CONTRATO O CONVENIO No.	No. 115-ARC-DIGSA-DISAN-DHONAC-2026
FECHA FIRMA CONTRATO	30 ENERO 2026
CONTRATISTA:	SISTEMAS Y ASESORIAS DE COLOMBIA S.A.S
NIT:	800149562-0
FECHA ENTREGA INFORME SUPERVISIÓN	15-05-2026
PERÍODO INFORME DE SUPERVISIÓN	02 ABRIL – 12 MAYO

1. OBJETO DEL CONTRATO O CONVENIO	"CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE DINÁMICA GERENCIAL HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NAVAL NIVEL III DE CARTAGENA".

1.1. MODIFICACIONES AL CONTRATO O CONVENIO

Omitido.

2. RELACIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO

ÍTEMS	DESCRIPCIÓN SERVICIOS	Unidad de Medida	CANTIDAD
1	**SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO** Descripción del servicio: Proveer las actualizaciones, el mantenimiento y el soporte técnico especializado del sistema de información Dinámica Gerencial Hospitalaria, durante la vigencia contractual y hasta el 30 de noviembre de 2026, con el fin de garantizar su correcta operación, estabilidad, continuidad y vigencia técnica, conforme a las versiones y lineamientos definidos por el fabricante del software. El servicio corresponde a un esquema integral de acompañamiento a través de mesa de ayuda del proveedor del sistema, no asociado a un número determinado de horas, eventos o intervenciones, sino a la responsabilidad técnica permanente sobre el funcionamiento del aplicativo. • **Alcance**: • Proveer la actualización, se entiende como la entrega de la última versión del sistema de información liberada por EL CONTRATISTA durante el tiempo de ejecución del presente contrato y que incluye los cambios de ley que exclusivamente sean de orden nacional y que directamente estén relacionados con la información capturada y procesada por los módulos licenciados de DINÁMICA GERENCIAL. • Aplicación de ajustes derivados de cambios normativos de orden nacional que impacten directamente el funcionamiento del sistema, que directamente estén relacionados con la información capturada y procesada por los módulos licenciados de DINÁMICA GERENCIAL. • Corrección de fallas, errores o comportamientos anómalos atribuibles al código fuente, lógica funcional o desarrollo del aplicativo, detectados durante su operación normal, a Excepción de la operación ininterrumpida o libre de todo error del software, máxime cuando estos pueden ser atribuibles al ambiente tecnológico donde se instale o a errores en el procedimiento de instalación o desinstalación, por tanto no incluye daños externos ocasionados por agentes externos como virus, fallas eléctricas, funcionamiento o configuración errónea en el sistema de red o equipos de computación existentes sobre los que corra la	**Servicio**	**1**

	aplicación, fallas presentadas por manipulación errónea de la información y en general por errores humanos en la ejecución del sistema. • Mantenimiento preventivo y correctivo orientado a la estabilidad, rendimiento, seguridad y disponibilidad del sistema. • Garantía de compatibilidad y coherencia funcional entre los módulos del sistema Dinámica Gerencial Hospitalaria que se encuentren licenciados y en operación, y las versiones liberadas por el fabricante durante la vigencia contractual, asegurando que dichas actualizaciones no generen inconsistencias funcionales, errores de operación ni afectaciones en la integridad de la información dentro del alcance del sistema contratado. a Excepción, fallas presentadas por manipulación errónea de la información y en general por errores humanos en la ejecución del sistema. Si se llegara a encontrar algún error en la actualización que sea responsabilidad del contratista, este deberá solucionarlo en un término máximo de 8 horas hábiles. En caso de determinar que el desarrollo tiene algún componente que requiera desarrollo en mayor número de horas, el contratista deberá informar el tiempo exacto. • Soporte técnico especializado a través de mesa de ayuda del fabricante, para la atención de incidentes atribuibles al sistema, de acuerdo al plan de soporte establecido por el contratista. • Aseguramiento de la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información clínica y administrativa gestionada por el sistema. Se aclara que la responsabilidad de la información y la calidad de los datos corresponde a la información registrada por los usuarios que utilizan la aplicación. Exclusiones: • El servicio no incluye nuevos módulos, funcionalidades no licenciadas ni desarrollos nuevos. No se incluyen actividades de capacitación funcional derivadas del desconocimiento operativo de los usuarios, las cuales deberán contratarse de manera independiente.		
2	**SERVICIO DE SOPORTE PRESENCIAL Y CAPACITACIÓN** **Descripción del servicio:** Prestación del servicio de **soporte técnico presencial y acompañamiento especializado**, mediante la asignación de **un (1) ingeniero del proveedor**, en las instalaciones del Hospital Naval Nivel III Cartagena, por un período total de **cinco (5) semanas durante la vigencia contractual**, conforme a las condiciones establecidas en la propuesta presentada. Este acompañamiento tiene como finalidad apoyar la operación del sistema, fortalecer las capacidades técnicas del equipo institucional y garantizar la correcta utilización de las funcionalidades del sistema Dinámica Gerencial. **Condiciones del servicio:** • Jornada presencial de lunes a viernes en días hábiles. • Horario de atención de **8:00 a.m. a 5:00 p.m.** • El tiempo de prestación del servicio se contabilizará a partir del primer día hábil de la semana en la que se realice el desplazamiento del ingeniero a la institución. • La programación y priorización de las actividades se realizará de común acuerdo entre el Hospital y el proveedor, dentro del tiempo contratado. **Alcance del acompañamiento presencial:**	**Servicio**	**1**

	• Atención de solicitudes de soporte que requieran **intervención directa en sitio**, cuando la naturaleza del incidente lo amerite. • Acompañamiento operativo a los equipos técnicos y funcionales de la institución. • Actividades de **transferencia de conocimiento**, refuerzo funcional y apoyo en el uso adecuado del sistema. • Apoyo en procesos de estabilización y correcta utilización de las funcionalidades del sistema. **Nota:** Las actividades de capacitación se entienden como transferencia de conocimiento durante el acompañamiento presencial incluido. Cualquier requerimiento adicional de capacitación deberá ser objeto de contratación independiente. Estas actividades deberán ser realizadas durante las semanas contratadas, de ser finalizadas las semanas y se requiera tiempo adicional, deberán estar sujetas a una nueva negociación.		

2.1. OBSERVACIONES

En cumplimiento de lo establecido en el contrato No. 115-ARC-DIGSA-DISAN-DHONAC-2026 se realiza la recepción parcial de los servicios objeto del contrato "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE DINÁMICA GERENCIAL HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NAVAL NIVEL III DE CARTAGENA".

3. VALOR CONTRATO O CONVENIO

VALOR DEL CONTRATO O CONVENIO:	$297.944.569,00
VALOR TOTAL CONTRATO O CONVENIO:	$297.944.569,00

3.1 DISCRIMINACIÓN DEL VALOR

TIPO DE CONTRATO	VALOR EN $
SERVICIOS	$297.944.569,00

3.2. OBSERVACIONES

ÍTEMS	DESCRIPCIÓN	VALOR TOTAL IVA INCLUIDO	PORCENTAJE RECIBIDO	VALOR
1	Proveer la Actualización, el servicio de Mantenimiento y Soporte al sistema de información DINAMICA GERENCIAL de manera remota o a distancia hasta el **30 de noviembre de 2026**, siendo este el último día de prestación del servicio para **HOSPITAL NAVAL NIVEL III DE CARTAGENA.**	$251.766.856,53	33,3%	$83.922.286,00
2	Servicio de soporte presencial en las instalaciones de la institución, por parte de un (1) ingenieros de Operaciones para un total de **cinco (5) semanas continuas**. Se entiende que la semana de presencia se encuentra comprendida entre los días laborales de lunes a viernes en el horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. El desplazamiento del ingeniero asignado se realizará el primer día hábil de la semana, por lo que desde la primera hora hábil de dicho día inicia a contabilizar el tiempo de asignación del ingeniero a **HOSPITAL NAVAL NIVEL III DE CARTAGENA.**	$46.177.712,00	100,0%	$46.177.712,00

3.3. DESCRIPCIÓN DETALLADA AMORTIZACIÓN ANTICIPO

Omitido

4 RELACIÓN DOCUMENTOS PRESUPUESTALES

VIGENCIA PRESUPUESTAL	CDP No.	FECHA CDP	VALOR CDP	CRP No.	FECHA CRP	VALOR CRP
2026	41226	2026-01-27	$300.000.000,00	34226	2026-01-31	$297.944.569,00

4.1. OBSERVACIONES

Omitido.

5 DATOS ENTIDAD BANCARIA CONTRATISTA

ENTIDAD BANCARIA	TIPO DE CUENTA	NÚMERO DE CUENTA
BANCO DE BOGOTA	AHORRO	621081868

6 PLAZO DE EJECUCIÓN

PLAZO EJECUCIÓN CONTRATO O CONVENIO	30 NOVIEMBRE 2026
PLAZO DE DURACIÓN	10 MESES

7 RESUMEN PÓLIZAS

PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO No.	980-47-994000009165
FECHA EXPEDICIÓN:	02-02-2026
ASEGURADORA:	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

AMPAROS	VIGENCIA		VALOR ASEGURADO
	DESDE	HASTA	
Cumplimiento	30/01/2026	31/05/2027	$89.383.370,70
Pago de salarios, Prestaciones sociales	30/01/2026	30/11/2029	$14.897.228,45
Calidad del servicio	30/01/2026	31/05/2027	$89.383.370,70

PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO No.	895-74-994000005755
FECHA EXPEDICIÓN:	02-02-2026
ASEGURADORA:	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

AMPAROS	VALOR ASEGURADO
Predios, labores y operaciones	$350.181.000,00
Contratistas y subcontratistas	$350.181.000,00
Bienes bajo cuidado tenencia y control	$350.181.000,00
RCE patronal	$350.181.000,00
Gastos médicos	$350.181.000,00
Responsabilidad civil cruzada	$350.181.000,00

8. RELACIÓN FACTURAS PRESENTADAS SERVICIOS DE SALUD (CONTRATOS RELACIONADOS CON AUDITORIA)

8.1 FACTURAS RECIBIDAS POR EL SUPERVISOR

FECHA DE ENTREGA POR EL CONTRATISTA	No DE FACTURA	FECHA FACTURA	CANTIDAD PACIENTES ATENDIDOS	VALOR FACTURA
			VALOR TOTAL	

8.2 FACTURAS ENTREGADAS POR EL SUPERVISOR AL ÁREA DE AUDITORIA (ACRE)

FECHA DE ENTREGA A ÁREA DE AUDITORIA POR EL SUPERVISOR	No DE FACTURA	FECHA FACTURA	CANTIDAD PACIENTES ATENDIDOS	VALOR FACTURA
			VALOR TOTAL	

8.3 FACTURAS RADICADAS PARA TRAMITE DE PAGO

FECHA DE ENTREGA POR EL SUPERVISOR AL ÁREA DE CONTRATOS	No DE FACTURA	FECHA FACTURA	CANTIDAD PACIENTES ATENDIDOS	VALOR FACTURA
			VALOR TOTAL	

8.4 FACTURAS PAGADAS

CONTRATADO				PAGADO			
TIPO DE PAGO	VIGENCIA	VALOR $	OBLIGACIÓN No.	FECHA OBLIGACIÓN	ORDEN DE PAGO No.	FECHA ORDEN DE PAGO	VALOR PAGADO
PARCIAL	2026	$88.138.855,00	170426	2026-05-20	26926	2026-05-26	$88.138.855,00
PARCIAL	2026	$41.961.143,00	199626	2026-06-02	211995126	2026-06-11	$41.961.143,00

9. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO O CONVENIO

VALOR TOTAL DEL CONTRATO O CONVENIO	$297.944.569,00
VALOR TOTAL EJECUTADO	$130.099.998,00
VALOR PAGADO AL CONTRATISTA	$130.099.998,00
VALOR PENDIENTE POR PAGAR AL CONTRATISTA	$0,00
SALDO POR LIBERAR	$167.844.571,00

10. RELACIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y SERVICIOS RECIBIDOS

Durante el periodo comprendido entre el 02 de abril y el 12 de mayo de 2026, el contratista prestó los servicios correspondientes al objeto del contrato, orientados principalmente a la liberación de actualizaciones del sistema y a la emisión del boletín histórico de versiones, en el cual se registran las compilaciones, parches correctivos y mejoras funcionales entregadas. Dichas acciones se realizaron conforme a los lineamientos técnicos establecidos, sin presentarse novedades que afectaran la ejecución contractual.

11. ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el período evaluado se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- **Servicio de Actualización, Mantenimiento y Soporte Técnico – periodo 02 de abril a 12 de mayo de 2026:**

En cumplimiento del contrato No. **115-ARC-DIGSA-DISAN-DHONAC-2026**, durante el periodo comprendido entre el **02 de abril y el 12 de mayo de 2026** se ejecutaron actividades de actualización, liberación de parches, corrección de novedades y validación de nuevas funcionalidades en los módulos de Dinámica Gerencial Hospitalaria.

Es importante precisar que, aunque el hospital no tiene licenciado la totalidad de los módulos ofertados por el proveedor, los parches liberados abarcan tanto módulos en uso y licenciados por el **Hospital Naval Nivel III de Cartagena** como módulos no licenciados. En consecuencia, se presenta a continuación la compilación diferenciada:

- **Módulos licenciados:** Benefician directamente la operación institucional, fortaleciendo procesos clínicos, administrativos y financieros.
- **Módulos no licenciados:** No generan impacto operativo inmediato en el hospital, aunque forman parte del paquete de actualizaciones liberadas por **Sistemas y Asesorías de Colombia S.A.S.**

Módulos licenciados – Beneficio directo al hospital

Admisiones (Validación documento PEP – abril 2026): Restricción del tipo de documento PEP en creación de pacientes. ✓ Impacto: Mejora calidad de datos y evita registros inválidos.

Facturación (Liquidación – abril 2026): Ajuste en confirmación de ingresos para evitar facturas en cero. ✓ Impacto: Mayor control en facturación y liquidación de servicios.

Inventarios (Suministro a Pacientes – abril 2026): Corrección en asociación de órdenes de servicio y comprobantes contables. ✓ Impacto: Fortalece trazabilidad clínica-administrativa y contable.

Tesorería (Recibos de Caja – abril 2026): Mejora en trazabilidad de documentos (confirmación, anulación, creación). ✓ Impacto: Refuerza control financiero y auditoría.

Tesorería (Actualizar Saldos – abril 2026): Optimización del proceso de recálculo de saldos con periodicidad mensual. ✓ Impacto: Mayor eficiencia en cierres contables.

Generales & Seguridad (Tableros BI – abril 2026): Nueva opción para importar configuraciones Power BI y autorizar accesos. ✓ Impacto: Mejora gestión de reportes gerenciales y control de usuarios.

Historias Clínicas (Resultados a Procedimiento – abril 2026): Rediseño de visualización con nuevo dashboard, filtros y acciones, incluyendo interpretación directa desde listado. ✓ Impacto: Mejora la usabilidad y trazabilidad clínica.

Historias Clínicas (Tablero PROA – abril 2026): Control de antimicrobianos, días de tratamiento y alertas en folios. ✓ Impacto: Fortalece seguridad clínica y control de medicamentos.

Historias Clínicas (RDA Hospitalización, Urgencias y Consulta Externa – abril 2026): Implementación de RDA según lineamientos SISPRO. ✓ Impacto: Mejora interoperabilidad y cumplimiento normativo.

Historias Clínicas (Prescripción Oncológica – marzo 2026): Ajustes en campos de duración, frecuencia y observaciones. ✓ Impacto: Optimiza prescripción y control de tratamientos oncológicos.

Historias Clínicas (Campo Baciloscopia – abril 2026): Corrección en registro de resultados de diagnósticos respiratorios. ✓ Impacto: Garantiza coherencia normativa y calidad de datos clínicos.

Historias Clínicas (Médicos – abril 2026): Validación numérica en campo Tarjeta Profesional y límite de caracteres. ✓ Impacto: Mejora integridad de registros profesionales y cumplimiento ADRES.

Módulos no licenciados – Sin impacto directo en el hospital

En este periodo no se liberaron parches relevantes en módulos no licenciados que afecten directamente la operación del HONAC.

12. APORTES PARAFISCALES

Certificado de cumplimiento aportes parafiscales firmado por el representante legal o revisor fiscal de fecha (20/04/2025)

13. CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES CONTRATISTA

El contratista SISTEMAS Y ASESORIAS DE COLOMBIA S.A.S cumplieron con las obligaciones adquiridas y derivadas del contrato, dentro del término otorgado para tal fin, por lo cual me permito declarar que no hay lugar a la aplicación de multas, indemnizaciones o intereses en su contra con el servicio prestado.

14. NOVEDADES Y/O INFORMACIÓN RELEVANTE

Omitido

15. AVANCE TOTAL DEL PROYECTO (SI APLICA)

Para el presente mes se lleva un avance del contrato del 29,59%.

16. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN (SI APLICA)

Se recibe el cronograma de actividades del proyecto, en el cual se detallan actividades, responsables y tiempos de ejecución, el cual fue revisado y se encuentra conforme a lo establecido en el alcance del proyecto.

17. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Omitido

18. ANEXOS

Se anexan los siguientes documentos al presente informe de supervisión:

- Acta de entrega serial
- Acta de entrega puestos de trabajo
- Acta de reunión modelos de historias clínicas
- Segunda acta de reunión de verificación y certificación modelos de Historia Clínica
- Tercera acta de reunión de verificación y certificación modelos de Historia Clínica
- Acta lanzamiento del proyecto
- Acta primer comité técnico de seguimiento
- Actas de capacitación
- Certificaciones de módulos.

19. ÁLBUM FOTOGRÁFICO (SI APLICA)

TKAISI RENGIFO QUIRAMA JORGE LUIS
Supervisor contrato No. 115-ARC-DISAN-DHONAC-2025