

SCALA
ASCENSORES

Vamos contigo
a donde necesitas

www.ascensores-scala.com

Somos
Scala Ascensores S.A.S.

Información del estado actual de sus equipos.

Asistencia técnica **Correctivo y Preventivo** nivel nacional.

Servicio Contact Center **24/7.**

Cumplimos con toda la normativa **técnica Nacional e Internacionales**

EN 81, ISO 14001, NTC5926

Contamos con personal profesional y en constante capacitación.

- Póliza de responsabilidad civil extracontractual.
- Protocolos de calidad y seguridad.
- Stock de repuestos.



Más de **2000** Ascensores instalados y en **mantenimiento**.

Laboratorio de electrónica con herramientas especializadas para un rápido diagnóstico.

Mantenimiento

Scala Ascensores S.A.S.

Cajicá, 16 de marzo de 2026

Señora.
ANA MERCEDES PENA ATAHUALPA
Profesional G02
Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Sur
colombiano SENA Regional Huila Cra 8 No 7 53
Pitalito Huila

Ref.: Cotización Servicios Mantenimiento Ascensores - Marca **CANNY.**

Estimado Cliente.

Como es de su conocimiento, los ascensores instalados son Marca CANNY SCALA ELEVATORS importados, instalados con todas las normativas de seguridad por SCALA ASCENSORES S.A.S, como representante exclusivo para Colombia de la marca. (Adjuntamos Carta de Exclusividad).

Recuerden que este bien común tiene un valor considerable dentro de las zonas comunes del edificio, por lo tanto, deben ser mantenidos mensualmente bajo protocolos de calidad y seguridad establecidos por nuestra casa matriz.

Razón por la cual consideramos importante el cuidado de esta valiosa inversión que no puede ser puesta en manos de cualquier persona o empresa, ya que; con el tiempo se ira deteriorando por falta de conocimientos técnicos, herramientas adecuadas, repuestos originales, con un resultado a la final que se reflejara en costosas inversiones de reparaciones.

Es de nuestro interés mantener los equipos de nuestra marca en perfecto estado de funcionamiento y seguridad, instalando repuestos originales y por personal idóneo.

Por otra parte, respetados clientes es importante conocer que nuestro portafolio incluye los siguientes servicios.

Cordialmente,



Yeimy Alejandra Moncada
Ejecutiva de cuenta
Cel: 302 3468569
E-Mail:comercial6@scalaelevadores.com



Mantenimiento Preventivo:

El mantenimiento preventivo consiste en la realización de rutinas establecidas por **SCALA ASCENSORES** con frecuencia mensual, donde se revisa la instalación y se comprueba el funcionamiento de los sistemas de seguridad acorde con la Norma Técnica Colombiana (NTC 5926) la cual cumplen todos nuestros ascensores.

Durante la rutina mensual de mantenimiento, se realizan actividades como:

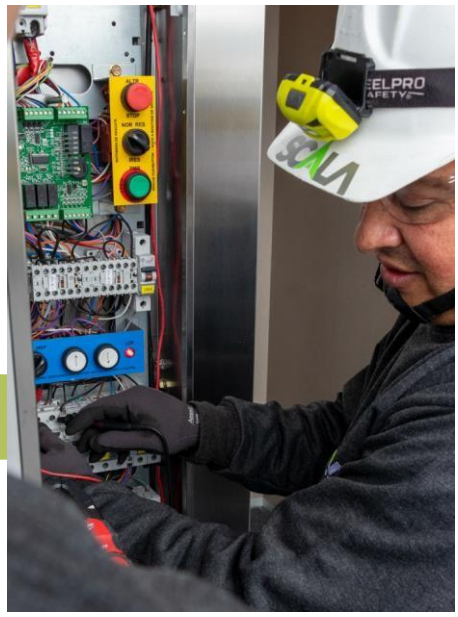
1. Inspección
2. Limpieza
3. Lubricación
4. Ajuste

Lo anterior garantiza el buen funcionamiento del (los) equipo (s) y alarga la vida útil de (los) mismo (s), como la seguridad de los usuarios.

Mantenimiento Correctivo y Emergencias:

Diagnosticamos y corregimos las fallas que se presenten en el funcionamiento de los ascensores y, atendemos los servicios de emergencia 24/7.





Contact center 24/7
a nivel nacional

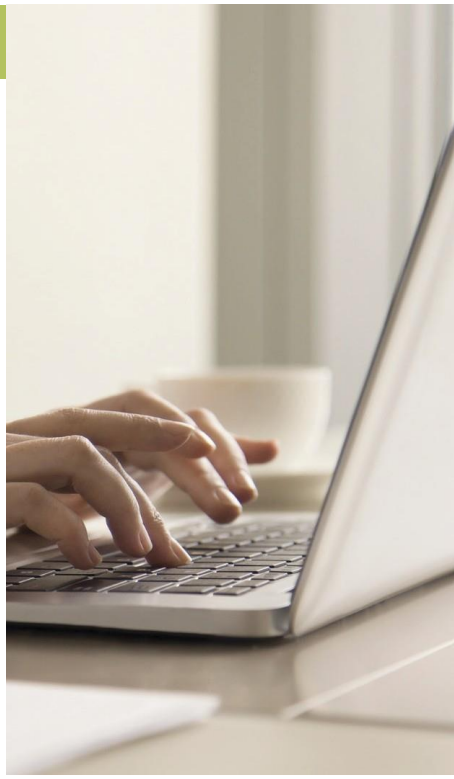
NON-STOP

Nuestro Contact center está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para atender sus solicitudes y emergencias



300 677 5217— 314 461 7367

clickidea



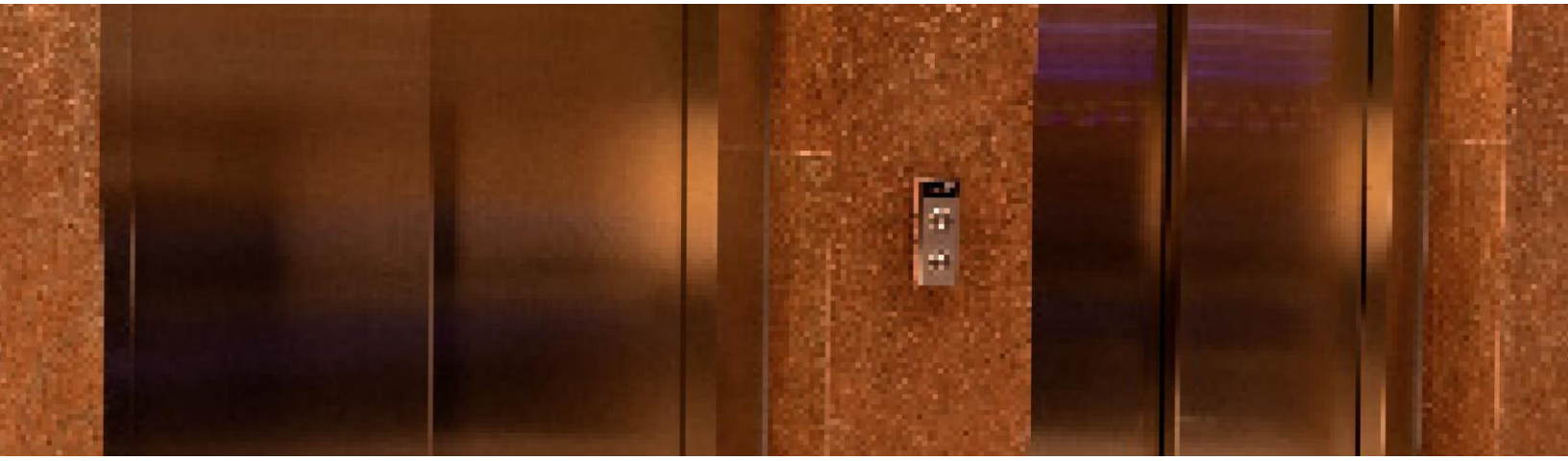
Es una herramienta tecnológica que permite el monitoreo y entrega de reportes de forma inmediata para la seguridad y tranquilidad de nuestros clientes.

Estos son algunos beneficios:

Obtendrá información de los servicios prestados y novedades encontradas en tiempo real.

Obtendrá reportes de manera inmediata, con registro fotográfico sobre las actividades realizadas.

Obtendrá respuestas al tener todo un equipo listo e informado para dar soluciones técnicas y comerciales.



VALOR DE LOS SERVICIOS MENSUALES POR MANTENIMIENTO:

No.	Descripción	Unidad	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	Ascensor No. 1/ CANNY/10 Pasajeros /800 KG/4 paradas	1	6	$ 1.159.890	$ 6.959.340
2	Ascensor No. 2/ CANNY/10 Pasajeros /800 KG/4 paradas	1	6	$ 1.159.890	$ 6.959.340
3	Servicio de acompañamiento y certificación con empresa Inspectora	1	1	$ 810.000	$ 810.000
4	Servicio de acompañamiento y certificación con empresa Inspectora	1	1	$ 810.000	$ 810.000
Valor costo directo					$ 15.538.680
Administración				20%	$ 3.107.736
Utilidad				5%	$ 776.934
Iva sobre utilidad				19%	$ 147.617
Valor total del mantenimiento					$ 19.570.967

Certificación de Transporte Vertical (NTC-5926-1)

Le informamos que la certificación de los ascensores, conforme a la norma NTC-5926-1, se encuentra vigente hasta el próximo **23 de marzo de 2026**.

MEDIOS DE PAGO

Pensando en su seguridad y comodidad, SCALA ASCENSORES S.A.S. cuenta con los siguientes medios de pago para la factura mensual de su servicio o de repuestos:

- Bancolombia – mediante transferencia electrónica o consignación
- Plataforma virtual PSE
- Banco de Bogotá - mediante transferencia electrónica o consignación

DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA FIRMA DE CONTRATO:

ITEM	Personas Jurídicas	Personas naturales
Formato Conocimiento del cliente y/o proveedor - Circular 170 **(diligenciado y firmado)**	X	X
RUT **(Fecha generación documento PDF, no mayor a un mes)**	X	X
Cámara de Comercio **(No mayor a 30 días)** y/o Representación Legal Jurídica	X	
Documento de Identidad Representante Legal o Persona Natural **(quien firma Formato Conocimiento del cliente y/o proveedor)**	X	X
Estados Financieros **(último año gravable)**	X	
Certificación Bancaria **(Punto VI. Información Bancaria)**	X	X
Declaración de Renta **(último periodo gravable) (para personas obligadas o declarantes)**	X	X

Lo invitamos a conocer nuestra página web **www.ascensores-scala.com**.