Gestión de Tecnología Informática	**ACTA DE SEGUIMIENTO**	**Código:** M-GSV-FOR49 **Versión:** 1 **Fecha de aprobación:** 21/01/2025

Nombre Empresa:	RAMA JUDICIAL	**Persona Contacto:**		Nicolas Aguirre	
NIT / C.C:		**Teléfono:**	3234629134	**Email**	naguirre@cendoj.ramajudicial.gov.co
Ingeniero/Técnico	Yolima Rodriguez Caicedo	**Gerente de Cuenta**		Marianella Martinez	
Nombre del proyecto	Renovación de SW y AP´s	**Número de caso:**	SOL-109726 / OF38592025S		
Fecha de la reunión:	6/05/2026	**Hora de inicio:**	9:30	**Hora de fin:**	16:00
Lugar de la reunión:	Instalaciones Edificio Rama Judicial				

Temas Tratados

Objetivo: Realizar el seguimiento al avance del proyecto de renovación de switches y AP's, revisando el estado de backups, inventario de equipos, novedades técnicas y definición de siguientes pasos para instalación piloto y despliegue.

Resumen de Actividades y Avances

A través de la presente, se relacionan los hitos y actividades ejecutadas durante la visita técnica el día 7 de abril cuyo objetivo fue finalizar la configuración de los equipos y realizar el reconocimiento de las áreas de intervención.

1. **Gestión de Equipamiento y Configuración**

- **Configuración Final:** Se completó la configuración de los switches pendientes. Posteriormente, se procedió con el empaquetado y la debida rotulación de cada unidad en su caja correspondiente.

- **Levantamiento de Información:** Se consolidó una base de datos detallada que incluye **Nombre, Serial, Dirección MAC e IP** de cada dispositivo.

- **Conciliación de Inventario:** Al validar la información suministrada por el personal de la Rama Judicial frente a las unidades adquiridas, se identificó un excedente de un (1) switch en sitio respecto a la orden de compra.

- **Estado de la Configuración:**
  - **Switches configurados:** 24 unidades (aplicando los backups suministrados).
  - **Switches disponibles:** 2 unidades.
  - **Pendientes por configuración:** 2 unidades (debido a falta de Backup).
  - **Total de equipos intervenidos:** 26 unidades.

2. **Reconocimiento de Instalaciones (Visita Guiada)** Se realizó el recorrido técnico por las instalaciones de la Rama Judicial en Pereira. Debido a restricciones de horario y disponibilidad del personal, la inspección se limitó al **primer piso de los bloques A, B y C**. Durante el recorrido, se realizó el registro fotográfico y el diagnóstico visual del estado actual de cada centro de cableado (Rack/IDF).

3. **Actividades pendientes y proximos pasos**:

- Se ha identificado que los puertos de los switches actuales carecen del etiquetado (marquillado) correspondiente. Es **indispensable** que el cliente complete esta actividad de forma previa a la ejecución de los cambios. Este requisito es fundamental para asegurar una transición técnica sin contratiempos,

Temas Tratados

- permitiendo la identificación inmediata de los servicios y eliminando el riesgo de desconexiones accidentales que puedan afectar la continuidad de la operación durante la sustitución de los equipos.

- Se requiere confirmar por parte del cliente los Backups correspondientes a los 2 dispositivos pendientes por configurar:

RACK-TORREA-PISO1-PRINCIPAL	NUEVO
RACK-TORREB-PISO1-IDF6	HP 1620 daño en el firmware

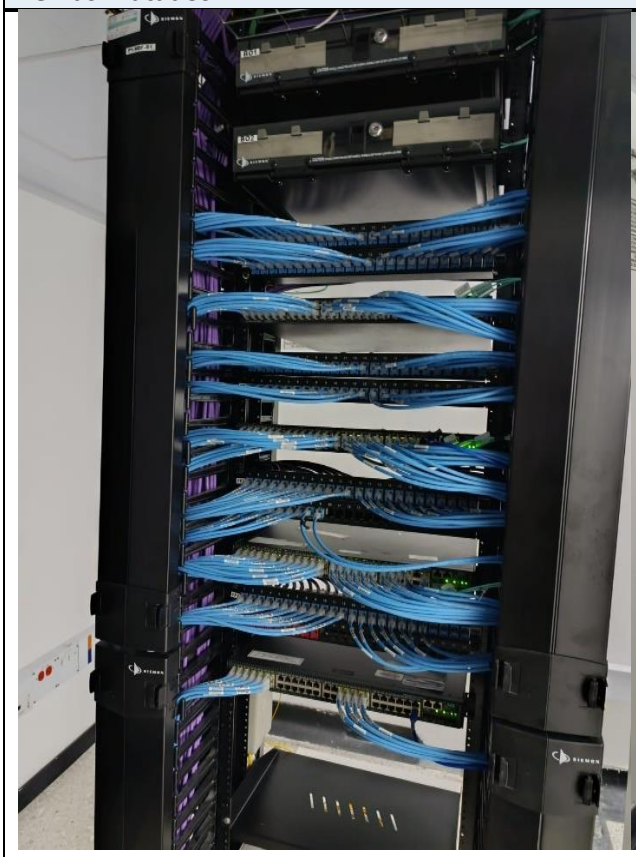
De acuerdo con el RFC propuesto, esta pendiente por confimar por parte del cliente las fechas y hora aprobadas para ejecutar los cambios, y la gestion de las las actividades previas dependientes del equipo de sistemas en Bogota.

Regitro Fotografico de la actividad:



Gestión de Tecnología Informática	**ACTA DE SEGUIMIENTO**	**Código:** M-GSV-FOR49 **Versión:** 1 **Fecha de aprobación:** 21/01/2025

Temas Tratados







Gestión de Tecnología Informática	**ACTA DE SEGUIMIENTO**	**Código:** M-GSV-FOR49 **Versión:** 1 **Fecha de aprobación:** 21/01/2025

Temas Tratados





Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha
1. Confirmación de Backups 2 SW pendientes	Rama Judicial	Por definir
2. Confirmación de Aprobación instalación de dispositivos	Rama judicial	12/05/2026
3. Marquillado de puntos en los SW a intervenir	Rama judicial	12/05/2026
4. Configuración de 2 SW pendientes	GTI	Por definir

Asistentes:

Nombre	Empresa/Cargo	Firma
Carlos Chavarro	Rama Judicial	
Alejandro Agudelo	Rama Judicial	F. Alejandro Agudelo O.
Sebastian Alvarez	GTI Alberto Alvarez Lopez	Sebastian Alvarez Gutierrez