EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A.

INFORME DE SUPERVISIÓN TRIMESTRAL

GESTIÓN PROVISIÓN DE FLOTA Y MANTENIMIENTO
CONTRATO N° 694 DE 2018, PROVISIÓN DE FLOTA
CONTRATISTA: SISTEMA INTEGRADO DE PROVISIÓN DE FLOTA SI2018 NORTE S.A.S.
ZONA: NORTE
DIRECCIÓN TÉCNICA TRONCAL
PERIODO: TRIMESTRE II DE 2026
(ABRIL, MAYO Y JUNIO)

BOGOTÁ D.C.
JULIO 2026

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

25 AÑOS TRANSMILENIO S.A. | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 5
2. ÁREA TRONCAL 6
2.1 GESTIÓN DE PROVISIÓN DE FLOTA 6
2.1.1. Etapa preoperativa y entrega de flota. 6
2.1.2. Seguimiento y control. 6
2.1.2.1. Informes de seguimiento al mantenimiento. 6
2.1.2.2. Seguimiento al mantenimiento del concesionario de operación. 7
2.1.2.3. Indicador de mantenimiento 8
2.1.2.4. Defectos de fábrica, garantías y/o mejoras. 9
2.1.3. Seguimiento a obligaciones. 11
2.1.4. Comunicaciones. 12
2.1.5. Mesas de provisión. 12
2.1.6. Conclusiones 13

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

25 AÑOS TRANSMILENIO S.A. | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Especificaciones buses vinculados al SITP. 6
Tabla 2. Listado informes presentados. 7
Tabla 3. Seguimiento Campañas. 9
Tabla 4. Defectos de fábrica, garantías y mejoras. 10
Tabla 5. Obligaciones SI2018 Norte 11
Tabla 6. Comunicaciones enviadas por el concesionario provisión 12
Tabla 7. Mesas de mantenimiento. 12

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

25 AÑOS TRANSMILENIO S.A.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

LISTA DE GRAFICAS

Gráfica 1. Ejecución mantenimiento SI18 Norte. 8
Gráfica 2. Indicador de mantenimiento DPV. 9

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

25 AÑOS TRANSMILENIO S. A.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

1. INTRODUCCIÓN

En el marco de la supervisión realizada desde la Dirección Técnica Troncal al contrato de provisión N° 694 de 2018, este informe busca dar cuenta del cumplimiento de las obligaciones del concesionario **SISTEMA INTEGRADO DE PROVISIÓN DE FLOTA SI2018 NORTE S.A.S.**, en el periodo comprendido entre el 01 de abril al 30 de junio de 2026; de conformidad con lo establecido en las cláusulas del mencionado contrato y sus anexos.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

2. ÁREA TRONCAL

Los vehículos troncales de la zona de Norte deben cumplir unos requerimientos técnicos que deben cubrir los Concesionarios de Operación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, así el Concesionario de Provisión debe participar con **TRANSMILENIO S.A.** en la revisión de las obligaciones de mantenimiento del Concesionario de Operación, con la periodicidad y conforme a los procedimientos señalados en manual del fabricante y el plan de mantenimiento de los vehículos, según lo estipulado en el contrato No. 694 de 2018 suscrito entre la Empresa de Transporte del Tercer Milenio **TRANSMILENIO S.A.** y la empresa **SISTEMA INTEGRADO DE PROVISIÓN DE FLOTA SI2018 NORTE S.A.S.**

2.1 GESTIÓN DE PROVISIÓN DE FLOTA

2.1.1. Etapa preoperativa y entrega de flota.

Una vez el Concesionario de Provisión dio cumplimiento al proceso de vinculación de los (179) buses de tipología articulada y (60) buses de tipología biarticulada al Sistema Integrado de Transporte Publico de Bogotá, **TRANSMILENIO S.A.** procedió a realizar la entrega formal de dichos vehículos, con el propósito de iniciar la etapa de operación y mantenimiento por parte del Concesionario de Operación.

Tabla 1. Especificaciones buses vinculados al SITP.

ESPECIFICACIONES DE FLOTA	
FLOTA VINCULADA	239 VEHÍCULOS
TIPOLOGÍA	ARTICULADO - BIARTICULADO
MARCA DE CHASIS	SCANIA
MARCA DE CARROCERÍA	BUSSCAR URBANUSS PLUSS
COMBUSTIBLE	GNVC

Fuente. TRANSMILENIO S.A. (2026) Bases: Base de datos vehículos DTT.

2.1.2. Seguimiento y control.

2.1.2.1. Informes de seguimiento al mantenimiento.

En cumplimiento de la obligación contractual que establece que el seguimiento por parte del Concesionario de Provisión se entiende efectuado mediante la realización de visitas al Patio de Operación y la remisión de los respectivos informes a **TRANSMILENIO S.A.**, se presenta a continuación la relación de informes generados como evidencia del desarrollo de dichas actividades. Estos informes constituyen el soporte documental del seguimiento realizado a la ejecución del mantenimiento por parte del Concesionario de Operación, permitiendo verificar la

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

trazabilidad de las visitas efectuadas y la oportunidad en el reporte de la información durante el periodo evaluado.

Tabla 2. Listado informes presentados.

MES	INFORME	RADICADO
Diciembre 2025	Informe mensual de seguimiento al mantenimiento de SI18 Norte Diciembre 2025.	2026-ER-03809
Enero 2026	Informe mensual de seguimiento al mantenimiento de SI18 Norte Enero 2026.	2026-ER-11956
Febrero 2026	Informe mensual de seguimiento al mantenimiento de SI18 Norte Febrero 2026.	2026-ER-18045
Marzo 2026	Informe mensual de seguimiento al mantenimiento de SI18 Norte Marzo 2026.	2026-ER-24500
Abril 2026	Informe mensual de seguimiento al mantenimiento de SI18 Norte Abril 2026.	2026-ER-30858
Mayo 2026	Informe mensual de seguimiento al mantenimiento de SI18 Norte Mayo 2026.	2026-ER-36682

Fuente. TRANSMILENIO S.A. (2026) Bases: Seguimiento informes de provisión Fase I y II Nueva Generación.

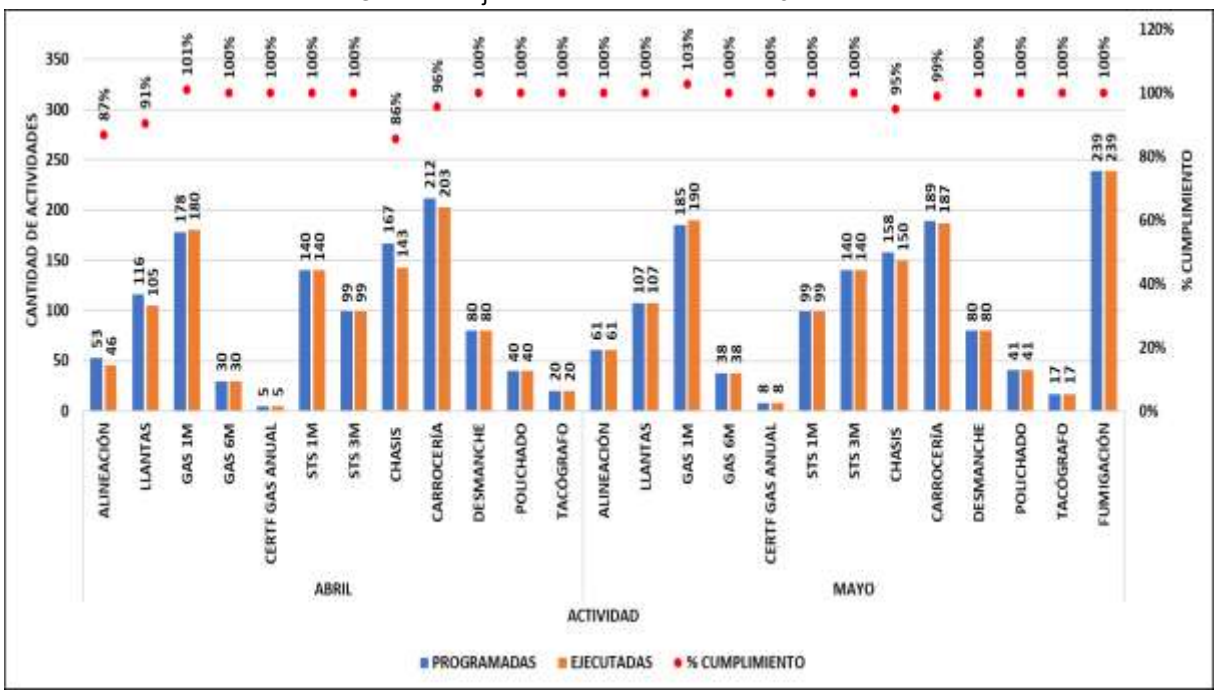
A la fecha de elaboración del presente documento, el Concesionario de Provisión no ha entregado el informe de gestión del mantenimiento correspondiente al mes de junio, sin embargo, mediante los radicados TMSA No. 2026-ER-30858 y TMSA No. 2026-ER-36682, el Concesionario de Provisión de flota envió los informes correspondientes a los meses de abril y mayo, respectivamente.

2.1.2.2. Seguimiento al mantenimiento del concesionario de operación.

En el marco de la etapa de operación y mantenimiento, y en cumplimiento de la obligación contractual según la cual el Concesionario de Provisión debe realizar el seguimiento a las actividades de mantenimiento ejecutadas por el Concesionario de Operación sobre la flota, se expone dicho seguimiento, con el propósito de verificar la adecuada ejecución de los planes de mantenimiento, el cumplimiento de los lineamientos técnicos definidos y la consistencia de la información registrada, identificando posibles desviaciones que puedan afectar la confiabilidad y disponibilidad de los vehículos.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

Gráfica 1. Ejecución mantenimiento SI18 Norte.



Fuente. SI2018 NORTE S.A.S. (2026) Bases: Informe mensual seguimiento enero y febrero 2026.

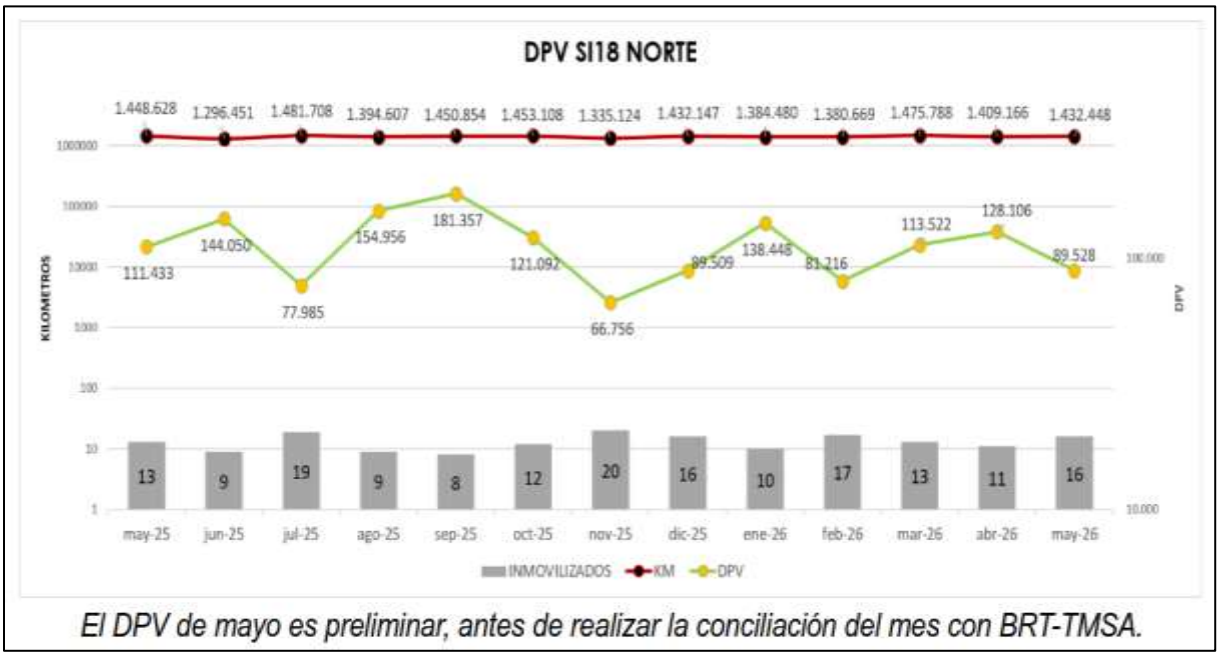
Las actividades que no alcanzaron un cumplimiento del 100% obedecen principalmente a limitaciones en la disponibilidad de mano de obra especializada, así como a novedades en la programación de proveedores externos para la ejecución de rutinas específicas. Adicionalmente, se presentan factores operativos como la acumulación de actividades de periodos anteriores, el incremento en la atención de fallas correctivas y/o a vehículos que no registraron el kilometraje requerido para ingresar a las ventanas de mantenimiento.

2.1.2.3. Indicador de mantenimiento.

En el marco del proceso de auditoría y en cumplimiento de la obligación contractual que establece la participación del Concesionario de Provisión junto con **TRANSMILENIO S.A.** en la revisión de las obligaciones de mantenimiento del Concesionario de Operación, se desarrolla el seguimiento al indicador de mantenimiento. Este seguimiento tiene como propósito verificar el cumplimiento conforme a la periodicidad y procedimientos definidos en el manual de operaciones y el manual de niveles de servicio.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co
25 AÑOS TRANSMILENIO S.A.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Gráfica 2. Indicador de mantenimiento DPV.



Fuente. SI2018 NORTE S.A.S. (2026) Bases: Informes mensual seguimiento abril y mayo 2026.

2.1.2.4. Defectos de fábrica, garantías y/o mejoras.

El Concesionario de Provisión reporta que, ha gestionado los defectos de fábrica y atención de garantías, hacia el Concesionario de Operación SI18 Norte y que este a su vez ha realizado las mejoras vehiculares en los aspectos donde se identifican oportunidades de mejora. Actualmente reporta para los meses de abril, mayo y junio de 2026, la ejecución de las siguientes campañas, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3. Seguimiento Campañas.

ITEM	CAMPAÑA	PROGRAMADOS	INTERVENIDOS	PENDIENTES	%
1	Cambiar manguera de calefacción de gas P/N 1851524	60	60	0	100%
2	Revisión de ajuste ventilador	179	100	79	56%

Fuente. SI2018 Norte S.A.S. (2026).

Del mismo modo, el Concesionario de Provisión reporta las campañas que se han ejecutado a lo largo del contrato, como se muestra en la siguiente tabla:

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co
25 AÑOS TRANSMILENIO S.A.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Tabla 4. Defectos de fábrica, garantías y mejoras.

ASPECTO	DEFECTOS DE FABRICA	MEJORA	ATENCIÓN
Refuerzo Guía Superior		X	100%
Base de pasamanos mejorada	X		100%
Espejo Auxiliar Izquierdo	X		100%
Fusileras Aéreas	X		100%
Corrección Arnés Logo Busscar	X		100%
Programación Luces Externas	X		100%
Soldadura Estructura de Bómper	X		100%
Tapa de protección Carter		X	100%
Reposicionamiento Extintores		X	100%
Soldadura de Soportes Articulación	X		100%
Refuerzo de chasis "Solución Definitiva"	X		100%
Cuerpo Valvular Caja Allison	X		100%
Instalación tanque adicional GNV		X	100%
Tornillos de tornamesa piso articulación	X		100%
Depósitos de Refrigerante	X		100%
Manguera enfriador caja a motor	X		100%
Soporte de Amortiguador 1er Eje	X		100%
Aislamiento Habitáculo Motor y Ducto		X	100%
Remoción de tintas en "Solución Definitiva"		X	100%
Soporte Ruteros		X	100%
Soporte de Caja de Baterías		X	100%
Soldadura de chasis 2do y 3er eje	X		100%
Cambio postes articulación		X	100%
Soldadura de chasis fisuras externas	X		100%
Asidero operador		X	100%
Cambio tanque expansión		X	100%
Corrección chasis 2, 3, y 4 eje	X		100%
Cambio manguera S refrigerante	X		100%
Corrección soldadura vigas ejes traseros	X		100%
Cambiar mangueras sistema de refrigeración		X	100%
Repara metrización neutral at stop transmisión Allison		X	100%
Instalación de refuerzos en estructura de prolongación chasis		X	100%
Reubicación de extintores		X	100%
Mejora espejo extra panorámico		X	100%
Instalación soporte protector motor		X	100%
Campaña soluciones gama, delta, épsilon y zeta		X	100%
Instalación asas apertura/cierre claraboyas		X	100%
Instalación válvula retención frenado		X	100%

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

25 AÑOS TRANSMILENIO S.A. | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

ASPECTO	DEFECTOS DE FABRICA	MEJORA	ATENCIÓN
Revisión y ajuste de varilla niveladora delantera		X	100%
Instalación válvula retención frenado		X	100%
Corrección pintura refuerzo chasis		X	100%
Corrección marcas fuelles neumáticos delanteros		X	100%
Instalación polarizado ventana operador		X	100%
Cambio mirilla metálica depósito moto ventilador		X	100%
Cambiar manguera de calefacción gas		X	100%

Fuente. SI2018 Norte S.A.S. (2026) Bases: Informes mensual seguimiento abril y mayo 2026.

2.1.3. Seguimiento a obligaciones.

En el marco del seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales, se presenta a continuación la relación de las cláusulas objeto de verificación para el periodo evaluado. La tabla detalla cada una de las obligaciones aplicables y su respectivo estado de cumplimiento, evidenciando que el Concesionario de Provisión, a través del informe de seguimiento mensual remitido, ha dado cumplimiento a las disposiciones contractuales allí relacionadas. Este ejercicio permite consolidar la trazabilidad y verificación sistemática de los compromisos adquiridos, en concordancia con los mecanismos de control establecidos.

Tabla 5. Obligaciones SI2018 Norte

NO. OBLIGACIÓN	DESCRIPCIÓN	CUMPLE (SI/NO)
6.2.2	*"Hacer seguimiento, en los términos del Acuerdo entre Privados, al Mantenimiento de la Flota efectuado por el Concesionario de Operación."*	SI
6.2.3	*"Remitir a TMSA los reportes mensuales de seguimiento del Mantenimiento."*	SI
6.2.4	*"Notificar a TMSA de cualquier incumplimiento que detecte en el Mantenimiento efectuado por el Concesionario de Operación."*	SI
6.2.6	*"Atender los requerimientos del Concesionario de Operación bajo el Acuerdo entre Privados, relativos a reclamaciones al Fabricante o compañías de seguros."*	SI
6.2.7	*"Efectuar las reclamaciones al Fabricante que sean necesarias para que la Flota cumpla con las Especificaciones Vehículo Troncal, siempre que el cumplimiento de estas o el incumplimiento sea causado por un Defecto de Fábrica."*	SI
6.2.8	*"Reparar los Defectos de Fábrica de la Flota que no sean cubiertos por el Fabricante."*	SI
6.2.9	*"Presentar los informes exigidos en este Contrato."*	SI
6.2.17	*"Participar con TMSA en la revisión de las obligaciones de Mantenimiento del Concesionario de Operación con la periodicidad y conforme al procedimiento señalado en el Manual de Operaciones y en el Manual de Niveles de Servicio del Contrato de Concesión de Operación."*	SI
6.4.1	*"Durante la etapa de Operación y Mantenimiento, el Concesionario de Provisión tendrá el derecho y obligación de hacer seguimiento de las actividades de Mantenimiento que realice el Concesionario de Operación sobre la flota"*	SI

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

NO. OBLIGACIÓN	DESCRIPCIÓN	CUMPLE (SI/NO)
6.4.3	*"Como mínimo, el Concesionario de Provisión deberá hacer una inspección visual del Mantenimiento efectuado por el Concesionario de Operación y deberá tener acceso en línea a la información telemétrica de los Equipos a Bordo del Concesionario de Operación de cada uno de los buses que componen la Flota".*	SI
6.4.6	*"La obligación de seguimiento se entenderá cumplida cuando el Concesionario de Provisión visite el Patio de Operación y envié el informe a TMSA".*	SI

Fuente. TRANSMILENIO S.A. (2026) CTO694-2018.

2.1.4. Comunicaciones.

El Concesionario de Provisión ha remitido para el periodo de análisis del presente informe, los siguientes radicados, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 6. Comunicaciones enviadas por el Concesionario Provisión

RAD. ENTRADA	ASUNTO	FECHA
2026-ER-24500	Cumplimiento cláusula de contrato 6.2.3 marzo 2026	29/04/2026
2026-ER-30858	Cumplimiento cláusula de contrato 6.2.3 abril 2026	27/05/2026
2026-ER-36682	Cumplimiento cláusula de contrato 6.2.3 mayo 2026	24/06/2026

Fuente. TRANSMILENIO S.A. (2026) Bases: Seguimiento correspondencia troncal.

2.1.5. Mesas de provisión.

En el trimestre, objeto de análisis, **TRANSMILENIO S.A.** desarrolló mesas de trabajo en conjunto con el concesionario de provisión, en las cuales se analizó la gestión del mantenimiento que el concesionario de operación ha ejecutado sobre los vehículos; de esta manera, se generaron compromisos con el interés de mejorar la ejecución del mantenimiento; la siguiente tabla presenta la relación de las diferentes mesas que se sostuvieron con el concesionario de provisión.

Tabla 7. Mesas de mantenimiento.

FECHA	ASUNTO	ACTA No.
27/04/2026	Mesa de Mantenimiento	20260427-AR-MMTTO-DTT-VEH-TR-GENERAL

Fuente: TRANSMILENIO S.A. (2026).

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

2.1.6. Conclusiones.

- El Concesionario de Provisión SI2018 Norte viene cumpliendo con las obligaciones que establece el contrato de concesión No. 694 de 2018.

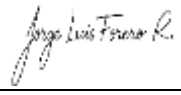
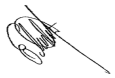
- El Concesionario de Operación ha ejecutado el mantenimiento preventivo definido en el plan de mantenimiento, bajo los estándares recomendados por los fabricantes de la flota, no obstante, se requiere priorizar los eventos que falla que afectar el indicador DPV.

- Durante el periodo de análisis, SI18 Norte ha gestionado el 100% de los reportes derivados de la herramienta de control de flota FMS.

- El Concesionario de Operación y Provisión continúa implementando acciones de mejora en la flota, con el fin de optimizar su eficiencia operativa.

- El Concesionario de Provisión debe continuar retroalimentando al Concesionario de Operación en cuanto al cuidado del vehículo y la conducción eficiente, para garantizar la confiabilidad y los indicadores de desempeño de la flota.

- **TRANSMILENIO S.A.** continuará realizando inspecciones a los vehículos y verificaciones a los indicadores, para obtener seguimiento evidente a la gestión de mantenimiento.

	Tema	Responsable	Cargo	Firma
Proyectó	Flota Troncal	Jorge Luis Forero Rubio	Prof. Apoyo Gestión Mantenimiento	
Aprobó	Flota Troncal	Luis Guillermo Ehrhardt Pérez	Prof. Especializado Grado 6 vehículos	
Consolidación		German Alexander Pérez Ladino	Prof. Apoyo Gestión	
Firma		Lucy Amparo Cucaita Cruz	Directora Técnica Troncal	Firmado Electrónicamente 16/07/2026 15:33:48 Por: LUCY AMPARO CUCAITA CRUZ

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co