| | | |
|---|---|---|
| Gestión de Tecnología Informática | **ACTA DE SEGUIMIENTO** | **Código:** M-GSV-FOR49<br>**Versión:** 1<br>**Fecha de aprobación:** 21/01/2025 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Nombre Empresa:** | RAMA JUDICIAL | **Persona Contacto:** | | Nicolas Aguirre | |
| **NIT / C.C:** | | **Teléfono:** | 3234629134 | **Email** | naguirre@cendoj.ramajudicial.gov.co |
| **Ingeniero/Técnico** | Yolima Rodriguez Caicedo | **Gerente de Cuenta** | | Marianella Martinez | |
| **Nombre del proyecto** | Renovación de Sw y AP´s | **Número de caso:** | SOL-109726 / OF38592025S | | |
| **Fecha de la reunión:** | 07/04/2026 | **Hora de inicio:** | 3:00 p.m | **Hora de fin:** | 3:30 p.m |
| **Lugar de la reunión:** | Virtual - Microsoft Teams | | | | |

**Temas Tratados**

**Objetivo de la reunión**

Realizar seguimiento al proyecto de renovación de switches y Access Points de la Rama Judicial – Pereira, revisando la información técnica pendiente necesaria para completar la etapa de configuración y definir acciones que permitan avanzar con la implementación.

Durante la sesión se realizó seguimiento al avance del proyecto, evidenciándose que el inicio de las actividades se ha visto afectado por dependencias externas, principalmente con el equipo de Bogotá, relacionadas con accesos, backups de dispositivos antiguos, definición de VLAN, segmentación de red y licenciamiento en Aruba Centra, necesarios para la configuración y despliegue de los switches.

Se expuso que actualmente se cuenta con la transcripción y respaldo de **19 switches de los 26 switches**, los **7 switches restantes** no han podido ser accedidos ni respaldados, se validara con el equipo de Bogota si es posible obtener el respaldo de estos dispositivos para su configuración o en su defecto se buscara en conjunto con el personal del cliente y GTI una posible solución para la configuración de estos dispositivos.

Se propone realizar un cambio de enfoque, acordando iniciar con las actividades que ya están habilitadas, priorizando un esquema incremental y la ejecución de un piloto para el cambio físico de los Switch en el rack posteriormente, el cliente gestionará el espacio necesario para las tareas dependientes del equipo de Bogotá, tales como la configuración en el **Tenant de Aruba**, la asignación de VLANs y demás ajustes de red requeridos para dejar el equipo operativo.

Asimismo, para la etapa de migración masiva de dispositivos, es indispensable realizar una evaluación de impacto previa. Se requiere coordinar con el cliente la definición de una ventana de mantenimiento óptima y la sincronización de todos los equipos involucrados, con el fin de garantizar la continuidad operativa y gestionar adecuadamente las afectaciones de servicio a los usuarios finales.

Se definió que la **configuración lógica y actualización de firmware** de los switches puede realizarse sin instalación en rack, para este propósito, el cliente ha dispuesto un espacio temporal en el almacén; será necesario garantizar en dicha área estaciones de trabajo con puntos de energía y conectividad básica para asegurar el correcto flujo de los procesos técnicos.
Se acordó que Yolima Rodríguez Caicedo revisará la disponibilidad de los ingenieros y comunicará la fecha y hora de la visita, incluyendo los datos de los asistentes y parafiscales; para coordinar con el almacenista para preparar el espacio y acompañamiento por parte del personal de TI.

Finalmente, se acordó actualizar el cronograma del proyecto, incorporar una fase adicional de instalación física.

***Compromisos:***

| Compromisos | Responsables | Fecha |
|---|---|---|
| Entrega de Backups de Switches pendientes: **Programar sesión con equipo de Bogotá.** | CLIENTE | Por definir |
| **Aprovisionamiento de Equipos en Aruba Central:** Enviar el listado de los dispositivos nuevos (Switches y Access Points) con toda la documentación para su aprovisionamiento en Aruba Central. Asignación de licencias, creación de grupos y demás ajustes requeridos para dejar los equipos operativos. **Programar sesión con equipo de Bogotá** | CLIENTE | Por definir. |
| Creación de Vlan y segmentación de red. **Programar sesión con equipo de Bogotá.** | CLIENTE | Por definir |
| Programación de visita personal de GTI para configuración lógica y actualización de firmware de los switches | GTI | Por definir |

***Asistentes:***

| Nombre | Empresa/Cargo | Firma |
|---|---|---|
| Carlos Chavarro | Rama Judicial | |
| Alejandro Agudelo Osorio | Técnico de redes de la mesa de ayuda | |
| Sebastian Alvarez | GTI Alberto Alvarez Lopez | |
| Cristian Herrera | GTI Alberto Alvarez Lopez | |
| Yolima Rodriguez | GTI Alberto Alvarez Lopez | |