

ANEXO TÉCNICO

1. OBJETO A CONTRATAR

Adquirir licencias de Microsoft Power BI para la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.

1.1. ALCANCE DEL OBJETO

El proveedor deberá proporcionar la suscripción por doce (12) meses de las siguientes licencias: Dos (2) licencias Power BI Premium Per User y cinco (5) licencias Power BI Pro.

Adquisición licencia Power BI premium por usuario, para la realización de tableros de control interactivos de los sistemas de información del servicio público de empleo

Con esta contratación se requiere poder contar con los siguientes componentes

- Dos (2) licencias Power BI Premium Per User con doce (12) meses de vigencia
- Cinco (5) licencias Power BI Pro con doce (12) meses de vigencia
- Acceso a las versiones actualizadas del producto por mejoras y nueva funcionalidad incorporada por el fabricante.
- Tener acceso a las versiones actualizadas del producto por cambios de arquitectura y plataformas tecnológicas
- Tener acceso a las versiones actualizadas del producto por evolución del software base (sistemas operacionales, motores de base de datos).
- Soporte de las licencias Software a nivel funcional de la aplicación por parte del fabricante.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

La Unidad del Servicio de Empleo requiere contratar la renovación del derecho de uso del licenciamiento Power BI Premium por usuario, para el acceso a los servicios prestados por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, de acuerdo con las especificaciones relacionadas a continuación.

Ítem	Descripción
Registro derecho de uso	Contratar la suscripción de las siguientes licencias: Dos (2) licencias Power BI Premium Per User y cinco (5) licencias Power BI Pro.
	Entregar dentro de los 5 días hábiles posteriores al cumplimiento de requisitos de ejecución del contrato, la documentación que evidencie el derecho de uso del licenciamiento de las licencias Power BI Premium y Power BI Pro, el protocolo de soporte donde relacione en detalle los canales



**Servicio Público
de Empleo**

Documentación	de atención, el personal a cargo del contrato, los tiempos de respuesta, entre otros.
	Proveer la información la cual puede estar disponible en línea de documentos técnicos, funcionales o cualquier documento asociado al uso y configuración de la herramienta una vez sea activada la licencia y cuando exista una actualización del sistema.
	Garantizar como mínimo dos canales de comunicación (línea telefónica, correo electrónico, chat, mesa de ayuda entre otros).
Actualización del sistema premium por usuario	Tener acceso a las versiones actualizadas o parchado siempre que exista una versión, parche o actualización del software, firmware o versión de la solución, de acuerdo con las liberaciones y/o actualizaciones del fabricante realizadas durante el tiempo de soporte del contrato
	Tener acceso a las versiones actualizadas del producto por cambios de arquitectura y plataformas tecnológicas
	Tener acceso a la actualización del producto por evolución del software base
Soporte Técnico Funcional	Acceso a la Base de Datos del Conocimiento o Repositorio de soluciones creado por Microsoft – Power Bi premium por usuario, para dar solución a problemas u ofrecer indicaciones para el manejo fácil del mismo
	Garantizar como mínimo dos canales de comunicación (línea telefónica, correo electrónico, chat, mesa de ayuda entre otros) el cual debe estar disponible durante la vigencia del contrato, conforme a lo establecido en el Anexo Técnico por el fabricante
	Atención de incidentes (consultas, reportes de defectos del SOFTWARE)
	En caso de presentarse fallas detectadas en la versión entregada por el Contratista, este se obliga a corregirla y entregarla nuevamente en el menor tiempo posible, revisando y corrigiendo datos erróneos ocasionados por defectos en la versión en ambiente real

LIBERTAD CORDOBA VARON

Subdirectora de Desarrollo y Tecnología

Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo