

Estado = Cerrado AND Técnico = AND Fecha de cierre > 2026-06-01 01:01 AND Fecha de cierre < 2026-06-30 23:02

ID	Título	Estado	Asignado a: - Técnico	Tipo	Categoría	Prioridad	ANS (Acuerdo de nivel de servicio) - ANS (Acuerdo de nivel de servicio) Tiempo de solución	Se superó el tiempo de resolución	Fecha de Apertura	Última actualización	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Fecha de cierre
1 883	SOLICITUD	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Incidencia	Falla de aplicación externa SEVEN	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-04-30 10:18	2026-06-30 12:00	Yovany Leonardo Vargas Novoa	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-30 12:00
2 270	RV: Solicitud con relación al Certificado de Pagos o Balance Financiero	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa KACTUS	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-06-25 13:45	2026-06-30 00:00	Yulie Carolina Pineda osorio	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-30 00:00
2 192	NOVEDAD SEVEN CE	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa SEVEN	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-06-12 11:38	2026-06-29 00:00	Yovany Leonardo Vargas Novoa	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-29 00:00
2 244	Reporte de inconsistencia en el cálculo de impuestos para consumibles	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa SEVEN	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-06-23 11:56	2026-06-29 00:00	Cristian Yamid Cárdenas Manrique	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-29 00:00
2 231	Reporte de inconsistencia en la contabilización de productos consumibles	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa SEVEN	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-06-19 10:33	2026-06-25 14:00	Cristian Yamid Cárdenas Manrique	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-25 14:00
1 802	SOLICITUD INCLUIR FIRMA	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa SEVEN	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-04-13 16:23	2026-06-23 00:00	Yovany Leonardo Vargas Novoa	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-23 00:00
2 170	Inconsistencia prórroga incapacidad	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa KACTUS	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-06-09 16:15	2026-06-22 09:00	Deyanira Buitrago Ramírez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-22 09:00

Estado = Cerrado AND Técnico = AND Fecha de cierre > 2026-06-01 01:01 AND Fecha de cierre < 2026-06-30 23:02

ID	Título	Estado	Asignado a: - Técnico	Tipo	Categoría	Prioridad	ANS (Acuerdo de nivel de servicio) - ANS (Acuerdo de nivel de servicio) Tiempo de solución	Se superó el tiempo de resolución	Fecha de Apertura	Última actualización	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Fecha de cierre
2 147	Inclusión día festivo en disfrute de vacaciones	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Falla de aplicación externa KACTUS	Baja	.7. Requerimientos Prioridad baja 48 horas	Si	2026-06-04 12:15	2026-06-22 07:00	Deyanira Buitrago Ramírez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-22 07:00
2 208	RE: Inconsistencia Smart People	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa KACTUS	Mediana	.8. Requerimientos Prioridad Mediana 24 horas	No	2026-06-16 16:26	2026-06-22 00:00	Deyanira Buitrago Ramírez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-22 00:00
2 156	Solicitud aclaración nueva interrupción de vacaciones	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa KACTUS	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-06-05 11:24	2026-06-17 00:00	Deyanira Buitrago Ramírez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-17 00:00
2 174	Inconsistencia liquidación de vacaciones	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa KACTUS	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-06-10 11:24	2026-06-17 00:00	Deyanira Buitrago Ramírez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-17 00:00
2 159	Inconsistencia liquidación prestaciones José Manuel Sánchez	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa KACTUS	Mediana	.8. Requerimientos Prioridad Mediana 24 horas	Si	2026-06-05 16:26	2026-06-12 13:00	Deyanira Buitrago Ramírez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-12 13:00
2 167	Solicitud soporte - Función bitácora masiva	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa SEVEN	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-06-09 10:32	2026-06-12 00:00	Ana Maria Gonzalez Parada	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-12 00:00
2 168	Validación funcionamiento módulo contable - SEVEN	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa SEVEN	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-06-09 11:28	2026-06-12 00:00	Michael Stick Méndez Méndez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-12 00:00

ID	Título	Estado	Asignado a: - Técnico	Tipo	Categoría	Prioridad	ANS (Acuerdo de nivel de servicio) - ANS (Acuerdo de nivel de servicio) Tiempo de solución	Se superó el tiempo de resolución	Fecha de Apertura	Última actualización	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Fecha de cierre
2 146	FUNCION BITACORA MASIVA	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Incidencia	Falla de aplicación externa SEVEN	Baja	.4. Incidentes prioridad Baja 24 horas	No	2026-06-04 12:08	2026-06-09 09:00	jpreciado@regionmetropolitana.gov.co	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-09 09:00
2 154	Solicitud soporte - Función bitácora masiva	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa SEVEN	Mediana	.8. Requerimientos Prioridad Mediana 24 horas	No	2026-06-04 16:06	2026-06-09 09:00	Ana Maria Gonzalez Parada	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-09 09:00
2 139	Inconsistencias para ingresar a Kactus	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Incidencia	Falla de aplicación externa KACTUS	Mediana	.3. Incidentes prioridad Mediana 12 horas	No	2026-06-04 09:37	2026-06-08 13:00	Deyanira Buitrago Ramírez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-08 13:00
2 113	Solicitud de validación de desempeño del sistema SEVEN	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa SEVEN	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-06-01 15:27	2026-06-08 00:00	Michael Stick Méndez Méndez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-08 00:00
1 897	Creación reporte gastos de funcionamiento	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa KACTUS	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-05-04 10:21	2026-06-05 00:00	hcontreras@regionmetropolitana.gov.co	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-05 00:00
2 054	Solicitud de orientación para devolución de recursos al registro presupuestal desde el módulo de proveedores	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa SEVEN	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-05-25 10:51	2026-06-05 00:00	Michael Stick Méndez Méndez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-05 00:00
2 121	Inconsistencia archivo plano	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Incidencia	Falla de aplicación externa KACTUS	Baja	.4. Incidentes prioridad Baja 24 horas	No	2026-06-02 08:01	2026-06-05 00:00	Deyanira Buitrago Ramírez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-05 00:00

Estado = Cerrado AND Técnico = AND Fecha de cierre > 2026-06-01 01:01 AND Fecha de cierre < 2026-06-30 23:02

ID	Título	Estado	Asignado a: - Técnico	Tipo	Categoría	Prioridad	ANS (Acuerdo de nivel de servicio) - ANS (Acuerdo de nivel de servicio) Tiempo de solución	Se superó el tiempo de resolución	Fecha de Apertura	Última actualización	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Fecha de cierre
2 077	RV: Solicitud nueva clave Kactus-Subdirectora de Planeación	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Incidencia	Falla de aplicación externa KACTUS	Mediana	.3. Incidentes prioridad Mediana 12 horas	No	2026-05-27 16:04	2026-06-04 00:00	Deyanira Buitrago Ramírez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-04 00:00
2 080	Inconsistencia contabilizar liquidación retroactivo	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Falla de aplicación externa SEVEN	Mediana	.3. Incidentes prioridad Mediana 12 horas	No	2026-05-28 08:01	2026-06-04 00:00	Deyanira Buitrago Ramírez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-04 00:00
2 094	solicitud ajuste membrete certificación laboral	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa KACTUS	Muy baja	.6. Requerimientos Prioridad Muy baja 96 horas	No	2026-05-29 11:47	2026-06-04 00:00	Deyanira Buitrago Ramírez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-04 00:00
2 076	Solicitud base de datos para reporte de información exógena	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Requerimiento	Soporte aplicación externa SEVEN	Baja	.7. Requerimientos Prioridad baja 48 horas	No	2026-05-27 12:24	2026-06-03 11:00	Michael Stick Méndez Méndez	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-03 11:00
2 050	Solicitud de verificación obligación No. 468 y pago No. 761	Cerrado	Roger Fabian Matta Sanchez	Incidencia	Falla de aplicación externa SEVEN	Muy baja	.3. Incidentes prioridad Mediana 12 horas	No	2026-05-25 09:28	2026-06-03 00:00	hcontreras@regionmetro politana.gov.co	Subdirección de Gestión Corporativa	2026-06-03 00:00