



**EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO  
TRANSMILENIO S.A.**

**INFORME DE SUPERVISIÓN TRIMESTRAL**

**GESTIÓN PROVISIÓN DE FLOTA Y MANTENIMIENTO  
CONTRATO N° 690 DE 2018 PROVISIÓN DE FLOTA  
CONTRATISTA: BOGOTÁ MÓVIL PROVISIÓN SUR S.A.S  
ZONA: TUNAL SUR II  
DIRECCIÓN TÉCNICA TRONCAL  
PERIODO: TRIMESTRE II DE 2026  
(ABRIL, MAYO Y JUNIO)**

**BOGOTÁ D.C.  
JULIO 2026**

## TABLA DE CONTENIDO

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ÁREA TRONCAL .....                                                     | 4  |
| <b>1.1.1. Reposición de flota.</b> .....                                  | 4  |
| <b>1.1.2. Seguimiento y control.</b> .....                                | 6  |
| 1.1.2.1. Informes de seguimiento al mantenimiento. ....                   | 6  |
| 1.1.2.2. Seguimiento al mantenimiento del concesionario de operación..... | 7  |
| 1.1.2.3. Indicador de mantenimiento.....                                  | 8  |
| 1.1.2.4. Seguimiento a campañas o mejoras vehiculares.....                | 8  |
| <b>1.1.3. Seguimiento a obligaciones.</b> .....                           | 9  |
| <b>1.1.4. Comunicaciones.</b> .....                                       | 10 |
| <b>1.1.5. Mesas de provisión.</b> .....                                   | 10 |
| 2. Conclusiones.....                                                      | 11 |

## LISTA DE TABLAS

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1. Especificaciones buses vinculados al SITP. ....             | 4  |
| Tabla 2. Listado informes presentados. ....                          | 6  |
| Tabla 3. Seguimiento Campañas. ....                                  | 9  |
| Tabla 4. Obligaciones BMP SUR S.A.S. ....                            | 9  |
| Tabla 5. Comunicaciones enviadas por el concesionario provisión .... | 10 |
| Tabla 6. Mesas de mantenimiento. ....                                | 10 |

## LISTA DE ILUSTRACIONES

|                                                          |   |
|----------------------------------------------------------|---|
| Ilustración 1. Certificado de vinculación T1639. ....    | 5 |
| Ilustración 2. Certificado de vinculación T1640. ....    | 5 |
| Ilustración 3. Certificado de vinculación T1641. ....    | 6 |
| Ilustración 4. Ejecución mantenimiento marzo Tunal. .... | 7 |
| Ilustración 5. Ejecución mantenimiento abril Tunal. .... | 7 |

## 1. ÁREA TRONCAL

### 1.1. FLOTA GESTIÓN DE PROVISIÓN DE FLOTA

Los vehículos troncales de la zona de Tunal deben cumplir unos requerimientos técnicos que deben cubrir los concesionarios de operación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, así el concesionario de provisión debe participar con **TRANSMILENIO S.A.** en la revisión de las obligaciones de mantenimiento del Concesionario de Operación, con la periodicidad y conforme a los procedimientos señalados en manual del fabricante y el plan de mantenimiento de los vehículos, según lo estipula el **contrato No. 690 de 2018** suscrito entre la **Empresa de Transporte del Tercer Milenio TRANSMILENIO S.A. y la sociedad BOGOTÁ MÓVIL PROVISIÓN BMP SUR S.A.S.**

Una vez el Concesionario de Provisión dio cumplimiento al proceso de vinculación de 440 buses (202 Articulados – 238 Biarticulados) al Sistema Integrado de Transporte Publico de Bogotá, **TRANSMILENIO S.A.** procedió a realizar la entrega formal de dichos vehículos, con el propósito de iniciar la etapa de operación y mantenimiento por parte del Concesionario de Operación.

**Tabla 1. Especificaciones buses vinculados al SITP.**

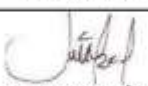
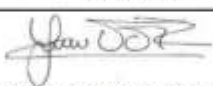
| ESPECIFICACIONES DE FLOTA |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| FLOTA VINCULADA           | 440 VEHÍCULOS              |
| TIPOLOGÍA                 | ARTICULADOS Y BIARTICULADO |
| MARCA DE CHASIS           | VOLVO B340M                |
| MARCA DE CARROCERÍA       | MARCOPOLO GRAN VIALE BRT   |
| COMBUSTIBLE               | DIESEL CON FILTRO          |

Fuente. TRANSMILENIO S.A. (2026) Bases: Base de datos vehículos DTT.

#### 1.1.1. Reposición de flota.

En referencia a la novedad ocurrida el 09 de septiembre de 2020, en la cual el móvil T1528, T1531 y T1636 fueron incinerados en el marco de las jornadas de manifestaciones registradas en la ciudad, el Concesionario de Provisión, mediante comunicación No. 2020-ER-27368, notificó este evento como un eximente de responsabilidad derivado de hechos de fuerza mayor por caso fortuito. y solicitó la desvinculación de los vehículos siniestrados, solicitud que fue atendida por **TRANSMILENIO S.A.** mediante comunicación No. 2021-EE-01036, en la cual se informa la respectiva desvinculación. Finalmente, mediante comunicación No. 2021-EE-12900, el Ente Gestor informó la vinculación de tres nuevos vehículos a partir del 05 de agosto de 2021 en reposición de los vehículos incinerados, identificados con el número operacional T1639, T1640 y T1641, así como su entrada en operación por parte del Concesionario de Operación.

**Ilustración 1. Certificado de vinculación T1639.**

|  <b>CERTIFICADO DE VINCULACIÓN<br/>VEHÍCULOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE<br/>TRANSPORTE PÚBLICO - SITP<br/>41639</b> |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FECHA DE VINCULACIÓN:<br><b>5-ago-21</b>                                                                                                                                                           | CONCESION:<br><b>BMO SUR S.A.S.</b>                                                                                   |
| VEHÍCULO N°:<br><b>T1639</b>                                                                                                                                                                       | PLACA:<br><b>JTQ748</b>                                                                                               |
| N° MOTOR:<br><b>DH12*8785844*E1*E</b>                                                                                                                                                              | N° CHASIS:<br><b>*9BVR9R327**NE390372*</b>                                                                            |
| TIPO VEHÍCULO:<br><b>BIARTICULADO</b>                                                                                                                                                              | TIPO DE SERVICIO:<br><b>TRONCAL</b>                                                                                   |
| <br><b>DIRECTOR TÉCNICO</b>                                                                                       | <br><b>PROF. ESPECIALIZADO (06)</b> |
| FECHA DE RENOVACIÓN:<br><b>28-jun-23</b>                                                                                                                                                           |                                                                                                                       |

R-DB-002 - Nov 2013

Fuente. TRANSMILENIO S.A. (2026) Bases: Base de datos vehículos DTT.

**Ilustración 2. Certificado de vinculación T1640.**

|  <b>CERTIFICADO DE VINCULACIÓN<br/>VEHÍCULOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE<br/>TRANSPORTE PÚBLICO - SITP<br/>41640</b> |                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FECHA DE VINCULACIÓN:<br><b>5-ago-21</b>                                                                                                                                                            | CONCESION:<br><b>BMO SUR S.A.S.</b>                                                                                     |
| VEHÍCULO N°:<br><b>T1640</b>                                                                                                                                                                        | PLACA:<br><b>JTQ749</b>                                                                                                 |
| N° MOTOR:<br><b>DH12*8785845*E1*E</b>                                                                                                                                                               | N° CHASIS:<br><b>*9BVR9R322**NE390375*</b>                                                                              |
| TIPO VEHÍCULO:<br><b>BIARTICULADO</b>                                                                                                                                                               | TIPO DE SERVICIO:<br><b>TRONCAL</b>                                                                                     |
| <br><b>DIRECTOR TÉCNICO</b>                                                                                      | <br><b>PROF. ESPECIALIZADO (06)</b> |
| FECHA DE RENOVACIÓN:<br><b>28-jun-23</b>                                                                                                                                                            |                                                                                                                         |

R-DB-002 - Nov 2013

Fuente. TRANSMILENIO S.A. (2026) Bases: Base de datos vehículos DTT.

**Ilustración 3. Certificado de vinculación T1641.**

|  <b>CERTIFICADO DE VINCULACIÓN<br/>VEHÍCULOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE<br/>TRANSPORTE PÚBLICO - SITP<br/>41641</b> |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FECHA DE VINCULACIÓN:<br><b>5-ago-21</b>                                                                                                                                                           | CONCESION:<br><b>BMO SUR S.A.S.</b>                                                                                   |
| VEHÍCULO N°:<br><b>T1641</b>                                                                                                                                                                       | PLACA:<br><b>JTQ750</b>                                                                                               |
| N° MOTOR:<br><b>DH12*8785846*E1*E</b>                                                                                                                                                              | N° CHASIS:<br><b>*9BVR9R328**NE390378*</b>                                                                            |
| TIPO VEHÍCULO:<br><b>BIARTICULADO</b>                                                                                                                                                              | TIPO DE SERVICIO:<br><b>TRONCAL</b>                                                                                   |
| <br><b>DIRECTOR TÉCNICO</b>                                                                                       | <br><b>PROF. ESPECIALIZADO (06)</b> |
| FECHA DE RENOVACIÓN:<br><b>28-jun-23</b>                                                                                                                                                           |                                                                                                                       |

R-DB-002 - Nov 2013

Fuente. TRANSMILENIO S.A. (2026) Bases: Base de datos vehículos DTT.

## 1.1.2. Seguimiento y control.

### 1.1.2.1. Informes de seguimiento al mantenimiento.

El concesionario de provisión ha remitido los informes mensuales de seguimiento al mantenimiento de la flota troncal de la zona de Tunal, la siguiente tabla demuestra los informes radicados para la vigencia 2026:

Tabla 2. Listado informes presentados.

| MES            | INFORME                                                                                     | RADICADO      |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Diciembre 2025 | Informe de seguimiento de mantenimiento diciembre 2025 de BOGOTÁ MÓVIL PROVISIÓN SUR S.A.S. | 2026-ER-02197 |
| Diciembre 2025 | Informe de gestión de mantenimiento de diciembre 2025 de BOGOTÁ MÓVIL OPERACIÓN SUR S.A.S.  | 2026-ER-02195 |
| Enero 2026     | Informe de seguimiento de mantenimiento enero 2026 de BOGOTÁ MÓVIL PROVISIÓN SUR S.A.S.     | 2026-ER-11253 |
| Enero 2026     | Informe de gestión de mantenimiento de enero 2026 de BOGOTÁ MÓVIL OPERACIÓN SUR S.A.S.      | 2026-ER-10856 |
| Febrero 2026   | Informe de seguimiento de mantenimiento febrero 2026 de BOGOTÁ MÓVIL PROVISIÓN SUR S.A.S.   | 2026-ER-15362 |
| Febrero 2026   | Informe de gestión de mantenimiento de febrero 2026 de BOGOTÁ MÓVIL OPERACIÓN SUR S.A.S.    | 2026-ER-16156 |
| Marzo 2026     | Informe de seguimiento de mantenimiento marzo 2026 de BOGOTÁ MÓVIL PROVISIÓN SUR S.A.S.     | 2026-ER-20977 |
| Marzo 2026     | Informe de gestión de mantenimiento de marzo 2026 de BOGOTÁ MÓVIL OPERACIÓN SUR S.A.S.      | 2026-ER-21453 |
| Abril 2026     | Informe de seguimiento de mantenimiento abril 2026 de BOGOTÁ MÓVIL PROVISIÓN SUR S.A.S.     | 2026-ER-26918 |
| Abril 2026     | Informe de gestión de mantenimiento de abril 2026 de BOGOTÁ MÓVIL OPERACIÓN SUR S.A.S.      | 2026-ER-26885 |

Fuente. TRANSMILENIO S.A. (2026) Bases: Seguimiento a los informes de provisión Fase I y II Nueva Generación.

A la fecha de elaboración de este documento, el informe de gestión del mantenimiento correspondiente a los meses de mayo y junio de 2026 no han sido entregados por el concesionario de provisión.

### 1.1.2.2. Seguimiento al mantenimiento del concesionario de operación.

En el marco de la etapa de operación y mantenimiento, y en cumplimiento de la obligación contractual según la cual el Concesionario de Provisión debe realizar el seguimiento a las actividades de mantenimiento ejecutadas por el Concesionario de Operación sobre la flota, se expone dicho seguimiento, con el propósito de verificar la adecuada ejecución de los planes de mantenimiento, el cumplimiento de los lineamientos técnicos definidos y la consistencia de la información registrada, identificando posibles desviaciones que puedan afectar la confiabilidad y disponibilidad de los vehículos.

Ilustración 4. Ejecución mantenimiento marzo Tunal.

| RUTINA                             | CANTIDAD | % EJECUCIÓN | RUTINA                       | CANTIDAD     | % EJECUCIÓN |
|------------------------------------|----------|-------------|------------------------------|--------------|-------------|
| ADMISSION SYSTEM MAINTENANCE       | 110      | 98%         | MOTOR LUBRICATION PLAN       | 194          | 97%         |
| BRAKE CHAMBERS                     | 2        | 100%        | REVISIÓN TECNICO MECANICA    | 40           | 100%        |
| BRAKE MODULATOR VALVES MAINTENANCE | 8        | 114%        | SERVICE PLAN 10.000 KM       | 270          | 99%         |
| CALIPER MAINTENANCE                | 27       | 93%         | TIRES PREVENTIVE MAINTENANCE | 187          | 101%        |
| CONICAL AND S-SHAPED COOLING HOSES | 41       | 105%        | TRANSMISION LUBRICATION PLAN | 51           | 91%         |
| DIFERENTIAL LUBRICATION PLAN       | 119      | 98%         | VALVES CALIBRATION           | 44           | 98%         |
| DRYER FILTER MAINTENANCE           | 78       | 101%        | WHEEL ALIGNMENT              | 101          | 100%        |
| EMISSION SYSTEM                    | 24       | 126%        |                              |              |             |
| FUEL SYSTEM MAINTENANCE            | 237      | 97%         |                              |              |             |
| HUB GEAR INVERSION MAINTENANCE     | 14       | 108%        |                              |              |             |
| HYDRAULIC SYSTEM LUBRICATION       | 14       | 100%        |                              |              |             |
| INSPECCIÓN PERIODICA ANUAL         | 40       | 100%        |                              |              |             |
| MAINTENANCE OF CONSEP VALVE        | 103      | 97%         |                              |              |             |
|                                    |          |             | <b>Total</b>                 | <b>1.704</b> |             |

Fuente. BMP S.A.S. (2026) Bases: Informes mensual seguimiento marzo 2025.

Ilustración 5. Ejecución mantenimiento abril Tunal.

| RUTINA                             | CANTIDAD | % EJECUCIÓN | RUTINA                       | CANTIDAD     | % EJECUCIÓN |
|------------------------------------|----------|-------------|------------------------------|--------------|-------------|
| ADMISSION SYSTEM MAINTENANCE       | 81       | 104%        | MAINTENANCE OF CONSEP VALVE  | 86           | 100%        |
| BRAKE CHAMBERS                     | 1        | 100%        | MOTOR LUBRICATION PLAN       | 197          | 98%         |
| BRAKE MODULATOR VALVES MAINTENANCE | 5        | 125%        | REVISIÓN TECNICO MECANICA    | 38           | 100%        |
| CALIPER MAINTENANCE                | 17       | 113%        | SERVICE PLAN 10.000 KM       | 251          | 103%        |
| CONICAL AND S-SHAPED COOLING HOSES | 25       | 109%        | TIRES PREVENTIVE MAINTENANCE | 178          | 99%         |
| DIFERENTIAL LUBRICATION PLAN       | 83       | 95%         | TRANSMISION LUBRICATION PLAN | 41           | 100%        |
| DRYER FILTER MAINTENANCE           | 55       | 104%        | VALVES CALIBRATION           | 29           | 112%        |
| EMISSION SYSTEM                    | 36       | 133%        | WHEEL ALIGNMENT              | 95           | 97%         |
| FUEL SYSTEM MAINTENANCE            | 177      | 98%         |                              |              |             |
| HUB GEAR INVERSION MAINTENANCE     | 12       | 100%        |                              |              |             |
| HYDRAULIC SYSTEM LUBRICATION       | 10       | 91%         |                              |              |             |
| INSPECCIÓN PERIODICA ANUAL         | 40       | 100%        |                              |              |             |
|                                    |          |             | <b>Total</b>                 | <b>1.457</b> |             |

Fuente. BMP S.A.S. (2026) Bases: Informes mensual seguimiento abril 2026.

Las actividades que no alcanzaron un cumplimiento del 100% obedecen principalmente a que algunos vehículos no registraron el kilometraje requerido para la ejecución de las rutinas de

R-DA-005 septiembre de 2024Página 7 de 11

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



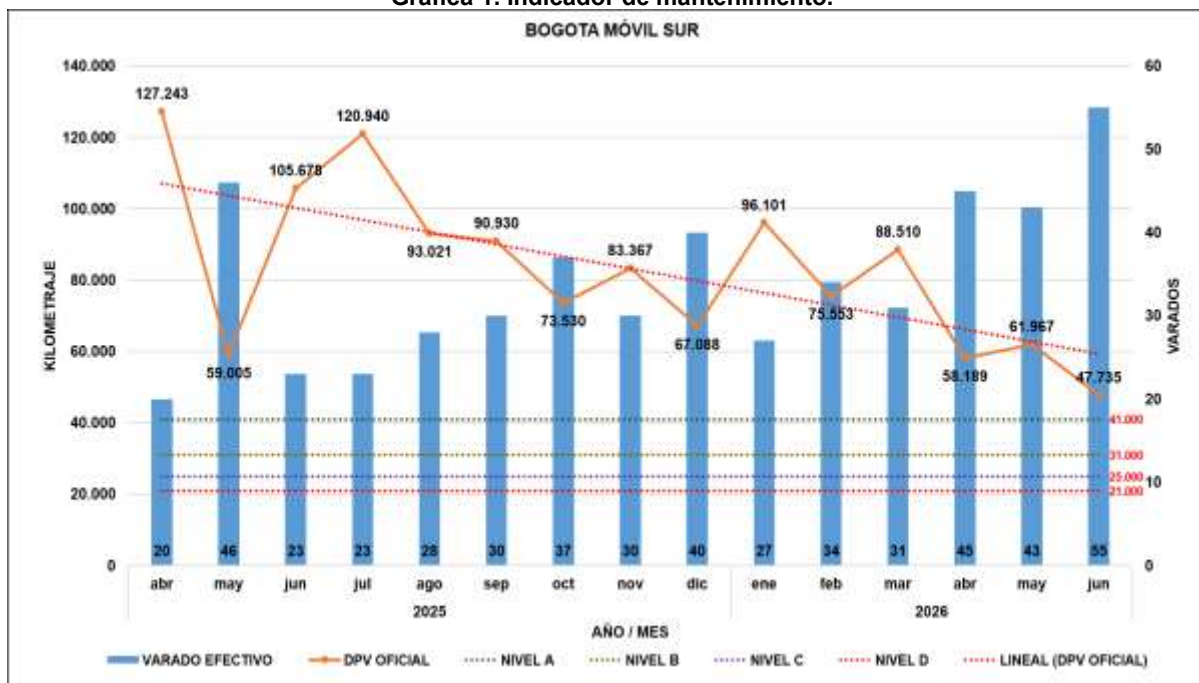
mantenimiento, a periodos de inoperatividad prolongada que limitaron su programación oportuna y/o a la ejecución de dichas actividades por parte de proveedores externos.

Adicionalmente, a la fecha de elaboración del presente documento, el informe de gestión del mantenimiento correspondiente a los meses de mayo y junio de 2026 no han sido entregados por el Concesionario de provisión, lo cual restringe la validación integral de la información para dicho periodo.

### 1.1.2.3. Indicador de mantenimiento.

En el marco del proceso de auditoría y en cumplimiento de la obligación contractual que establece la participación del Concesionario de Provisión junto con **TRANSMILENIO S.A.** en la revisión de las obligaciones de mantenimiento del Concesionario de Operación, se desarrolla el seguimiento al indicador de mantenimiento. Este seguimiento tiene como propósito verificar el cumplimiento conforme a la periodicidad y procedimientos definidos en el manual de operaciones y el manual de niveles de servicio.

Gráfica 1. Indicador de mantenimiento.



Fuente. TRANSMILENIO S.A. (2026). Base: DPV Oficial.

### 1.1.2.4. Seguimiento a campañas o mejoras vehiculares.

#### Campañas en ejecución.

R-DA-005 septiembre de 2024Página 8 de 11

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



El Concesionario de Provisión informó que, durante el segundo trimestre del año 2026, se coordinaron y ejecutaron campañas en conjunto con el fabricante de la flota y el Concesionario de Operación, según se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 3. Seguimiento Campañas.

| CAMPAÑA                          | ESTADO  | MARZO 2026 | ABRIL 2026 |
|----------------------------------|---------|------------|------------|
|                                  |         | EJECUTADA  | EJECUTADA  |
| Chapa amarre zanfona (117 buses) | Cerrada | 171        | 187        |

Fuente. Informe de gestión de mantenimiento – BMP SUR S.A.S – marzo y abril 2026.

El plan de mejora enfocado en la corrección de fisuras en las chapas de amarre de las zanfonas fue ejecutado en su totalidad conforme al cronograma propuesto. No obstante, mediante comunicación No. 2025-ER-47719, el Concesionario solicitó mantener abierta la campaña, considerando la posibilidad de que la novedad pueda presentarse en chapas que aún no han sido intervenidas.

En consecuencia, el Concesionario de Operación continuará realizando seguimiento periódico a esta condición en el marco de la rutina de mantenimiento preventivo Service 10.000 km. En este sentido, es importante precisar que, para la campaña denominada “chapa amarre zanfona”, la información presentada por el Concesionario de Provisión corresponde al número de chapas intervenidas y no a la cantidad de vehículos atendidos.

### 1.1.3. Seguimiento a obligaciones.

Tabla 4. Obligaciones BMP SUR S.A.S.

| No. Obligación         | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Cumple (Si/No) |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Cláusula 6.2.7</b>  | <i>“Efectuar las reclamaciones al Fabricante que sean necesarias para que la Flota cumpla con las Especificaciones Vehículo Troncal, siempre que el cumplimiento de las mismas o el incumplimiento de las mismas sea causado por un Defecto de Fábrica.”</i>                                                           | SI             |
| <b>Cláusula 6.2.8</b>  | <i>“Reparar los Defectos de Fábrica de la Flota que no sean cubiertos por el Fabricante.”</i>                                                                                                                                                                                                                          | SI             |
| <b>Cláusula 6.2.17</b> | <i>“Participar con TMSA en la revisión de las obligaciones de Mantenimiento del Concesionario de Operación con la periodicidad y conforme al procedimiento señalado en el Manual de Operaciones y en el Manual de Niveles de Servicio del Contrato de Concesión de Operación.”</i>                                     | SI             |
| <b>Cláusula 6.4.1</b>  | <i>“Durante la etapa de Operación y Mantenimiento, el Concesionario de Provisión tendrá el derecho y obligación de hacer seguimiento de las actividades de Mantenimiento que realice el Concesionario de Operación sobre la flota”</i>                                                                                 | SI             |
| <b>Cláusula 6.4.3</b>  | <i>“Como mínimo, el Concesionario de Provisión deberá hacer una inspección visual del Mantenimiento efectuado por el Concesionario de Operación y deberá tener acceso en línea a la información telemétrica de los Equipos a Bordo del Concesionario de Operación de cada uno de los buses que componen la Flota”.</i> | SI             |
| <b>Cláusula 6.4.6</b>  | <i>“La obligación de seguimiento se entenderá cumplida cuando el Concesionario de Provisión visite el Patio de Operación y envíe el informe a TMSA”.</i>                                                                                                                                                               | SI             |

Fuente. TRANSMILENIO S.A. (2026) CTO690-2018.

#### 1.1.4. Comunicaciones.

Tabla 5. Comunicaciones enviadas por el concesionario provisión

| RAD. ENTRADA    | ASUNTO                                                                                                                             | FECHA      |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| (2026-ER-20977) | informe de seguimiento de mantenimiento marzo 2026 (2026-ER-20977)                                                                 | 14/04/2026 |
| (2026-ER-21453) | Informe de gestión de mantenimiento de marzo 2026 de BOGOTÁ MOVIL OPERACION SUR S.A.S. (en adelante el "informe"). (2026-ER-21453) | 15/04/2026 |
| (2026-ER-21456) | Informe periódico de mantenimiento de marzo de 2026 (2026-ER-21456)                                                                | 15/04/2026 |
| (2026-ER-24266) | Alcance a la comunicación BMO-GE-20267000001801- 2026-EE-06557 (2026-ER-24266)                                                     | 28/04/2026 |
| (2026-ER-26918) | Informe de seguimiento de mantenimiento abril 2026 de BOGOTÁ MÓVIL PROVISION SUR S.A.S. (2026-ER-26918)                            | 13/05/2026 |
| (2026-ER-26887) | Informe periódico de mantenimiento de abril de 2026 (en adelante el "informe"). (2026-ER-26887)                                    | 13/05/2026 |
| (2026-ER-26885) | Informe de gestión de mantenimiento de abril 2026 de BOGOTÁ MOVIL OPERACION SUR S.A.S. (en adelante el "informe") (2026-ER-26885)  | 13/05/2026 |
| (2026-ER-26922) | INFORME DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO DE ABRIL 2026 DE BOGOTÁ MOVIL OPERACION SUR S.A.S. /BMP - GE - 20267000000441 (2026-ER-26922)  | 15/05/2026 |
| (2026-ER-31578) | RESPUESTA AL COMUNICADO 2026-EE-14415 // BMO - GE - 20267000003461 (2026-ER-31578)                                                 | 1/06/2026  |

Fuente. TRANSMILENIO S.A. (2026) Bases: Seguimiento correspondencia troncal.

#### 1.1.5. Mesas de provisión.

En el trimestre, objeto de análisis, **TRANSMILENIO S.A.** desarrolló mesas de trabajo en conjunto con el concesionario de provisión, en las cuales se analizó la gestión del mantenimiento que desarrolla el concesionario de operación sobre los vehículos; de esta manera, se generaron compromisos con el interés de mejorar la ejecución del mantenimiento; la siguiente tabla presenta la relación de las diferentes mesas que se sostuvieron con el concesionario de provisión.

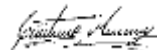
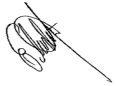
Tabla 6. Mesas de mantenimiento.

| FECHA      | ASUNTO                | ACTA No.                                      |
|------------|-----------------------|-----------------------------------------------|
| 28/04/2026 | Mesa de mantenimiento | <a href="#">20260428-AR-MMTTO-BRT-VEH-BMO</a> |

Fuente: TRANSMILENIO S.A. (2026).

## 2. Conclusiones.

- Se resalta la importancia de mantener la entrega oportuna de los informes de gestión y seguimiento de mantenimiento, ya que estos son fundamentales para la trazabilidad de las acciones ejecutadas y la toma de decisiones operativas
- El Concesionario de Operación da cumplimiento a la meta Nivel A en el indicador Distancia Promedio entre Varadas (DPV), realizando un trabajo constante y permanente para mantener y mejorar sus procesos.
- El Concesionario de Provisión debe continuar fortaleciendo la retroalimentación al Concesionario de Operación en temas de cuidado del vehículo, conducción eficiente y cumplimiento del plan de mantenimiento, con el fin de mejorar la confiabilidad de la flota y el desempeño de los indicadores.
- Es necesario continuar con la ejecución de campañas, mejoras vehiculares y seguimiento a garantías por fallos identificados, para asegurar el óptimo estado de los buses y evitar afectaciones en la programación de los viajes

|                      | Tema          | Responsable                   | Cargo                                 | Firma                                                                                                                                                                             |
|----------------------|---------------|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Proyectó</b>      | Flota Troncal | Gustavo Monroy                | Prof. Apoyo Gestión Mantenimiento     |                                                                                              |
| <b>Aprobó</b>        | Flota Troncal | Luis Guillermo Ehrhardt Pérez | Prof. Especializado Grado 6 vehículos |                                                                                              |
| <b>Consolidación</b> |               | German Alexander Pérez Ladino | Prof. Apoyo Gestión                   |                                                                                              |
| <b>Firma</b>         |               | Lucy Amparo Cucaita Cruz      | Directora Técnica Troncal             |  <p>Firmado Electrónicamente<br/>* 16/07/2026 15:40:46<br/>Por: LUCY AMPARO CUCAITA CRUZ</p> |