



Medellín, 9 de diciembre de 2022

Señores

Servicio Geológico Colombiano, Observatorio Vulcanológico y Sismológico
Manizales

Asunto: Fin de soporte para componentes electrónicos para el cromatógrafo iónico 850 Professional IC, marca Metrohm.

Mediante la presente nos permitimos informar al Servicio Geológico Colombiano, Observatorio Vulcanológico y Sismológico que el cromatógrafo iónico 850 Professional IC de la marca Metrohm se encuentra discontinuado desde hace 8 años del portafolio de soluciones de la marca y, a través del **Service bulletin 013 – End of service support**, a partir del 2024 no se contarán con piezas electrónicas en caso de presentarse una falla en dichos componentes.

Por esta razón, Polco S.A.S., como representante exclusivo de la Metrohm en Colombia, somos los únicos autorizados para distribuir la totalidad de soluciones que ofrece la marca en el territorio nacional, y dentro de la estrategia de renovación tecnológica de los equipos de laboratorio, se cuenta con un descuento especial para cromatógrafos iónicos de última generación que cumplen perfectamente a los requerimientos del laboratorio.

La ventaja para el SGC radica en que para aplicar a la renovación no es necesario que se ponga a disposición de Polco S.A.S. el actual 850 Professional IC. Adicionalmente, se tiene compatibilidad de las columnas, Dosino, cables de conexión y automuestreador 858 Professional Sample Processor con los cromatógrafos actuales de última generación.

Consideramos importante resaltar que Metrohm ofrece 3 años de garantía por defectos de fabricación en sus equipos, 10 años de garantía en el sistema de supresión química de aniones, y contamos con profesionales de servicio técnico completamente capacitados para realizar la instalación, capacitación, calificación, mantenimientos preventivos y correctivos de la totalidad de instrumentos comercializados.

Anexamos carta de representación exclusiva de Metrohm AG y el Service bulletin 013.

POLCO
.COM
.CO

 polco@polco.com.co
 +57 (604) 4480592
 +57 301 368 7239
 Cra. 43E #5-65.
Medellín, Colombia.



Atentamente,

JUAN FELIPE GONZÁLEZ RESTREPO
C.C. No. 1.152.201.941
ESPECIALISTA DE LÍNEA METROHM
Razón Social: **POLCO SAS**
Nit. **890.908.777-1**

POLCO
.COM
.CO

 polco@polco.com.co
 +57 (604) 4480592
 +57 301 368 7239
 Cra. 43E #5-65.
Medellín, Colombia.

End of service support

100 Information

The following table contains a list of all the instruments where the 10 year support obligation (spare parts availability and repair service) has expired per **end of the stated year**.

To be able to prepare customers with older equipment the list contains instruments of which support will end in the coming 3 years.

101 Overview

Instrument	Name	End of support
19210620	NIRS XDS SmartProbe Module (3 m fiber)	2025
189600X0	Professional Detector	2024
18870010	Professional UV/VIS Detector	2024
18860010	Professional Thermostat / Reactor	2024
188200X0	Compact IC plus	2024
188100X0	Compact IC pro	2024
18720XXX	Extension Module	2024
18530010	CO2 Suppressor	2024
18503XXX	Professional IC AnCat	2024
18502XXX	Professional IC Anion	2024
18501XXX	Professional IC Cation	2024
170500XX	UV Digester, Control Unit & Wet Part	2023
17110010	Liquino	2022
1743001x	Rancimat kpl. 230V	2022
1763001x	PVC Thermomat 230V	2022
17730010	pH/mV Simulator	2022
1873001x	Biodiesel Rancimat 230V	2022
19090015	UV Digester 110-120V/50-60Hz	2022
18710010	Advanced Bioscan	2021
18610500	Regler zu Compact IC Säulenheizung	2021
18610040	Advanced Compact IC MSM II / MCS	2021
18610020	Advanced Compact IC MSM II	2021
18490010	Level Control	2021
18470010	USB Lab Link	2021
184500x0	Eluent Synthesizer	2021
184401x0	UV/Vis Compact IC	2021
18440030	UV/VIS Compact IC	2021
18440010	UV/Vis Compact IC	2021
18420010	Titrande	2021
18410010	Titrande	2021
18400100	Touch Control	2021
18360020	Titrande	2021

Instrument	Name	End of support
183500x0	Titrand	2021
18200500	IC Säulenheizung (250mm)	2021
18110025	>Online IC (2 Kanal) 115V	2021
18110024	>Online IC (2 Kanal) 230V	2021
18110020	Online IC	2021
18110015	>Online IC (1 Kanal) 115V	2021
18110014	>Online IC (1 Kanal) 230V	2021
180800x0	Titrand	2021
17820110	IC Column Heater (300mm)	2021
17820100	IC Column Heater	2021
17780430	Sample Processor 1T (Alpha-MOS)	2021
17780xx0	Sample Processor	2021
17670010	Calibrated Reference	2021
17470010	VA-Stand	2021
17320110	Detector block metal free	2021
16680020	Thermo Printer210	2021
16680010	Thermo Printer110	2021
18610010	Advanced Compact IC w/o Suppression	2020
185700X0	Titrand	2020
18440020	UV/Vis Compact IC	2020
18360010	Titrand	2020
17530100	Suppressorblock	2020
11530010	Lambda 1010	2020
18210015	Compact Online IC 115V	2019
18210014	Compact Online IC 230V	2019
180900x0	Titrand	2019
17920020	Basic IC	2019
17910010	VA-Detektor	2019
17740010	Oven Sample Processor	2019
17090030	HPD Pump Multitherm 200	2019
17090020	HPLC Pump	2019
183700X0	IC Eluent Degasser	2018
18330010	IC Liquid Handling Unit	2018
18320020	KF Thermoprep	2018
18300020	IC Interface (2 Systeme)	2018
18280010	IC Dual Suppressor	2018
18240010	Probenwechsler	2018
18200XX0	IC Separation Center	2018
18190010	IC Detektor	2018
18180110	IC Pump	2018
18130010	Compact Autosampler	2018
181200X0	IC Ventilbox	2018
17980010	MPT Titrimo	2018
17950010	KFT Titrimo	2018
17940010	Basic Titrimo	2018



End of service support

Instrument	Name	End of support
17090420	HPLC Pumpe	2014
162800X0	Rotating Disc Electrode	2014
17960XX0	Titroprocessor	2013
17930010	IC Sample Preparation Module	2013
17690010	Online Analyzer	2013
17620XX0	IC Interface	2013
17590010	Swing Head	2013
17570010	VA Computrace	2013
17540010	Dialysis Unit	2013
17530010	Suppressor Modul	2013
17520010	Pump Unit	2013
175000X0	IC Autosampler	2013
17330XX0	IC Separation Center	2013
17300XX0	Sample Changer	2013
17170XX0	Sample Changer	2013
17020010	SM Titrino	2013
17840010	KFP Titrino	2012
17510010	GPD Titrino	2012
173700XX	KF Coulometer	2012
17360010	GP Titrino	2012
17220010	Rod Stirrer	2012
17210010	NET Titrino	2012
17160010	DMS Titrino	2012
17130010	pH Meter	2012
17010010	KF Titrino	2012
16920010	pH Meter	2012
16790020	Rancimat (control unit)	2012
11530020	Lambda 1010 spez.	2012
17260XX0	Titroprocessor	2010
17200010	KFS Titrino	2010
17140XX0	IC Interface Card	2010
17080010	Sampling Unit	2010
168400X0	KF Coulometer	2010
165600X0	Electrochemical Detector	2010
17340010	PC Interface	2009
170700X0	KF Oven	2009
168800XX	KF Oven	2009
168300XX	Pump Unit	2009
16790XXX	Rancimat Wet Part	2009
16790020	Rancimat Controller	2009
167100X0	Switch Box	2009
16610010	Pump Unit	2009
16440010	Conductometer	2009
161500X0	Mains Distributor	2009
16140010	Impulsomat	2009
158500XX	Polarizer	2009

Instrument	Name	End of support
173500X0	Sample Changer	2008
17250XX0	Dosimat	2008
17150XX0	Dosimat	2008
168100X0	Pump Unit	2008
16650XX0	Dosimat	2008
16640XX0	Control Device for 673/674	2008
16450010	Dosimat	2008
16410010	VA Detector	2008
16330010	Karl Fischer Automat	2008
15870010	Accu Conductometer	2008
16940010	VA Stand	2007
16930010	VA Processor	2007
16860XX0	Titroprocessor	2007
16820010	Titroprocessor	2007
16420010	pH-Simulator	2007
15360XX0	Potentiograph	2007
17380010	Memory Backup Unit (670)	2006
171400X0	IC Interface	2006
16980010	Autosampler	2006
169600X0	Exchange Unit	2006
167700X0	Drive Unit	2006
167000XX	Titroprocessor	2006
165800X0	KF Processor	2006
158800X0	Accu pH-Meter	2006
16900XX0	Ion Chromatograph	2005
167800X0	EP/KF Processor	2005
16760XX0	Sample Changer	2005
167400X0	Sample Changer	2005
167300X0	Sample Changer	2005
162600X0	Polarecord	2005
162200X0	Stab Stirrer	2005
16210010	VA Timer	2005
16200010	pH-Meter	2005
161200X0	VA Scanner	2005
160800X0	VA Controller	2005
158600XX	Labograph	2005
155000X0	Mains Distributor	2005
150600X0	Polarecord	2005
16970010	IC Pump	2004
16600010	Conductometer	2004
16490XX0	Magnetic Swing Arm	2004
148500X0	Multi Handburet	2004
167500X0	VA Sample Changer	2003
165400X0	pH Meter	2003
164700X0	VA Stand	2003
164600XX	VA Processor	2003

End of service support

TO WHOM IT MAY CONCERN

Ref.: rp/se

Herisau, 4.3.2021

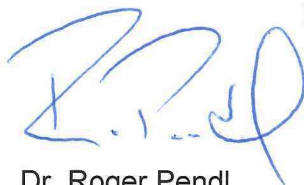
CERTIFICADO DE REPRESENTACION

POLCO S.A.S. es REPRESENTANTE Y DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO para COLOMBIA de todo nuestra línea de equipos de nuestra fabricación marca METROHM. Por lo tanto POLCO S.A.S. esta plenamente autorizado para participar como nuestro agente en licitaciones de carácter publico y privado y podrá celebrar los contratos a que haya lugar. Así mismo, POLCO S.A.S. tiene la exclusividad para brindar los servicios de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, instalación, calibración, verificación y calificación.

POLCO S.A.S. puede ofrecer nuestros productos para su venta local en COLOMBIA o para importación directa de sus clientes.

Este certificado mantiene valido hasta e incluso el 31 de Diciembre 2022 y se renueva automáticamente hasta que se notifique de lo contrario al representante

Metrohm AG



Dr. Roger Pendl
Executive Vice President
Head of Sales AMERICAS



Markus Steinke
Executive Vice President
Head of Marketing



Gemeindekanzlei

9102 Herisau

Postfach 1160

Teléfono 071 354 54 24

telefax 071 354 54 13

www.herisau.ch

G E M E I N D E H E R I S A U

Legalizacion

La legitimidad de la firma del

**Señor Markus Steinke, nacido el 11.12.1968, ciudadano alemán,
c/o Metrohm AG, Ionenstrasse, 9100 Herisau, Suiza**

e

**Señor Dr. Roger Pendl, nacido el 13.12.1961, ciudadano Winterthur ZH,
c/o Metrohm AG, Ionenstrasse, 9100 Herisau, Suiza**

El Señor Markus Steinke e Señor Dr. Roger Pendl no apareció ante mí personalmente. La autenticidad de su firma se verificó en comparación con la muestra de firma.

Archivado en la cancillería de la ciudad el 14.01.2014 e 27.01.2021.

Herisau, el 09/03/2021

Para la cancillería de la ciudad

Sarah Metzger
persona certificación



APOSTILLE
(Convenio de la Haya de 5 de octubre 1961)

1. Pais Suiza

El presente documento publico

2. ha sido firmado por Señora Sarah Metzger

3. actuando en calidad de Escribano público

4. se halla sellado/timbrado con

Comunidad municipal Herisau, Canton de Appenzell Ausserrhoden

Certificado

5. en Herisau 6. el 09.03.2021

7. por Señora Nicole Scheiwiller, Director de la Oficina de Pasaportes, Herisau

Cancilleria del Canton de Appenzell Ausserrhoden

8. con el numero 8120

9. Sello/timbre:

10. Firma:



Fr. 25.--



(N. Scheiwiller)

