ACTA DE ENTREGA METRO DE BOGOTA EMB

SISTEMA DE INFORMACIÓN ERP ZBOX ESTATAL

Por medio de la presente, **ZUE SAS** realiza la entrega del mes 9 correspondiente a los servicios prestados en el periodo junio de 2026, de acuerdo con lo establecido en el contrato 126 de 2025 con objeto: Prestación de servicios de soporte, mantenimiento y almacenamiento del Sistema de administración financiera y nómina ERP ZBOX, suministrando a los colaboradores de la EMB S.A acceso a la herramienta para la gestión empresarial, así como su desarrollo para mejoramiento y parametrización para **Empresa Metro de Bogotá S.A.**

1. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

1.1. Soporte y mantenimiento del sistema de información ERP ZBOX ESTATAL para la empresa METRO DE BOGOTA, de los módulos de Presupuesto Estatal, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Contabilidad Estatal Local e IFRS, Tesorería, Activos Fijos, Inventarios, Nómina, Contratación Estatal, Asistente Gerencial y Ventas.
1.2. Soporte y Mantenimiento Portal de Auto Gestión de Recurso Humano.
1.3. Soporte y Mantenimiento Módulo de Seguimiento Financiero de Contratación.
1.4. Soporte y Mantenimiento de Reestructuración para los Módulos de Presupuesto y Contabilidad (UMUS y BANCA).
1.5. Soporte y Mantenimiento Portal de Contratistas.
1.6. Soporte y Mantenimiento del proceso de Documentos Electrónicos

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1. Horas de Soporte
2.2. Capacitaciones
2.3. Documentos electrónicos

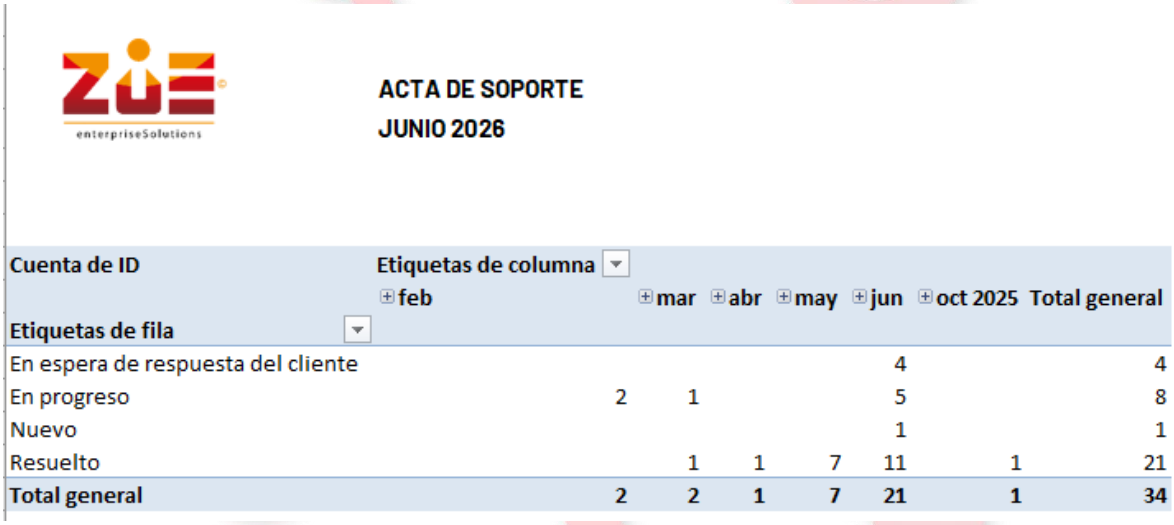
3. INFORME DE CAPACIDAD DE SERVICIOS

3.1. Almacenamiento y backup
3.2. Usuarios
3.3. Disponibilidad en los servicios

Las actividades adelantadas por cada hito del proyecto durante este periodo son:

1. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO GENERALES

Todos los temas de soporte y mantenimiento se gestionan mediante la herramienta de tickets correspondientes (Anexo 1. Tickets junio 2026). Para el mes de junio se reportaron 21 tickets y se atendieron 13 ticket de meses anteriores, en total en el mes se han cerrado 21 casos, 8 está en progreso, 4 en respuesta del cliente.



ACTA DE SOPORTE
JUNIO 2026

Cuenta de ID	Etiquetas de columna						
	feb	mar	abr	may	jun	oct 2025	Total general
Etiquetas de fila							
En espera de respuesta del cliente					4		4
En progreso	2	1			5		8
Nuevo					1		1
Resuelto		1	1	7	11	1	21
Total general	**2**	**2**	**1**	**7**	**21**	**1**	**34**

TICKET POR MODULO

ACTA DE SOPORTE X MÓDULO
JUNIO 2026

Cuenta de ID	Etiquetas de columna						
	feb	mar	abr	may	jun	oct	Total general
Etiquetas de fila							
Activos Fijos				2			2
Resuelto				2			2
Aplicativo					2		2
Nuevo					1		1
Resuelto					1		1
Contabilidad		1	1	2	5	1	10
En espera de respuesta del cliente					1		1
Resuelto		1	1	2	4	1	9
Contratación					1		1
En progreso					1		1
Nómina	2	1		3	8		14
En espera de respuesta del cliente					3		3
En progreso	2	1			3		6
Resuelto				3	2		5
Portal de Autogestión					1		1
En progreso					1		1
Portal de Contratistas					1		1
Resuelto					1		1
Presupuesto					3		3
Resuelto					3		3
Total general	2	2	1	7	21	1	34

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1 HORAS DE DESARROLLO

Para este periodo se están desarrollando mejoras sobre Reanude de vacaciones

2.2 CAPACITACIONES

Para el mes de junio no se realizaron capacitaciones

2.3 DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

A junio 30 tienen un saldo de **4925** documentos de nómina electrónica, **1697** de documento soporte electrónico y **2069 documentos** para recepción de facturas

Para el mes de junio se activaron 5000 documentos para nomina

De: JEAN LOUIS TORRADO GÓMEZ <jean.torrado@metrodebogota.gov.co>
Enviado: Jueves, 11 de Junio de 2026 10:37
Para: GRACE ANDREA QUINTANA ORTEGA <grace.quintana@metrodebogota.gov.co>
Asunto: **CRITICO* NÓMINA ELETRÓNICA MAYO 2026

Buenos días Grace,

Para la transmisión de nómina electrónica de la EMB a la DIAN se requieren folios disponibles

Por favor tu aprobación para contratar 5000 folios que tienen costo de 2.097.900

Gracias y quedo atento,

JEAN LOUIS TORRADO
Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información
METRO DE BOGOTÁ S.A.
Tel: 571 – 5553333-1193
Cra. 9 No. 76 – 49. Edificio Nogal TC. Piso 4

De: GRACE ANDREA QUINTANA ORTEGA <grace.quintana@metrodebogota.gov.co>
Enviado: Jueves, 11 de Junio de 2026 13:30
Para: JEAN LOUIS TORRADO GÓMEZ <jean.torrado@metrodebogota.gov.co>
Asunto: RE: **CRITICO* NÓMINA ELETRÓNICA MAYO 2026

Buena tarde.

Se aprueban de acuerdo con la necesidad y disponibilidad del recurso.

Atte,

GRACE ANDREA QUINTANA

Jefe de Oficina

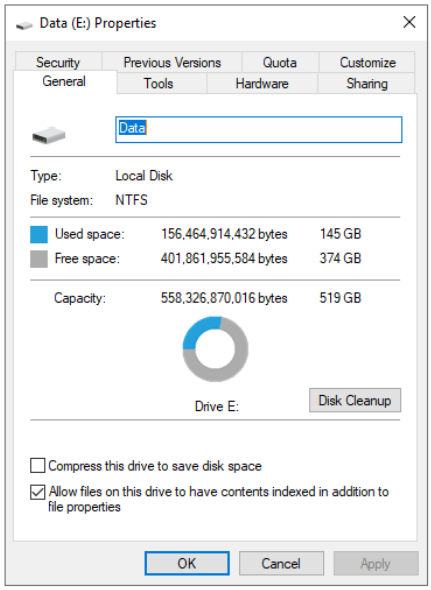
Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información

METRO DE BOGOTÁ S.A.

3. INFORME DE CAPACIDAD DE LOS SERVICIOS

3.1 ALMACENAMIENTO Y BACKUP

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO	7/1/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	28,606,336 KB
ZBOX_METRO	6/3/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_AUDITORIA	7/1/2026 1:00 AM	SQL Server Databa...	860,160 KB
ZBOX_METRO_BENEFICIOS	7/1/2026 1:01 AM	SQL Server Databa...	23,641,600 KB
ZBOX_METRO_BENEFICIOS	6/3/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_CIERRE	7/1/2026 1:03 AM	SQL Server Databa...	26,005,760 KB
ZBOX_METRO_CIERRE	6/3/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_REFORMA_PEN	7/1/2026 1:02 AM	SQL Server Databa...	23,641,600 KB
ZBOX_METRO_REFORMA_PEN	6/3/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_TEST	7/1/2026 1:00 AM	SQL Server Databa...	28,606,336 KB
ZBOX_METRO_TEST	6/3/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_PROYECTOS_STD	7/1/2026 1:01 AM	SQL Server Databa...	8,192 KB
ZBOX_UMUS	7/1/2026 1:01 AM	SQL Server Databa...	5,185,472 KB
ZBOX_UMUS	6/3/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_WEB_STD_PROD	7/1/2026 1:01 AM	SQL Server Databa...	226,560 KB



Bakup Mensual

Name	Date added
ZBOX_METRO_backup_2026_07_01_010001_3639729.bak	7/1/2026, 03:02
ZBOX_METRO_backup_2026_01_01_010001_7304164_antesCierre.bak	6/23/2026, 08:50
ZBOX_METRO_backup_2026_28_01_010001_7304162.bak	6/23/2026, 07:38
ZBOX_METRO_backup_2026_14_01_010001_7304162.bak	6/23/2026, 07:36
ZBOX_METRO_backup_2026_06_02_095000_8365044.bak	6/23/2026, 07:33
ZBOX_METRO_backup_2026_13_01_010001_7304164.bak	6/23/2026, 07:33
ZBOX_METRO_backup_2026_05_01_010001_5368852.bak	6/23/2026, 07:14
ZBOX_METRO_backup_2026_04_29_010000_9104949.bak	6/23/2026, 07:11
ZBOX_METRO_backup_2026_04_22_010000_9104949.bak	6/23/2026, 07:09
ZBOX_METRO_backup_2026_04_01_010000_9104949.bak	6/23/2026, 06:50
ZBOX_METRO_backup_2026_03_20_010001_9142707.bak	6/23/2026, 06:49
ZBOX_METRO_backup_2026_03_01_010001_9142707.bak	6/23/2026, 06:46
ZBOX_METRO_backup_2026_02_01_010001_9302069.bak	6/23/2026, 06:40
ZBOX_METRO_backup_2026_01_01_010001_7304164.bak	6/23/2026, 06:23

Backup diario

Name

- ZBOX_METRO_backup_2026_07_01_000001_5141697.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_30_000001_9389594.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_29_000002_0358511.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_27_000001_7000309.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_26_000001_5192572.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_25_000001_7648626.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_24_000002_2468124.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_23_000001_7756759.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_22_000001_9461902.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_20_000001_7928409.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_19_000001_5426255.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_18_000001_9469245.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_17_000002_0154422.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_16_000001_9626231.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_15_000001_3342919.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_13_000002_0993793.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_12_000002_1490587.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_11_000001_6357580.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_10_000002_4748685.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_05_28_000001_4991386.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_05_27_000001_6579824.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_09_000001_5740270.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_08_000001_9214325.bak
- ZBOX_METRO_backup_2026_06_06_000001_9946039.bak

3.2 LICENCIAS O USUARIOS

Actualmente se cuenta con 27 usuarios activos, 23 transaccionales, 3 de consulta y 1 de consultas TI.

cnomcompleto	cdescripusuario	cmail	dfechacrea
CAROLINA OLARTE CASTELLANOS	Lider de contabilidad	carolina.olarte@metrodebogota.gov.co	25/09/2017 10:04
FABIAN ANDRES GOMEZ DUARTE	Lider de presupuesto	FABIAN.GOMEZ@METRODEBOGOTA.GOV.CO	25/09/2017 10:06
YHOJAN EDGARDO ESPINOSA LOPEZ	Auxiliar de caja menor	yhojan.espinosa@metrodebogota.gov.co	25/09/2017 10:17
MICHAEL BAUTISTA	Auxiliar de presupuesto	michael.bautista@metrodebogota.gov.co	23/01/2018 11:23
JEISSON RAMIREZ	Auxiliar de contabilidad	jeisson.ramirez@metrodebogota.gov.co	23/01/2018 11:24
PAOLA GUALTEROS	Apoyo activos fijos	paola.gualteros@metrodebogota.gov.co	2/10/2018 9:36
CRISTIAN ANDRES QUINTERO	Auxiliar de contratacion	cristian.quintero@metrodebogota.gov.co	31/10/2018 15:19
JUAN JAVIER ALVAREZ	Auxiliar de presupuesto	juan.alvarez@metrodebogota.gov.co	2/01/2019 15:29
Sonia Constanza Flórez	Auxiliar de contabilidad	sonia.florez@metrodebogota.gov.co	5/03/2020 15:14
Francy Tatiana Estrada	Auxiliar de Contratacion	francy.estrada@metrodebogota.gov.co	26/04/2021 14:59
Myriam Yaneth Díaz Cuervo	Usuario de Consulta	myriam.diaz@metrodebogota.gov.co	6/08/2021 14:52
SANDRA MILENA SANDOVAL PIÑEROS	Auxiliar de Contabilidad	sandra.sandoval@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:54
MAYERLY TATIANA MOGOLLON FONSECA	Auxiliar de presupuesto	mayerly.mogollon@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:56
RUTH MARIELA MONTERO	Auxiliar de contabilidad	ruth.montero@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:58
JOHAN SEBASTIAN RODRIGUEZ TRIANA	Auxiliar de contabilidad	johan.rodriguez@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:59
Guillermo Alfaro	Auxiliar de presupuesto	guillermo.alfaro@metrodebogota.gov.co	10/12/2021 15:31
LORENA PARRA ROMERO	Lider de Nomina	lorena.parra@metrodebogota.gov.co	14/01/2022 20:58
EVELYN RODRIGUEZ	Usuario de Consulta	evelyn.rodriguez@metrodebogota.gov.co	27/01/2022 23:43
PAOLA TATIANA COHECHA LEON	Usuario de Consulta	paola.cohecha@metrodebogota.gov.co	9/03/2022 15:32
Leidy Johanna Saldana Diaz	Encargo Fiduciario	lsaldana@bancolombia.com.co	11/03/2022 16:29
Consultas Soporte TI EMB	Usuario de consulta log transaccion	soporte@metrodebogota.gov.co	26/05/2022 17:30
ANDREA LILIANA GARZON ALFONSO	Manejo de caja menor	andrea.garzon@metrodebogota.gov.co	18/04/2023 8:50
Carolin Ortiz	Nómina	carolin.ortiz@metrodebogota.gov.co	13/06/2023 10:40
ALVARO LADINO	Auxiliar Caja Menor	alvaro.ladino@metrodebogota.gov.co	21/06/2023 13:56
Yesly Katherin Riveros Pinilla	Encargo Fiduciario	encargo.fiduciario@metrodebogota.gov.co	20/11/2023 13:19
DAYANA CRISTINA MALDONADO MARTINEZ	Tesorera general	dayana.maldonado@metrodebogota.gov.co	4/12/2024 6:52

3.3 DISPONIBILIDAD SERVICIO HOSTING

Se ha brindado disponibilidad de la red o conectividad del 100% durante el mes de servicio. Se evidencio alto flujo en el rendimiento del servidor al correr proceso de reproceso.

Dentro del plan de mantenimiento se realizó una optimización a la base de datos y backup correspondientes.

PRUEBAS REALIZADAS

El cliente **METRO DE BOGOTA** certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta han sido entregados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes.

Firmado en Bogotá el 3 de julio de 2026.



Carolina Rincón Morales

Gerente de Proyecto ZUE



Jean Louis Torrado

Gerencia de Servicios Corporativos