

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO No. CDN-1000-12-02-008-2026 del 21 de julio de 2026

A continuación, presentamos informe de supervisión de cada una de las obligaciones pactadas en el contrato antes mencionado, para el mes de junio de 2026 en cumplimiento a lo señalado en los artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011:

1. Aspectos generales:

Contrato no.	CDN-1000-12-02-008-2026 del 24 de junio de 2026
Objeto	Adquisición e instalación de Licencias de Antivirus para la protección de los equipos de cómputo de la CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE NARIÑO, vigencia 2 años, con actualizaciones permanentes, acorde con las especificaciones, características y condiciones técnicas exigidas
Contratista	GIOVANNY ENRIQUE BALANTA CC.NO. 1.130.659.396 Representante Legal de INTERCOPYS.NEC NIT. No. 1.130.659.396-3
Fecha de emisión	24 de Junio del 2026
Fecha de terminación del contrato	Se realizará desde la firma del Acta de Inicio y tendrá un plazo de ocho (8) días hábiles contados a partir de dicha suscripción.
Fecha Acta de Inicio	24 de Junio del 2024
Periodo del informe de supervisión	Junio – Julio de 2026
Identificación contratista	CC.NO. 1.130.659.396
Valor del contrato	NUEVE MILLONS CUARENTA MIL PESOS M/CTE (\$9.040.000).
Retrasos, inconvenientes presentado y asuntos pendientes por resolver	N/A
Supervisor	Diana Carolina Jaramillo Corrales

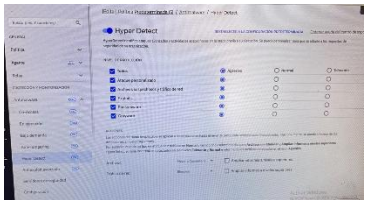
2. Plazo y cumplimiento del contrato:

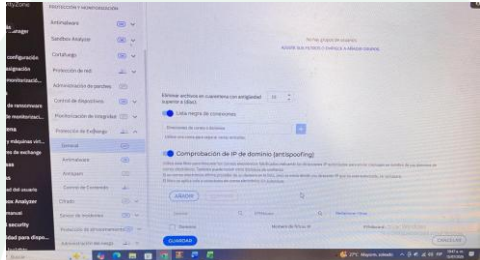
Plazo ejecución contractual	Se realizará desde la firma del Acta de Inicio y tendrá un plazo de ocho (8) días hábiles contados a partir de dicha suscripción.
Porcentaje avance de ejecución	100%
Porcentaje de pendiente de ejecución	0%

3. Elementos de orden técnico:

Cumplimiento de las Especificaciones técnicas:

Nº	Requisito técnico	Cumplimiento	Evidencia / Observaciones
1	La solución antivirus debe permitir administrar la protección de la red y los endpoints mediante una consola unificada en la nube.	✓ Cumple	Se verificó en la consola Bit defender GravityZone Cloud, desde donde se administran los endpoints, políticas, alertas e inventario de forma centralizada. 
2	Visita presencial para instalación y configuración de la consola de administración.	✓ Cumple	Se evidenció la instalación y puesta en funcionamiento de la solución. El cumplimiento debe respaldarse con el acta de instalación, registros de configuración y el formulario institucional de registro de equipos.
3	Administrar políticas de seguridad y múltiples productos desde una única interfaz web.	✓ Cumple	La consola permite crear, modificar y asignar políticas de seguridad desde una única interfaz web para todos los equipos administrados.
4	Protección avanzada con Deep Learning y tecnología Anti-	Cumple	En la consola se verificó HyperDetect, Anti-Exploit, protección contra Ransomware, análisis del tráfico de red y configuración agresiva de protección. Sin embargo, la

	Ransomware para prevenir ataques de forma predictiva.		consola no evidencia expresamente el uso de Deep Learning, por lo que esta característica debe acreditarse mediante documentación oficial del fabricante. 
5	Detectar procesos de cifrado malicioso y neutralizarlos antes de propagarse por la red.	✓ Cumple	Se verificó la configuración de HyperDetect, con detección de ransomware, exploits, tráfico sospechoso y acciones automáticas de cuarentena y bloqueo.
6	Revertir archivos cifrados a un estado seguro y generar información detallada posterior a la limpieza.	✓ Cumple	Se evidencian los módulos HyperDetect, EDR, Sensor de Incidentes y Antiexploit., se verificó en la consola la funcionalidad específica de rollback o recuperación automática de archivos cifrados, en un caso que demuestre la generación del informe posterior al incidente con el detalle exigido.
7	Seguridad de punto final con capacidades Anti-Exploit.	✓ Cumple	La política tiene habilitado Antiexploit avanzado, con protección frente a técnicas de explotación conocidas y desconocidas.
8	Detectar y bloquear técnicas de explotación, incluso frente a malware desconocido.	✓ Cumple	Se verificó HyperDetect con protección frente a ataques personalizados, exploits, ransomware y comportamientos sospechosos mediante análisis avanzado.
9	Reconocer técnicas de explotación antes de que ingresen al sistema.	✓ Cumple	La política mantiene activos HyperDetect y Antiexploit Avanzado, los cuales actúan antes de la ejecución del código malicioso.
10	Consolidar detección y respuesta ampliadas (EDR/XDR) con	✓ Cumple	Se verificó el Sensor de Incidentes, Acciones de respuesta EDR, monitoreo continuo y recopilación de eventos para la investigación de amenazas.

	protección eficiente para endpoints.		
11	Permitir obtener información detallada de incidentes y actuar remotamente sobre los equipos.	✓ Cumple	La consola evidencia capacidades de respuesta remota, tales como aislamiento del endpoint, reversión del aislamiento, análisis de malware, análisis de riesgos, detección de red y envío de muestras a Sandbox Analyzer.
12	Garantizar aprendizaje profundo (Deep Learning) para detectar amenazas nunca vistas.	Cumple	La política evidencia tecnologías de Machine Learning, HyperDetect y análisis avanzado, el uso específico de Deep Learning se visualiza en la consola.
13	Protección del correo electrónico (Exchange) contra spam, phishing y suplantación	✓ Cumple (según licencia instalada)	La consola GravityZone incorpora el módulo de Protección de Exchange, donde se evidencian funcionalidades como lista negra de conexiones y comprobación de IP del dominio (Antispoofing), orientadas a proteger el correo electrónico frente a ataques de suplantación y conexiones no autorizadas. 

4. Elementos de orden financiero y contable:

Los aspectos de imputación presupuestal fueron los siguientes

CONCEPTO	NUMERO	FECHA	VALOR	BENEFICIARIO
Certificación de disponibilidad presupuestal	2026000167	08/05/2026	14.000.000,00	
Registro presupuestal	2026000201	24/06/2026	9.040.000,00	BALANTA BOCANEGRA

				GIOVANNY ENRIQUE CC. NIT.1130659396-3
--	--	--	--	--

Relación de pagos efectuados

DESCRIPCION	MES	VALOR	ESTADO DEL PAGO
Anticipo		\$0.00	
Pago No 1		\$9.040.000	
TOTAL		\$9.040.000	

La ejecución de los recursos del contrato presenta el siguiente balance

CONCEPTO	DEBE	HABER
VALOR (INICIAL) DEL CONTRATO	\$9.040.000	
Valores adicionales (si aplica)		\$0
Valor ejecutado		\$0.000.000
Valor por ejecutar		\$0.000.000
SUMAS IGUALES	\$9.040.000	\$9.040.000

5. Elementos de orden jurídico:

Acreditación seguridad social y parafiscal

NUMERO DE PLANILLA	PERIDO	VALOR APORTES
86130622	202606	1.160.880

Garantías

POLIZA	AMPAROS	VALORES		VIGENCIAS	
				Fecha inicio	Fecha final
45-46-101037844	CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	\$1,808,000.00		23/06/2026	07/01/2027
45-46-101037844	CALIDAD DEL SERVICIO	\$1,808,000.00		23/06/2026	07/01/2027

Controversias, reclamos, acciones judiciales presentadas con ocasión del contrato:

DESCRIPCIÓN DE CONTROVERSIAS	FECHA	VALOR RECLAMO
------------------------------	-------	---------------

N/A

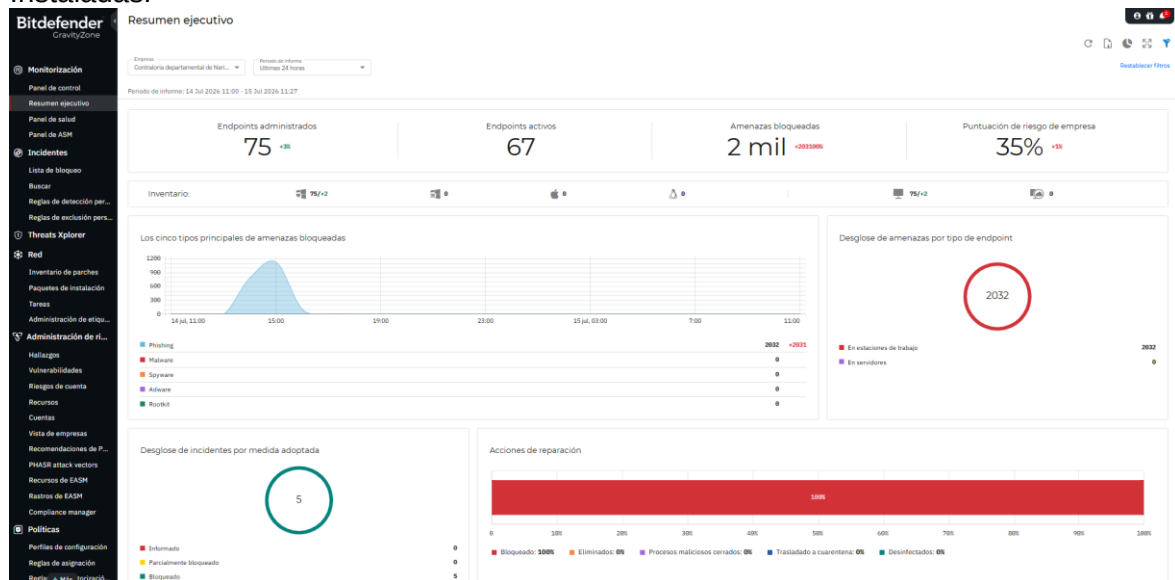
N/A

N/A

6. Descripción detallada de las actividades desarrolladas informe de trabajos realizados por el contratista dentro del periodo analizado en el presente informe de supervisión:

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Desde la consola se visualiza 75 Licencias de antivirus Bitdefender Small Office Security. Instaladas.



Licencia1: 44 Usuarios - 2 Años -Clave Producto: AZCCJSSFD33N

Licencia2:55 Usuarios - 2 Años – Clave Producto: RNNE32Y4UEPS

Con problemas de seguridad*

Nombre	Empresa	IP	Estado de administración	Problemas de seguridad	Última enc.
CDN-0001	Contraloría departamental ...	172.16.0.11	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0002	Contraloría departamental ...	172.16.0.12	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0003	Contraloría departamental ...	172.16.0.13	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0004	Contraloría departamental ...	172.16.0.14	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0005	Contraloría departamental ...	172.16.0.15	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0006	Contraloría departamental ...	172.16.0.16	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0007	Contraloría departamental ...	172.16.0.17	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0008	Contraloría departamental ...	172.16.0.18	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0009	Contraloría departamental ...	172.16.0.19	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0010	Contraloría departamental ...	172.16.0.20	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0011	Contraloría departamental ...	172.16.0.21	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0012	Contraloría departamental ...	172.16.0.22	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0013	Contraloría departamental ...	172.16.0.23	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0014	Contraloría departamental ...	172.16.0.24	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0015	Contraloría departamental ...	172.16.0.25	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0016	Contraloría departamental ...	172.16.0.26	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0017	Contraloría departamental ...	172.16.0.27	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0018	Contraloría departamental ...	172.16.0.28	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0019	Contraloría departamental ...	172.16.0.29	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0020	Contraloría departamental ...	172.16.0.30	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0021	Contraloría departamental ...	172.16.0.31	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0022	Contraloría departamental ...	172.16.0.32	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0023	Contraloría departamental ...	172.16.0.33	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0024	Contraloría departamental ...	172.16.0.34	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0025	Contraloría departamental ...	172.16.0.35	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0026	Contraloría departamental ...	172.16.0.36	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0027	Contraloría departamental ...	172.16.0.37	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0028	Contraloría departamental ...	172.16.0.38	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0029	Contraloría departamental ...	172.16.0.39	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0030	Contraloría departamental ...	172.16.0.40	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0031	Contraloría departamental ...	172.16.0.41	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0032	Contraloría departamental ...	172.16.0.42	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0033	Contraloría departamental ...	172.16.0.43	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0034	Contraloría departamental ...	172.16.0.44	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0035	Contraloría departamental ...	172.16.0.45	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0036	Contraloría departamental ...	172.16.0.46	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0037	Contraloría departamental ...	172.16.0.47	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0038	Contraloría departamental ...	172.16.0.48	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0039	Contraloría departamental ...	172.16.0.49	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0040	Contraloría departamental ...	172.16.0.50	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0041	Contraloría departamental ...	172.16.0.51	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0042	Contraloría departamental ...	172.16.0.52	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0043	Contraloría departamental ...	172.16.0.53	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0044	Contraloría departamental ...	172.16.0.54	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0045	Contraloría departamental ...	172.16.0.55	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0046	Contraloría departamental ...	172.16.0.56	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0047	Contraloría departamental ...	172.16.0.57	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0048	Contraloría departamental ...	172.16.0.58	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0049	Contraloría departamental ...	172.16.0.59	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0050	Contraloría departamental ...	172.16.0.60	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0051	Contraloría departamental ...	172.16.0.61	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0052	Contraloría departamental ...	172.16.0.62	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0053	Contraloría departamental ...	172.16.0.63	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0054	Contraloría departamental ...	172.16.0.64	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0055	Contraloría departamental ...	172.16.0.65	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0056	Contraloría departamental ...	172.16.0.66	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0057	Contraloría departamental ...	172.16.0.67	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0058	Contraloría departamental ...	172.16.0.68	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0059	Contraloría departamental ...	172.16.0.69	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0060	Contraloría departamental ...	172.16.0.70	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0061	Contraloría departamental ...	172.16.0.71	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0062	Contraloría departamental ...	172.16.0.72	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0063	Contraloría departamental ...	172.16.0.73	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0064	Contraloría departamental ...	172.16.0.74	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0065	Contraloría departamental ...	172.16.0.75	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0066	Contraloría departamental ...	172.16.0.76	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0067	Contraloría departamental ...	172.16.0.77	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0068	Contraloría departamental ...	172.16.0.78	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0069	Contraloría departamental ...	172.16.0.79	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0070	Contraloría departamental ...	172.16.0.80	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0071	Contraloría departamental ...	172.16.0.81	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0072	Contraloría departamental ...	172.16.0.82	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0073	Contraloría departamental ...	172.16.0.83	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0074	Contraloría departamental ...	172.16.0.84	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0075	Contraloría departamental ...	172.16.0.85	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0076	Contraloría departamental ...	172.16.0.86	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0077	Contraloría departamental ...	172.16.0.87	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0078	Contraloría departamental ...	172.16.0.88	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0079	Contraloría departamental ...	172.16.0.89	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0080	Contraloría departamental ...	172.16.0.90	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0081	Contraloría departamental ...	172.16.0.91	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0082	Contraloría departamental ...	172.16.0.92	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0083	Contraloría departamental ...	172.16.0.93	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0084	Contraloría departamental ...	172.16.0.94	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0085	Contraloría departamental ...	172.16.0.95	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0086	Contraloría departamental ...	172.16.0.96	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0087	Contraloría departamental ...	172.16.0.97	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0088	Contraloría departamental ...	172.16.0.98	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0089	Contraloría departamental ...	172.16.0.99	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0090	Contraloría departamental ...	172.16.1.0	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0091	Contraloría departamental ...	172.16.1.1	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0092	Contraloría departamental ...	172.16.1.2	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0093	Contraloría departamental ...	172.16.1.3	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0094	Contraloría departamental ...	172.16.1.4	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0095	Contraloría departamental ...	172.16.1.5	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0096	Contraloría departamental ...	172.16.1.6	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0097	Contraloría departamental ...	172.16.1.7	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0098	Contraloría departamental ...	172.16.1.8	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0099	Contraloría departamental ...	172.16.1.9	Máquina Física	Administrado	Sin problemas
CDN-0100	Contraloría departamental ...	172.16.2.0	Máquina Física	Administrado	Sin problemas

Confirmación Formulario diligenciamiento Cumplimiento Instalación

Nombres y Apellidos

51 respuestas

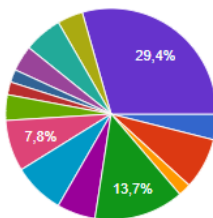


- BASTIDAS HOYOS OMAR ANTONIO
- ROSETO COLLAZOS KAREN XIMENA
- RODRIGUEZ YANDAR BRAYAN STI...
- JARAMILLO CORRALES DIANA CAR...
- ALVAREZ MENESES SANDRA MILENA
- RECALDE BRAVO YOLANDA DEL C...
- ROMO FUERTES ALBANY ZABEIDA
- DUQUE FAJARDO FRANCIES ALISSA

1/9

Dependencia

51 respuestas



- Talento Humano y Rec Físicos
- Oficina Asesora de Capacitación y Ve...
- Oficina Asesora de Planeación
- Oficina de Responsabilidad Fiscal
- Oficina de Subdirección Coactiva
- Oficina de Dirección Técnica
- Subdirección Administrativa
- Oficina Asesora de Medio Ambiente

1/2

- El contratista entrega un certificado donde se observa el tipo de licencia, nombre del producto fecha de expiración de las mismas correspondiente al 30 de junio del año 2028.



24/06/2026

Estimado cliente:

Tenemos el placer de facilitarle el número de licencia solicitada

Producto	Licencia	Vigencia	Clave de producto
Bitdefender Small Office Security	55 Usuarios - 2 Años	2 Años	RNNE32Y4UEP5

PROCESO DE ACTIVACIÓN DE LICENCIAS

1. Accede a la página de administración (consola) de Gravity Zone: Link: <https://gravityzone.bitdefender.com/>
Usuario: email
Clave: Deben recibirla al correo registrado (mismo usuario)
Ingresa a Gravity Zone (si aún no tienes cuenta envíanos los siguientes datos: 1. nombre de la empresa, 2. correo electrónico y 3. sector al que pertenece la empresa, de este modo crearíamos tu acceso al Gravity Zone al correo ventasonline@micronet.es)
2. Presionamos la opción "bienvenido" y luego mi empresa:
3. Nos dirigimos a la opción licencia y cambiamos de evaluación a licencia, sólo colocamos la clave de licencia en número de serie, presionamos marcar y guardar.
4. PARA LOS CELULARES ANDROID/IPHONE PROCESO DE ACTIVACIÓN DE LICENCIA
5. Ingresa a central.bitdefender.com crea una cuenta Bitdefender, coloca tu correo electrónico y una contraseña de mínimo 8 (ocho) caracteres.
Una vez ingresado a tu cuenta dentro de central.bitdefender.com da click de lado izquierdo en la pestaña "Mis Suscripciones" y presiona el botón "código de Activación", coloca el código de 10 dígitos de tu licencia.
¡Listo! Tu código ya está activado.

Gracias, cualquier duda me preguntas y estaré para colaborarte.

Si necesita contactarnos: ventasonline@micronet.es Celular: +57 3175137847



24/06/2026

Estimado cliente:

Tenemos el placer de facilitarle el número de licencia solicitada

Producto	Licencia	Vigencia	Clave de producto
Bitdefender Small Office Security	44 Usuarios - 2 Años	2 Años	AZCCJSSFD33N

PROCESO DE ACTIVACIÓN DE LICENCIAS

- Accede a la página de administración (consola) de Gravity Zone: Link: <https://gravityzone.bitdefender.com/>
 Usuario: email
 Clave: Deben recibirla al correo registrado (mismo usuario)
 Ingresa a Gravity Zone (si aún no tienes cuenta envíanos los siguientes datos: 1. nombre de la empresa, 2. correo electrónico y 3. sector al que pertenece la empresa, de este modo crearíamos tu acceso al Gravity Zone al correo ventasonline@micronet.es)
- Presionamos la opción "bienvenido" y luego mi empresa:
- Nos dirigimos a la opción licencia y cambiamos de evaluación a licencia, sólo colocamos la clave de licencia en número de serie, presionamos marcar y guardar.
- PARA LOS CELULARES ANDROID/IPHONE PROCESO DE ACTIVACIÓN DE LICENCIA
- Ingresa a central.bitdefender.com crea una cuenta Bitdefender, coloca tu correo electrónico y una contraseña de mínimo 8 (ocho) caracteres.
 Una vez ingresado a tu cuenta dentro de central.bitdefender.com da click de lado izquierdo en la pestaña "Mis Suscripciones" y presiona el botón "código de Activación", coloca el código de 10 dígitos de tu licencia.
 ¡Listo! Tu código ya está activado.

Gracias, cualquier duda me preguntas y estaré para colaborarte.

Si necesita contactarnos: ventasonline@micronet.es Celular: +57 3175137847

Porcentaje de ejecución	100%
-------------------------	------

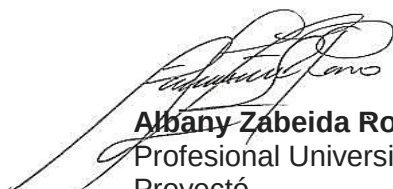
7. Consideraciones finales del contrato:

DETALLE	SI	NO
He tramitado los documentos (facturas, certificados, parafiscales, ordenes de entrada, recibos a satisfacción e informes de supervisión) *para pagos parciales, de acuerdo a los bienes y servicios recibidos.	X	
Se ha cumplido a su totalidad el objeto y alcance del contrato.	X	
Se encuentra cuadro de control de garantías con el fin de realizar seguimientos posteriores a la ejecución del contrato y hacerlas efectivas (si es el caso).	X	
Se liquidó el contrato y tramito el área de contratación debidamente firmada el acta de liquidación.	X	

El Contratista cumple a satisfacción el Objeto del Contrato durante el periodo de presentación de este informe correspondiente al mes de Julio de 2026:

SI (x) NO ()

Elaboró
Diana Carolina Jaramillo Corrales
Contralora Auxiliar
Supervisor del Contrato



Albany Zabeida Romo
Profesional Universitario
Proyectó