



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD

Página: 1 de 22

INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9058-2025 01 A 30 DE JUNIO 2026

Versión 2.0

CONTRATO 9058-2025

“CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL”

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2026

CONTENIDO

DATOS DEL CONTRATO	3
1 ANALISIS FINANCIERO.....	4
2 ALCANCE DEL CONTRATO	5
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS.....	5
2.1.1 <i>Traslados</i>	6
2.1.2 <i>Suspensiones</i>	7
2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED	9
3. USO MENSUAL ZONA WIFI CDC TIBABUYES	9
3.1 USUARIOS Vs SESIONES JUNIO 2026.....	9
3.2 RESUMEN MENSUAL DE USO WiFi.....	10
3.3. HORAS PICO DE UTILIZACIÓN JUNIO 2026.....	11
3.4. DISPOSITIVOS CONECTADOS	11
3.5. GESTIÓN DE APS	13
3.6. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	13
4. Registro de casos.....	13
4.1. RESUMEN DE CASOS POR ESTADO	15
4.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA	18
4.3. SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA	18
4.4. SIMCARDS, MIFIs.....	18
4.5. INVENTARIO DE ACTIVOS	18
4.6. GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN	19
5. SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA	19
5.1. AVANCE DEL CRONOGRAMA	19
6. CAPACITACIONES	20
7. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO	20
8. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO.....	20
8.1. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1.....	20
8.1.1 <i>Tabla de Disponibilidades</i>	20
8.1.2 <i>Cálculo de ANS.....</i>	20
8.2. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2.....	21
8.2.1 <i>Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes.....</i>	21
8.3. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3.....	21
8.4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4.....	21
8.5. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5.....	21
8.6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6.....	22
8.7. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7.....	22

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	<p>Página: 3 de 22</p>
---	---	------------------------

PERIODO DEL INFORME DE LA GESTION

N° de informe mensual: 01 al 30 de Junio 2026

DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9058-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A.
NIT	NIT. 800.153.993-7
REPRESENTANTE LEGAL	SANTIAGO PARDO FAJARDO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	80.425.417
VALOR	MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE (\$1.283.573.520) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.
PLAZO	<p>El plazo de ejecución del contrato será por CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo.</p> <p>NOTA: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo máximo de dos (2) meses para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.</p>
FECHA ACTA DE INICIO	04/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	29/09/2026
PRORROGA	PRORROGAR el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. PLAZO DE EJECUCIÓN, en veintiséis días (26).
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OTRO SI	<p>Mediante modificatorio No. 2 de fecha 10 de noviembre de 2025, se modificó el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico relativo a la discriminación de los servicios asociados a la zona 3 y de esta forma garantizar la debida y adecuada operación conforme lo términos y condiciones expuestas en el presente documento.</p> <p>Modificar el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico, el cual quedará así: (...)</p>

	<p>4.3.3. Servicios Zona 3:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ZONA 3</th></tr> <tr> <th>SERVICIO</th><th>CANTIDAD</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Canal MPLS de 12 Mbps</td><td>116</td></tr> <tr><td>Canal Backup MPLS de 12 Mbps</td><td>0</td></tr> <tr><td>Canal MPLS de 20 Mbps</td><td>13</td></tr> <tr><td>Canal Backup MPLS de 20 Mbps</td><td>11</td></tr> <tr><td>Canal MPLS de 30 Mbps</td><td>1</td></tr> <tr><td>Canal Backup MPLS de 30 Mbps</td><td>1</td></tr> <tr><td>Canal MPLS de 50 Mbps</td><td>5</td></tr> <tr><td>Canal Backup MPLS de 50 Mbps</td><td>4</td></tr> <tr><td>Canal MPLS de 2500 Mbps</td><td>1</td></tr> <tr><td>Canal Backup MPLS de 2500 Mbps</td><td>1</td></tr> <tr><td>Canal MPLS de 100 Mbps</td><td>1</td></tr> <tr><td>Canal dedicado de Internet 100 Mbps</td><td>1</td></tr> <tr><td>Access Point Outdoor</td><td>3</td></tr> </tbody> </table> <p>Igualmente se modificó la línea base del anexo técnico (referido en la cláusula octava del contrato 9058-2025). Los ajustes propuestos en esta modificación se ven reflejados en el anexo 06. ANEXO LINEA BASE SUBASTA v1 que hace parte de esta modificación.</p> <p>OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.</p>	ZONA 3		SERVICIO	CANTIDAD	Canal MPLS de 12 Mbps	116	Canal Backup MPLS de 12 Mbps	0	Canal MPLS de 20 Mbps	13	Canal Backup MPLS de 20 Mbps	11	Canal MPLS de 30 Mbps	1	Canal Backup MPLS de 30 Mbps	1	Canal MPLS de 50 Mbps	5	Canal Backup MPLS de 50 Mbps	4	Canal MPLS de 2500 Mbps	1	Canal Backup MPLS de 2500 Mbps	1	Canal MPLS de 100 Mbps	1	Canal dedicado de Internet 100 Mbps	1	Access Point Outdoor	3
ZONA 3																															
SERVICIO	CANTIDAD																														
Canal MPLS de 12 Mbps	116																														
Canal Backup MPLS de 12 Mbps	0																														
Canal MPLS de 20 Mbps	13																														
Canal Backup MPLS de 20 Mbps	11																														
Canal MPLS de 30 Mbps	1																														
Canal Backup MPLS de 30 Mbps	1																														
Canal MPLS de 50 Mbps	5																														
Canal Backup MPLS de 50 Mbps	4																														
Canal MPLS de 2500 Mbps	1																														
Canal Backup MPLS de 2500 Mbps	1																														
Canal MPLS de 100 Mbps	1																														
Canal dedicado de Internet 100 Mbps	1																														
Access Point Outdoor	3																														

1 ANALISIS FINANCIERO

A continuación, se presenta el resumen de los valores facturados a la fecha. Los descuentos correspondientes a los ANS conciliados del mes de Junio de 2026 ya fueron aplicados dentro del mismo período conciliado.

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS ANTES DE IVA	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	\$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	\$ 93.524.826	FACTURADO	\$ 5.763.605,24	Descuento ANS Disponibilidad Octubre
DICIEMBRE	2025	\$ 62.574.952	FACTURADO	\$ 8.709.680,37	Descuento ANS Disponibilidad Noviembre Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	\$ 68.547.526	FACTURADO	\$ 1.306.817,30	Descuento ANS Disponibilidad Diciembre - Traslado Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	\$ 94.373.802	FACTURADO	\$ 4.664.060,84	Descuento ANS Disponibilidad - Traslado - ANS 4 Informe Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	\$ 96.837.665	FACTURADO	\$ 2.130.832,01	Descuento ANS Disponibilidad Febrero, Marzo, Traslado
ABRIL	2026	\$ 98.289.361	FACTURADO	\$ 1.024.637,08	Descuento ANS Disponibilidad Abril, Traslado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD	
		Página: 5 de 22

MAYO	2026	\$ 97.670.107	FACTURADO	\$ 1.530.528,00	Descuento ANS Indisponibilidad Mayo Traslado
JUNIO	2026	\$ 98.607.129	PROYECTADO	\$ 1.241.992,12	Descuento ANS Indisponibilidad Junio - Traslado

TOTAL FACTURADO	\$ 797.950.176
PRESUPUESTO CONTRATO	\$ 1.283.573.520
PENDIENTE POR EJECUTAR	\$ 485.623.344

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo comprendido del 01 al 30 de Junio del 2026.

- Los siguientes servicios fueron activados y se encuentran en funcionamiento de acuerdo lo estipulado en el contrato, mediante:
 - ✓ Documento de Certificación de activación del servicio.
 - ✓ Correo de certificación / acta por parte de la entidad donde se recibe a satisfacción el enlace.

COD SERVICIO	COD. SDIS	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	TIPO DE ENLACE	OBSERVACIÓN
SYU0000108	32183	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	BOSA	20	MPLS BACKUP	Se encuentra operando y disponible

De acuerdo con la visita conjunta para la revisión y entrega del enlace SYU0000158, correspondiente a la sede Bosa 2 como enlace backup, se deja constancia de que el servicio fue instalado, validado y entregado hasta el punto técnicamente posible de acuerdo con las condiciones actuales de la infraestructura de la sede.

Durante la inspección se evidenció que la infraestructura interna existente no permite extender la fibra óptica hasta el rack solicitado. Por tal motivo, esta actividad no corresponde a un traslado interno atribuible al proveedor, sino a una adecuación de infraestructura interna que deberá ser evaluada y gestionada por la entidad.

En consecuencia, Claro hace entrega formal del canal de comunicaciones SYU0000158, el cual queda disponible y operativo hasta el router instalado. Asimismo, se deja habilitada la conectividad hasta el punto de terminación definido, incluyendo la disponibilidad del patch panel correspondiente que debe evaluar SDIS.

Cualquier actividad adicional requerida para llevar la conectividad hasta el rack o punto final solicitado deberá ser gestionada directamente por la SDIS, dado que corresponde a adecuaciones internas de la entidad.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	
		<p>Página: 6 de 22</p>

Por lo anterior, se informa que el servicio se encuentra entregado, disponible y en condiciones de operación.

Se encuentran pendientes los siguientes servicios por entregar.

COD SERVICIO	COD. SDIS	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	TIPO DE ENLACE	OBSERVACIÓN
SYU0000104	30149	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC JULIO CESAR SANCHEZ	USME	50	MPLS	SDIS confirma la disponibilidad del punto de conexión en el rack, por lo que se programa personal para realizar las actividades en sitio. Sin embargo, no fue posible adelantar el movimiento previsto, debido a que se evidenció una falla en la fibra óptica. Se programa visita en el mes de Junio para movimiento de fibra
SYU0000125	30147	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNIZA SOCIAL	USME	12	MPLS	SDIS confirma la disponibilidad del punto de conexión en el rack, por lo que se programa personal para realizar las actividades en sitio. Sin embargo, no fue posible adelantar el movimiento previsto, debido a que se evidenció una falla en la fibra óptica. Se programa visita en el mes de Junio, se instalada demarcador y router, pendiente visita para entrega final.

2.1.1 Traslados

- El día 13 de Enero SDIS solicita el traslado interno del canal ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO (30536) ubicado actualmente en la dirección: KR 18 32 20 rack principal de Asuntos disciplinarios, al rack principal de Tierra de saberes (30422) ubicado en la misma dirección KR 18 32 20.

Nota: Se crea OT Interna Claro 22782209 para dar inicio a la gestión. Actualmente la solicitud se encuentra detenida debido que en la sede se encuentran ejecutando remodelaciones y no permiten ingreso, no se tiene fecha estimada de culminación de actividades. Durante los meses Abril, mayo y junio sin confirmar para continuar con los tramites del traslado, actualmente el enlace se encuentra suspendido temporalmente.

- El 9 de abril de 2026 **SDIS** solicita el traslado Interno del canal correspondiente al servicio Nuevos Timanquitos (**30338**) de la Localidad de Suba.

Nota: Se crea OT Claro 22968949, el enlace se encuentra con UM tercerizada, se inician validaciones de viabilidad técnica la cual es positiva, el 19 de Junio se ejecuta el traslado y se realiza la entrega oficial del mismo.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	<p>Página: 7 de 22</p>
---	--	------------------------

2.1.2 Suspensiones

Actualmente los siguientes servicios se encuentran suspendidos temporalmente.

Suspensión Temporal Canal Estrategia De Intervención Social Teusaquillo – 30536

Fecha de Suspensión: 26 de Marzo

De: Tatiana Eugenia Fandiño Monroy <tfandino@sdis.gov.co>
Enviado: jueves, 26 de marzo de 2026 14:45
Para: Miguel Mariano Rodríguez Pestana <miguel.rodriguez1@claro.com.co>; Hector Yesid Castillo Puentes <hector.castillo@claro.com.co>
Cc: Vladimir Cepeda Ramirez <vcepeda@sdis.gov.co>; Gelman Sneider Cuacita Urbina <GCuacita@sdis.gov.co>; Cesar Gabriel Orjuela Riaño <corjuelar@sdis.gov.co>
Asunto: Suspensión temporal Canal ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO - 30536

Buen día,

Amablemente solicito la suspensión temporal del canal 30536 – Estrategia de Intervención Social Teusaquillo, debido a las adecuaciones que se están realizando en la planta física, las cuales impiden el normal funcionamiento de la parte administrativa.

Una vez concluyan dichas adecuaciones, se procederá a solicitar la reactivación del canal.

Muchas gracias.

Cordialmente,




Tatiana Eugenia Fandiño Monroy
Contratista
Subdirección de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Suspensión Servicio Conectividad || Jardín Torito Feliz || Bosa

Fecha de Suspensión: 01 de Abril

Solicitud de suspensión temporal del servicio – Jardín Infantil Torito Feliz 🔒 Uso Interno Resumir

 Cesar Gabriel Orjuela Riaño <corjuelar@sdis.gov.co> 🗨️ Responder Responder a todos ➡ Reenviar 📎 📧 📅 ⋮

Para:  Miguel Mariano Rodríguez Pestana;  Hector Yesid Castillo Puentes

CC: Tatiana Eugenia Fandiño Monroy <tfandino@sdis.gov.co>; Gelman Sneider Cuacita Urbina <GCuacita@sdis.gov.co>; canales_z3 <canales_z3@sdis.gov.co>; y 2 más 👍 1

! Importancia alta

⚠ Este remitente corjuelar@sdis.gov.co es de fuera de su organización. Bloquear remitente Mostrar contenido bloqueado

🕒 Reenvió este mensaje el Lun 06/04/2026 10:21. Ver conversación

Buen día ingeniero Miguel,

De manera atenta, solicitamos su valioso apoyo para gestionar la suspensión temporal del servicio de conectividad prestado por CLARO en el Jardín Infantil Torito Feliz, ubicado en la localidad de Bosa.

Lo anterior, teniendo en cuenta que la sede **actualmente se encuentra en proceso de obras y adecuaciones físicas**, razón por la cual la operación del jardín ha sido trasladada de manera provisional a otra unidad operativa, permaneciendo los equipos del servicio desconectados en la sede intervenida.

De acuerdo con la información suministrada, se estima que dichas adecuaciones tendrán una duración aproximada de dos (2) meses, periodo durante el cual se considera procedente la **suspensión temporal del servicio**, mientras se restablecen las condiciones para su operación normal en la sede original.

Agradecemos muy amablemente su gestión frente a esta solicitud y quedamos atentos a sus comentarios, así como a cualquier validación o trámite adicional que se requiera para formalizar dicha suspensión.

Cordial Saludo,

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	<p>Página: 8 de 22</p>
---	---	------------------------

Suspensión Temporal Canal Jardín Infantil Tenerife – 30303

Fecha de Suspensión: 10 de Junio

RE: SUSPENSIÓN Jardin Infantil SDIS TENERIFE - SYU0000118 - 30303 - IM4005198 [Resumir este correo electrónico](#)

De: Tatiana Eugenia Fandiño Monroy <tfandino@sdis.gov.co>
Enviado: miércoles, 10 de junio de 2026 9:59
Para: Miguel Mariano Rodríguez Pestana <miguel.rodriguez1@claro.com.co>; Hector Yesid Castillo Puentes <hector.castillo@claro.com.co>
Cc: canales_z3 <canales_z3@sdis.gov.co>; Alcira Daza Rojas <adaza@sdis.gov.co>; Richard Rodríguez Bohorquez <rrodriguezbo@sdis.gov.co>
Asunto: SUSPENSIÓN Jardin Infantil SDIS TENERIFE - SYU0000118 - 30303 - IM4005198

Buen día,

Teniendo en cuenta lo informado por el jardín y la subdirección para la Infancia, amablemente solicitamos suspender el enlace del jardín Tenerife desde la fecha y hasta el 8 de julio, día en el que finalizaran las adecuaciones en esta unidad operativa.

Gracias.

Cordialmente,




Tatiana Eugenia Fandiño Monroy
Contratista
Subdirección de investigación e información
Secretaría Distrital de Integración Social

Reactivación de Servicios Suspendidos

Jardín Comuneros Asvecom 30305 || Usme

Fecha de Suspensión: 03 de Marzo.

Fecha de reactivación: 06 de Junio

Restablecimiento servicio JI Comuneros ASVECOM (30305) [Resumir este correo electrónico](#)

Externo Tatiana Eugenia Fandiño Monroy <tfandino@sdis.gov.co>
Para: Miguel Mariano Rodríguez Pestana; Hector Yesid Castillo Puentes
CC: jicomunerosasvecom <jicomunerosasvecom@gmail.com>; canales_z3 <canales_z3@sdis.gov.co>
Mié 03/06/2026 14:27

Este remitente tfandino@sdis.gov.co es externo a la organización. Se han bloqueado imágenes y scripts. [Mostrar contenido](#) [Informar](#)

Reenvió este mensaje el Mié 03/06/2026 14:29. [Ver conversación](#)

Buen día,

Teniendo en cuenta la finalización de las adecuaciones físicas en el jardín infantil Comuneros ASVECOM, solicito amablemente que se restablezca el servicio de conectividad en la unidad operativa en el menor tiempo posible.

Adicionalmente, considerando que los equipos de conectividad pudieron haber sido desplazados durante dichas adecuaciones, se solicita la realización de una visita técnica con el fin de verificar el correcto funcionamiento del servicio en la unidad operativa.

Relaciono los datos de la coordinadora para la revisión del servicio: Yuly Paulin Gutierrez Ramirez - Teléfono 3112612748

Gracias.

Cordialmente,




Tatiana Eugenia Fandiño Monroy
Contratista
Subdirección de investigación e información
Secretaría Distrital de Integración Social

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	<p>Página: 9 de 22</p>
---	---	------------------------

De acuerdo con la solicitud, se reactiva el servicio del jardín Jardín Comuneros Asvecom el día 03 de Junio de 2026.

2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED

Durante el periodo del 1 y el 30 de Junio de 2026 se realizaron las actividades de seguimiento a la prestación del servicio a través de la plataforma SolarWinds. En este periodo se llevó a cabo un monitoreo constante, lo que permitió identificar a tiempo cualquier alerta o evento relevante en la red. Gracias a esto, fue posible actuar de manera preventiva o correctiva cuando fue necesario, con el objetivo de mantener la estabilidad, disponibilidad y buen desempeño de los servicios.

Esta supervisión permanente también permitió dar respuestas oportunas ante cualquier posible incidente, contribuyendo a que el servicio se mantuviera funcionando de forma adecuada.

<https://gestionclientescorp.claro.net.co/Orion/Login.aspx?ReturnUrl=%2f>



3. USO MENSUAL ZONA WIFI CDC TIBABUYES

3.1 Usuarios Vs Sesiones Junio 2026

Durante junio, la zona WiFi del CDC Tibabuyes registró aproximadamente 1.200 sesiones y 186 usuarios, evidenciando un uso constante del servicio. Se observaron variaciones en la demanda a lo largo del mes, con picos superiores a 60 sesiones diarias y periodos de menor actividad, manteniendo en general una tendencia estable de utilización.

En términos generales, el comportamiento registrado refleja una apropiación sostenida del servicio y una base activa de usuarios que utilizan regularmente la conectividad disponible.

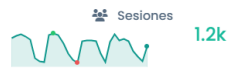


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD

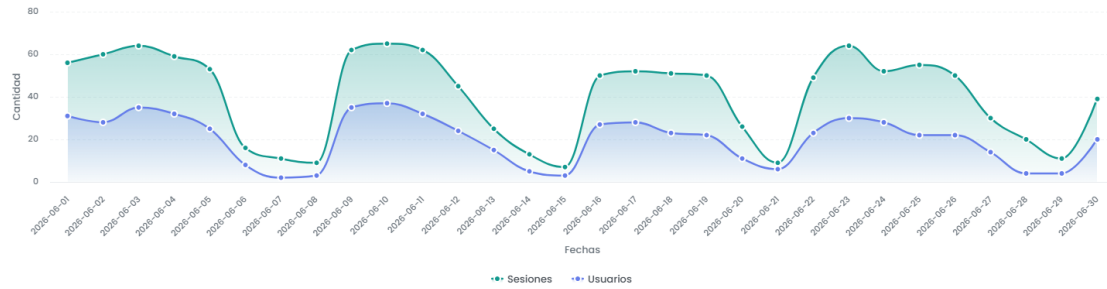
Página: 10 de 22



Día más concurrido
Mie 10 Jun 65

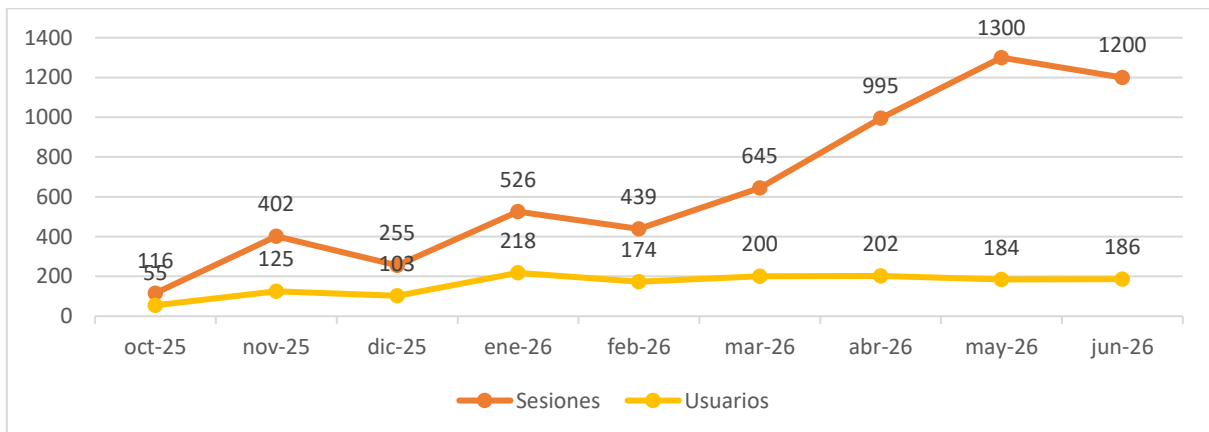
Datos del día
12 PM 10

Gráfica de red (usuarios VS sesiones)



3.2 Resumen mensual de uso WiFi

Mes	Sesiones	Usuarios
oct-25	116	55
nov-25	402	125
dic-25	255	103
ene-26	526	218
feb-26	439	174
mar-26	645	200
abr-26	995	202
may-26	1300	184
jun-26	1200	186

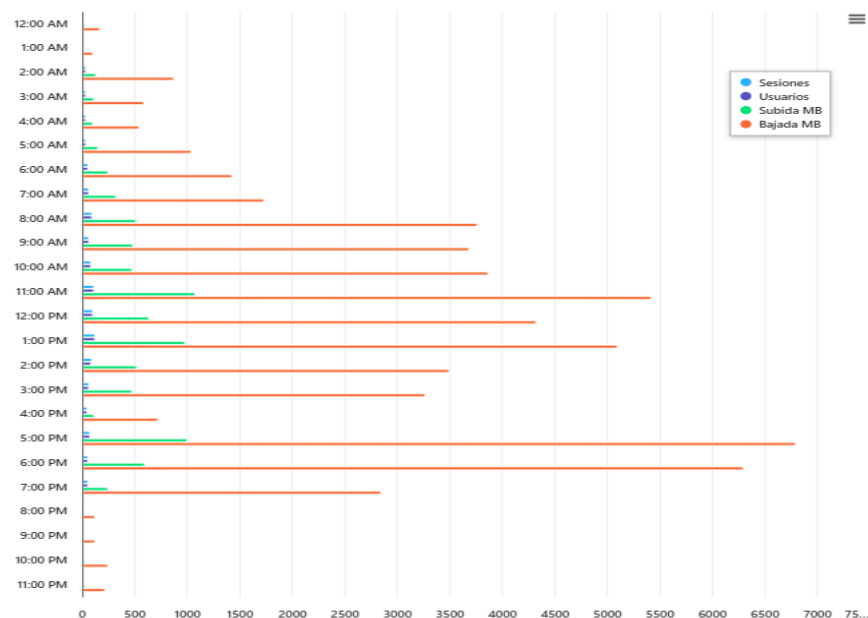


En junio de 2026 se registraron 1.200 sesiones y 186 usuarios, manteniéndose en niveles de utilización muy altos frente al comportamiento observado durante la mayor parte del período analizado. Aunque se presentó una disminución del 7,7 % en el número de sesiones respecto a mayo (1.300), el número de usuarios se mantuvo estable, pasando de 184 a 186 usuarios.

Este comportamiento evidencia que el servicio continúa mostrando una alta adopción y recurrencia por parte de los usuarios activos, consolidando la tendencia de crecimiento observada desde marzo. Asimismo, los resultados de junio confirman un nivel de utilización significativamente superior al registrado durante el segundo semestre de 2025 y los primeros meses de 2026, reflejando un aprovechamiento sostenido del servicio y una base de usuarios comprometida con su uso recurrente.

3.3. Horas pico de utilización Junio 2026

El pico de utilización se presenta alrededor de las 13:00 horas., donde se registra el mayor número de sesiones y usuarios.



3.4. Dispositivos Conectados

Durante el período analizado se evidencia una alta concentración del uso del servicio en dispositivos móviles. Los smartphones representaron el 93,01% de las conexiones (173 de 186), mientras que las tablets alcanzaron el 1,08% (2) y los PC el 0,54% (1). Esto confirma que el consumo del servicio se realiza predominantemente en entornos de movilidad.

Sistemas operativos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD

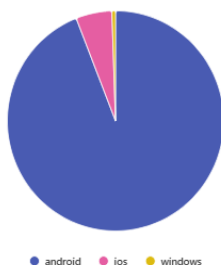
Página: 12 de 22

A nivel de sistemas operativos, Android mantiene un claro liderazgo con el 94,09% de las conexiones (175 registros). Por su parte, iOS registra el 5,38% (10) y Windows apenas el 0,54% (1). Esta distribución consolida un perfil de usuarios ampliamente orientado al ecosistema Android.

Navegadores

En cuanto a navegadores, se observa una fuerte dependencia de Chrome, que concentra el 94,09% de las conexiones (175 registros). Safari participa con el 5,91% (11 conexiones), evidenciando una baja diversificación en los mecanismos de acceso y una clara preferencia por el navegador de Google durante el período evaluado.

Sistemas operativos



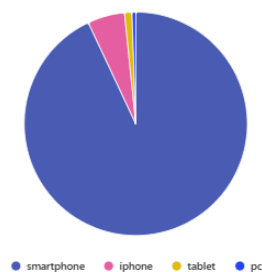
CONVENCIONES

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
smartphone	173	93.01%
iphone	10	5.38%
tablet	2	1.08%
pc	1	0.54%
TOTAL RESPUESTAS		186

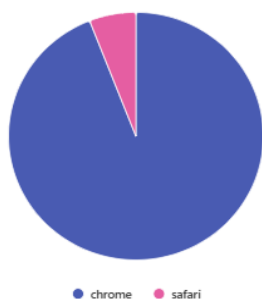
CONVENCIONES

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
android	175	94.09%
ios	10	5.38%
windows	1	0.54%
TOTAL RESPUESTAS		186

Tipo de dispositivos



Navegadores



CONVENCIONES

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
chrome	175	94.09%
safari	11	5.91%
TOTAL RESPUESTAS		186

3.5. Gestión De Aps

Durante el periodo revisado, se verificó el funcionamiento de los tres Access Point instalados en la sede Tibabuyes y se confirma que todos se encuentran operativos y funcionando correctamente. La señal, estabilidad y disponibilidad del servicio se mantuvieron sin fallas ni alertas

APs Online

Type

Access Point (4) Gateway (0) Switch (0) Bridge (0)

Site Assignment

Assigned (4) Unassigned (0)

Search

4 Items

Name	Type	MAC Address	Model	Subscription	Device Function	Site	Provisioning State
☐ AP1	Access Point Cluster (Conductor)	48:00:20:c9:18:28	AP-565-RW	Unsubscribed	-	TIBABUYES_SDIS	No
☐ AP2 Online	Access Point Cluster (Member)	48:00:20:c9:18:fc	AP-565-RW	FOUNDATION_AP PAYHGEJH4EAHUD	-	TIBABUYES_SDIS	No
☐ AP3 Online	Access Point Cluster (Member)	48:00:20:c9:19:06	AP-565-RW	FOUNDATION_AP PAYHGA4AYDGAA3	-	TIBABUYES_SDIS	No
☐ AP4 Online	Access Point Cluster (Conductor)	48:00:20:c9:12:72	AP-565-RW	FOUNDATION_AP PAYHGEJH4EAHUD	-	TIBABUYES_SDIS	No

3.6. Disponibilidad del servicio

Durante el periodo comprendido entre 1 al 30 de Junio de 2026, el servicio de zona WiFi en el CDC Tibabuyes presentó un comportamiento estable y continuo. De acuerdo con los registros de monitoreo, no se evidenciaron caídas del servicio, ni interrupciones en el canal de internet.

Asimismo, los puntos de acceso (APs) se mantuvieron operativos en todo momento, sin reportes de indisponibilidad. Esto refleja una adecuada estabilidad en la infraestructura implementada y garantiza la continuidad del servicio para los usuarios durante el periodo analizado.

Detalle de Nodo Networking - SYU0000206 TIBABUYES - INTERNET CLL 144 # 139-55 - BOGOTÁ SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Summary	
Custom Properties for Nodes	Node Details
<div><div>Edit Custom Property Values</div><div><div>BW</div><div>100M</div></div></div>	<div>Node Details</div> <div>WAN</div> <div><div>NODE STATUS</div><div><div></div>Node is Up.</div></div>

4. Registro de casos

Durante el periodo del informe, se registran 71 casos, relacionados a continuación:

COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET	ESTADO	ESTADO
30335	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS NORTE	SUBA	BOGOTA	IM3996911	CERRADO	Cerrado
30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTA	IM3997099	CERRADO	Cerrado
32107	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA - TEUSAQUILLO	TEUSAQUILLO	BOGOTA	IM3998334	CERRADO	Cerrado



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD

Página: 14 de 22

30502	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	BOSA	BOGOTA	IM3998913	CERRADO	Cerrado
30343	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	BOSA	BOGOTA	IM4002031	CERRADO	Cerrado
3068	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4002046	CERRADO	Cerrado
30411	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	BOSA	BOGOTA	IM4002061	CERRADO	Cerrado
30381	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMASA	USME	BOGOTA	IM4004616	CERRADO	Cerrado
30336	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RUBY	SUBA	BOGOTA	IM4004928	CERRADO	Cerrado
3060	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4004948	CERRADO	Cerrado
30303	JARDIN INFANTIL DIURNO	TENERIFE	USME	BOGOTA	IM4005198	CERRADO	Cerrado
30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	USME	BOGOTA	IM4006230	CERRADO	Cerrado
31117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4006930	CERRADO	Cerrado
32132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4006931	CERRADO	Cerrado
30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	BOGOTA	IM4008002	CERRADO	Cerrado
30448	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUE ENCANTADO	SUBA	BOGOTA	IM4010719	CERRADO	Cerrado
30465	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4010888	CERRADO	Cerrado
3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4012209	CERRADO	Cerrado
30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	BOGOTA	IM4012419	CERRADO	Cerrado
30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	BOSA	BOGOTA	IM4012428	CERRADO	Cerrado
30221	FORJAR RESTAURATIVO	FORJAR SUBA	SUBA	BOGOTA	IM4012813	CERRADO	Cerrado
30230	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	USME	BOGOTA	IM4014881	CERRADO	Cerrado
30164	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOLONIA	USME	BOGOTA	IM4014929	CERRADO	Cerrado
30305	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS ASVECOM	USME	BOGOTA	IM4015573	CERRADO	Cerrado
3057	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	USME	BOGOTA	IM4016657	CERRADO	Cerrado
30448	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUE ENCANTADO	SUBA	BOGOTA	IM4016792	CERRADO	Cerrado
30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	USME	BOGOTA	IM4016903	CERRADO	Cerrado
30390	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	SUBA	BOGOTA	IM4016918	CERRADO	Cerrado
30338	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	SUBA	BOGOTA	IM4016920	CERRADO	Cerrado
30453	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	SUBA	BOGOTA	IM4016922	CERRADO	Cerrado
3068	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4022253	CERRADO	Cerrado
30411	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	BOSA	BOGOTA	IM4022254	CERRADO	Cerrado
30343	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	BOSA	BOGOTA	IM4022258	CERRADO	Cerrado
3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4025445	CERRADO	Cerrado
32133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4028004	CERRADO	Cerrado
3068	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4029738	CERRADO	Cerrado
30306	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNIZA	USME	BOGOTA	IM4031760	CERRADO	Cerrado
30411	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	BOSA	BOGOTA	IM4032012	CERRADO	Cerrado
30343	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	BOSA	BOGOTA	IM4032013	CERRADO	Cerrado
3061	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4032342	CERRADO	Cerrado
30235	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC EL PORVENIR	BOSA	BOGOTA	IM4032386	CERRADO	Cerrado
30325	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PIRAGUA	BOSA	BOGOTA	IM4032400	CERRADO	Cerrado
30531	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO BOSA PORVENIR	BOSA	BOGOTA	IM4032409	CERRADO	Cerrado

30349	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CLEMENCIA	BOSA	BOGOTA	IM4032414	CERRADO	Cerrado
30421	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	BOSA	BOGOTA	IM4032419	CERRADO	Cerrado
31183	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	BOSA	BOGOTA	IM4032427	CERRADO	Cerrado
30188	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	BOSA	BOGOTA	IM4032437	CERRADO	Cerrado
30323	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA LIBERTAD	BOSA	BOGOTA	IM4032446	CERRADO	Cerrado
30155	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	BOSA	BOGOTA	IM4032457	CERRADO	Cerrado
30250	JARDIN INFANTIL DIURNO	PRINCESA ORIKA (AFRO)	SUBA	BOGOTA	IM4032687	CERRADO	Cerrado
30335	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS NORTE	SUBA	BOGOTA	IM4033371	CERRADO	Cerrado
32491	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	BOSA	BOGOTA	IM4035377	CERRADO	Cerrado
30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	USME	BOGOTA	IM4035969	CERRADO	Cerrado
30383	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEVADO	USME	BOGOTA	IM4036763	CERRADO	Cerrado
30386	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	USME	BOGOTA	IM4036764	CERRADO	Cerrado
30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	BOGOTA	IM4038587	CERRADO	Cerrado
30284	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	USME	BOGOTA	IM4038886	CERRADO	Cerrado
30321	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4039112	CERRADO	Cerrado
3065	JARDIN INFANTIL DIURNO	TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4039157	CERRADO	Cerrado
30164	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOLONIA	USME	BOGOTA	IM4039243	CERRADO	Cerrado
30188	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	BOSA	BOGOTA	IM4040203	CERRADO	Cerrado
30323	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA LIBERTAD	BOSA	BOGOTA	IM4040853	CERRADO	Cerrado
30306	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNIZA	USME	BOGOTA	IM4042151	CERRADO	Cerrado
3068	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BOSA	BOSA	BOGOTA	IM4043543	CERRADO	Cerrado
30323	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA LIBERTAD	BOSA	BOGOTA	IM4043885	CERRADO	Cerrado
30383	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEVADO	USME	BOGOTA	IM4044568	CERRADO	Cerrado
31190	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	USME	BOGOTA	IM4044569	CERRADO	Cerrado
30386	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	USME	BOGOTA	IM4044573	CERRADO	Cerrado
30232	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	SUBA	BOGOTA	IM4048477	CERRADO	Cerrado
3065	JARDIN INFANTIL DIURNO	TUNJUELITO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM4049207	CERRADO	Cerrado
3069	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	SUBA	BOGOTA	IM4051391	CERRADO	Cerrado

4.1. Resumen de casos por estado

Estado	Cantidad
Solucionado	71
Pendiente	0
En Proceso	0
Total general	71

RESPONSABILIDAD	CANTIDAD
ATRIBUIBLE CLARO	9

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD	
		Página: 16 de 22

NO ATRIBUIBLE CLARO	46
FUERZA MAYOR	16
Total general	71
Disponibilidad	99,97%

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como ATRIBUIBLES A CLARO

RESPONSABLE	ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Configuración Errónea	1
Obras civiles y/o terceros	2
Bloqueado	1
Daño regulador, ups o planta eléctrica	3
Hilo roto en empalme	1
Equipo o componente dañado	1
Total general	9

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como NO ATRIBUIBLES A CLARO

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Perdida Fluido Eléctrico	39
Restablecimiento sin acción correctiva	2
Desconectado/mal conectado	3
Daño regulador, ups o planta eléctrica	1
Manipulación errónea	1
Total general	46

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como FUERZA MAYOR

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR
Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Obras civiles y/o terceros	1
Vandalismo y/o sabotaje	15
Total general	16

Durante el mes de Junio se evidencia una falla masiva – FUERZA MAYOR – CLARO

Localidad Bosa

El 19 de junio de 2026 se presentó un **incidente de alto impacto en la estación base BOG.Bosa Brasilia**, generado por un **hurto y acto de vandalismo sobre equipos de telecomunicaciones e infraestructura de energía**. Como consecuencia, se produjo la pérdida de gestión y la caída masiva de los equipos **ZAC-BOG.B_BRASILIA-M1-C600** y **ZAC-BOG.B_BRASILIA-M2-C600**, afectando la totalidad de los servicios asociados (24 de 24 servicios E&N).

Durante la inspección en sitio se evidenció el robo de equipos de transmisión, OLTs y baterías, además de daños en la infraestructura de planta fija. La magnitud de la afectación requirió la reposición de equipos críticos, incluyendo OLT ZTE C600, un Huawei OptiX OSN 1800 V Pro y un Alcatel 7250 IXR-R6.

Para la recuperación del servicio fue necesario trasladar e instalar equipos de reemplazo desde otros nodos de la red, realizar trabajos de energización, tendido y reconectorización de fibra óptica, corregir afectaciones en enlaces de transmisión y reconfigurar los servicios impactados.

Gracias a las labores coordinadas entre los equipos de Operación y Mantenimiento (O&M), Transmisión, Cable e IPRAN, se logró restablecer completamente la operación a las 23:40 del mismo día.

Causa raíz: Hurto y vandalización de equipos e infraestructura en la estación base BOG.Bosa Brasilia.

Impacto: Interrupción total de los servicios asociados al sitio

Sedes Afectadas

COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD
3068	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BOSA	BOSA
30411	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	BOSA
30343	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	BOSA
30235	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC EL PORVENIR	BOSA
30325	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PIRAGUA	BOSA
30531	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO BOSA PORVENIR	BOSA
30349	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CLEMENCIA	BOSA
30421	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	BOSA
31183	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	BOSA
30188	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	BOSA
30323	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA LIBERTAD	BOSA
30155	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	BOSA

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	
		<p>Página: 18 de 22</p>

4.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

Mantenimientos Preventivos Remoto

Los mantenimientos preventivos de forma remota de culminaron el 14 de abril a satisfacción, se comparten los informes correspondientes.

- Documento Cronograma de Mantenimientos Remotos.

Mantenimientos Preventivos en Sitio

Los mantenimientos preventivos de forma presencial dieron Inicio 4 de Mayo, actualmente se tiene un porcentaje del 42%

- Documento Cronograma de Mantenimientos en Sitio 2026.

4.3. SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo se pueden detallar en el siguiente anexo:

- Anexo Informe Análisis de Capacidad y Consumo SDIS - Junio.

4.4. SIMCARDS, MIFIs

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- La asignación se realizó en función de la proporción de sedes en cada categoría, lo que garantiza una **distribución equitativa** basada en la necesidad potencial de respaldo

Criticidad baja: 20 unidades de MIFI disponibles para la operación del proyecto

Criticidad Media y Alta: 9 unidades de antena satelital de órbita baja

4.5. INVENTARIO DE ACTIVOS

El inventario actualizado de los componentes de infraestructura correspondientes a las unidades operativas de la Zona 3 se encuentra documentado en los formatos QA asociados a cada servicio instalado. En dichos registros se detalla de manera clara y estructurada la información de cada equipo, incluyendo tipo, marca, modelo y número de serie, garantizando trazabilidad, control y verificación.

Asimismo, se adjunta el documento parcial con Inventario

Ver anexo: **Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025**

4.6. GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN

Durante el mes de Junio de 2026 se registraron un total de 71 casos. De acuerdo con el análisis realizado, se evidenció que la mayoría estuvo asociada a temas de energía en unidades operativas en su mayoría horarios no hábiles, especialmente en sedes como jardines infantiles,

Recomendaciones

Para mitigar estas afectaciones y garantizar un funcionamiento estable de los servicios, se sugieren las siguientes acciones a la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS):

1. Revisión y fortalecimiento de la infraestructura eléctrica realizar una evaluación técnica integral del estado actual de las redes eléctricas en las unidades operativas, con especial atención en puntos críticos detectados durante el mes.
2. Implementación de sistemas de protección eléctrica Instalar reguladores, UPS y dispositivos de protección contra picos de voltaje que permitan mantener la estabilidad del servicio y reducir la probabilidad de fallas técnicas.
3. Mantenimiento preventivo periódico Programar rutinas de mantenimiento preventivo para garantizar que tableros, tomas, cableado y puntos de conexión se encuentren en condiciones óptimas, evitando sobrecargas y fluctuaciones.
4. Condiciones mínimas requeridas para equipos de comunicaciones Asegurar espacios adecuados, con tomas estabilizadas y protección eléctrica mínima, donde se ubiquen los equipos del servicio de conectividad.
5. No apagar los equipos una vez termine la jornada laboral, esto puede incurrir en bloqueos de los equipos o daños a futuro.

5. SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA

5.1. AVANCE DEL CRONOGRAMA

Al mes de Junio de 2026, el proyecto presenta un avance del 74,33%.

	Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	CONTRATO	427	4/07/2025	3/09/2026		75,80%	75,80%	1
2	Inicio	1	4/07/2025	4/07/2025		100%	100%	1
3	Firma de Acta de Inicio	1	4/07/2025	4/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
4	Planeación	9	14/07/2025	22/07/2025		100%	100%	1
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	9	14/07/2025	22/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
6	Ejecución	313	22/07/2025	30/05/2026		99%	99%	1
7	Visitas técnicas	46	22/07/2025	6/09/2025	CLARO	100%	100%	1
8	Construcción de troncales	59	22/07/2025	18/09/2025	CLARO	100%	100%	1
9	Instalación de servicios	305	30/07/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	0,98
10	Entrega de servicio	59	1/08/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	0,98
11	Seguimiento y Control	47	4/08/2025	19/09/2025		80%	80%	1
12	Comité Mensual de Seguimiento	47	4/08/2025	19/09/2025		100%	100%	1
13	Corte #1	1	4/08/2025	4/08/2025		100%	100%	1
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	1	4/08/2025	4/08/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
15	Elaboración de Acta de Seguimiento #1	1	7/08/2025	7/08/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
16	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1	1	9/08/2025	9/08/2025	CLARO	100%	100%	1
17	Corte #2	1	8/09/2025	8/09/2025		100%	100%	1
18	Celebración de Reunión de Seguimiento #2	1	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
19	Elaboración de Acta de Seguimiento #2	1	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	
		<p>Página: 20 de 22</p>

Ver anexo: Anexo 2. Junio Cronograma_CTO 9058-2025

6. CAPACITACIONES

De acuerdo con lo estipulado las capacitaciones correspondientes se llevaron a cabo en su totalidad, a continuación

- **25 de marzo:** Se realizó capacitación en **SolarWinds**, enfocada en el uso de la herramienta para monitoreo y gestión de la red.
- **26 de marzo:** Sesión sobre **equipos CPE (Mikrotik)**, orientada a reforzar conocimientos prácticos y operativos relacionados con este tipo de dispositivos.
- **27 de marzo:** Se abordó la explicación del **portal cautivo de internet público de Tibabuyes**, priorizando este tema por necesidad operativa. La capacitación de **arquitectura**, inicialmente programada para esta fecha, quedó pendiente y será reprogramada.
- **22 de Abril:** Se lleva a cabo sesión de Arquitectura de la red

7. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Ver anexo: Anexo 3. Junio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025

8. Acuerdos de Nivel de Servicio

8.1. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

8.1.1. Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central – No se presenta cobro para este ANS.
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas – No se presenta cobro para este ANS.
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas – Se aplica el cobro 4 canales por indisponibilidad
- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes - No se presenta cobro para este ANS.
- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. - Se aplica el cobro de un canal por ANS traslado

8.1.2. **ANS4 Calidad en la entrega de informes, reportes y facturas previstos en el contrato. Se aplica el cobro por informe**

Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, total de castigo del ANS 1 afectado corresponde a:

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1
30383	SYU0000026	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEVADO	98,89%	20%
30386	SYU0000050	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	98,89%	20%
32133	SYU0000136	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	98,93%	100%
30221	SYU0000088	FORJAR RESTAURATIVO	FORJAR SUBA	99,58%	10%

Los siguientes descuentos se verán reflejados en la factura del mes siguiente, con el fin de no afectar ni retrasar la elaboración de la factura correspondiente al mes en curso.

8.2. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Junio de 2026 no aplica descuento ANS2

8.2.1. Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

8.3. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	ANS3
30338	SYU0000074	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	100%

8.4. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Para el periodo de 1 a 30 de Junio de 2026 no aplica descuento ANS4

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

8.5. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	
		<p>Página: 22 de 22</p>

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Junio de 2026 no aplica descuento ANS5

8.6. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Junio de 2026 no aplica descuento ANS6

8.7. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

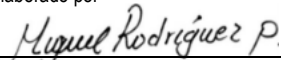
Para el periodo de 1 a 30 de Junio de 2026 no aplica descuento ANS7

Soportes

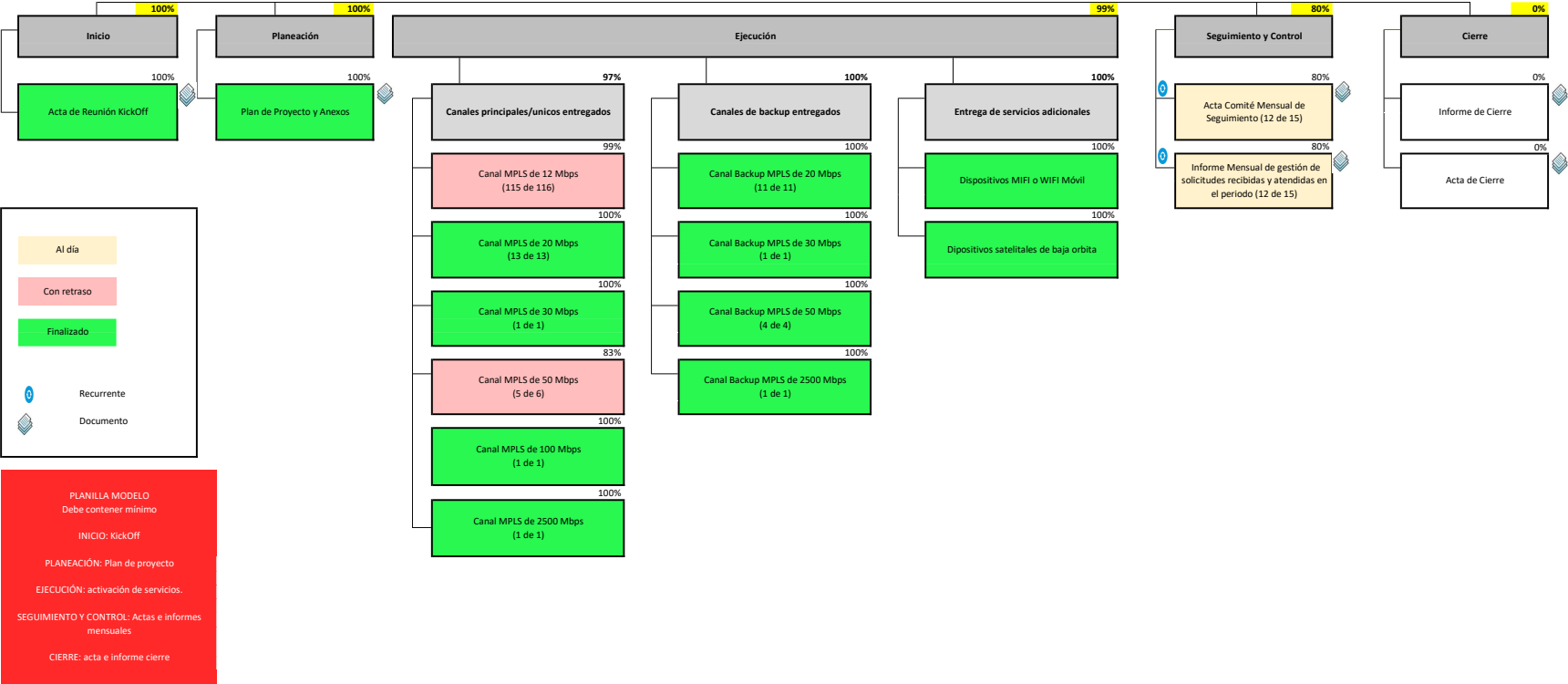
Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Anexo 1. JUNIO_EDT_CTO 9058-2025
2. Anexo 2. Junio_Cronograma_CTO 9058-2025
3. Anexo 3 Junio Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025
4. Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS
5. Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025
6. Obligaciones Específicas (Comité reporte de Junio)  [CARPETA COMPARTIDA CLARO](#)

Elaborado por



Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicio
COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.



	Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	CONTRATO	427	4/07/2025	3/09/2026		75,80%	75,80%	1
2	Inicio	1	4/07/2025	4/07/2025		100%	100%	1
3	Firma de Acta de Inicio	1	4/07/2025	4/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
4	Planeación	9	14/07/2025	22/07/2025		100%	100%	1
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	9	14/07/2025	22/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
6	Ejecución	313	22/07/2025	30/05/2026		99%	99%	1
7	Visitas técnicas	46	22/07/2025	6/09/2025	CLARO	100%	100%	1
8	Construcción de troncales	59	22/07/2025	18/09/2025	CLARO	100%	100%	1
9	Instalación de servicios	305	30/07/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	0,98
10	Entrega de servicio	59	1/08/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	0,98
11	Seguimiento y Control	47	4/08/2025	19/09/2025		80%	80%	1
12	Comité Mensual de Seguimiento	47	4/08/2025	19/09/2025		100%	100%	1
13	Corte #1	1	4/08/2025	4/08/2025		100%	100%	1
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	1	4/08/2025	4/08/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
15	Elaboración de Acta de Seguimiento #1	1	7/08/2025	7/08/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
16	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1	1	9/08/2025	9/08/2025	CLARO	100%	100%	1
17	Corte #2	1	8/09/2025	8/09/2025		100%	100%	1
18	Celebración de Reunión de Seguimiento #2	1	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
19	Elaboración de Acta de Seguimiento #2	1	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
20	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #2	1	8/09/2025	8/09/2025	CLARO	100%	100%	1
21	Corte #3	1	15/10/2025	15/10/2025		100%	100%	1
22	Celebración de Reunión de Seguimiento #3	1	15/10/2025	15/10/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
23	Elaboración de Acta de Seguimiento #3	1	15/10/2025	15/10/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
24	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #3	1	15/10/2025	15/10/2025	CLARO	100%	100%	1
21	Corte #4	1	14/11/2025	14/11/2025		100%	100%	1
25	Celebración de Reunión de Seguimiento #4	1	14/11/2025	14/11/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
26	Elaboración de Acta de Seguimiento #4	1	14/11/2025	14/11/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
24	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #4	1	14/11/2025	14/11/2025	CLARO	100%	100%	1
21	Corte #5	1	15/12/2025	15/12/2025		100%	100%	1
	Celebración de Reunión de Seguimiento #5	1	5/12/2025	5/12/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	Elaboración de Acta de Seguimiento #5	1	5/12/2025	5/12/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #5	1	5/12/2025	5/12/2025	CLARO	100%	100%	1
	Corte #6	1	13/01/2026	13/01/2026		100%	100%	1
	Celebración de Reunión de Seguimiento #6	1	13/01/2026	13/01/2026	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	Elaboración de Acta de Seguimiento #6	1	13/01/2026	13/01/2026	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #6	1	13/01/2026	13/01/2026	CLARO	100%	100%	1
	Corte #7	1	12/02/2026	12/02/2026		100%	100%	1
	Celebración de Reunión de Seguimiento #7	1	12/02/2026	12/02/2026	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	Elaboración de Acta de Seguimiento #7	1	12/02/2026	12/02/2026	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #7	1	12/02/2026	12/02/2026	CLARO	100%	100%	1
	Corte #8	1	12/03/2026	12/03/2026		100%	100%	1
	Celebración de Reunión de Seguimiento #8	1	12/03/2026	12/03/2026	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	Elaboración de Acta de Seguimiento #8	1	12/03/2026	12/03/2026	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #8	1	12/03/2026	12/03/2026	CLARO	100%	100%	1
	Corte #9	1	13/04/2026	13/04/2026		100%	100%	1
	Celebración de Reunión de Seguimiento #9	1	13/04/2026	13/04/2026	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	Elaboración de Acta de Seguimiento #9	1	13/04/2026	13/04/2026	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #9	1	13/04/2026	13/04/2026	CLARO	100%	100%	1
	Corte #10	1	13/05/2026	13/05/2026		100%	100%	1
	Celebración de Reunión de Seguimiento #10	1	13/05/2026	13/05/2026	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	Elaboración de Acta de Seguimiento #10	1	13/05/2026	13/05/2026	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #10	1	13/05/2026	13/05/2026	CLARO	100%	100%	1
	Corte #11	1	11/06/2026	11/06/2026		100%	100%	1
	Celebración de Reunión de Seguimiento #11	1	11/06/2026	11/06/2026	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	Elaboración de Acta de Seguimiento #11	1	11/06/2026	11/06/2026	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #11	1	13/05/2026	13/05/2026	CLARO	100%	100%	1
	Corte #12	1	14/07/2026	14/07/2026		100%	100%	1
	Celebración de Reunión de Seguimiento #12	1	14/07/2026	14/07/2026	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	Elaboración de Acta de Seguimiento #12	1	14/07/2026	14/07/2026	SDIS, CLARO	100%	100%	1
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #12	1	14/07/2026	14/07/2026	CLARO	100%	100%	1
	Elaboración del Informe de Cierre	1	1/10/2026	1/10/2026	SDIS, CLARO	0%	0%	0
	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	1	2/10/2026	2/10/2026	CLARO	0%	0%	0
	Elaboración del Acta de Cierre	3	4/10/2026	6/10/2026	SDIS, CLARO	0%	0%	0
	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	1	4/10/2026	4/10/2026	CLARO	0%	0%	0



SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN
PLAN DE RIESGOS

1. IDENTIFICACIÓN													2. EVALUACIÓN		3. ASIGNACIÓN	4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO			6. MONITOREO Y REVISIÓN				Seguimiento Junio 2026				
N°	Clas	Fuente	Etap	Tip	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (¿puede pasar y, como puede ocurrir?)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDS	Control de Atención o Atención	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento 3	Tratamiento 4	Tratamiento 5	Tratamiento 6	Tratamiento 7	Tratamiento 8	Tratamiento 9	Tratamiento 10	Tratamiento 11	Tratamiento 12	Tratamiento 13	Tratamiento 14	Tratamiento 15	Tratamiento 16	Tratamiento 17	Tratamiento 18	Tratamiento 19	Tratamiento 20	
1	Específico	Externo	Operativa	Operativa	No concurrencia de propuestas o insuficiencia de ellos en el proceso de contratación o no presentación de propuestas al proceso de Selección	Declinatoria de Desempeño del proceso de Selección	Improbable	Mayor	5	Negligible	X	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	
2	Específico	Externo	Operativa	Operativa	No se presenten las garantías o se presenten parcialmente	afectación de la Ejecución del contrato	Improbable	Mayor	5	Negligible	X	X	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan
3	Específico	Externo	Operativa	Operativa	Cambios normativos aplicables al proceso y que afectan la ejecución	afectación de la Ejecución del contrato	Improbable	Mayor	5	Negligible	X	X	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan
4	Específico	Externo	Operativa	Operativa	Dificultades y retrasos en la prestación de los Servicios contratados	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Probable	Mayor	5	Negligible	X	X	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente
5	General	Externo	Operativa	Operativa	Demora en el despacho de los equipos del proveedor	Retraso en el plazo de ejecución	Improbable	Mayor	5	Negligible	X	X	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan	Avellan
6	Específico	Externo	Operativa	Operativa	Confidencialidad de la información	Indebida divulgación de la información institucional	Probable	Mayor	5	Negligible	X	X	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente
7	Específico	Externo	Operativa	Operativa	Interrupciones en la prestación de los Servicios por fallas técnicas del Proveedor	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Probable	Mayor	5	Negligible	X	X	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente
8	General	Externo	Operativa	Operativa	Deficiencia del contratista con la información reportada a la Secretaría antes del estado de ejecución del contrato	Incumplimiento en los compromisos de ejecución del contrato	Probable	Mayor	5	Negligible	X	X	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente
9	General	Externo	Operativa	Operativa	Dificultades y retrasos en la entrega de los Servicios de Conectividad por causas atribuibles al Proveedor	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Probable	Mayor	5	Negligible	X	X	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente
10	General	Externo	Operativa	Operativa	Indisponibilidad técnica de realizar la instalación o el traslado de los Servicios de Conectividad	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Probable	Mayor	5	Negligible	X	X	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente
11	General	Externo	Operativa	Operativa	Indisponibilidad técnica de realizar la interoperabilidad de los equipos de los diferentes contratistas	Indisponibilidad de los servicios prestados a la población	Probable	Mayor	5	Negligible	X	X	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente
12	General	Externo	Operativa	Operativa	Descoordinación en la etapa de transición de servicios	Interrupciones o indisponibilidad de los servicios prestados	Probable	Mayor	5	Negligible	X	X	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente
13	Específico	Externo	Operativa	Operativa	Vulnerabilidad de la seguridad de la información insuficiente adopción de mecanismos de seguridad para mitigar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información	1) Posible alteración de la información 2) No disponibilidad de los Servicios de Conectividad para la población en los tiempos establecidos	Probable	Mayor	5	Negligible	X	X	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente	Ente

Se deben indicar mensualmente, si se materializó o no un riesgo

CODIGO DE SERVICIO		TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	FIRMWARE	TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
SYU0000135	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILLEJON	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ABQBVLJ0	RouterOS 7.19.4	CONVERSION	ETB	RAX711	123002020901S2262750022G
SYU0000191	BETANIA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ASJR11TP	RouterOS 7.18.2	CONVERSION	CLARO	SG169D2VR	SEIG25131637
SYU0000116	PEBELS Y BAM BAM	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ATP3PE9	RouterOS 6.49.18	CONVERSION	ETB	DEMARCADOR	S22122S0384G
SYU0000199	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HD08BYE7ZE2T	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	ETB	RAX711	123002020901S2262850316G
SYU0000103	SAN CAYETANO	ROUTER	MIKROTIK	RB750/2	HJQ0APYXRZH	RouterOS 7.19.4	CONVERSION	LIBERTY	S2220-1040	19080853
SYU0000031	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANCZ2B	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	RAISECOM	RAX 711	123002025420A25319A0381G
SYU0000137	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HE20RYQJQJV	RouterOS 7.19.4	ONT	CLARO	GN630V	SKYWBB4A2463
SYU0000170	CDC EL PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HH0EA8E5H0D	RouterOS 7.18.2	ONT	ZTE	GN630V	SKYWBB6A9818
SYU0000118	TENERIFE	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0A8H24Y2	RouterOS 7.19.4	CONVERSION	RAISECOM	RAX711	123002020901S226295027G
SYU0000122	MARICHUELA	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AMVCFN7	RouterOS 7.19.4	CONVERSION	RAISECOM	RAX711	123002020901S2263050081G
SYU0000110	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AQJHZM1	RouterOS 7.19.4	CONVERSION	RAISECOM	RAX711	123002020901S2262950485G
SYU0000195	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AQKVV54	RouterOS 7.19.4	ONT FTTX	ZTE	F680	ZTEG03613E7
SYU0000128	OASIS	ROUTER	MIKROTIK	GBR 750 LITE	HH0GA5M7Q6X	RouterOS 7.16.1	CONVERSION	ETB	RAX701-GC	123002020901S2262950486G
SYU0000026	NEVADO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKDDA07	RouterOS 7.19.4	CONVERSION	DEMARCADOR	UFINET	123002025420A25219A0202G
SYU0000147	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKB55W6	RouterOS 7.19.4	CONVERSION	SKY	SG1696D2VR	SEIG25131D69
SYU0000030	ISRAELITA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANPK3NR	RouterOS 7.18.2	CONVERSION	ONT	CLARO	SKYWBB60F088
SYU0000189	GLORIA LARA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AH1MG07	RouterOS 7.18	CONVERSION	ONT	CLARO SKY	SKYWBB81C502A
SYU0000190	SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AH1G94M	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25139904
SYU0000140	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AQ7QCHP	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	GN630V	SKYWBB81E4F5
SYU0000192	EL CARMEN	ROUTER	MIKROTIK	RB750/2	HJQ0AS7B92X	RouterOS 7.18	CONVERSION	ZTE	F680	ZTE0HBN707717
SYU0000045	RAFAEL BARBERI CUALLA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0ABAS5J	RouterOS 7.18	CONVERSION	UFINET	OBPS	25052639094
SYU0000044	SAN BENITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0A5CFKFR	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX700	123002025420A25319A0171G
SYU0000061	TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AQ5VQEJ	RouterOS 7.18	CONVERSION	SAGECOM	SG1696	123002025420A25319A0055G
SYU0000100	CDC PABLO DE TARSO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HH0EA0CS2TW	RouterOS 7.18	CONVERSION	SAGECOM	SG1696	123002025420A25319A0111G
SYU0000057	LAURELES	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0A518DRR	RouterOS 7.18	CONVERSION	UFINET	RAX701	123002025420A25319A0362G
SYU0000094	CENTRO CRECER BOSA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HGS0AAY6B29	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	GN630V	SKYWBB867288
SYU0000130	CENTRO CRECER RINCON	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AT980X8	RouterOS 7.18	CONVERSION	ETB	RAISECOM	123002020901S2263050001G
SYU0000042	COMISARIA TRECE DE FAMILIA - TEUSAQUILLO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HH0EA04WPVS	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0413G
SYU0000132	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJ50A50PDEW	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	ETB	123002020901S2263050218G
SYU0000041	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJ50A5MQRFX	RouterOS 7.18	CONVERSION	SAGECOM	SG1696	123002025420A25319A0552G
SYU0000131	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJ50A6C2B02	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX701	123002020901S2263050291G
SYU0000176	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HF109B7400R	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	R8	SC04M40801465
SYU0000096	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	ROUTER	MIKROTIK	ES0UG	HJ50A0ABCHK	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX 701	123002025420A25319A0185G
SYU0000174	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HEA08Y3D08	RouterOS 7.18	CONVERSION	ZTE	ZKHNF680	ZTEG01C54945
SYU0000040	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HD00842XPAD	RouterOS 7.18	CONVERSION	SAGECOM	SG1696	123002025420A25319A0055G
SYU0000039	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJ50A0B4278	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0455G
SYU0000136	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HH0EA0BTEQ3	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX700	123002020901S2262950036G
SYU0000173	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HF1099NMVAC	RouterOS 7.18	CONVERSION	ONT	CLARO ZTE F680	ZTEG4323C5B
SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJ50A6B1AEZ	RouterOS 7.18	CONVERSION	UFINET	RAISECOM	123002025420A25319A0255G
SYU0000197	LA ESPERANZA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AM0D4HJ	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	GN630V	SKYWBB81AD2EA
SYU0000022	PIEDRA VERDE	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0AGU0WF	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0340G
SYU0000099	CENTRO AMAR SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AXRBW87	RouterOS 7.18	CONVERSION	ONT	CLARO ZTE F680	ZTEGCF55848
SYU0000107	CENTRO AMAR USME	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0A8R1T8D	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX700	12300202120050514500846123002020901S563050185G
SYU0000025	CENTRO AMAR BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANTYVSQ	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX701-GC	123002025420A25319A0405G
SYU0000095	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HF1094XYT97	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	CLARO ZTE F680	ZTEG4370F38
SYU0000087	EL CIPRES	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HGS0A1X5S97	RouterOS 7.18	CONVERSION	ONT	GN630V	SKYWBB8692A8
SYU0000160	Jardin El Porvenir	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AX9Y771/3	RouterOS 7.18	CONVERSION	ONT	CLARO	SEIG2513507D
SYU0000109	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	ROUTER	MIKROTIK	N/A	HH0EA4TJXVE	RouterOS 7.18	CONVERSION	ETB	711	123002020901S2263050096G
SYU0000088	FORJAR SUBA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0ASBNBEW	RouterOS 7.18	CONVERSION	ONT	SG1696D2VR	SEIG25133A32
SYU0000167	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AIE271	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	GN630V	SKYWBB820E59A
SYU0000168	JULIO FLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0A9FPXFD	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	SG1696D2VR	SEIG251313F2
SYU0000046	LOS PINOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HD068BT8P88	RouterOS 7.18	CONVERSION	UFINET	RAISECOM	12300202542025319A0264G
SYU0000047	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	ROUTER	MIKROTIK	ES0UG	HJ50A05736T	RouterOS 7.18	CONVERSION	UFINET	RAX701-GC	123002025420A25319A0290G
SYU0000048	AJURES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AARVGF6	RouterOS 7.18	CONVERSION	UFINET	RAX701-GC	123002025420A25319A0133G
SYU0000092	LOS CEDROS	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AGC6P	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	UFINET/RAX711	ZTEG01C5669
SYU0000066	SONRISAS DE LA NIÑEZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AMQ53PH	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	UFINET	123002025420A25319A0074G
SYU0000058	ARCOIRIS DE SUEÑOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0ACN7C4R	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0406G
SYU0000145	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R3	HK08BYARXSK	RouterOS 7.18	CONVERSION	ONT	ZTE	ZTEGCB81FA0
SYU0000146	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	SKYWBB86F520	RouterOS 7.18	CONVERSION	ONT	CLARO	CENK7C8R3
SYU0000117	USME CENTRO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AYTV1AA	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX700	123002020901S2262950085G
SYU0000177	TORITO FELIZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AXZKXB8	RouterOS 7.18	CONVERSION	ONT	CLARO	SEIG2513170B
SYU0000093	CASA LOMA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0AXFP766	RouterOS 7.18	CONVERSION	ONT	SG1696D2VR	SEIG25131647
SYU0000119	LORENZO ALCANTUZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0AZ2PKXV	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX701	123002020901S2263050202G
SYU0000095	COMUNEROS ASVECOM	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AG3PNVW	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25134A38
SYU0000096	LAS FLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AIVAAPPS	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	GN630V	SKYWBB84ACB3
SYU0000087	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0APV0SVH	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX701-UFINET	123002025420A25319A0281G
SYU0000178	LA LIBERTAD	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AANAMAS	RouterOS 7.18	CONVERSION	ZTE	F680	ZTEG01C10705
SYU0000179	LA CABAÑA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AZ1XV6G	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	SG1696D2VR	SEIG2513507A
SYU0000180	LA PRAGUA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HK2M4LLFL6	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25134F46
SYU0000089	TIBANICA	ROUTER	MIKROTIK	RB750/2	HJQ0AZRD5I3	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	UFINET RAX700	123002025420A25319A0223G
SYU0000102	COMUNEROS NORTE	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASMKB4783	RouterOS 7.18	CONVERSION	SKYWORTH	GN630V	SKYWBB868198
SYU0000070	EL RUBY	ROUTER	MIKROTIK	RB750/2	HJQ0AVW481	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	UFINET-RAX700	123002025420A25319A0076C
SYU0000054	LA CHUCUA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2 (HEX LITE)	HJQ0AM3DK2X	RouterOS 7.18	CONVERSION	ONT	CLARO ZTE F680	ZTEQCHBMBQ6453
SYU0000074	NUEVOS TIMANQUITOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AWR5SCA	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	UFINET	123002025420A25319A0383G
SYU0000059	TIMANQUITOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0A9X0K6E	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	0	123002025420A25319A0250G
SYU0000181	ANTONIA SANTOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ASX59ER	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25134980
SYU0000182	HUMBERTO VALENCIA	ROUTER	MIKROTIK	RB750/2	HJQ0AYXFCJ	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25134936
SYU0000060	LA ABEJA MAYA	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AY5C25	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	UFINET/RAX711	123002025420B25319A0407G
SYU0000063	NUOVO CHILE	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AX1J14N/3	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX 701	123002025420A25319A0220G
SYU0000064	OLARTE	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AR0P32	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	UFINET 711X	123002025420A25319A0191G
SYU0000141	ISLA DEL SOL	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0AT372JD	RouterOS 7.18	CONVERSION	ONT	SG1696D2VR	SEIG2513494F
SYU0000097	COLINA DE LOS SUEÑOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HGS0ACFZP5	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25134998
SYU0000183	LA FISCALA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASKACB5	RouterOS 7.18	CONVERSION	ZTE	F680	ZTEG036CB49
SYU0000184	GRAN YOMASA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AH9HM7	RouterOS 7.18	CONVERSION	ZTE	F680	ZTEG0369A481
SYU0000148	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0AGNCVJY	RouterOS 7.18	CONVERSION	CLARO	GN630V	SKYWBB8815E0
SYU0000083	PUERTA AL LLANO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASD71VE	RouterOS 7.18	CONVERSION	ONT	GN630V	SKYWBB60168
SYU0000050	SANTA MARTA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMF4VX7	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX701-UFINET	123002025420A25319A0001G
SYU0000150	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAGAMO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HGS0A023T5H	RouterOS 7.18	CONVERSION	ONT	GN630V	SEIG25134C9B
SYU0000027	JAVIER DE NICOLÓ	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMP480Y	RouterOS 7.18	CONVERSION	SOMC	AC 2000	SDMCF790688F
SYU0000028	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMXD07D	RouterOS 7.18	CONVERSION	UFINET	RAISECOM	123002025420A25319A0255G
SYU0000151	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HD0A8627JD	RouterOS 7.18	CONVERSION	SKYWORTH	GN630V	SKYWBB86958A
SYU0000036	SAN PABLO DE CALAMO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ATMRSFY	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	RAX701-GC UFINET	123002025420A25319A0188G
SYU0000123	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AM7MST	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAISECOM	ETB RAX711	123002020901S2263050357G
SYU0000152	ARCO IRIS	ROUTER	MIKROTIK	RB50/2	HGS0A9REDF	RouterOS 7.18	CONVERSION	ZTE	F 680	ZTEGCB7A60B
SYU0000052	BOSQUE ENCANTADO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AVCBXAP	RouterOS 7.18	CONVERSION	RAICECOMMULTITOMA	AX70121023461	123002025420A25319A020164169
SYU0000159	RUEDA									

CONTRATO 9058-2025

Contratar la prestación de los servicios de acceso a internet dedicado y canales de comunicación para las sedes de la secretaría distrital de integración social

Comité de Seguimiento N° 12
Periodo del reporte:
01/06/2026 al 30/06/2026



Orden del día

- ✓ Avances del proyecto
- ✓ Alcance
- ✓ EDT
- ✓ Operación
- ✓ Facturación
- ✓ Seguimiento

Seguimiento N° 12

Avances del Proyecto



En curso

- 2 UO – Servicios
Pendiente por instalar



QA's

En revisión de subsanar
observaciones

OT/CS	SEDE	CAMBIO DE DIRECCION	ESTADO GENERAL
22192486 / 22552383	CHUNZA CASA SOCIAL		UMOK
22192095 / 22468843	CDC JULIO CESAR SANCHEZ		UMPIE

Alcance del Proyecto

EN CURSO

- ✓ **Estabilización de servicios**
- ✓ Radicación de QA
- ✓ Capacitación - Ejecutadas

CONTRATO

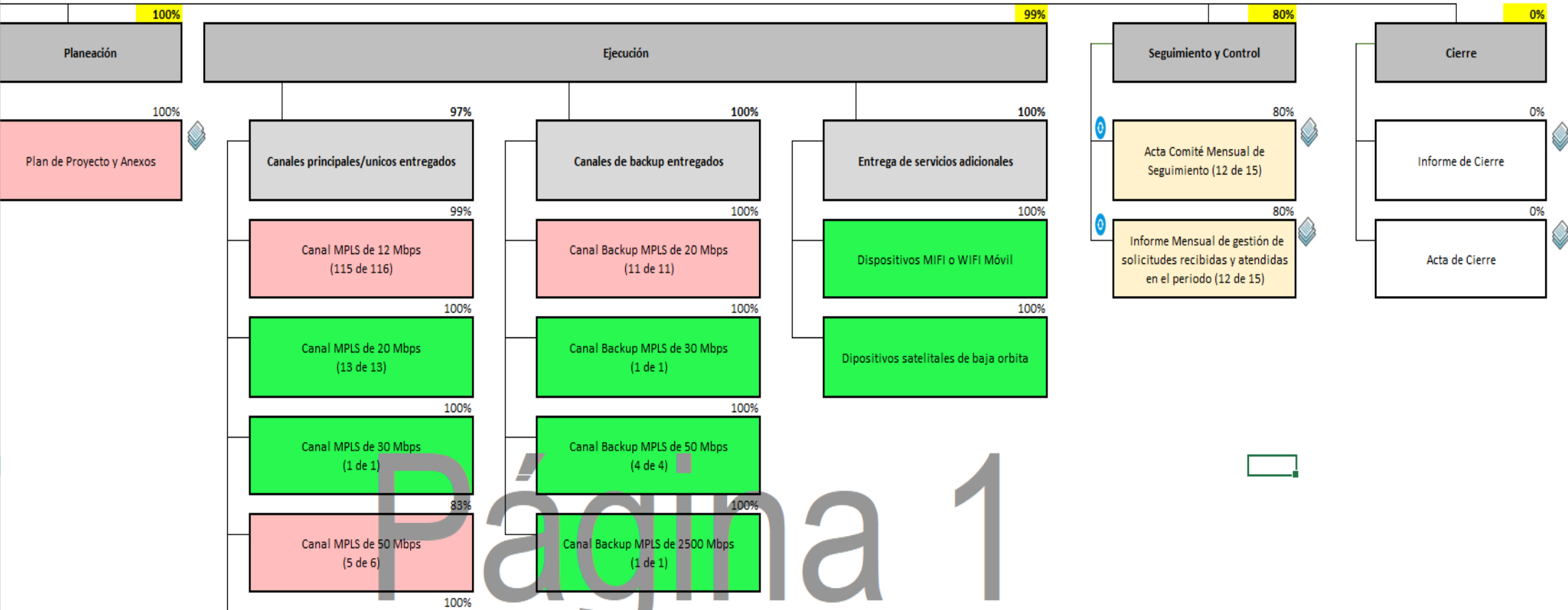
- ✓ 1 Mantenimiento presencial – Desplegar las bandejas para los puntos que no se completaron.
- ✓ Avance: 42%

Seguimiento N° 12

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9058-2025 COMCEL SA

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

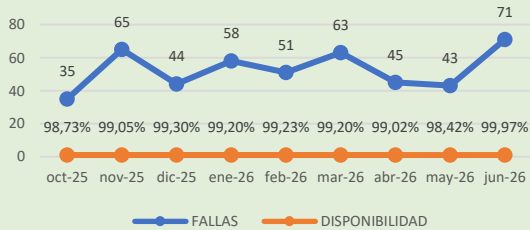
75,80%



Página 1

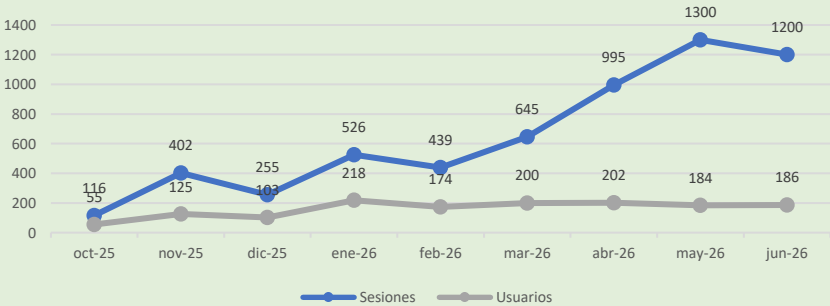
✓ Resumen Disponibilidad

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	9
NO ATRIBUIBLE CLARO	46
FUERZA MAYOR	16
Total general	71
Disponibilidad	99,97%



COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO
30338	SYU0000074	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	100,00%			100%	100%	\$ 434.710,08
30383	SYU0000026	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEVADO	98,89%	20%			20%	\$ 86.942,02
30386	SYU0000050	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	98,89%	20%			20%	\$ 86.942,02
32133	SYU0000136	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	98,93%	100%			100%	\$ 589.927,00
30221	SYU0000088	FORJAR RESTAURATIVO	FORJAR SUBA	99,58%	10%			10%	\$ 43.471,01

✓ Resumen mensual de uso WiFi Tibabuyes



✓ Resumen Financiero

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS ANTES DE IVA	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	\$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	\$ 93.524.826	FACTURADO	\$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octubre
DICIEMBRE	2025	\$ 62.574.952	FACTURADO	\$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	\$ 68.547.526	FACTURADO	\$ 1.306.817,30	Descuento ANS Indisponibilidad Diciembre - Traslado Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	\$ 94.373.802	FACTURADO	\$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Traslado - ANS 4 Informe Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	\$ 96.837.665	FACTURADO	\$ 2.130.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febrero, Marzo, Traslado
ABRIL	2026	\$ 98.289.361	FACTURADO	\$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril, Traslado
MAYO	2026	\$ 97.670.107	FACTURADO	\$ 1.530.528,00	Descuento ANS Indisponibilidad Mayo Traslado
JUNIO	2026	\$ 98.607.129	PROYECTADO	\$ 1.241.992,12	Descuento ANS Indisponibilidad Junio - Traslado

TOTAL FACTURADO	\$ 797.950.176
PRESUPUESTO CONTRATO	\$ 1.283.573.520
PENDIENTE POR EJECUTAR	\$ 485.623.344

✓ Traslados

OT	CODSDIS	ENLACE	SEDE	ESTADO
22968949	30338	SYU0000074	NUEVOS TIMANQUITOS	Entregado

✓ Enlaces suspendidos

FECHA SUSPENSIÓN	CODSDIS	ENLACE	SEDE
26/03/2026	30536	SYU0000075	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO
1/04/2026	30297	SYU0000177	TORITO FELIZ
11/06/2026	30303	SYU0000118	TENERIFE

✓ Mantenimientos Preventivos

Avance 42%.

Instalación de Bandejas



GRACIAS



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



ACTA N° 18

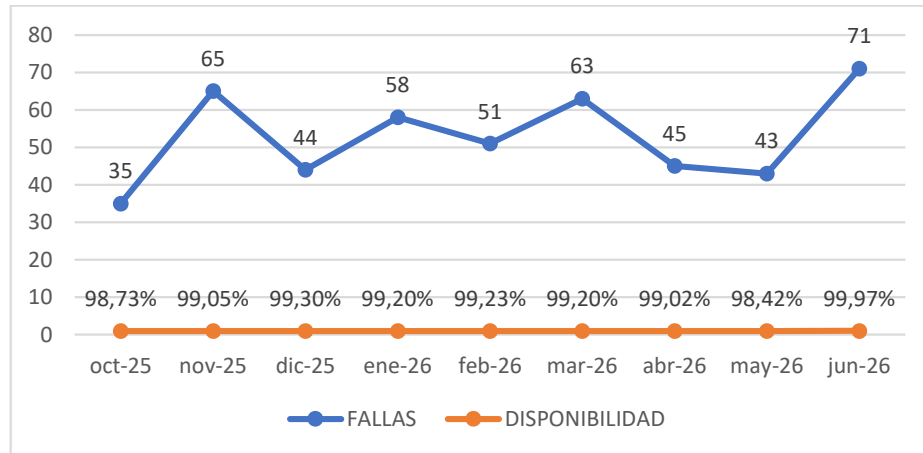
FECHA: Bogotá, julio 03 de 2026
HORA: 10:00 Hrs
LUGAR: Teams
TEMA: Conciliación ANS Servicios Junio 2026
PERIODO: 01 al 30 de Junio de 2026

CONTRATO No.	9058-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	(\$1.283.573.520) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 29 de septiembre de 2026

ORDEN DEL DÍA:

1. Seguimiento servicios prestados durante el periodo de Junio de 2026
2. Revisión de Facturación

**PORCENTAJES DISPONIBILIDAD
OCTUBRE 2025 HASTA JUNIO 2026**



TASAS DE FALLAS JUN 2026

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	9
NO ATRIBUIBLE CLARO	46
FUERZA MAYOR	16
Total general	71
Disponibilidad	99,97%

RESPONSABLE	ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Configuración Errónea	1
Obras civiles y/o terceros	2
Bloqueado	1
Daño regulador, ups o planta eléctrica	3
Hilo roto en empalme	1
Equipo o componente dañado	1
Total general	9

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Perdida Fluido Eléctrico	39
Restablecimiento sin acción correctiva	2
Desconectado/mal conectado	3
Daño regulador, ups o planta eléctrica	1
Manipulación errónea	1
Total general	46

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR
Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Obras civiles y/o terceros	1
Vandalismo y/o sabotaje	15
Total general	16

A continuación, se describen las fallas con responsabilidad Claro, porcentaje de Disponibilidad y Descuento de ANS correspondiente.

Los valores relacionados a continuación serán aplicados para facturación del mes de Junio

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS 3	TOTAL DESCUENTO ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC
30338	SYU0000074	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	100,00 %		100 %	100%	\$ 434.710,08	\$ -	\$ 434.710,08
30383	SYU0000026	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEVADO	98,89%	20%		20%	\$ 86.942,02	\$ 347.768,06	\$ 434.710,08
30386	SYU0000050	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	98,89%	20%		20%	\$ 86.942,02	\$ 347.768,06	\$ 434.710,08
32133	SYU0000136	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	98,93%	100%		100%	\$ 589.927,00	\$ -	\$ 589.927,00
30221	SYU0000088	FORJAR RESTAURATIVO	FORJAR SUBA	99,58%	10%		10%	\$ 43.471,01	\$ 391.239,07	\$ 434.710,08

Temas Tratados

- Se realizó la conciliación de los servicios prestados por COMUNICACIÓN CELULAR S.A. (COMCEL S.A.) correspondientes al período comprendido entre el 01 al 30 de Junio de 2026.
- Para los servicios del mes de Junio de 2026, se proyectan descuentos por concepto de ANS por un valor de **\$ 1.241.992,12 antes de IVA.**
- En la factura actual se aplicarán los descuentos de ANS previamente conciliados correspondientes a los servicios del mes de Junio
- La pre factura de los servicios actuales aún se encuentra pendiente por generar, una vez se analicen los valores, se compartirá para su revisión y aprobación.

En constancia de lo anterior firman:

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO O TIPO DE VINCULACIÓN	FIRMA
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	Contratista SDIS	
Cesar Gabriel Orjuela	Contratista SDIS	
Miguel Mariano Rodríguez Pestana	GS COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.	

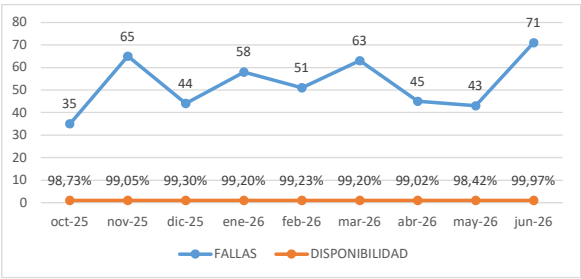
Elaboró: Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicios COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.



[illegible]

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	9
NO ATRIBUIBLE CLARO	46
FUERZA MAYOR	16
Total general	71
Disponibilidad	99,97%

MES	FALLAS	DISPONIBILIDAD
oct-25	35	98,73%
nov-25	65	99,05%
dic-25	44	99,30%
ene-26	58	99,20%
feb-26	51	99,23%
mar-26	63	99,20%
abr-26	45	99,02%
may-26	43	98,42%
jun-26	71	99,97%



RESPONSABLE	ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Configuración Errónea	1
Obras civiles y/o terceros	2
Bloqueado	1
Daño regulador, ups o planta eléctrica	3
Hilo roto en empalme	1
Equipo o componente dañado	1
Total general	9

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Perdida Fluido Eléctrico	39
Restablecimiento sin acción correctiva	2
Desconectado/mal conectado	3
Daño regulador, ups o planta eléctrica	1
Manipulación erronea	1
Total general	46

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR
Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Obras civiles y/o terceros	1
Vandalismo y/o sabotaje	15
Total general	16

ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

JUNIO 2026



COD. SDB	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC
30338	SYU0000074	JARDIN INFANTIL DIURNO	NIUEOS TIMANQUITOS	100.00%				100%	\$ 434.710,08	\$ -	\$ 434.710,08
30383	SYU0000026	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEVADO	98,89%	20%			20%	\$ 86.942,02	\$ 347.768,06	\$ 434.710,08
30386	SYU0000050	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	98,89%	20%			20%	\$ 86.942,02	\$ 347.768,06	\$ 434.710,08
32133	SYU0000136	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	98,93%	100%			100%	\$ 589.927,00	\$ -	\$ 589.927,00
30221	SYU0000069	FORUM RESTAURATIVO	FORUM SUBA	99,58%				10%	\$ 43.471,01	\$ 391.239,07	\$ 434.710,08
30411	SYU0000027	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLÓ	99,67%							
3068	SYU0000094	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BOSA	99,67%							
30343	SYU0000030	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	99,69%							
3069	SYU0000130	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	99,77%							
30387	SYU0000149	JARDIN INFANTIL DIURNO	SEBASTIAN	99,80%							
30305	SYU0000095	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS ASVECOM	100.00%							
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	100.00%							
32491	SYU0000133	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	100.00%							
30364	SYU0000141	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISLA DEL SOL	100.00%							
30430	SYU0000124	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEJARES	100.00%							
30340	SYU0000059	JARDIN INFANTIL DIURNO	TRANQUITOS	100.00%							
30412	SYU0000028	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	100.00%							
31107	SYU0000144	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA - TELSAQUILLO	100.00%							
3060	SYU0000192	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	100.00%							
30177	SYU0000107	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	100.00%							
30422	SYU0000147	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	100.00%							
31541	SYU0000020	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	100.00%							
32541	SYU0000021	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	100.00%							
30159	SYU0000022	JARDIN INFANTIL DIURNO	PIEDRA VERDE	100.00%							
30161	SYU0000023	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEBRASKA	100.00%							
30179	SYU0000025	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR BOSA	100.00%							
32186	SYU0000029	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	100.00%							
30390	SYU0000031	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECTERRA	100.00%							
30426	SYU0000036	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	100.00%							
30453	SYU0000037	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	100.00%							
31133	SYU0000039	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	100.00%							
32132	SYU0000040	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNUELITO	100.00%							
31117	SYU0000041	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNUELITO	100.00%							
32107	SYU0000042	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA - TELSAQUILLO	100.00%							
31190	SYU0000043	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	100.00%							
3063	SYU0000044	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	100.00%							
3062	SYU0000045	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	100.00%							
30237	SYU0000046	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOS PANDOS	100.00%							
31238	SYU0000047	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	100.00%							
30240	SYU0000048	JARDIN INFANTIL DIURNO	AURES	100.00%							
30250	SYU0000051	JARDIN INFANTIL DIURNO	PRINCESA ORIKIA (AFRO)	100.00%							
30448	SYU0000052	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUE ENCANTADO	100.00%							
30337	SYU0000054	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CHICUA	100.00%							
32120	SYU0000055	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	100.00%							
3067	SYU0000057	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	100.00%							
30258	SYU0000058	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCORIS DE SUEÑOS	100.00%							
30344	SYU0000060	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ABEYA MAYA	100.00%							
3065	SYU0000061	JARDIN INFANTIL DIURNO	TUNUELITO	100.00%							
30345	SYU0000062	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	100.00%							
30349	SYU0000063	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUOVO CHILE	100.00%							
30347	SYU0000064	JARDIN INFANTIL DIURNO	OLARTE	100.00%							
30348	SYU0000065	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	100.00%							
30251	SYU0000066	JARDIN INFANTIL DIURNO	SORRISAS DE LA NIÑEZ	100.00%							
30321	SYU0000067	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	100.00%							
3051	SYU0000068	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA MANUELITA	100.00%							
30326	SYU0000069	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIBANCA	100.00%							
30336	SYU0000070	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RUBY	100.00%							
31110	SYU0000071	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	100.00%							
30296	SYU0000072	JARDIN INFANTIL DIURNO	OLIO DE PERDIZ	100.00%							
3061	SYU0000073	JARDIN INFANTIL DIURNO	PAOLO DE TARSO	100.00%							
30467	SYU0000075	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FORTALEZA DEL OJO	100.00%							
31491	SYU0000077	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	100.00%							
31532	SYU0000078	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICPLINARIOS	100.00%							
30468	SYU0000079	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	100.00%							
3050	SYU0000080	JARDIN INFANTIL DIURNO	HELVETIA	100.00%							
32116	SYU0000081	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	100.00%							
31131	SYU0000082	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	100.00%							
30385	SYU0000083	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	100.00%							
31186	SYU0000085	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	100.00%							
30479	SYU0000086	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	100.00%							
30187	SYU0000087	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	100.00%							
30320	SYU0000089	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CARLO TORRES RESTREPO	100.00%							
3016	SYU0000090	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	100.00%							
30241	SYU0000092	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEDROS	100.00%							
30302	SYU0000093	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA LOMA	100.00%							
30319	SYU0000095	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FLORES	100.00%							
30365	SYU0000097	JARDIN INFANTIL DIURNO	COLINA DE LOS SUEÑOS	100.00%							
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	100.00%							
30174	SYU0000099	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SUBA	100.00%							
3066	SYU0000100	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	100.00%							
30335	SYU0000102	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS NORTE	100.00%							
30339	SYU0000103	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	100.00%							
30160	SYU0000105	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	100.00%							
30164	SYU0000106	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOLONIA	100.00%							
32190	SYU0000109	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	100.00%							
30230	SYU0000110	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	EL VIRREY SEMILLAS AMBICA PIUO	100.00%							
32238	SYU0000111	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	100.00%							
30247	SYU0000113	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	100.00%							
30284	SYU0000115	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	100.00%							
30285	SYU0000116	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEBLES Y BAM BAM	100.00%							
30287	SYU0000117	JARDIN INFANTIL DIURNO	USME CENTRO	100.00%							
30303	SYU0000118	JARDIN INFANTIL DIURNO	TENERIFE	100.00%							
30304	SYU0000119	JARDIN INFANTIL DIURNO	LORENZO AL CANTUO	100.00%							
32110	SYU0000120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	100.00%							
30306	SYU0000121	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNZA	100.00%							
30382	SYU0000122	JARDIN INFANTIL DIURNO	MARICHUELA	100.00%							
30428	SYU0000123	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	100.00%							
30517	SYU0000126	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SAN DAVID	100.00%							
32532	SYU0000127	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICPLINARIOS	100.00%							
3057	SYU0000128	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	100.00%							
3059	SYU0000129	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER TEJARES	100.00%							
32117	SYU0000131	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNUELITO	100.00%							
31116	SYU0000132	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	100.00%							
32180	SYU0000134	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	100.00%							
30509	SYU0000135	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD EL FRALACION	100.00%							
31180	SYU0000137	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	100.00%							
30349	SYU0000139	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CLEMENCIA	100.00%							
3058	SYU0000140	CASA DE INTEGRACION FAMILIAR	CASA DE INTEGRACION FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	100.00%							
3064	SYU0000142	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA LUCIA	100.00%							
30155	SYU0000143	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTUARIO DE LAS PALMAS	100.00%							
30263	SYU0000145	JARDIN INFANTIL DIURNO	TELSAQUILLO LUGAR DE RECREO	100.00%							
30271	SYU0000146	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	100.00%							
30384	SYU0000148	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUOVA ESPERANZA OLIVARES	100.00%							
30391	SYU0000150	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAHMAGO	100.00%							
30421	SYU0000151	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA DE ROSA PORVENIR	100.00%							
30434	SYU0000152	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCO IRIS	100.00%							
30156	SYU0000156	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	100.00%							
31183	SYU0000158	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	100.00%							
30450	SYU0000159	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	100.00%							
30188	SYU0000160	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	100.00%							
30465	SYU0000162	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	100.00%							
30469	SYU0000163	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUEGO DE COLORES	100.00%							
30471	SYU0000166	JARDIN INFANTIL DIURNO	ABSUN - SEMILLA DE VIDA	100.00%							
30224	SYU0000167	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	100.00%							
30232	SYU0000168	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	100.00%							

ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

JUNIO 2026

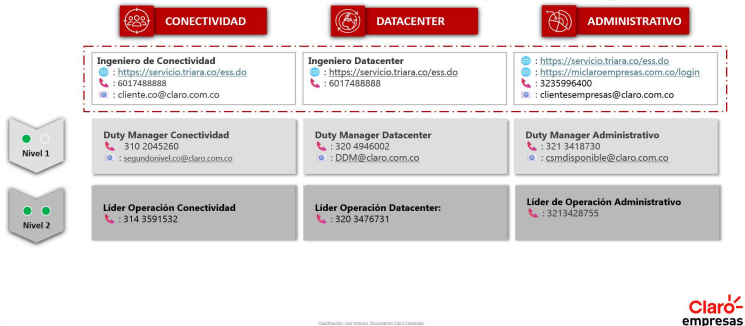


COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC
30235	SYU0000170	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC EL PORVENIR	100.00%							
30488	SYU0000171	CASAS LOBIT	CASA LOBIT LAURA WEINSTEIN	100.00%							
31132	SYU0000174	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	100.00%							
31120	SYU0000176	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	100.00%							
30323	SYU0000178	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA LIBERTAD	100.00%							
30324	SYU0000179	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABANA	100.00%							
30325	SYU0000180	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PIRAGUA	100.00%							
30341	SYU0000181	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	100.00%							
30342	SYU0000182	JARDIN INFANTIL DIURNO	HUMBERTO VALENCIA	100.00%							
30380	SYU0000183	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FISCALIA	100.00%							
30381	SYU0000184	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMASA	100.00%							
30495	SYU0000185	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENTRENUBES	100.00%							
30499	SYU0000186	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	100.00%							
30531	SYU0000188	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO BOSA PORVENIR	100.00%							
3049	SYU0000189	JARDIN INFANTIL DIURNO	GLORIA LARA	100.00%							
3052	SYU0000190	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	100.00%							
3056	SYU0000191	JARDIN INFANTIL DIURNO	BETANIA	100.00%							
3095	SYU0000193	JARDIN INFANTIL DIURNO	RONDAS Y JUEGOS	100.00%							
30476	SYU0000195	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	100.00%							
30502	SYU0000196	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	100.00%							
30154	SYU0000197	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	100.00%							
30513	SYU0000198	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	100.00%							
32131	SYU0000199	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	100.00%							
	SYU0000200	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TIBABIYES	100.00%							
	SYU0000206	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TIBABIYES	100.00%							
32183	SYU0000108	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	100.00%							

MATRIZ DE ESCALAMIENTO

Premium, VIP y Gobierno y Vip-Regionales

Matriz de Escalamiento – Premium, VIP y Gobierno Premium y VIP - Regionales





CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONSERVACIÓN

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

RESPONSABLE 1 RESPONSABLE 2				Hector Castillo		CLARO - NOC REMOTOS PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)		AVANCE MANTENIMIENTO		42%	
COD SERVICIO	COD. BOB	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de Inicio	do	Avance	Prioridad	Asignado a	OBSERVACIÓN
SVU0000128	3057	OASIS	KR 14 GBR 133 A 22 SUR	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	4/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000129	3059	CENTRO CRECER TEJARES	KR 8 9 75 A 32 SUR	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000132	3060	EL CARMEN	KR 28 48 A 27 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000073	3061	PABLO DE TARZO	DG 48 SUR 510 57	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000045	3062	RAFAEL BARBERI CUALLA	KR 36 SUR 35 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	6/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000044	3063	SAN BENITO	CL 58 SUR 128 37	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	6/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000061	3065	TUNJUELITO	CL 58 A SUR 128 11	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	7/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000130	3069	CENTRO CRECER FINCON	KR 95 A 130 81	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	7/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000023	30181	NEREJUA	KR 7 106 A 70 SUR	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	8/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000022	30159	PIEDRA VERDE	CL 137 129 35	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000108	30184	BOLONA	TV 1 ESTE 85 88 SUR	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000069	30174	CENTRO AMAR SUBA	KR 100 A 137 13	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000107	30177	CENTRO AMAR USME	KR 12 C 73 A 37 SUR	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	12/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000110	30220	EL VINHE SEMELAS AMBA PUJO	KR 8 D 81 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	12/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000046	30237	LOS PINOS	CL 144 139 55	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000048	30240	AURES	CL 130 8 86 57	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000051	30250	PRINCESA ORCA (AFRO)	CL 130 89 09	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	14/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000068	30251	SORRISA DE LA NIÑEZ	KR 87 51 C 31 SUR	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	14/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000058	30258	ARCOS DE SUÑEROS	CL 74 805 SUR 87 C 76	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	15/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000115	30284	MONTBLANCO	CL 95 SUR 14 C 46	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	15/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000117	30287	USME CENTRO	CL 137 8 SUR 13 64	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	15/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000118	30283	TENERIFE	CL 91 A SUR 14 90	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	15/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000121	30286	CHUNZA	KR 9 84 A 82 SUR	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	20/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000059	30228	TIBANCA	KR 89 A 50 32 SUR	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	20/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000070	30238	EL RUBY	CL 128 A 85 A 92 72	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	21/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000074	30338	NUYOS TIMAQUITOS	KR 128 8 132 51	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	7/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000069	30340	TIMAQUITOS	CL 133 88 126 37	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000080	30344	LA ABBA MAYA	CL 57 4 805 SUR 75 38	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000082	30345	LOS BALICODOS	KR 87 105 39 SUR	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	25/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000083	30346	NUYO CHILE	CL 58 SUR 73 A 12	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	25/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000084	30347	CLARTE	KR 71 D 54 15 SUR	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	26/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000026	30353	NEVADO	CL 88 C SUR 6 A 50	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000050	30286	SANTA MARTA	CL 68 C SUR 9 A 50	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	27/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000028	30421	CASA DE LA SOMBRA AGUERA DE VIVIR	CL 133 128 15	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	27/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000036	30426	SAN PABLO DE CALIANO	KR 76 A 83 185 05 SUR	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	28/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000062	30448	BOQUE ENCANADO	KR 136 C 107 44	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	28/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000037	30453	CENTRO REINTEGRANTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	KR 128 8 131 A 10	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	28/05/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000075	30336	ESTADIA DE INTERVENCION SOCIAL TELSAQUILLO	KR 18 32 39	TELSAQUILLO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	26/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000144	31107	COMISARIA TRECE DE FAMILIA TELSAQUILLO	KR 36 A 30 74	TELSAQUILLO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	1/06/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	Pendiente pruebas en SW
SVU0000042	31207	COMISARIA TRECE DE FAMILIA TELSAQUILLO	KR 36 A 30 74	TELSAQUILLO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	1/06/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	Pendiente pruebas en SW
SVU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL BOISA	CL 72 SUR 81 8 10	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000136	31233	SUBDIRECCION LOCAL BOISA	CL 72 SUR 81 8 10	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000085	31138	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 (3 años permitidos)	KR 97 128 A 11	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	19/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000039	31238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3 (12-18)	KR 97 128 A 11	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	19/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000047	31238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4 (12-18)	KR 143 132 A 43	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	17/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000111	31238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4 (12-18)	KR 143 132 A 43	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	17/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000131	31217	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO (12-18)	CL 50 SUR 39 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	18/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000041	31117	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO (12-18)	CL 50 SUR 39 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	18/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000127	31232	ASUNTOS DISCIPLINARIOS	CALLE 39 A 17-48	TELSAQUILLO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000078	31232	ASUNTOS DISCIPLINARIOS	CALLE 39 A 17-48	TELSAQUILLO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000056	30222	ELDO FLORES(en trámite)	KR 68 9 84 A 98	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	8/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000170	30226	CDC EL PUÑONER	KR 105 52 24 SUR	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	29/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000092	30241	LOS CEDROS	KR 81 8 A C 25 SUR	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	8/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000113	30247	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAJAM	CL 92 85 SUR 14 18 08	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	9/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000145	30383	TELSAQUILLO LUGAR DE RECREO	CL 48 C 24 42	TELSAQUILLO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	10/07/2027	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000116	30285	PERLES Y BAMBA	CL 76 8 SUR 8 C 12	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	9/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000177	30297	TORTO FELIZ	KR 91 C 51 52 SUR	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	16/06/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	suspendido temporalmente
SVU0000093	30302	CASA LOMA	TV 8 8 ESTE 88 41 SUR	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	13/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000119	30304	LORENZO ALCANTUTE	DG 102 85 SUR 4 21	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	13/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000096	30305	COMUNEROS ASMECOH	KR 1 C 98 56 SUR	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	14/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000086	30319	LAS FLORES	KR 12 11 ESTE 89 32 SUR	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	14/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000176	30323	LA LIBERTAD	KR 87 4 SUR 01 SUR	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	15/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000179	30324	LA CABAÑA	KR 86 8 86 G 20 SUR	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	15/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000180	30325	LA PIRAGUA	CL 57 A SUR 80 A 30	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	16/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000192	30325	COMUNEROS NORTE	CL 140 A 111 8 38	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	16/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000054	30337	LA CRUCIA	CL 131 C 108 44	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	17/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000103	30339	SAN CAJETANO	KR 90 7 127 8 48	SUBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	17/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000181	30341	ANTONIA SANTOS	CL 87 SUR 81 8 10	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	21/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000030	30343	ISABELITA	KR 76 C 78 8 15 SUR	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	21/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000085	30348	PEQUEÑOS GIGANTES (Nuevos puntos HT)	KR 89 52 8 81 SUR	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	22/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000139	30349	VILLA CLEMENCIA	KR 86 A 57 C 47 SUR	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	22/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000141	30354	ISLA DEL SOL	CL 87 8 SUR 63 15	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	23/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000183	30380	LA FISCALA	CL 64 SUR 2 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	24/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000084	30381	GRAN YOPASA	KR 8 83 53 SUR	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	26/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000122	30382	MARCHUELA	CL 77 A SUR 14 C 32	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	24/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000148	30384	NUOVA ESPERANZA OLIVARES	CL 79 C SUR 2 36	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000083	30385	PUERTA AL LLANO	CL 107 SUR 7 D 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000149	30387	SERRANAS	KR 6 A 98 95 SUR	USME	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	28/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000027	30411	JAVIER DE NICOLAI	KR 83 8 81 A 54 SUR	BOISA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SITIO)	28/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000124	30420										



CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONSERVACIÓN

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

RESPONSABLE 1		RESPONSABLE 2			CLARO - NOC REMOTOS PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)			AVANCE MANTENIMIENTO		42%	
Hector Castillo											
COD SERVICIO	COD. BOB	SEDE	DIRECCION	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de Inicio	do	Avance	Prioridad	Asignado a	OBSERVACIÓN
SVU000043	30335	SANTAGO DE LAS ATALAYAS	KR 89 B5A 43 A 35 SUR	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU000025	30379	CENTRO ANAH BOSCA	CL 73 SUR 82 21	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU000088	30321	FORUM SUBA	KR 08 136 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU000087	30324	UBA RHUA ESPIN SEMILLA	CL 81 SUR 81 75	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU000046	30271	CASA UBERT SEBASTIAN ROMERO	CL 44 14 60	TEUSAQUELLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU000072	30296	OJO DE PERDIZ	KR 92 70 12 SUR	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU000067	30321	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	KR 12 7 53 64 SUR	TUNUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU000082	30342	HUMBERTO VALENCIA	KR 82 71 A 35 SUR	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU000097	30385	COLINA DE LOS SUEÑOS	KR 54 47 A 18 SUR	TUNUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU000031	30389	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE RECIBERA	KR 125 132 C 82	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU000010	30391	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SAMANIGO (Mantenimiento en sede)	CL 76 A SUR 81 0 13	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	Adecuaciones en sede
SVU0000151	30421	CASA DE LA SABIDURIA DE ROSA PORVENIR	KR 100 52 24 SUR	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000147	30422	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABORES	Cia. 18 429 20	TEUSAQUELLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000123	30426	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	KR 14 C 73 D 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000039	30450	RUEDA DE COLORES	KR 80 85 70 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/06/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000162	30465	EL RINCON DE LAS ANDILAS	CL 53 SUR 13 C 56	TUNUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000076	30467	LA FORTALEZA DEL OSO	CL 71 D SUR 14 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000079	30468	AVENTURAS MAGICAS	CL 73 SUR 92 21	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000185	30469	JUEGO DE COLORES	KR 89 134 A 35	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000186	30471	ABUJA - SIEMPRE DE VIDA	CL 81 SUR 83 75	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000195	30476	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	KR 95 A 80 80 SUR	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	23/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000171	30488	CASA LIBRI LAURA WEINSTEIN	CL 146 C 92 78	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000185	30495	ENTRENUEBOS	CL 79 SUR 10 50 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000198	30499	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	KC 125 60 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000196	30502	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSCA	KR 95A 85 80 SUR	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000198	30513	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	KR 95A 85 80 SUR	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000126	30517	CASA DE LA SABIDURIA SAN DAVID	CL 88A SUR 7 79 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000089	30520	CASA DE LA JUVENTUD CARLOS TORRES RESTREPO (en trabajo en campo al mudarse)	DG 47 SUR 53 41	TUNUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000188	30521	TEATRO BOSCA PORVENIR	KR 100 35 - 34 SUR	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000071	31110	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1 (12-00)	KR 59 133 A 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000120	31110	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1 (12-00)	KR 59 133 A 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000132	31116	COMISARIA DE FAMILIA USME 1 (12-00)	CL 137 C SUR 12 51	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000081	312136	COMISARIA DE FAMILIA USME 1 (12-00)	CL 137 C SUR 12 51	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000176	31110	COMISARIA DE FAMILIA BOSCA 1 (12-00)	KR 81 A 59 A 85 SUR	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000096	31110	COMISARIA DE FAMILIA BOSCA 1 (12-00)	KR 81 A 59 A 85 SUR	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000082	312136	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	CL 91 SUR 4 C 26	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000199	312131	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	CL 91 SUR 4 C 26	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000174	31110	SUBDIRECCION LOCAL TUNUELITO	DG 47 A SUR 53 9 27	TUNUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000040	31110	SUBDIRECCION LOCAL TUNUELITO	DG 47 A SUR 53 9 27	TUNUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000137	31180	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 (12-00)	CL 139 86 A 26	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000134	31280	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2 (12-00)	CL 139 86 A 26	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000043	31190	COMISARIA DE FAMILIA USME 2 (12-00)	TV 12 850 70 9 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000109	32390	COMISARIA DE FAMILIA USME 2 (12-00)	TV 12 850 70 9 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000077	31481	COMISARIA DE FAMILIA BOSCA 1 (12-00)	CL 85 SUR 94 35	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000133	31481	COMISARIA DE FAMILIA BOSCA 1 (12-00)	CL 85 SUR 94 35	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Resuelto	100%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000030	31541	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PRSD 18		MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000021	32541	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PRSD 18		MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000020		CDC TIBABUYES	CL 144 136 A 65	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000036		CDC TIBABUYES	CL 144 136 A 65	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000038	312137	CDC TIBABUYES	CL 144 136 A 65	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000050	3010	LA ESPERANZA	CL 786 SUR 14 30 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000189	3040	GLORIA LARA (vernal Sandepu)	KR 94D 121 05	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000080	3050	HELVETIA	CL 129 55 55	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000198	3052	SUBA	CL 146 CBIS 91 42	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000191	3056	BETANA	CL 786 SUR 9 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000140	3059	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAPAZ KANSAY KANSAY	CL 89 G SUR 120 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000142	3064	SANTA LUCIA	DG 50A SUR 188 60	TUNUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000103	3065	RONDAS Y JUEGOS	KR 11 A 52 54 SUR	TUNUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000098	3051	SAN CAYETANO	CL 74 A SUR 16 30 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000197	30534	LA ESPERANZA	KR 80 7 36 SUR	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000196	30136	SANTA MARTA	CL 98 F SUR 82 0 14	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000105	30180	MONTEBLANCO	CL 97 SUR 14 8 05	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000087	30187	EL CIPRES	KR 6 G 85 ESTE 106 A 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000160	30188	EL PORVENIR	CL 48 D SUR 82 A 34	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000099	3051	LA HANDELITA	AR 91 139 A 10	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/08/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	
SVU0000108	32385	COMISARIA DE FAMILIA BOSCA 2 (12-00)	KR 100 52 24 SUR	BOGA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO) 12:00	29/07/2026	Pendiente	0%	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS	

ACTA N° 19

FECHA: Bogotá Julio, 14 de 2026
HORA: 11:00 am
LUGAR: Teams
TEMA: Comité Mensual - Temas implementación – Operación
PERIODO: 01 al 30 de Junio de 2026

CONTRATO No.	9058-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	(\$1.283.573.520) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 29 de septiembre de 2026

ASISTENTES: Relacionados en los firmantes

ORDEN DEL DÍA:

1. Implementación
2. Seguimiento

Seguimiento N° 12 Avances del Proyecto



OT/CS	SEDE	CAMBIO DE DIRECCION	ESTADO GENERAL
22192486 / 22552383	CHUNZA CASA SOCIAL		UMOK
22192095 / 22468843	CDC JULIO CESAR SANCHEZ		UMPIE



Alcance del Proyecto



EN CURSO

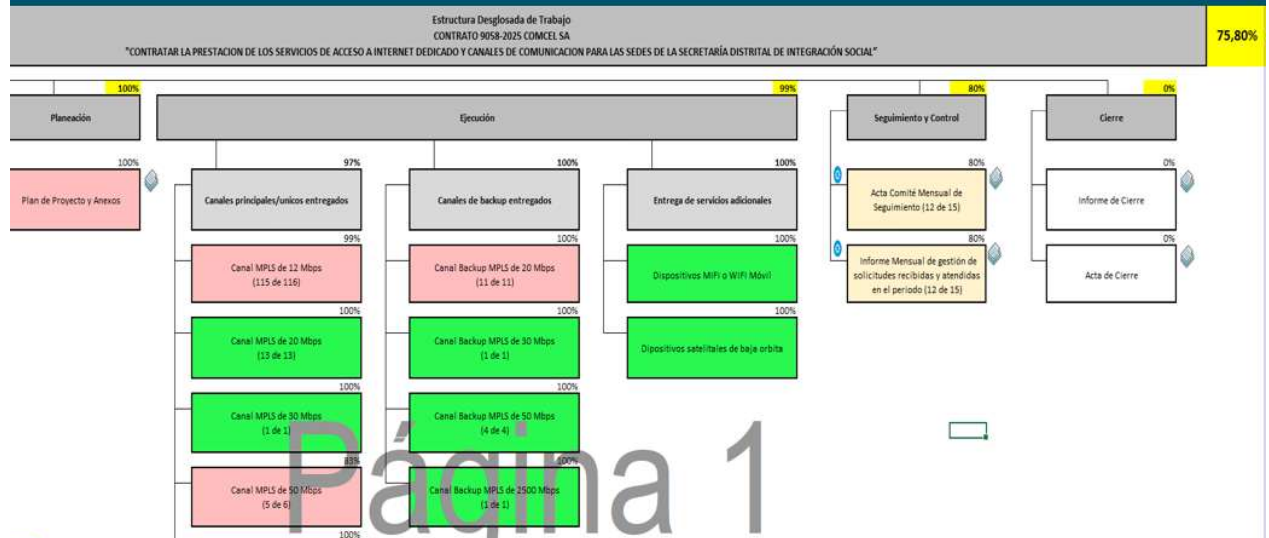
- ✓ Estabilización de servicios
- ✓ Radicación de QA
- ✓ Capacitación - Ejecutadas

CONTRATO

- ✓ 1 Mantenimiento presencial – Desplegar las bandejas para los puntos que no se completaron.
- ✓ Avance: 42%

✓ EDT

Seguimiento N° 12



- Seguimiento Operación Junio 2026



Operación Junio 2026



✓ Resumen Disponibilidad

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	9
NO ATRIBUIBLE CLARO	46
FUERZA MAYOR	16
Total general	71
Disponibilidad	99,97%



SPC NO. & DATE	SPC TITLE	COMPLIANCE	COMPLIANCE STATUS	SPC NO. & DATE	SPC TITLE	COMPLIANCE	COMPLIANCE STATUS	SPC NO. & DATE	SPC TITLE	COMPLIANCE	COMPLIANCE STATUS
SPC-001	SPC-001-001-001	SPC-001-001-001-001	SPC-001-001-001-001	SPC-002	SPC-002-002-002	SPC-002-002-002-002	SPC-002-002-002-002	SPC-003	SPC-003-003-003	SPC-003-003-003-003	SPC-003-003-003-003
SPC-004	SPC-004-004-004	SPC-004-004-004-004	SPC-004-004-004-004	SPC-005	SPC-005-005-005	SPC-005-005-005-005	SPC-005-005-005-005	SPC-006	SPC-006-006-006	SPC-006-006-006-006	SPC-006-006-006-006
SPC-007	SPC-007-007-007	SPC-007-007-007-007	SPC-007-007-007-007	SPC-008	SPC-008-008-008	SPC-008-008-008-008	SPC-008-008-008-008	SPC-009	SPC-009-009-009	SPC-009-009-009-009	SPC-009-009-009-009
SPC-010	SPC-010-010-010	SPC-010-010-010-010	SPC-010-010-010-010	SPC-011	SPC-011-011-011	SPC-011-011-011-011	SPC-011-011-011-011	SPC-012	SPC-012-012-012	SPC-012-012-012-012	SPC-012-012-012-012

✓ Resumen mensual de uso WiFi Tibabuyes



- ✓ Resumen Financiero

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS ANTES DE IVA	CONSIDERACIONES
OCTUBRE	2025	\$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	\$ 53.324.026	FACTURADO	\$ 3.783.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octubre
DICIEMBRE	2025	\$ 62.874.982	FACTURADO	\$ 8.709.680,37	Descuento ANS indisponibilidad Noviembre Descuento Contingencias Pagadas Octubre Descuento ANS indisponibilidad Diciembre
ENERO	2026	\$ 68.547.526	FACTURADO	\$ 1.306.817,30	- Tratado Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	\$ 94.373.802	FACTURADO	\$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Tratado - ANS 4 Informe Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	\$ 96.837.668	FACTURADO	\$ 2.130.832,01	Descuento ANS indisponibilidad Febrero, Marzo, Tratado
ABRIL	2026	\$ 98.289.361	FACTURADO	\$ 1.024.637,08	Descuento ANS indisponibilidad Abril, Tratado
MAYO	2026	\$ 97.870.107	FACTURADO	\$ 1.530.528,00	Descuento ANS indisponibilidad Mayo Tratado
JUNIO	2026	\$ 98.607.129	PROYECTADO	\$ 1.241.992,12	Descuento ANS Indisponibilidad Junio - Tratado

TOTAL FACTURADO	\$ 797.950.176
PRESUPUESTO CONTRATO	\$ 1.283.573.520
PENDIENTE POR EJECUTAR	\$ 485.623.344



Seguimiento



✓ Traslados

OT	CODSDIS	ENLACE	SEDE	ESTADO
22968949	30338	SYU0000074	NUEVOS TIMANQUITOS	Entregado

✓ Enlaces suspendidos

FECHA SUSPENSIÓN	CODSDIS	ENLACE	SEDE
26/03/2026	30536	SYU0000075	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO
1/04/2026	30297	SYU0000177	TORITO FELIZ
11/06/2026	30303	SYU0000118	TENERIFE

✓ Mantenimientos Preventivos

Avance 42%.

Instalación de Bandejas

Temas Tratados

Avances y seguimiento del proyecto

- Se presenta cronogramas y EDT con avance Del 75, 80%.
- Se encuentran en proceso la revisión las observaciones de los informes QAs cargados en la carpeta, equipo claro internamente está revisando las subasanacones de las obsevaciones presentadas, se estaran entregando en la semana en curso.
- Se requiere realizar una revisión conjunta entre SDIS y Claro del seguimiento a la facturación, con el fin de validar los valores asociados a los canales y confirmar que correspondan correctamente a lo contratado.
- Para las unidades operativas suspendida temporalmente, aun no se tiene fecha de reactivación de los servicios.
- Se presentó el estado actualizado del cronograma, evidenciando los progresos alcanzados durante el periodo. A la fecha, permanecen (2) canales pendientes por instalación o cierre definitivo, los cuales se detallan a continuación:
 - **Jardín Chuniza Social y CDC Julio César Sánchez**

Por parte de SDIS se confirmó que existe punto eléctrico en condiciones para conectar los equipos, se ejecutó el traslado de los equipos, se presenta falla sobre última milla, la cual fue subsanada, se proyecta entrega para la semana del 14 de Julio.



- **CDC Julio Cesar Sánchez:** Se tiene proyectada visita de ejecución de actividades entre el 23 al 27 de Junio.

Traslados y mantenimientos

Traslado interno

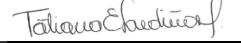
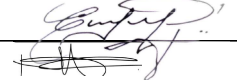
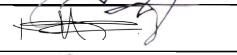
Casa de la Sabiduría Tierra de Saberes: actualmente en stand-by, debido a labores que se están ejecutando en la unidad operativa.

- **Jardín Nuevo Timanquitos:** Se entrega el traslado a satisfacción el día 22 de Junio de 2026
- **El Rincón De Las Ardillas:** El canal se entregó a satisfacción el día 22 de Mayo.
- Los siguientes enlaces se encuentran suspendidos temporalmente.

FECHA SUSPENSIÓN	CODSDIS	ENLACE	SEDE
26/03/2026	30536	SYU0000075	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO
1/04/2026	30297	SYU0000177	TORITO FELIZ
10/06/2026	30303	SYU0000118	TENERIFE

- Los mantenimientos preventivos en sitio iniciaron el **4 de mayo** y actualmente presentan **42 % de avance en su ejecución**. Adicionalmente, se dará inicio al despliegue e instalación de bandejas en las unidades operativas que no cuentan con rack, de acuerdo con lo establecido en el contrato.
- CLARO debe enviar correo informando la normalización de los valores en prefactura de los enlaces de 12 M.
- SDIS coordinará con el área de Plantas Físicas la asignación del recurso necesario para el acompañamiento en el CDC Porvenir. Por su parte, Claro deberá remitir un correo electrónico detallando las condiciones técnicas, el alcance de las actividades y el apoyo requerido, con el fin de garantizar la correcta ejecución del mantenimiento preventivo

En constancia de lo anterior firman:

Diana Patricia Sosa Simbaqueva	Contratista SDIS	
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	Contratista SDIS	
Cesar Gabriel Orjuela Riaño	Contratista SDIS	
Nohora Constanza Viloria Fonseca	Contratista SDIS	
Miguel Mariano Rodríguez Pestana	Gerente de Servicios - Claro	
Liliana Stela Molina Meneses	Consultor Comercial Claro	

Elaboró: Miguel Mariano Rodríguez Pestana
COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A



Bogotá, D.C., 07 de Julio de 2026

Señores

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

Ref.: Obligaciones ambientales periodo Junio 2026

Respetados:

COMUNICACIÓN CELULAR S.A. – COMCEL S.A., en su calidad de contratista y, por tanto, colaborador de la Entidad en el marco del Contrato No. 9058-2025 suscrito con la Secretaría Distrital de Integración Social, se permite informar que los siguientes puntos:

- NO se generaron residuos peligrosos, por lo tanto, no se requiere la presentación de manifiestos de entrega, certificados de almacenamiento ni certificados de disposición final.
- NO se generaron residuos de construcción y demolición, por lo tanto, no se requiere la presentación de soportes de gestión ni disposición final de este tipo de residuos.

Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicio

**El Suscrito Revisor Fiscal de
Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.
NIT 800.153.993-7**

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, demás previsiones legales y pronunciamientos jurisprudenciales existentes en la materia, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable ejercida por un Contador Público quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión; dentro de las cuales se encuentra la función de certificación que tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la compañía.
2. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.
3. Deloitte & Touche S.A.S., fue nombrado Revisor Fiscal de la Sociedad según cámara de comercio el 3 de abril de 2025. De tal forma que los estados financieros de la entidad con corte a 31 de diciembre de 2024 fueron dictaminados por otro revisor fiscal, quien emitió su opinión sin salvedades
4. A la fecha se encuentra en curso mi examen sobre los estados financieros de la compañía por el año terminado al 31 de diciembre de 2026.
5. Para efectos de la expedición de la presente certificación he obtenido la información que he considerado necesaria y he realizado los siguientes procedimientos:
 - Cruce de los saldos de los auxiliares contables de las cuentas: 2104020636- Aportes a administradoras de riesgos, 2104020639-Aportes a caja de compensación, 2104020637- Aportes a ICBF, 2104020638- Aportes al Sena, 2104025004- Aportes a la seguridad social y salud, 2104020645- Fondo de cesantías, 2104020067- Aporte de pensiones y 2103034042- Aportes a salud al 31 de mayo de 2026 contra la planilla PILA del mismo corte.
 - Verificación que el pago de la planilla PILA No. 88070391 de 03 de junio de 2026 se realizó de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 923 del 31 de mayo de 2017.

De acuerdo con las anteriores consideraciones a continuación expedimos la certificación solicitada por **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**

CERTIFICA QUE:
(Cifras Expresadas en pesos colombianos)

1. De acuerdo con registros contables, los soportes de pago y demás documentos soporte suministrados por **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**, la Compañía ha realizado el pago por concepto de aportes al Sistema de Seguridad en salud, correspondientes al mes de junio de 2026, riesgos profesionales, pensiones; así como, los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondiente al mes de mayo de 2026 mediante la planilla integrada de liquidación No. 88070391 por valor de \$19.358.382.900.

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la Revisoría Fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a lo certificado se limita únicamente al cruce de información contable contra los soportes de pago de la Plantilla PILA que me ha suministrado la Compañía.

Se expide en Bogotá a los diez (10) días del mes de junio de 2026, por solicitud de la Administración de **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**, en cumplimiento de lo establecido por las leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y no podrá ser usado para otros fines.

MARTIN BERNARDO
CHOCONTA
MELENDEZ

Digitally signed by MARTIN
BERNARDO CHOCONTA
MELENDEZ
Date: 2026.06.11 10:04:08
-05'00'

Martín Bernardo Chocontá Meléndez
Revisor Fiscal Principal
Tarjeta Profesional No. 32517 -T
Designado por Deloitte & Touche S.A.S

**El Suscrito Revisor Fiscal de
Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.
Nit: 800.153.993-7**

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, demás previsiones legales y pronunciamientos jurisprudenciales existentes en la materia, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable ejercida por un Contador Público quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión; dentro de las cuales se encuentra la función de certificación que tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la compañía.
2. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.
3. Mi opinión de auditoría sobre los Estados Financieros de Comunicación Celular S.A. Comcel S.A a 31 de diciembre de 2025, se emitió sin salvedades el 04 de marzo de 2026.
4. A la fecha se encuentra en curso mi examen sobre los estados financieros de la compañía por el año terminado al 31 de diciembre de 2026.
5. Para efectos de la expedición de la presente certificación he obtenido la información que he considerado necesaria y he realizado los siguientes procedimientos:
 - Cruce de los saldos de los auxiliares contables de las cuentas: 2104020636- Aportes a administradoras de riesgos, 2104020639-Aportes a caja de compensación, 2104020637-aportes a ICBF, 2104020638-Aportes al Sena, 2104025004- Aportes a la seguridad social y salud, 2104020645- Otros descuentos y aportes de nómina, 2104020644 – Aportes de caja de compensación/ Sena/CBF, 2103030741 y Proveedores diversos (servicios), 2103011003-aportes a salud del 01 de diciembre de 2025 al 31 de mayo de 2026 contra la planilla PILA del mismo corte.
 - Verificación que el pago de las planillas PILAS No. 92607591 del 02 de enero del 2026 46999007 del 06 de febrero de 2026, 63431361 del 10 de marzo 2026, 74194123 del 09 de abril de 2026, 81374499 del 09 de mayo de 2026 y la 88070391 del 03 de junio del 2026 se realizó de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 923 del 31 de mayo de 2017.

De acuerdo con las anteriores consideraciones a continuación expedimos la certificación solicitada por **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co para obtener más información.



CERTIFICA QUE:
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

1. De acuerdo con registros contables, los soportes de pago y demás documentos soporte suministrados por **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**, la Compañía ha realizado el pago por concepto de aportes al Sistema de Seguridad en salud, riesgos profesionales, pensiones; así como, los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondiente del 01 de diciembre de 2025 al 31 de mayo de 2026, como se evidencia a continuación:

No de planilla	Fecha	Valor total
92607591	02-01-2026	20.590.690.400
46999007	06-02-2026	19.355.082.400
63431361	10-03-2026	19.241.209.400
74194123	09-04-2026	18.918.983.800
81374499	09-05-2026	19.648.705.500
88070391	03-06-2026	19.358.382.900

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la Revisoría Fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a lo certificado se limita únicamente al cruce de información contable contra los soportes de pago de la Plantilla PILA que me ha suministrado la Compañía.

Se expide en Bogotá a los diez (10) días del mes de junio de 2026, por solicitud del **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**, en cumplimiento de lo establecido por las leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y no podrá ser usado para otros fines.

MARTIN BERNARDO
CHOCONTA
MELENDEZ

Digitally signed by MARTIN
BERNARDO CHOCONTA
MELENDEZ
Date: 2026.06.11 10:05:53 -05'00'

Martín Bernardo Chocontá Meléndez
Revisor Fiscal principal
Tarjeta Profesional No.32517 -T
Designado por Deloitte & Touche S.A.S.

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

09E704B0812AHFB1

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79340668 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 32517-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 20 días del mes de Mayo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.


SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.340.668**
CHOCONTA MELENDEZ

APELLIDOS
MARTIN BERNARDO

NOMBRES

FIRMA



COMO NOTARIO, ENTO EN EL CINQUE DE BOGOTA,
D.C., HAGO CONSTAR QUE LA FOTOCOPIA COINCIDE
CON EL ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA
BOGOTA D.C. 14 OCT 2010

14 OCT 2010

NOTARIO ENCARGADO



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO
TUNJA
(BOYACA)

LUGAR DE NACIMIENTO
1.67

ESTATURA

G.S. RH

SEXO

08-SEP-1983 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES

10-NOV-1964



NO VALE COMO DOCUMENTO
DE IDENTIFICACION



A-1500100-00126043-M-0079340668-20081108

0005578034A 1

6170020153

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
32517-T

MARTIN BERNARDO
CHOCONTA MELENDEZ
C.C. 79340668
RESOLUCION INSCRIPCION 24
UNIVERSIDAD CENTRAL

FECHA 23/04/1992

PRESIDENTE *[Signature]*
LUZ MYRIAM DÍAZ MUÑOZ **41038**

ORIGINAL QUE SE ENTENDIÓ A LA
BOGOTÁ D.C., REPÚBLICA DE COLOMBIA

05 SET. 2011

ARTURO GUINHERO ARTURO
SECRETARIA

[Signature]

FIRMA DEL TITULAR **2785**

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.

DUPLICADO



LOGOFORMAS CONM 292286