

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
235 623	6/07/2026 4:03 PM RE: Solicitud de apoyo urgente - Visualización de numeración en resoluciones	Cerrado	APLICACIONES	06-07-2026 16:23	14-07-2026 08:49	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Lina Julieth Avila Gonzalez	Regional Tolima(154)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Danna Zharick Méndez Chantre	17-07-2026 12:42
236 310	8/07/2026 10:34 AM SOLICITUD CAMBIO CON TRASEÑA SIIF	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	08-07-2026 10:48	14-07-2026 09:12	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Luisa del Pilar Lemus Viña	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Danna Zharick Méndez Chantre	17-07-2026 12:42
239 900	16/07/2026 10:43 AM Favor asignar a Tecnólogo en sitio Alonso Alvarez	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO	16-07-2026 12:20	17-07-2026 12:40	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	John Freddy Romero Arteaga	Regional Tolima(154)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Danna Zharick Méndez Chantre	17-07-2026 12:40
237 410	09/07/2026 9:08 Solicitud apoyo	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	09-07-2026 12:22	17-07-2026 12:25	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Amparo Lozano Padilla	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Diego Fernando Vargas Leon	17-07-2026 12:25

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
235 878	07/07/2026 9:35 Solicitud adobe	Cerrado	APLICACIONES > ADMINISTRATIVAS	07-07-2026 11:04	14-07-2026 08:16	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	John Fernando Alfonso Usuga	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	17-07-2026 08:41
235 896	7/07/2026 9:07 conexión a internet	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	07-07-2026 11:15	14-07-2026 08:24	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Cirley Villa Villada	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	17-07-2026 08:41
235 952	Mar 07/07/2026 11:14 RV: [GLPI #0061886] Nuevo caso 10/03/2025 9:47 AM Solicitud revisión equipo	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	07-07-2026 12:04	14-07-2026 08:32	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Jenny Esperanza Duque Chacon	Regional Tolima(154)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Hugo Alexander Hernandez Baquero	17-07-2026 08:41
236 922	8/07/2026 10:36 SOLICITUD INSTALACION BASE	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	08-07-2026 10:45	16-07-2026 12:46	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Luisa del Pilar Lemus Viña	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Leidy Johana Bedoya Ramos	16-07-2026 12:46

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
234 972	02/07/2026 16:30 apoyo en sitio	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES	03-07-2026 09:32	16-07-2026 12:42	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Magda Bibiana Claros Rodríguez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	16-07-2026 12:42
236 676	08/07/2026 12:07 Configuración impresora en equipos de escritorio	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > IMPRESORAS Y SCANNER > CONFIGURAR IMPRESORA	08-07-2026 15:13	16-07-2026 12:35	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Andres Felipe Coronado Arciniegas	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	16-07-2026 12:35
236 898	8/07/2026 10:59 AM Solicitud instalación equipo	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	08-07-2026 17:17	16-07-2026 12:28	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Andrea Trujillo Perez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Samuel Andres Sierra Rojas	16-07-2026 12:28
236 549	08/07/2026 11:02 Apoyo en la configuración equipo e instalación adone photoshop	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACIÓN/ CONFIGURACIÓN	08-07-2026 14:08	16-07-2026 12:24	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Andrea Trujillo Perez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	16-07-2026 12:24

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
236 219	08/07/2026 7:56 Configuración Scanner de impresora	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > IMPRESORAS Y SCANNER > CONFIGURAR IMPRESORA	08-07-2026 09:45	16-07-2026 12:19	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Andres Felipe Coronado Arciniegas	Regional Tolima(154)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	16-07-2026 12:19
236 214	Mié 08/07/2026 8:49 configuracion de internet	Resueltas	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	08-07-2026 09:41	16-07-2026 12:16	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Cirley Villa Villada	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154 A)	Hugo Alexander Hernandez Baquero	16-07-2026 12:16
233 248	25/06/2026 18:00 solicitud atasco de papel impresora	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > IMPRESORAS Y SCANNER	26-06-2026 09:53	09-07-2026 08:35	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Magnolia Isabel Quimbayo Perez	Regional Tolima(154)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	14-07-2026 11:17