

San José de Cúcuta, 21/07/2026

Doctora:

BELKYS ALEJANDRA FORERO GELVEZ

Gerente General

CENTRAL DE TRANSPORTES "ESTACION CUCUTA" CTEC

Asunto: PROPUESTA DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS

Cordial saludo,

Me permito presentar oferta según la invitación enviada por la entidad, a saber:

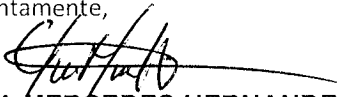
1. Apoyar la gestión de cobro persuasivo mediante el contacto con los deudores a través de los canales autorizados por la Entidad, realizando seguimiento a los compromisos de pago adquiridos y dejando registro de las actuaciones adelantadas. 2. Apoyar la elaboración, organización y trámite de los acuerdos de pago, requerimientos de cobro, comunicaciones y demás documentos administrativos relacionados con la recuperación de cartera. 3. Actualizar y mantener organizada la base de datos de los deudores de la Entidad, verificando la información de contacto, estado de las obligaciones y demás datos necesarios para la gestión de recaudo. 4. Realizar la búsqueda, validación y actualización de la información de ubicación y contacto de los deudores mediante las fuentes de información autorizadas por la Entidad, con el fin de fortalecer la gestión de recuperación de cartera. 5. Apoyar la revisión y actualización periódica de los estados de cuenta y de la información correspondiente a la cartera asignada, reportando las inconsistencias que se identifiquen durante el desarrollo de sus actividades. 6. Elaborar informes periódicos sobre las actividades de gestión de cobro realizadas, el estado de la cartera asignada, los acuerdos de pago suscritos, los compromisos pendientes y los resultados obtenidos. 7. Organizar y mantener actualizado el archivo físico y digital de los expedientes relacionados con la gestión de recuperación de cartera, garantizando la adecuada conservación y disponibilidad de la información. 8. Ejecutar las demás actividades de apoyo a la gestión que le sean requeridas por el supervisor del contrato y que guarden relación directa con el objeto contractual, siempre que resulten necesarias para la adecuada ejecución del contrato y no impliquen modificación de su objeto..

Plazo: CINCO (5) MESES

Valor: \$ 14.000.000

Por lo anterior, remito con el presente instrumento los anexos solicitados en formato PDF.

Atentamente,



ANA MERCEDES HERNANDEZ HERNANDEZ

27.601.565 de Cúcuta