OFICIO DE NECESIDAD ADQUISICIÓN DE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS

Palmira, julio de 2026

PARA: **EDUCLEISXER VALENCIA IBARRA**
Gerente IMDER PALMIRA

DE: **MARIA CRISTINA GRUESO**
Directora Administrativa de Desarrollo Institucional

Cordial Saludo.

Respetuosamente me permito presentar las necesidades seguidamente relacionadas, con el fin de que se inicie el proceso contractual para el servicio de Mantenimiento y Soporte Técnico del Sistema de Información "ASCII"

1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Municipal de Deporte y la Recreación de Palmira – IMDER PALMIRA, se encuentra ubicado en el sector urbano de la ciudad de Palmira, y en cumplimiento de su misión y de la obligatoriedad que le asiste como ente empleador, debe dar cumplimiento a las leyes y demás normas.

La Entidad cuenta con el Sistema de Información "ASCII", herramienta tecnológica fundamental para el adecuado desarrollo de los procesos administrativos, operativos y misionales, en cuanto permite la gestión, almacenamiento, procesamiento y consulta de información necesaria para la toma de decisiones, el cumplimiento de funciones institucionales y la atención eficiente de los usuarios.

Dado el carácter crítico de dicho sistema, se hace necesario garantizar su correcto funcionamiento, disponibilidad, seguridad y actualización permanente, lo cual requiere la prestación especializada de servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte técnico, que permitan la identificación y solución oportuna de fallas, la optimización del rendimiento del sistema y la mitigación de riesgos que puedan afectar la continuidad del servicio.

2. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Palmira – IMDER PALMIRA, en cumplimiento de su misión institucional y de los principios que orientan la función administrativa, requiere fortalecer continuamente sus procesos administrativos, financieros y de gestión de la información, garantizando que las herramientas tecnológicas utilizadas por la Entidad operen de manera eficiente, segura y continua. En ese contexto, se hace necesario contratar los servicios de Capacitación, Mantenimiento y Soporte Técnico del Sistema de Información "ASCII", con el propósito de asegurar la correcta operación de los módulos de Contabilidad, Presupuesto, Emisión de Documentos, Activos Fijos, Inventarios y Nómina, los cuales constituyen herramientas indispensables para el desarrollo de las actividades institucionales.

La necesidad de esta contratación se debe a que el licenciamiento respectivo y la prestación del servicio venció el pasado 30 de noviembre de 2025, razón por la cual la Entidad requiere garantizar nuevamente la continuidad del servicio especializado que permita mantener la operatividad del software, atender oportunamente incidentes técnicos, corregir fallas, efectuar ajustes funcionales y brindar acompañamiento permanente a los funcionarios responsables de la administración del sistema. La ausencia de dicho servicio incrementaría el riesgo de interrupciones en la ejecución de procesos críticos, afectando la gestión financiera, presupuestal, contable, administrativa y del talento humano del Instituto.

El Sistema de Información "ASCII" soporta procesos esenciales para el funcionamiento del Instituto, razón por la cual resulta indispensable garantizar su disponibilidad, estabilidad y actualización permanente. Cualquier falla técnica, desactualización del software, error en la operación o ausencia de soporte especializado podría ocasionar retrasos en la ejecución de los procesos institucionales, inconsistencias en la información, afectaciones en el cumplimiento de obligaciones legales y administrativas, así como riesgos relacionados con la integridad, disponibilidad y confiabilidad de la información administrada por la Entidad.

Por otra parte, la contratación comprende la prestación del servicio de capacitación virtual especializada para los funcionarios que operan el Sistema de Información "ASCII", abarcando los módulos financieros, activos fijos, inventarios y nómina, mediante sesiones de trabajo programadas que permitan fortalecer los conocimientos de los usuarios en la implementación, parametrización y operación adecuada del software. Esta capacitación tiene como finalidad mejorar las competencias técnicas del personal, optimizar el aprovechamiento de las funcionalidades del sistema, reducir errores en la operación diaria, fortalecer el manejo de la información institucional y garantizar que los procesos sean ejecutados conforme a las mejores prácticas definidas por el desarrollador del software.

Así mismo, el servicio de mantenimiento y soporte técnico comprende la garantía del correcto funcionamiento de los módulos licenciados del Sistema de Información "ASCII", la atención de requerimientos técnicos, la corrección de errores atribuibles al software, el acompañamiento especializado durante la vigencia contractual y las acciones necesarias para preservar la estabilidad y continuidad del sistema, lo que permitirá minimizar riesgos operativos y garantizar que la Entidad continúe desarrollando sus funciones sin interrupciones derivadas de inconvenientes tecnológicos.

Adicionalmente, el Instituto no cuenta dentro de su planta de personal con profesionales especializados que posean el conocimiento técnico, la experiencia y las herramientas necesarias para realizar el mantenimiento del software, efectuar las actualizaciones correspondientes, diagnosticar y corregir incidencias propias de su arquitectura, así como impartir capacitación especializada sobre su funcionamiento. En consecuencia, resulta indispensable acudir a un proveedor con experiencia y conocimiento específico del Sistema de Información "ASCII", garantizando así la adecuada prestación del servicio y la continuidad de la operación institucional.

En consecuencia, la contratación de los servicios de Capacitación, Mantenimiento y Soporte Técnico del Sistema de Información "ASCII" resulta necesaria, conveniente y proporcional, por cuanto permitirá garantizar la continuidad operativa de los módulos que soportan la gestión administrativa y financiera del Instituto, fortalecer las competencias de los funcionarios encargados de su utilización, asegurar el adecuado funcionamiento del software, minimizar riesgos tecnológicos y operativos, proteger la integridad y disponibilidad de la información institucional y contribuir al cumplimiento eficiente de los objetivos misionales del Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Palmira – IMDER PALMIRA.

Cabe anotar, que el aplicativo ASCII, es un software suministrado por la empresa ASESORÍAS Y SISTEMAS COMPUTARIZADOS SAS SOFTWARE ASCII, firma que es poseedora de los derechos intelectuales y de autor del aplicativo, de acuerdo con los siguientes CERTIFICADOS DE REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE emitidos por el MINISTERIO DEL INTERIOR DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL OFICINA DE REGISTRO:

- Título Original ACTIVOS FIJOS ASCII - Libro - Tomo – Partida 13-18-305 Fecha Registro 04-jul.-2007.

- Título Original CONTABILIDAD Y PRESUPUESTOS ASCII - Libro - Tomo – Partida 13-18-298 Fecha Registro 04-jul.-2007.
- Título Original CUENTAS CORRIENTES Y TESORERIA ASCII - Libro - Tomo – Partida 13-18-301 Fecha Registro 04-jul.-2007.
- Título Original INVENTARIOS ASCII - Libro - Tomo – Partida 13-18-302 Fecha Registro 04-jul.-2007.
- Título Original NOMINA ASCII - Libro - Tomo – Partida 13-18-303 Fecha Registro 04-jul.-2007.

3. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

OBJETIVO GENERAL

Garantizar la continuidad, estabilidad, seguridad y correcto funcionamiento del software "ASCII", mediante la contratación del servicio de Mantenimiento y Soporte Técnico (MST) para los módulos Contabilidad, Presupuestos, Emisión de Documentos, Activos Fijos, Inventarios y Nómina, con el fin de asegurar la adecuada gestión de la información administrativa y financiera del Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Palmira – IMDER PALMIRA, y contribuir al cumplimiento eficiente de sus funciones misionales y administrativas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Garantizar la prestación oportuna del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del software "ASCII" en sus módulos funcionales, asegurando su adecuado funcionamiento.
- ✓ Brindar soporte técnico especializado para la atención y solución de incidentes, fallas o requerimientos que se presenten durante la operación del sistema.
- ✓ Asegurar la estabilidad, integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información administrada a través del software "ASCII".
- ✓ Mantener la operatividad continua de los procesos administrativos y financieros del IMDER PALMIRA soportados en el sistema.
- ✓ Realizar los ajustes técnicos y acompañamiento necesario para la correcta utilización del software, conforme a las necesidades de la Entidad.
- ✓ Proporcionar capacitación virtual o remota al personal designado por el IMDER PALMIRA para la implementación, uso y operación adecuada de los módulos del software "ASCII", fortaleciendo las capacidades técnicas de los usuarios.
- ✓ Reducir los riesgos tecnológicos y operativos asociados a fallas del sistema y al uso inadecuado del software.

ITEM	ACTIVIDAD
1	Realizar Servicio de Mantenimiento y Soporte Técnico (MTS): Módulos "ASCII": CONTABILIDAD, PRESUPUESTOS, EMISION DOCUMENTOS, ACTIVOS FIJOS, INVENTARIOS Y NOMINA
2	Realizar Capacitación virtual o remota para la implementación y/u operación de los módulos ASCII.

4. ALCANCE DEL PROCESO CONTRACTUAL

El alcance del contrato comprende la prestación integral del servicio de Mantenimiento y Soporte Técnico (MST) del software "ASCII", para los módulos Contabilidad, Presupuestos, Emisión de

Documentos, Activos Fijos, Inventarios y Nómina, incluyendo capacitación virtual o remota para su correcta implementación y operación, conforme a las necesidades del IMDER PALMIRA.

El servicio se prestará durante el plazo contractual establecido, de manera continua y conforme a las condiciones técnicas definidas por el IMDER PALMIRA, sin que el presente contrato implique desarrollo de nuevos módulos, adquisición de licencias de software o suministro de infraestructura tecnológica, salvo que expresamente se pacte lo contrario.

5. OBJETO CONTRACTUAL

CONTRATAR LOS SERVICIOS TECNOLOGICOS PARA REALIZAR EL MTTO Y SOPORTE TECNICO DEL SOFTWARE ASCII (MST) PARA LOS MODULOS "ASCII": CONTABILIDAD, PRESUPUESTOS, EMISION DE DOCUMENTOS. ACTIVOS FIJOS, INVENTARIO Y NOMINA DEL IMDER PALMIRA.

6. PLAZO DE EJECUCIÓN: 5 MESES

El plazo de ejecución y de pago será hasta el 15 de diciembre de 2026. No obstante, el servicio correspondiente al licenciamiento del software, así como el soporte técnico, mantenimiento, actualizaciones y demás servicios asociados, tendrá una vigencia de doce (12) meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, periodo durante el cual el contratista deberá garantizar la continuidad, disponibilidad y correcto funcionamiento de la solución tecnológica, conforme a las condiciones técnicas establecidas en el contrato.

7. LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El lugar de ejecución del contrato es en la ciudad Palmira, Valle del Cauca.

Lo anterior para conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

MARIA CRISTINA GRUESO
Directora Administrativa de Desarrollo Institucional