



INFORME DE SUPERVISIÓN DE SERVICIOS

CC-F-025
Versión 02
30/05/2025

Página 1 de 7

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL (X)	INFORME FINAL ()
Cuota Número <u>05</u>	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato u Orden de compra y/o servicio o Aceptación de oferta No. 1440.17.06.01-2026	Fecha: 29/01/2025
Disponibilidad Presupuestal No. 000027	Fecha: 26/01/2026
Registro Presupuestal No. 000093	Fecha: 30/01/2026
Nombre completo del contratista: DATASAE LTDA	
Documento de identificación del contratista: 805.026.692-1	
Nombre del Supervisor: MARIA CONSTANZA CANO QUINTERO	
Nombre del apoyo a la supervisión (si aplica): JADER ORTIZ QUINTERO	
Objeto del contrato u Orden de compra y/o servicio o Aceptación de oferta: Contratar la prestación de un servicio integral especializado para la gestión académica, orientado a garantizar la continuidad operativa, evolución tecnológica y sostenibilidad funcional de la Plataforma Académica de la Institución Universitaria de las Culturas y las Artes Populares, que comprenda las actividades de actualización de versión del sistema, adopción del esquema de licenciamiento correspondiente, incorporación de módulos funcionales adicionales, migración técnica y validación de la base de datos, así como la prestación de servicios de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, optimización, mejora continua y acompañamiento técnico especializado.	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de inicio:	Fecha terminación:

IUIPC - NIT. 901817826-2

Institución Universitaria de las Culturas y las Artes Populares

Sede Principal: Edificio Coltabaco - Calle 12 No. 1-12

Correo electrónico: contactenos@iuipc.edu.co

Página Web: www.iuipc.edu.co



INFORME DE SUPERVISIÓN DE SERVICIOS

CC-F-025
Versión 02
30/05/2025

Página 2 de 7

30/01/2026	31/12/2026		
Modificación (es) al contrato: NA			
Suspensión: NA			
Reanudación: NA			
Cesión: NA			
Terminación anticipada: NA			
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO			
Valor inicial del contrato: CIENTO TREINTA Y SIETE MILLONES DE PESOS MCTE (\$137.000.000)			
Adición: NA			
Prórroga: NA			
RESUMEN CONTABLE Y FINANCIERO			
Valor total del contrato	Valor acumulado cancelado	Valor cuota a cancelar	Saldo por cancelar
\$137.000.000	\$16.666.668	\$4.166.667	\$116.166.665
SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONA NATURAL Y/O JURÍDICA			
PERSONA NATURAL ()			
OBLIGACIÓN	DATOS PLANILLA DE PAGO		
Sistema de salud, sistema de pensiones y riesgos laborales	No. De Planilla: No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: Operador: Período Pagado: Fecha de Pago:		

IUIPC - NIT. 901817826-2

Institución Universitaria de las Culturas y las Artes Populares

Sede Principal: Edificio Coltabaco - Calle 12 No. 1-12

Correo electrónico: contactenos@iuipc.edu.co

Página Web: www.iuipc.edu.co



INFORME DE SUPERVISIÓN DE SERVICIOS

CC-F-025
Versión 02
30/05/2025

Página 3 de 7

PERSONA JURIDICA (X)

FECHA DE CERTIFICACIÓN: 08 de Mayo de 2026

La certificación de Pagos de Seguridad y Parafiscales (Personas Jurídicas), será expedida por el Revisor Fiscal de acuerdo a los requerimientos de Ley o por el Representante legal del contrato.

5. INFORME ADMINISTRATIVO

Obligación	Cumple (Si/No)	Observaciones
Verificación y revisión documental (cargue de documentos, denominación, documento equivalente/ factura, entre otros según aplique)	Si	El contratista aportó documentación requerida para el trámite de la cuenta de cobro No.05

6. INFORME TÉCNICO

RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS:

Se recibe a entera satisfacción de la Institución Universitaria de las Culturas y las Artes Populares – IPC los bienes y/o servicios con base en las condiciones establecidas en el Contrato u Orden de compra y/o servicio o Aceptación de oferta No.1440.17.06.01-2026 y que a continuación se describen:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES REALIZADAS	MEDIO DE VERIFICACIÓN
1. Proveer el Sistema Integrado de Gestión Académica bajo la modalidad de licenciamiento de uso de software, incluyendo la versión actualizada del sistema, los módulos y subsistemas requeridos por la Institución,	No aplica para esta cuota	NA

IUIPC - NIT. 901817826-2

Institución Universitaria de las Culturas y las Artes Populares

Sede Principal: Edificio Coltabaco - Calle 12 No. 1-12

Correo electrónico: contactenos@iuipc.edu.co

Página Web: www.iuipc.edu.co



INFORME DE SUPERVISIÓN DE SERVICIOS

CC-F-025
Versión 02
30/05/2025

Página 4 de 7

garantizando la vigencia, legalidad y disponibilidad de las licencias durante la ejecución del contrato, así como el acceso a actualizaciones, mejoras funcionales y parches de seguridad.		
2. Realizar el levantamiento técnico de requerimientos y ejecutar la instalación, actualización, configuración, parametrización, personalización y optimización del sistema, asegurando su adecuada adaptación a los procesos académicos, administrativos y financieros de la Institución, conforme a los lineamientos técnicos acordados.	No aplica para esta cuota	NA
3. Implementar e integrar los módulos funcionales adicionales y desarrollos requeridos, garantizando su correcta interoperabilidad con los componentes existentes del sistema y su alineación con las necesidades institucionales.	No aplica para esta cuota	NA
4. Ejecutar la migración técnica de la información, configuraciones y personalizaciones desde la versión o sistema anterior hacia la versión actualizada, garantizando la integridad, consistencia, trazabilidad, seguridad y disponibilidad de la información, así como la validación de los datos	Se realizan reuniones quincenales de seguimiento del proceso.	☒ Obligación 4

IUIPC - NIT. 901817826-2

Institución Universitaria de las Culturas y las Artes Populares

Sede Principal: Edificio Coltabaco - Calle 12 No. 1-12

Correo electrónico: contactenos@iuipc.edu.co

Página Web: www.iuipc.edu.co



INFORME DE SUPERVISIÓN DE SERVICIOS

CC-F-025
Versión 02
30/05/2025

Página 5 de 7

migrados mediante pruebas técnicas y funcionales.		
5. Proveer un ambiente de pruebas sin costo adicional, ejecutar pruebas funcionales, de rendimiento y de aceptación en coordinación con la Institución, atender los ajustes identificados y adoptar las medidas necesarias para minimizar la indisponibilidad del servicio y asegurar la continuidad de los procesos académicos y administrativos.	La infraestructura dispuesta para la institución cuenta con un Servidor de Pruebas, instalado en AWS EC2 y es disponibilizado en el sitio https://ipcprueba.datasae.com/ / https://ipcprueba.datasae.com/siga_new/web/app.php/login_responsive	■ Obligación 5
6. Prestar servicios de soporte técnico especializado y mantenimiento durante la vigencia del contrato, mediante mesa de ayuda y canales remotos, incluyendo mantenimiento preventivo y correctivo, monitorización del sistema, aplicación de actualizaciones, mejoras y parches de seguridad.	Atención a través de consultas telefónicas, helpdesk virtual, para la solución de problemas sobre la funcionalidad del producto de software generados por errores de este, detectados el usuario o por datasae, por datos erróneos producidos por los errores del software. Soporte técnico y funcional: vía helpdesk con ticket para la solución de consultas sobre la operación del sistemas y la depuración de datos errados originados por errores del software.	Informe 086 del proveedor

IUIPC - NIT. 901817826-2

Institución Universitaria de las Culturas y las Artes Populares

Sede Principal: Edificio Coltabaco - Calle 12 No. 1-12

Correo electrónico: contactenos@iuipc.edu.co

Página Web: www.iuipc.edu.co



INFORME DE SUPERVISIÓN DE SERVICIOS

CC-F-025
Versión 02
30/05/2025

Página 6 de 7

	Servicio de consultoría y soporte: se prestará soporte técnico vía conexión remota o telefónicamente, en horario de oficina (de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm) 6 días a la semana (de lunes a sábado) para la atención de requerimientos asociados a capacitación de los usuarios del sistema, incluyendo el administrador del mismo. En el periodo correspondiente a este periodo se presentaron seguimientos a solicitudes del periodo con un total de 13 tickets creados.	
7. Implementar y mantener mecanismos de copias de seguridad y recuperación de la información, garantizando el almacenamiento periódico de respaldos y la disponibilidad de procedimientos de contingencia ante fallas o incidentes.	Esquema de cloud computing en AWS: Datasae se encarga del respaldo de los datos y garantizar acceso al sistema 7x24x52(24 horas al día). Se recibe notificación mensual para el acceso a las copias de seguridad dispuestas en el servidor con credenciales asignadas.	▣ Obligación 7
8. Brindar capacitación y acompañamiento técnico continuo a los usuarios del sistema conforme a los diferentes perfiles institucionales, ejecutar las actividades conforme al cronograma establecido, informar oportunamente cualquier situación que afecte su cumplimiento y garantizar la confidencialidad, integridad y protección de la información institucional, de	No se requirieron en este periodo.	

IUIPC - NIT. 901817826-2

Institución Universitaria de las Culturas y las Artes Populares

Sede Principal: Edificio Coltabaco - Calle 12 No. 1-12

Correo electrónico: contactenos@iuipc.edu.co

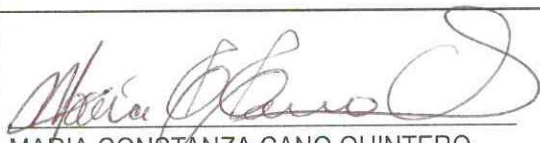
Página Web: www.iuipc.edu.co



INFORME DE SUPERVISIÓN DE SERVICIOS

CC-F-025
Versión 02
30/05/2025

Página 7 de 7

conformidad con la normatividad vigente.		
La supervisión del contrato autoriza pagar la factura de venta N° FE 2631 por valor de \$4.166.667, dado que corresponde a los bienes y servicios recibidos a satisfacción.		
Observaciones al informe técnico: Las actividades 1 a la 3 se encuentran en ejecución del proceso de migración y actualización del versionamiento las cuales se darán seguimiento y pago como corresponde a la cláusula 3 del contrato suscrito.		
7. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA		
No se generan recomendaciones para el presente periodo		
8. FIRMA RESPONSABLE		
 MARIA CONSTANZA CANO QUINTERO SUPERVISOR(A)		
 JADER ORTIZ QUINTERO APOYO A LA SUPERVISIÓN		
Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali, 16 de julio de 2026		

IUIPC - NIT. 901817826-2

Institución Universitaria de las Culturas y las Artes Populares

Sede Principal: Edificio Coltabaco - Calle 12 No. 1-12

Correo electrónico: contactenos@iuipc.edu.co

Página Web: www.iuipc.edu.co