Información general

Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.9641610
Versión del contrato	1
Estado de contrato	En ejecución
Fecha de generación del estado	12 días de tiempo transcurrido *(9/07/2026 6:01:39 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Número del contrato	ADRES-CTO-832-2026
Objeto del contrato	Contratar los servicios tecnológicos para la habilitación y operación del canal institucional de atención digital mediante la plataforma WhatsApp Business API, en el marco de la plataforma Meta, incluyendo la administración de la cuenta corporativa, la gestión de mensajería y su integración con los Chat Bot institucionales de la ADRES, con el fin de fortalecer los canales digitales de atención a los usuarios. ID-097-DGRAL.
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
¿Asociado a otro contrato?	☐Sí ☑No
Duración del contrato	6 Meses
Fecha de inicio de contrato	4 días de tiempo transcurrido *(17/07/2026 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de terminación del contrato	31/12/2026 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☑Sí ☐No *
Fecha de inicio de liquidación	1/01/2027 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha fin de liquidación	1/05/2027 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Obligaciones Ambientales	☐Sí ☑No *
Obligaciones pos consumo	☐Sí ☑No *
Reversión	☐Sí ☑No *

Información de la Entidad Estatal contratante

ADRES

0 Recomendación (es)

Información del Proveedor contratista

INNOVATECH IT S.A.S - BPO HAPPIFY°

Número de documento 900860807

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
INNOVATECH IT S.A.S - BPO HAPPIFY°			

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor

Aprobado por: *Santiago Castañeda* ***Fecha de aprobación:*** *10/07/2026 3:33:33 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Aprobador – Entidad Estatal

Aprobado por: *LUZ MYRIAM CIRO FLOREZ* ***Fecha de aprobación:*** *10/07/2026 4:38:31 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Contrato Firmado: CO1_PCCNTR_9641610_Firmado
Contrato en ejecución:

Información del contrato

Tipo de proceso	Mínima cuantía
Unidad de contratación	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
Proceso de Contratación	ADRES-MC-006-2026
Título de la oferta	Oferta Happy - ADRES
Cuantía del contrato	34.710.550 COP

Condiciones

Documentos Tipo

Documentos Tipo	No	Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30% de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?	☐Sí ☑No	El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017	☐Sí ☑No	Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega: Como acordado previamente

El contrato puede ser prorrogado ☐Sí ☐No

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? ☐Sí ☑No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías? ☑Sí ☐No

Garantías por lotes, grupos o etapas ☐Sí ☑No

Seriedad de la oferta ☐Sí ☑No

Cumplimiento ☑Sí ☐No

☑ Cumplimiento del contrato
- ☑% del valor del contrato — 20,00 — Fecha de vigencia (desde) — 12 días de tiempo transcurrido *(9/07/2026 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
- ☐Valor de la garantía — Fecha de vigencia (hasta) — 30/06/2027 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

☑ Calidad del servicio
- ☑% del valor del contrato — 20,00 — Fecha de vigencia (desde) — 12 días de tiempo transcurrido *(9/07/2026 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
- ☐Valor de la garantía — Fecha de vigencia (hasta) — 31/12/2028 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Responsabilidad civil extra contractual ☐Sí ☑No

Fecha límite para entrega de garantías: 11 días de tiempo transcurrido *(10/07/2026 11:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* — Fecha de entrega de garantías: 7 días de tiempo transcurrido *(15/07/2026 10:59:59 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Garantías del proveedor:

Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Emisor	Fecha fin	Estado
CO1.WRT.20240695	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato ⚠	Contrato de seguro	13.884.220,00 COP	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	31/12/2028 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Aprobada Detalle

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☐Sí ☑No

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago Abono en cuenta

Plazo de pago de la factura 30 días

Comentarios

Número del Contrato CO1.PCCNTR.9641610
Proveedor INNOVATECH IT S.A.S - BPO HAPPIFY°
Creado por
Agregado en -
Comentario

Anexos del contrato

	Descripción	Nombre	
☐	Hoja de Vida funcion Publica (3) (2).pdf	Hoja de Vida funcion Publica (3) (2).pdf	Descargar Detalle
☐	Davivienda jul 06.pdf	Davivienda jul 06.pdf	Descargar Detalle
☐	141247228979 (2).pdf	141247228979 (2).pdf	Descargar Detalle
☐	Bienes y rentas.pdf	Bienes y rentas.pdf	Descargar Detalle

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Piso 17
Ubicación CO-DC - Distrito Capital de Bogotá
País COLOMBIA
Departamento Distrito Capital de Bogotá
Municipio
Dirección Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Piso 17
Código postal 111071

	Grados (º)	Minutos (')	Segundos (")
Latitud:			
Longitud:			

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Piso 17	COLOMBIA > Distrito Capital de Bogotá > Bogotá

Bienes y servicios

1	CO1.PCCNTR.9641610
1.1	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

							Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
							34.710.550,00	34.710.550,00
Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
1	93151501	Contratar los servicios tecnológicos para la habilitación y operación del canal institucional de atención digital mediante la plataforma WhatsApp Business API, en el marco de la plataforma Meta, incluyendo la administración de la cuenta corporativa, la gestión de mensajería y su integración con los Chat Bot institucionales de la ADRES, con el fin de fortalecer los canales digitales de atención a los usuarios. ID-097-DGRAL.	1,00	UN	34.710.550,00	34.710.550,00	34.710.550,00	34.710.550,00

Documentos del Proveedor

Lista de documentos

La siguiente es una lista de los documentos que puede solicitar a los Proveedores para la acreditación de los requisitos habilitantes. Para solicitar un documento marque el cuadro que aparece a la derecha.

Filtrar por familia

Documento	Fase de Contrato	Fase de Habilitación
Formato de Experiencia	☐	☐
Certificaciones	☐	☐
Documentos que acreditan la identificación de los representantes legales y miembros de juntas directivas.	☐	☐
RUP	☐	☐
RUT	☐	☐
Limitaciones del representante legal (sólo para personas jurídicas)	☐	☐
Actividades por el objeto social (sólo para personas jurídicas)	☐	☐
Estados financieros auditados con corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior suscritos por el representante legal con sus notas. Si la antigüedad del interesado es insuficiente, adjuntar estados financieros trimestrales o de apertura; o documento equivalente para las personas naturales.	☐	☐
Un certificado que acredite los indicadores de capacidad financiera y organizacional.	☐	☐
La lista de los contratos que acreditan su experiencia identificando: el código del Clasificador de Bienes y Servicios; plazo; valor; ejecutor del contrato (singular o plural); e información de contacto del cliente del Proveedor.	☐	☐
Actas de Asamblea	☐	☐
Anexo de Acreditación de experiencia	☐	☐
Anexo de Acreditación de capacidad financiera	☐	☐
Anexo de Acreditación de capacidad organizacional	☐	☐
Certificado de constitución de proponente plural	☐	☐
Certificación de tamaño empresarial (MiPyme)	☐	☐
Último acto de estructura y organización de la Entidad Estatal. Este puede ser Ley, Decreto, Ordenanza, Acuerdo o documento equivalente que permita conocer la naturaleza jurídica, funciones, órganos de dirección, régimen jurídico de contratación de la Entidad Estatal.	☐	☐
Acta de posesión del Ordenador del Gasto, en caso de delegación se debe adjuntar el acto de delegación emitido por el representante legal y acto de posesión del delegado.	☐	☐
Documento de autorización del usuario administrador de la Entidad Estatal o de la entidad privada que contrata con cargo a recursos públicos en SECOP II.	☐	☐
Plan de amortización	☐	☐

Documentos administrativos	Fase de Contrato	Fase de Habilitación
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados		

Documentos del contrato

Documentos del contrato

Descripción	Nombre del documento	Detalle
Oferta Economica.zip	Oferta Economica.zip	(detalle)
ACEPTACION DE LA OFERTA ADRES-CTO-825-2026 (1).pdf	ACEPTACION DE LA OFERTA ADRES-CTO-825-2026 (1).pdf	(detalle)
7.Estudios Previos Minima Cuantía_Version Final 30jun (1).pdf	7.Estudios Previos Minima Cuantía_Version Final 30jun (1).pdf	(detalle)

Información presupuestal

Asignaciones para el seguimiento

Ordenador del Gasto	LUZ MYRIAM CIRO FLO	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	39746976	Guardar y notificar
Supervisor	HEIDE LIZETH LAMPRE	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	52777862	Guardar y notificar

Asignaciones Ordenador del pago

Ordenador del pago		Tipo de documento		Número de documento	Guardar y notificar

Agregar usuario

Histórico de asignaciones

Posición	Nombre	Fecha de seguimiento	Cambiado por
Supervisor	HEIDE LIZETH LAMPREA MENDEZ	4 días de tiempo transcurrido *(17/07/2026 3:44:42 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	VICTOR ALFONSO CORTES
Ordenador del Gasto	LUZ MYRIAM CIRO FLOREZ	11 días de tiempo transcurrido *(10/07/2026 4:38:31 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	LUZ MYRIAM CIRO FLOREZ

Información presupuestal

Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz ☐Sí ☑No *

Gasto Posconflicto como aquel relacionado con el Plan Marco de Implementación (CONPES 3932) derivado de intervenciones en cumplimiento del Acuerdo.

Destinación del gasto Funcionamiento

Fuente de los recursos:		**Valor**
Presupuesto General de la Nación - PGN	☐Sí ☑No *	
Sistema General de Participaciones - SGP	☐Sí ☑No *	
Sistema General de Regalias - SGR	☐Sí ☑No *	
Recursos Propios (Alcaldías y Gobernaciones)	☐Sí ☑No *	
Recursos de Crédito	☐Sí ☑No *	
Otros Recursos (Especie, Privados, Cooperación, Propios Entidades Autónomas)	☑Sí ☐No *	34.710.550
Total		34.710.550

Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP si es el caso)

Código CDP	Tipo	Estado del CDP	Valor Total	Saldo	Valor a utilizar	Estado de la consulta	Estado
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados							

Entidad Estatal registrada en el SIIF ☐Sí ☑No

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

	Código	Tipo	Estado	Saldo	Valor a utilizar	Código unidad/subunidad ejecutora	Estado	
☐	1009	CDP	No se ha iniciado		34.710.550 COP	02-02-02-008-003-01	-	Editar

Saldo de CDP 0 COP
Saldo de vigencias futuras 0 COP
Saldo total a comprometer 0 COP
Última consulta a SIIF
Fecha de consulta SIIF -

Compromiso presupuestal de gastos

	Código compromiso	Tipo	Fecha compromiso	Estado compromiso	Valor compromiso AVF/CDP	Monto por consumir	Monto presupuestal a liberar	Código Posición de Gasto	Consulta Ejecución	
☐	16680	Presupuestal (CDP)	-	No se ha iniciado	34.710.550 COP	34.710.550 COP	34.710.550 COP	-	SIIF	Detalle Editar

Saldo de compromisos CDP 34.710.550 COP
Saldo de compromisos AVF 0 COP
Saldo total comprometido 34.710.550 COP
Última consulta a SIIF
Fecha de consulta SIIF -