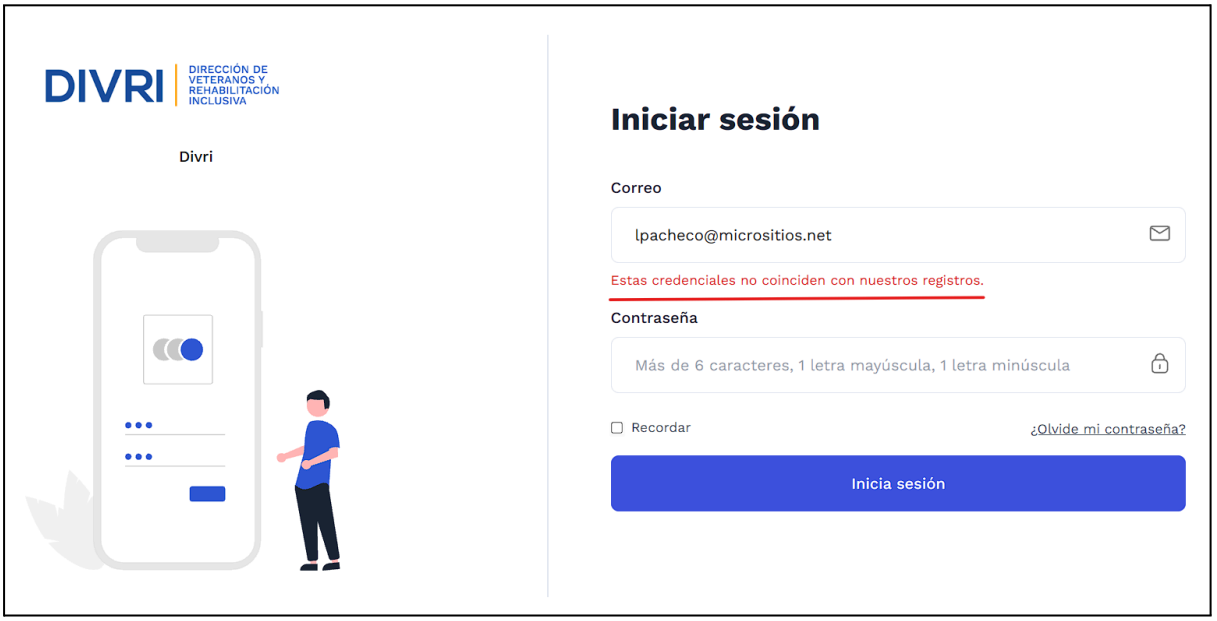
No obstante, algunos mensajes de validación o advertencias podrían fortalecerse mediante una mayor diferenciación visual y una ubicación más cercana a los campos o acciones que los generan, con el fin de mejorar la experiencia de usuario y facilitar su identificación inmediata.

Evidencia:

- Los mensajes informativos se presentan dentro del contexto de la funcionalidad correspondiente.
- Los formularios contienen indicaciones que orientan el diligenciamiento de la información.
- Las advertencias observadas mantienen relación con el contenido o acción que las origina.
- Existen oportunidades de mejora en la visibilidad y asociación directa de algunos mensajes de validación.

Nivel de cumplimiento

Cumple parcialmente. 100. Si durante la evaluación los formularios presentan mensajes claros, visibles y correctamente asociados a los campos correspondientes, este criterio puede calificarse como "Cumple".



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: D. Características sensoriales

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC2. Complemento para videos o elementos multimedia.

<u>CC2. Complemento para videos o elementos multimedia</u>

Este criterio verifica que los contenidos multimedia publicados en el portal web, tales como videos, animaciones, transmisiones grabadas o cualquier otro recurso audiovisual, dispongan de alternativas que permitan a todos los usuarios acceder a la información presentada. Estas alternativas pueden incluir subtítulos, transcripciones, audiodescripciones o contenidos equivalentes que faciliten la comprensión del material por parte de personas con discapacidad auditiva o visual.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los contenidos multimedia disponibles en la página principal y en las secciones que contienen material audiovisual institucional.

Se observó la incorporación de videos publicados mediante plataformas externas y contenidos audiovisuales utilizados para la difusión de información institucional. No obstante, en varios de estos recursos no se evidencia de manera inmediata la disponibilidad de transcripciones textuales, audiodescripciones o mecanismos alternativos que permitan acceder a la totalidad de la información transmitida mediante componentes visuales o sonoros.

Aunque algunos videos pueden disponer de subtítulos automáticos generados por la plataforma de publicación, estos no garantizan por sí solos el cumplimiento integral del criterio de accesibilidad, ya que pueden presentar errores de interpretación o no describir adecuadamente la información visual relevante.

Evidencia:

- El portal incorpora contenidos audiovisuales para la divulgación de información institucional.
- No se evidencia de forma consistente la disponibilidad de transcripciones textuales asociadas a los contenidos multimedia.
- No se identifican mecanismos visibles de audiodescripción para usuarios con discapacidad visual.
- La accesibilidad de los contenidos audiovisuales depende en gran medida de las características proporcionadas por las plataformas externas de reproducción.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Si durante la revisión encuentras videos sin subtítulos o sin ningún mecanismo alternativo de acceso a la información, este criterio podría clasificarse como "No cumple". Si existen subtítulos en algunos contenidos, pero no de manera uniforme ni acompañados de transcripciones o audiodescripciones, la valoración de "Cumple parcialmente" es la más adecuada.

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: E. Uso del color

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad web - CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

Este criterio verifica que exista un nivel adecuado de contraste entre el color del texto y su fondo, así como entre los elementos gráficos y visuales relevantes, garantizando que la información pueda ser percibida correctamente por personas con baja visión, discapacidad visual relacionada con la percepción del color o condiciones de visualización adversas.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los textos, menús de navegación, botones, enlaces, banners institucionales y demás elementos gráficos presentes en las principales secciones del sitio.

Se evidenció que la mayoría de los contenidos textuales utilizan combinaciones de color que permiten una adecuada lectura y comprensión de la información. Los textos principales presentan una diferenciación visual suficiente respecto a los fondos sobre los que se muestran, favoreciendo la legibilidad para la mayoría de los usuarios.

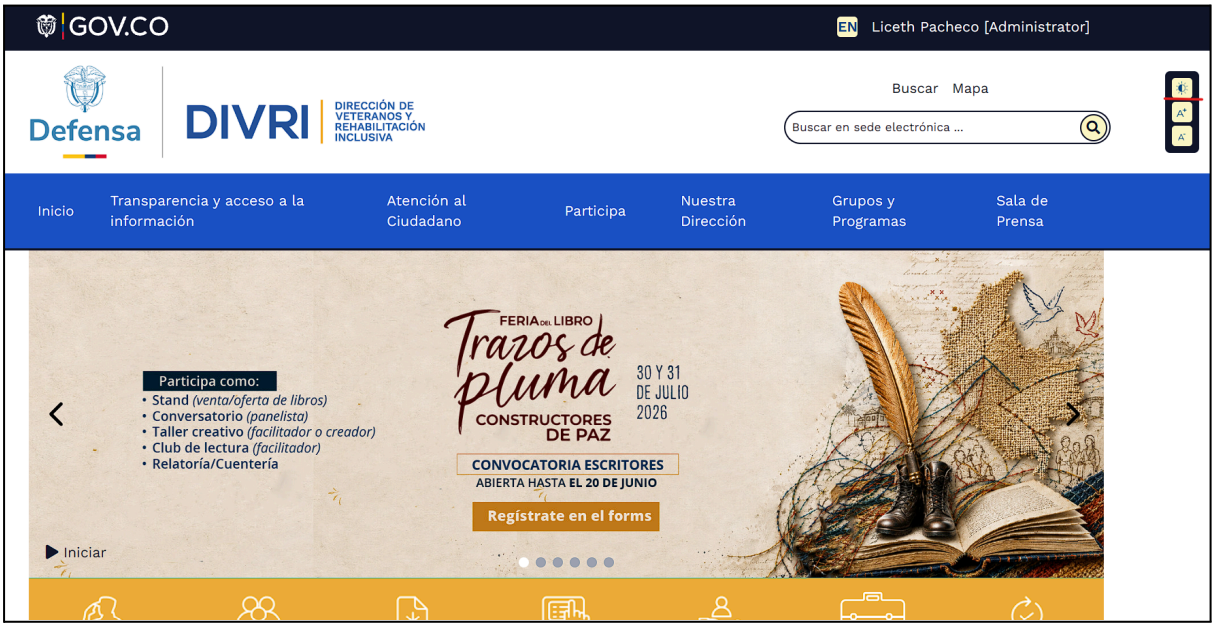
No obstante, se identificaron algunos elementos gráficos y componentes secundarios, especialmente en banners, enlaces destacados o textos superpuestos sobre imágenes, donde los niveles de contraste pueden disminuir dependiendo del contenido visual de fondo, afectando parcialmente la percepción de la información.

Evidencia:

- Los textos principales presentan niveles de contraste que favorecen su lectura.
- Los menús y elementos de navegación mantienen una adecuada diferenciación visual respecto al fondo.
- Se identifican algunos componentes gráficos donde el contraste puede verse reducido por el uso de imágenes de fondo o combinaciones cromáticas específicas.
- No se evidencian barreras generalizadas que impidan la lectura de los contenidos principales del portal.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100.



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: F. Teclado

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad web - CC10. Permitir saltos de bloques que se repiten.

<u>CC10. Permitir saltos de bloques que se repiten.</u>

Este criterio verifica que el portal disponga de mecanismos que permitan a los usuarios omitir bloques de contenido repetitivos, tales como menús de navegación, encabezados, banners o elementos institucionales que se presentan de forma constante en las diferentes páginas. Esta funcionalidad es especialmente importante para las personas que utilizan teclado o lectores de pantalla, ya que les permite acceder más rápidamente al contenido principal.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisó la existencia de mecanismos de navegación que permitan omitir bloques repetitivos y dirigirse directamente al contenido principal de las páginas.

Se identificó que el portal mantiene una estructura de navegación consistente con encabezados, menús y elementos institucionales recurrentes. Sin embargo, no se evidencia de manera visible la presencia de enlaces de salto al contenido principal ("Saltar al contenido") u otros mecanismos equivalentes que permitan evitar la navegación repetitiva al utilizar únicamente el teclado o tecnologías de asistencia.

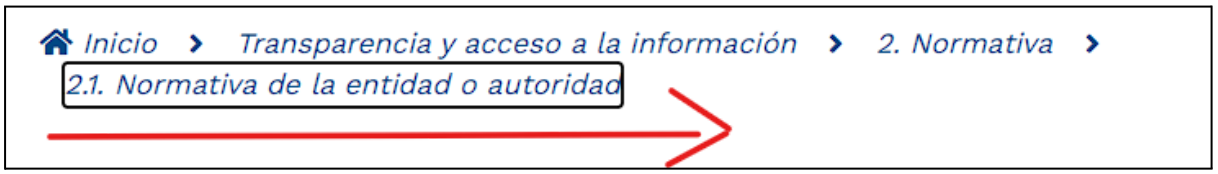
Aunque la organización general del sitio facilita la navegación, la ausencia de este tipo de funcionalidades puede incrementar el número de acciones necesarias para acceder al contenido principal.

Evidencia:

- El portal incorpora elementos de navegación y encabezados que se repiten entre páginas.
- No se evidencia de forma visible un mecanismo de salto directo al contenido principal.
- Los usuarios que navegan mediante teclado deben recorrer los elementos repetitivos antes de acceder a la información central.
- No se identifican alternativas equivalentes claramente disponibles para omitir bloques recurrentes.

Nivel de cumplimiento

Cumple parcialmente. 100. Si bien la estructura del portal es consistente y clara, se recomienda implementar un mecanismo de salto al contenido principal para garantizar el cumplimiento pleno del **criterio 2.4.1 de las WCAG 2.1** y mejorar la eficiencia en la navegación accesible.



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: G. Sin trampas para el foco del teclado.

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad web - CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

Este criterio verifica que la navegación mediante la tecla TAB siga una secuencia lógica y coherente, permitiendo a los usuarios desplazarse entre enlaces, botones, formularios y demás elementos interactivos en un orden que preserve el significado y la funcionalidad de la página. Esta característica es fundamental para personas con discapacidad motriz y usuarios que navegan sin utilizar dispositivos apuntadores.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se realizaron pruebas de navegación utilizando exclusivamente el teclado, verificando la secuencia de enfoque entre los diferentes elementos interactivos presentes en las páginas evaluadas.

Se observó que la navegación mediante tabulación sigue, en términos generales, una estructura coherente acorde con la disposición visual de los contenidos. Los usuarios pueden desplazarse entre menús, enlaces, botones y otros componentes interactivos manteniendo una secuencia lógica que facilita el acceso a la información y funcionalidades disponibles.

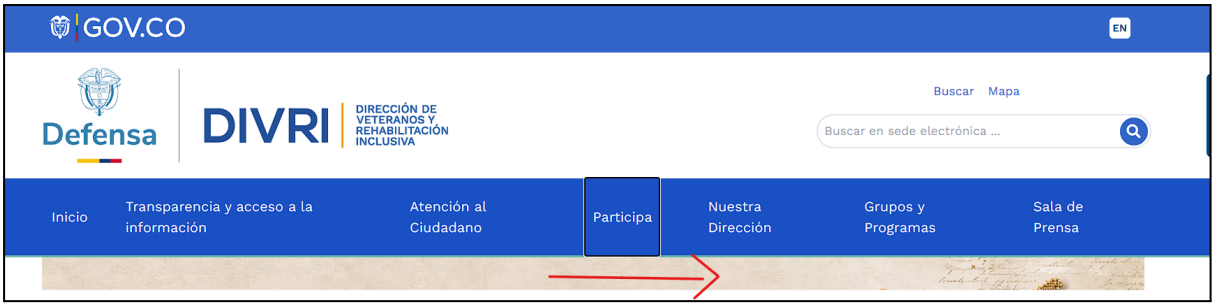
Asimismo, los elementos interactivos principales pueden ser alcanzados mediante el teclado sin evidenciar bloqueos significativos en la navegación. No obstante, algunos componentes dinámicos o enlaces secundarios pueden requerir revisiones periódicas para garantizar que la secuencia de enfoque continúe siendo consistente en futuras actualizaciones del portal.

Evidencia:

- Los elementos interactivos son accesibles mediante la tecla TAB.
- La secuencia de navegación mantiene una relación lógica con la estructura visual de las páginas.
- Los usuarios pueden acceder a los principales contenidos y funcionalidades utilizando únicamente el teclado.
- No se evidencian saltos de enfoque que afecten significativamente la comprensión o navegación del portal.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio normalmente se clasifica como "Cumple" cuando la navegación mediante TAB sigue el orden visual esperado y permite acceder a todos los elementos interactivos relevantes.



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: H. Tiempo ajustable.

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC19. Permitir control de eventos temporizados.

<u>CC19. Permitir control de eventos temporizados.</u>

Este criterio verifica que los usuarios puedan controlar, extender, ajustar o detener cualquier límite de tiempo impuesto por el portal web. Su finalidad es garantizar que las personas que requieren más tiempo para leer, comprender la información o completar una tarea no se vean afectadas por eventos temporizados que finalicen automáticamente una sesión o modifiquen el contenido sin previo aviso.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los componentes interactivos, formularios, mecanismos de autenticación, banners dinámicos y demás elementos susceptibles de incorporar restricciones temporales o cambios automáticos de contenido.

Se observó que el portal está orientado principalmente a la consulta de información institucional y no presenta mecanismos evidentes que impongan límites de tiempo para la realización de tareas por parte de los usuarios. Asimismo, no se identificaron eventos temporizados que generen cierres automáticos de sesión, restricciones de navegación o pérdida de información durante las pruebas realizadas.

Los contenidos evaluados permanecen disponibles para consulta sin requerir acciones inmediatas por parte del usuario, favoreciendo una experiencia de navegación accesible y sin presiones temporales.

Evidencia:

- No se identificaron límites de tiempo asociados a la consulta de contenidos institucionales.

- Los usuarios pueden navegar y acceder a la información sin restricciones temporales visibles.
- No se evidencian cierres automáticos de sesión en las secciones públicas evaluadas.
- Los contenidos permanecen disponibles sin generar interrupciones relacionadas con eventos temporizados.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. El portal no impone restricciones temporales que afecten la interacción del usuario o, en caso de existir, ofrece mecanismos para su control, en conformidad con el **criterio 2.2.1 de las WCAG 2.1**, garantizando una experiencia accesible y flexible.

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: I. Poner en pausa, detener, ocultar

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo.

<u>CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo</u>

Este criterio verifica que los contenidos que presentan movimiento, desplazamiento automático, animaciones, carruseles o efectos visuales intermitentes puedan ser pausados, detenidos o controlados por el usuario. Su objetivo es evitar distracciones, facilitar la lectura de la información y reducir posibles afectaciones a personas con discapacidades cognitivas, visuales o sensibilidad a estímulos luminosos.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los banners principales, carruseles de contenido, elementos dinámicos y demás componentes visuales susceptibles de incorporar movimientos automáticos o efectos de transición.

Se observó la presencia de elementos dinámicos utilizados para destacar información institucional y contenidos relevantes. Estos componentes presentan movimientos controlados y no generan cambios bruscos o efectos de parpadeo que representen un riesgo evidente para los usuarios.

No obstante, algunos contenidos rotativos o carruseles automáticos podrían beneficiarse de mecanismos más visibles que permitan al usuario pausar, detener o controlar manualmente la reproducción de las transiciones cuando corresponda.

Evidencia:

- Se identifican elementos dinámicos utilizados para la presentación de información institucional.
- No se evidencian efectos de parpadeo intenso o destellos que puedan generar riesgos de accesibilidad.
- Los movimientos observados son moderados y no afectan significativamente la comprensión de los contenidos.
- Existen oportunidades de mejora relacionadas con el control explícito de algunos componentes rotativos o automáticos.

Nivel de cumplimiento

Cumple parcialmente. 100. Si el portal utiliza carruseles automáticos sin opción visible de pausa, la valoración adecuada suele ser "Cumple parcialmente". Si no existen contenidos en movimiento o todos cuentan con mecanismos de control accesibles, el criterio puede clasificarse como "Cumple".

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: J. Evitar bloques

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC8. Todo documento y página organizado en secciones.

CC8. Todo documento y página organizado en secciones
Este criterio verifica que la información publicada en las páginas y documentos del portal se encuentre organizada de manera lógica mediante títulos, subtítulos, encabezados y secciones claramente identificables. Una estructura adecuada facilita la comprensión del contenido, mejora la navegación y permite que las tecnologías de asistencia interpreten correctamente la organización de la información.
Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisó la estructura de las páginas principales, secciones institucionales, contenidos informativos y elementos de navegación, verificando la existencia de una organización jerárquica de la información.

Se observó que el portal presenta una distribución estructurada de los contenidos, utilizando encabezados, bloques temáticos y secciones claramente diferenciadas que facilitan la identificación de la información por parte de los usuarios. Los contenidos institucionales se encuentran agrupados de acuerdo con su temática y finalidad, permitiendo una navegación ordenada y comprensible.

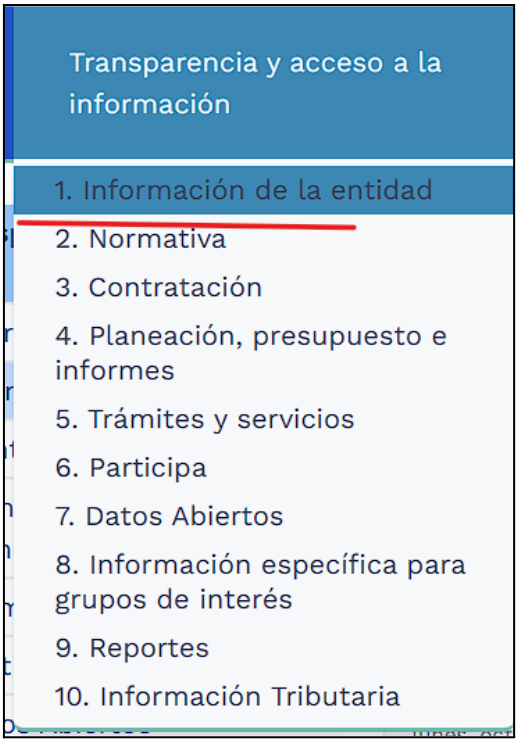
Asimismo, la organización visual de las páginas favorece la localización de información relevante y contribuye a una experiencia de usuario consistente a lo largo del sitio web.

Evidencia:

- Las páginas evaluadas presentan una estructura organizada mediante secciones claramente identificables.
- Los contenidos se encuentran agrupados según su temática y funcionalidad.
- Se utilizan títulos y encabezados para diferenciar los distintos bloques de información.
- La distribución de los contenidos facilita la navegación y localización de la información institucional.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Una adecuada organización de la información permite que todos los usuarios, incluidos aquellos que utilizan lectores de pantalla o presentan dificultades cognitivas, comprendan mejor la estructura del contenido y naveguen de forma más eficiente dentro del portal.



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: K. Titulado de páginas.

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC23 Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.

CC23 Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.

Este criterio verifica que los títulos de las páginas, encabezados, secciones y demás elementos descriptivos del portal sean claros, precisos y representativos del contenido que presentan. Una correcta identificación de las páginas y secciones facilita la comprensión de la información y mejora la orientación de los usuarios durante la navegación.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los títulos de las páginas, encabezados principales, nombres de secciones, menús de navegación y demás elementos utilizados para identificar los contenidos del sitio.

Se observó que las páginas y secciones evaluadas utilizan denominaciones acordes con la información que contienen, permitiendo a los usuarios comprender fácilmente el propósito de cada apartado. Los encabezados y títulos institucionales facilitan la identificación de los contenidos y contribuyen a una navegación más intuitiva.

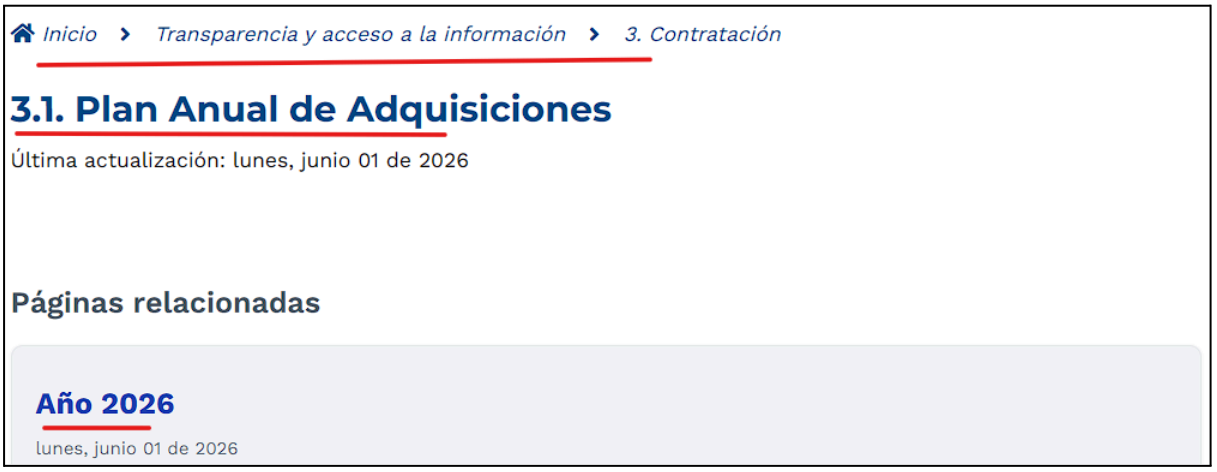
Asimismo, la estructura de los textos utilizados en menús y secciones mantiene coherencia con la temática institucional del portal, favoreciendo la localización de información y la comprensión de la arquitectura del sitio.

Evidencia:

- Las páginas presentan títulos relacionados con el contenido que ofrecen.
- Los encabezados y nombres de secciones describen adecuadamente la información disponible.
- Los menús de navegación utilizan textos comprensibles y consistentes.
- La denominación de los contenidos facilita la orientación de los usuarios dentro del portal.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio normalmente se clasifica como "Cumple" cuando los títulos de páginas, encabezados y secciones describen correctamente el contenido y permiten una orientación clara durante la navegación.



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: L. Orden del foco

Evidencia: 100. "cumple informe de accesibilidad - CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación"

<u>CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación</u>
Este criterio verifica que la navegación mediante la tecla TAB siga una secuencia lógica y coherente, permitiendo a los usuarios desplazarse entre enlaces, botones, formularios y demás elementos interactivos en un orden que preserve el significado y la funcionalidad de la página. Esta característica es fundamental para personas con discapacidad motriz y usuarios que navegan sin utilizar dispositivos apuntadores.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se realizaron pruebas de navegación utilizando exclusivamente el teclado, verificando la secuencia de enfoque entre los diferentes elementos interactivos presentes en las páginas evaluadas.

Se observó que la navegación mediante tabulación sigue, en términos generales, una estructura coherente acorde con la disposición visual de los contenidos. Los usuarios pueden desplazarse entre menús, enlaces, botones y otros componentes interactivos manteniendo una secuencia lógica que facilita el acceso a la información y funcionalidades disponibles.

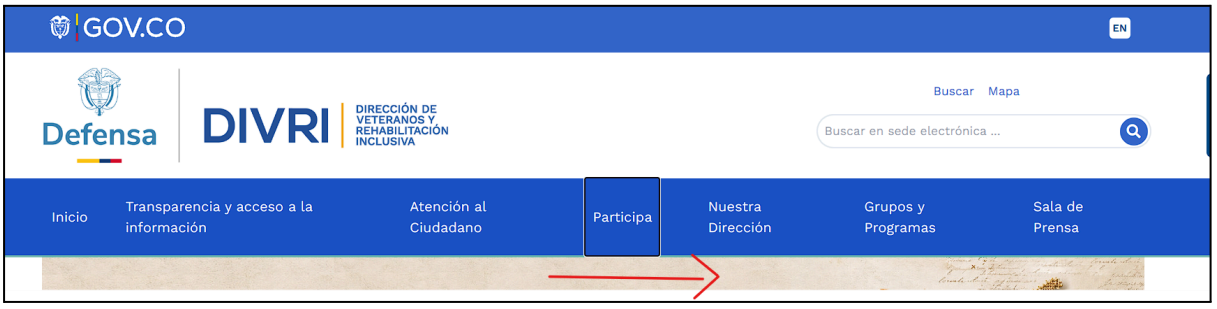
Asimismo, los elementos interactivos principales pueden ser alcanzados mediante el teclado sin evidenciar bloqueos significativos en la navegación. No obstante, algunos componentes dinámicos o enlaces secundarios pueden requerir revisiones periódicas para garantizar que la secuencia de enfoque continúe siendo consistente en futuras actualizaciones del portal.

Evidencia:

- Los elementos interactivos son accesibles mediante la tecla TAB.
- La secuencia de navegación mantiene una relación lógica con la estructura visual de las páginas.
- Los usuarios pueden acceder a los principales contenidos y funcionalidades utilizando únicamente el teclado.
- No se evidencian saltos de enfoque que afecten significativamente la comprensión o navegación del portal.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio normalmente se clasifica como "Cumple" cuando la navegación mediante TAB sigue el orden visual esperado y permite acceder a todos los elementos interactivos relevantes. Si durante las pruebas se identifican saltos inconsistentes, pérdida de foco o elementos inaccesibles mediante teclado, la valoración debería ajustarse a "Cumple parcialmente".



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: M. Propósito de los enlaces (en contexto)

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC13. Navegación coherente.

CC13. Navegación coherente.
Este criterio verifica que los mecanismos de navegación mantengan un comportamiento consistente a lo largo de todo el portal web. Los menús, enlaces, botones y demás elementos de acceso deben conservar una ubicación, apariencia y funcionamiento uniforme, permitiendo que los usuarios comprendan fácilmente cómo desplazarse entre las diferentes páginas y secciones del sitio.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se analizaron los elementos de navegación presentes en las distintas páginas y secciones del portal, verificando la consistencia de los menús, accesos rápidos, enlaces institucionales y componentes de interacción.

Se evidenció que el portal mantiene una estructura de navegación homogénea, conservando la ubicación de los menús principales, encabezados y elementos institucionales en las páginas revisadas. Los usuarios pueden identificar fácilmente los mecanismos de acceso a la información, ya que estos conservan un comportamiento predecible y una presentación uniforme durante la navegación.

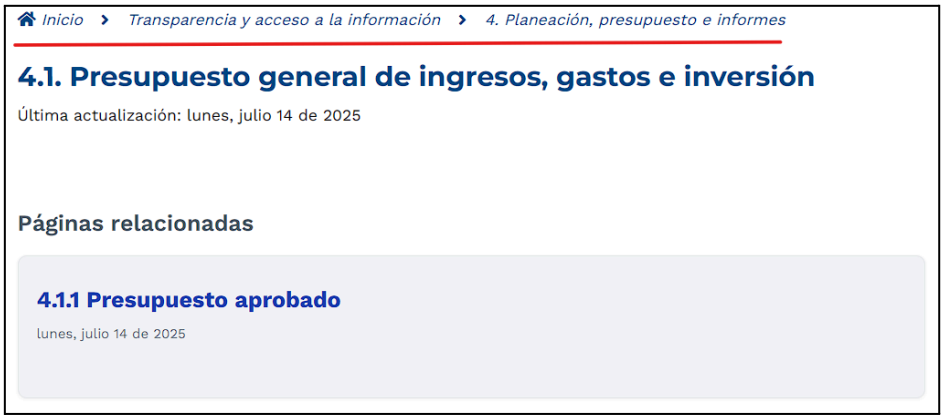
Asimismo, la organización de los contenidos y la arquitectura de información permiten desplazarse entre las diferentes secciones sin generar cambios inesperados que afecten la experiencia de uso.

Evidencia:

- Los menús principales mantienen su ubicación y estructura en las páginas evaluadas.
- Los enlaces y componentes de navegación presentan comportamientos consistentes.
- La arquitectura de información conserva una organización uniforme en todo el portal.
- No se evidencian cambios inesperados en la navegación al acceder a diferentes secciones del sitio.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio normalmente se clasifica como **"Cumple"** en portales institucionales que utilizan una plantilla homogénea y mantienen la misma estructura de navegación en todas sus páginas, condición que suele observarse en los sitios gubernamentales desarrollados bajo un CMS institucional.



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: N. Idioma de la página

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC27. Idioma

<u>CC27 Idioma</u>
Este criterio verifica que el idioma principal del portal web se encuentre correctamente definido y que los cambios de idioma dentro de los contenidos sean identificados adecuadamente. Esta información permite que los navegadores y tecnologías de asistencia, como los lectores de pantalla, utilicen las reglas de pronunciación y lectura apropiadas para cada contenido.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisó la presentación de los contenidos, la configuración general del sitio y la consistencia del idioma utilizado en las diferentes secciones evaluadas.

Se observó que el portal presenta sus contenidos principalmente en idioma español, manteniendo uniformidad en la información institucional, menús de navegación, formularios y elementos de interacción. La información disponible resulta coherente con el público objetivo y facilita la comprensión de los contenidos por parte de los ciudadanos.

Evidencia:

- Los contenidos institucionales se presentan de forma consistente en idioma español.
- Los menús, formularios y componentes de navegación mantienen uniformidad en el idioma utilizado.

- No se evidencian cambios frecuentes de idioma que afecten la comprensión de la información.
- La estructura del portal favorece una lectura coherente de los contenidos publicados.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. El portal declara adecuadamente el idioma principal en el código, en conformidad con el **criterio 3.1.1 de las WCAG 2.1**, favoreciendo la correcta interpretación del contenido por tecnologías de asistencia.

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: O. Al recibir el foco.

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC22 No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.

<u>CC22 No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.</u>

Este criterio verifica que los elementos interactivos del portal no generen cambios de contexto automáticos cuando reciben el foco del teclado o cuando el usuario ingresa información en un campo. Los cambios de página, aperturas de ventanas, redireccionamientos o modificaciones significativas del contenido deben producirse únicamente como resultado de una acción consciente y deliberada del usuario.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se analizaron los formularios, menús desplegables, campos de entrada, enlaces y demás componentes interactivos susceptibles de generar cambios automáticos en la navegación o en el contenido mostrado.

Se observó que los elementos interactivos evaluados mantienen un comportamiento predecible y no producen cambios inesperados al recibir el foco mediante teclado o al interactuar con ellos. Las acciones de navegación, acceso a contenidos y ejecución de funcionalidades dependen de la intervención directa del usuario mediante clics, selección de opciones o activación explícita de controles.

No se identificaron redireccionamientos automáticos, aperturas inesperadas de ventanas ni modificaciones significativas del contexto de navegación provocadas únicamente por recibir el foco o diligenciar información en los campos evaluados.

Evidencia:

- Los elementos interactivos no generan cambios automáticos al recibir el foco mediante teclado.
- Las acciones de navegación requieren intervención explícita por parte del usuario.
- No se evidencian redireccionamientos automáticos asociados al diligenciamiento de campos.
- El comportamiento de los formularios y controles resulta consistente y predecible durante la interacción.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio generalmente se clasifica como "Cumple" en portales institucionales donde la navegación depende de acciones voluntarias del usuario. Solo debería valorarse como "Cumple parcialmente" o "No cumple" si se detectan cambios automáticos de página, aperturas de ventanas o modificaciones importantes del contenido al recibir foco o diligenciar campos.

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: P. Al recibir entradas

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC22 No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.

<u>CC22 No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.</u>

Este criterio verifica que los elementos interactivos del portal no generen cambios de contexto automáticos cuando reciben el foco del teclado o cuando el usuario ingresa información en un campo. Los cambios de página, aperturas de ventanas, redireccionamientos o modificaciones significativas del contenido deben producirse únicamente como resultado de una acción consciente y deliberada del usuario.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se analizaron los formularios, menús desplegables, campos de entrada, enlaces y demás componentes interactivos susceptibles de generar cambios automáticos en la navegación o en el contenido mostrado.

Se observó que los elementos interactivos evaluados mantienen un comportamiento predecible y no producen cambios inesperados al recibir el foco mediante teclado o al interactuar con ellos. Las acciones de navegación, acceso a contenidos y ejecución de funcionalidades dependen de la intervención directa del usuario mediante clics, selección de opciones o activación explícita de controles.

No se identificaron redireccionamientos automáticos, aperturas inesperadas de ventanas ni modificaciones significativas del contexto de navegación provocadas únicamente por recibir el foco o diligenciar información en los campos evaluados.

Evidencia:

- Los elementos interactivos no generan cambios automáticos al recibir el foco mediante teclado.
- Las acciones de navegación requieren intervención explícita por parte del usuario.
- No se evidencian redireccionamientos automáticos asociados al diligenciamiento de campos.
- El comportamiento de los formularios y controles resulta consistente y predecible durante la interacción.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio generalmente se clasifica como "Cumple" en portales institucionales donde la navegación depende de acciones voluntarias del usuario. Solo debería valorarse como "Cumple parcialmente" o "No cumple" si se detectan cambios automáticos de página, aperturas de ventanas o modificaciones importantes del contenido al recibir foco o diligenciar campos.

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: Q. Identificación de errores

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC28. Manejo del error

<u>CC28 Manejo del error</u>

Este criterio verifica que cuando se produce un error durante la interacción con el portal, este sea identificado claramente y comunicado al usuario mediante mensajes comprensibles, visibles y asociados al elemento que requiere corrección. Además, los mensajes deben proporcionar información suficiente para que el usuario comprenda el problema y pueda corregirlo adecuadamente.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se realizaron pruebas sobre los formularios de autenticación y otros componentes de entrada de datos, verificando el comportamiento del sistema ante errores de diligenciamiento o validación.

Se evidenció que el formulario de inicio de sesión informa al usuario cuando las credenciales ingresadas no coinciden con los registros del sistema. El mensaje de error se presenta de

forma visible, utilizando texto descriptivo y una ubicación cercana al campo relacionado, permitiendo identificar la causa general del inconveniente.

Evidencia:

- El sistema muestra el mensaje: **"Estas credenciales no coinciden con nuestros registros."** cuando ocurre un error de autenticación.
- El mensaje de error se presenta de forma visible y diferenciada mediante el uso de color y ubicación contextual.
- Los campos del formulario cuentan con etiquetas claramente identificadas.
- Se proporcionan indicaciones relacionadas con los requisitos de la contraseña antes del ingreso de la información.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. En el formulario de inicio de sesión se muestra un mensaje de validación visible e inmediato al ingresar credenciales incorrectas, lo que constituye una buena práctica de accesibilidad para el manejo e identificación de errores.

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: R. Etiquetas o instrucciones

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.

<u>CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.</u>

Este criterio verifica que las instrucciones, indicaciones y mensajes dirigidos a los usuarios se presenten de forma clara, comprensible y suficiente para facilitar la realización de tareas dentro del portal. Las orientaciones deben permitir que cualquier persona entienda qué acción debe realizar, sin depender exclusivamente de conocimientos previos o interpretaciones subjetivas.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los formularios, enlaces, botones, servicios de atención al ciudadano y demás componentes que requieren interacción por parte de los usuarios.

Se observó que el portal utiliza textos descriptivos para identificar secciones, opciones de navegación y funcionalidades disponibles. Las instrucciones presentes en formularios y contenidos institucionales permiten comprender de manera general las acciones que deben realizarse para acceder a la información o utilizar los servicios disponibles.

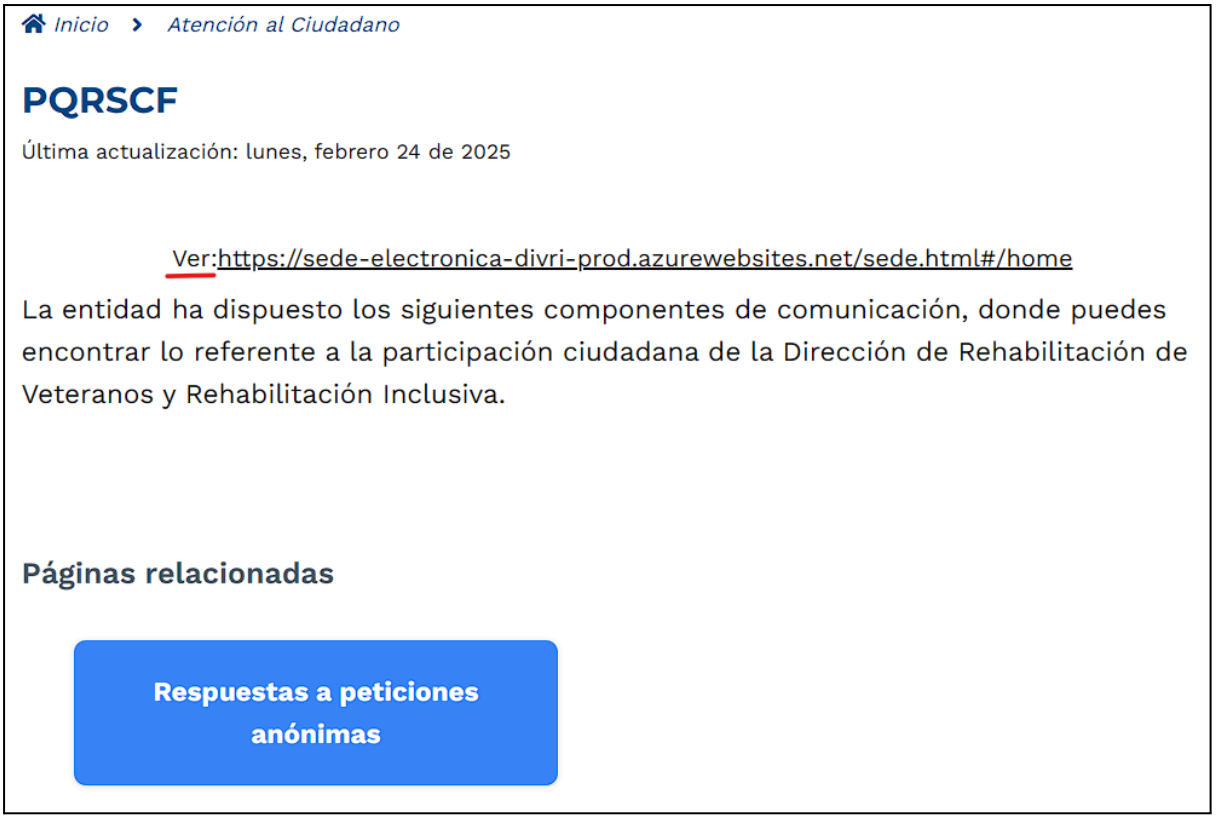
Asimismo, los elementos de interacción presentan etiquetas y descripciones que facilitan la comprensión de su propósito. Sin embargo, algunos procesos o formularios podrían fortalecerse mediante instrucciones más detalladas que orienten al usuario sobre requisitos específicos, formatos esperados o posibles validaciones.

Evidencia:

- Los formularios y componentes interactivos incluyen instrucciones básicas para su utilización.
- Los botones y enlaces presentan textos descriptivos acordes con la acción que ejecutan.
- Las secciones institucionales utilizan lenguaje comprensible para orientar a los usuarios.
- Existen oportunidades de mejora en la ampliación de algunas indicaciones asociadas a procesos específicos.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Si todos los formularios y procesos cuentan con instrucciones completas, claras y suficientes, podría registrarse como "Cumple"



Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: S. Procesamiento
Evidencia: No aplica

Señale los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA de conformidad, definidos en la NTC5854 que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: T. Nombre, función, valor
Evidencia: 100. cumple. cumple informe de accesibilidad - CC23 Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.
CC23 Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.

Este criterio verifica que los títulos de las páginas, encabezados, secciones y demás elementos descriptivos del portal sean claros, precisos y representativos del contenido que presentan. Una correcta identificación de las páginas y secciones facilita la comprensión de la información y mejora la orientación de los usuarios durante la navegación.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los títulos de las páginas, encabezados principales, nombres de secciones, menús de navegación y demás elementos utilizados para identificar los contenidos del sitio.

Se observó que las páginas y secciones evaluadas utilizan denominaciones acordes con la información que contienen, permitiendo a los usuarios comprender fácilmente el propósito de cada apartado. Los encabezados y títulos institucionales facilitan la identificación de los contenidos y contribuyen a una navegación más intuitiva.

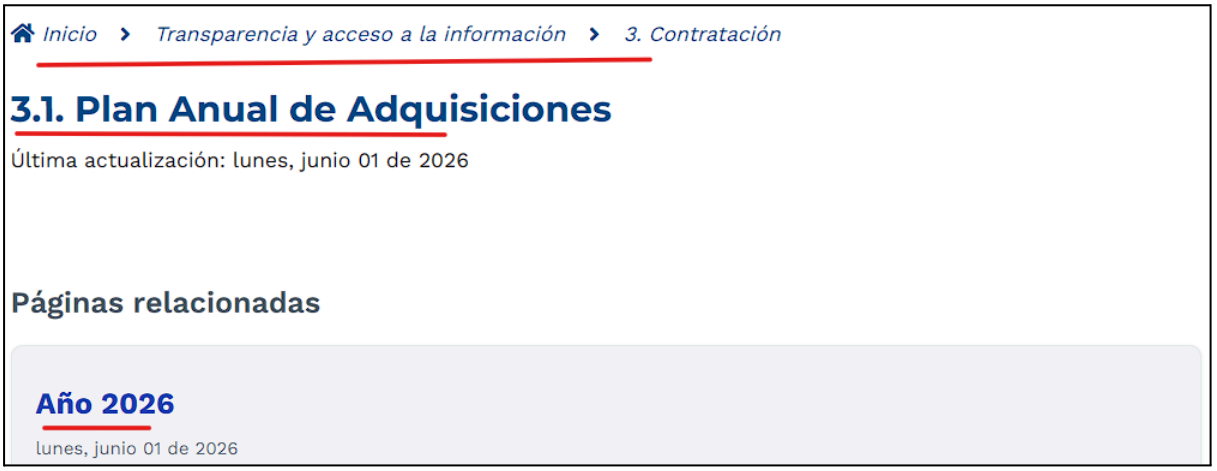
Asimismo, la estructura de los textos utilizados en menús y secciones mantiene coherencia con la temática institucional del portal, favoreciendo la localización de información y la comprensión de la arquitectura del sitio.

Evidencia:

- Las páginas presentan títulos relacionados con el contenido que ofrecen.
- Los encabezados y nombres de secciones describen adecuadamente la información disponible.
- Los menús de navegación utilizan textos comprensibles y consistentes.
- La denominación de los contenidos facilita la orientación de los usuarios dentro del portal.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio normalmente se clasifica como "Cumple" cuando los títulos de páginas, encabezados y secciones describen correctamente el contenido y permiten una orientación clara durante la navegación.



Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: A. El sitio web permite conocer la ruta recorrida por el usuario en la navegación del sitio (Ruta de migas)

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - CC13. Navegación coherente.

<u>CC13. Navegación coherente.</u>

Este criterio verifica que los mecanismos de navegación mantengan un comportamiento consistente a lo largo de todo el portal web. Los menús, enlaces, botones y demás

elementos de acceso deben conservar una ubicación, apariencia y funcionamiento uniforme, permitiendo que los usuarios comprendan fácilmente cómo desplazarse entre las diferentes páginas y secciones del sitio.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se analizaron los elementos de navegación presentes en las distintas páginas y secciones del portal, verificando la consistencia de los menús, accesos rápidos, enlaces institucionales y componentes de interacción.

Se evidenció que el portal mantiene una estructura de navegación homogénea, conservando la ubicación de los menús principales, encabezados y elementos institucionales en las páginas revisadas. Los usuarios pueden identificar fácilmente los mecanismos de acceso a la información, ya que estos conservan un comportamiento predecible y una presentación uniforme durante la navegación.

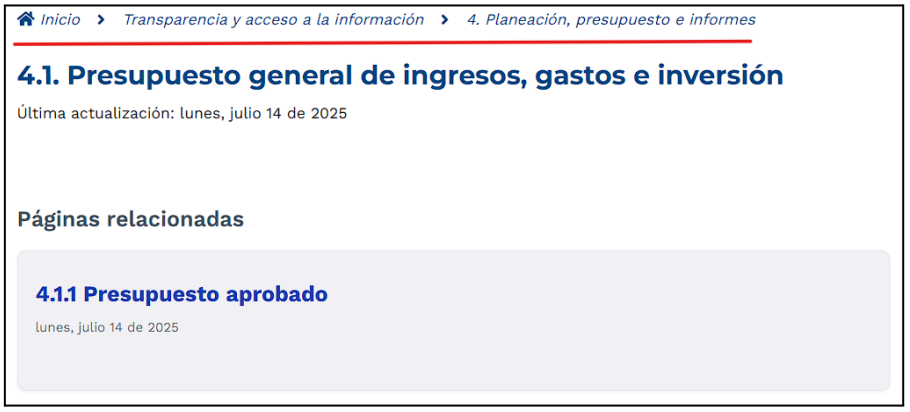
Asimismo, la organización de los contenidos y la arquitectura de información permiten desplazarse entre las diferentes secciones sin generar cambios inesperados que afecten la experiencia de uso.

Evidencia:

- Los menús principales mantienen su ubicación y estructura en las páginas evaluadas.
- Los enlaces y componentes de navegación presentan comportamientos consistentes.
- La arquitectura de información conserva una organización uniforme en todo el portal.
- No se evidencian cambios inesperados en la navegación al acceder a diferentes secciones del sitio.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio normalmente se clasifica como **"Cumple"** en portales institucionales que utilizan una plantilla homogénea y mantienen la misma estructura de navegación en todas sus páginas, condición que suele observarse en los sitios gubernamentales desarrollados bajo un CMS institucional.



Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: B. Las URL generadas en los diferentes niveles de navegación no tienen variables o caracteres especiales y son fáciles de leer (URL limpios)

Evidencia: 100. "cumple informe de accesibilidad - CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.

CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.

Este criterio verifica que las instrucciones, indicaciones y mensajes dirigidos a los usuarios se presenten de forma clara, comprensible y suficiente para facilitar la realización de tareas dentro del portal. Las orientaciones deben permitir que cualquier persona entienda qué acción debe realizar, sin depender exclusivamente de conocimientos previos o interpretaciones subjetivas.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los formularios, enlaces, botones, servicios de atención al ciudadano y demás componentes que requieren interacción por parte de los usuarios.

Se observó que el portal utiliza textos descriptivos para identificar secciones, opciones de navegación y funcionalidades disponibles. Las instrucciones presentes en formularios y contenidos institucionales permiten comprender de manera general las acciones que deben realizarse para acceder a la información o utilizar los servicios disponibles.

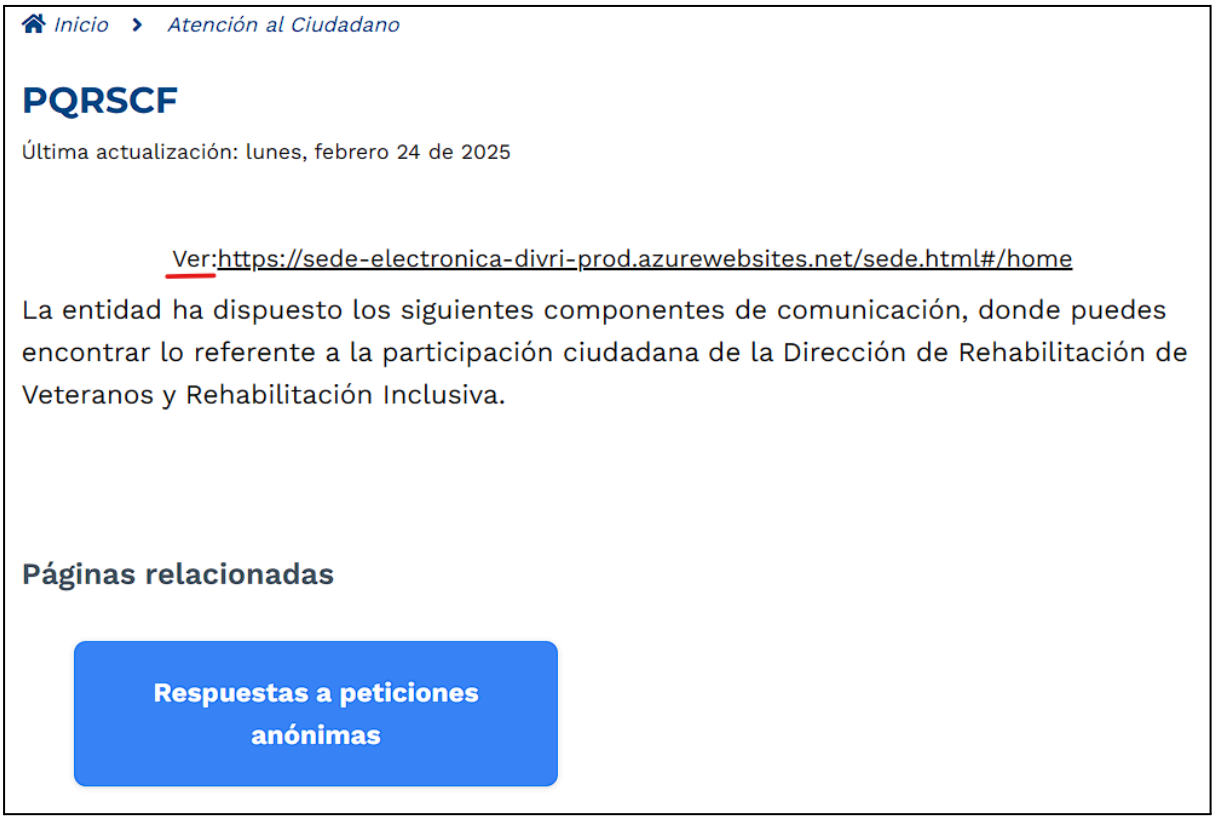
Asimismo, los elementos de interacción presentan etiquetas y descripciones que facilitan la comprensión de su propósito. Sin embargo, algunos procesos o formularios podrían fortalecerse mediante instrucciones más detalladas que orienten al usuario sobre requisitos específicos, formatos esperados o posibles validaciones.

Evidencia:

- Los formularios y componentes interactivos incluyen instrucciones básicas para su utilización.
- Los botones y enlaces presentan textos descriptivos acordes con la acción que ejecutan.
- Las secciones institucionales utilizan lenguaje comprensible para orientar a los usuarios.
- Existen oportunidades de mejora en la ampliación de algunas indicaciones asociadas a procesos específicos.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Si todos los formularios y procesos cuentan con instrucciones completas, claras y suficientes, podría registrarse como "Cumple"



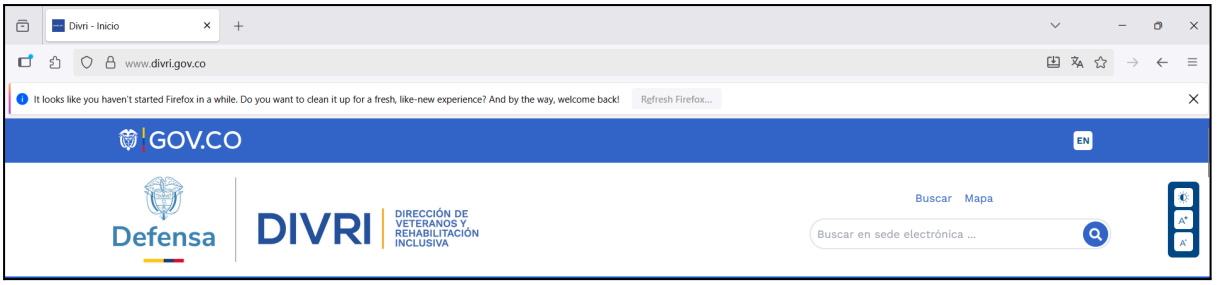
Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: C. El diseño gráfico del sitio web se conserva en todos los sitios de navegación (Navegación global consistente)

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - Elementos de diseño

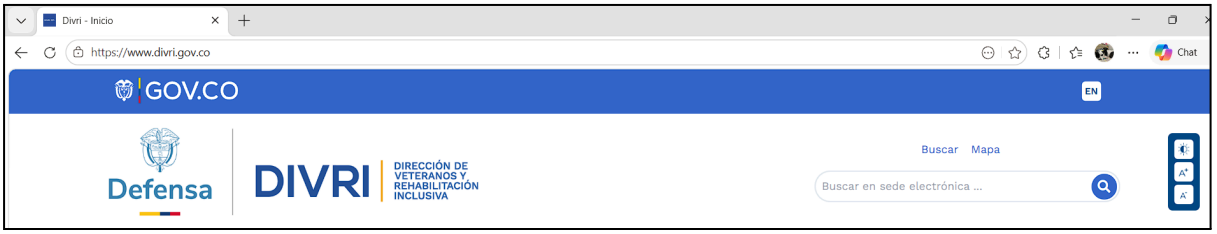
Navegación en diferentes sitios web

Google

Mozilla



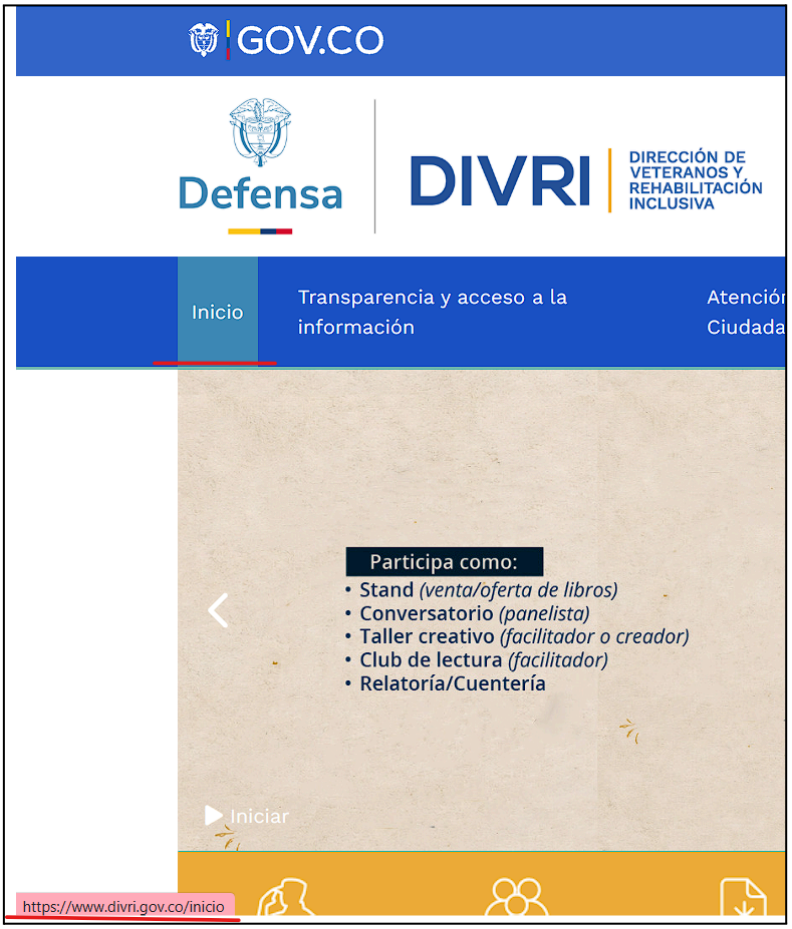
Internet Explore



Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: D. El logo de la entidad ubicado en el encabezado, direcciona al inicio del sitio web (Vínculo a página de inicio)

Evidencia: 100. cumple informe de accesibilidad - Elementos de diseño Logo entidad redirecciona al inicio

Logo entidad redirecciona al inicio



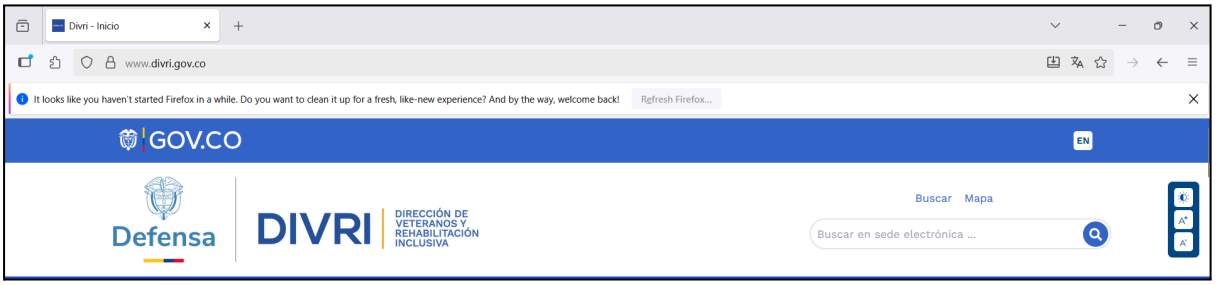
Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: E. El sitio web de la entidad permite el ingreso a través de diferentes navegadores como Google Chrome, Internet Explorar, Mozilla, entre otros (Independencia de navegador)

Evidencia: 100. "cumple informe de accesibilidad - Elementos de diseño - Navegación en diferentes sitios web.

Navegación en diferentes sitios web

Google

Mozilla



Internet Explore

Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: F. Los enlaces del sitio web indican claramente el contenido al cual conducen. No tienen textos como "ver más", "clic aquí", entre otros. (Enlaces bien formulados).

Evidencia: 100. "cumple informe de accesibilidad - CC6 Imágenes alternas al texto cuando sea posible"

<u>CC6 Imágenes alternas al texto cuando sea posible</u>

Este criterio verifica que la información presentada mediante texto cuente, cuando resulte pertinente, con apoyos visuales complementarios como imágenes, iconos, diagramas, ilustraciones o recursos gráficos que faciliten su comprensión por parte de los usuarios. El objetivo es favorecer el acceso a la información mediante diferentes formas de

presentación, beneficiando especialmente a personas con dificultades de comprensión lectora, cognitivas o de aprendizaje.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron las secciones informativas, contenidos institucionales, noticias, servicios y elementos de navegación, con el fin de verificar la utilización de recursos visuales que complementen la información textual.

Se observó que el portal incorpora imágenes institucionales, banners, iconografía y elementos gráficos que acompañan diversos contenidos, contribuyendo a una mejor comprensión y organización visual de la información. Los recursos gráficos utilizados permiten identificar secciones, destacar información relevante y facilitar la interacción con algunos componentes del sitio.

No obstante, se identificaron contenidos extensos y secciones informativas donde la información se presenta principalmente en formato textual, lo que podría complementarse con recursos visuales adicionales para mejorar la comprensión y experiencia de los usuarios.

Evidencia:

- El portal utiliza imágenes institucionales y elementos gráficos para complementar parte de la información publicada.
- Los banners e iconos facilitan la identificación de secciones y contenidos relevantes.
- Existen contenidos predominantemente textuales que podrían beneficiarse de apoyos visuales complementarios.
- La estructura general del sitio incorpora recursos gráficos que favorecen la navegación y comprensión de la información.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100.

Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: G. El sitio no cuenta con ventanas emergentes en ningún nivel de navegación

Evidencia: 100. "cumple informe de accesibilidad - CC 30. Objetos programados"

CC30 Objetos programados.

Este criterio verifica que los elementos desarrollados mediante programación, tales como botones, menús desplegables, formularios, ventanas emergentes, carruseles, componentes dinámicos y demás objetos interactivos, puedan ser identificados correctamente por los navegadores y las tecnologías de asistencia. Asimismo, evalúa que estos componentes expongan adecuadamente su nombre, función, estado y comportamiento a los usuarios.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los diferentes componentes interactivos presentes en la interfaz, incluyendo accesos rápidos, menús de navegación, formularios, botones de acción y elementos dinámicos disponibles en las páginas evaluadas.

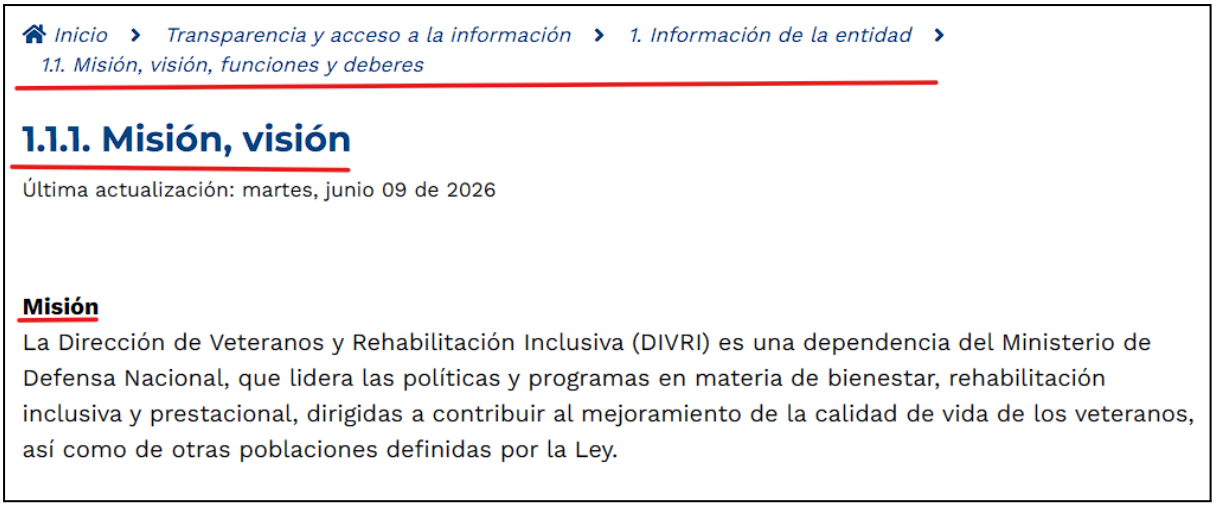
Se observó que los objetos programados cumplen adecuadamente su función y permiten la interacción por parte de los usuarios mediante los mecanismos convencionales de navegación. Los controles presentan etiquetas visibles y funcionalidades identificables, facilitando la comprensión de su propósito dentro del portal.

Evidencia:

- Los botones, enlaces y componentes interactivos presentan funciones claramente identificables.
- Los formularios y controles responden adecuadamente a las acciones realizadas por los usuarios.
- Los objetos programados permiten la interacción sin generar bloqueos funcionales evidentes.
- Los componentes dinámicos mantienen comportamientos consistentes durante la navegación.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio suele calificarse como "Cumple" si se cuenta con validaciones técnicas detalladas del código y pruebas con tecnologías de asistencia que confirmen la correcta exposición de nombres, roles, estados y propiedades de todos los componentes programados.



Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: H. El sitio web hace un uso adecuado de títulos y encabezados con sus correspondientes etiquetas HTML, por ejemplo <h1>, <h2> …

Evidencia: 100. "cumple informe de accesibilidad - CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado. "

CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado.

Este criterio verifica que el código fuente del portal web utilice correctamente los estándares de lenguaje de marcado, garantizando una estructura semántica adecuada de los contenidos. El uso apropiado de encabezados, etiquetas, atributos y elementos HTML permite que los navegadores y las tecnologías de asistencia interpreten correctamente la información y faciliten la navegación de los usuarios.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se analizó la estructura general de las páginas, verificando el uso de elementos semánticos, encabezados, formularios, enlaces y componentes de navegación.

Se observó que el portal utiliza una estructura de marcado acorde con los estándares actuales de desarrollo web, permitiendo una adecuada interpretación de los contenidos por parte de los navegadores modernos y las tecnologías de asistencia. La organización de los elementos principales favorece la accesibilidad y la correcta identificación de las diferentes secciones del sitio.

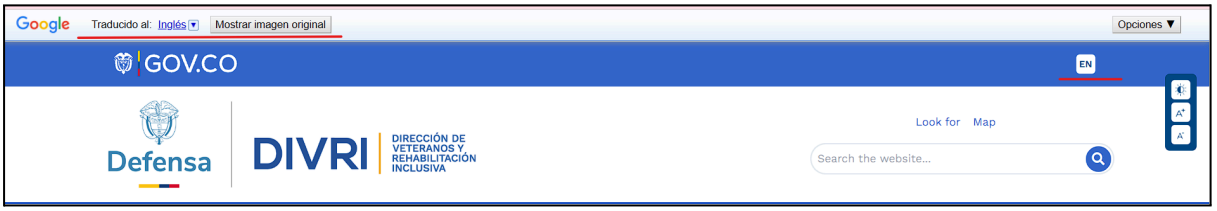
No obstante, como ocurre en la mayoría de portales dinámicos administrados mediante sistemas de gestión de contenidos, pueden presentarse oportunidades de mejora relacionadas con la optimización de etiquetas semánticas, atributos de accesibilidad o validaciones específicas del código fuente.

Evidencia:

- La estructura general del portal permite identificar adecuadamente encabezados, contenidos y elementos de navegación.
- Los componentes principales presentan una organización compatible con los estándares de desarrollo web.
- No se evidencian errores estructurales generalizados que impidan la interpretación de la información.
- Se identifican oportunidades de mejora relacionadas con la optimización semántica de algunos componentes dinámicos.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. El portal implementa adecuadamente el lenguaje de marcado, permitiendo su correcto procesamiento por navegadores y tecnologías de asistencia, en conformidad con el **criterio 4.1.1 de las WCAG 2.1**.

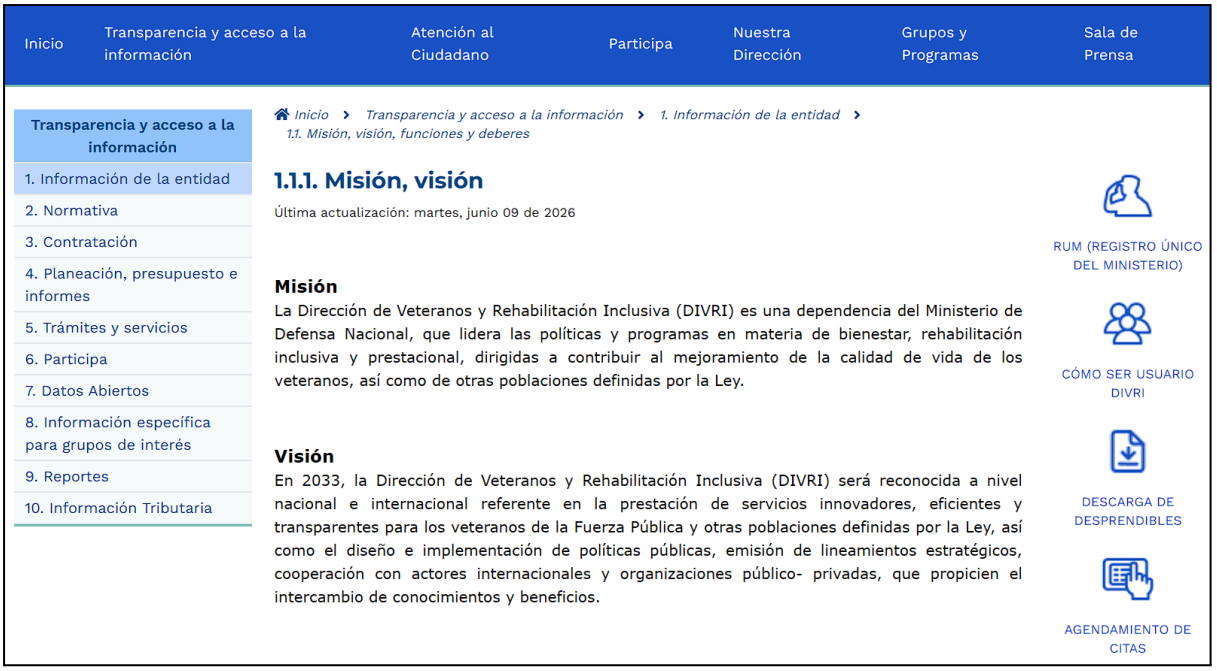


Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: I. El sitio web no tiene vínculos rotos

Evidencia: 100. La revisión realizada se encuentra que no hay vinculos rotos y en caso que tengan un error le indica al usuario la pagina ‘error 504’ esto significa que todo lo comunica.

Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: J. Todos los contenidos del sitio web están alineados a la izquierda (Justificación del texto)

Evidencia: 100. El contenido de la página web se encuentra internamienta alineado.



Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: K. El cuerpo de texto no supera los 100 caracteres por línea (Ancho del cuerpo de texto)

Evidencia: 100. el criterio cumple ya que el contenido en cuanto a textos y documentos no supera los 100 caracteres de extensión.

Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: L. En ningún contenido del sitio web existen textos subrayados para destacar, excepto si son enlaces a otros contenidos (Texto subrayado)

Evidencia: 100. "cumple informe de accesibilidad - CC23 Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones."

CC23 Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.

Este criterio verifica que los títulos de las páginas, encabezados, secciones y demás elementos descriptivos del portal sean claros, precisos y representativos del contenido que presentan. Una correcta identificación de las páginas y secciones facilita la comprensión de la información y mejora la orientación de los usuarios durante la navegación.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los títulos de las páginas, encabezados principales, nombres de secciones, menús de navegación y demás elementos utilizados para identificar los contenidos del sitio.

Se observó que las páginas y secciones evaluadas utilizan denominaciones acordes con la información que contienen, permitiendo a los usuarios comprender fácilmente el propósito de cada apartado. Los encabezados y títulos institucionales facilitan la identificación de los contenidos y contribuyen a una navegación más intuitiva.

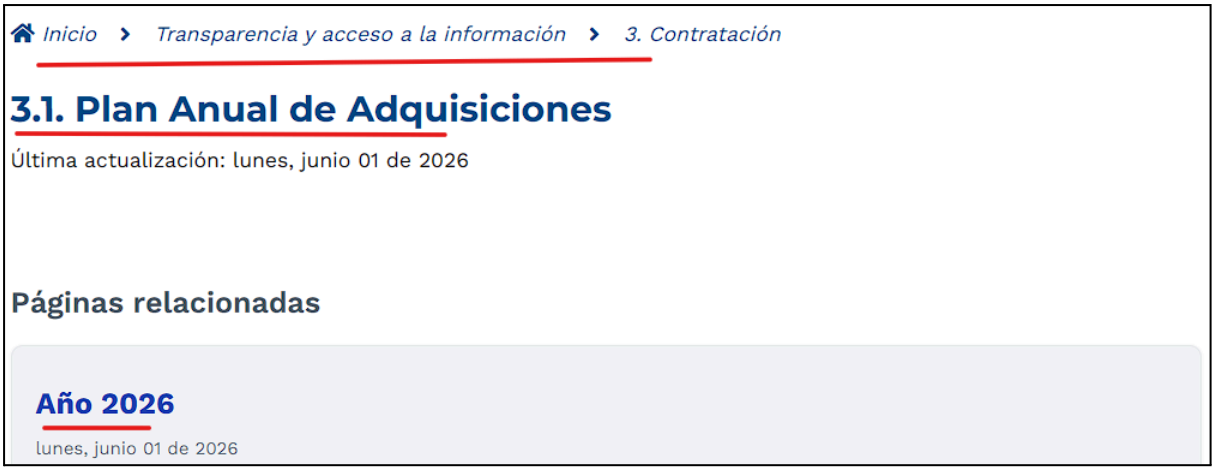
Asimismo, la estructura de los textos utilizados en menús y secciones mantiene coherencia con la temática institucional del portal, favoreciendo la localización de información y la comprensión de la arquitectura del sitio.

Evidencia:

- Las páginas presentan títulos relacionados con el contenido que ofrecen.
- Los encabezados y nombres de secciones describen adecuadamente la información disponible.
- Los menús de navegación utilizan textos comprensibles y consistentes.
- La denominación de los contenidos facilita la orientación de los usuarios dentro del portal.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Este criterio normalmente se clasifica como "Cumple" cuando los títulos de páginas, encabezados y secciones describen correctamente el contenido y permiten una orientación clara durante la navegación.



Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: M. El sitio web no permite desplazamiento de izquierda a derecha para consultar contenidos.

Evidencia: 100. Cumple.

CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Este criterio verifica que los textos, imágenes y demás elementos visuales del portal puedan ampliarse sin pérdida de información ni funcionalidad, permitiendo que los usuarios con baja visión o dificultades de lectura puedan ajustar el tamaño del contenido de acuerdo con sus necesidades. Asimismo, evalúa que los tamaños de fuente utilizados sean adecuados para garantizar una correcta legibilidad.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se verificó el comportamiento de los contenidos al aplicar mecanismos de ampliación del navegador, así como la legibilidad de textos, imágenes y componentes visuales presentes en las diferentes secciones del sitio.

Se observó que la estructura general del portal responde adecuadamente a los niveles de zoom habituales del navegador, permitiendo ampliar el contenido sin que se produzcan pérdidas significativas de información. Los textos mantienen una lectura comprensible y los elementos principales continúan siendo accesibles durante la navegación.

No obstante, en algunos componentes específicos se identifican áreas donde la ampliación puede generar ajustes en la distribución del contenido o requerir desplazamientos adicionales para visualizar ciertos elementos, especialmente en espacios con alta concentración de información o componentes gráficos.

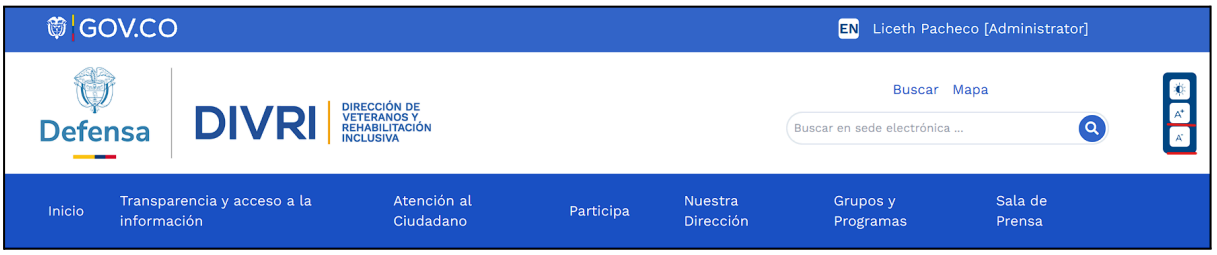
Evidencia:

- Los textos pueden ampliarse mediante las funcionalidades estándar del navegador.

- La información principal permanece disponible al incrementar el nivel de zoom.
- No se evidencian pérdidas significativas de contenido durante las pruebas de ampliación realizadas.
- Algunos componentes pueden presentar ajustes de distribución que afectan parcialmente la experiencia de lectura en niveles elevados de ampliación.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100.



Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: N. El sitio web cuenta con diferentes hojas de estilo para su correcta navegación (pantalla, móvil, impresión). En caso de que el sitio web sea responsivo sólo requiere formato de impresión.
Evidencia: 100. El sitio web es responsivo para el usuario final.

Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: O. El sitio web le indica al usuario cuando ha visitado contenidos de la página (Vínculos visitados)
Evidencia: No aplica

Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: P. Los formularios del sitio web tienen correctamente señalizados los campos obligatorios
Evidencia: 100. "cumple informe de accesibilidad - CC25. Utilice instrucciones expresas y claras."
CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.

Este criterio verifica que las instrucciones, indicaciones y mensajes dirigidos a los usuarios se presenten de forma clara, comprensible y suficiente para facilitar la realización de tareas

dentro del portal. Las orientaciones deben permitir que cualquier persona entienda qué acción debe realizar, sin depender exclusivamente de conocimientos previos o interpretaciones subjetivas.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los formularios, enlaces, botones, servicios de atención al ciudadano y demás componentes que requieren interacción por parte de los usuarios.

Se observó que el portal utiliza textos descriptivos para identificar secciones, opciones de navegación y funcionalidades disponibles. Las instrucciones presentes en formularios y contenidos institucionales permiten comprender de manera general las acciones que deben realizarse para acceder a la información o utilizar los servicios disponibles.

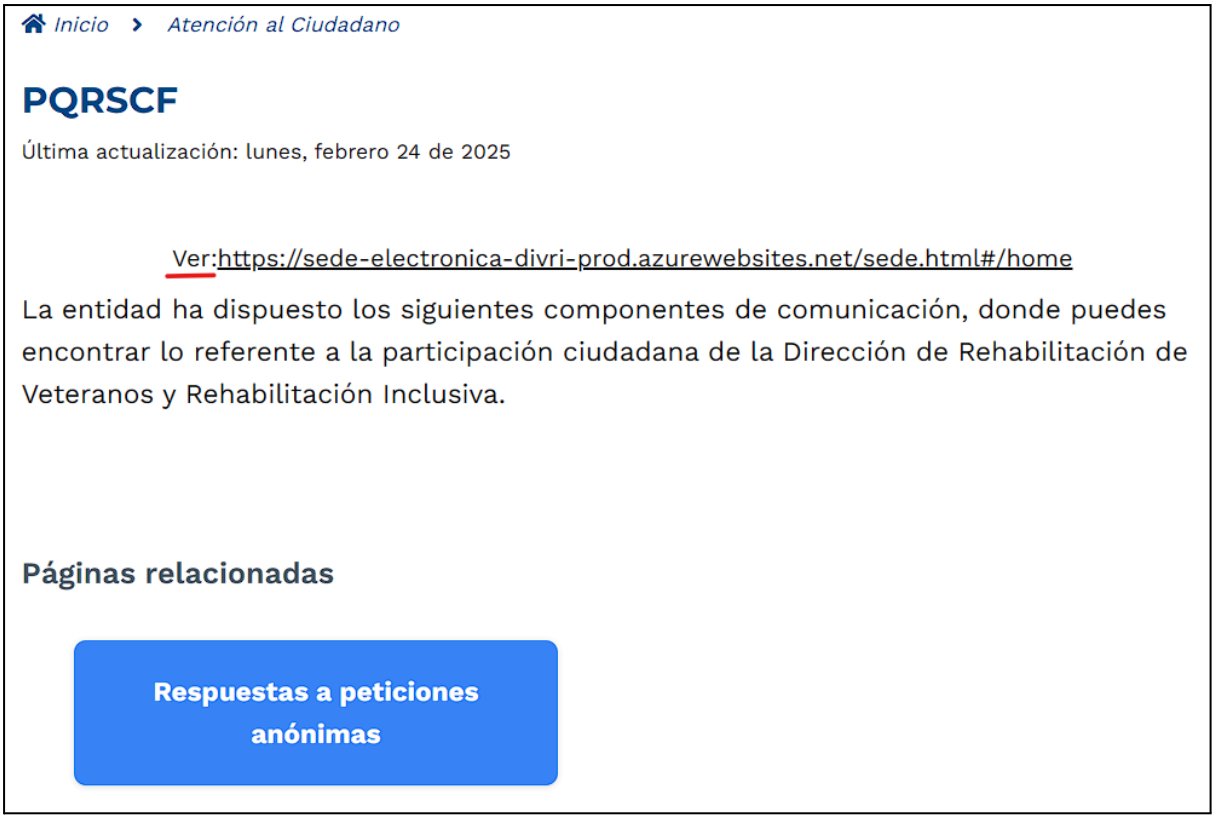
Asimismo, los elementos de interacción presentan etiquetas y descripciones que facilitan la comprensión de su propósito. Sin embargo, algunos procesos o formularios podrían fortalecerse mediante instrucciones más detalladas que orienten al usuario sobre requisitos específicos, formatos esperados o posibles validaciones.

Evidencia:

- Los formularios y componentes interactivos incluyen instrucciones básicas para su utilización.
- Los botones y enlaces presentan textos descriptivos acordes con la acción que ejecutan.
- Las secciones institucionales utilizan lenguaje comprensible para orientar a los usuarios.
- Existen oportunidades de mejora en la ampliación de algunas indicaciones asociadas a procesos específicos.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Si todos los formularios y procesos cuentan con instrucciones completas, claras y suficientes, podría registrarse como "Cumple"



Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: Q. Es clara la correspondencia entre el título del campo en los formularios y el espacio dispuesto para el ingreso de la información
Evidencia: 100. "cumple informe de accesibilidad - CC25. Utilice instrucciones expresas y claras."
CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.

Este criterio verifica que las instrucciones, indicaciones y mensajes dirigidos a los usuarios se presenten de forma clara, comprensible y suficiente para facilitar la realización de tareas dentro del portal. Las orientaciones deben permitir que cualquier persona entienda qué acción debe realizar, sin depender exclusivamente de conocimientos previos o interpretaciones subjetivas.

Revisión:

Durante la evaluación del portal web de DIVRI se revisaron los formularios, enlaces, botones, servicios de atención al ciudadano y demás componentes que requieren interacción por parte de los usuarios.

Se observó que el portal utiliza textos descriptivos para identificar secciones, opciones de navegación y funcionalidades disponibles. Las instrucciones presentes en formularios y

contenidos institucionales permiten comprender de manera general las acciones que deben realizarse para acceder a la información o utilizar los servicios disponibles.

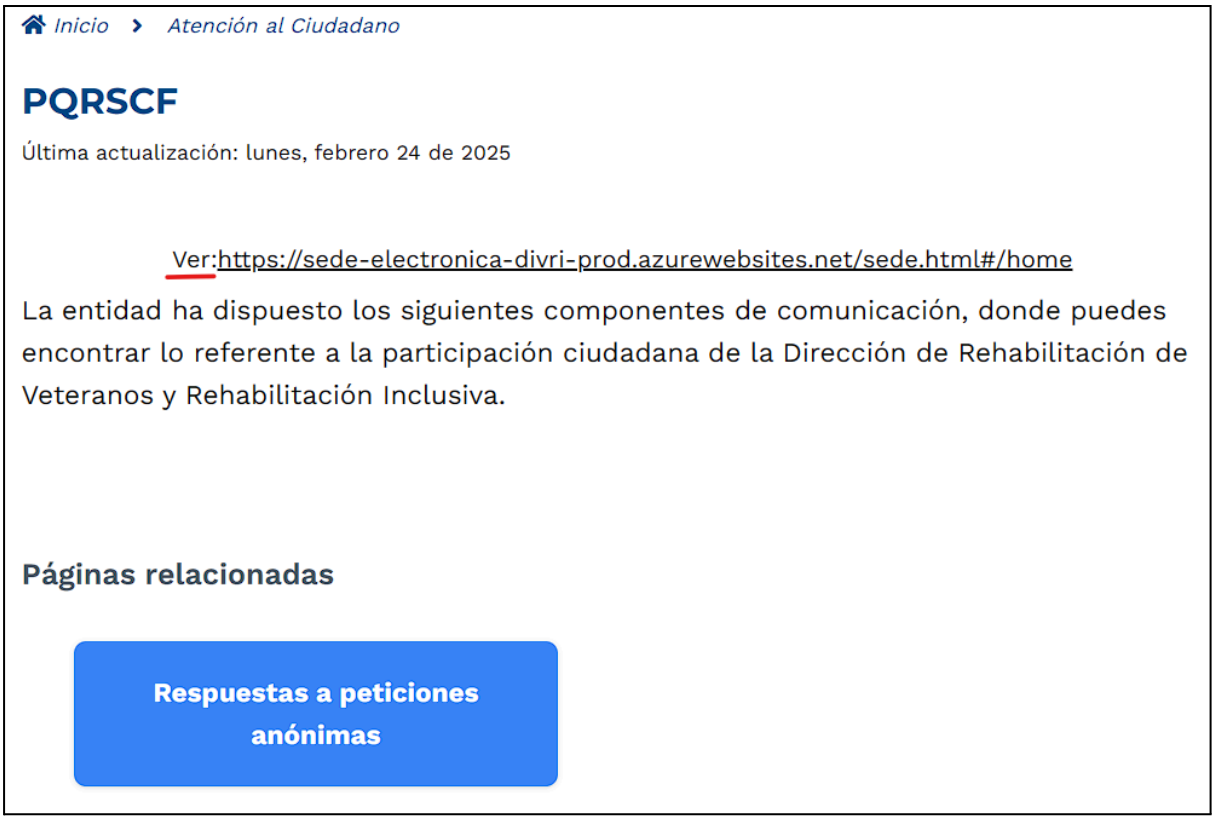
Asimismo, los elementos de interacción presentan etiquetas y descripciones que facilitan la comprensión de su propósito. Sin embargo, algunos procesos o formularios podrían fortalecerse mediante instrucciones más detalladas que orienten al usuario sobre requisitos específicos, formatos esperados o posibles validaciones.

Evidencia:

- Los formularios y componentes interactivos incluyen instrucciones básicas para su utilización.
- Los botones y enlaces presentan textos descriptivos acordes con la acción que ejecutan.
- Las secciones institucionales utilizan lenguaje comprensible para orientar a los usuarios.
- Existen oportunidades de mejora en la ampliación de algunas indicaciones asociadas a procesos específicos.

Nivel de cumplimiento

Cumple. 100. Si todos los formularios y procesos cuentan con instrucciones completas, claras y suficientes, podría registrarse como "Cumple"



Señale los criterios de usabilidad web que cumple la entidad en todas las secciones de su portal Web oficial: R. Ejemplos en los campos de formulario
Evidencia: 100. "cumple informe de accesibilidad - CC25. Utilice instrucciones expresas y claras."

Los resultados de la participación de los grupos de valor en la gestión institucional permitieron mejorar las siguientes actividades: A. Elaboración de normatividad
Evidencia: 100. cumple - https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/normativa

Los resultados de la participación de los grupos de valor en la gestión institucional permitieron mejorar las siguientes actividades: B. Formulación de la planeación
Evidencia: 100. cumple.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/4-planeacion-presupuesto-e-informes

Los resultados de la participación de los grupos de valor en la gestión institucional permitieron mejorar las siguientes actividades: C. Formulación de políticas, programas y proyectos
Evidencia: 100. Cumple - https://www.divri.gov.co/nuestra-direccion/la-divri/politicas

Los resultados de la participación de los grupos de valor en la gestión institucional permitieron mejorar las siguientes actividades: D. Ejecución de programas, proyectos y servicios
Evidencia: 100. cumple - https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-2-ejecucion-presupuestal

Los resultados de la participación de los grupos de valor en la gestión institucional permitieron mejorar las siguientes actividades: E. Rendición de cuentas
Evidencia: 100. cumple Rendición de cuentas publicada.
https://www.divri.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania

Los resultados de la participación de los grupos de valor en la gestión institucional permitieron mejorar las siguientes actividades: F. Racionalización de trámites
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/5-tramites-y-servicios

Los resultados de la participación de los grupos de valor en la gestión institucional permitieron mejorar las siguientes actividades: G. Solución de problemas a partir de la innovación abierta
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/5-tramites-y-servicios/tramites

Los resultados de la participación de los grupos de valor en la gestión institucional permitieron mejorar las siguientes actividades: H. Promoción del control social y veedurías ciudadanas
Evidencia: 100. https://www.divri.gov.co/participa/control-ciudadano

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: A. Mecanismos para interponer PQRSD
Evidencia: 100. cumple - Portal de transparencia muy completo.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/informacion-de-interes

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: AA. Tablas de Retención Documental
Evidencia: 100. https://www.divri.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: AB. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales
Evidencia: 100. cumple.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/mecanismos-de-atencion-al-ciudadano/politica-de-seguridad-web-y-proteccion-de-datos-personales

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: AC. Información sobre los grupos étnicos en el territorio
Evidencia: 100. cumple
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/8-informacion-especifica-para-grupos-de-interes

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: AD. Respuestas de la entidad a las solicitudes de información
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrscf/respuestas-a-peticiones-anonimas

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: AE. Directorio de agremiaciones, asociaciones, entidades del sector, grupos étnicos y otros grupos de interés
Evidencia: 100. cumple
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/informacion-de-interes/1-4-directorio-institucional

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: AF. Calendario de actividades
Evidencia: 100. cumple
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/informacion-de-interes/calendario-de-actividades-y-eventos

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: AG. Informes de Rendición de Cuentas
Evidencia: 100. cumple
https://www.divri.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: AH. Ofertas de empleo
Evidencia: 100. https://www.divri.gov.co/nuestra-direccion/la-divri/ofertas-laborales

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: AI. Informes de empalme
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/contratacion/3-6-procesos-administrativos/procesos-de-la-direccion/ejecucion-de-los-contratos

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: AJ. Preguntas y respuestas frecuentes
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/preguntas-frecuentes

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: B. Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público
Evidencia: 100. cumple
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/informacion-de-interes

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: C. Funciones y deberes de la entidad
Evidencia: 100. cumple https://www.divri.gov.co/nuestra-direccion/la-divri/mision-y-vision

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: D. Organigrama de la entidad
Evidencia: 100. cumple
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/informacion-de-la-direccion/organigramas

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: E. Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas o enlace al SIGEP
Evidencia: 100. cumple
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/informacion-de-interes

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: F. Normatividad general y reglamentaria
Evidencia: 100. cumple
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/normativa

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: G. Presupuesto vigente asignado
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-1-presupuesto-general-de-ingresos-gastos-e-inversion

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: H. Ejecución presupuestal histórica anual
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-2-ejecucion-presupuestal

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: I. Plan Estratégico Institucional y Plan de Acción anual
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-3-plan-de-accion

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: J. Políticas y lineamientos o manuales
Evidencia: 100. https://www.divri.gov.co/nuestra-direccion/la-divri/politicas

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: K. Planes estratégicos, sectoriales e institucionales según sea el caso
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/4-planeacion-presupuesto-e-informes

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: L. El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/4-planeacion-presupuesto-e-informes

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: M. Plan de gasto público
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-1-presupuesto-general-de-ingresos-gastos-e-inversion/4-1-1-presupuesto-aprobado

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: N. Proyectos de inversión en ejecución
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/4-planeacion-presupuesto-e-informes

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: O. Mecanismos para la participación de los ciudadanos, grupos de valor o grupos de interés en la formulación de políticas

Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/8-informacion-especifica-para-grupos-de-interes

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: P. Informes de gestión, evaluación y auditoría
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/4-planeacion-presupuesto-e-informes

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: Q. Entes de control que vigilan la entidad
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/informacion-de-interes/1-13-entes-y-autoridades-que-vigilan

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: R. Planes de Mejoramiento (de organismos de control, internos y derivados de ejercicios de rendición de cuentas)
Evidencia: 100. https://www.divri.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: S. Publicación de la información contractual (o enlace SECOP)
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/contratacion

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: T. Plan Anual de Adquisiciones (PAA)
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/contratacion/3-6-procesos-administrativos/procesos-de-la-direccion/plan-anual-de-adquisiciones

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: U. Oferta de la entidad (Programas, servicios)

Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/contratacion

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: V. La totalidad de los trámites que ofrece al ciudadano
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/contratacion

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: W. Registro de Activos de Información
Evidencia: No aplica - no se encontraron

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: X. Índice de Información Clasificada y Reservada
Evidencia: No aplica - no se encontraron.

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: Y. Esquema de Publicación de Información
Evidencia: 100.
https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/contratacion/3-6-procesos-administrativos/procesos-de-la-direccion/manual-de-contratacion-adquisicion-yo-compras

La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: Z. Programa de Gestión Documental
Evidencia: No aplica - no se encontraron.

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 23 Actualización de oficio

4. Número de formulario 141241974902

(415)7707212489984(8020) 000014124197490 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
830083023	6	Impuestos de Bogotá 32	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación
Persona jurídica 1		

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
MICROSITIOS SAS

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 169	Bogotá D.C. 11	Bogotá, D.C. 001

41. Dirección principal
CR 46 93 45

42. Correo electrónico gerencia@micrositios.net

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	6012263134	

CLASIFICACIÓN

Actividad económica						Ocupación	
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código 1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6201	2001-02-21	6209	2001-02-21	6311	6202		

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	10	14	42	48	52	55																	

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
54. Código	23																			

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2026-03-19 / 11:52:15AM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre SALAZAR RAIGOSA NATALY ANDREA

985. Cargo Gestor II

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141241974902

(415)7707212489984(8020) 000014124197490 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 0 8 3 0 2 3	6	Impuestos de Bogotá 3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o insitutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	8 5 3	0 0 1
73. Fecha	2 0 0 1 0 2 2 1	2 0 1 4 0 3 3 1
74. Número de notaría	3 7	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 1 0 2 2 7	2 0 1 4 0 9 2 3
77. No. Matrícula mercantil	0 1 0 7 0 4 2 5	0 1 0 7 0 4 2 5
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	4
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 1 0 2 2 1	
81. Hasta	2 0 9 9 1 2 3 1	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 5 0 1 0 1		-
2	2 1	2 0 1 3 0 6 2 1		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141241974902

(415)7707212489984(8020) 000014124197490 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 0 8 3 0 2 3	6	Impuestos de Bogotá 3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 0 1 0 2 2 1

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	7 9 5 3 3 9 4 3		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
FORERO	SANDOVAL	LEONARDO	

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 3 0 5 0 7

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	7 9 3 1 3 3 6 5		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MEDINA	PEREZ	GERMAN	AURELIO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141241974902

(415)7707212489984(8020) 000014124197490 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 0 8 3 0 2 3	6	Impuestos de Bogotá 3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	5 2 9 0 3 0 7 4		1 8 7 7 7 2 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
MEDINA	SANCHEZ	MARTHA	LUCIA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 1 7 1 0 2 0

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

Certificado
Bancario

Jueves, 11 de junio de 2026

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que MICROSITIOS SAS identificado(a) con NIT 830083023, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	17206706771	2001/05/08	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL
DE MICROSITIOS SAS

CERTIFICA QUE:

MICROSITIOS SAS identificada con **NIT 830.083.023-6,** se encuentra a **PAZ Y SALVO** por todo concepto en los aportes parafiscales y demás obligaciones laborales, con el grupo activo de trabajo, para el desarrollo de las actividades, objeto del contrato suscrito con Ustedes; efectuando los pagos de forma correcta, oportuna; suministrando la información, contenido de las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema general de seguridad social, aportado a las administradoras: **EPS, ARP, FONDO DE PENSIONES, CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR,** con los porcentajes indicados por el artículo 50 de la ley 789 de 2002 y el Art. 25 Ley 1607 inciso 1 y 2 que exonera los aportes SENA, ICBF; de los últimos seis (6) meses Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio y Julio de 2026

La presente certificación se expide el día (1) Uno del mes de julio de 2026.

Atentamente,

LEONARDO FORERO SANDOVAL
Representante Legal
C.C 79.533.943 de Bogotá

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	NIT	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	830083023
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			MICROSITIOS SAS
CIUDAD/MUNICIPIO:	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	DEPARTAMENTO:	BOGOTA - DISTRITO CAPITAL
DIRECCIÓN:	CR 62 94 A 71	TELÉFONO:	2263134
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR	CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de desarrollo de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	SUCURSAL	SUCURSAL / DEPENDENCIA:	002 - EMPLEADO
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**6025739825**		TIPO DE PLANILLA:		E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN OTROS SUBSISTEMAS:	MES:	junio	PERIODO COTIZACIÓN SALUD:	MES:	julio
	AÑO:	2026		AÑO:	2026
DÍAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2026/06/30	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		433432801

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002297390	230201	230201- PROTECCION	2	$ 1.028.900
9003360047	25-14	25-14 COLPENSIONES	1	$ 280.300
8002279406	231001	231001-COLFONDOS	2	$ 822.400
8002248088	230301	230301-PORVENIR	6	$ 3.640.000
		SUBTOTAL:	11	**$ 5.771.600**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002514406	EPS005	EPS005-SANITAS S.A	4	$ 678.000
8300035647	EPS017	EPS017-FAMISANAR	1	$ 132.000
8001309074	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1	$ 70.200
9010379161	MIN002	MIN002-ADRES-REGIMEN EXCEPCION	1	$ 130.800
9001562642	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	2	$ 204.000
8600669427	EPS008	EPS008-COMPENSAR	2	$ 228.100
		SUBTOTAL:	11	**$ 1.443.100**
CAJA DE COMPENSACIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600135703	CCF21	CCF21-CAFAM	11	$ 1.443.100
		SUBTOTAL:	11	**$ 1.443.100**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600025032	14-7	14-7-SEGUROS BOLIVAR S.A	11	$ 187.700
		SUBTOTAL:	11	**$ 187.700**

VALOR SIN MORA:	**$ 8.845.500**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 8.845.500**