CONTRATO Nº 240897

MODIFICACIÓN No. 001

I. DATOS DEL CONTRATO

Área de origen	SUBD. SERVICIOS TIC
Contratista	UT PENTATEK - SOPORTCOL
Objeto	Proveer el outsourcing integral para los servicios de gestión de mesa de ayuda.
Fecha de suscripción	18/10/2024

	Fecha de inicio	**Plazo**	**Fecha terminación**	**Valor**
Contrato Inicial	28/10/2024	21 Mes(es)	28/07/2026	2.485.762.658
Total, con modificaciones y/o suspensiones anteriores		21 Mes(es)	28/07/2026	2.485.762.658

II. DATOS DE LA ACTUAL MODIFICACIÓN

Tipo de modificación **Adición** **Prórroga** X **Otrosí**

Valor Adición	No aplica
CDP(s) No.	No aplica
Código(s) presupuestal(es)	No aplica

Prórroga Plazo Adicional:	3 Mes(es)

III. ESTIPULACIONES CONTRACTUALES MODIFICADAS

Número	**Título**	**Texto**

Número	Título	Texto
4	PLAZO DE EJECUCIÓN	Modificar el plazo de ejecución contractual en el sentido de prorrogar el término inicialmente pactado por 3 meses, de tal manera que la nueva fecha de vencimiento será el veintiocho (28) de octubre de 2026.

IV. ESTIPULACIONES ADICIONALES

1. GARANTÍAS: El contratista deberá ampliar la vigencia de los amparos de la garantía única y de la póliza de responsabilidad civil extracontractual de conformidad con lo pactado en la presente modificación y presentar en debida forma dicho documento en la Dirección de Asuntos Contractuales dentro de los tres (3) días siguientes a la suscripción de la misma, con el fin de evitar el inicio de procesos sancionatorios por presunto incumplimiento de esta obligación contractual. 2. El contratista se obliga a pagar todos los impuestos, tasas y contribuciones que se deriven de la suscripción de la presente modificación. 3. La presente modificación no genera costos adicionales para la Entidad<(>,<)> por tanto, se mantienen los valores inicialmente ofertados. 4. CLAUSULAS NO MODIFICADAS: Las cláusulas y condiciones del contrato principal, no modificadas por este documento permanecen vigentes y son de obligatorio cumplimiento

MOTIVO Y JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El supervisor del contrato mediante solicitud S_MODI/2026/0000003602 radicada a través del aplicativo BogData, justificó el trámite de la presente modificación así:

La Entidad requiere garantizar la continuidad de la operación de la mesa de servicios de orden técnico, indispensable para la gestión en los procesos misionales y apoyo de las dependencias de la entidad y los SuperCADE de la ciudad, así como para los procedimientos internos de la Secretaría Distrital de Hacienda (SDH) que demandan soporte técnico en la operación de los componentes tecnológicos.

Actualmente, el servicio en la SDH se presta bajo la modalidad de outsourcing, incluyendo la prestación del servicio en jornada de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 12:00 p.m

Dado que es necesario asegurar la continuidad de los procesos diarios de la entidad y la atención a los contribuyentes en los SuperCADE, se solicita la presente prórroga.

Por ello, la continuidad en la prestación de este servicio resulta fundamental; con la viabilidad de esta gestión entre tanto se da la aprobación del presupuesto para adelantar el nuevo proceso contractual.

Atendiendo los lineamientos contractuales de la administración se hace necesario prorrogar el contrato 240897, por tres (3) meses, mientras se surte el proceso de contratación de este servicio.

La presente modificación fue suscrita por las partes (Entidad Estatal y Proveedor) de manera electrónica a través de la plataforma SECOPII, de conformidad con las condiciones establecidas por la Agencia Nacional de Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente en su calidad de administradora del Sistema Electrónico para la Contratación púbica SECOP

Fecha de firma:

Eduardo Franco Firmado digitalmente por Eduardo Franco Fecha: 2026-02-17 14:47:42 -03'00'

Ordenadora de Gasto: Adriana Samacá Talero - DIRECTOR TÉCNICO - DESPACHO DIR. INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA ADRIANA SAMACA TALERO Firmado digitalmente por ADRIANA SAMACA TALERO

Elaboró:	PAOLA SABOGAL CARRILLO - Profesional Universitario - DESPACHO DIR. ASUNTOS CONTRACTUALES	Paola Sabogal Carrillo Firmado digitalmente por Paola Sabogal Carrillo
Revisó:	Fatty Marcela Castro Macias - DIRECTOR TECNICO - DESPACHO DIR. ASUNTOS CONTRACTUALES	MARCELA CASTRO MACÍAS Firmado digitalmente por MARCELA CASTRO MACÍAS