



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA "GABRIELA MISTRAL" MELGAR - TOLIMA
EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR-BÁSICA PRIMARIA-SECUNDARIA Y MEDIA
Reg. Ed. No. 123277 / 123278 DANE 173449-000031 NIT: 809.009.531- 5 EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR-BÁSICA PRIMARIA-BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA TÉCNICA
Resolución de creación No 1211 del 03 de octubre del 2002, Resolución de Aprobación No. 3361 de noviembre 06 de 2020 emanada de la Secretaría de Educación y Cultura del Tolima y Resolución de Novedades en Especialidades De la Educación técnica No. 1567 de marzo 12 de 2025 .

ESTUDIO DEL SECTOR

CD-003-2026

De acuerdo con lo contemplado en el Decreto Único Reglamentario 1082 de 2015, se establece el deber de las Entidades Estatales de analizar el sector relativo al objeto del proceso de contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica y de análisis de Riesgo.

ASPECTOS GENERALES

1. Impacto Social

El impacto social se trata de una transformación en la forma en que la comunidad educativa interactúa, eliminando barreras burocráticas y democratizando el acceso a la información.

Democratización y Transparencia de la Información: Al garantizar el hospedaje y soporte del sistema, la institución asegura que padres y estudiantes tengan acceso 24/7 a sus datos académicos.

- **Equidad:** Permite que familias que trabajan o tienen dificultades de movilidad consulten notas y reportes sin ir físicamente a la institución.
- **Transparencia:** La generación de informes y estadísticas en tiempo real genera confianza en la gestión pública o institucional, permitiendo que la comunidad vea resultados claros.

Reducción de la Brecha Digital (Alfabetización): La capacitación al personal docente y administrativo tiene un impacto social directo en el capital humano:

- **Empoderamiento:** El docente deja de ser un gestor de papel para convertirse en un usuario digital eficiente.
- **Calidad Educativa:** Al reducir el tiempo que el profesor dedica a tareas administrativas manuales, puede dedicar más tiempo a la innovación pedagógica y al acompañamiento del alumno.

Continuidad del Derecho a la Educación: El mantenimiento y las copias de seguridad (backups) para la vigencia 2026 son, en esencia, un seguro social contra la pérdida de identidad académica.

- **Protección de Datos:** Garantizar que el historial de un estudiante no se pierda ante un fallo técnico protege su futuro académico y profesional.
- **Resiliencia:** Ante cualquier eventualidad (como desastres naturales o crisis sanitarias), un sistema con soporte técnico activo permite que la educación no se detenga.

2. Impacto Institucional

Contratar estos servicios transforma a la institución de una estructura análoga y reactiva a una organización inteligente y moderna.

- Fortalecimiento de la gobernanza de datos.
- Optimización de procesos y eficiencia administrativa.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA "GABRIELA MISTRAL" MELGAR - TOLIMA
EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR-BASICA PRIMARIA-SECUNDARIA Y MEDIA
Reg. Ed. No. 123277 / 123278 DANE 173449-000031 NIT: 809.009.531- 5 EDUCACION PRE-
ESCOLAR-BASICA PRIMARIA-BASICA SECUNDARIA Y MEDIA TÉCNICA
Resolución de creación No 1211 del 03 de octubre del 2002, Resolución de Aprobación No. 3361 de
noviembre 06 de 2020 emanada de la Secretaría de Educación y Cultura del Tolima y Resolución de
Novedades en Especialidades De la Educación técnica No. 1567 de marzo 12 de 2025 .

ESTUDIO DEL SECTOR

CD-003-2026

- Mejora en la toma de decisiones basada en evidencia.
- Cultura organizacional y modernización.

REGULATORIO

Decreto 4791 de 2008, Decreto Único Reglamentario 1075 de 2015, Ley 1150 de 2007 (Art. 2, numeral 4) y Decreto 1082 de 2015 (Art. 2.2.1.2.1.5.1), Reglamento Interno de Contratación (Hasta 6 SMMLV).

TECNICO:

Objetivo General

Garantizar la continuidad, integridad y optimización de la gestión académica institucional mediante la prestación de servicios integrales de soporte técnico, hospedaje web, análisis de datos y fortalecimiento de competencias digitales, asegurando la disponibilidad permanente de la información y la mejora continua de los procesos administrativos y pedagógicos durante la vigencia 2026

Objetivos Específicos

Garantizar la operatividad continua del sistema web mediante servicios de hospedaje (hosting) de alta disponibilidad y soporte técnico proactivo, asegurando un acceso ininterrumpido a la plataforma durante toda la vigencia 2026.

Asegurar la integridad de la información institucional a través de la ejecución programada de copias de seguridad (backups) periódicas, permitiendo la recuperación inmediata de datos ante cualquier contingencia.

Clasificador de Bienes y Servicios de Naciones Unidas (Unspsc)

La obra objeto del presente proceso de contratación estará codificada en el clasificador de Bienes y Servicios bajo el segmento 72 hasta el cuarto nivel, como se indica en la siguiente tabla:

Código - Segmento	Código - Familia	Código - Clase	Código - Producto	Nombre - Producto
81000000	81110000	81112000	81112002	Servicios de procesamiento o preparación de datos



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA "GABRIELA MISTRAL" MELGAR - TOLIMA
EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR-BASICA PRIMARIA-SECUNDARIA Y MEDIA
Reg. Ed. No. 123277 / 123278 DANE 173449-000031 NIT: 809.009.531- 5 EDUCACION PRE-
ESCOLAR-BASICA PRIMARIA-BASICA SECUNDARIA Y MEDIA TÉCNICA
Resolución de creación No 1211 del 03 de octubre del 2002, Resolución de Aprobación No. 3361 de
noviembre 06 de 2020 emanada de la Secretaría de Educación y Cultura del Tolima y Resolución de
Novedades en Especialidades De la Educación técnica No. 1567 de marzo 12 de 2025 .

ESTUDIO DEL SECTOR
CD-003-2026

Ficha Técnica:

El presente cuadro establece las descripciones objeto de las adecuaciones, como también la unidad de medida y cantidades respectivas:

ITEM	UNSPSC	DESCRIPCION	UNIDAD
1	81112002	Correspondiente al mantenimiento, hospedaje, soporte y asistencia técnica del sistema web para el control de la gestión académica a través del portal, diseño de informes y estadísticas de acuerdo a las necesidades de la institución, capacitación al personal docente y administrativo, generación de copias de seguridad web para la vigencia 2026	ALUMNOS

Lugar de ejecución o entrega

El Acceso a la plataforma web debe ser por medio de internet y se debe facilitar el acceso a Docentes, Administrativos y Estudiantes de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICA GABRIELA MISTRAL** de manera eficiente.

Cronograma

La ejecución del contrato tendrá una duración de quince (03) días calendario.

ACTIVIDAD	MESES				
	2	04	06	08	10
ENTREGA DE LA OBRA					X

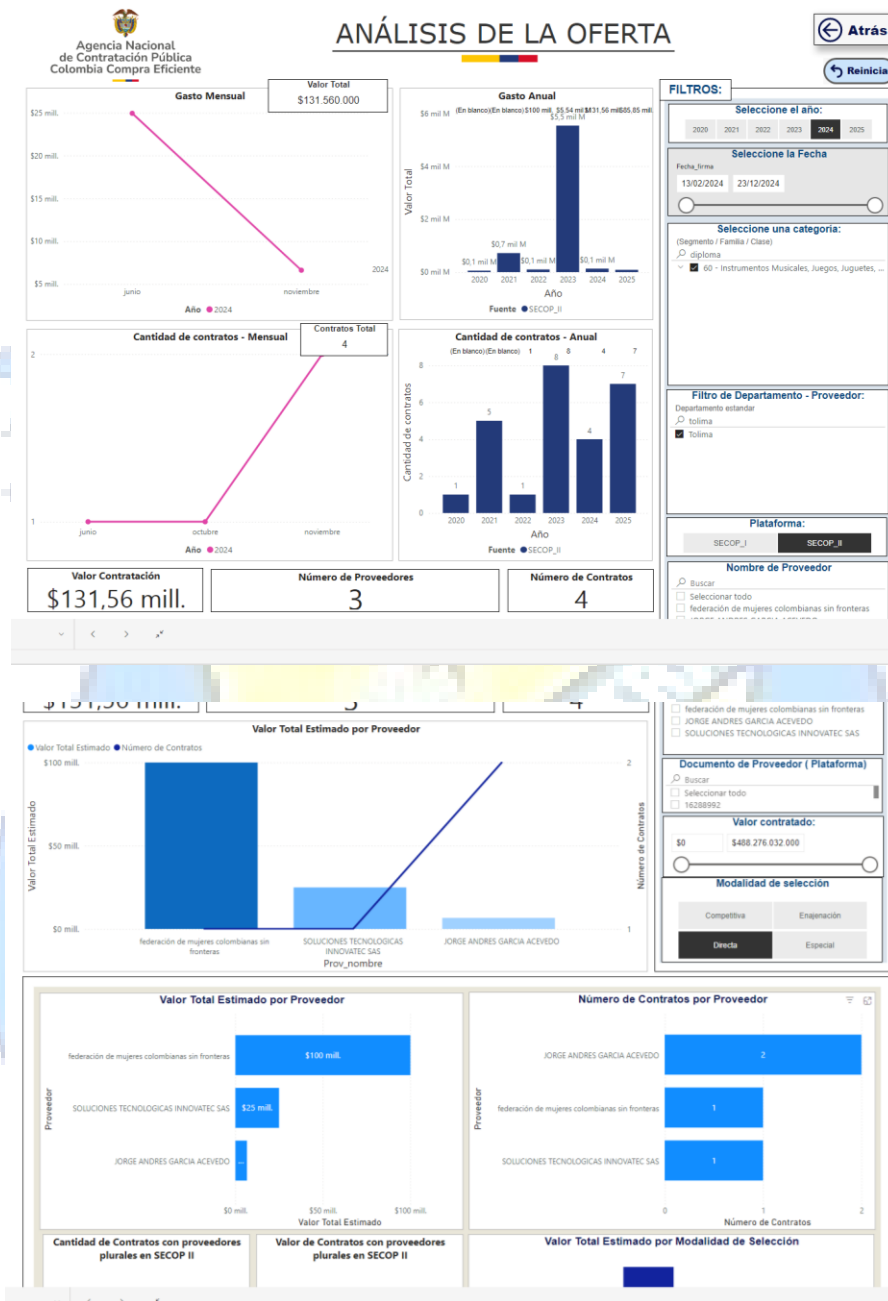
ESTUDIO DE LA OFERTA

Que atendiendo a la fuente de información suministrada por CCE a través del Modelo de Abastecimiento Estratégico, la Institución realiza el estudio de la oferta bajo los siguientes criterios: (i) Vigencia 2025, (ii) Segmento 72 con el cual se cubre el servicio objeto del presente proceso, (iii) Departamento Tolima (iv) SECOP I y SECOP II, (v) rango de valor entre \$ 0,00 a \$ 28.470.000,00, Modalidad Régimen Especial; Resultando de ello lo siguiente:



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA "GABRIELA MISTRAL" MELGAR - TOLIMA
EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR-BASICA PRIMARIA-SECUNDARIA Y MEDIA
Reg. Ed. No. 123277 / 123278 DANE 173449-000031 NIT: 809.009.531- 5 EDUCACION PRE-ESCOLAR-BASICA PRIMARIA-SECUNDARIA Y MEDIA TÉCNICA
Resolución de creación No 1211 del 03 de octubre del 2002, Resolución de Aprobación No. 3361 de noviembre 06 de 2020 emanada de la Secretaría de Educación y Cultura del Tolima y Resolución de Novedades en Especialidades De la Educación técnica No. 1567 de marzo 12 de 2025 .

ESTUDIO DEL SECTOR
CD-003-2026





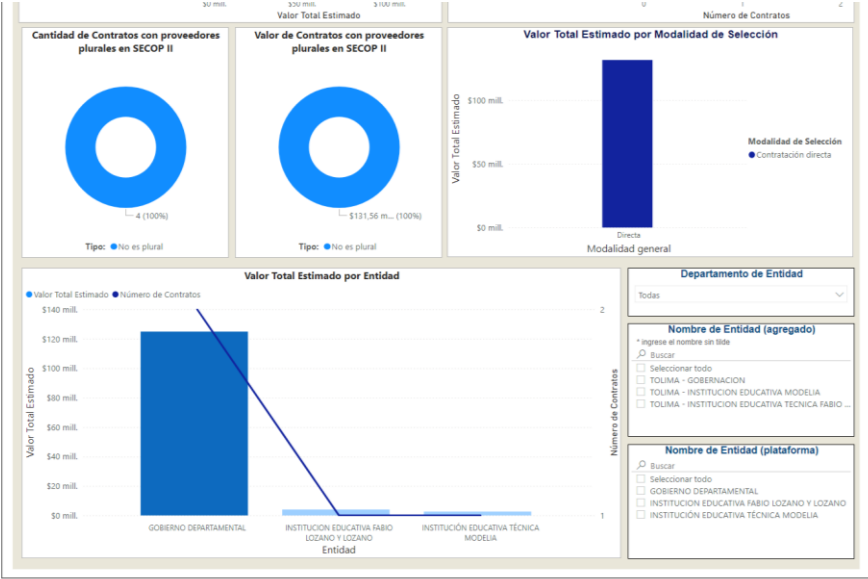
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA "GABRIELA MISTRAL" MELGAR - TOLIMA

EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR-BASICA PRIMARIA-SECUNDARIA Y MEDIA

Reg. Ed. No. 123277 / 123278 DANE 173449-000031 NIT: 809.009.531- 5 EDUCACION PRE-ESCOLAR-BASICA PRIMARIA-BASICA SECUNDARIA Y MEDIA TÉCNICA

Resolución de creación No 1211 del 03 de octubre del 2002, Resolución de Aprobación No. 3361 de noviembre 06 de2020 emanada de la Secretaría de Educación y Cultura del Tolima y Resolución de Novedades en Especialidades De la Educación técnica No. 1567 de marzo 12 de2025 .

ESTUDIO DEL SECTOR
CD-003-2026



Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC						
Año	Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	2024			Total	
		Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor
6010 - Materiales didácticos profesionales y de desarrollo y accesorios y suministros		4	\$131.560.000	100,00%	4	\$131.560.000
Total		4	\$131.560.000	100,00%	4	\$131.560.000

ESTUDIO DE LA DEMANDA

PREGUNTA	DESCRIPCIÓN DE LO REQUERIDO
Objeto del Contrato	ADQUISICION POR COMPRA DEL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE SISTEMA PARA EL CONTROL DE LA GESTION ACADEMICA SYSCOLEGIOS.COM, PARA APOYAR LA GESTION ADMINISTRATIVA Y ACADEMICA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA GABRIELA MISTRAL DE MELGAR TOLIMA.
Número y fecha del Contrato	Contrato IETGM-CD-FPO-15 20/08/2025
Modalidad selección	RÉGIMEN ESPECIAL
Razón Social Contratista - NIT	ALEJO ANTONIO BUITRAGO CAMARGO
Valor del Contrato	\$2.847.000
Fuente:	Calidad por Gratuidad
Garantías exigidas en el contrato	SI
¿Se han impuesto sanciones al contratista?	NO
Plataforma Publicación	SECOP II

RIESGOS PREVISIBLES



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA "GABRIELA MISTRAL" MELGAR - TOLIMA
EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR-BASICA PRIMARIA-SECUNDARIA Y MEDIA
Reg. Ed. No. 123277 / 123278 DANE 173449-000031 NIT: 809.009.531- 5 EDUCACION PRE-ESCOLAR-BASICA PRIMARIA-BASICA SECUNDARIA Y MEDIA TÉCNICA
Resolución de creación No 1211 del 03 de octubre del 2002, Resolución de Aprobación No. 3361 de noviembre 06 de 2020 emanada de la Secretaría de Educación y Cultura del Tolima y Resolución de Novedades en Especialidades De la Educación técnica No. 1567 de marzo 12 de 2025 .

ESTUDIO DEL SECTOR

CD-003-2026

Entiéndase por riesgo previsible: *Aquella amenaza, peligro o acontecer futuro y posiblemente cierto que por la experiencia técnica y profesional de los contratantes son razonablemente tipificables para su asignación y mitigación ya sea por una de las partes o por ambas.* El objetivo es identificar, clasificar, estimar su ocurrencia y asignar la responsabilidad de cada riesgo.

1. Riesgos Asociados a la Etapa de Planeación y Selección

Estos riesgos surgen antes de la firma del contrato y están relacionados con la deficiencia en la estructuración del proceso.

- **Definición insuficiente de requerimientos:** No especificar claramente el volumen de usuarios simultáneos o la capacidad de almacenamiento necesaria, lo que puede llevar a que el portal se "caiga" durante las épocas de matrículas o boletines.
- **Subestimación de la infraestructura:** Contratar un hospedaje (hosting) que no soporte la carga de datos de 2026, resultando en lentitud extrema del sistema.
- **Incompatibilidad tecnológica:** Planear la compra de un soporte para un sistema que no sea compatible con las bases de datos históricas de la institución, generando pérdida de información.

2. Riesgos Asociados a la Ejecución Contractual

Estos riesgos ocurren una vez el contrato ha sido suscrito y afectan la entrega final del mantenimiento.

Riesgo en Ejecución	Impacto	Estrategia de Mitigación
Caída del portal en cierre de notas	Muy Alto	Establecer multas por minuto de indisponibilidad en el contrato.
Pérdida de datos por falta de backups	Crítico	Exigir reportes mensuales de verificación de integridad de copias.
Soporte técnico lento	Medio	Implementar un sistema de tickets con tiempos de respuesta obligatorios.
Resistencia docente al sistema	Medio	Realizar encuestas de satisfacción tras las capacitaciones.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA "GABRIELA MISTRAL" MELGAR - TOLIMA
EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR-BASICA PRIMARIA-SECUNDARIA Y MEDIA
Reg. Ed. No. 123277 / 123278 DANE 173449-000031 NIT: 809.009.531- 5 EDUCACION PRE-
ESCOLAR-BASICA PRIMARIA-BASICA SECUNDARIA Y MEDIA TÉCNICA
Resolución de creación No 1211 del 03 de octubre del 2002, Resolución de Aprobación No. 3361 de
noviembre 06 de 2020 emanada de la Secretaría de Educación y Cultura del Tolima y Resolución de
Novedades en Especialidades De la Educación técnica No. 1567 de marzo 12 de 2025 .

ESTUDIO DEL SECTOR
CD-003-2026

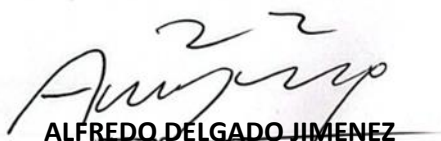
3. Riesgo de Gestión y Supervisión

Riesgo de Gestión	Mitigación (Acción del Supervisor)	Frecuencia
Incertidumbre en Backups	Exigir un Acta de Verificación de Restauración (probar que el backup funciona).	Mensual
Baja calidad de Soporte	Revisar el Log de Tickets (Tiempo de apertura vs. Tiempo de cierre).	Mensual
Fallas de Seguridad	Solicitar el Reporte de Actualizaciones de parches y seguridad del portal.	Trimestral
Subutilización	Evaluar el Reporte de Logueo (ver qué docentes NO están usando el sistema).	Mensual

ANALISIS DE PROYECCION DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

De acuerdo las cotizaciones obtenidas por la Institución, el presupuesto Oficial del presente proceso se establece en la suma de **TRES MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS (\$3.500.000) MCTE.**

El criterio para seleccionar la oferta más favorable es el MENOR PRECIO, teniendo en cuenta el valor TOTAL de la Oferta.


ALFREDO DELGADO JIMENEZ
Rector - Ordenador del Gasto