

**CARLOS CERVANTES SAN JUAN - SUPERVISOR SECRETARÍA DE SALUD
DISTRITAL DE BARRANQUILLA**

ASUNTO: Me permito presentar a usted mi informe de actividades en virtud del contrato **Nº CD-11-2026-0877,**
CON OBJETO CONTRACTUAL, prestación de servicios de apoyo a la gestión para garantizar el sistema de referencias y contrarreferencias en el centro regulador de urgencias y emergencias en el distrito de Barranquilla.
periodo correspondiente del 20 de JUNIO al 19 de JULIO de 2026

ACTIVIDAD	RESULTADO
1. Atender llamadas y solicitudes de referencia y contrarreferencia de los pacientes y usuarios con la respectiva toma de datos y su notificación inmediata.	En el periodo comprendido de 20 de JUNIO al 19 de JULIO de 2026 se atendieron 433 solicitud de atención prehospitalaria, con la debida toma de datos y su notificación inmediata en plataforma SEM, de cada uno de los pacientes o usuarios.
2. Atender solicitudes de servicios de ambulancia por medio del NUSE (Número Único de Seguridad y Emergencias), activar plataforma SEM, orientar y vigilar la prestación de servicios de atención prehospitalaria y traslado de pacientes a IPS (Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud) del sector público y privado.	Se atendieron 433 solicitudes de ambulancias por medio del NUSE, se activa plataforma SEM y se realizan 265 traslados prehospitalarios a las diferentes Ips del distrito de Barranquilla asignadas por plataforma SEM. 10 casos fueron trasladados en ambulancias sin usuarios SEM a las Ips más cercanas al lugar de los hechos. 200 caso se encuentran cancelados en plataforma SEM debido a diferentes razones (no amerita traslado, se niega al traslado, accidentes sin heridos, se traslada por sus propios medios etc.).
3. Apoyar en la validación de derechos de acuerdo a los casos recibidos y priorización de los mismos según el posicionamiento satelital ubicación de la ambulancia.	Se realizan 256 validación de derechos y se priorizan de acuerdo al posicionamiento satelital, Eps y nivel de complejidad de cada uno de ellos para sus respectivos traslados a Ips tanto del sector público y privado del distrito de Barranquilla.
4. Realizar informes por incumplimientos en el proceso de traslado de pacientes establecido por Decreto 0110 del 2018 y los indicadores respectivos para los eventos.	En el periodo comprendido de 20 de JUNIO al 19 de JULIO de 2026 no se realizan informe por incumplimiento debido a que se realizan sus respectivos procedimientos establecidos por Decreto 0110 del 2018

5. Establecer una ruta de atención y conducta a seguir en cuanto la atención de urgencias y emergencias presentadas en el Distrito de Barranquilla.	Primero que todo se recibe la solicitud de atención prehospitalaria por el NUSE, luego se procede a crear el caso en plataforma SEM, la cual envía una alerta a la ambulancia más cercana al lugar de los hechos, ésta inmediatamente se dirige a la dirección suministrada, una vez llega al lugar realiza un triage para determinar el nivel de complejidad requerido por cada paciente y de acuerdo a este dato asignar la Ips más cercana.
--	---

Atentamente

KEVIN NARVAEZ

KEVIN NARVAEZ

VB. CARLOS CERVANTES

EVIDENCIAS

S.E.M

BARRANQUILLA

InicioEmergenciasSirasKEVIN(Barranquilla)

E88422	ACCIDENTE DE TRANSITO	Accidente de transito con heridos	BAJO	00000000 00000000 00000000 00000000	SURAMERICANA		CALLE 92 CRA 3A	clinica la vida ips s.a.s	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL	Jan 20, 2026 4:46 PM	NO	PENDIENTE	14.67 minutos	LWS198 (CLINICA ALTOS DE SAN VICENTE S.A.S)	KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Cambiar IPS Enviar SMS Detalle Mapa	Logs	Detalle Asignaci Historial Asignac Seguimientos
E88421	ACCIDENTE DE TRANSITO	Accidente de transito con heridos	BAJO	Antoni Brandon Rodríguez Arevalo	SURAMERICANA	LA PREVISORA S.A COMPAÑIA DE SEGUROS	CALLE 70C CRA 9J	mired barranquilla camino bosque de maria	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL	Jan 20, 2026 4:17 PM	NO	PENDIENTE	10.12 minutos	MH2626 (CLINICA ALTOS DE SAN VICENTE S.A.S)	KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Cambiar IPS Enviar SMS Detalle Mapa	Logs	Detalle Asignaci Historial Asignac Seguimientos
E88420	ACCIDENTE DE TRANSITO	Accidente de transito con heridos	BAJO	denedit maria Ramírez Hernández	SURAMERICANA		CALLE 56 CRA 38	clinica la merced barranquilla sas	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL	Jan 20, 2026 4:08 PM	NO	PENDIENTE	2.95 minutos	LJK706 (CLINICA CENTRO S.A)	KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Cambiar IPS Enviar SMS Detalle Mapa	Logs	Detalle Asignaci Historial Asignac Seguimientos
E88419	ACCIDENTE DE TRANSITO	Accidente de transito con heridos	BAJO	Fernando Castro Duran	SURAMERICANA		CALLE 56 CRA 38	clinica la merced barranquilla sas	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL	Jan 20, 2026 4:07 PM	NO	PENDIENTE	4.54 minutos	LJN093 (AMBECO AMBULANCIAS DE EMERGENCIAS COLOMBIANA SAS)	KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Cambiar IPS Enviar SMS Detalle Mapa	Logs	Detalle Asignaci Historial Asignac Seguimientos
E88418	ACCIDENTE DE TRANSITO	Accidente de transito con heridos	BAJO	fredy jose oviedo santana	SURAMERICANA		CALLE 98 CRA 8B	ips clinica san ignacio ltda	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL	Jan 20, 2026 3:17 PM	NO	PENDIENTE	12.92 minutos	DTV993 (CLINICA ALTOS DE SAN VICENTE S.A.S)	KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Cambiar IPS Enviar SMS Detalle Mapa	Logs	Detalle Asignaci Historial Asignac Seguimientos
E88417	ACCIDENTE DE TRANSITO	Accidente de transito con heridos	BAJO	lilia maria tobias gonzalez			CALLE 72 CRA 48	ortodinic del caribe s.a.s	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL	Jan 20, 2026 2:55 PM	NO	PENDIENTE	10.04 minutos	LWS990 (CENTRO HOSPITALARIO REGIONAL SANTA MONICA SAS)	KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Cambiar IPS Enviar SMS Detalle Mapa	Logs	Detalle Asignaci Historial Asignac Seguimientos
E88416	ACCIDENTE DE TRANSITO		BAJO	rocen del cammen romero parra	SURAMERICANA		CALLE 74B CRA 9A	ips clinica san ignacio ltda	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL	Jan 20, 2026 2:45 PM	NO	PENDIENTE	8.89 minutos	JGK433 (CLINICA ALTOS DE SAN VICENTE S.A.S)	KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Cambiar IPS Enviar SMS Detalle Mapa	Logs	Detalle Asignaci Historial Asignac Seguimientos

car

car XLS

guimientos

EVIDENCIAS

InicioEmergenciasSirasKEVIN(Barranquilla)

Codigo	Tipo Evento	Observacion	Triage PreHospitalario	Triage Hospitalario	Nombre Paciente	EPS	Aseguradora	Direccion Caso	IPS Asignada	Estado Ambulancia	Fecha Creacion Caso	Cumple Rango Triage?	Estado Caso	Tiempo Aproximado	Ambulancia	Creado por	Accion	Accion	Accion
E90257	ACCIDENTE DE TRANSITO		BAJO		javier armando altamar tamara	SURAMERICANA		calle 60 kr 41	clinica la merced barranquilla sas	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL	Feb 19, 2026 6:59 AM	NO	PENDIENTE	3.43 minutos	FRX856 (AMBECO AMBULANCIAS DE EMERGENCIAS COLOMBIANA SAS)	KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Cambiar IPS Enviar SMS Detalle Mapa	Logs	Detalle Asignacion IPS Historial Asignacion AMB Seguimientos
E90256	OTRO EVENTO EN SALUD		SIN ASIGNAR					trav 44 # 102-80 apto 504 torre 1, edificio olivenza		CANCELADO	Feb 19, 2026 6:24 AM	NO	CANCELADO			KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Enviar SMS	Logs	Detalle Asignacion AMB Historial Asignacion AMB Seguimientos
E90255	OTRO EVENTO EN SALUD		SIN ASIGNAR					tv 44 cl 102-167, conjunto residencial siena, torre apto 302		CANCELADO	Feb 19, 2026 6:23 AM	NO	CANCELADO			KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Enviar SMS	Logs	Detalle Asignacion AMB Historial Asignacion AMB Seguimientos
E90254	OTRO EVENTO EN SALUD		SIN ASIGNAR					tv 2 cl 74-12		CANCELADO	Feb 19, 2026 6:22 AM	NO	CANCELADO			KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Enviar SMS	Logs	Detalle Asignacion AMB Historial Asignacion AMB Seguimientos
E90253	ACCIDENTE DE TRANSITO		SIN ASIGNAR					KR 35B CL 8		CANCELADO	Feb 19, 2026 6:21 AM	NO	CANCELADO			KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Enviar SMS	Logs	Detalle Asignacion AMB Historial Asignacion AMB Seguimientos
E90252	ACCIDENTE DE TRANSITO		BAJO		omar enrique Mendoza Mendoza	SURAMERICANA		via 40 kr 58	clinica general del norte sede hospitalaria 2	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL	Feb 19, 2026 6:17 AM	NO	PENDIENTE	7.13 minutos	LJN093 (AMBECO AMBULANCIAS DE EMERGENCIAS COLOMBIANA SAS)	KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Cambiar IPS Enviar SMS Detalle Mapa	Logs	Detalle Asignacion IPS Historial Asignacion AMB Seguimientos
E90251	ACCIDENTE DE TRANSITO		BAJO		Alejandro david montanez	SURAMERICANA		calle 19 kr 8	camino nuevo barranquilla	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL	Feb 19, 2026 1:50 AM	NO	PENDIENTE	2.96 minutos	LJN093 (AMBECO AMBULANCIAS DE EMERGENCIAS COLOMBIANA SAS)	KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Cambiar IPS Enviar SMS	Logs	Detalle Asignacion IPS Historial Asignacion AMB

EVIDENCIAS

S.E.M
BARRANQUILLA

Inicio

Emergencias

Siras

KEVIN(Barranquilla)

Codigo	Tipo Evento	Observacion	Triage PreHospitalario	Triage Hospitalario	Nombre Paciente	EPS	Aseguradora	Direccion Caso	IPS Asignada	Estado Ambulancia	Fecha Creacion Caso	Cumple Rango Triage?	Estado Caso	Tiempo Aproximado	Ambulancia	Creado por	Accion	Accion	Accion
E90257	ACCIDENTE DE TRANSITO		BAJO		javier armando altamar tamara	SURAMERICANA		calle 60 kr 41	clinica la merced barranquilla sas	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL	Feb 19, 2026 6:59 AM	NO	PENDIENTE	3.43 minutos	FRX856 (AMBECO AMBULANCIAS DE EMERGENCIAS COLOMBIANA SAS)	KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Cambiar IPS Enviar SMS Detalle Mapa	Logs	Detalle Asignacion Historial Asignacion Segimientos
E90256	OTRO EVENTO EN SALUD		SIN ASIGNAR					tranv 44 # 102-80 apto 504 torre 1, edificio olivenza		CANCELADO	Feb 19, 2026 6:24 AM	NO	CANCELADO			KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Enviar SMS	Logs	Detalle Asignacion Historial Asignacion Segimientos
E90255	OTRO EVENTO EN SALUD		SIN ASIGNAR					tv 44 cl 102-167, conjunto residencial siena, torre apto 302		CANCELADO	Feb 19, 2026 6:23 AM	NO	CANCELADO			KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Enviar SMS	Logs	Detalle Asignacion Historial Asignacion Segimientos
E90254	OTRO EVENTO EN SALUD		SIN ASIGNAR					tv 2 cl 74-12		CANCELADO	Feb 19, 2026 6:22 AM	NO	CANCELADO			KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Enviar SMS	Logs	Detalle Asignacion Historial Asignacion Segimientos
E90253	ACCIDENTE DE TRANSITO		SIN ASIGNAR					KR 35B CL 8		CANCELADO	Feb 19, 2026 6:21 AM	NO	CANCELADO			KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Enviar SMS	Logs	Detalle Asignacion Historial Asignacion Segimientos
E90252	ACCIDENTE DE TRANSITO		BAJO		omar enrique Mendoza Mendoza	SURAMERICANA		via 40 kr 58	clinica general del norte sede hospitalaria 2	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL	Feb 19, 2026 6:17 AM	NO	PENDIENTE	7.13 minutos	LJN093 (AMBECO AMBULANCIAS DE EMERGENCIAS COLOMBIANA SAS)	KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Cambiar IPS Enviar SMS Detalle Mapa	Logs	Detalle Asignacion Historial Asignacion Segimientos
E90251	ACCIDENTE DE TRANSITO		BAJO		Alejandro david montagut	SURAMERICANA		calle 19 kr 8	camino nuevo barranquilla	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL	Feb 19, 2026 1:50 AM	NO	PENDIENTE	2.96 minutos	LJN093 (AMBECO AMBULANCIAS)	KEVIN NARVAEZ NAVARRO	Cambiar IPS Enviar SMS Detalle Mapa	Logs	Detalle Asignacion Historial Asignacion Segimientos