

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

La implementación de la herramienta debe garantizar:

Herramienta de gestión de proyectos con enfoque en metodologías ágiles:

Implementar una herramienta en la nube que permita al equipo planificar, supervisar, publicar y ofrecer soporte de primer nivel en la gestión del proyecto gerenciado.

La herramienta debe cumplir con los siguientes requisitos.

a) De las funcionalidades:

- Configurar la herramienta para que se adapte al proyecto a realizar seguimiento.
- Constituirse como la única fuente de información del ciclo de vida del proyecto.
- Ser compatible y permitir la personalización bajo las metodologías ágiles de gestión de proyectos como Kanban y scrum.
- Permitir la creación de informes y medir la velocidad mediante flujos de trabajo.
- Gestionar proyectos complejos de forma visual mediante un tablero de scrum que permita al equipo la planificación, visualización y gestión del trabajo.
- Crear tableros de forma predeterminada y proporcionar al equipo una vista compartida de todo el trabajo que no se ha iniciado aún, el que está en curso y el que ya se ha completado.
- Realizar un seguimiento de cada trabajo mediante tareas que deben recorrer los pasos del flujo de trabajo hasta su finalización.
- Permitir mediante permisos personalizables que los administradores puedan determinar quién puede ver y realizar qué acciones.
- Generar informes para hacer un seguimiento del progreso y la productividad.
- Tener una aplicación disponible para Android y iOS que permita supervisar y gestionar todos los aspectos del trabajo en tiempo real desde los dispositivos móviles.
- Permitir a los administradores de los proyectos un control total sobre la configuración, la personalización y la flexibilidad y compartir esta configuración entre los proyectos.
- Tener la capacidad de incorporar incidencias de otros proyectos en un tablero.
- Tener la capacidad de ejecutar sprints paralelos.
- Permitir la creación de informes exhaustivos con metodología ágil.
- Usar un tablero para mostrar una selección de incidencias prioritarias que el equipo se ha propuesto realizar durante un sprint o período limitado.
- Permitir diferentes tipos de incidencias para ayudar a identificar, clasificar y distinguir los distintos tipos de trabajo.
- Tener la capacidad de creación de líneas de tiempo como una vista de planificación que permita planificar el trabajo, realizar un seguimiento del progreso y asignar dependencias dentro de un solo equipo y proyecto.
- Permitir la jerarquía entre las incidencias.
- Permitir crear un campo personalizado para recopilar información que no esté disponible en los campos predeterminados del sistema.
- Tener la capacidad de crear cada flujo de trabajo y un conjunto de estados y transiciones por los que pasa la incidencia durante su ciclo de vida.
- Permitir el cambio de estados: un estado indica en qué parte del flujo de trabajo se encuentra la incidencia. Estos son algunos ejemplos: Abierto, En curso, En revisión, Programado, Pendiente, En espera, etc.

- Permitir edición de flujos de trabajo mediante una herramienta gráfica que permite crear, visualizar y editar los pasos y las transiciones de un flujo de trabajo.
- Permitir la integración con la mayoría de las herramientas de trabajo como Slack, Microsoft, Google, Zoom y otras.
- Permitir la visualización de Informes ágiles que permitan conocer la velocidad de trabajo del equipo, detectar cuellos de botella y predecir mejor el rendimiento futuro del equipo de trabajo.
- Permitir la creación de paneles o pantallas de datos preinstaladas que muestran distinta información en tiempo real, estas pantallas deben ayudar a hacer un seguimiento y supervisar el trabajo en todos los proyectos.
- Permitir que los paneles puedan ser privados o puedan ser compartidos con otros usuarios de la instancia.
- Permitir que los paneles pueden contener información de uno o varios proyectos, de tal forma que permita acceder a la información pertinente de toda la instancia.

b) De la infraestructura:

- Almacenamiento ilimitado en la nube.
- Compromiso de nivel de servicio de 99,5% mensual.
- Actualizaciones sin interrupciones: Implementa la versión más reciente de la herramienta sin interrumpir a los usuarios.
- Certificado de seguridad SSL
- Arquitectura de servicios distribuidos.
- Zonas de disponibilidad: Diseñado de forma que se puedan aislar de los fallos que se produzcan en otras zonas y con el fin de proporcionar conectividad de red de baja latencia.
- Alta disponibilidad: Como primera línea de defensa ante los riesgos geográficos y ambientales, supone que los servicios se ejecutan en implementaciones multizona.

c) De la seguridad:

- Inicio de sesión único (SSO) de SAML
- Aprovisionamiento de usuarios (SCIM)
- Sincronización de Active Directory
- Registro de auditoría de la organización
- Información de la organización
- Autenticación obligatoria en dos fases
- Políticas de contraseñas
- Cifrado en tránsito y en reposo; cifrado durante el tránsito por las redes públicas mediante el protocolo de Seguridad de la capa de transporte (TLS) 1.2+ con confidencialidad directa total (PFS) para protegerlos contra la divulgación o modificación no autorizada.
- Continuidad empresarial y recuperación ante desastres
- Gestión de dispositivos móviles (MDM)
- Registros de auditoría
- Proteger la información con la autenticación de dos factores obligatoria y la seguridad para los usuarios externos.
- Acceso anónimo: Permite que las personas ajenas a la organización vean y creen incidencias sin tener que iniciar sesión.
- Listas de aceptación de IP
- Herramienta de inteligencia empresarial para el control de datos.

- Implementar una herramienta unificada y escalable de inteligencia empresarial (BI) que permita al equipo conectarse con las fuentes de datos de la Herramienta de gestión de proyectos, visualizarlos e incorporarlos como una única fuente de información.

Para revisar el funcionamiento del aplicativo en las actividades de gerencia, se realizarán reuniones periódicas de seguimiento y control lideradas por la supervisión del contrato o su delegado.