

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 1 de 75

INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9057-2025

Versión 2.0

CONTRATO 9057-2025

“CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL”

Subdirección de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 2 de 75

HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Fecha Versión	Autor del Cambio, observaciones o Aprobación	Descripción
1.0	07/07/2026	MEDIA COMMERCE SAS	Primera versión del entregable para validación de la SDIS.
1.1	08/07/2026	SDIS	Primera revisión con observaciones
1.2	10/07/2026	MEDIA COMMERCE SAS	Segunda versión del entregable para validación de la SDIS.
2.0	14/07/2026	SDIS / MEDIA	Aprobación del Informe

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 3 de 75

CONTENIDO

1	DATOS DEL CONTRATO	5
2	ALCANCE DEL CONTRATO	6
2.1	SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS.....	6
2.1.1	Traslados	10
2.1.2	Suspensiones	10
2.1.3	Reuniones del periodo	11
2.2	SERVICIO GESTIÓN DE LA RED Y SEGURIDAD	11
2.2.1	. Registro de casos.....	12
2.2.1.1	Relación de casos	12
2.2.1.2	Resumen de casos por estado	51
2.2.1.3	Número de casos que se finalizaron por no gestión de la SDIS.....	51
2.3	TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES	51
2.4	MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA	52
2.5	SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA	53
2.6	SIMCARDS, MIFIs E IPv6	53
3	SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA Y EDT	53
3.1	AVANCE DEL CRONOGRAMA	53
3.2	AVANCE ESTRUCTURA DESGLOSADA DE TRABAJO – EDT	54
4	SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO	55
5	ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO	55
5.1	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1.....	55
5.1.1	Tabla de Disponibilidades	55
5.1.2	Cálculo de ANS.....	62
5.2	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2.....	62
5.2.1	Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes.....	62
5.2.2	Cálculo de ANS.....	70
5.3	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3.....	70
5.3.1	Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.....	70
5.3.2	Cálculo de ANS.....	70
5.4	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4.....	70
5.4.1	Tabla de Calidad en la entrega de documentación.....	70
5.4.2	Cálculo de ANS.....	71
5.5	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5.....	71
5.5.1	Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación.....	71
5.5.2	Cálculo de ANS.....	71
5.6	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6.....	71
5.6.1	Tabla de Disponibilidad de Herramientas.....	72
5.6.2	Cálculo de ANS.....	72

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 4 de 75

5.7	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7.....	72
5.7.1	<i>Tabla de Reemplazo de equipos usados durante transición.....</i>	72
5.7.2	<i>Cálculo de ANS.....</i>	72
5.8	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 8.....	72
5.8.1	<i>Tabla de Reemplazo de equipos usados.....</i>	73
5.8.2	<i>Cálculo de ANS.....</i>	73
5.9	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 9.....	73
5.9.1	<i>Tabla de Reemplazo de equipos usados.....</i>	73
5.9.2	<i>Cálculo de ANS.....</i>	73
6	FACTURACIÓN DEL PERIODO	73
7	BALANCE FINANCIERO	74
8	SOPORTES.....	74

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 5 de 75

PERIODO DEL INFORME DE GESTION

No de informe mensual: 12 de 14
Fecha de inicio: 01/06/2026
Fecha fin: 30/06/2026

1 DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9057-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	MEDIA COMMERCE SAS
NIT	NIT. 819.006.966-8
REPRESENTANTE LEGAL	IVÁN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	18.497.828
VALOR	<p>NOVECIENTOS CUARENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS VEINTIDÓS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS MONEDA CORRIENTE (\$947.722.696) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.</p>
PLAZO	<p>El plazo de ejecución del contrato será por CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo.</p> <p>NOTA: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo máximo de dos (2) meses para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.</p>
FECHA ACTA DE INICIO	09/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	08/09/2026
PRORROGA No.1	30/09/2026
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
<p>OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.</p>	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 6 de 75

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

Durante el período evaluado comprendido entre el 1 y el 30 de Junio del 2026, la SDIS realizó solicitud de continuar con la suspensión de los servicios para las Unidades Operativas JI MI REFUGIO 20376, 20401-ALISO DEL MOCHUELO, 20493-CASA DE JUVENTUD PARAISO y 309-JI-GOTICAS DE ROCIO

En atención al modificadorio No.1 se habilitan las unidades operativas 4-CDC SIMON BOLIVAR_WIFI, 424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL, 485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO, 486-PEQUEÑOS_EXPLORADORES_SUMAPACEÑOS SUMAPAZ, 487-RUANITAS ENTRE NUBES Y 475-CASA DE LA JUVENTUD.

Los siguientes servicios fueron activados en las fechas indicadas y se encuentran en funcionamiento de acuerdo con lo estipulado en el contrato, para el periodo del presente informe el servicio de conectividad para cada unidad operativa se refleja en la columna *Días de ejecución del periodo*:

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
2085	85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	8/09/2025	30
22541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	30
2086	86-CDC ASUNCION	26/08/2025	30
22541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	30
21114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	26/08/2025	30
21122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	3/09/2025	30
21125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	25/09/2025	30
21129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	16/09/2025	30
21140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	8/09/2025	30
21181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	1/09/2025	30
20189	189-LOS ROBLES	5/09/2025	30
20208	208-CANDELARIA	4/09/2025	30
20209	209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	12/09/2025	30
20219	219-GOTICAS DE ILUSION	11/09/2025	30
20222	222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	8/09/2025	30
20227	227-CAMELIA	5/09/2025	30

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 7 de 75

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
20234	234-WAWITAKUNAPA WASI LA	10/09/2025	30
20266	266-ARABIA	6/09/2025	30
20273	273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	12/09/2025	30
20279	279-ESTRELLA DEL MAÑANA	6/09/2025	30
20282	282-TIBABITA	3/09/2025	30
20283	283-SANTA CECILIA	8/09/2025	30
20291	291-YANACONA MUYU KAWSAY	10/09/2025	30
20299	299-HORIZONTE	8/09/2025	30
20300	300-ORQUIDEAS	8/09/2025	30
20301	301-BABILONIA	8/09/2025	30
20309	309-GOTICAS DE ROCIO	8/09/2025	0
22108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	21/10/2025	30
20311	311-ATA	7/09/2025	30
22114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	20/10/2025	30
20312	312-URAPANES	6/09/2025	30
22118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	14/11/2025	30
21318	318-CP ANTONIA SANTOS	6/09/2025	30
22122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	14/11/2025	30
20320	320-SOL NACIENTE	10/09/2025	30
20362	362-EL TRIUNFO	10/09/2025	30
22127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	30/09/2025	30
20363	363-SANTA ROSA DE LIMA	10/09/2025	30
22129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	27/10/2025	30
20366	366-ACACIA SUR	5/09/2025	30
22140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	20/10/2025	30
20367	367-BARLOVENTO	10/09/2025	30
22142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	18/09/2025	30
20368	368-CARTAGENA DE INDIAS	6/09/2025	30
20369	369-J J RONDON NIÑO JESUS	10/09/2025	30
20370	370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	9/09/2025	30
20371	371-LA CASONA	10/09/2025	30
20372	372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	8/09/2025	30

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 8 de 75

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
20373	373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	5/09/2025	30
20374	374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	8/09/2025	30
20375	375-MANITAS	9/09/2025	30
22181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	6/11/2025	30
20376	376-MI REFUGIO	11/09/2025	0
20377	377-MINUTO DE MARIA	9/09/2025	30
20378	378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	5/09/2025	30
20379	379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	10/09/2025	30
20401	401-ALISO DEL MOCHUELO	19/09/2025	0
20410	410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	11/09/2025	30
20414	414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	8/10/2025	30
20415	415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	18/09/2025	30
20420	420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS	2/09/2025	30
22231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2	29/10/2025	30
20427	427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	9/09/2025	30
20446	446-ANALU VERBENAL QUIBA	24/09/2025	30
20454	454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	9/09/2025	30
20462	462-CENTRO ABRAZAR	10/09/2025	30
20470	470-LA ESTRELLA	11/09/2025	30
20480	480-MONTAÑA DE COLORES	19/09/2025	30
20492	492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	2/09/2025	30
20493	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	2/09/2025	0
22318	318-CP ANTONIA SANTOS	9/10/2025	30
20500	500-DEJANDO-HUELLA	24/09/2025	30
20505	505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	9/10/2025	30
20506	506-HOGAR DE PASO BAKATA	8/09/2025	30
20508	508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO	14/10/2025	30
20512	512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	4/09/2025	30
20516	516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	11/09/2025	30
20518	518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	9/09/2025	30
21526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	1/09/2025	30
20537	537-TEATRO LOURDES	18/09/2025	30

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 9 de 75

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
20539	539-TEATRO SIMON BOLIVAR	11/09/2025	30
22526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	6/11/2025	30
21541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	30
21541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	30
201	1-BARRANCAS	19/09/2025	30
202	2-VERBENAL	10/09/2025	30
203	3-BUENAVISTA	3/09/2025	30
204	4-CDC SIMON BOLIVAR	29/08/2025	30
205	5-CENTRO CRECER USAQUEN	12/09/2025	30
2010	10-ATANASIO GIRARDOT	7/09/2025	30
2011	11-LOS LACHES	10/09/2025	30
2012	12-CDC LOURDES	18/09/2025	30
2013	13-CENTRO CRECER LOURDES	18/09/2025	30
2078	78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	8/09/2025	30
2079	79-CALIXTO TORRES	8/09/2025	30
2080	80-ALCALA MUZU	8/09/2025	30
2081	81-ANTONIO NARIÑO	11/09/2025	30
2082	82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	6/09/2025	30
2083	83-SATELITE PRIMAVERA	8/09/2025	30
2084	84-TRINIDAD GALAN	11/09/2025	30
20101	101-ARBORIZADORA ALTA	9/09/2025	30
20102	102-LA ESTANCIA	10/09/2025	30
20103	103-CDC ARBORIZADORA ALTA	9/09/2025	30
20104	104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	9/09/2025	30
20105	105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	31/08/2025	30
21108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	29/08/2025	30
21118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	29/08/2025	30
21127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	31/08/2025	30
21142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	1/09/2025	30
20150	150-SERVITA	26/09/2025	30
20152	152-BUENAVISTA	11/09/2025	30
20157	157-PARAISO	10/09/2025	30

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 10 de 75

Código canal	Unidad Operativa	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
20165	165-ARBORIZADORA BAJA	10/09/2025	30
20168	168-LA ALAMEDA	15/10/2025	30
20169	169-NOGAL	11/09/2025	30
20178	178-CENTRO AMAR USAQUEN	9/09/2025	30
20215	215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	29/08/2025	30
21231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	29/08/2025	30
20322	322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	1/09/2025	30
20396	396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	4/09/2025	30
20464	464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	1/09/2025	30
20472	472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	1/09/2025	30
20496	496-LAS CRUCES	11/09/2025	30
204	4-CDC SIMON BOLIVAR_WIFI	01/06/2026	30
20424	424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	15/06/2026	15
20485	485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	15/06/2026	15
20486	486-PEQUEÑOS_EXPLORADORES_SUMAPACEÑOS SUMAPAZ	15/06/2026	15
20487	487-RUANITAS ENTRE NUBES	15/06/2026	15
20475	475-CASA DE LA JUVENTUD	01/06/2026	30

2.1.1 Traslados

Al corte del informe MEDIA COMMERCE SAS tiene en proceso de traslado el canal de acuerdo a la solicitud de la unidad que se relaciona:

SII	Nombre de la Unidad	Observaciones
20505	AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	Traslado externo

2.1.2 Suspensiones

Al corte del informe MEDIA COMMERCE SAS atiende la suspensión de 4 canales.

SII	Nombre de la Unidad	Observaciones
20376	376-MI REFUGIO	Suspensión temporal
20493	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	Suspensión temporal
20401	401-ALISO DEL MOCHUELO	Suspensión temporal
20309	309-GOTICAS DE ROCIO	Suspensión temporal

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 11 de 75

2.1.3 Reuniones del periodo

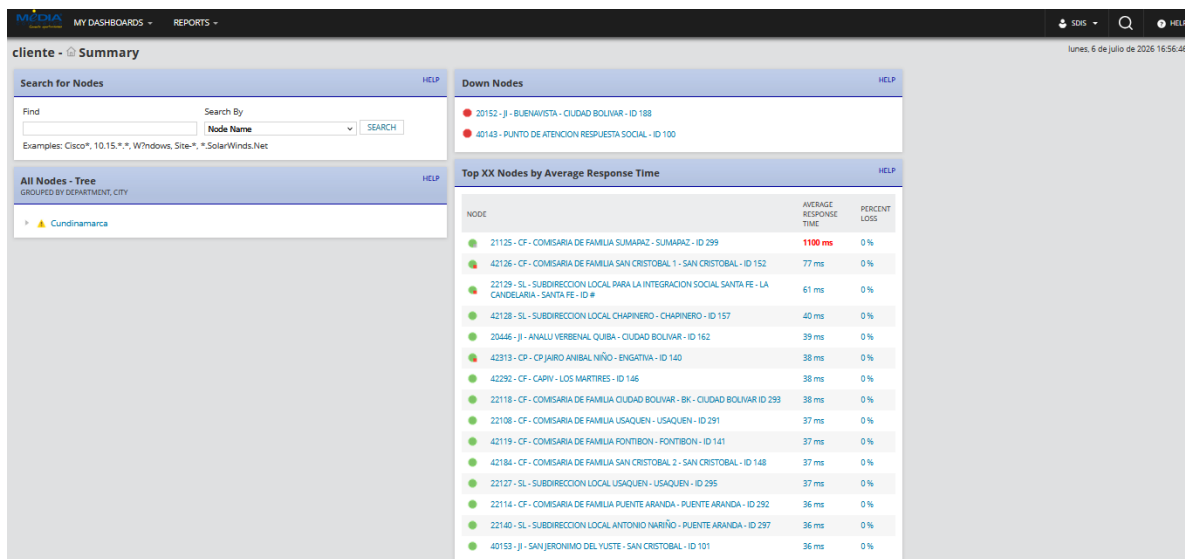
Durante el periodo del informe, se realizaron reuniones asociadas a este servicio.

N° Acta	Fecha	Tema	Observaciones
11	11-06-2026	Anexo 4_20260611-11-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2 reunión de seguimiento al contrato	Ninguna

2.2 SERVICIO GESTIÓN DE LA RED Y SEGURIDAD

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- Se realiza monitoreo de los enlaces operativos durante este periodo.



The screenshot displays the NUTANIX monitoring interface. On the left, there's a 'Summary' section for 'cliente' with a search bar and a tree view showing 'Cundinamarca'. The main area is divided into two panels. The top panel, 'Down Nodes', lists two nodes with red status indicators: '20152 - JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188' and '40143 - PUNTO DE ATENCION RESPUESTA SOCIAL - ID 100'. The bottom panel, 'Top XX Nodes by Average Response Time', shows a table of nodes with their average response times and percent loss.

NODE	AVERAGE RESPONSE TIME	PERCENT LOSS
21125 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299	1100 ms	0 %
42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	77 ms	0 %
22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #	61 ms	0 %
42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	40 ms	0 %
20446 - JI - ANALLI VERBEHAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	39 ms	0 %
42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	38 ms	0 %
42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	38 ms	0 %
22118 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR ID 293	38 ms	0 %
22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	37 ms	0 %
42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	37 ms	0 %
42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	37 ms	0 %
22127 - SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 295	37 ms	0 %
22114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292	36 ms	0 %
22140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	36 ms	0 %
40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	36 ms	0 %

- Para los casos que presentan alarma en la herramienta de monitoreo, se generan casos para atender eventos en algunos enlaces de la SDIS

ITEM	Soporte	Observación
1	8. Reporte de disponibilidad Junio	Se entrega como soporte del período del 1 al 30 de junio de 2026

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 12 de 75

2.2.1 Registro de casos

Durante el periodo del informe, se registran los siguientes casos.

2.2.1.1 Relación de casos

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
1	4167327	3	Se generó visita SA-443427, WO:00099175, Causa raíz: Se evidenció sangría en la caja terminal de fibra óptica de la sede, generando afectación en los niveles de señal y degradación del servicio. Solución: Personal de campo realizó el reemplazo/cambio del tramo de fibra en la caja terminal, normalizando los niveles de señal y restableciendo la conectividad del servicio.	29/05/202 6 11:30	1/06/202 6 12:02	Solucionado
2	4167346	3	El cliente SDIS envió correo informando. En atención a las recurrentes desconexiones de los equipos reportadas en la unidad operativa, se informa que actualmente la sede presenta fallas en el suministro eléctrico, situación que ha sido identificada y reportada a la empresa prestadora del servicio de energía, Enel Codensa. De acuerdo con lo informado por la unidad operativa, se encuentra ya en curso la gestión correspondiente con dicha empresa para que realice las validaciones técnicas y los ajustes necesarios que permitan corregir la falla eléctrica existente en el predio. Teniendo en cuenta que la causa de la novedad corresponde a una situación externa asociada al servicio de energía y que actualmente se encuentra en proceso de atención por parte del proveedor competente, agradecemos realizar el cierre del caso	29/05/202 6 12:37	2/06/202 6 11:49	Solucionado
3	4168959	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:49 a. m. del día 01/06/2026	29/05/20 26 17:02	1/06/202 6 7:49	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 13 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4	4169011	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Adriana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:00 a. m. del día 01/06/2026	30/05/20 26 8:55	1/06/202 6 8:00	Solucionado
5	4168276	2	Durante la revisión se identificaron alarmas relacionadas con falla de energía, lo cual evidenció que los equipos de comunicaciones en la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el cliente Gelman Cucaita informó telefónicamente que se presentaba falla electrica en el rack de comunicaciones. Una vez normalizado el suministro de energía y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se realizó la validación correspondiente, evidenciando la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red. Los servicios quedaron restablecidos y normalizados satisfactoriamente a las 12:00 p. m. del día 01/06/2026.	1/06/202 6 7:08	1/06/202 6 12:00	Solucionado
6	4168281	2	Durante la revisión se identificaron alarmas relacionadas con falla de energía, lo cual evidenció que los equipos de comunicaciones en la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el cliente Gelman Cucaita informó telefónicamente que se presentaba falla electrica en el rack de comunicaciones. Una vez normalizado el suministro de energía y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se realizó la validación correspondiente, evidenciando la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red. Los servicios quedaron restablecidos y normalizados satisfactoriamente a las 12:00 p. m. del día 01/06/2026.	1/06/202 6 7:08	1/06/202 6 12:00	Solucionado
7	4168282	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nohemy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:04 a. m. del día 01/06/2026	1/06/202 6 8:24	1/06/202 6 9:04	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 14 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
8	4168283	3	SA-444601, WO: 00099458 Causa raíz: Se evidenció ruptura de la fibra óptica en la caja terminal de la sede, ocasionando afectación en los niveles de señal y la consecuente indisponibilidad del servicio. Durante la validación en sitio se determinó que la fibra se encontraba rota debido a manipulación realizada por los funcionarios de la sede sobre la infraestructura de telecomunicaciones. Solución: Personal de campo realizó visita técnica a la sede, efectuando el reemplazo del tramo de fibra afectado en la caja terminal. Posteriormente, se verificó la normalización de los niveles de señal y se confirmó el restablecimiento de la conectividad y la operación del servicio.	1/06/202 6 8:24	2/06/202 6 7:41	Solucionado
9	4174607	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	1/06/202 6 9:16	1/06/202 6 13:14	Solucionado
10	921111	2	Falla del modem satelital se debe realizar el cambio en sitio	2/06/202 6 7:36	2/06/202 6 8:36	Solucionado
11	4169287	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yesenia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:40 a. m. del día 02/06/2026	2/06/202 6 10:36	2/06/202 6 10:40	Solucionado
12	4169288	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:36 a. m. del día 02/06/2026	2/06/202 6 11:24	2/06/202 6 11:36	Solucionado
13	4169291	3	Durante la revisión se identificaron alarmas asociadas a pérdida de energía en los equipos de telecomunicaciones de la sede, evidenciando que estos fueron desconectados de la alimentación eléctrica. Posteriormente, la docente Jacqueline informó que se estaban realizando trabajos de cambio de una toma eléctrica, motivo por el cual los equipos fueron desconectados temporalmente de la corriente. Una vez finalizadas las labores	2/06/202 6 12:34	2/06/202 6 12:44	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 15 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			eléctricas y reconectados los equipos a la red de alimentación, se realizó monitoreo de los servicios, evidenciando la recuperación de la conectividad. Los servicios quedaron restablecidos satisfactoriamente a las 12:44 p. m. del 02/06/2026.			
14	4169286	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el funcionario procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:47:00 a. m. del día 03/06/2026	3/06/2026 8:11	3/06/2026 8:47	Solucionado
15	4174608	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	3/06/2026 9:33	3/06/2026 9:46	Solucionado
16	4169789	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Maria procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:13:00 p. m. del día 03/06/2026	3/06/2026 9:44	3/06/2026 12:13	Solucionado
17	4171665	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Adriana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:14:00 p. m. del día 03/06/2026	3/06/2026 11:25	3/06/2026 12:14	Solucionado
18	4169793	3	Causa raíz: Se evidenció una indisponibilidad del servicio ocasionada por la falla de un equipo core en el nodo de interconexión de netbeam, afectando la conectividad de los servicios asociados. Solución: Personal técnico de Netbeam se desplazó al sitio de la afectación y realizó el reemplazo del equipo core averiado. Posteriormente, se efectuaron las validaciones correspondientes, confirmando el restablecimiento de la	3/06/2026 13:30	3/06/2026 22:27	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 16 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			conectividad y la normalización de la operación de los servicios.			
19	4169794	3	Causa raíz: Se evidenció una indisponibilidad del servicio ocasionada por la falla de un equipo core en el nodo de interconexión de netbeam, afectando la conectividad de los servicios asociados. Solución: Personal técnico de Netbeam se desplazó al sitio de la afectación y realizó el reemplazo del equipo core averiado. Posteriormente, se efectuaron las validaciones correspondientes, confirmando el restablecimiento de la conectividad y la normalización de la operación de los servicios.	3/06/202 6 13:28	3/06/202 6 22:25	Solucionado
20	4169815	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Tatiana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:04:00 p. m. del día 03/06/2026	3/06/202 6 14:47	3/06/202 6 15:04	Solucionado
21	77052	3	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	3/06/202 6 18:36	4/06/202 6 14:22	Solucionado
22	77052	3	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	3/06/202 6 18:36	4/06/202 6 14:20	Solucionado
23	77052	3	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	3/06/202 6 18:40	4/06/202 6 14:25	Solucionado
24	77052	3	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	3/06/202 6 18:36	4/06/202 6 13:32	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 17 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
25	77052	3	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	3/06/202 6 18:36	4/06/202 6 13:14	Solucionado
26	77052	3	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	3/06/202 6 18:37	4/06/202 6 13:12	Solucionado
27	77052	3	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	3/06/202 6 18:37	4/06/202 6 14:25	Solucionado
28	77052	3	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	3/06/202 6 18:37	4/06/202 6 14:22	Solucionado
29	77052	2	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	3/06/202 6 18:37	4/06/202 6 13:28	Solucionado
30	77052	2	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	3/06/202 6 18:36	4/06/202 6 14:06	Solucionado
31	77052	2	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	3/06/202 6 19:00	4/06/202 6 14:40	Solucionado
32	4169848	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Blanca procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:27:00 a. m. del día 04/06/2026	4/06/202 6 8:33	4/06/202 6 9:27	Solucionado
33	4173057	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:14:00 a. m. del día 05/06/2026	5/06/202 6 7:56	5/06/202 6 8:14	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 18 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
34	4173058	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nohemy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 14:43:00 p. m. del día 05/06/2026	5/06/202 6 14:33	5/06/202 6 14:43	Solucionado
35	4174313	2	Causa raíz: Se presentó una afectación sobre la infraestructura de fibra óptica del proveedor Ufinet, generando la indisponibilidad del servicio y afectando la conectividad de la sede. Solución: Personal técnico de Ufinet realizó labores de reparación sobre la red afectada, incluyendo la fusión de los hilos de fibra óptica comprometidos. Una vez finalizados los trabajos, se verificó la normalización de los niveles de señal y el restablecimiento satisfactorio del servicio.	8/06/202 6 6:46	9/06/202 6 17:24	Solucionado
36	4173099	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente karen procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:47:00 a. m. del día 09/06/2026	5/06/202 6 16:06	9/06/202 6 7:47	Solucionado
37	4173060	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:48:00 a. m. del día 09/06/2026	5/06/202 6 16:37	9/06/202 6 7:48	Solucionado
38	4173081	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Johanna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 22:51:00 p. m. del día 05/06/2026	5/06/202 6 22:43	5/06/202 6 22:51	Solucionado
39	4173104	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Johanna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 05:47:00 a. m. del día 06/06/2026	6/06/202 6 5:35	6/06/202 6 5:47	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 19 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
40	4173107	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Johanna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:45:00 p. m. del día 08/06/2026	8/06/202 6 12:18	8/06/202 6 12:45	Solucionado
41	4173113	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Johanna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 19:01:00 p. m. del día 08/06/2026	8/06/202 6 18:49	8/06/202 6 19:01	Solucionado
42	INC000003999679	2	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/202 6 10:06	6/06/202 6 10:10	Solucionado
43	INC000003999679	2	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/202 6 13:17	6/06/202 6 13:21	Solucionado
44	INC000003999679	2	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/202 6 13:31	6/06/202 6 13:33	Solucionado
45	INC000003999800	2	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/202 6 10:07	6/06/202 6 10:09	Solucionado
46	INC000003999800	2	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/202 6 13:18	6/06/202 6 13:22	Solucionado
47	INC000003999800	2	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/202 6 13:32	6/06/202 6 13:34	Solucionado
48	INC000003999801	2	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/202 6 10:06	6/06/202 6 10:10	Solucionado
49	INC000003999801	2	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/202 6 13:17	6/06/202 6 13:21	Solucionado
50	INC000003999801	2	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/202 6 13:31	6/06/202 6 13:33	Solucionado
51	4173388	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red,	7/06/202 6 5:33	7/06/202 6 5:51	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 20 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:51 a. m. del día 07/06/2026.			
52	4173401	3	<p>Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:52 a. m. del día 07/06/2026.</p>	7/06/202 6 5:33	7/06/202 6 5:52	Solucionado
53	4173403	3	<p>Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:51 a. m. del día 07/06/2026.</p>	7/06/202 6 5:33	7/06/202 6 5:51	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 21 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
54	4173455	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:50 a. m. del día 07/06/2026.	7/06/202 6 5:33	7/06/202 6 5:50	Solucionado
55	4173505	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:51 a. m. del día 07/06/2026.	7/06/202 6 5:33	7/06/202 6 5:51	Solucionado
56	4173553	2	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados	7/06/202 6 5:33	7/06/202 6 5:52	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 22 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			satisfactoriamente a las 05:52 a. m. del día 07/06/2026.			
57	4173890	2	<p>Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:51 a. m. del día 07/06/2026.</p>	7/06/2026 5:34	7/06/2026 5:51	Solucionado
58	4173894	3	<p>Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:51 a. m. del día 07/06/2026.</p>	7/06/2026 5:34	7/06/2026 5:51	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 23 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
59	4173895	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:50 a. m. del día 07/06/2026.	7/06/202 6 5:34	7/06/202 6 5:50	Solucionado
60	4173896	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:50 a. m. del día 07/06/2026.	7/06/202 6 5:34	7/06/202 6 5:50	Solucionado
61	4173119	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la funcionaria Yudy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:06:00 p. m. del día 08/06/2026	8/06/202 6 9:14	8/06/202 6 12:06	Solucionado
62	4173120	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yolanda procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 21:04:00 p. m. del día 08/06/2026	8/06/202 6 20:05	8/06/202 6 21:04	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 24 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
63	4174308	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nohemy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:54:00 a. m. del día 09/06/2026	9/06/2026 8:47	9/06/2026 8:54	Solucionado
64	4174665	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	9/06/2026 18:47	9/06/2026 19:08	Solucionado
65	4174602	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:27:00 a. m. del día 10/06/2026	10/06/2026 11:09	10/06/2026 11:27	Solucionado
66	4174688	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	10/06/2026 9:33	10/06/2026 9:47	Solucionado
67	4174724	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:48:00 p. m. del día 10/06/2026	10/06/2026 16:07	10/06/2026 16:48	Solucionado
68	4174907	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Elizabeth procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:54:00 a. m. del día 11/06/2026	11/06/2026 7:11	11/06/2026 9:54	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 25 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
69	4174908	3	<p>Se genero visita SA-451017, WO: 00100924</p> <p>Causa raíz: Se evidenció daño en el patch cord de fibra óptica ubicado en la caja terminal de la sede JI - Salacuna Primavera y Gorgonzola, ocasionado por manipulación indebida por parte de funcionarios de la sede. Esta situación generó la degradación de la señal y la posterior indisponibilidad del servicio.</p> <p>Solución: Personal técnico de campo realizó visita a la sede, donde se efectuó el reemplazo del tramo de fibra óptica afectado en la caja terminal. Posteriormente, se verificó la correcta operación del enlace, evidenciando la normalización de los niveles de señal y el restablecimiento de la conectividad y de los servicios asociados</p>	11/06/2026 7:56	11/06/2026 14:15	Solucionado
70	4176481	3	<p>Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 18:04:00 p. m. del día 11/06/2026</p>	11/06/2026 17:58	11/06/2026 18:04	Solucionado
71	4176484	3	<p>Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 19:07:00 p. m. del día 13/06/2026</p>	13/06/2026 18:51	13/06/2026 19:07	Solucionado
72	4176487	3	<p>Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 08:34 p. m. del día 16/06/2026.</p>	16/06/2026 6:55	16/06/2026 20:34	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 26 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
73	4176500	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	12/06/20 26 1:44	12/06/20 26 2:01	Solucionado
74	4176542	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	12/06/20 26 18:55	12/06/20 26 19:12	Solucionado
75	4177104	2	Causa Raiz: Se presento corte de fibra, afectando los servicios en el nodo de Movistar, Solucion: Personal de Movistar realizo funcion de hilos de fibra, recuperando el servicio.	15/06/20 26 17:33	15/06/20 26 19:36	Solucionado
76	4176548	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Marisol procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:38:00 a. m. del día 12/06/2026	12/06/20 26 7:00	12/06/20 26 7:38	Solucionado
77	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
78	4176551	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Martha procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:35:00 a. m. del día 12/06/2026	12/06/20 26 10:37	12/06/20 26 11:35	Solucionado
79	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 17:08	Solucionado
80	4176556	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación	12/06/20 26 11:07	12/06/20 26 12:30	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 27 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 12:30 p. m. del día 12/06/2026.			
81	4176561	3	Causa Raiz: Se presento bloqueo en los equipos de comunicación del proveedor Netbeam Solucion: Se realizó un reinicio lógico en el equipo de comunicaciones a las 12:29 p. m., logrando restablecer la operación del servicio y dejándolo funcionando con normalidad.	14/06/2026 21:55	14/06/2026 23:39	Solucionado
82	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/2026 16:57	13/06/2026 17:08	Solucionado
83	4176635	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Estefania procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:30:00 a. m. del día 16/06/2026	16/06/2026 5:49	16/06/2026 11:30	Solucionado
84	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/2026 16:57	13/06/2026 19:07	Solucionado
85	4176398	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:55:00 p. m. del día 16/06/2026	15/06/2026 4:36	16/06/2026 12:55	Solucionado
86	4176649	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:13:00 a. m. del día 16/06/2026	12/06/2026 17:39	16/06/2026 8:13	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 28 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
87	4176653	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Andrea procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 14:34:00 p. m. del día 13/06/2026	13/06/20 26 14:32	13/06/20 26 14:34	Solucionado
88	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
89	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:42	13/06/20 26 17:01	Solucionado
90	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:44	13/06/20 26 19:08	Solucionado
91	4176855	2	Causa Raiz: Se presento afectación sobre la fibra, ocasionado por manipulacion indebida de terceros. Solución: Personal técnico constató que personal ajeno a Ufinet realizaba trabajos en infraestructura paralela, lo cual ocasionó la afectación	15/06/20 26 15:56	15/06/20 26 16:38	Solucionado
92	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 17:06	Solucionado
93	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:53	13/06/20 26 17:03	Solucionado
94	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:53	13/06/20 26 17:01	Solucionado
95	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 17:06	Solucionado
96	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:06	Solucionado
97	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:06	Solucionado
98	4176962	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Ingrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:18:00 a. m. del día 16/06/2026	16/06/20 26 6:14	16/06/20 26 6:18	Solucionado
99	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
100	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:53	13/06/20 26 19:07	Solucionado
101	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
102	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 17:06	Solucionado
103	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:06	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 29 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
104	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
105	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 17:06	Solucionado
106	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 17:06	Solucionado
107	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
108	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:06	Solucionado
109	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 17:06	Solucionado
110	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
111	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
112	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:06	Solucionado
113	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 17:06	Solucionado
114	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 17:06	Solucionado
115	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
116	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:06	Solucionado
117	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:06	Solucionado
118	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 17:06	Solucionado
119	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
120	4176965	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Wilson procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:38:00 p. m. del día 15/06/2026	15/06/20 26 16:07	15/06/20 26 16:38	Solucionado
121	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
122	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
123	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 17:06	Solucionado
124	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
125	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 30 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
126	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
127	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 17:06	Solucionado
128	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 19:08	Solucionado
129	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 17:07	Solucionado
130	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 19:06	Solucionado
131	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 18:50	13/06/20 26 19:07	Solucionado
132	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 19:06	Solucionado
133	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 17:07	Solucionado
134	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 17:07	Solucionado
135	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 19:06	Solucionado
136	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 17:07	Solucionado
137	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 17:07	Solucionado
138	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
139	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:59	13/06/20 26 17:07	Solucionado
140	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:59	13/06/20 26 17:07	Solucionado
141	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 17:07	Solucionado
142	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 18:51	13/06/20 26 19:06	Solucionado
143	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
144	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:59	13/06/20 26 17:07	Solucionado
145	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:59	13/06/20 26 17:07	Solucionado
146	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:54	13/06/20 26 17:02	Solucionado
147	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 17:07	Solucionado
148	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:07	Solucionado
149	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:59	13/06/20 26 17:07	Solucionado
150	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:59	13/06/20 26 17:07	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 31 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
151	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:06	Solucionado
152	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:06	Solucionado
153	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 17:08	Solucionado
154	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 17:08	Solucionado
155	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 17:08	Solucionado
156	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 19:06	Solucionado
157	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 19:06	Solucionado
158	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 17:08	Solucionado
159	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:06	Solucionado
160	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 19:06	Solucionado
161	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 19:06	Solucionado
162	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 17:08	Solucionado
163	4176983	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Maria procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 18:14:00 p. m. del día 15/06/2026	15/06/20 26 18:10	15/06/20 26 18:14	Solucionado
164	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:58	13/06/20 26 19:06	Solucionado
165	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 19:06	Solucionado
166	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 18:51	13/06/20 26 19:06	Solucionado
167	77160	1	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 19:06	Solucionado
168	77160	1	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 19:06	Solucionado
169	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 18:50	13/06/20 26 19:06	Solucionado
170	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 18:51	13/06/20 26 19:07	Solucionado
171	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 18:50	13/06/20 26 19:06	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 32 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
172	4176987	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Johana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 03:22:00 a. m. del día 14/06/2026	14/06/20 26 1:08	14/06/20 26 3:22	Solucionado
173	77160	2	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 18:51	13/06/20 26 19:08	Solucionado
174	4177036	2	Causa Raiz: Se presento corte de fibra, afectando los servicios en el nodo de Movistar, Solucion: Personal de Movistar realizo funcion de hilos de fibra, recuperando el servicio.	15/06/20 26 17:34	15/06/20 26 19:36	Solucionado
175	77160	3	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia	13/06/20 26 16:57	13/06/20 26 17:02	Solucionado
176	4176988	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Edna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:19:00 a. m. del día 16/06/2026	16/06/20 26 7:43	16/06/20 26 8:19	Solucionado
177	4176929	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el funcionario Hector procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:15:00 p. m. del día 17/06/2026	17/06/20 26 7:50	17/06/20 26 12:15	Solucionado
178	4177001	3	Causa Raiz: Se presento falla de energía en el nodo de interconexión de Netbeam, debido a que el respaldo eléctrico se encontraba operando y se había agotado la capacidad de las baterías. Solucion: Proveedor Netbeam realizo trabajos sobre la planta eléctrica, dejando nuevamente cargadas las baterías y restableciendo la alimentación comercial del nodo	17/06/20 26 10:52	17/06/20 26 11:48	Solucionado
179	4177007	3	Causa Raiz: Se presento falla de energía en el nodo de interconexión de Netbeam, debido a que el respaldo eléctrico se encontraba operando y se había agotado la capacidad de las baterías. Solucion: Proveedor Netbeam realizo trabajos sobre la planta eléctrica, dejando	17/06/20 26 10:52	17/06/20 26 11:49	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 33 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			nuevamente cargadas las baterías y restableciendo la alimentación comercial del nodo			
180	4177011	2	Causa Raiz: Se presento falla de energía en el nodo de interconexión de Netbeam, debido a que el respaldo eléctrico se encontraba operando y se había agotado la capacidad de las baterías. Solucion: Proveedor Netbeam realizo trabajos sobre la planta eléctrica, dejando nuevamente cargadas las baterías y restableciendo la alimentación comercial del nodo	17/06/20 26 10:53	17/06/20 26 11:44	Solucionado
181	INC000004012207	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	17/06/20 26 23:57	18/06/20 26 0:12	Solucionado
182	4177262	2	Causa Raiz: Se presento corte de fibra a 96 metros, se realiza seguimiento metro a metro encontrando hilos rotos en empalme existente Solucion: Personal de Movistar realizo dos funciones de hilos de fibra, recuperando el servicio.	18/06/20 26 7:06	19/06/20 26 9:49	Solucionado
183	4177268	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Ledys procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:13:00 a. m. del día 18/06/2026	18/06/20 26 7:23	18/06/20 26 9:13	Solucionado
184	4177269	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el funcionario Hector procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:43:00 a. m. del día 18/06/2026	18/06/20 26 9:20	18/06/20 26 9:43	Solucionado
185	4178201	3	Causa Raiz: Se presento caída debido a la intervención de emergencia en la troncal del nodo Mochuelo, ocasionada por una saturación derivada de contaminación del espectro de la do del proveedor Netbeam. Solucion: Proveedor Netbeam realizo una	18/06/20 26 15:01	18/06/20 26 15:15	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 34 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			ventana de emergencia para efectuar ajustes a nivel de RF y así liberar la afectación y solventar la falla			
186	4178203	3	Causa Raíz: Se presento caída debido a la intervención de emergencia en la troncal del nodo Mochuelo, ocasionada por una saturación derivada de contaminación del espectro de la do del proveedor Netbeam. Solucion: Proveedor Netbeam realizo una ventana de emergencia para efectuar ajustes a nivel de RF y así liberar la afectación y solventar la falla	18/06/20 26 15:00	18/06/20 26 15:14	Solucionado
187	4178204	2	Causa Raíz: Se presento caída debido a la intervención de emergencia en la troncal del nodo Mochuelo, ocasionada por una saturación derivada de contaminación del espectro de la do del proveedor Netbeam. Solucion: Proveedor Netbeam realizo una ventana de emergencia para efectuar ajustes a nivel de RF y así liberar la afectación y solventar la falla	18/06/20 26 15:00	18/06/20 26 15:03	Solucionado
188	4013672	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	19/06/20 26 6:15	19/06/20 26 6:34	Solucionado
189	4178134	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:09:00 a. m. del día 19/06/2026	19/06/20 26 6:45	19/06/20 26 10:09	Solucionado
190	4178222	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Jhon procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:18:00 a. m. del día 19/06/2026	19/06/20 26 9:56	19/06/20 26 10:18	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 35 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
191	4178374	3	Durante la revisión del evento se identificaron alarmas relacionadas con fallas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la alimentación eléctrica. Posteriormente, la docente Angie informó que se estaban realizando labores de mantenimiento en la oficina, motivo por el cual se procedió a desconectar temporalmente los equipos de la toma de corriente. Una vez finalizadas las actividades de mantenimiento, los equipos fueron reconectados a la red eléctrica. Tras el restablecimiento de la energía, los equipos de comunicaciones iniciaron su proceso de arranque de manera normal y los servicios fueron recuperados satisfactoriamente a las 14:16 pm del día 19/06/2026. De acuerdo con las validaciones realizadas, la afectación estuvo asociada a la desconexión eléctrica temporal de los equipos durante las actividades de mantenimiento efectuadas en la sede.	19/06/20 26 11:46	19/06/20 26 14:16	Solucionado
192	4178378	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Liliana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 13:05:00 p. m. del día 19/06/2026	19/06/20 26 12:47	19/06/20 26 13:05	Solucionado
193	4178487	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Julieth procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:40:00 a. m. del día 22/06/2026	19/06/20 26 15:27	22/06/20 26 6:40	Solucionado
194	77218	2	Causa Raíz: Se presentó fluctuación eléctrica en nodo de agregación en la ciudad de Bogotá lo que generó un bloqueo sobre rectificador que alimenta equipo de acceso en nodo Solucion: Se realiza revisión inmediata en sitio, identificando daño de componentes internos del rectificador. se procede con la implementación de nuevo equipo de mayor estabilidad y capacidad para realizar migración eléctrica y restaurar los servicios;	19/06/20 26 16:17	19/06/20 26 17:15	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 36 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			luego de realizar evaluación de estabilidad se confirma correcta operatividad.			
195	4178713	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Rosa procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:47:00 a. m. del día 22/06/2026	19/06/2026 16:50	22/06/2026 7:47	Solucionado
196	4178695	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:24 p. m. del día 19/06/2026.	19/06/2026 18:06	19/06/2026 18:24	Solucionado
197	4178696	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados	19/06/2026 18:06	19/06/2026 18:24	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 37 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			satisfactoriamente a las 18:24 p. m. del día 19/06/2026.			
198	4178697	2	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 23:44 p. m. del día 19/06/2026.	19/06/2026 21:32	19/06/2026 23:44	Solucionado
199	4178698	2	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 23:46 p. m. del día 19/06/2026.	19/06/2026 21:32	19/06/2026 23:46	Solucionado
200	4178699	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta	20/06/2026 13:09	20/06/2026 13:15	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 38 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 13:15 p. m. del día 20/06/2026.			
201	4178700	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 14:28 p. m. del día 20/06/2026.	20/06/2026 13:10	20/06/2026 14:28	Solucionado
202	4178701	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 13:16 p. m. del día 20/06/2026.	20/06/2026 13:10	20/06/2026 13:16	Solucionado
203	4178702	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de	20/06/2026 13:10	20/06/2026 15:17	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 39 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 15:17 p. m. del día 20/06/2026.			
204	4178703	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 13:16 p. m. del día 20/06/2026.	20/06/2026 13:10	20/06/2026 13:16	Solucionado
205	4178704	2	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 13:12 p. m. del día 20/06/2026.	20/06/2026 13:10	20/06/2026 13:12	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 40 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
206	4178705	2	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 13:12 p. m. del día 20/06/2026.	20/06/2026 13:10	20/06/2026 13:12	Solucionado
207	4178706	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 15:17 p. m. del día 20/06/2026.	20/06/2026 13:23	20/06/2026 15:17	Solucionado
208	4178707	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados	20/06/2026 14:00	20/06/2026 15:15	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 41 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			satisfactoriamente a las 15:15 p. m. del día 20/06/2026.			
209	4178708	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Ledys procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:24:00 p. m. del día 21/06/2026	21/06/20 26 12:16	21/06/20 26 12:24	Solucionado
210	4178846	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la funcionaria Ingrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:11:00 a. m. del día 22/06/2026	22/06/20 26 6:26	22/06/20 26 9:11	Solucionado
211	4179491	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Aura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 23:29:00 p. m. del día 22/06/2026	22/06/20 26 23:22	22/06/20 26 23:29	Solucionado
212	4179492	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:32:00 a. m. del día 23/06/2026	23/06/20 26 8:10	23/06/20 26 8:32	Solucionado
213	4181835	2	Causa de la falla: Ausencia de energía en el NODO de Movistar Solución de la falla: Se normaliza servicio de energía y el servicio se restablece.	23/06/20 26 14:49	23/06/20 26 15:03	Solucionado
214	4181836	2	Causa de la falla: Ausencia de energía en el NODO de Movistar Solución de la falla: Se normaliza servicio de energía y el servicio se restablece.	23/06/20 26 14:49	23/06/20 26 15:01	Solucionado
215	4181837	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Aura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 01:47:00 a. m. del día 24/06/2026	24/06/20 26 1:35	24/06/20 26 1:47	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 42 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
216	4179903	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yesica procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:53:00 a. m. del día 24/06/2026	24/06/20 26 7:03	24/06/20 26 8:53	Solucionado
217	4181840	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Adriana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:36:00 a. m. del día 24/06/2026	24/06/20 26 7:20	24/06/20 26 7:36	Solucionado
218	4179953	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yeimmy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:24:00 p. m. del día 24/06/2026	24/06/20 26 9:27	24/06/20 26 17:24	Solucionado
219	4181839	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Alejandra procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:33:00 a. m. del día 24/06/2026	24/06/20 26 11:23	24/06/20 26 11:33	Solucionado
220	4181838	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nubia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 14:58:00 p. m. del día 24/06/2026	24/06/20 26 14:09	24/06/20 26 14:58	Solucionado
221	4180103	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Lilia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:49:00 p. m. del día 24/06/2026	24/06/20 26 15:16	24/06/20 26 16:49	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 43 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
222	4180389	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Miriam procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:39:00 p. m. del día 25/06/2026	24/06/20 26 17:17	25/06/20 26 15:39	Solucionado
223	4181834	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	25/06/20 26 6:17	25/06/20 26 6:30	Solucionado
224	4181831	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Marisol procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:58:00 a. m. del día 25/06/2026	25/06/20 26 7:24	25/06/20 26 7:58	Solucionado
225	4181828	2	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	25/06/20 26 8:27	25/06/20 26 8:46	Solucionado
226	4181827	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Lilia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:57:00 a. m. del día 26/06/2026	25/06/20 26 16:45	26/06/20 26 7:57	Solucionado
227	4181795	3	Causa raíz: Se presentó caída de servicio a nivel LAN en la interfaces del equipo de interconexión administrado por el proveedor Netbeam, lo que afectó la comunicación y disponibilidad del servicio. Solucion: El proveedor realizó la intervención correspondiente sobre el equipo de interconexión. Como parte de las actividades ejecutadas, se realizó un cambio sobre el túnel. Posteriormente, se realizaron pruebas de validación, evidenciando que el servicio quedó operando de manera estable y dentro de los parámetros normales de funcionamiento.	25/06/20 26 13:00	26/06/20 26 14:50	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 44 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
228	4180574	3	Causa raíz: Se presentó un bloqueo en una de las interfaces del equipo de interconexión administrado por el proveedor Netbeam, lo que afectó la comunicación y disponibilidad del servicio. Solucion: El proveedor realizó la intervención correspondiente sobre el equipo de interconexión. Como parte de las actividades ejecutadas, se aplicó una actualización correctiva que permitió restablecer el funcionamiento de la interfaz afectada. Posteriormente, se realizaron pruebas de validación, evidenciando que el servicio quedó operando de manera estable y dentro de los parámetros normales de funcionamiento.	25/06/20 26 13:00	26/06/20 26 11:19	Solucionado
229	4182871	3	Proveedor Netbeam indica que se escalo al especialista de red de Nivel 3, donde ejecutó ajustes sobre las rutas, ya que se identificó intermitencia en una de las rutas de ida, la cual estaba asociada a las caídas del servicio. Por lo anterior, se realizaron cambios de enrutamiento y ajustes a nivel de túnel, dejando el servicio normalizado y mitigando la recurrencia de las caídas.	26/06/20 26 19:30	2/07/202 6 10:01	Solucionado
230	4182875	3	Proveedor Netbeam indica que se escalo al especialista de red de Nivel 3, donde ejecutó ajustes sobre las rutas, ya que se identificó intermitencia en una de las rutas de ida, la cual estaba asociada a las caídas del servicio. Por lo anterior, se realizaron cambios de enrutamiento y ajustes a nivel de túnel, dejando el servicio normalizado y mitigando la recurrencia de las caídas.	26/06/20 26 19:29	2/07/202 6 8:50	Solucionado
231	4183172	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Angie procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:01:00 a. m. del día 28/06/2026	28/06/20 26 10:29	28/06/20 26 11:01	Solucionado
232	4183173	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Angie procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 21:22:00 p. m. del día 29/06/2026	28/06/20 26 14:55	29/06/20 26 21:22	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 45 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
233	4183174	3	Durante la revisión del caso se identificaron alarmas asociadas a pérdida de energía, lo que evidenciaba que los equipos de conectividad de la sede habían sido desconectados de la alimentación eléctrica. Posteriormente, se realizaron pruebas y validaciones de primer nivel en conjunto con la docente Sonia, encontrando que los equipos de internet se encontraban desconectados de la toma de corriente. Una vez identificada la novedad, se procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica. Tras la reconexión, se verificó el correcto encendido de los dispositivos y se realizaron pruebas de conectividad, evidenciando que los servicios de internet quedaron restablecidos y operando con normalidad a partir de las 10:54:00 a. m. del día 30/06/2026.	28/06/20 26 19:52	30/06/20 26 10:54	Solucionado
234	4183175	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Karen procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:28:00 a. m. del día 30/06/2026	30/06/20 26 9:15	30/06/20 26 9:28	Solucionado
235	4182946	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:20 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/20 26 17:28	28/06/20 26 18:20	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 46 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
236	4183168	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:19 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/20 26 17:28	28/06/20 26 18:19	Solucionado
237	4183167	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:08 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/20 26 17:28	28/06/20 26 18:08	Solucionado
238	4183166	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados	28/06/20 26 17:28	28/06/20 26 18:06	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 47 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			satisfactoriamente a las 18:06 p. m. del día 28/06/2026.			
239	4183165	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:06 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/20 26 17:28	28/06/20 26 18:06	Solucionado
240	4183164	2	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:19 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/20 26 17:29	28/06/20 26 18:19	Solucionado
241	4183163	2	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta	28/06/20 26 17:30	28/06/20 26 18:20	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 48 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:20 p. m. del día 28/06/2026.			
242	4183162	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:06 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/20 26 17:29	28/06/20 26 18:06	Solucionado
243	4183161	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:14 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/20 26 17:29	28/06/20 26 18:14	Solucionado
244	4183160	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de	28/06/20 26 17:29	28/06/20 26 18:13	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 49 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:13 p. m. del día 28/06/2026.			
245	4183159	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:06 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/2026 17:29	28/06/2026 18:06	Solucionado
246	4183158	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:06 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/2026 17:29	28/06/2026 18:06	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 50 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
247	4183157	3	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:19 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/20 26 17:29	28/06/20 26 18:19	Solucionado
248	4183156	2	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:19 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/20 26 17:29	28/06/20 26 18:19	Solucionado
249	4183202	3	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Astrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 00:34:00 a. m. del día 29/06/2026	29/06/20 26 0:18	29/06/20 26 0:34	Solucionado
250	4183085	3	El ingeniero Gelman de SDIS informo "En atención a la información reportada y a la confirmación suministrada por el usuario respecto al suspensión de actividades del servicio, agradecemos proceder con el cierre del caso. No obstante, y con el fin de asegurar la falla este asociada por la desconexión de los equipos,	30/06/20 26 11:01	2/07/202 6 9:43	Solucionado

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 51 de 75

No	No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
			recomendamos realizar un seguimiento durante la próxima semana para verificar que la sede continúe operando con normalidad y confirmar que la novedad no vuelva a presentarse.			

2.2.1.2 Resumen de casos por estado

Estado	Cantidad
Solucionado	250
Pendiente	0
En Proceso	0
Total general	250

2.2.1.3 Número de casos que se finalizaron por no gestión de la SDIS

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Observaciones

NOTA: Durante el periodo del presente informe no se finalizaron casos por no gestión de la SDIS.

2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES

Traslados

SII	Nombre de la Unidad	Observaciones
20505	AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	Traslado externo

Este es el detalle del traslado externo que se está realizando de la unidad operativa 20505 Autocuidado Puente Aranda la 32.

02-03-2026, se recibe por parte de Gelman Cucaita la solicitud de traslado del enlace de la unidad 20505 autocuidado Puente Aranda La 32 ubicación actual en la KR 32 12-35, el traslado lo solicita para el parque tercer milenio con la dirección KR 10 9-3.

Se inicia el proceso interno de Media Commerce para la pre-viabilidad de la solución del enlace por red propia teniendo resultado positivo.

11-03-2026, se envía correo de solicitud al cliente para realizar la visita de viabilidad el 16 de marzo y se solicita claridad en la dirección donde se va a instalar el enlace porque la dirección suministrada es un parqueadero público se envía la evidencia.

13-03-2026, en vista de no respuesta por parte del cliente se llama a Gelman Cucaita para verificar la visita e informa que no recibió el correo y que no es posible atender la visita, se acuerda mover la visita por disponibilidad

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 52 de 75

de agenda y se vuelve a solicitar validar la dirección del nuevo sitio para reprogramar la visita ya que la dirección es un parqueadero público.

27-03-2026, en comunicación con Gelman nuevamente se solicita la verificación de la dirección y se informa que la visita se puede realizar el 6 de abril y que estamos pendientes de la confirmación de la dirección, Gelman envía los contactos de la unidad con el teléfono, en comunicación con el señor Jorge Peña se solicita que confirme la dirección física de la unidad a la cual confirma la carrera 10 9-30.

06-04-2026, los técnicos llegan a sitio de la dirección suministrada la cual es un parqueadero público se envía la imagen donde llego la cuadrilla, se habla con Gelman ya que no es posible contactar al personal en sitio, desplazan al señor Oswaldo Garizado quien se presenta en el punto donde nos indican por la calle 6, finalmente no es posible realizar la viabilidad técnica interna porque la persona en sitio no tiene información de la instalación de los equipos y la rutas que se pueden verificar, se reagenda la visita para el 13 de abril.

13-04-2026, se realiza la visita de viabilidad en compañía del personal asignado por la SDIS se define el sitio de la instalación de equipos se traza la ruta de ingreso de la fibra al predio y se define con el cliente el recorrido de la red interna para llegar al sitio en donde quedaran instalados los equipos.

16-04-2026, se hace la radicación ante Codensa de las memorias de la ruta que se debe seguir para llegar al predio desde el nodo de Media Commerce más cercano, el proceso ante el tercero tiene un tiempo promedio de 15 días hábiles.

09-05-2026, Condesa informa que las rutas que se plantean para el recorrido de la FO no está disponible en un tramo por saturación en una de las recamaras, solicita realizar un replanteo del tendido.

12-05-2026, se hace la radicación ante Codensa de las memorias de las nuevas rutas llegando al predio desde el nodo de Media Commerce mas cercano.

03-06-2026, Codensa informa que no es posible la nueva ruta por el estado de obstrucción de un tramo planteado.

18-06-2026, Codensa confirma viabilidad positiva por la nueva ruta se programa tendido de FO y PEM para la última semana de junio por disponibilidad de cuadrilla y materiales.

23-06-2026, se confirma inicio de la construcción de tendido de FO desde el nodo hacia la caja de empalme.

Suspensiones

SII	Nombre de la Unidad	Observaciones
20376	376-MI REFUGIO	03/12/2025
20493	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	22/05/2026
20401	401-ALISO DEL MOCHUELO	15/05/2026
20309	309-GOTICAS DE ROCIO	24/05/2025

2.4 06MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

Se fija el cronograma de mantenimientos preventivos físicos, durante el mes de junio se realizaron 06 mantenimientos físicos y lógicos teniendo un avance del 4,0%, los reportes se pueden consultar en la carpeta compartida.

https://sdisgovco.sharepoint.com/f:/s/sii/pmo/EmNkpvGacGdKI84rvCIN_Y0BLQREzrAjQVxZSDILAk-VKQ

Con el fin de garantizar la continuidad en el cumplimiento de lo establecido en el anexo técnico, se anexa el cronograma de las actividades programadas para la ejecución de los mantenimientos físicos en las unidades operativas correspondientes a la Zona 2, el cual permitirá asegurar la planificación, seguimiento y control oportuno de las intervenciones previstas.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 53 de 75

2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Se llevó a cabo el **servicio de monitoreo y análisis de capacidad** correspondiente al servicio de **Interconexión MPLS – Zona 2**.

Esta actividad tuvo como objetivo evaluar el nivel de aprovechamiento de los anchos de banda, analizar la tendencia de crecimiento del tráfico e identificar posibles riesgos de saturación en los enlaces WAN de **SDIS**, con el fin de anticipar necesidades de ampliación de capacidad o la aplicación de ajustes operativos.

Como resultado de este proceso, se consolidó información relacionada con el consumo de ancho de banda, los patrones de tráfico por sede, la correlación con incidentes presentados y el análisis de capacidad para el soporte de nuevas cargas operativas.

El **detalle técnico, métricas, gráficos y conclusiones** derivados de este análisis se encuentra documentado en el anexo “4. Plan de Capacidad Junio.pdf”, el cual hace parte integral del presente informe.

Se anexa informe 4. Plan de Capacidad Junio.pdf y 4.1 Anexo A Matriz de Consumo Junio 2026.pdf

2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6

No hay actividades en la prestación del servicio durante el periodo.

FECHA	SII	UNIDAD OPERATIVA	CANTIDAD	CONTINGENCIA	DIAS

3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA Y EDT

3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>				Código:
					Versión: 1.0
					Fecha: 2-dic-2019
					Página: 54 de 75

Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025			100%	100%	1
Planeación	30	10/07/2025	8/08/2025			100%	100%	1
Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	6	MC	100%	100%	1
Ejecución	35	29/07/2025	1/09/2025			100,000%	99,77%	0,9977
4-CDC SIMON BOLIVAR_WIFI	46	13/04/2026	28/05/2026	8	MC	100%	100%	1
125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	22	19/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	19	22/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
485-SEMITILLAS DEL SABER CAMPESINO	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
487-RUANITAS ENTRE NUBES	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
ARCHIVO DE GESTIÓN	46	13/04/2026	28/05/2026	8	MC	100%	90%	0,9
CASA DE LA JUVENTUD	46	13/04/2026	28/05/2026	8	MC	100%	100%	1
HOGAR DE PASO PUENTE ARANDA	46	13/04/2026	28/05/2026	8	MC	100%	80%	0,8
Seguimiento y Control	417	16/07/2025	5/09/2026			91%	90%	0,989685658
Comités	48	16/07/2025	1/09/2025			100%	100%	1
Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	169	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	170	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	171	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	172	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	173	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	174	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	175	SDIS, MC	100%	100%	1
Informes de Gestión		10/07/2025	8/09/2026			81%	81%	1
Entrega Informe de Gestión # 11	32	8/05/2026	5/06/2026	233	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	3	5/06/2026	9/06/2026	234	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	2	9/06/2026	9/06/2026	235	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	9/06/2026	9/06/2026	236	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	11/06/2026	11/06/2026	236	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 12	32	5/06/2026	7/07/2026	238	MC	50%	50%	1
Revisión Informe de Gestión # 12 y Anexos	3	7/07/2026	8/07/2026	239	SDIS	50%	50%	1
Ajustes Informe de Gestión # 12 y Anexos	2	8/07/2026	8/07/2026	240	MC	50%	50%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 12 y Anexos	1	8/07/2026	8/07/2026	241	SDIS	50%	50%	1
Aprobación Informe de Gestión # 12 y Anexos	1	9/07/2026	9/07/2026	241	SDIS, MC	0%	0%	0
Comités de Seguimiento al Contrato	47	10/07/2025	25/08/2025			82%	82%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	1	8/05/2026	5/06/2026	274	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 11	1	5/06/2026	11/06/2026	275	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	1	5/06/2026	7/07/2026	276	MC	50%	50%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 12	1	7/07/2026	13/07/2026	277	SDIS, MC	50%	50%	1
Trasferencia del Conocimiento						100%	96%	1
Capacitación Trasferencia del Conocimiento 1	1	10/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferencia del Conocimiento 2	1	22/09/2025	14/10/2025	283	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferencia del Conocimiento 3	1	14/10/2025	28/10/2025	283	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferencia del Conocimiento 4	1	16/03/2026		283	SDIS, MC	100%	85%	0,85
Cierre	15	5/09/2026	19/09/2026			0%	0%	0
Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	281	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	288	MC	0%	0%	0
Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	289	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	290	MC	0%	0%	0

Anexo 2. 20260707_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.pdf

3.2 AVANCE ESTRUCTURA DESGLOSADA DE TRABAJO – EDT

El porcentaje de avance de la Estructura Desglosada de Trabajo coincide con el 77,9% de avance del Cronograma, así:

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (99,77%) + Seguimiento y Control (90%) + Cierre (0%)

EDT = 77,9%

Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1.pdf

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 55 de 75

4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.pdf

5 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

5.1 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.1.1 Tabla de Disponibilidades

ANS1 Disponibilidad de canales en Nivel Central

ANS1 Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas

ANS1 Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20273	SI	43200	4352	4167327	Solucionado	Falla Red Interna
20370	SI	43200	5712	4167346	Solucionado	Falla Eléctrica
20152	SI	43200	3767	4168959	Solucionado	Falla Eléctrica
2082	SI	43200	2825	4169011	Solucionado	Falla Eléctrica
21122	SI	43200	292	4168276	Solucionado	Falla Eléctrica
22122	SI	43200	292	4168281	Solucionado	Falla Eléctrica
2010	SI	43200	40	4168282	Solucionado	Falla Eléctrica
20103	SI	43200	1397	4168283	Solucionado	Falla Red Interna
22129	NO	43200	238	4174607	Solucionado	Falla Red Externa
21125	NO	43200	60	921111	Solucionado	Falla Red Externa
20369	SI	43200	4	4169287	Solucionado	Falla Eléctrica
20152	SI	43200	12	4169288	Solucionado	Falla Eléctrica
20301	SI	43200	10	4169291	Solucionado	Falla Eléctrica
2085	SI	43200	36	4169286	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	NO	43200	13	4174608	Solucionado	Falla Red Externa
20374	SI	43200	149	4169789	Solucionado	Falla Eléctrica
2082	SI	43200	49	4171665	Solucionado	Falla Eléctrica
20500	NO	43200	537	4169793	Solucionado	Falla Red Externa
20480	NO	43200	537	4169794	Solucionado	Falla Red Externa
20291	SI	43200	17	4169815	Solucionado	Falla Eléctrica

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 56 de 75

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20227	SI	43200	1186	77052	Solucionado	Falla Red Externa
20512	SI	43200	1184	77052	Solucionado	Falla Red Externa
2079	SI	43200	1185	77052	Solucionado	Falla Red Externa
2080	SI	43200	1136	77052	Solucionado	Falla Red Externa
2082	SI	43200	1118	77052	Solucionado	Falla Red Externa
2083	SI	43200	1115	77052	Solucionado	Falla Red Externa
2084	SI	43200	1188	77052	Solucionado	Falla Red Externa
2085	SI	43200	1185	77052	Solucionado	Falla Red Externa
21114	SI	43200	1131	77052	Solucionado	Falla Red Externa
21140	SI	43200	1170	77052	Solucionado	Falla Red Externa
21318	SI	43200	1180	77052	Solucionado	Falla Red Externa
20279	SI	43200	54	4169848	Solucionado	Falla Eléctrica
2080	SI	43200	18	4173057	Solucionado	Falla Eléctrica
2010	SI	43200	10	4173058	Solucionado	Falla Eléctrica
22142	NO	43200	2078	4174313	Solucionado	Falla Red Externa
20362	SI	43200	5261	4173099	Solucionado	Falla Eléctrica
20372	SI	43200	5231	4173060	Solucionado	Falla Eléctrica
20283	SI	43200	8	4173081	Solucionado	Falla Eléctrica
20283	SI	43200	12	4173104	Solucionado	Falla Eléctrica
20283	SI	43200	27	4173107	Solucionado	Falla Eléctrica
20283	SI	43200	12	4173113	Solucionado	Falla Eléctrica
22108	NO	43200	4	INC000003999679	Solucionado	Falla Red Externa
22108	NO	43200	4	INC000003999679	Solucionado	Falla Red Externa
22108	NO	43200	2	INC000003999679	Solucionado	Falla Red Externa
22129	NO	43200	2	INC000003999800	Solucionado	Falla Red Externa
22129	NO	43200	4	INC000003999800	Solucionado	Falla Red Externa
22129	NO	43200	2	INC000003999800	Solucionado	Falla Red Externa
22108	NO	43200	4	INC000003999801	Solucionado	Falla Red Externa
22108	NO	43200	4	INC000003999801	Solucionado	Falla Red Externa
22108	NO	43200	2	INC000003999801	Solucionado	Falla Red Externa
2085	SI	43200	18	4173388	Solucionado	Falla Eléctrica
2079	SI	43200	19	4173401	Solucionado	Falla Eléctrica
20505	SI	43200	18	4173403	Solucionado	Falla Eléctrica
2082	SI	43200	17	4173455	Solucionado	Falla Eléctrica
2086	SI	43200	18	4173505	Solucionado	Falla Eléctrica
22318	NO	43200	19	4173553	Solucionado	Falla Eléctrica

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 57 de 75

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
21318	SI	43200	17	4173890	Solucionado	Falla Eléctrica
20227	SI	43200	17	4173894	Solucionado	Falla Eléctrica
20512	SI	43200	16	4173895	Solucionado	Falla Eléctrica
20516	SI	43200	16	4173896	Solucionado	Falla Eléctrica
205	SI	43200	172	4173119	Solucionado	Falla Eléctrica
20312	SI	43200	59	4173120	Solucionado	Falla Eléctrica
2010	SI	43200	7	4174308	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	NO	43200	21	4174665	Solucionado	Falla Red Externa
20300	SI	43200	18	4174602	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	NO	43200	14	4174688	Solucionado	Falla Red Externa
20300	SI	43200	41	4174724	Solucionado	Falla Eléctrica
20370	SI	43200	163	4174907	Solucionado	Falla Eléctrica
2082	SI	43200	379	4174908	Solucionado	Falla Red Externa
20300	SI	43200	6	4176481	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	16	4176484	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	819	4176487	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	NO	43200	17	4176500	Solucionado	Falla Red Externa
22129	NO	43200	17	4176542	Solucionado	Falla Red Externa
22129	NO	43200	123	4177104	Solucionado	Falla Red Externa
20371	SI	43200	38	4176548	Solucionado	Falla Eléctrica
20371	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20219	SI	43200	58	4176551	Solucionado	Falla Eléctrica
20219	SI	43200	10	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20480	NO	43200	83	4176556	Solucionado	Falla Eléctrica
20480	NO	43200	104	4176561	Solucionado	Falla Red Externa
20103	SI	43200	11	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20103	SI	43200	341	4176635	Solucionado	Falla Eléctrica
20366	SI	43200	130	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20366	SI	43200	1939	4176398	Solucionado	Falla Eléctrica
2080	SI	43200	5194	4176649	Solucionado	Falla Eléctrica
20462	SI	43200	2	4176653	Solucionado	Falla Eléctrica
20462	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21125	NO	43200	19	77160	Solucionado	Falla Red Externa
22142	NO	43200	144	77160	Solucionado	Falla Red Externa
22142	NO	43200	42	4176855	Solucionado	Falla Red Externa
21142	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 58 de 75

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20505	SI	43200	10	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20506	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20396	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20472	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20215	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20215	SI	43200	4	4176962	Solucionado	Falla Eléctrica
21526	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
22526	SI	43200	134	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20101	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21114	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20165	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20227	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20279	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20312	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21318	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20368	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20373	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20375	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20427	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20512	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20518	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2082	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20311	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20209	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20273	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2012	SI	43200	9	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20420	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20420	SI	43200	31	4176965	Solucionado	Falla Eléctrica
20464	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2083	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20222	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2084	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2085	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20362	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20363	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21118	SI	43200	131	77160	Solucionado	Falla Red Externa

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 59 de 75

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
2079	SI	43200	10	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21140	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
22140	SI	43200	17	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2010	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20370	SI	43200	10	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20367	SI	43200	10	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20379	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20470	SI	43200	10	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20415	SI	43200	9	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20322	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20496	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20104	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21122	SI	43200	9	77160	Solucionado	Falla Red Externa
22122	SI	43200	15	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20377	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20378	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21181	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
22181	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20454	SI	43200	9	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20157	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20537	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2013	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20168	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2011	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20234	SI	43200	11	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20105	SI	43200	11	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20492	SI	43200	11	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20521	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20189	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20208	SI	43200	11	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20266	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20369	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20372	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20374	SI	43200	11	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20374	SI	43200	4	4176983	Solucionado	Falla Eléctrica
20102	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 60 de 75

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20152	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
203	SI	43200	15	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21541	NO	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21541	NO	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21231	SI	43200	16	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20169	SI	43200	16	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20301	SI	43200	16	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20283	SI	43200	134	4176987	Solucionado	Falla Eléctrica
22108	NO	43200	17	77160	Solucionado	Falla Red Externa
22108	NO	43200	122	4177036	Solucionado	Falla Red Externa
2078	SI	43200	5	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2078	SI	43200	36	4176988	Solucionado	Falla Eléctrica
20415	SI	43200	265	4176929	Solucionado	Falla Eléctrica
20500	NO	43200	56	4177001	Solucionado	Falla Eléctrica
20480	NO	43200	57	4177007	Solucionado	Falla Eléctrica
22181	SI	43200	51	4177011	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	NO	43200	15	INC000004012207	Solucionado	Falla Red Externa
22318	NO	43200	1603	4177262	Solucionado	Falla Red Externa
20208	SI	43200	110	4177268	Solucionado	Falla Eléctrica
20415	SI	43200	23	4177269	Solucionado	Falla Eléctrica
20480	NO	43200	14	4178201	Solucionado	Falla Red Externa
20500	NO	43200	14	4178203	Solucionado	Falla Red Externa
22181	SI	43200	3	4178204	Solucionado	Falla Red Externa
22129	NO	43200	19	4013672	Solucionado	Falla Red Externa
2080	SI	43200	204	4178134	Solucionado	Falla Eléctrica
20373	SI	43200	22	4178222	Solucionado	Falla Eléctrica
20378	SI	43200	150	4178374	Solucionado	Falla Eléctrica
20322	SI	43200	18	4178378	Solucionado	Falla Eléctrica
20168	SI	43200	3793	4178487	Solucionado	Falla Eléctrica
22142	NO	43200	58	77218	Solucionado	Falla Red Externa
20375	SI	43200	3777	4178713	Solucionado	Falla Eléctrica
20227	SI	43200	18	4178695	Solucionado	Falla Eléctrica
2085	SI	43200	18	4178696	Solucionado	Falla Eléctrica
22114	SI	43200	132	4178697	Solucionado	Falla Eléctrica
21114	SI	43200	134	4178698	Solucionado	Falla Eléctrica
20378	SI	43200	6	4178699	Solucionado	Falla Eléctrica

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 61 de 75

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20472	SI	43200	78	4178700	Solucionado	Falla Eléctrica
20427	SI	43200	6	4178701	Solucionado	Falla Eléctrica
20371	SI	43200	127	4178702	Solucionado	Falla Eléctrica
20189	SI	43200	6	4178703	Solucionado	Falla Eléctrica
21181	SI	43200	2	4178704	Solucionado	Falla Eléctrica
22181	SI	43200	2	4178705	Solucionado	Falla Eléctrica
20370	SI	43200	114	4178706	Solucionado	Falla Eléctrica
20369	SI	43200	75	4178707	Solucionado	Falla Eléctrica
20208	SI	43200	8	4178708	Solucionado	Falla Eléctrica
20215	SI	43200	165	4178846	Solucionado	Falla Eléctrica
202	SI	43200	7	4179491	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	22	4179492	Solucionado	Falla Eléctrica
22114	SI	43200	14	4181835	Solucionado	Falla Eléctrica
22140	SI	43200	12	4181836	Solucionado	Falla Eléctrica
202	SI	43200	12	4181837	Solucionado	Falla Eléctrica
2084	SI	43200	110	4179903	Solucionado	Falla Eléctrica
2082	SI	43200	16	4181840	Solucionado	Falla Eléctrica
2081	SI	43200	477	4179953	Solucionado	Falla Eléctrica
20227	SI	43200	10	4181839	Solucionado	Falla Eléctrica
2085	SI	43200	49	4181838	Solucionado	Falla Eléctrica
201	SI	43200	93	4180103	Solucionado	Falla Eléctrica
20165	SI	43200	1342	4180389	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	NO	43200	13	4181834	Solucionado	Falla Red Externa
20371	SI	43200	34	4181831	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	NO	43200	19	4181828	Solucionado	Falla Red Externa
201	SI	43200	912	4181827	Solucionado	Falla Eléctrica
20500	NO	43200	1550	4181795	Solucionado	Falla Red Externa
20480	NO	43200	1339	4180574	Solucionado	Falla Red Externa
20480	NO	43200	8071	4182871	Solucionado	Falla Red Externa
20500	NO	43200	8001	4182875	Solucionado	Falla Red Externa
20378	SI	43200	32	4183172	Solucionado	Falla Eléctrica
20378	SI	43200	1827	4183173	Solucionado	Falla Eléctrica
20311	SI	43200	2342	4183174	Solucionado	Falla Eléctrica
20362	SI	43200	13	4183175	Solucionado	Falla Eléctrica
20165	SI	43200	52	4182946	Solucionado	Falla Eléctrica
20420	SI	43200	51	4183168	Solucionado	Falla Eléctrica

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD			Código:
				Versión: 1.0
				Fecha: 2-dic-2019
				Página: 62 de 75

ID de canal	¿Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20464	SI	43200	40	4183167	Solucionado	Falla Eléctrica
20215	SI	43200	38	4183166	Solucionado	Falla Eléctrica
20104	SI	43200	38	4183165	Solucionado	Falla Eléctrica
21118	SI	43200	50	4183164	Solucionado	Falla Eléctrica
22118	SI	43200	50	4183163	Solucionado	Falla Eléctrica
20521	SI	43200	37	4183162	Solucionado	Falla Eléctrica
20222	SI	43200	45	4183161	Solucionado	Falla Eléctrica
20312	SI	43200	44	4183160	Solucionado	Falla Eléctrica
20368	SI	43200	37	4183159	Solucionado	Falla Eléctrica
20518	SI	43200	37	4183158	Solucionado	Falla Eléctrica
20374	SI	43200	50	4183157	Solucionado	Falla Eléctrica
22142	NO	43200	50	4183156	Solucionado	Falla Eléctrica
20282	SI	43200	16	4183202	Solucionado	Falla Eléctrica
20152	SI	43200	2802	4183085	Solucionado	Falla Red Externa

Durante el mes de junio del 2026 de los 250 casos atendidos 45 causan indisponibilidad en 8 unidades operativas por falla en red externa lo que genera un descuento por afectación del ANS 1.

5.1.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, se presenta indisponibilidad en algunos canales por valor de **(\$4.291.132)**, el cual será descontado del valor total de la factura antes de IVA.

5.2 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes ANS2 Resolución de incidentes y solicitudes

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4153706	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD

Código:

Versión: 1.0

Fecha: 2-dic-2019

Página: 63 de 75

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4167327	Solucionado	3	0	Falla Red Interna
SI	4167346	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4168959	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4169011	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4168276	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4168281	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4168282	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4168283	Solucionado	3	0	Falla Red Interna
SI	4174607	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	921111	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4169287	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4169288	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4169291	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4169286	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4174608	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4169789	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4171665	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4169793	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4169794	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4169815	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4169848	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173057	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173058	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4174313	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4173099	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD

Código:

Versión: 1.0

Fecha: 2-dic-2019

Página: 64 de 75

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4173060	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173081	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173104	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173107	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173113	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	INC000003999679	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999679	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999679	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999800	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999800	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999800	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999801	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999801	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999801	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4173388	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173401	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173403	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173455	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173505	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173553	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4173890	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4173894	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173895	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173896	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173119	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173120	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4174308	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4174665	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4174602	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4174688	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4174724	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4174907	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4174908	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176481	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4176484	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4176487	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD

Código:

Versión: 1.0

Fecha: 2-dic-2019

Página: 65 de 75

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4176500	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4176542	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4177104	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4176548	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176551	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176556	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4176561	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176635	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176398	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4176649	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4176653	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4176855	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176962	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD

Código:

Versión: 1.0

Fecha: 2-dic-2019

Página: 66 de 75

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176965	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD

Código:

Versión: 1.0

Fecha: 2-dic-2019

Página: 67 de 75

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176983	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	1	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	1	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176987	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4177036	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176988	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4176929	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4177001	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4177007	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4177011	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD

Código:

Versión: 1.0

Fecha: 2-dic-2019

Página: 68 de 75

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	INC000004012207	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4177262	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4177268	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4177269	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178201	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4178203	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4178204	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4013672	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4178134	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178222	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178374	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178378	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178487	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77218	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4178713	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178695	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178696	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178697	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4178698	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4178699	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178700	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178701	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178702	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178703	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178704	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4178705	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4178706	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178707	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178708	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178846	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4179491	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4179492	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4181835	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4181836	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4181837	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4179903	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 69 de 75

¿Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4181840	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4179953	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4181839	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4181838	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4180103	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4180389	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4181834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4181831	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4181828	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4181827	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4181795	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4180574	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4182871	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4182875	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4183172	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183173	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183174	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183175	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4182946	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183168	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183167	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183166	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183165	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183164	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4183163	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4183162	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183161	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183160	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183159	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183158	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183157	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183156	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4183202	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183085	Solucionado	3	0	Falla Red Externa

Durante el mes de junio del 2026 de los 250 casos atendidos ninguno causa tiempo alto de solución.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 70 de 75

5.2.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior NO se afectó el ANS 2

5.3 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

ANS3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

ID de canal	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tiempo de retraso	Observaciones

5.3.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 3

5.4 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Número de devoluciones	Observaciones
Si	Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1.pdf	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
Si	Anexo 2. 20260707 _Cronograma_CTO 9057-2025_v1.pdf	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 71 de 75

Si	Anexo 3. 20260707 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1.pdf	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
Si	00. 20260707 _INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No 11_CTO 9057-2025_v1.DOC	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.

5.4.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior NO se afectó el ANS 4

5.5 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Fecha programada de entrega	Fecha real de entrega	Días de retraso	Observaciones
Si	Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1.XLS	07/07/2026	07/07/2026	0	Sin Retraso
Si	Anexo 2. 20260707 _Cronograma_CTO 9057-2025_v1.XLS	07/07/2026	07/07/2026	0	Sin Retraso
Si	Anexo 3. 20260707 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1.XLS	07/07/2026	07/07/2026	0	Sin Retraso
Si	00. 20260707 _INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.10_CTO 9057-2025_v1.DOC	07/07/2026	05/06/2026	0	Sin Retraso

5.5.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior NO se afectó el ANS 5

5.6 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 72 de 75

ANS 6 Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas.

Cumplió ANS?	Herramienta de Administración y gestión de los canales	Fecha de falla	Tiempo de indisponibilidad	Observaciones
Si	Herramienta de gestión		0	
Si	Herramienta de Monitoreo		0	

5.6.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 6

5.7 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados durante transición.

Cumplió ANS?	Entrega equipos nuevos	Fecha en que se presenta la novedad	Fecha en la que se soluciona	Observaciones

5.7.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 7

5.8 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 8

- **ANS 8 Disponibilidad Internet Público**

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 73 de 75

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 1.1.6. de la Modificación No.1 del contrato, que incluyó este ANS en el numeral 6.1 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del anexo técnico.

5.8.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados.

Cumplió ANS?	Unidad Operativa CDC afectada	Fecha en que se presenta la novedad	Fecha en la que se soluciona	Observaciones

Durante el período evaluado no se registraron actividades de afectación del servicio de Internet Público en los CDC de la zona 2.

5.8.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 8

5.9 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 9

- **ANS 9 Internet Satelital**

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 1.1.7. de la Modificación No.1 del contrato, que incluyó este ANS en el numeral 6.1 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del anexo técnico.

5.9.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados.

Cumplió ANS?	Unidad Operativa Internet Satelital	Fecha en que se presenta la novedad	Fecha en la que se soluciona	Observaciones

Durante el período evaluado no se registraron actividades de afectación del servicio de Internet Satelital en las unidades operativas de la zona 2.

5.9.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 9

6 FACTURACIÓN DEL PERIODO

Una vez realizado el proceso de conciliación de ANS, a continuación, se relaciona el detalle de la facturación correspondiente al periodo del presente Informe de Gestión:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 74 de 75

Subtotal	\$ 67.643.758
ANS 1	\$ 4.291.132
ANS 2	\$0
ANS 3	\$0
ANS 4	\$0
ANS 5	\$0
ANS 6	\$0
ANS 8	\$0
ANS 9	\$0
Total Antes de IVA	\$63.352.626
IVA	\$12.036.999
Total	\$75.389.625

7 BALANCE FINANCIERO

Valor total del Contrato	\$ 947.722.696
Valor facturado y pagado a la fecha	\$ 536.952.651
Valor para facturar en el periodo	\$ 75.389.625
Saldo del Contrato	\$ 335.380.420

8 SOPORTES

Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Reporte de Operación Mesa de Servicio Junio
2. Informe Financiero Junio
3. Informe de Calidad Junio
4. Plan de Capacidad Junio
- 4.1 Anexo A Matriz de Consumo Junio 2026
5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Junio
6. Inventario de Activos Junio
7. Reporte de Inventario de Contingencias Junio
8. Reporte de Disponibilidad Junio
9. Reporte Mensual de ANS Junio
10. Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1.pdf
11. Anexo 2. 20260707_Cronograma_CTO 9057-2025_v1. pdf
12. Anexo 3. 20260707 _Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1. pdf

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>INFORME DE GESTIÓN CONECTIVIDAD</p>	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha: 2-dic-2019
		Página: 75 de 75

13. Anexo 4_20260707-11-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.1
14. Anexo 7. 20260707-12_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_v1
15. OA2.CERTIFICADO_DE_NO_GENERACIÓN_DE_RESIDUOS_PELIGROSOS_JUNIO_2026.pdf
16. OA3.CERTIFICADO_DE_NO_GENERACIÓN_DE_RESIDUOS_DE_CONSTRUCCIÓN_Y_DEMO
LICIÓN__RCD_JUN_2026.pdf

Firmas MEDIA COMMERCE SAS:



Jimmy Alejandro Robayo Galvis
Gerente Proyecto Cto 9057 Zona 2

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
1	20273	20273 - CPI - SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) - SANTA FE - ID 211	29/05/2026 11:30	4167327	Se genero visita SA-443427, WO:00099175, Causa raíz: Se evidenció sangría en la caja terminal de fibra óptica de la sede, generando afectación en los niveles de señal y degradación del servicio. Solución: Personal de campo realizó el reemplazo/cambio del tramo de fibra en la caja terminal, normalizando los niveles de señal y restableciendo la conectividad del servicio.	1/06/2026 12:02
2	20370	20370 - JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	29/05/2026 12:37	4167346	El cliente SDIS envió correo informando. En atención a las recurrentes desconexiones de los equipos reportadas en la unidad operativa, se informa que actualmente la sede presenta fallas en el suministro eléctrico, situación que ha sido identificada y reportada a la empresa prestadora del servicio de energía, Enel Codensa. De acuerdo con lo informado por la unidad operativa, se encuentra ya en curso la gestión correspondiente con dicha empresa para que realice las validaciones técnicas y los ajustes necesarios que permitan corregir la falla eléctrica existente en el predio. Teniendo en cuenta que la causa de la novedad corresponde a una situación externa asociada al servicio de energía y que actualmente se encuentra en proceso de atención por parte del proveedor competente, agradecemos realizar el cierre del caso	2/06/2026 11:49
3	20152	20152 - JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	29/05/2026 17:02	4168959	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:49 a. m. del día 01/06/2026	1/06/2026 7:49
4	2082	2082 - JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	30/05/2026 8:55	4169011	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Adriana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:00 a. m. del día 01/06/2026	1/06/2026 8:00
5	21122	21122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	1/06/2026 7:08	4168276	Durante la revisión se identificaron alarmas relacionadas con falla de energía, lo cual evidenció que los equipos de comunicaciones en la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el cliente Gelman Cucaita informó telefónicamente que se presentaba falla electrica en el rack de comunicaciones. Una vez normalizado el suministro de energía y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se realizó la validación correspondiente, evidenciando la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red. Los servicios	1/06/2026 12:00

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
					quedaron restablecidos y normalizados satisfactoriamente a las 12:00 p. m. del día 01/06/2026.	
6	22122	22122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	1/06/2026 7:08	4168281	Durante la revisión se identificaron alarmas relacionadas con falla de energía, lo cual evidenció que los equipos de comunicaciones en la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el cliente Gelman Cucaita informó telefónicamente que se presentaba falla electrica en el rack de comunicaciones. Una vez normalizado el suministro de energía y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se realizó la validación correspondiente, evidenciando la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red. Los servicios quedaron restablecidos y normalizados satisfactoriamente a las 12:00 p. m. del día 01/06/2026.	1/06/2026 12:00
7	2010	2010 - JI - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	1/06/2026 8:24	4168282	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nohemy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:04 a. m. del día 01/06/2026	1/06/2026 9:04
8	20103	20103 - CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282	1/06/2026 8:24	4168283	SA-444601, WO: 00099458 Causa raíz: Se evidenció ruptura de la fibra óptica en la caja terminal de la sede, ocasionando afectación en los niveles de señal y la consecuente indisponibilidad del servicio. Durante la validación en sitio se determinó que la fibra se encontraba rota debido a manipulación realizada por los funcionarios de la sede sobre la infraestructura de telecomunicaciones. Solución: Personal de campo realizó visita técnica a la sede, efectuando el reemplazo del tramo de fibra afectado en la caja terminal. Posteriormente, se verificó la normalización de los niveles de señal y se confirmó el restablecimiento de la conectividad y la operación del servicio.	2/06/2026 7:41
9	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID # 296	1/06/2026 9:16	4174607 - TK INC000003988393 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	1/06/2026 13:14

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
10	21125	21125 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299	2/06/2026 7:36	TK 00921111 Axesat		
11	20369	20369 - JI - J J RONDON NIÑO JESUS - CIUDAD BOLIVAR - ID 231	2/06/2026 10:36	4169287	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yesenia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:40 a. m. del día 02/06/2026	2/06/2026 10:40
12	20152	20152 - JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	2/06/2026 11:24	4169288	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:36 a. m. del día 02/06/2026	2/06/2026 11:36
13	20301	20301 - JI - BABILONIA - USAQUEN - ID 219	2/06/2026 12:34	4169291	Durante la revisión se identificaron alarmas asociadas a pérdida de energía en los equipos de telecomunicaciones de la sede, evidenciando que estos fueron desconectados de la alimentación eléctrica. Posteriormente, la docente Jacqueline informó que se estaban realizando trabajos de cambio de una toma eléctrica, motivo por el cual los equipos fueron desconectados temporalmente de la corriente. Una vez finalizadas las labores eléctricas y reconectados los equipos a la red de alimentación, se realizó monitoreo de los servicios, evidenciando la recuperación de la conectividad. Los servicios quedaron restablecidos satisfactoriamente a las 12:44 p. m. del 02/06/2026.	2/06/2026 12:44
14	2085	2085 - CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	3/06/2026 8:11	4169286	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el funcionario procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:47:00 a. m. del día 03/06/2026	3/06/2026 8:47
15	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID # 296	3/06/2026 9:33	4174608 - TK INC000003991352 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	3/06/2026 9:46

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
16	20374	20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	3/06/2026 9:44	4169789	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Maria procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:13:00 p. m. del día 03/06/2026	3/06/2026 12:13
17	2082	2082 - JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	3/06/2026 11:25	4171665	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Adriana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:14:00 p. m. del día 03/06/2026	3/06/2026 12:14
18	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	3/06/2026 13:30	4169793 - TK 05028294 Netbeam	Causa raíz: Se evidenció una indisponibilidad del servicio ocasionada por la falla de un equipo core en el nodo de interconexión de netbeam, afectando la conectividad de los servicios asociados. Solución: Personal técnico de Netbeam se desplazó al sitio de la afectación y realizó el reemplazo del equipo core averiado. Posteriormente, se efectuaron las validaciones correspondientes, confirmando el restablecimiento de la conectividad y la normalización de la operación de los servicios.	3/06/2026 22:27
19	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	3/06/2026 13:28	4169794 - TK 05028294 Netbeam	Causa raíz: Se evidenció una indisponibilidad del servicio ocasionada por la falla de un equipo core en el nodo de interconexión de netbeam, afectando la conectividad de los servicios asociados. Solución: Personal técnico de Netbeam se desplazó al sitio de la afectación y realizó el reemplazo del equipo core averiado. Posteriormente, se efectuaron las validaciones correspondientes, confirmando el restablecimiento de la conectividad y la normalización de la operación de los servicios.	3/06/2026 22:25
20	20291	20291 - CPI - YANACONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR- ID 215	3/06/2026 14:47	4169815	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Tatiana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:04:00 p. m. del día 03/06/2026	3/06/2026 15:04
21	20227	20227 - JI - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	3/06/2026 18:36	77052	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	4/06/2026 14:22

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
22	20512	20512 - CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	3/06/2026 18:36	77052	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	4/06/2026 14:20
23	2079	2079 - JI - CALIXTO TORRES - PUENTE ARANDA - ID 176	3/06/2026 18:40	77052	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	4/06/2026 14:25
24	2080	2080 - JI - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177	3/06/2026 18:36	77052	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	4/06/2026 13:32
25	2082	2082 - JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	3/06/2026 18:36	77052	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	4/06/2026 13:14
26	2083	2083 - JI - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180	3/06/2026 18:37	77052	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	4/06/2026 13:12
27	2084	2084 - JI - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	3/06/2026 18:37	77052	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	4/06/2026 14:25
28	2085	2085 - CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	3/06/2026 18:37	77052	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	4/06/2026 14:22

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
29	21114	21114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 273	3/06/2026 18:37	77052	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	4/06/2026 13:28
30	21140	21140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285	3/06/2026 18:36	77052	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	4/06/2026 14:06
31	21318	21318 - CP- CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223	3/06/2026 19:00	77052	Causa Raiz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	4/06/2026 14:40
32	20279	20279 - JI - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212	4/06/2026 8:33	4169848	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Blanca procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:27:00 a. m. del día 04/06/2026	4/06/2026 9:27
33	2080	2080 - JI - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177	5/06/2026 7:56	4173057	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:14:00 a. m. del día 05/06/2026	5/06/2026 8:14
34	2010	2010 - JI - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	5/06/2026 14:33	4173058	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nohemy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 14:43:00 p. m. del día 05/06/2026	5/06/2026 14:43
35	22142	22142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	8/06/2026 6:46	4174313 - TK 3984301 Ufinet	Causa raíz: Se presentó una afectación sobre la infraestructura de fibra óptica del proveedor Ufinet, generando la indisponibilidad del servicio y afectando la conectividad de la sede. Solución: Personal técnico de Ufinet realizó labores de reparación sobre la red afectada, incluyendo la fusión de los hilos de fibra óptica comprometidos. Una	9/06/2026 17:24

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
					vez finalizados los trabajos, se verificó la normalización de los niveles de señal y el restablecimiento satisfactorio del servicio.	
36	20362	20362 - JI - EL TRIUNFO - SANTA FE - ID 226	5/06/2026 16:06	4173099	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente karen procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:47:00 a. m. del día 09/06/2026	9/06/2026 7:47
37	20372	20372 - JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	5/06/2026 16:37	4173060	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:48:00 a. m. del día 09/06/2026	9/06/2026 7:48
38	20283	20283 - JI - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	5/06/2026 22:43	4173081	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Johanna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 22:51:00 p. m. del día 05/06/2026	5/06/2026 22:51
39	20283	20283 - JI - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	6/06/2026 5:35	4173104	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Johanna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 05:47:00 a. m. del día 06/06/2026	6/06/2026 5:47
40	20283	20283 - JI - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	8/06/2026 12:18	4173107	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Johanna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:45:00 p. m. del día 08/06/2026	8/06/2026 12:45
41	20283	20283 - JI - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	8/06/2026 18:49	4173113	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Johanna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 19:01:00 p. m. del día 08/06/2026	8/06/2026 19:01

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
42	22108	22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	6/06/2026 10:06	TK INC000003999679 Movistar	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/2026 10:10
43	22108	22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	6/06/2026 13:17	TK INC000003999679 Movistar	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/2026 13:21
44	22108	22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	6/06/2026 13:31	TK INC000003999679 Movistar	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/2026 13:33
45	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #	6/06/2026 10:07	TK INC000003999800 Movistar	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/2026 10:09
46	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #	6/06/2026 13:18	TK INC000003999800 Movistar	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/2026 13:22
47	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #	6/06/2026 13:32	TK INC000003999800 Movistar	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/2026 13:34
48	22108	22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	6/06/2026 10:06	TK INC000003999801 Movistar	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/2026 10:10

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio

CTO 9057-2025

Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
49	22108	22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	6/06/2026 13:17	TK INC000003999801 Movistar	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/2026 13:21
50	22108	22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	6/06/2026 13:31	TK INC000003999801 Movistar	Intermitencia del lado del operador Movistar	6/06/2026 13:33
51	2085	2085 - CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	7/06/2026 5:33	4173388	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:51 a. m. del día 07/06/2026.	7/06/2026 5:51
52	2079	2079 - JI - CALIXTO TORRES - PUENTE ARANDA - ID 176	7/06/2026 5:33	4173401	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:52 a. m. del día 07/06/2026.	7/06/2026 5:52
53	20505	20506 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID 261	7/06/2026 5:33	4173403	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los	7/06/2026 5:51

QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
					enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:51 a. m. del día 07/06/2026.	
54	2082	2082 - JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	7/06/2026 5:33	4173455	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:50 a. m. del día 07/06/2026.	7/06/2026 5:50
55	2086	2086 - CDC - CDC ASUNCION - PUENTE ARANDA - 271	7/06/2026 5:33	4173505	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:51 a. m. del día 07/06/2026.	7/06/2026 5:51
56	22318	22318 - CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	7/06/2026 5:33	4173553	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:52 a. m. del día 07/06/2026.	7/06/2026 5:52

QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
57	21318	21318 - CP- CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223	7/06/2026 5:34	4173890	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:51 a. m. del día 07/06/2026.	7/06/2026 5:51
58	20227	20227 - JI - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	7/06/2026 5:34	4173894	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:51 a. m. del día 07/06/2026.	7/06/2026 5:51
59	20512	20512 - CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	7/06/2026 5:34	4173895	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:50 a. m. del día 07/06/2026.	7/06/2026 5:50
60	20516	20516 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION - SANTA FE - ID 264	7/06/2026 5:34	4173896	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los	7/06/2026 5:50

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
					enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:50 a. m. del día 07/06/2026.	
61	205	205 - CRECER - CENTRO CRECER USAQUEN - USAQUEN - ID 171	8/06/2026 9:14	4173119	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la funcionaria Yudy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:06:00 p. m. del día 08/06/2026	8/06/2026 12:06
62	20312	20312 - JI - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	8/06/2026 20:05	4173120	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yolanda procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 21:04:00 p. m. del día 08/06/2026	8/06/2026 21:04
63	2010	2010 - JI - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	9/06/2026 8:47	4174308	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nohemy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:54:00 a. m. del día 09/06/2026	9/06/2026 8:54
64	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID # 296	9/06/2026 18:47	4174665 - TK INC000004001425 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	9/06/2026 19:08
65	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	10/06/2026 11:09	4174602	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:27:00 a. m. del día 10/06/2026	10/06/2026 11:27
66	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID # 296	10/06/2026 9:33	4174688 - TK INC000004001425 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	10/06/2026 9:47

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
67	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	10/06/2026 16:07	4174724	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:48:00 p. m. del día 10/06/2026	10/06/2026 16:48
68	20370	20370 - JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	11/06/2026 7:11	4174907	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Elizabeth procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:54:00 a. m. del día 11/06/2026	11/06/2026 9:54
69	2082	2082 - JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	11/06/2026 7:56	4174908	Se genero visita SA-451017, WO: 00100924 Causa raíz: Se evidenció daño en el patch cord de fibra óptica ubicado en la caja terminal de la sede JI - Salacuna Primavera y Gorgonzola, ocasionado por manipulación indebida por parte de funcionarios de la sede. Esta situación generó la degradación de la señal y la posterior indisponibilidad del servicio. Solución: Personal técnico de campo realizó visita a la sede, donde se efectuó el reemplazo del tramo de fibra óptica afectado en la caja terminal. Posteriormente, se verificó la correcta operación del enlace, evidenciando la normalización de los niveles de señal y el restablecimiento de la conectividad y de los servicios asociados	11/06/2026 14:15
70	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	11/06/2026 17:58	4176481	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 18:04:00 p. m. del día 11/06/2026	11/06/2026 18:04
71	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	13/06/2026 18:51	4176484	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 19:07:00 p. m. del día 13/06/2026	13/06/2026 19:07
72	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	16/06/2026 6:55	4176487	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los	16/06/2026 20:34

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
					equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 08:34 p. m. del día 16/06/2026.	
73	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID # 296	12/06/2026 1:44	4176500 - TK INC000004004777 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	12/06/2026 2:01
74	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID # 296	12/06/2026 18:55	4176542 - TK INC000004004777 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	12/06/2026 19:12
75	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID # 296	15/06/2026 17:33	4177104 - TK INC000004009121 Movistar	Causa Raiz: Se presento corte de fibra, afectando los servicios en el nodo de Movistar, Solucion: Personal de Movistar realizo funcion de hilos de fibra, recuperando el servicio.	15/06/2026 19:36
76	20371	20371 - JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	12/06/2026 7:00	4176548	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Marisol procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:38:00 a. m. del día 12/06/2026	12/06/2026 7:38
77	20371	20371 - JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
78	20219	20219 - JI - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204	12/06/2026 10:37	4176551	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Martha procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:35:00 a. m. del día 12/06/2026	12/06/2026 11:35

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
79	20219	20219 - JI - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 17:08
80	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	12/06/2026 11:07	4176556	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 12:30 p. m. del día 12/06/2026.	12/06/2026 12:30
81	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	14/06/2026 21:55	4176561 - TK 05028958 Netbeam	Causa Raiz: Se presento bloqueo en los equipos de comunicación del proveedor Netbeam Solucion: Se realizó un reinicio lógico en el equipo de comunicaciones a las 12:29 p. m., logrando restablecer la operación del servicio y dejándolo funcionando con normalidad.	14/06/2026 23:39
82	20103	20103 - CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 17:08
83	20103	20103 - CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282	16/06/2026 5:49	4176635	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Estefania procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:30:00 a. m. del día 16/06/2026	16/06/2026 11:30
84	20366	20366 - JI - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 19:07

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
85	20366	20366 - JI - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228	15/06/2026 4:36	4176398	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:55:00 p. m. del día 16/06/2026	16/06/2026 12:55
86	2080	2080 - JI - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177	12/06/2026 17:39	4176649	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:13:00 a. m. del día 16/06/2026	16/06/2026 8:13
87	20462	20462 - ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - SANTA FE - ID 251	13/06/2026 14:32	4176653	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Andrea procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 14:34:00 p. m. del día 13/06/2026	13/06/2026 14:34
88	20462	20462 - ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - SANTA FE - ID 251	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
89	21125	21125 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299	13/06/2026 16:42	77160		13/06/2026 17:01
90	22142	22142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	13/06/2026 16:44	77160		13/06/2026 19:08
91	22142	22142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	15/06/2026 15:56	4176855 - TK 4915975 Ufinet	Causa Raiz: Se presento afectación sobre la fibra, ocasionado por manipulacion indebida de terceros. Solución: Personal técnico constató que personal ajeno a Ufinet realizaba trabajos en infraestructura paralela, lo cual ocasionó la afectación	15/06/2026 16:38

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
92	21142	21142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 286	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 17:06
93	20505	20506 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID 261	13/06/2026 16:53	77160		13/06/2026 17:03
94	20506	20505 - AUTOCAUIDADO_PHC - AUTOCAUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUENTE ARANDA - ID 260	13/06/2026 16:53	77160		13/06/2026 17:01
95	20396	20396 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR - SUMAPAZ - ID 242	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 17:06
96	20472	20472 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:06
97	20215	20215 - AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:06
98	20215	20215 - AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	16/06/2026 6:14	4176962	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Ingrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:18:00 a. m. del día 16/06/2026	16/06/2026 6:18

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
99	21526	21526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3 - 279	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
100	22526	22526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	13/06/2026 16:53	77160		13/06/2026 19:07
101	20101	20101 - JI - ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 182	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
102	21114	21114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 273	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 17:06
103	20165	20165 - JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:06
104	20227	20227 - JI - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
105	20279	20279 - JI - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 17:06

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
106	20312	20312 - JI - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 17:06
107	21318	21318 - CP- CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
108	20368	20368 - JI - CARTAGENA DE INDIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 230	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:06
109	20373	20373 - JI - LOS NIÑOS TRAVIESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 17:06
110	20375	20375 - JI - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
111	20427	20427 - JI - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
112	20512	20512 - CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:06

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
113	20518	20518 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 17:06
114	2082	2082 - JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 17:06
115	20311	20311 - JI - ATA - SANTA FE - ID 221	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
116	20209	20209 - JI - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 199	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:06
117	20273	20273 - CPI - SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) - SANTA FE - ID 211	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:06
118	2012	2012 - CDC - CDC LOURDES - SANTA FE - ID 281	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 17:06
119	20420	20420 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 246	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
120	20420	20420 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 246	15/06/2026 16:07	4176965	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Wilson procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:38:00 p. m. del día 15/06/2026	15/06/2026 16:38
121	20464	20464 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
122	2083	2083 - JI - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
123	20222	20222 - FORJAR - FORJAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 205	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 17:06
124	2084	2084 - JI - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
125	2085	2085 - CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
126	20362	20362 - JI - EL TRIUNFO - SANTA FE - ID 226	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
127	20363	20363 - JI - SANTA ROSA DE LIMA - SANTA FE - ID 227	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 17:06
128	21118	21118 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 274	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 19:08
129	2079	2079 - JI - CALIXTO TORRES - PUENTE ARANDA - ID 176	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 17:07
130	21140	21140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 19:06
131	22140	22140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	13/06/2026 18:50	77160		13/06/2026 19:07
132	2010	2010 - JI - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 19:06
133	20370	20370 - JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 17:07

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
134	20367	20367 - JI - BARLOVENTO - CIUDAD BOLIVAR - ID 229	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 17:07
135	20379	20379 - JI - SANTA ROSITA LAS VEGAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 241	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 19:06
136	20470	20470 - JI - LA ESTRELLA - SUMAPAZ - ID 253	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 17:07
137	20415	20415 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 245	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 17:07
138	20322	20322 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
139	20496	20496 - JI - LAS CRUCES - PUENTE ARANDA - ID 259	13/06/2026 16:59	77160		13/06/2026 17:07
140	20104	20104 - CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOLIVAR - ID 184	13/06/2026 16:59	77160		13/06/2026 17:07

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
141	21122	21122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 17:07
142	22122	22122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	13/06/2026 18:51	77160		13/06/2026 19:06
143	20377	20377 - JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
144	20378	20378 - JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	13/06/2026 16:59	77160		13/06/2026 17:07
145	21181	21181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 - CIUDAD BOLIVAR - ID 276	13/06/2026 16:59	77160		13/06/2026 17:07
146	22181	22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	13/06/2026 16:54	77160		13/06/2026 17:02
147	20454	20454 - CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - CIUDAD BOLIVAR - ID 250	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 17:07

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
148	20157	20157 - JI - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:07
149	20537	20537 - SC - TEATRO LOURDES - 267	13/06/2026 16:59	77160		13/06/2026 17:07
150	2013	2013 - CRECER - CENTRO CRECER LOURDES - SANTA FE - ID 174	13/06/2026 16:59	77160		13/06/2026 17:07
151	20168	20168 - JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:06
152	2011	2011 - JI - LOS LACHES - SANTA FE - ID 173	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:06
153	20234	20234 - CPI - WAWITAKUNAPA WASI LA - SANTA FE - ID 207	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 17:08
154	20105	20105 - CRECER - CENTRO CRECER VISTA HERMOSA - CIUDAD BOLIVAR - ID 185	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 17:08

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
155	20492	20492 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR - PUENTE ARANDA - ID 256	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 17:08
156	20521	20521 - CDC - CDC ECOPARQUE - 278	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 19:06
157	20189	20189 - JI - LOS ROBLES - CIUDAD BOLIVAR - ID 195	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 19:06
158	20208	20208 - JI - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 17:08
159	20266	20266 - JI - ARABIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 210	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:06
160	20369	20369 - JI - J J RONDON NIÑO JESUS - CIUDAD BOLIVAR - ID 231	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 19:06
161	20372	20372 - JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 19:06

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
162	20374	20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 17:08
163	20374	20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	15/06/2026 18:10	4176983	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Maria procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 18:14:00 p. m. del día 15/06/2026	15/06/2026 18:14
164	20102	20102 - JI - LA ESTANCIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 183	13/06/2026 16:58	77160		13/06/2026 19:06
165	20152	20152 - JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 19:06
166	203	203 - JI - BUENAVISTA - USAQUEN - ID 170	13/06/2026 18:51	77160		13/06/2026 19:06
167	21541	21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET) ID 302	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 19:06
168	21541	21541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 19:06

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
169	21231	21231 - RS - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2 - USAQUEN - ID 277	13/06/2026 18:50	77160		13/06/2026 19:06
170	20169	20169 - JI - NOGAL - USAQUEN - ID 192	13/06/2026 18:51	77160		13/06/2026 19:07
171	20301	20301 - JI - BABILONIA - USAQUEN - ID 219	13/06/2026 18:50	77160		13/06/2026 19:06
172	20283	20283 - JI - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	14/06/2026 1:08	4176987	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Johana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 03:22:00 a. m. del día 14/06/2026	14/06/2026 3:22
173	22108	22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	13/06/2026 18:51	77160		13/06/2026 19:08
174	22108	22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	15/06/2026 17:34	4177036 - TK INC000004009470 Movistar	Causa Raiz: Se presento corte de fibra, afectando los servicios en el nodo de Movistar, Solucion: Personal de Movistar realizo funcion de hilos de fibra, recuperando el servicio.	15/06/2026 19:36
175	2078	2078 - JI - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175	13/06/2026 16:57	77160		13/06/2026 17:02

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
176	2078	2078 - JI - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175	16/06/2026 7:43	4176988	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Edna procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:19:00 a. m. del día 16/06/2026	16/06/2026 8:19
177	20415	20415 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 245	17/06/2026 7:50	4176929	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el funcionario Hector procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:15:00 p. m. del día 17/06/2026	17/06/2026 12:15
178	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	17/06/2026 10:52	4177001 - TK 05029034 Netbeam	Causa Raiz: Se presento falla de energía en el nodo de interconexión de Netbeam, debido a que el respaldo eléctrico se encontraba operando y se había agotado la capacidad de las baterías. Solucion: Proveedor Netbeam realizo trabajos sobre la planta eléctrica, dejando nuevamente cargadas las baterías y restableciendo la alimentación comercial del nodo	17/06/2026 11:48
179	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	17/06/2026 10:52	4177007 - TK 05029034 Netbeam	Causa Raiz: Se presento falla de energía en el nodo de interconexión de Netbeam, debido a que el respaldo eléctrico se encontraba operando y se había agotado la capacidad de las baterías. Solucion: Proveedor Netbeam realizo trabajos sobre la planta eléctrica, dejando nuevamente cargadas las baterías y restableciendo la alimentación comercial del nodo	17/06/2026 11:49
180	22181	22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	17/06/2026 10:53	4177011 - TK 05029034 Netbeam	Causa Raiz: Se presento falla de energía en el nodo de interconexión de Netbeam, debido a que el respaldo eléctrico se encontraba operando y se había agotado la capacidad de las baterías. Solucion: Proveedor Netbeam realizo trabajos sobre la planta eléctrica, dejando nuevamente cargadas las baterías y restableciendo la alimentación comercial del nodo	17/06/2026 11:44
181	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID # 296	17/06/2026 23:57	TK INC000004012207 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	18/06/2026 0:12

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
182	22318	22318 - CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	18/06/2026 7:06	4177262 - TK INC000004012159 Movistar	Causa Raiz: Se presento corte de fibra a 96 metros, se realiza seguimiento metro a metro encontrando hilos rotos en empalme existente Solucion: Personal de Movistar realizo dos funciones de hilos de fibra, recuperando el servicio.	19/06/2026 9:49
183	20208	20208 - JI - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	18/06/2026 7:23	4177268	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Ledys procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:13:00 a. m. del día 18/06/2026	18/06/2026 9:13
184	20415	20415 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 245	18/06/2026 9:20	4177269	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el funcionario Hector procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:43:00 a. m. del día 18/06/2026	18/06/2026 9:43
185	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - ID 163	18/06/2026 15:01	4178201 - TK 05029105 Netbeam	Causa Raiz: Se presento caída debido a la intervención de emergencia en la troncal del nodo Mochuelo, ocasionada por una saturación derivada de contaminación del espectro de la do del proveedor Netbeam. Solucion: Proveedor Netbeam realizo una ventana de emergencia para efectuar ajustes a nivel de RF y así liberar la afectación y solventar la falla	18/06/2026 15:15
186	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	18/06/2026 15:00	4178203 - TK 05029105 Netbeam	Causa Raiz: Se presento caída debido a la intervención de emergencia en la troncal del nodo Mochuelo, ocasionada por una saturación derivada de contaminación del espectro de la do del proveedor Netbeam. Solucion: Proveedor Netbeam realizo una ventana de emergencia para efectuar ajustes a nivel de RF y así liberar la afectación y solventar la falla	18/06/2026 15:14
187	22181	22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	18/06/2026 15:00	4178204 - TK 05029105 Netbeam	Causa Raiz: Se presento caída debido a la intervención de emergencia en la troncal del nodo Mochuelo, ocasionada por una saturación derivada de contaminación del espectro de la do del proveedor Netbeam. Solucion: Proveedor Netbeam realizo una ventana de emergencia para efectuar ajustes a nivel de RF y así liberar la afectación y solventar la falla	18/06/2026 15:03
188	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID # 296	19/06/2026 6:15	TK INC000004013672 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	19/06/2026 6:34

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
189	2080	2080 - JI - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177	19/06/2026 6:45	4178134	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:09:00 a. m. del día 19/06/2026	19/06/2026 10:09
190	20373	20373 - JI - LOS NIÑOS TRAVESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	19/06/2026 9:56	4178222	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Jhon procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:18:00 a. m. del día 19/06/2026	19/06/2026 10:18
191	20378	20378 - JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	19/06/2026 11:46	4178374	Durante la revisión del evento se identificaron alarmas relacionadas con fallas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la alimentación eléctrica. Posteriormente, la docente Angie informó que se estaban realizando labores de mantenimiento en la oficina, motivo por el cual se procedió a desconectar temporalmente los equipos de la toma de corriente. Una vez finalizadas las actividades de mantenimiento, los equipos fueron reconectados a la red eléctrica. Tras el restablecimiento de la energía, los equipos de comunicaciones iniciaron su proceso de arranque de manera normal y los servicios fueron recuperados satisfactoriamente a las 14:16 pm del día 19/06/2026. De acuerdo con las validaciones realizadas, la afectación estuvo asociada a la desconexión eléctrica temporal de los equipos durante las actividades de mantenimiento efectuadas en la sede.	19/06/2026 14:16
192	20322	20322 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	19/06/2026 12:47	4178378	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Liliana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 13:05:00 p. m. del día 19/06/2026	19/06/2026 13:05
193	20168	20168 - JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	19/06/2026 15:27	4178487	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Julieth procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:40:00 a. m. del día 22/06/2026	22/06/2026 6:40

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
194	22142	22142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	19/06/2026 16:17	77218 - TK 5437872-D3Y7 Ufinet	Causa Raiz: Se presentó fluctuación eléctrica en nodo de agregación en la ciudad de Bogotá lo que generó un bloqueo sobre rectificador que alimenta equipo de acceso en nodo Solucion: Se realiza revisión inmediata en sitio, identificando daño de componentes internos del rectificador. se procede con la implementación de nuevo equipo de mayor estabilidad y capacidad para realizar migración eléctrica y restaurar los servicios; luego de realizar evaluación de estabilidad se confirma correcta operatividad.	19/06/2026 17:15
195	20375	20375 - JI - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237	19/06/2026 16:50	4178713	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Rosa procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:47:00 a. m. del día 22/06/2026	22/06/2026 7:47
196	20227	20227 - JI - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	19/06/2026 18:06	4178695	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:24 p. m. del día 19/06/2026.	19/06/2026 18:24
197	2085	2085 - CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	19/06/2026 18:06	4178696	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:24 p. m. del día 19/06/2026.	19/06/2026 18:24

QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
198	22114	22114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292	19/06/2026 21:32	4178697	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 23:44 p. m. del día 19/06/2026.	19/06/2026 23:44
199	21114	21114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 273	19/06/2026 21:32	4178698	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 23:46 p. m. del día 19/06/2026.	19/06/2026 23:46
200	20378	20378 - JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	20/06/2026 13:09	4178699	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 13:15 p. m. del día 20/06/2026.	20/06/2026 13:15
201	20472	20472 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254	20/06/2026 13:10	4178700	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los	20/06/2026 14:28

QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
					enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 14:28 p. m. del día 20/06/2026.	
202	20427	20427 - JI - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247	20/06/2026 13:10	4178701	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 13:16 p. m. del día 20/06/2026.	20/06/2026 13:16
203	20371	20371 - JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	20/06/2026 13:10	4178702	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 15:17 p. m. del día 20/06/2026.	20/06/2026 15:17
204	20189	20189 - JI - LOS ROBLES - CIUDAD BOLIVAR - ID 195	20/06/2026 13:10	4178703	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 13:16 p. m. del día 20/06/2026.	20/06/2026 13:16

QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
205	21181	21181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 - CIUDAD BOLIVAR - ID 276	20/06/2026 13:10	4178704	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 13:12 p. m. del día 20/06/2026.	20/06/2026 13:12
206	22181	22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	20/06/2026 13:10	4178705	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 13:12 p. m. del día 20/06/2026.	20/06/2026 13:12
207	20370	20370 - JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	20/06/2026 13:23	4178706	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 15:17 p. m. del día 20/06/2026.	20/06/2026 15:17
208	20369	20369 - JI - J J RONDON NIÑO JESUS - CIUDAD BOLIVAR - ID 231	20/06/2026 14:00	4178707	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los	20/06/2026 15:15

QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
					enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 15:15 p. m. del día 20/06/2026.	
209	20208	20208 - JI - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	21/06/2026 12:16	4178708	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Ledys procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:24:00 p. m. del día 21/06/2026	21/06/2026 12:24
210	20215	20215 - AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	22/06/2026 6:26	4178846	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la funcionaria Ingrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:11:00 a. m. del día 22/06/2026	22/06/2026 9:11
211	202	202 - JI - VERBENAL - USAQUEN - ID 169	22/06/2026 23:22	4179491	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Aura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 23:29:00 p. m. del día 22/06/2026	22/06/2026 23:29
212	20300	20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	23/06/2026 8:10	4179492	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:32:00 a. m. del día 23/06/2026	23/06/2026 8:32
213	22114	22114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292	23/06/2026 14:49	4181835 - TK INC000004019112 Movistar	Causa de la falla: Ausencia de energía en el NODO de Movistar Solución de la falla: Se normaliza servicio de energía y el servicio se restablece.	23/06/2026 15:03
214	22140	22140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	23/06/2026 14:49	4181836 - TK INC000004019115 Movistar	Causa de la falla: Ausencia de energía en el NODO de Movistar Solución de la falla: Se normaliza servicio de energía y el servicio se restablece.	23/06/2026 15:01

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
215	202	202 - JI - VERBENAL - USAQUEN - ID 169	24/06/2026 1:35	4181837	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Aura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 01:47:00 a. m. del día 24/06/2026	24/06/2026 1:47
216	2084	2084 - JI - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	24/06/2026 7:03	4179903	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yesica procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:53:00 a. m. del día 24/06/2026	24/06/2026 8:53
217	2082	2082 - JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	24/06/2026 7:20	4181840	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Adriana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:36:00 a. m. del día 24/06/2026	24/06/2026 7:36
218	2081	2081 - JI - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178	24/06/2026 9:27	4179953	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yeimmy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:24:00 p. m. del día 24/06/2026	24/06/2026 17:24
219	20227	20227 - JI - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	24/06/2026 11:23	4181839	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Alejandra procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:33:00 a. m. del día 24/06/2026	24/06/2026 11:33
220	2085	2085 - CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	24/06/2026 14:09	4181838	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nubia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 14:58:00 p. m. del día 24/06/2026	24/06/2026 14:58
221	201	201 - JI - BARRANCAS - USAQUEN - ID 168	24/06/2026 15:16	4180103	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Lilia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:49:00 p. m. del día 24/06/2026	24/06/2026 16:49

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
222	20165	20165 - JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	24/06/2026 17:17	4180389	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Miriam procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:39:00 p. m. del día 25/06/2026	25/06/2026 15:39
223	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID # 296	25/06/2026 6:17	4181834 - TK INC000004021457 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	25/06/2026 6:30
224	20371	20371 - JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	25/06/2026 7:24	4181831	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Marisol procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:58:00 a. m. del día 25/06/2026	25/06/2026 7:58
225	22129	22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID # 296	25/06/2026 8:27	4181828 - TK INC000004021457 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	25/06/2026 8:46
226	201	201 - JI - BARRANCAS - USAQUEN - ID 168	25/06/2026 16:45	4181827	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Lilia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:57:00 a. m. del día 26/06/2026	26/06/2026 7:57
227	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	25/06/2026 13:00	4181795 - TK 05029486 Netbeam	Causa raíz: Se presentó caída de servicio a nivel LAN en la interfaces del equipo de interconexión administrado por el proveedor Netbeam, lo que afectó la comunicación y disponibilidad del servicio. Solucion: El proveedor realizó la intervención correspondiente sobre el equipo de interconexión. Como parte de las actividades ejecutadas, se realizó un cambio sobre el túnel. Posteriormente, se realizaron pruebas de validación, evidenciando que el servicio quedó operando de manera estable y dentro de los parámetros normales de funcionamiento.	26/06/2026 14:50

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
228	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	25/06/2026 13:00	4180574 - TK 05029475 Netbeam	Causa raíz: Se presentó un bloqueo en una de las interfaces del equipo de interconexión administrado por el proveedor Netbeam, lo que afectó la comunicación y disponibilidad del servicio. Solucion: El proveedor realizó la intervención correspondiente sobre el equipo de interconexión. Como parte de las actividades ejecutadas, se aplicó una actualización correctiva que permitió restablecer el funcionamiento de la interfaz afectada. Posteriormente, se realizaron pruebas de validación, evidenciando que el servicio quedó operando de manera estable y dentro de los parámetros normales de funcionamiento.	26/06/2026 11:19
229	20480	20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	26/06/2026 19:30	4182871 - TK 05029621 Netbeam	Proveedor Netbeam indica que se escalo al especialista de red de Nivel 3, donde ejecutó ajustes sobre las rutas, ya que se identificó intermitencia en una de las rutas de ida, la cual estaba asociada a las caídas del servicio. Por lo anterior, se realizaron cambios de enrutamiento y ajustes a nivel de túnel, dejando el servicio normalizado y mitigando la recurrencia de las caídas.	2/07/2026 10:01
230	20500	20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	26/06/2026 19:29	4182875 - TK 05029622 Netbeam	Proveedor Netbeam indica que se escalo al especialista de red de Nivel 3, donde ejecutó ajustes sobre las rutas, ya que se identificó intermitencia en una de las rutas de ida, la cual estaba asociada a las caídas del servicio. Por lo anterior, se realizaron cambios de enrutamiento y ajustes a nivel de túnel, dejando el servicio normalizado y mitigando la recurrencia de las caídas.	2/07/2026 8:50
231	20378	20378 - JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	28/06/2026 10:29	4183172	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Angie procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:01:00 a. m. del día 28/06/2026	28/06/2026 11:01
232	20378	20378 - JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	28/06/2026 14:55	4183173	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Angie procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 21:22:00 p. m. del día 29/06/2026	29/06/2026 21:22
233	20311	20311 - JI - ATA - SANTA FE - ID 221	28/06/2026 19:52	4183174	Durante la revisión del caso se identificaron alarmas asociadas a pérdida de energía, lo que evidenciaba que los equipos de conectividad de la sede habían sido desconectados de la alimentación eléctrica. Posteriormente, se realizaron pruebas y validaciones de primer nivel en conjunto con la docente Sonia, encontrando que los equipos de internet se encontraban desconectados de la toma de corriente. Una vez identificada la novedad, se procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica. Tras la reconexión, se verificó el correcto	30/06/2026 10:54

QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
					encendido de los dispositivos y se realizaron pruebas de conectividad, evidenciando que los servicios de internet quedaron restablecidos y operando con normalidad a partir de las 10:54:00 a. m. del día 30/06/2026.	
234	20362	20362 - JI - EL TRIUNFO - SANTA FE - ID 226	30/06/2026 9:15	4183175	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Karen procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:28:00 a. m. del día 30/06/2026	30/06/2026 9:28
235	20165	20165 - JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	28/06/2026 17:28	4182946	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:20 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/2026 18:20
236	20420	20420 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 246	28/06/2026 17:28	4183168	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:19 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/2026 18:19
237	20464	20464 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252	28/06/2026 17:28	4183167	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los	28/06/2026 18:08

QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
					enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:08 p. m. del día 28/06/2026.	
238	20215	20215 - AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	28/06/2026 17:28	4183166	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:06 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/2026 18:06
239	20104	20104 - CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOLIVAR - ID 184	28/06/2026 17:28	4183165	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:06 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/2026 18:06
240	21118	21118 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 274	28/06/2026 17:29	4183164	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:19 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/2026 18:19

QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
241	22118	22118 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR ID 293	28/06/2026 17:30	4183163	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:20 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/2026 18:20
242	20521	20521 - CDC - CDC ECOPARQUE - 278	28/06/2026 17:29	4183162	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:06 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/2026 18:06
243	20222	20222 - FORJAR - FORJAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 205	28/06/2026 17:29	4183161	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:14 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/2026 18:14
244	20312	20312 - JI - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	28/06/2026 17:29	4183160	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los	28/06/2026 18:13

QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
					enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:13 p. m. del día 28/06/2026.	
245	20368	20368 - JI - CARTAGENA DE INDIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 230	28/06/2026 17:29	4183159	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:06 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/2026 18:06
246	20518	20518 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	28/06/2026 17:29	4183158	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:06 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/2026 18:06
247	20374	20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	28/06/2026 17:29	4183157	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:19 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/2026 18:19

1.Reporte de Operación de Mesa de Servicio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



QTY	ZONA	SEDE	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION
248	22142	22142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	28/06/2026 17:29	4183156	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:19 p. m. del día 28/06/2026.	28/06/2026 18:19
249	20282	20282 - JI - TIBABITA - USAQUEN - ID 213	29/06/2026 0:18	4183202	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Astrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 00:34:00 a. m. del día 29/06/2026	29/06/2026 0:34
250	20152	20152 - JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	30/06/2026 11:01	4183085	El ingeniero Gelman de SDIS informo "En atención a la información reportada y a la confirmación suministrada por el usuario respecto al suspensión de actividades del servicio, agradecemos proceder con el cierre del caso. No obstante, y con el fin de asegurar la falla este asociada por la desconexión de los equipos, recomendamos realizar un seguimiento durante la próxima semana para verificar que la sede continúe operando con normalidad y confirmar que la novedad no vuelva a presentarse.	2/07/2026 9:43

2.Informe Financiero Junio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



ENLACE	SII	NOMBRE DEL ENLACE	Fecha Instalacion	Tarifa Mensual	Junio	Total Facturado	Facturación Proyectada Marzo/2026	Saldo No Facturado
270	2085	85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	8/09/2025	\$ 375.056,30	\$ 375.056	\$ 3.661.925	\$ 3.750.563,03	\$ 2.251.462,98
300	22541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	\$ 1.892.995,80	\$ 1.892.996	\$ 18.545.680	\$ 18.929.957,98	\$ 11.363.653,78
271	2086	86-CDC ASUNCION	8/09/2025	\$ 375.056,30	\$ 375.056	\$ 3.674.427	\$ 3.750.563,03	\$ 2.251.462,98
302	22541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	\$ 2.555.285,71	\$ 2.555.286	\$ 22.478.848	\$ 25.552.857,14	\$ 15.339.380,14
273	21114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	3/09/2025	\$ 375.056,30	\$ 375.056	\$ 3.749.438	\$ 3.750.563,03	\$ 2.251.462,98
275	21122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	3/09/2025	\$ 375.056,30	\$ 375.056	\$ 3.724.434	\$ 3.750.563,03	\$ 2.251.462,98
299	21125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	29/09/2025	\$ 1.703.826,89	\$ -	\$ 12.196.059	\$ 17.038.268,91	\$ 10.228.072,83
284	21129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	16/09/2025	\$ 402.218,49	\$ 402.218	\$ 3.779.647	\$ 4.022.184,87	\$ 2.414.517,58
285	21140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	8/09/2025	\$ 402.218,49	\$ 402.218	\$ 3.927.127	\$ 4.022.184,87	\$ 2.414.517,58
276	21181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	1/09/2025	\$ 375.056,30	\$ 375.056	\$ 3.711.932	\$ 3.750.563,03	\$ 2.288.968,61
195	20189	189-LOS ROBLES	5/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.223.320	\$ 3.823.478,99	\$ 2.843.266,43
198	20208	208-CANDELARIA	4/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.363.514	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
199	20209	209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	12/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.261.555	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
204	20219	219-GOTICAS DE ILUSION	11/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.236.065	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
205	20222	222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	8/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.733.117	\$ 3.823.478,99	\$ 2.295.234,44
206	20227	227-CAMELIA	5/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.350.770	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
207	20234	234-WAWITAKUNAPA WASI LA	10/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.159.596	\$ 3.823.478,99	\$ 2.843.266,43
210	20266	266-ARABIA	6/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.338.025	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
211	20273	273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	12/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.134.106	\$ 3.823.478,99	\$ 2.843.266,43
212	20279	279-ESTRELLA DEL MAÑANA	6/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.338.025	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
213	20282	282-TIBABITA	3/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.338.025	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
214	20283	283-SANTA CECILIA	8/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 2.891.952	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
215	20291	291-YANACONA MUJY KAWSAY	10/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.159.596	\$ 3.823.478,99	\$ 2.843.266,43
217	20299	299-HORIZONTE	8/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.274.300	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
218	20300	300-ORQUIDEAS	8/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.197.830	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
219	20301	301-BABILONIA	8/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.274.300	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
220	20309	309-GOTICAS DE ROCIO	8/09/2025	\$ 382.347,90	\$ -	\$ 2.802.738	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
291	22108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	21/10/2025	\$ 444.953,78	\$ 355.963	\$ 2.936.695	\$ 4.449.537,82	\$ 3.203.667,23
221	20311	311-ATA	7/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.159.596	\$ 3.823.478,99	\$ 2.843.266,43
292	22114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	20/10/2025	\$ 444.953,78	\$ 444.954	\$ 3.559.630	\$ 4.449.537,82	\$ 3.114.676,47
222	20312	312-URAPANES	6/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.210.575	\$ 3.823.478,99	\$ 2.843.266,43
293	22118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	14/11/2025	\$ 444.953,78	\$ 444.954	\$ 2.714.218	\$ 4.449.537,82	\$ 3.604.125,63
223	21318	318-CP ANTONIA SANTOS	6/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.376.259	\$ 3.823.478,99	\$ 2.295.234,44
294	22122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	14/11/2025	\$ 444.953,78	\$ 444.954	\$ 2.758.713	\$ 4.449.537,82	\$ 3.604.125,63
224	20320	320-SOL NACIENTE	10/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.248.810	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
269	22125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ		\$ 444.953,78	\$ -	\$ -	\$ 4.449.537,82	\$ 4.449.537,82
226	20362	362-EL TRIUNFO	10/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.210.575	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
295	22127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	30/09/2025	\$ 518.868,07	\$ 518.868	\$ 4.166.684	\$ 5.188.680,67	\$ 3.633.633,07
227	20363	363-SANTA ROSA DE LIMA	10/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.248.810	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
296	22129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	27/10/2025	\$ 518.868,07	\$ 259.434	\$ 2.179.246	\$ 5.188.680,67	\$ 3.787.736,89
228	20366	366-ACACIA SUR	5/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.350.770	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
297	22140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	20/10/2025	\$ 518.868,07	\$ 518.868	\$ 3.632.076	\$ 5.188.680,67	\$ 3.632.076,47
229	20367	367-BARLOVENTO	10/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.287.045	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
298	22142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	18/09/2025	\$ 518.868,07	\$ -	\$ 3.699.702	\$ 5.188.680,67	\$ 3.114.765,01
230	20368	368-CARTAGENA DE INDIAS	6/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.338.025	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
231	20369	369-JJ RONDON NIÑO JESUS	10/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.287.045	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
232	20370	370-JJ RONDON ALTO DE LA CRUZ	9/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.299.790	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
233	20371	371-LA CASONA	10/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.287.045	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
234	20372	372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	8/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.312.535	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
235	20373	373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	5/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.350.770	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
236	20374	374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	8/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.312.535	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
237	20375	375-MANITAS	9/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.299.790	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
288	22181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	6/11/2025	\$ 444.953,78	\$ 444.954	\$ 2.224.769	\$ 4.449.537,82	\$ 4.004.584,03
238	20376	376-MI REFUGIO	29/08/2025	\$ 382.347,90	\$ -	\$ 1.171.387	\$ 3.823.478,99	\$ 2.906.991,08
239	20377	377-MINUTO DE MARIA	9/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.172.341	\$ 3.823.478,99	\$ 2.843.266,43
240	20378	378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	5/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.350.770	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
241	20379	379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	10/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.287.045	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
160	20401	401-ALISO DEL MOCHUELO	19/09/2025	\$ 382.347,90	\$ -	\$ 2.190.981	\$ 3.823.478,99	\$ 2.754.051,92
243	20410	410-LA ALEGRÍA DE LA HOJA	11/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.197.830	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
244	20414	414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	8/10/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.020.548	\$ 3.823.478,99	\$ 2.676.435,29
245	20415	415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	18/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.567.433	\$ 3.823.478,99	\$ 2.295.234,44
246	20420	420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS	2/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.809.587	\$ 3.823.478,99	\$ 2.295.234,44
289	22231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	14/10/2025	\$ 444.953,78	\$ 444.954	\$ 3.114.676	\$ 4.449.537,82	\$ 3.559.630,25
161	20424	424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	15/06/2026	\$ 674.834,00	\$ 337.417	\$ 337.417	\$ 674.834,00	\$ 674.834,00
247	20427	427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	9/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.299.790	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13
248	20431	431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
162	20446	446-ANALU VERBENAL QUIBA	24/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 2.802.738	\$ 3.823.478,99	\$ 2.906.991,08
250	20454	454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	9/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.172.341	\$ 3.823.478,99	\$ 2.843.266,43
251	20462	462-CENTRO ABRAZAR	10/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.348	\$ 3.592.923	\$ 3.823.478,99	\$ 2.333.469,23
253	20470	470-LA ESTRELLA	11/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.347,90	\$ 3.146.851	\$ 3.823.478,99	\$ 2.843.266,43
163	20480	480-MONTAÑA DE COLORES	19/09/2025	\$ 382.347,90	\$ -	\$ 2.522.349	\$ 3.823.478,99	\$ 2.562.877,97
164	20485	485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	15/06/2026	\$ 674.834,00	\$ 337.417	\$ 337.417	\$ 674.834,00	\$ 674.834,00
165	20486	486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	15/06/2026	\$ 674.834,00	\$ 337.417	\$ 337.417	\$ 674.834,00	\$ 674.834,00
166	20487	487-RUANITAS ENTRE NUBES	15/06/2026	\$ 674.834,00	\$ 337.417	\$ 337.417	\$ 674.834,00	\$ 674.834,00
256	20492	492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	2/09/2025	\$ 382.347,90	\$ 382.347,90	\$ 3.809.587	\$ 3.823.478,99	\$ 2.295.234,44
257	20493	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	29/08/2025	\$ 382.347,90	\$ -	\$ 3.325.280	\$ 3.823.478,99	\$ 2.295.234,44
258	20494	494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
287	22318	318-CP ANTONIA SANTOS	9/10/2025	\$ 412.386,55	\$ -	\$ 2.061.933	\$ 4.123.865,55	\$ 2.886.705,88
167	20500	500-DEJANDO-HUELLA	24/09/2025	\$ 382.347,90	\$ -	\$ 2.267.450	\$ 3.823.478,99	\$ 2.715.817,13

2.Informe Financiero Junio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



260	20505	505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	9/10/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.338.330	\$	3.823.478,99	\$	2.396.888,00
261	20506	506-HOGAR DE PASO BAKATA	8/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.733.117	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
262	20508	508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO	14/10/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.198.327	\$	3.823.478,99	\$	2.460.421,48
263	20512	512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	4/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.784.097	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
264	20516	516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	29/08/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.618.413	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
265	20518	518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	9/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.720.373	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
279	21526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	1/09/2025	\$	375.056,30	\$	375.056	\$	3.749.438	\$	3.750.563,03	\$	2.251.462,98
267	20537	537-TEATRO LOURDES	18/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.567.433	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
268	20539	539-TEATRO SIMON BOLIVAR	11/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.656.648	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
290	22526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	6/11/2025	\$	444.953,78	\$	444.954	\$	2.936.695	\$	4.449.537,82	\$	3.648.621,01
303	21541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	\$	2.675.454,62	\$	2.407.909	\$	26.478.974	\$	26.754.546,22	\$	16.060.754,09
301	21541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	\$	2.753.842,02	\$	2.478.458	\$	24.500.932	\$	27.538.420,17	\$	16.531.313,63
168	201	1-BARRANCAS	19/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.006.656	\$	3.823.478,99	\$	2.843.266,43
169	202	2-VERBENAL	10/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.121.361	\$	3.823.478,99	\$	2.843.266,43
170	203	3-BUENAVISTA	3/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.338.025	\$	3.823.478,99	\$	2.715.817,13
280	204	4-CDC SIMON BOLIVAR	29/08/2025	\$	402.218,49	\$	402.218,49	\$	3.980.756	\$	4.022.184,87	\$	2.414.517,58
171	205	5-CENTRO CRECER USAQUEN	12/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.643.903	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
172	2010	10-ATANASIO GIRARDOT	7/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.347,90	\$	2.598.819	\$	3.823.478,99	\$	3.059.930,24
173	2011	11-LOS LACHES	10/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.287.045	\$	3.823.478,99	\$	2.715.817,13
281	2012	12-CDC LOURDES	18/09/2025	\$	402.218,49	\$	402.218,49	\$	3.752.833	\$	4.022.184,87	\$	2.414.517,58
174	2013	13-CENTRO CRECER LOURDES	18/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.567.433	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
175	2078	78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	8/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.108.616	\$	3.823.478,99	\$	2.843.266,43
176	2079	79-CALIXTO TORRES	8/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.185.085	\$	3.823.478,99	\$	2.843.266,43
177	2080	80-ALCALA MUZU	8/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.312.535	\$	3.823.478,99	\$	2.715.817,13
178	2081	81-ANTONIO NARIÑO	11/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.274.300	\$	3.823.478,99	\$	2.715.817,13
179	2082	82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	6/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.338.025	\$	3.823.478,99	\$	2.715.817,13
180	2083	83-SATELITE PRIMAVERA	8/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.312.535	\$	3.823.478,99	\$	2.715.817,13
181	2084	84-TRINIDAD GALAN	11/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	2.866.462	\$	3.823.478,99	\$	2.843.266,43
182	20101	101-ARBORIZADORA ALTA	9/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.347,90	\$	3.172.341	\$	3.823.478,99	\$	2.843.266,43
183	20102	102-LA ESTANCIA	10/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.347,90	\$	3.287.045	\$	3.823.478,99	\$	2.715.817,13
282	20103	103-CDC ARBORIZADORA ALTA	29/08/2025	\$	402.218,49	\$	402.218,49	\$	3.913.720	\$	4.022.184,87	\$	2.414.517,58
184	20104	104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	29/08/2025	\$	382.347,90	\$	382.347,90	\$	3.720.373	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
185	20105	105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	31/08/2025	\$	382.347,90	\$	382.347,90	\$	3.822.332	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
272	21108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	29/08/2025	\$	375.056,30	\$	375.056,30	\$	3.711.932	\$	3.750.563,03	\$	2.251.462,98
274	21118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	29/08/2025	\$	375.056,30	\$	375.056,30	\$	3.749.438	\$	3.750.563,03	\$	2.251.462,98
283	21127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	29/08/2025	\$	402.218,49	\$	402.218,49	\$	3.980.756	\$	4.022.184,87	\$	2.414.517,58
286	21142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	29/08/2025	\$	402.218,49	\$	402.218,49	\$	4.020.978	\$	4.022.184,87	\$	2.414.517,58
187	20150	150-SERVITA	26/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	2.917.442	\$	3.823.478,99	\$	2.843.266,43
188	20152	152-BUENAVISTA	11/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	2.700.778	\$	3.823.478,99	\$	2.906.991,08
189	20157	157-PARAISO	10/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.159.596	\$	3.823.478,99	\$	2.843.266,43
190	20165	165-ARBORIZADORA BAJA	10/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.287.045	\$	3.823.478,99	\$	2.715.817,13
191	20168	168-LA ALAMEDA	15/10/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	2.714.058	\$	3.823.478,99	\$	3.021.160,16
192	20169	169-NOGAL	11/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.348	\$	3.108.616	\$	3.823.478,99	\$	2.843.266,43
194	20178	178-CENTRO AMAR USAQUEN	29/08/2025	\$	382.347,90	\$	382.347,90	\$	3.682.138	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
203	20215	215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	29/08/2025	\$	382.347,90	\$	382.347,90	\$	3.822.332	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
277	21231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	29/08/2025	\$	375.056,30	\$	375.056,30	\$	3.711.932	\$	3.750.563,03	\$	2.251.462,98
225	20322	322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	31/08/2025	\$	382.347,90	\$	382.347,90	\$	3.822.332	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
242	20396	396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	4/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.347,90	\$	3.784.097	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
252	20464	464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	29/08/2025	\$	382.347,90	\$	382.347,90	\$	3.822.332	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
254	20472	472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	31/08/2025	\$	382.347,90	\$	382.347,90	\$	3.822.332	\$	3.823.478,99	\$	2.295.234,44
259	20496	496-LAS CRUCES	11/09/2025	\$	382.347,90	\$	382.347,90	\$	3.070.381	\$	3.823.478,99	\$	2.843.266,43
278	20521	521-CDC ECOPARQUE	29/08/2025	\$	375.056,30	\$	375.056,30	\$	3.749.438	\$	3.750.563,03	\$	2.251.462,98
304	20541	541-NIVEL CENTRAL	1/09/2025	\$	498.175,63	\$	498.175,63	\$	4.980.262	\$	4.981.756,30	\$	2.990.548,31
304	20541	541-NIVEL CENTRAL	7/05/2026	\$	815.398,00	\$	-	\$	815.398	\$	815.398,00	\$	815.398,00
-	204	4-WIFI PUBLICO CDC SIMON BOLIVAR	1/06/2026	\$	8.781.614	\$	8.781.614	\$	8.781.614	\$	8.781.614,00	\$	8.781.614,00
-	20146	146-CAMINOS DE LA VIDA	NA	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
-	20171	171-SEMILLITAS DE AMOR	NA	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
-	20193	193-MANANTIAL	NA	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
-	20198	198-WALDORF	NA	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
-	20210	210-LA CASA DE JI	NA	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
-	20211	211-CARACOLI	NA	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
-	20252	252-PREGUNTARIO	NA	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
-	20261	261-SALAMANDRA	NA	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
-	20293	293-CASTILLO SAN LUCAS EMMA Y ANTONIO	NA	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
-	20441	441-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 4	NA	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
-	20475	475-COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR TIERRA DEL SOL	NA	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
-	20527	527-UN NUEVO PORVENIR	NA	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
-	20214	214-CASTILLO SAN LUCAS MARIA CANO	NA	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Total Antes de IVA				\$	71.783.169	\$	63.352.626	\$	514.573.341	\$	603.723.426,99	\$	408.723.314,82
IVA						\$	12.036.999	\$	97.768.935				
TOTAL						\$	75.389.625	\$	612.342.276				
Descuento													
Costo CTO 9057-2025				\$	947.722.696								
Saldo a ejecutar						\$	335.380.420						



INFORME DE CALIDAD – ZONA 2 PERIODO DEL INFORME JUNIO 2026

OSCAR GONZALEZ – INGENIERO RESIDENTE

Fecha: 07-07-2026

Av. 30 de Agosto
#87-787 – Pereira

(6) 3401004 – 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

OBJETIVO:

Presentar y evaluar el estado operativo de los servicios de conectividad y telecomunicaciones correspondientes a las sedes incluidas en el Estado Operativo de Servicios – Zona 2, con el fin de verificar su disponibilidad, operatividad y continuidad, identificar afectaciones o fallas, y establecer acciones correctivas que garanticen el adecuado funcionamiento de los servicios tecnológicos necesarios para la atención a la ciudadanía.

ALCANCE:

El presente informe comprende la validación del estado de los servicios de conectividad, incluyendo los enlaces de Internet principales y de respaldo, así como la conectividad a nivel de red LAN y WiFi, en las sedes pertenecientes a la Zona 2.

METODOLOGÍA:

Para el desarrollo del informe se realizaron las siguientes actividades:

- Monitoreo y validación de los enlaces de conectividad mediante herramientas de supervisión.
- Verificación del estado de conectividad a nivel LAN y WiFi.
- Análisis del uso y disponibilidad del servicio de Internet contratado con el proveedor Media Commerce.
- Revisión de reportes operativos y validaciones técnicas realizadas de forma remota y en campo.

RESUMEN TECNICO:

El presente informe consolida el estado actual de los servicios de conectividad Zona 2, a partir del seguimiento y análisis de la disponibilidad de los enlaces de Internet, tanto principales como de respaldo.

Durante la validación, se identificaron sedes con operación normal, así como sedes que no presentan conectividad a nivel de red LAN y WiFi, evidenciándose que en estas últimas no se encuentra en uso el servicio de Internet contratado con el proveedor Media Commerce, situación que impacta la disponibilidad de los servicios tecnológicos requeridos para la atención a la ciudadanía.



1. Resumen consolidado de los canales MPLS y disponibilidad del servicio en el mes de junio 2026 - ZONA 2

Node Name	Timestamp	Availability
201 - JI - BARRANCAS - USAQUEN - ID 168	junio 2026	97,61 %
2010 - JI - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	junio 2026	99,80 %
20101 - JI - ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 182	junio 2026	99,93 %
20102 - JI - LA ESTANCIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 183	junio 2026	99,93 %
20103 - CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282	junio 2026	95,91 %
20104 - CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOLIVAR - ID 184	junio 2026	99,88 %
20105 - CRECER - CENTRO CRECER VISTA HERMOSA - CIUDAD BOLIVAR - ID 185	junio 2026	99,97 %
2011 - JI - LOS LACHES - SANTA FE - ID 173	junio 2026	99,94 %
2012 - CDC - CDC LOURDES - SANTA FE - ID 281	junio 2026	99,97 %
2013 - CRECER - CENTRO CRECER LOURDES - SANTA FE - ID 174	junio 2026	99,97 %
20150 - JI - SERVITA - USAQUEN - ID 187	junio 2026	99,96 %
20152 - JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	junio 2026	96,98 %
20157 - JI - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	junio 2026	99,93 %
20165 - JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	junio 2026	96,66 %
20168 - JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	junio 2026	91,12 %
20169 - JI - NOGAL - USAQUEN - ID 192	junio 2026	99,96 %
20178 - RS - CENTRO AMAR USAQUEN - USAQUEN - ID 194	junio 2026	99,96 %
20189 - JI - LOS ROBLES - CIUDAD BOLIVAR - ID 195	junio 2026	99,91 %
202 - JI - VERBENAL - USAQUEN - ID 169	junio 2026	99,90 %
20208 - JI - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	junio 2026	99,69 %
20209 - JI - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 199	junio 2026	99,93 %
20215 - AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	junio 2026	99,44 %
20219 - JI - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204	junio 2026	99,83 %
20222 - FORJAR - FORJAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 205	junio 2026	99,85 %
20227 - JI - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	junio 2026	97,05 %
20234 - CPI - WAWITAKUNAPA WASI LA - SANTA FE - ID 207	junio 2026	99,97 %
20266 - JI - ARABIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 210	junio 2026	99,93 %
20273 - CPI - SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) - SANTA FE - ID 211	junio 2026	98,24 %
20279 - JI - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212	junio 2026	99,85 %
20282 - JI - TIBABITA - USAQUEN - ID 213	junio 2026	99,91 %
20283 - JI - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	junio 2026	99,84 %
20291 - CPI - YANACONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR - ID 215	junio 2026	99,93 %
20299 - JI - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	junio 2026	99,99 %

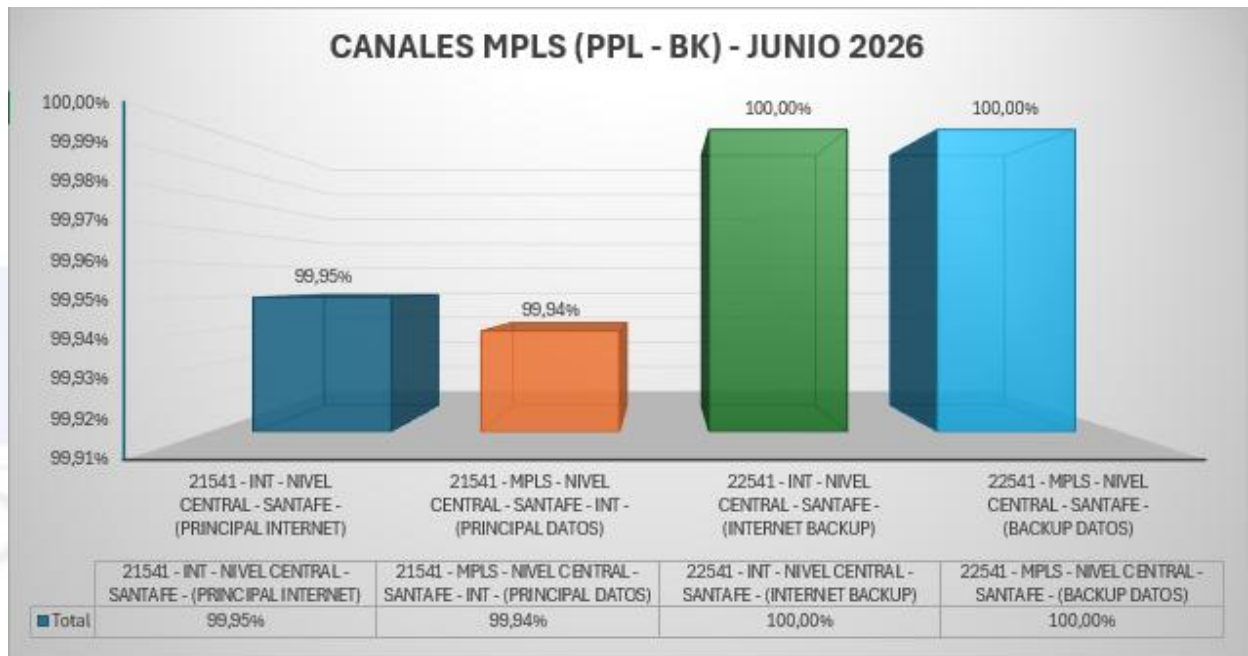
203 - JI - BUENAVISTA - USAQUEN - ID 170	junio 2026	99,95 %
20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	junio 2026	99,45 %
20301 - JI - BABILONIA - USAQUEN - ID 219	junio 2026	99,93 %
20311 - JI - ATA - SANTA FE - ID 221	junio 2026	94,50 %
20312 - JI - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	junio 2026	99,73 %
20320 - JI - SOL NACIENTE - USAQUEN - ID 224	junio 2026	99,96 %
20322 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	junio 2026	99,89 %
20362 - JI - EL TRIUNFO - SANTA FE - ID 226	junio 2026	88,60 %
20363 - JI - SANTA ROSA DE LIMA - SANTA FE - ID 227	junio 2026	99,98 %
20366 - JI - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228	junio 2026	95,39 %
20367 - JI - BARLOVENTO - CIUDAD BOLIVAR - ID 229	junio 2026	99,97 %
20368 - JI - CARTAGENA DE INDIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 230	junio 2026	99,85 %
20369 - JI - J J RONDON NIÑO JESUS - CIUDAD BOLIVAR - ID 231	junio 2026	99,84 %
20370 - JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	junio 2026	90,55 %
20371 - JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	junio 2026	99,74 %
20372 - JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	junio 2026	88,71 %
20373 - JI - LOS NIÑOS TRAVIESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	junio 2026	99,93 %
20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	junio 2026	99,64 %
20375 - JI - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237	junio 2026	91,08 %
20377 - JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	junio 2026	99,93 %
20378 - JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	junio 2026	95,31 %
20379 - JI - SANTA ROSITA LAS VEGAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 241	junio 2026	99,93 %
20396 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR - SUMAPAZ - ID 242	junio 2026	99,97 %
204 - CDC - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 280	junio 2026	99,96 %
204 - WIFI PUBLICO - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 323	junio 2026	100,00 %
20401 - JI - ALISO DEL MOCHUELO - CIUDAD BOLIVAR - ID 160	junio 2026	0,00 %
20410 - JI - LA ALEGRIA DE LA HOJA - PUENTE ARANDA - ID 243	junio 2026	99,94 %
20414 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL - USAQUEN - ID 244	junio 2026	99,96 %
20415 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 245	junio 2026	99,31 %
20420 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 246	junio 2026	99,74 %
20427 - JI - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247	junio 2026	99,92 %
20446 - JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	junio 2026	100,00 %
20454 - CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - CIUDAD BOLIVAR - ID 250	junio 2026	99,98 %
20462 - ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - SANTA FE - ID 251	junio 2026	99,92 %
20464 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252	junio 2026	99,84 %
20470 - JI - LA ESTRELLA - SUMAPAZ - ID 253	junio 2026	99,97 %
20472 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254	junio 2026	99,85 %

20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	junio 2026	81,26 %
20492 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR - PUENTE ARANDA - ID 256	junio 2026	99,97 %
20493 - CJ - CASA DE JUVENTUD PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 257	junio 2026	0,00 %
20496 - JI - LAS CRUCES - PUENTE ARANDA - ID 259	junio 2026	99,98 %
205 - CRECER - CENTRO CRECER USAQUEN - USAQUEN - ID 171	junio 2026	99,55 %
20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	junio 2026	81,16 %
20505 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUENTE ARANDA - ID 260	junio 2026	99,98 %
20506 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID 261	junio 2026	99,93 %
20508 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO - PUENTE ARANDA - ID 262	junio 2026	99,94 %
20512 - CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	junio 2026	97,13 %
20516 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION - SANTA FE - ID 264	junio 2026	99,90 %
20518 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	junio 2026	99,89 %
20521 - CDC - CDC ECOPARQUE - 278	junio 2026	99,84 %
20537 - SC - TEATRO LOURDES - 267	junio 2026	99,96 %
20539 - SC - TEATRO SIMON BOLIVAR - ID 268	junio 2026	99,96 %
2078 - JI - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175	junio 2026	99,89 %
2079 - JI - CALIXTO TORRES - PUENTE ARANDA - ID 176	junio 2026	97,15 %
2080 - JI - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177	junio 2026	84,68 %
2081 - JI - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178	junio 2026	98,83 %
2082 - JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	junio 2026	95,19 %
2083 - JI - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180	junio 2026	97,33 %
2084 - JI - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	junio 2026	96,90 %
2085 - CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	junio 2026	96,87 %
2086 - CDC - CDC ASUNCION - PUENTE ARANDA - 271	junio 2026	99,94 %
21108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 - USAQUEN - ID 272	junio 2026	100,00 %
21114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 273	junio 2026	96,99 %
21118 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 274	junio 2026	99,81 %
21122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	junio 2026	99,40 %
21125 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299	junio 2026	67,85 %
21127 - SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 283	junio 2026	100,00 %
21129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID 284	junio 2026	99,98 %
21140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285	junio 2026	97,20 %
21142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 286	junio 2026	99,98 %
21181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 - CIUDAD BOLIVAR - ID 276	junio 2026	99,97 %
21231 - RS - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2 - USAQUEN - ID 277	junio 2026	99,96 %
21318 - CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223	junio 2026	97,11 %

21526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3 - 279	junio 2026	99,93 %
21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET) ID 302	junio 2026	99,95 %
21541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	junio 2026	99,94 %
22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	junio 2026	99,58 %
22114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292	junio 2026	99,65 %
22118 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR ID 293	junio 2026	99,87 %
22122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	junio 2026	99,36 %
22127 - SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 295	junio 2026	100,00 %
22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #	junio 2026	99,10 %
22140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	junio 2026	99,92 %
22142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	junio 2026	94,63 %
22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	junio 2026	99,90 %
22231 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - BK - USAQUEN - ID 289	junio 2026	100,00 %
22318 - CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	junio 2026	96,21 %
22526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	junio 2026	99,90 %
22541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP) ID 301	junio 2026	100,00 %
22541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	junio 2026	100,00 %

2. Estado de los Canales MPLS (PPL – BK) correspondiente al mes de junio de 2026 SDIS – Zona 2

NOMBRE UNIDAD OPERATIVA	Promedio de % JUN 2026	TK	CAUSA RAIZ
21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET)	99,95%	77160	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia
21541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - INT - (PRINCIPAL DATOS)	99,94%	77160	Bloqueo en la tarjeta de agregacion en el nodo Normandia
22541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP)	100%	N/A	N/A
22541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS)	100%	N/A	N/A



Durante el mes de **junio de 2026**, los **canales MPLS** de la sede **Nivel Central – Santafé** presentaron un **desempeño general alto**, con un **total promedio de disponibilidad del 99,94 %**.

- Los enlaces **principales de Internet y Datos** alcanzaron una disponibilidad del **99,94%**, presentando una afectación puntual asociada a un bloqueo en la tarjeta de agregación del nodo Normandía, situación que generó una interrupción temporal en la prestación de los servicios.
- Los enlaces de respaldo (**Internet Backup y Datos Backup**) alcanzaron una disponibilidad del **100 %**, garantizando la continuidad operativa de la sede durante el período evaluado. Estos enlaces proporcionaron la redundancia necesaria para asegurar la estabilidad de los servicios y minimizar el impacto de las contingencias que pudieran presentarse en los enlaces principales.

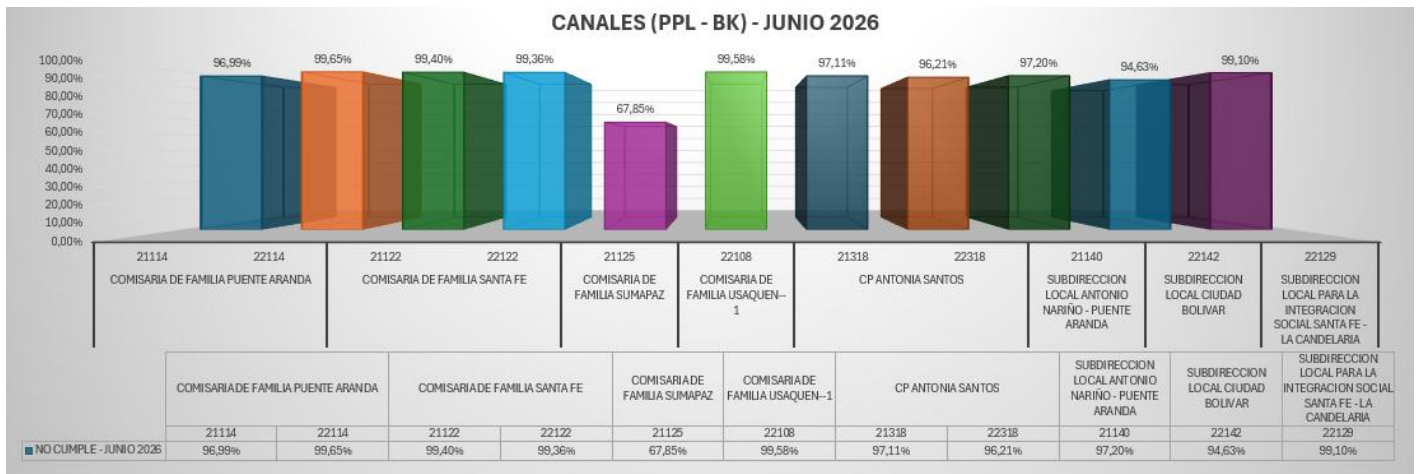
En conclusión, la indisponibilidad registrada durante el período analizado fue mínima y estuvo asociada a una falla en la infraestructura de red propia, específicamente a un bloqueo en la tarjeta de agregación del nodo Normandía. Esta situación generó una afectación temporal sobre los enlaces principales; sin embargo, gracias a la disponibilidad y correcto funcionamiento de los enlaces de respaldo, se mantuvo la continuidad de los servicios y se minimizó el impacto sobre la operación.

Se relaciona el **cuadro de los casos creados**, indicando su **respectiva causa y la solución aplicada** a la falla presentada en los **canales MPLS (Principales) de la Zona 2**.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION	TIPO DE FALLA
21541	21541 - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	PPAL	SANTA FE	13/06/2026 16:57	13/06/2026 19:06	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
21541	21541 - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	PPAL	SANTA FE	13/06/2026 16:57	13/06/2026 19:06	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia

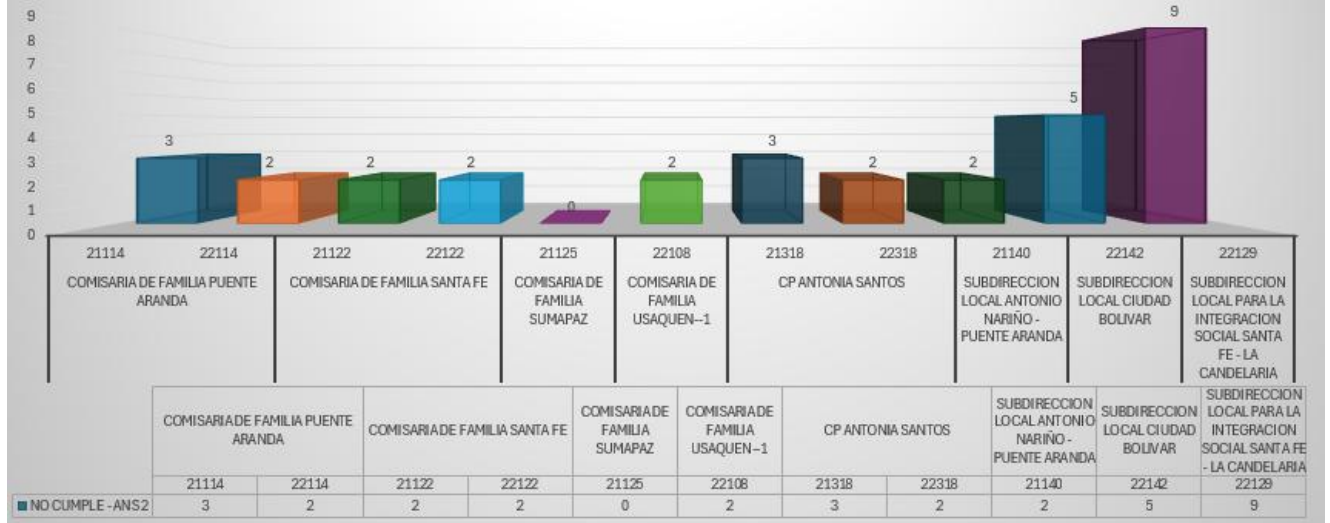
3. Estado de los Canales (PPL – BK) correspondiente al mes de junio de 2026 SDIS – Zona 2

Durante el mes de **junio de 2026**, los **canales PPL - BK** correspondientes a las modalidades de **Acceso a la Justicia – Comisarías de Familia, Subdirecciones Locales para la Integración Social y Centros Proteger** presentaron un comportamiento heterogéneo en términos de disponibilidad, registrando valores comprendidos entre el **67,85 %** y el **99,65 %**. Este comportamiento evidenció incumplimientos frente al umbral de disponibilidad establecido en algunos servicios, asociados a diferentes eventos e incidentes ocurridos durante el período evaluado, los cuales generaron un total de **32 tickets (TK)** de atención.



CODIGO SII	ENLACE	TIPO DE ENLACE	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	JUNIO 2026	DISPONIBILIDAD	LOCALIDAD	CANT. TK JUNIO 2026
22114	ID 292	BACK UP	COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	junio 2026	99,65 %	PUENTE ARANDA	2
22108	ID 291	BACK UP	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN--1	junio 2026	99,58 %	USAQUEN	2
21122	ID 275	PPAL	COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	junio 2026	99,40 %	SANTA FE	2
22122	ID 294	BACK UP	COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	junio 2026	99,36 %	SANTA FE	2
22129	ID 296	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	junio 2026	99,10 %	SANTA FE	9
21140	ID 285	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	junio 2026	97,20 %	PUENTE ARANDA	2
21318	ID 223	PPAL	CP ANTONIA SANTOS	junio 2026	97,11 %	PUENTE ARANDA	3
21114	ID 273	PPAL	COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	junio 2026	96,99 %	PUENTE ARANDA	3
22318	ID 287	BACK UP	CP ANTONIA SANTOS	junio 2026	96,21 %	PUENTE ARANDA	2
22142	ID 298	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	junio 2026	94,63 %	CIUDAD BOLIVAR	5
21125	ID 299	PPAL	COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	junio 2026	67,85 %	SUMAPAZ	0

CANTIDAD TK'S CANALES (PPL - BK) - JUNIO 2026



Se relaciona el cuadro de los casos creados, en el cual se detallan las causas identificadas y las soluciones aplicadas para la atención de las fallas presentadas en los canales (**Principales y Backup**) de la Zona 2. Los eventos corresponden a las modalidades de **Acceso a la Justicia – Comisarías de Familia, Subdirecciones Locales para la Integración Social y Centros Proteger**, indicando para cada caso la afectación presentada, la causa raíz asociada y las acciones implementadas para lograr la normalización del servicio.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION	TIPO DE FALLA
21122	COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	PPAL	SANTA FE	1/06/2026 7:08	1/06/2026 12:00	4168276	Durante la revisión se identificaron alarmas relacionadas con falla de energía, lo cual evidenció que los equipos de comunicaciones en la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el cliente Gelman Cucaita informó telefónicamente que se presentaba falla eléctrica en el rack de comunicaciones. Una vez normalizado el suministro de energía y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se realizó la validación correspondiente, evidenciando la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red. Los servicios quedaron restablecidos y normalizados satisfactoriamente a las 12:00 p. m. del día 01/06/2026.	Falla eléctrica cliente

22122	COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	BACK UP	SANTA FE	1/06/2026 7:08	1/06/2026 12:00	4168281	Durante la revisión se identificaron alarmas relacionadas con falla de energía, lo cual evidenció que los equipos de comunicaciones en la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el cliente Gelman Cucaita informó telefónicamente que se presentaba falla eléctrica en el rack de comunicaciones. Una vez normalizado el suministro de energía y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se realizó la validación correspondiente, evidenciando la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red. Los servicios quedaron restablecidos y normalizados satisfactoriamente a las 12:00 p. m. del día 01/06/2026.	Falla eléctrica cliente
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	1/06/2026 9:16	1/06/2026 13:14	4174607 - TK INC00000398 8393 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	3/06/2026 9:33	3/06/2026 9:46	4174608 - TK INC00000399 1352 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Bloqueo Equipo Tercero
21114	COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	PPAL	PUENTE ARANDA	3/06/2026 18:37	4/06/2026 13:28	77052	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito. Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	Evento de Fibra por Corto Circuito
21140	SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	PPAL	PUENTE ARANDA	3/06/2026 18:36	4/06/2026 14:06	77052	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	Evento de Fibra por Corto Circuito
21318	CP ANTONIA SANTOS	PPAL	PUENTE ARANDA	3/06/2026 19:00	4/06/2026 14:40	77052	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	Evento de Fibra por Corto Circuito
22142	SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	CIUDAD BOLIVAR	8/06/2026 6:46	9/06/2026 17:24	4174313 - TK 3984301 Ufinet	Causa raíz: Se presentó una afectación sobre la infraestructura de fibra óptica del proveedor Ufinet, generando la indisponibilidad del servicio y afectando la conectividad de la sede. Solución: Personal técnico de Ufinet realizó labores de reparación sobre la red afectada, incluyendo la fusión de los hilos de fibra óptica comprometidos. Una vez finalizados los trabajos, se verificó la normalización de los niveles de señal y el restablecimiento satisfactorio del servicio.	Ruptura de Fibra óptica Tercero

22318	CP ANTONIA SANTOS	BACK UP	PUENTE ARANDA	7/06/2026 5:33	7/06/2026 5:52	4173553	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:52 a. m. del día 07/06/2026.	Falla eléctrica cliente
21318	CP ANTONIA SANTOS	PPAL	PUENTE ARANDA	7/06/2026 5:34	7/06/2026 5:51	4173890	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:51 a. m. del día 07/06/2026.	Falla eléctrica cliente
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	9/06/2026 18:47	9/06/2026 19:08	4174665 - TK INC00000400 1425 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Bloqueo Equipo Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	10/06/2026 9:33	10/06/2026 9:47	4174688 - TK INC00000400 1425 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Bloqueo Equipo Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	12/06/2026 1:44	12/06/2026 2:01	4176500 - TK INC00000400 4777 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	12/06/2026 18:55	12/06/2026 19:12	4176542 - TK INC00000400 4777 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	15/06/2026 17:33	15/06/2026 19:36	4177104 - TK INC00000400 9121 Movistar	Causa Raiz: Se presento corte de fibra, afectando los servicios en el nodo de Movistar, solución: Personal de Movistar realizo fusión de hilos de fibra, recuperando el servicio.	Falla Dispositivos Tercero

22142	SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	CIUDAD BOLIVAR	13/06/2026 16:44	13/06/2026 19:08	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
22142	SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	CIUDAD BOLIVAR	15/06/2026 15:56	15/06/2026 16:38	4176855 - TK 4915975 Ufinet	Causa Raiz: Se presento afectación sobre la fibra, ocasionado por manipulación indebida de terceros. Solución: Personal técnico constató que personal ajeno a Ufinet realizaba trabajos en infraestructura paralela, lo cual ocasionó la afectación	Ruptura de Fibra óptica Tercero
21114	COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	PPAL	PUENTE ARANDA	13/06/2026 16:58	13/06/2026 17:06	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
21318	CP ANTONIA SANTOS	PPAL	PUENTE ARANDA	13/06/2026 16:58	13/06/2026 19:07	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia

21140	SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	PPAL	PUENTE ARANDA	13/06/2026 16:57	13/06/2026 19:06	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
21122	COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	PPAL	SANTA FE	13/06/2026 16:58	13/06/2026 17:07	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
22122	COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	BACK UP	SANTA FE	13/06/2026 18:51	13/06/2026 19:06	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
22108	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN-- 1	BACK UP	USAQUEN	13/06/2026 18:51	13/06/2026 19:08	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia

22108	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN--1	BACK UP	USAQUEN	15/06/2026 17:34	15/06/2026 19:36	4177036 - TK INC00000400 9470 Movistar	Causa Raiz: Se presentó corte de fibra, afectando los servicios en el nodo de Movistar, solución: Personal de Movistar realizo fusión de hilos de fibra, recuperando el servicio.	Falla Dispositivos Tercero
22318	CP ANTONIA SANTOS	BACK UP	PUENTE ARANDA	18/06/2026 7:06	19/06/2026 9:49	4177262 - TK INC00000401 2159 Movistar	Causa Raiz: Se presentó corte de fibra a 96 metros, se realiza seguimiento metro a metro encontrando hilos rotos en empalme existente solución: Personal de Movistar realizo dos funciones de hilos de fibra, recuperando el servicio.	Ruptura de Fibra óptica Tercero
22142	SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	CIUDAD BOLIVAR	19/06/2026 16:17	19/06/2026 17:15	77218 - TK 5437872-D3Y7 Ufinet	Causa Raiz: Se presentó fluctuación eléctrica en nodo de agregación en la ciudad de Bogotá lo que generó un bloqueo sobre rectificador que alimenta equipo de acceso en nodo solución: Se realiza revisión inmediata en sitio, identificando daño de componentes internos del rectificador. se procede con la implementación de nuevo equipo de mayor estabilidad y capacidad para realizar migración eléctrica y restaurar los servicios; luego de realizar evaluación de estabilidad se confirma correcta operatividad.	Falla eléctrica Tercero
22114	COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	BACK UP	PUENTE ARANDA	19/06/2026 21:32	19/06/2026 23:44	4178697	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 23:44 p. m. del día 19/06/2026.	Falla eléctrica cliente
21114	COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	PPAL	PUENTE ARANDA	19/06/2026 21:32	19/06/2026 23:46	4178698	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 23:46 p. m. del día 19/06/2026.	Falla eléctrica cliente
22114	COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	BACK UP	PUENTE ARANDA	23/06/2026 14:49	23/06/2026 15:03	4181835 - TK INC00000401 9112 Movistar	Causa de la falla: Ausencia de energía en el NODO de Movistar Solución de la falla: Se normaliza servicio de energía y el servicio se restablece.	Falla eléctrica Tercero

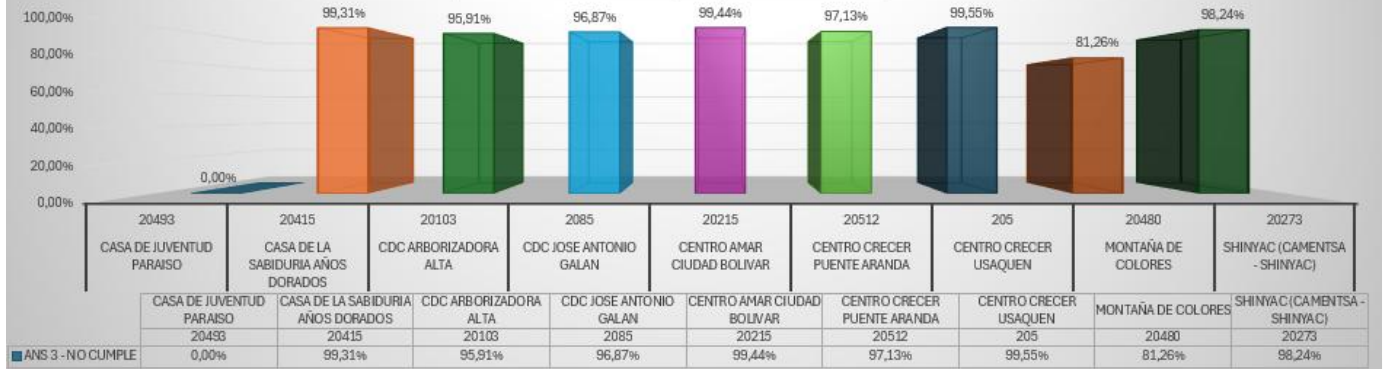
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	25/06/2026 6:17	25/06/2026 6:30	4181834 - TK INC00000402 1457 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
22129	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	SANTA FE	25/06/2026 8:27	25/06/2026 8:46	4181828 - TK INC00000402 1457 Movistar	Se realiza la revisión y validación del servicio, evidenciando caídas esporádicas asociadas a saturación en la celda móvil a la cual se encuentra conectado el servicio y/o posibles afectaciones de cobertura en la zona.	Falla Dispositivos Tercero
22142	SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	CIUDAD BOLIVAR	28/06/2026 17:29	28/06/2026 18:19	4183156	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:19 p. m. del día 28/06/2026.	Falla eléctrica cliente

En conclusión, durante el mes de junio de 2026 se evidencian **múltiples sedes que no cumplen con los niveles de disponibilidad establecidos**, lo que resalta la necesidad de **acciones correctivas focalizadas**, especialmente en las sedes con disponibilidades inferiores al **99,8%**, a fin de mejorar la continuidad y estabilidad del servicio.

4. Estado de los Canales Únicos (PPL) correspondiente al mes de junio de 2026 SDIS – Zona 2

Durante el mes de **junio de 2026**, los **canales únicos PPL** presentaron un **comportamiento heterogéneo en términos de disponibilidad**, registrando valores comprendidos entre el **0,00 %** y el **99,55 %** en las modalidades de **(Centros Crecer, Centros De Desarrollo Comunitario - CDC, Centro Amar, Casas De Pensamiento Intercultural, Centro Dia Casa De La Sabiduría, Espacios Rurales, Casas De La Juventud)**. Este comportamiento evidenció incumplimientos frente al umbral de disponibilidad establecido para algunos servicios, asociados a diferentes eventos e incidentes registrados durante el período, los cuales generaron un total de **30 tickets (TK)**.

CANALES UNICOS (PPL) - JUNIO 2026



CODIGO SII	ENLACE	TIPO DE ENLACE	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	JUNIO 2026	DISPONIBILIDAD	LOCALIDAD	CANT. TK JUNIO 2026
205	ID 171	PPAL	CENTRO CRECER USAQUEN	junio 2026	99,55 %	USAQUEN	1
20215	ID 203	PPAL	CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	junio 2026	99,44 %	CIUDAD BOLIVAR	4
20415	ID 245	PPAL	CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	junio 2026	99,31 %	SANTA FE	3
20273	ID 211	PPAL	SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	junio 2026	98,24 %	SANTA FE	2
20512	ID 263	PPAL	CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	junio 2026	97,13 %	PUENTE ARANDA	3
2085	ID 270	PPAL	CDC JOSE ANTONIO GALAN	junio 2026	96,87 %	PUENTE ARANDA	6
20103	ID 282	PPAL	CDC ARBORIZADORA ALTA	junio 2026	95,91 %	CIUDAD BOLIVAR	3
20480	ID 163	PPAL	MONTAÑA DE COLORES	junio 2026	81,26 %	CIUDAD BOLIVAR	7
20493	ID 257	PPAL	CASA DE JUVENTUD PARAISO	junio 2026	0,00 %	CIUDAD BOLIVAR	1

CANTIDAD TK 'S CANALES UNICOS (PPL) - JUNIO 2026



Se relaciona el cuadro de los casos creados, en el cual se detallan las causas identificadas y las soluciones aplicadas para la atención de las fallas presentadas en los canales (**principales**) de la Zona 2. Los eventos corresponden a las modalidades de **Centros Crecer, Centros de Desarrollo Comunitario (CDC), Centro Amar, Casas de Pensamiento Intercultural, Centro Día Casa de la Sabiduría, Espacios Rurales y Casas de la Juventud**, indicando para cada caso la afectación presentada, la causa raíz asociada y las acciones implementadas para lograr la normalización del servicio.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION	TIPO DE FALLA
20273	SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	PPAL	SANTA FE	29/05/2026 11:30	1/06/2026 12:02	4167327	Se genero visita SA-443427, WO:00099175, Causa raíz: Se evidenció sangría en la caja terminal de fibra óptica de la sede, generando afectación en los niveles de señal y degradación del servicio. Solución: Personal de campo realizó el reemplazo/cambio del tramo de fibra en la caja terminal, normalizando los niveles de señal y restableciendo la conectividad del servicio.	Daño/Impureza Patch Cord Nodo o Cliente
20103	CDC ARBORIZADORA ALTA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	1/06/2026 8:24	2/06/2026 7:41	4168283	SA-444601, WO: 00099458 Causa raíz: Se evidenció ruptura de la fibra óptica en la caja terminal de la sede, ocasionando afectación en los niveles de señal y la consecuente indisponibilidad del servicio. Durante la validación en sitio se determinó que la fibra se encontraba rota debido a manipulación realizada por los funcionarios de la sede sobre la infraestructura de telecomunicaciones. Solución: Personal de campo realizó visita técnica a la sede, efectuando el reemplazo del tramo de fibra afectado en la caja terminal. Posteriormente, se verificó la normalización de los niveles de señal y se confirmó el restablecimiento de la conectividad y la operación del servicio.	Daño/Impureza Patch Cord Nodo o Cliente
2085	CDC JOSE ANTONIO GALAN	PPAL	PUENTE ARANDA	3/06/2026 8:11	3/06/2026 8:47	4169286	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el funcionario procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:47:00 a. m. del día 03/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20480	MONTAÑA DE COLORES	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	3/06/2026 13:28	3/06/2026 22:25	4169794 - TK 05028294 Netbeam	Causa raíz: Se evidenció una indisponibilidad del servicio ocasionada por la falla de un equipo core en el nodo de interconexión de netbeam, afectando la conectividad de los servicios asociados. Solución: Personal técnico de Netbeam se desplazó al sitio de la afectación y realizó el reemplazo del equipo core averiado. Posteriormente, se efectuaron las validaciones correspondientes, confirmando el restablecimiento de la conectividad y la normalización de la operación de los servicios.	Falla Dispositivos Tercero
20512	CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	PPAL	PUENTE ARANDA	3/06/2026 18:36	4/06/2026 14:20	77052	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	Evento de Fibra por Corto Circuito
2085	CDC JOSE ANTONIO GALAN	PPAL	PUENTE ARANDA	3/06/2026 18:37	4/06/2026 14:22	77052	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	Evento de Fibra por Corto Circuito

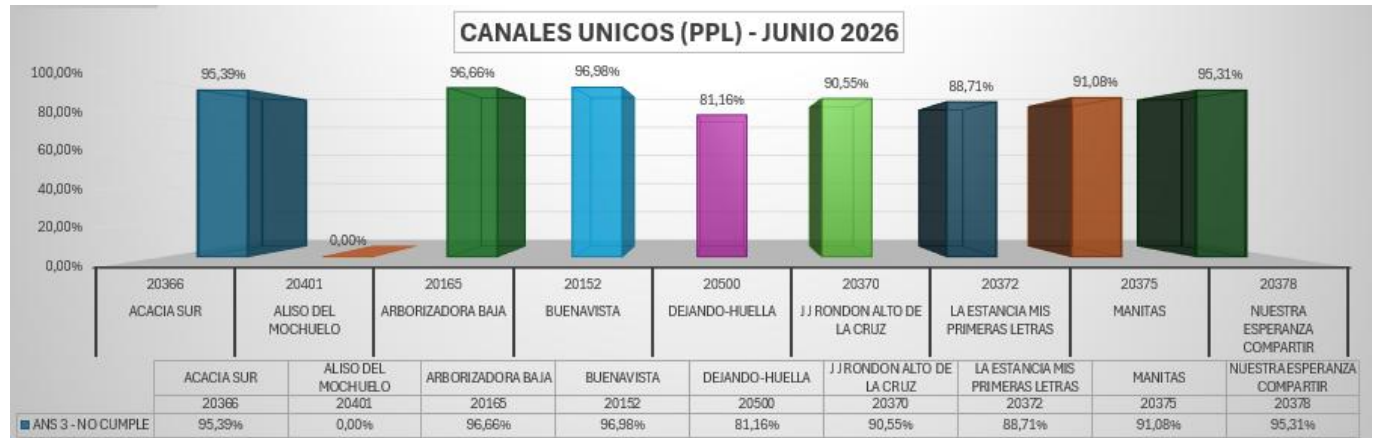
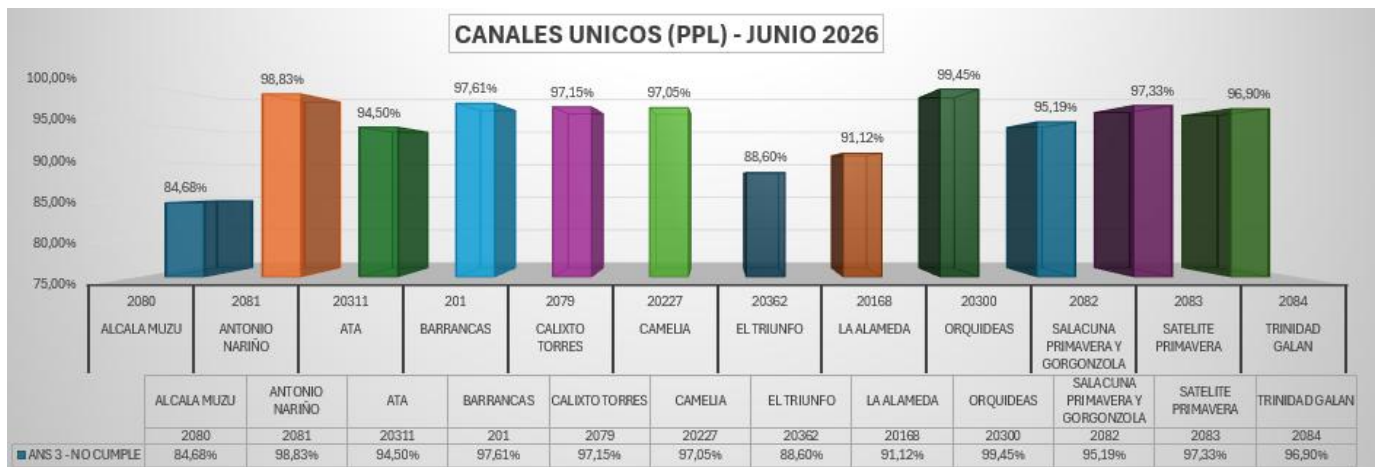
2085	CDC JOSE ANTONIO GALAN	PPAL	PUENTE ARANDA	7/06/2026 5:33	7/06/2026 5:51	4173388	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:51 a. m. del día 07/06/2026.	Falla eléctrica cliente
20512	CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	PPAL	PUENTE ARANDA	7/06/2026 5:34	7/06/2026 5:50	4173895	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:50 a. m. del día 07/06/2026.	Falla eléctrica cliente
205	CENTRO CRECER USAQUEN	PPAL	USAQUEN	8/06/2026 9:14	8/06/2026 12:06	4173119	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la funcionaria Yudy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:06:00 p. m. del día 08/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20480	MONTAÑA DE COLORES	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	12/06/2026 11:07	12/06/2026 12:30	4176556	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 12:30 p. m. del día 12/06/2026.	Falla eléctrica cliente
20480	MONTAÑA DE COLORES	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	14/06/2026 21:55	14/06/2026 23:39	4176561 - TK 05028958 Netbeam	Causa Raiz: Se presento bloqueo en los equipos de comunicación del proveedor Netbeam solución: Se realizó un reinicio lógico en el equipo de comunicaciones a las 12:29 p. m., logrando restablecer la operación del servicio y dejándolo, funcionando con normalidad.	Bloqueo Equipo Tercero

20103	CDC ARBORIZADORA ALTA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	13/06/2026 16:57	13/06/2026 17:08	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
20103	21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET)	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	16/06/2026 5:49	16/06/2026 11:30	4176635	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Estefania procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:30:00 a. m. del día 16/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20215	CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	13/06/2026 16:58	13/06/2026 19:06	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
20215	CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	16/06/2026 6:14	16/06/2026 6:18	4176962	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Ingrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:18:00 a. m. del día 16/06/2026	Reinicio CPE por EL Cliente
20512	CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	PPAL	PUENTE ARANDA	13/06/2026 16:58	13/06/2026 19:06	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
20273	SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	PPAL	SANTA FE	13/06/2026 16:58	13/06/2026 19:06	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión,	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia

							por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	
2085	CDC JOSE ANTONIO GALAN	PPAL	PUENTE ARANDA	13/06/2026 16:58	13/06/2026 19:07	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
20415	CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	PPAL	SANTA FE	13/06/2026 16:58	13/06/2026 17:07	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
20415	CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	PPAL	SANTA FE	17/06/2026 7:50	17/06/2026 12:15	4176929	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el funcionario Hector procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:15:00 p. m. del día 17/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20480	MONTAÑA DE COLORES	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	17/06/2026 10:52	17/06/2026 11:49	4177007 - TK 05029034 Netbeam	Causa Raíz: Se presento falla de energía en el nodo de interconexión de Netbeam, debido a que el respaldo eléctrico se encontraba operando y se había agotado la capacidad de las baterías. solución: Proveedor Netbeam realizo trabajos sobre la planta eléctrica, dejando nuevamente cargadas las baterías y restableciendo la alimentación comercial del nodo	Falla eléctrica Tercero
20415	CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	PPAL	SANTA FE	18/06/2026 9:20	18/06/2026 9:43	4177269	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el funcionario Hector procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:43:00 a. m. del día 18/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20480	MONTAÑA DE COLORES	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	18/06/2026 15:01	18/06/2026 15:15	4178201 - TK 05029105 Netbeam	Causa Raíz: Se presento caída debido a la intervención de emergencia en la troncal del nodo Mochuelo, ocasionada por una saturación derivada de contaminación del espectro de lado del proveedor Netbeam. solución: Proveedor Netbeam realizo una ventana de emergencia para efectuar ajustes a nivel de RF y así liberar la afectación y solventar la falla	Falla Dispositivos Tercero

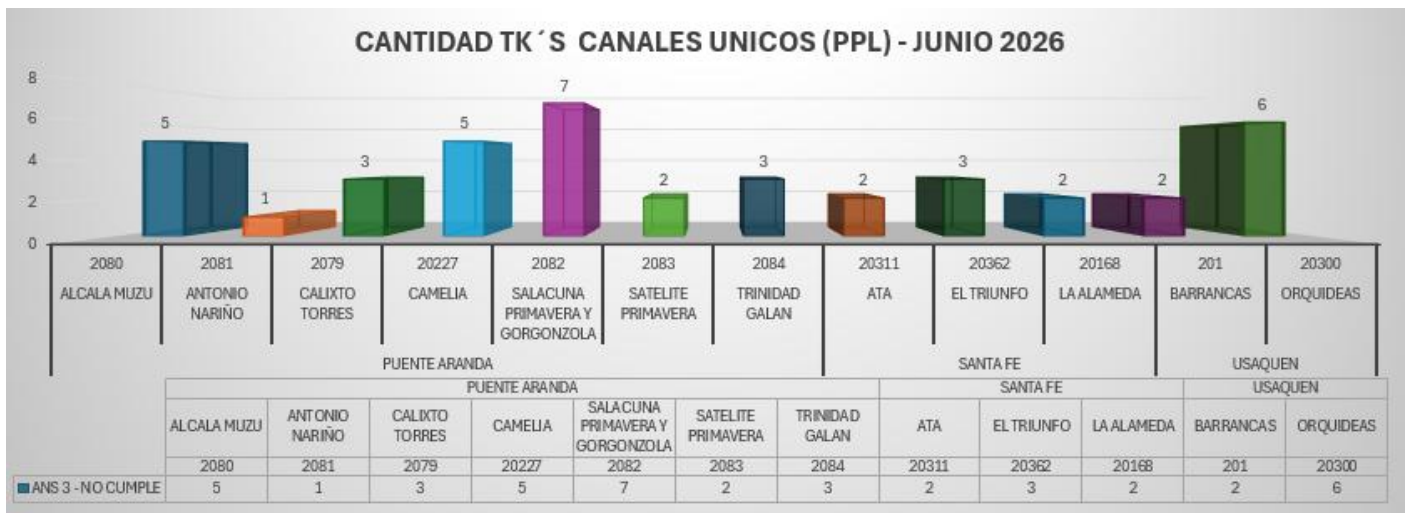
2085	CDC JOSE ANTONIO GALAN	PPAL	PUENTE ARANDA	19/06/2026 18:06	19/06/2026 18:24	4178696	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:24 p. m. del día 19/06/2026.	Falla eléctrica cliente
20215	CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	22/06/2026 6:26	22/06/2026 9:11	4178846	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la funcionaria Ingrid procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:11:00 a. m. del día 22/06/2026	desconexión CPE por Cliente
2085	CDC JOSE ANTONIO GALAN	PPAL	PUENTE ARANDA	24/06/2026 14:09	24/06/2026 14:58	4181838	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Nubia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 14:58:00 p. m. del día 24/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20480	MONTAÑA DE COLORES	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	25/06/2026 13:00	26/06/2026 11:19	4180574 - TK 05029475 Netbeam	Causa raíz: Se presentó un bloqueo en una de las interfaces del equipo de interconexión administrado por el proveedor Netbeam, lo que afectó la comunicación y disponibilidad del servicio. solución: El proveedor realizó la intervención correspondiente sobre el equipo de interconexión. Como parte de las actividades ejecutadas, se aplicó una actualización correctiva que permitió restablecer el funcionamiento de la interfaz afectada. Posteriormente, se realizaron pruebas de validación, evidenciando que el servicio quedó operando de manera estable y dentro de los parámetros normales de funcionamiento.	Bloqueo Equipo Tercero
20480	MONTAÑA DE COLORES	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	26/06/2026 19:30	2/07/2026 10:01	4182871 - TK 05029621 Netbeam	Proveedor Netbeam indica que se escaló al especialista de red de Nivel 3, donde ejecutó ajustes sobre las rutas, ya que se identificó intermitencia en una de las rutas de ida, la cual estaba asociada a las caídas del servicio. Por lo anterior, se realizaron cambios de enrutamiento y ajustes a nivel de túnel, dejando el servicio normalizado y mitigando la recurrencia de las caídas.	Error - Conflicto Enrutamiento por Proveedor zona.
20215	CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	28/06/2026 17:28	28/06/2026 18:06	4183166	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:06 p. m. del día 28/06/2026.	Falla eléctrica cliente

Durante el mes de **junio de 2026**, los **canales únicos PPL** presentaron un **comportamiento heterogéneo en términos de disponibilidad**, registrando valores comprendidos entre el **0,00 %** y el **99,45%** en la modalidad de (**Jardines Infantiles**). Este comportamiento evidenció incumplimientos frente al umbral de disponibilidad establecido para algunos servicios, asociados a diferentes eventos e incidentes registrados durante el período, los cuales generaron un total de **69 tickets (TK)**.



CODIGO SII	ENLACE	TIPO DE ENLACE	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	JUNIO 2026	DISPONIBILIDAD	LOCALIDAD	CANT. TK JUNIO 2026
20300	ID 218	PPAL	ORQUIDEAS	junio 2026	99,45 %	USAQUEN	6
2081	ID 178	PPAL	ANTONIO NARIÑO	junio 2026	98,83 %	PUENTE ARANDA	1
201	ID 168	PPAL	BARRANCAS	junio 2026	97,61 %	USAQUEN	2
2083	ID 180	PPAL	SATELITE PRIMAVERA	junio 2026	97,33 %	PUENTE ARANDA	2
2079	ID 176	PPAL	CALIXTO TORRES	junio 2026	97,15 %	PUENTE ARANDA	3
20227	ID 206	PPAL	CAMELIA	junio 2026	97,05 %	PUENTE ARANDA	5

20152	ID 188	PPAL	BUENAVISTA	junio 2026	96,98 %	CIUDAD BOLIVAR	4
2084	ID 181	PPAL	TRINIDAD GALAN	junio 2026	96,90 %	PUENTE ARANDA	3
20165	ID 190	PPAL	ARBORIZADORA BAJA	junio 2026	96,66 %	CIUDAD BOLIVAR	3
20366	ID 228	PPAL	ACACIA SUR	junio 2026	95,39 %	CIUDAD BOLIVAR	2
20378	ID 240	PPAL	NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	junio 2026	95,31 %	CIUDAD BOLIVAR	5
2082	ID 179	PPAL	SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	junio 2026	95,19 %	PUENTE ARANDA	7
20311	ID 221	PPAL	ATA	junio 2026	94,50 %	SANTA FE	2
20168	ID 191	PPAL	LA ALAMEDA	junio 2026	91,12 %	SANTA FE	2
20375	ID 237	PPAL	MANITAS	junio 2026	91,08 %	CIUDAD BOLIVAR	2
20370	ID 232	PPAL	J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	junio 2026	90,55 %	CIUDAD BOLIVAR	4
20372	ID 234	PPAL	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	junio 2026	88,71 %	CIUDAD BOLIVAR	2
20362	ID 226	PPAL	EL TRIUNFO	junio 2026	88,60 %	SANTA FE	3
2080	ID 177	PPAL	ALCALA MUZU	junio 2026	84,68 %	PUENTE ARANDA	5
20500	ID 167	PPAL	DEJANDO-HUELLA	junio 2026	81,16 %	CIUDAD BOLIVAR	5
20401	ID 160	PPAL	ALISO DEL MOCHUELO	junio 2026	0,00 %	CIUDAD BOLIVAR	1



CANTIDAD TK'S CANALES UNICOS (PPL) - JUNIO 2026



Se relaciona el cuadro de los casos creados, en el cual se detallan las causas identificadas y las soluciones aplicadas para la atención de las fallas presentadas en los canales (**principales**) de la Zona 2. Los eventos corresponden a la modalidad de los **Jardines Infantiles**, indicando para cada caso la afectación presentada, la causa raíz asociada y las acciones implementadas para lograr la normalización del servicio.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION	TIPO DE FALLA
20370	J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	29/05/2026 12:37	2/06/2026 11:49	4167346	El cliente SDIS envió correo informando. En atención a las recurrentes desconexiones de los equipos reportadas en la unidad operativa, se informa que actualmente la sede presenta fallas en el suministro eléctrico, situación que ha sido identificada y reportada a la empresa prestadora del servicio de energía, Enel Codensa. De acuerdo con lo informado por la unidad operativa, se encuentra ya en curso la gestión correspondiente con dicha empresa para que realice las validaciones técnicas y los ajustes necesarios que permitan corregir la falla eléctrica existente en el predio. Teniendo en cuenta que la causa de la novedad corresponde a una situación externa asociada al servicio de energía y que actualmente se encuentra en proceso de atención por parte del proveedor competente, agradecemos realizar el cierre del caso	Daño/Impureza Patch Cord Nodo o Cliente
20152	BUENAVISTA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	29/05/2026 17:02	1/06/2026 7:49	4168959	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:49 a. m. del día 01/06/2026	desconexión CPE por Cliente

2082	SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	PPAL	PUENTE ARANDA	30/05/2026 8:55	1/06/2026 8:00	4169011	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Adriana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:00 a. m. del día 01/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20152	BUENAVISTA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	2/06/2026 11:24	2/06/2026 11:36	4169288	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:36 a. m. del día 02/06/2026	desconexión CPE por Cliente
2082	SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	PPAL	PUENTE ARANDA	3/06/2026 11:25	3/06/2026 12:14	4171665	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Adriana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:14:00 p. m. del día 03/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20500	DEJANDO-HUELLA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	3/06/2026 13:30	3/06/2026 22:27	4169793 - TK 05028294 Netbeam	Causa raíz: Se evidenció una indisponibilidad del servicio ocasionada por la falla de un equipo core en el nodo de interconexión de netbeam, afectando la conectividad de los servicios asociados. Solución: Personal técnico de Netbeam se desplazó al sitio de la afectación y realizó el reemplazo del equipo core averiado. Posteriormente, se efectuaron las validaciones correspondientes, confirmando el restablecimiento de la conectividad y la normalización de la operación de los servicios.	Falla Dispositivos Tercero
20227	CAMELIA	PPAL	PUENTE ARANDA	3/06/2026 18:36	4/06/2026 14:22	77052	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	Evento de Fibra por Corto Circuito
2079	CALIXTO TORRES	PPAL	PUENTE ARANDA	3/06/2026 18:40	4/06/2026 14:25	77052	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	Evento de Fibra por Corto Circuito
2080	ALCALA MUZU	PPAL	PUENTE ARANDA	3/06/2026 18:36	4/06/2026 13:32	77052	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	Evento de Fibra por Corto Circuito
2082	SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	PPAL	PUENTE ARANDA	3/06/2026 18:36	4/06/2026 13:14	77052	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	Evento de Fibra por Corto Circuito
2083	SATELITE PRIMAVERA	PPAL	PUENTE ARANDA	3/06/2026 18:37	4/06/2026 13:12	77052	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	Evento de Fibra por Corto Circuito
2084	TRINIDAD GALAN	PPAL	PUENTE ARANDA	3/06/2026 18:37	4/06/2026 14:25	77052	Causa Raíz: Se presentó un evento a 2.1 Km desde el nodo Santa Fe, ocasionado por corto circuito Solución: Se recupera una reserva y se fusionan hilos en caja de empalme existente	Evento de Fibra por Corto Circuito

2080	ALCALA MUZU	PPAL	PUENTE ARANDA	5/06/2026 7:56	5/06/2026 8:14	4173057	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:14:00 a. m. del día 05/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20362	EL TRIUNFO	PPAL	SANTA FE	5/06/2026 16:06	9/06/2026 7:47	4173099	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Karen procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:47:00 a. m. del día 09/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20372	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	5/06/2026 16:37	9/06/2026 7:48	4173060	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, el docente Diego procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:48:00 a. m. del día 09/06/2026	desconexión CPE por Cliente
2079	CALIXTO TORRES	PPAL	PUENTE ARANDA	7/06/2026 5:33	7/06/2026 5:52	4173401	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:52 a. m. del día 07/06/2026.	Falla eléctrica cliente
2082	SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	PPAL	PUENTE ARANDA	7/06/2026 5:33	7/06/2026 5:50	4173455	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:50 a. m. del día 07/06/2026.	Falla eléctrica cliente
20227	21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTA FE - (PRINCIPAL INTERNET)	PPAL	PUENTE ARANDA	7/06/2026 5:34	7/06/2026 5:51	4173894	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y	Falla eléctrica cliente

							energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 05:51 a. m. del día 07/06/2026.	
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	10/06/2026 11:09	10/06/2026 11:27	4174602	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:27:00 a. m. del día 10/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	10/06/2026 16:07	10/06/2026 16:48	4174724	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:48:00 p. m. del día 10/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20370	J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	11/06/2026 7:11	11/06/2026 9:54	4174907	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Elizabeth procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:54:00 a. m. del día 11/06/2026	desconexión CPE por Cliente
2082	SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	PPAL	PUENTE ARANDA	11/06/2026 7:56	11/06/2026 14:15	4174908	Se genero visita SA-451017, WO: 00100924 Causa raíz: Se evidenció daño en el patch cord de fibra óptica ubicado en la caja terminal de la sede JI – Salacuna Primavera y Gorgonzola, ocasionado por manipulación indebida por parte de funcionarios de la sede. Esta situación generó la degradación de la señal y la posterior indisponibilidad del servicio. Solución: Personal técnico de campo realizó visita a la sede, donde se efectuó el reemplazo del tramo de fibra óptica afectado en la caja terminal. Posteriormente, se verificó la correcta operación del enlace, evidenciando la normalización de los niveles de señal y el restablecimiento de la conectividad y de los servicios asociados	Manipulación Indebida en Patchcord de la Red LAN del Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	11/06/2026 17:58	11/06/2026 18:04	4176481	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 18:04:00 p. m. del día 11/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	13/06/2026 18:51	13/06/2026 19:07	4176484	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 19:07:00 p. m. del día 13/06/2026	desconexión CPE por Cliente

20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	16/06/2026 6:55	16/06/2026 20:34	4176487	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 08:34 p. m. del día 16/06/2026.	desconexión CPE por Cliente
20366	ACACIA SUR	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	13/06/2026 16:57	13/06/2026 19:07	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
20366	ACACIA SUR	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	15/06/2026 4:36	16/06/2026 12:55	4176398	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jenny procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 12:55:00 p. m. del día 16/06/2026	desconexión CPE por Cliente
2080	ALCALA MUZU	PPAL	PUENTE ARANDA	12/06/2026 17:39	16/06/2026 8:13	4176649	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:13:00 a. m. del día 16/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20165	ARBORIZADORA BAJA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	13/06/2026 16:58	13/06/2026 19:06	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia

20227	CAMELIA	PPAL	PUENTE ARANDA	13/06/2026 16:58	13/06/2026 19:07	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
20375	MANITAS	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	13/06/2026 16:58	13/06/2026 19:07	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
2082	SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	PPAL	PUENTE ARANDA	13/06/2026 16:58	13/06/2026 17:06	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
20311	ATA	PPAL	SANTA FE	13/06/2026 16:58	13/06/2026 19:07	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
2083	SATELITE PRIMAVERA	PPAL	PUENTE ARANDA	13/06/2026 16:58	13/06/2026 19:07	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia

							tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	
2084	TRINIDAD GALAN	PPAL	PUENTE ARANDA	13/06/2026 16:58	13/06/2026 19:07	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
20362	EL TRIUNFO	PPAL	SANTA FE	13/06/2026 16:58	13/06/2026 19:07	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
2079	CALIXTO TORRES	PPAL	PUENTE ARANDA	13/06/2026 16:57	13/06/2026 17:07	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
20370	J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	13/06/2026 16:57	13/06/2026 17:07	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia

20378	NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	13/06/2026 16:59	13/06/2026 17:07	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
20168	LA ALAMEDA	PPAL	SANTA FE	13/06/2026 16:58	13/06/2026 19:06	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
20372	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	13/06/2026 16:57	13/06/2026 19:06	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
20152	BUENAVISTA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	13/06/2026 16:57	13/06/2026 19:06	77160	Se presentó bloqueo en tarjeta de agregación en la capa de transmisión debido a sobre procesamiento a causa de errores transitorios lo que generó la caída abrupta del tráfico en curso sobre diferentes servicios, para su solución se ejecutó un soft reset a cargo del área de ingeniería sobre la tarjeta afectada logrando recuperar el tráfico y operatividad en los servicios. Se realiza escalamiento con el fabricante logrando identificar un funcionamiento inadecuado frente al procesamiento de la tarjeta de transmisión, por lo cual el reinicio se ejecuta de manera inmediata junto a una parametrización de valores para mitigar estos errores detectados.	Bloqueo en la tarjeta de agregación en el nodo Normandia
20500	DEJANDO-HUELLA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	17/06/2026 10:52	17/06/2026 11:48	4177001 - TK 05029034 Netbeam	Causa Raiz: Se presento falla de energía en el nodo de interconexión de Netbeam, debido a que el respaldo eléctrico se encontraba operando y se había agotado la capacidad de las baterías. solución: Proveedor Netbeam realizo trabajos sobre la planta eléctrica, dejando nuevamente	Falla eléctrica Tercero

							cargadas las baterías y restableciendo la alimentación comercial del nodo	
20500	DEJANDO-HUELLA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	18/06/2026 15:00	18/06/2026 15:14	4178203 - TK 05029105 Netbeam	Causa Raiz: Se presentó caída debido a la intervención de emergencia en la troncal del nodo Mochuelo, ocasionada por una saturación derivada de contaminación del espectro de lado del proveedor Netbeam. solución: Proveedor Netbeam realizó una ventana de emergencia para efectuar ajustes a nivel de RF y así liberar la afectación y solventar la falla	Falla Dispositivos Tercero
2080	ALCALA MUZU	PPAL	PUENTE ARANDA	19/06/2026 6:45	19/06/2026 10:09	4178134	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Diana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:09:00 a. m. del día 19/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20378	NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	19/06/2026 11:46	19/06/2026 14:16	4178374	Durante la revisión del evento se identificaron alarmas relacionadas con fallas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la alimentación eléctrica. Posteriormente, la docente Angie informó que se estaban realizando labores de mantenimiento en la oficina, motivo por el cual se procedió a desconectar temporalmente los equipos de la toma de corriente. Una vez finalizadas las actividades de mantenimiento, los equipos fueron reconectados a la red eléctrica. Tras el restablecimiento de la energía, los equipos de comunicaciones iniciaron su proceso de arranque de manera normal y los servicios fueron recuperados satisfactoriamente a las 14:16 pm del día 19/06/2026. De acuerdo con las validaciones realizadas, la afectación estuvo asociada a la desconexión eléctrica temporal de los equipos durante las actividades de mantenimiento efectuadas en la sede.	desconexión CPE por Cliente
20168	LA ALAMEDA	PPAL	SANTA FE	19/06/2026 15:27	22/06/2026 6:40	4178487	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Julieth procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 06:40:00 a. m. del día 22/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20375	MANITAS	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	19/06/2026 16:50	22/06/2026 7:47	4178713	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Rosa procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:47:00 a. m. del día 22/06/2026	desconexión CPE por Cliente

20227	CAMELIA	PPAL	PUENTE ARANDA	19/06/2026 18:06	19/06/2026 18:24	4178695	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:24 p. m. del día 19/06/2026.	Falla eléctrica cliente
20378	NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	20/06/2026 13:09	20/06/2026 13:15	4178699	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 13:15 p. m. del día 20/06/2026.	Falla eléctrica cliente
20370	J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	20/06/2026 13:23	20/06/2026 15:17	4178706	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los servicios normalizados satisfactoriamente a las 15:17 p. m. del día 20/06/2026.	Falla eléctrica cliente
20300	ORQUIDEAS	PPAL	USAQUEN	23/06/2026 8:10	23/06/2026 8:32	4179492	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Laura procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:32:00 a. m. del día 23/06/2026	desconexión CPE por Cliente
2084	TRINIDAD GALAN	PPAL	PUENTE ARANDA	24/06/2026 7:03	24/06/2026 8:53	4179903	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Yesica procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:53:00 a. m. del día 24/06/2026	desconexión CPE por Cliente

2082	SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	PPAL	PUENTE ARANDA	24/06/2026 7:20	24/06/2026 7:36	4181840	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Adriana procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:36:00 a. m. del día 24/06/2026	Reinicio CPE por EL Cliente
2081	ANTONIO NARIÑO	PPAL	PUENTE ARANDA	24/06/2026 9:27	24/06/2026 17:24	4179953	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Jeimmy procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:24:00 p. m. del día 24/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20227	CAMELIA	PPAL	PUENTE ARANDA	24/06/2026 11:23	24/06/2026 11:33	4181839	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Alejandra procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:33:00 a. m. del día 24/06/2026	Reinicio CPE por EL Cliente
201	BARRANCAS	PPAL	USAQUEN	24/06/2026 15:16	24/06/2026 16:49	4180103	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Lilia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 16:49:00 p. m. del día 24/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20165	ARBORIZADORA BAJA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	24/06/2026 17:17	25/06/2026 15:39	4180389	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Miriam procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:39:00 p. m. del día 25/06/2026	desconexión CPE por Cliente
201	BARRANCAS	PPAL	USAQUEN	25/06/2026 16:45	26/06/2026 7:57	4181827	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Lilia procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 07:57:00 a. m. del día 26/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20500	DEJANDO-HUELLA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	25/06/2026 13:00	26/06/2026 14:50	4181795 - TK 05029486 Netbeam	Causa raíz: Se presentó caída de servicio a nivel LAN en las interfaces del equipo de interconexión administrado por el proveedor Netbeam, lo que afectó la comunicación y disponibilidad del servicio. solución: El proveedor realizó la intervención correspondiente sobre el equipo de interconexión. Como parte de las actividades ejecutadas, se realizó un cambio sobre el túnel. Posteriormente, se realizaron pruebas de validación, evidenciando que el servicio quedó operando de manera estable y dentro de los parámetros normales de funcionamiento.	Bloqueo Equipo Tercero

20500	DEJANDO-HUELLA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	26/06/2026 19:29	2/07/2026 8:50	4182875 - TK 05029622 Netbeam	Proveedor Netbeam indica que se escaló al especialista de red de Nivel 3, donde ejecutó ajustes sobre las rutas, ya que se identificó intermitencia en una de las rutas de ida, la cual estaba asociada a las caídas del servicio. Por lo anterior, se realizaron cambios de enrutamiento y ajustes a nivel de túnel, dejando el servicio normalizado y mitigando la recurrencia de las caídas.	Error - Conflicto Enrutamiento por Proveedor zona.
20378	NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	28/06/2026 10:29	28/06/2026 11:01	4183172	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Angie procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:01:00 a. m. del día 28/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20378	NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	28/06/2026 14:55	29/06/2026 21:22	4183173	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Angie procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 21:22:00 p. m. del día 29/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20311	ATA	PPAL	SANTA FE	28/06/2026 19:52	30/06/2026 10:54	4183174	Durante la revisión del caso se identificaron alarmas asociadas a pérdida de energía, lo que evidenciaba que los equipos de conectividad de la sede habían sido desconectados de la alimentación eléctrica. Posteriormente, se realizaron pruebas y validaciones de primer nivel en conjunto con la docente Sonia, encontrando que los equipos de internet se encontraban desconectados de la toma de corriente. Una vez identificada la novedad, se procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica. Tras la reconexión, se verificó el correcto encendido de los dispositivos y se realizaron pruebas de conectividad, evidenciando que los servicios de internet quedaron restablecidos y operando con normalidad a partir de las 10:54:00 a. m. del día 30/06/2026.	desconexión CPE por Cliente
20362	EL TRIUNFO	PPAL	SANTA FE	30/06/2026 9:15	30/06/2026 9:28	4183175	Durante la revisión se identificaron alarmas de energía, lo cual indica que en la sede los equipos fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, la docente Karen procedió a reconectar los equipos a la red eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:28:00 a. m. del día 30/06/2026	desconexión CPE por Cliente
20165	ARBORIZADORA BAJA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	28/06/2026 17:28	28/06/2026 18:20	4182946	Durante la revisión realizada, se identificaron alarmas de energía, evidenciando que los equipos de comunicaciones de la sede fueron desconectados de la toma eléctrica. Posteriormente, se evidenciaron ráfagas de intermitencia en el suministro eléctrico que alimenta los equipos de conectividad, generando afectación temporal en la prestación del servicio. Una vez restablecido el suministro eléctrico y energizados nuevamente los equipos de comunicaciones, se verificó la recuperación progresiva de los enlaces y la correcta operación de la infraestructura de red, quedando los	Falla eléctrica cliente

							servicios normalizados satisfactoriamente a las 18:20 p. m. del día 28/06/2026.	
20152	BUENAVISTA	PPAL	CIUDAD BOLIVAR	30/06/2026 11:01	2/07/2026 9:43	4183085	El ingeniero Gelman de SDIS informo "En atención a la información reportada y a la confirmación suministrada por el usuario respecto al suspensión de actividades del servicio, agradecemos proceder con el cierre del caso. No obstante, y con el fin de asegurar la falla está asociada por la desconexión de los equipos, recomendamos realizar un seguimiento durante la próxima semana para verificar que la sede continúe operando con normalidad y confirmar que la novedad no vuelva a presentarse.	desconexión CPE por Cliente

En conclusión, se evidencia que varios **canales únicos PPL no cumplen con los niveles de disponibilidad definidos en el ANS**, lo que representa un riesgo para la continuidad del servicio. Se recomienda priorizar **acciones correctivas y de mejora**, especialmente en las sedes con disponibilidades inferiores al **99,6%**, al no contar con enlaces de respaldo.

5. Conclusiones

Durante el mes de junio de 2026, el análisis del estado operativo de los servicios de conectividad de la SDIS – Zona 2 evidencia que, si bien el servicio se mantuvo mayoritariamente operativo, se presentaron incumplimientos puntuales frente a los niveles de disponibilidad establecidos en el ANS/SLA, especialmente en sedes con enlaces únicos y sin esquema de redundancia.

Las afectaciones identificadas se concentraron principalmente en los canales principales (PPL) y en canales únicos, con causas recurrentes asociadas a eventos eléctricos en sedes del cliente, fallas de terceros y cortes de fibra por vandalismo, situaciones que generaron impactos temporales en la continuidad del servicio. No obstante, en las sedes que cuentan con enlaces de respaldo (BK), se evidenció que la redundancia permitió mitigar el impacto y garantizar la continuidad operativa, alcanzando niveles de disponibilidad acordes con el ANS.

Desde el punto de vista de gestión, los incidentes fueron atendidos y normalizados dentro de los tiempos operativos esperados, registrándose un número controlado de TK, aunque con recurrencia en algunas sedes específicas, lo que indica la necesidad de acciones correctivas focalizadas para reducir la repetitividad de fallas.

En términos generales, la infraestructura de red presenta una capacidad adecuada para la demanda actual, sin evidencias de saturación sostenida del ancho de banda. Sin embargo, los resultados obtenidos resaltan la importancia de fortalecer las medidas preventivas, mejorar la coordinación con terceros y promover buenas prácticas operativas en las sedes, con el fin de incrementar la estabilidad del servicio, reducir indisponibilidades y asegurar el cumplimiento continuo de los niveles de servicio acordados (ANS/SLA).

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days

Intervalo aplicado: Ultimo mes

Timestamp	ID SDIS	Enlace	Interface	Bandwidth (Internet + Datos)	Promedio Recepcion bps	Pico Recepcion bps	Uso de Bandwidth
junio 2026	22541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	0,56 Mbps	106,62 Mbps	1,80%
junio 2026	22541	INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP) ID 301	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	0,04 Mbps	4,10 Mbps	0,07%
junio 2026	22526	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	eth0	20 Mbps	0,02 Mbps	0,22 Mbps	0,40%
junio 2026	22318	CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	7,29 Mbps	18,34%
junio 2026	22231	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - BK - USAQUEN - ID 289	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	0,01 Mbps	0,05%
junio 2026	22181	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	eth0	20 Mbps	0,03 Mbps	0,21 Mbps	0,42%
junio 2026	22142	SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	eth0	50 Mbps	0,02 Mbps	0,15 Mbps	0,12%
junio 2026	22140	SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	eth0	50 Mbps	0,06 Mbps	11,56 Mbps	7,02%
junio 2026	22129	SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SAN	eth0	50 Mbps	0,01 Mbps	0,06 Mbps	0,05%
junio 2026	22127	SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 295	eth0	50 Mbps	0,03 Mbps	0,79 Mbps	0,52%
junio 2026	22122	CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	eth0	20 Mbps	0,03 Mbps	0,11 Mbps	0,27%
junio 2026	22118	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR ID 293	eth0	20 Mbps	0,10 Mbps	1,28 Mbps	2,27%
junio 2026	22114	CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292	eth0	20 Mbps	0,07 Mbps	11,18 Mbps	17,02%
junio 2026	22108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	0,03 Mbps	0,08%
junio 2026	21541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DAT	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	10,50 Mbps	161,88 Mbps	3,11%
junio 2026	21526	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3 - 279	eth0	20 Mbps	0,88 Mbps	25,56 Mbps	41,42%
junio 2026	21318	CP- CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223	eth0	12 Mbps	0,39 Mbps	19,35 Mbps	50,65%
junio 2026	21231	RS - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2 - USAQUEN - ID 277	eth0	20 Mbps	1,71 Mbps	35,08 Mbps	58,61%
junio 2026	21181	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 - CIUDAD BOLIVAR - ID 276	eth0	20 Mbps	1,82 Mbps	29,15 Mbps	50,10%
junio 2026	21142	SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 286	eth0	50 Mbps	5,29 Mbps	53,66 Mbps	39,60%
junio 2026	21140	SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285	eth0	50 Mbps	3,72 Mbps	79,05 Mbps	52,64%
junio 2026	21129	SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SAN	eth0	50 Mbps	1,79 Mbps	69,23 Mbps	44,04%
junio 2026	21125	CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299	eth0	4 Mbps	0,14 Mbps	4,67 Mbps	37,48%
junio 2026	21122	CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	eth0	20 Mbps	0,62 Mbps	27,45 Mbps	43,35%
junio 2026	21118	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 274	eth0	20 Mbps	1,95 Mbps	31,86 Mbps	54,62%
junio 2026	21108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 - USAQUEN - ID 272	eth0	20 Mbps	1,49 Mbps	42,17 Mbps	68,47%
junio 2026	2085	CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	eth0	20 Mbps	1,28 Mbps	48,28 Mbps	76,90%
junio 2026	2084	Jl - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	eth0	12 Mbps	0,42 Mbps	50,04 Mbps	127,55%
junio 2026	2083	Jl - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180	eth0	12 Mbps	0,73 Mbps	21,59 Mbps	58,23%
junio 2026	2082	Jl - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	eth0	12 Mbps	0,15 Mbps	17,98 Mbps	45,83%
junio 2026	2081	Jl - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178	eth0	12 Mbps	0,21 Mbps	20,13 Mbps	51,55%
junio 2026	2080	Jl - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177	eth0	12 Mbps	0,24 Mbps	24,05 Mbps	61,53%
junio 2026	2078	Jl - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175	eth0	12 Mbps	0,67 Mbps	18,74 Mbps	50,76%
junio 2026	20539	SC - TEATRO SIMON BOLIVAR - ID 268	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	10,18 Mbps	25,80%
junio 2026	20537	SC - TEATRO LOURDES - 267	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	0,80 Mbps	2,12%
junio 2026	20521	CDC - CDC ECOPARQUE - 278	eth0	20 Mbps	0,42 Mbps	28,35 Mbps	44,00%
junio 2026	20518	CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	4,69 Mbps	12,08%
junio 2026	20516	CJ - CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION - SANTA FE - ID 264	eth0	12 Mbps	0,36 Mbps	28,20 Mbps	72,60%
junio 2026	20508	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO - PUENTE ARANDA - ID 262	eth0	12 Mbps	0,42 Mbps	30,04 Mbps	77,55%
junio 2026	20506	PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID 261	eth0	12 Mbps	0,91 Mbps	15,86 Mbps	44,96%
junio 2026	20505	AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUENTE ARANDA - ID 260	eth0	12 Mbps	0,20 Mbps	25,18 Mbps	64,12%
junio 2026	20500	Jl - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	6,97 Mbps	17,66%
junio 2026	205	CRECER - CENTRO CRECER USAQUEN - USAQUEN - ID 171	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	8,49 Mbps	21,52%
junio 2026	20496	Jl - LAS CRUCES - PUENTE ARANDA - ID 259	eth0	12 Mbps	0,03 Mbps	7,11 Mbps	17,95%
junio 2026	20492	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR - PUENTE ARANDA - ID 256	eth0	12 Mbps	0,46 Mbps	24,85 Mbps	64,81%
junio 2026	20480	RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	eth0	12 Mbps	0,23 Mbps	18,28 Mbps	47,04%
junio 2026	20472	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254	eth0	12 Mbps	0,78 Mbps	35,30 Mbps	92,80%
junio 2026	20470	Jl - LA ESTRELLA - SUMAPAZ - ID 253	eth0	12 Mbps	0,32 Mbps	47,80 Mbps	121,37%
junio 2026	20464	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252	eth0	12 Mbps	1,37 Mbps	25,75 Mbps	72,37%
junio 2026	20462	ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - SANTA FE - ID 251	eth0	12 Mbps	0,53 Mbps	16,40 Mbps	44,09%
junio 2026	20454	CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - CIUDAD BOLIVAR - ID 250	eth0	12 Mbps	0,67 Mbps	17,36 Mbps	47,31%
junio 2026	20446	Jl - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	eth0	12 Mbps	0,30 Mbps	12,87 Mbps	33,93%
junio 2026	20427	Jl - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247	eth0	12 Mbps	0,57 Mbps	14,67 Mbps	40,00%
junio 2026	20420	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 246	eth0	12 Mbps	0,96 Mbps	32,70 Mbps	87,35%
junio 2026	20415	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 245	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	0,53 Mbps	1,44%
junio 2026	20414	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL - USAQUEN - ID 244	eth0	12 Mbps	0,84 Mbps	19,03 Mbps	52,48%
junio 2026	20410	Jl - LA ALEGRIA DE LA HOJA - PUENTE ARANDA - ID 243	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	15,18 Mbps	38,71%
junio 2026	204	CDC - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 280	eth0	50 Mbps	0,59 Mbps	76,66 Mbps	46,82%
junio 2026	20396	CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR - SUMAPAZ - ID 242	eth0	12 Mbps	1,04 Mbps	20,49 Mbps	57,29%
junio 2026	20379	Jl - SANTA ROSITA LAS VEGAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 241	eth0	12 Mbps	0,22 Mbps	14,05 Mbps	36,41%
junio 2026	20378	Jl - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	eth0	12 Mbps	0,22 Mbps	19,72 Mbps	50,58%
junio 2026	20377	Jl - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	eth0	12 Mbps	0,40 Mbps	20,21 Mbps	52,86%
junio 2026	20375	Jl - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237	eth0	12 Mbps	0,38 Mbps	15,90 Mbps	41,97%
junio 2026	20374	Jl - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	eth0	12 Mbps	0,18 Mbps	12,32 Mbps	31,85%
junio 2026	20373	Jl - LOS NIÑOS TRAVIESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	eth0	12 Mbps	1,01 Mbps	30,10 Mbps	81,14%
junio 2026	20372	Jl - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	eth0	12 Mbps	0,38 Mbps	24,37 Mbps	63,14%
junio 2026	20371	Jl - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	53,49 Mbps	134,48%
junio 2026	20370	Jl - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	eth0	12 Mbps	0,37 Mbps	18,17 Mbps	47,58%
junio 2026	20368	Jl - CARTAGENA DE INDIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 230	eth0	12 Mbps	0,49 Mbps	17,95 Mbps	47,73%
junio 2026	20367	Jl - BARLOVENTO - CIUDAD BOLIVAR - ID 229	eth0	12 Mbps	0,32 Mbps	13,35 Mbps	35,24%
junio 2026	20366	Jl - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	16,41 Mbps	41,55%
junio 2026	20363	Jl - SANTA ROSA DE LIMA - SANTA FE - ID 227	eth0	12 Mbps	1,38 Mbps	23,52 Mbps	66,85%
junio 2026	20322	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	eth0	12 Mbps	0,59 Mbps	35,22 Mbps	91,49%
junio 2026	20320	Jl - SOL NACIENTE - USAQUEN - ID 224	eth0	12 Mbps	0,28 Mbps	16,74 Mbps	43,48%
junio 2026	20312	Jl - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	eth0	12 Mbps	0,27 Mbps	21,31 Mbps	54,85%
junio 2026	20311	Jl - ATA - SANTA FE - ID 221	eth0	12 Mbps	0,34 Mbps	24,51 Mbps	63,26%
junio 2026	20301	Jl - BABILONIA - USAQUEN - ID 219	eth0	12 Mbps	0,32 Mbps	24,98 Mbps	64,32%
junio 2026	20300	Jl - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	eth0	12 Mbps	0,30 Mbps	15,07 Mbps	39,43%
junio 2026	203	Jl - BUENAVISTA - USAQUEN - ID 170	eth0	12 Mbps	0,39 Mbps	26,11 Mbps	67,55%
junio 2026	20299	Jl - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	eth0	12 Mbps	0,81 Mbps	17,83 Mbps	49,30%
junio 2026	20291	CPI - YANACONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR- ID 215	eth0	12 Mbps	0,70 Mbps	25,32 Mbps	67,38%
junio 2026	20283	Jl - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	eth0	12 Mbps	0,07 Mbps	7,30 Mbps	18,66%
junio 2026	20282	Jl - TIBABITA - USAQUEN - ID 213	eth0	12 Mbps	0,17 Mbps	19,36 Mbps	49,39%
junio 2026	20279	Jl - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212	eth0	12 Mbps	0,22 Mbps	24,04 Mbps	61,38%
junio 2026	20273	CPI - SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) - SANTA FE - ID 211	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	13,96 Mbps	35,54%
junio 2026	20266	Jl - ARABIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 210	eth0	12 Mbps	0,93 Mbps	21,19 Mbps	58,40%

junio 2026	20234	CPI - WAWITAKUNAPA WASI LA - SANTA FE - ID 207	eth0	12 Mbps	0,28 Mbps	18,52 Mbps	47,93%
junio 2026	20227	Jl - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	eth0	12 Mbps	0,38 Mbps	20,23 Mbps	52,79%
junio 2026	20222	FORJAR - FORJAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 205	eth0	12 Mbps	0,94 Mbps	31,89 Mbps	85,21%
junio 2026	20219	Jl - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204	eth0	12 Mbps	0,41 Mbps	14,61 Mbps	38,92%
junio 2026	20215	AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	eth0	12 Mbps	0,55 Mbps	23,24 Mbps	61,31%
junio 2026	20209	Jl - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 199	eth0	12 Mbps	0,32 Mbps	16,75 Mbps	43,74%
junio 2026	20208	Jl - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	eth0	12 Mbps	0,07 Mbps	12,33 Mbps	31,23%
junio 2026	202	Jl - VERBENAL - USAQUEN - ID 169	eth0	12 Mbps	0,43 Mbps	14,84 Mbps	39,61%
junio 2026	20189	Jl - LOS ROBLES - CIUDAD BOLIVAR - ID 195	eth0	12 Mbps	0,30 Mbps	19,62 Mbps	50,80%
junio 2026	20178	RS - CENTRO AMAR USAQUEN - USAQUEN - ID 194	eth0	12 Mbps	0,91 Mbps	22,20 Mbps	60,81%
junio 2026	20169	Jl - NOGAL - USAQUEN - ID 192	eth0	12 Mbps	0,30 Mbps	14,26 Mbps	37,40%
junio 2026	20168	Jl - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	eth0	12 Mbps	0,34 Mbps	18,40 Mbps	47,98%
junio 2026	20165	Jl - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	eth0	12 Mbps	0,14 Mbps	20,68 Mbps	52,52%
junio 2026	20157	Jl - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	eth0	12 Mbps	0,63 Mbps	25,26 Mbps	66,83%
junio 2026	20152	Jl - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	eth0	12 Mbps	0,29 Mbps	58,12 Mbps	146,99%
junio 2026	20150	Jl - SERVITA - USAQUEN - ID 187	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	11,91 Mbps	30,30%
junio 2026	2013	CRECER - CENTRO CRECER LOURDES - SANTA FE - ID 174	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	0,53 Mbps	1,44%
junio 2026	2012	CDC - CDC LOURDES - SANTA FE - ID 281	eth0	50 Mbps	0,75 Mbps	27,37 Mbps	17,47%
junio 2026	2011	Jl - LOS LACHES - SANTA FE - ID 173	eth0	12 Mbps	0,95 Mbps	12,36 Mbps	36,44%
junio 2026	20105	CRECER - CENTRO CRECER VISTA HERMOSA - CIUDAD BOLIVAR - ID 185	eth0	12 Mbps	0,22 Mbps	24,18 Mbps	61,73%
junio 2026	20104	CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOLIVAR - ID 184	eth0	12 Mbps	0,71 Mbps	25,46 Mbps	67,79%
junio 2026	20103	CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282	eth0	50 Mbps	0,13 Mbps	12,66 Mbps	7,78%
junio 2026	20102	Jl - LA ESTANCIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 183	eth0	12 Mbps	0,34 Mbps	18,69 Mbps	48,71%
junio 2026	20101	Jl - ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 182	eth0	12 Mbps	0,63 Mbps	22,02 Mbps	58,73%
junio 2026	2010	Jl - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	9,49 Mbps	24,25%

máximo for SDIS from Last 30 Days
slo aplicado: Ultimo mes

Timestamp	ID SDIS	Enlace	Interface	Bandwidth (Internet + Datos)	Promedio Transmision bps	Pico Transmicion bps	Uso de Bandwidth
junio 2026	22541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	0,12 Mbps	10,39 Mbps	0,18%
junio 2026	22541	INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP) ID 301	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	49,58 Mbps	894,47 Mbps	16,84%
junio 2026	22526	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps	0,05%
junio 2026	22318	CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	eth0	12 Mbps	0,01 Mbps	7,27 Mbps	18,23%
junio 2026	22231	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - BK - USAQUEN - ID 289	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00%
junio 2026	22181	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps	0,05%
junio 2026	22142	SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	eth0	50 Mbps	0,00 Mbps	0,13 Mbps	0,08%
junio 2026	22140	SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	eth0	50 Mbps	0,04 Mbps	11,53 Mbps	6,97%
junio 2026	22129	SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SAN	eth0	50 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps	0,02%
junio 2026	22127	SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 295	eth0	50 Mbps	0,00 Mbps	0,75 Mbps	0,45%
junio 2026	22122	CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,05 Mbps	0,08%
junio 2026	22118	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR ID 293	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	1,26 Mbps	1,89%
junio 2026	22114	CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292	eth0	20 Mbps	0,06 Mbps	11,16 Mbps	16,95%
junio 2026	22108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	eth0	20 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,02%
junio 2026	21541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DAT	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	52,94 Mbps	313,28 Mbps	7,28%
junio 2026	21526	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3 - 279	eth0	20 Mbps	0,85 Mbps	25,32 Mbps	40,96%
junio 2026	21318	CP- CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223	eth0	12 Mbps	0,35 Mbps	12,16 Mbps	32,44%
junio 2026	21231	RS - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2 - USAQUEN - ID 277	eth0	20 Mbps	1,69 Mbps	34,81 Mbps	58,13%
junio 2026	21181	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 - CIUDAD BOLIVAR - ID 276	eth0	20 Mbps	1,76 Mbps	28,17 Mbps	48,42%
junio 2026	21142	SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 286	eth0	50 Mbps	5,24 Mbps	52,26 Mbps	38,69%
junio 2026	21140	SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285	eth0	50 Mbps	3,68 Mbps	78,87 Mbps	52,47%
junio 2026	21129	SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SAN	eth0	50 Mbps	1,76 Mbps	69,11 Mbps	43,93%
junio 2026	21125	CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299	eth0	4 Mbps	0,13 Mbps	4,64 Mbps	37,08%
junio 2026	21122	CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	eth0	20 Mbps	0,59 Mbps	27,22 Mbps	42,90%
junio 2026	21118	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 274	eth0	20 Mbps	1,85 Mbps	31,45 Mbps	53,65%
junio 2026	21108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 - USAQUEN - ID 272	eth0	20 Mbps	1,45 Mbps	41,92 Mbps	67,96%
junio 2026	2085	CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	eth0	20 Mbps	0,98 Mbps	37,65 Mbps	59,91%
junio 2026	2084	Jl - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	eth0	12 Mbps	0,21 Mbps	48,91 Mbps	123,50%
junio 2026	2083	Jl - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	12,46 Mbps	31,91%
junio 2026	2082	Jl - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	15,08 Mbps	38,05%
junio 2026	2081	Jl - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	11,10 Mbps	28,33%
junio 2026	2080	Jl - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177	eth0	12 Mbps	0,21 Mbps	16,40 Mbps	42,23%
junio 2026	2078	Jl - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175	eth0	12 Mbps	0,16 Mbps	10,93 Mbps	28,26%
junio 2026	20539	SC - TEATRO SIMON BOLIVAR - ID 268	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	10,07 Mbps	25,41%
junio 2026	20537	SC - TEATRO LOURDES - 267	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps	0,08%
junio 2026	20521	CDC - CDC ECOPARQUE - 278	eth0	20 Mbps	0,35 Mbps	28,22 Mbps	43,56%
junio 2026	20518	CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	eth0	12 Mbps	0,01 Mbps	3,10 Mbps	7,81%
junio 2026	20516	CJ - CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION - SANTA FE - ID 264	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	7,14 Mbps	18,14%
junio 2026	20508	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO - PUENTE ARANDA - ID 262	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	10,49 Mbps	26,75%
junio 2026	20506	PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID 261	eth0	12 Mbps	0,88 Mbps	15,34 Mbps	43,48%
junio 2026	20505	AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUENTE ARANDA - ID 260	eth0	12 Mbps	0,17 Mbps	18,94 Mbps	48,34%
junio 2026	20500	Jl - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	0,77 Mbps	1,93%
junio 2026	205	CRECER - CENTRO CRECER USAQUEN - USAQUEN - ID 171	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	1,79 Mbps	4,48%
junio 2026	20496	Jl - LAS CRUCES - PUENTE ARANDA - ID 259	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	6,98 Mbps	17,45%
junio 2026	20492	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR - PUENTE ARANDA - ID 256	eth0	12 Mbps	0,41 Mbps	18,88 Mbps	49,59%
junio 2026	20480	RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	15,35 Mbps	38,73%
junio 2026	20472	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254	eth0	12 Mbps	0,74 Mbps	21,26 Mbps	57,47%
junio 2026	20470	Jl - LA ESTRELLA - SUMAPAZ - ID 253	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	17,85 Mbps	45,38%
junio 2026	20464	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252	eth0	12 Mbps	1,32 Mbps	25,47 Mbps	71,38%
junio 2026	20462	ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - SANTA FE - ID 251	eth0	12 Mbps	0,48 Mbps	16,02 Mbps	42,85%
junio 2026	20454	CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - CIUDAD BOLIVAR - ID 250	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	14,32 Mbps	36,38%
junio 2026	20446	Jl - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	4,95 Mbps	12,73%
junio 2026	20427	Jl - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	14,55 Mbps	36,96%
junio 2026	20420	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 246	eth0	12 Mbps	0,91 Mbps	26,95 Mbps	72,68%
junio 2026	20415	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 245	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00%
junio 2026	20414	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL - USAQUEN - ID 244	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	11,70 Mbps	29,89%
junio 2026	20410	Jl - LA ALEGRIA DE LA HOJA - PUENTE ARANDA - ID 243	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	5,97 Mbps	15,04%
junio 2026	204	CDC - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 280	eth0	50 Mbps	0,57 Mbps	75,04 Mbps	45,82%
junio 2026	20396	CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR - SUMAPAZ - ID 242	eth0	12 Mbps	1,01 Mbps	15,78 Mbps	45,34%
junio 2026	20379	Jl - SANTA ROSITA LAS VEGAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 241	eth0	12 Mbps	0,03 Mbps	3,92 Mbps	9,98%
junio 2026	20378	Jl - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	14,86 Mbps	37,62%
junio 2026	20377	Jl - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	17,02 Mbps	43,31%
junio 2026	20375	Jl - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	8,17 Mbps	21,07%
junio 2026	20374	Jl - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	9,15 Mbps	23,46%
junio 2026	20373	Jl - LOS NIÑOS TRAVIESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	eth0	12 Mbps	0,37 Mbps	23,11 Mbps	59,93%
junio 2026	20372	Jl - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	12,43 Mbps	31,83%
junio 2026	20371	Jl - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	39,79 Mbps	100,06%
junio 2026	20370	Jl - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	9,74 Mbps	24,82%
junio 2026	20368	Jl - CARTAGENA DE INDIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 230	eth0	12 Mbps	0,15 Mbps	14,50 Mbps	37,13%
junio 2026	20367	Jl - BARLOVENTO - CIUDAD BOLIVAR - ID 229	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	9,24 Mbps	23,39%
junio 2026	20366	Jl - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	16,09 Mbps	40,46%
junio 2026	20363	Jl - SANTA ROSA DE LIMA - SANTA FE - ID 227	eth0	12 Mbps	0,25 Mbps	15,45 Mbps	40,08%
junio 2026	20322	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	eth0	12 Mbps	0,55 Mbps	26,89 Mbps	70,43%
junio 2026	20320	Jl - SOL NACIENTE - USAQUEN - ID 224	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	6,61 Mbps	16,76%
junio 2026	20312	Jl - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	eth0	12 Mbps	0,14 Mbps	12,32 Mbps	31,62%
junio 2026	20311	Jl - ATA - SANTA FE - ID 221	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	9,39 Mbps	24,12%
junio 2026	20301	Jl - BABILONIA - USAQUEN - ID 219	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	12,98 Mbps	33,09%
junio 2026	20300	Jl - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	14,47 Mbps	36,82%
junio 2026	203	Jl - BUENAVISTA - USAQUEN - ID 170	eth0	12 Mbps	0,07 Mbps	8,26 Mbps	21,06%
junio 2026	20299	Jl - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	5,83 Mbps	15,16%
junio 2026	20291	CPI - YANACONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR- ID 215	eth0	12 Mbps	0,29 Mbps	24,79 Mbps	63,67%
junio 2026	20283	Jl - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	6,66 Mbps	16,88%
junio 2026	20282	Jl - TIBABITA - USAQUEN - ID 213	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	14,56 Mbps	37,10%
junio 2026	20279	Jl - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	19,66 Mbps	49,85%
junio 2026	20273	CPI - SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) - SANTA FE - ID 211	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	9,32 Mbps	23,59%
junio 2026	20266	Jl - ARABIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 210	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	7,58 Mbps	19,48%

junio 2026	20234	CPI - WAWITAKUNAPA WASI LA - SANTA FE - ID 207	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	16,07 Mbps	40,64%
junio 2026	20227	Jl - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	15,17 Mbps	38,39%
junio 2026	20222	FORJAR - FORJAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 205	eth0	12 Mbps	0,91 Mbps	28,76 Mbps	77,21%
junio 2026	20219	Jl - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204	eth0	12 Mbps	0,33 Mbps	7,71 Mbps	21,20%
junio 2026	20215	AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	eth0	12 Mbps	0,38 Mbps	19,37 Mbps	50,64%
junio 2026	20209	Jl - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 199	eth0	12 Mbps	0,17 Mbps	16,20 Mbps	41,49%
junio 2026	20208	Jl - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	12,26 Mbps	30,94%
junio 2026	202	Jl - VERBENAL - USAQUEN - ID 169	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	14,04 Mbps	35,86%
junio 2026	20189	Jl - LOS ROBLES - CIUDAD BOLIVAR - ID 195	eth0	12 Mbps	0,27 Mbps	17,42 Mbps	45,13%
junio 2026	20178	RS - CENTRO AMAR USAQUEN - USAQUEN - ID 194	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	14,11 Mbps	35,98%
junio 2026	20169	Jl - NOGAL - USAQUEN - ID 192	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	10,32 Mbps	26,56%
junio 2026	20168	Jl - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	eth0	12 Mbps	0,32 Mbps	16,28 Mbps	42,57%
junio 2026	20165	Jl - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	9,46 Mbps	24,23%
junio 2026	20157	Jl - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	23,44 Mbps	59,18%
junio 2026	20152	Jl - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	11,70 Mbps	29,89%
junio 2026	20150	Jl - SERVITA - USAQUEN - ID 187	eth0	12 Mbps	0,01 Mbps	7,25 Mbps	18,18%
junio 2026	2013	CRECER - CENTRO CRECER LOURDES - SANTA FE - ID 174	eth0	12 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00%
junio 2026	2012	CDC - CDC LOURDES - SANTA FE - ID 281	eth0	50 Mbps	0,73 Mbps	27,30 Mbps	17,40%
junio 2026	2011	Jl - LOS LACHES - SANTA FE - ID 173	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	10,10 Mbps	25,89%
junio 2026	20105	CRECER - CENTRO CRECER VISTA HERMOSA - CIUDAD BOLIVAR - ID 185	eth0	12 Mbps	0,19 Mbps	23,94 Mbps	60,96%
junio 2026	20104	CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOLIVAR - ID 184	eth0	12 Mbps	0,68 Mbps	20,22 Mbps	54,52%
junio 2026	20103	CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282	eth0	50 Mbps	0,02 Mbps	12,89 Mbps	7,76%
junio 2026	20102	Jl - LA ESTANCIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 183	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	13,24 Mbps	33,86%
junio 2026	20101	Jl - ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 182	eth0	12 Mbps	0,19 Mbps	21,22 Mbps	54,16%
junio 2026	2010	Jl - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	8,31 Mbps	21,01%

Informe de Capacidad de Servicio SDIS (MPLS) – Zona 2

Junio 2026

Contrato de Referencia	9057-2025
Servicio Evaluado	Red MPLS (SDIS) – Interconexión Sede Central y Unidades Operativas
Proveedor	Media Commerce Partners S.A.S.
Período de Evaluación	Junio de 2026
Zona	Zona 2 – Ciudad Bolívar, Puente Aranda, Usaquén, Santa Fe, Sumapaz

I. Introducción

En cumplimiento del anexo técnico del contrato 9057-2025 y del plan de seguimiento mensual, se presenta el Informe de Capacidad correspondiente al servicio de Interconexión MPLS Zona 2 para el mes de junio de 2026.

Junio de 2026 presenta un panorama mixto, con un hallazgo transversal relevante: la revisión de las gráficas diarias de tráfico revela que la mayoría de las escaladas críticas del mes — siete de diez sedes analizadas en detalle — comparten un mismo pico concentrado entre el 9 y el 11 de junio, con una réplica menor el 23–24 de junio.

Esto indica un evento común a nivel de zona más que crecimientos estructurales independientes por sede, y matiza sustancialmente el diagnóstico que arrojaría la sola matriz mensual de consumo. Solo FORJAR Ciudad Bolívar y CDCS Sierra Morena muestran un patrón de carga distribuida durante todo el mes que sí respalda un diagnóstico estructural. Persiste además la saturación bidireccional severa en JI Trinidad Galán y JI La Casona, y dos sedes previamente candidatas a downgrade — JI Urapanes y CJ Casa de la Juventud CDC Asunción — confirman por gráfica un incremento real y recurrente de consumo, por lo que se retiran de esa lista.

II. Metodología de Evaluación de Capacidad

El análisis se fundamenta en:

- Monitoreo continuo (24/7) de tráfico por interfaz WAN.
- Promedios mensuales y picos registrados por enlace, con base en la matriz de consumo (Anexo A).
- **Criterio de alerta temprana:**
- Uso sostenido >75%: riesgo moderado – monitoreo activo.
- Uso sostenido >85%: riesgo alto – requiere gestión de capacidad.
- Picos >95%: congestión real o potencial con impacto en usuarios.
- Exclusión de datos en periodos con fallas por fuerza mayor, manipulación en sede o intervenciones programadas aprobadas.

Nota metodológica – Junio 2026: para este período se recibió la matriz de consumo mensual (Anexo A) y las gráficas de tráfico diario de SolarWinds para las doce sedes de mayor relevancia del mes, lo que permitió un análisis con el mismo nivel de detalle de los informes anteriores.

Nota metodológica – Jardines Infantiles: las sedes JI operan con un máximo de 3 equipos simultáneos. Los picos de alta intensidad y corta duración observados en estos enlaces pueden corresponder a descarga de contenido educativo multimedia. Antes de recomendar ampliación se requiere validar si el patrón es recurrente y estructural o corresponde a eventos puntuales.

III. Validación de Compromisos del Período Anterior

3.1 Seguimiento de Compromisos – Junio 2026

El informe de mayo de 2026 estableció los siguientes compromisos de seguimiento para el presente período:

- **FORJAR Ciudad Bolívar (20222):** Mejora relevante — de 111,26% a 85,21% RX (76,90% → 77,21% TX). Es la primera reducción en cuatro meses, aunque el enlace se mantiene por encima del umbral de riesgo alto (85%). Se mantiene en seguimiento; no se retira el compromiso de ampliación hasta confirmar una segunda reducción consecutiva.
- **JI Trinidad Galán (2084):** Persiste en saturación crítica — 127,55% RX / 123,50% TX. La hipótesis planteada en mayo de un evento de sincronización aislado tras el restablecimiento del enlace queda descartada: es el segundo mes consecutivo con saturación bidireccional severa, lo que indica carga estructural real.
- **JI La Casona (20371):** Se mantiene en saturación crítica — 134,48% RX / 100,06% TX. Mejora frente al pico de mayo (203,87% RX) pero confirma el patrón recurrente señalado, y ahora también supera el 100% en transmisión, agravando el diagnóstico.
- **CDCS Sierra Morena (20464):** Mejora significativa — de 95,68% a 72,37% RX (73,18% → 71,38% TX). Sale de zona crítica y pasa a vigilancia activa tras cuatro meses consecutivos en riesgo alto.
- **CDCS Tejedores de Sueños (20420):** Empeora — de 71,53% a 87,35% RX (72,68% TX). Pasa de vigilancia activa a saturación crítica; requiere seguimiento prioritario en julio.
- **JI Alcalá Muzú (2080) y JI Paraíso (20157):** Mejoran sustancialmente a 61,53% y 66,83% RX respectivamente (desde 97,21% y 86,38%). Confirma el carácter esporádico señalado en mayo; no se recomienda ampliación.
- **JI La Estancia Mis Primeras Letras (20372):** Mejora notable — de 112,51% a 63,14% RX. Confirma que el patrón de picos distribuidos observado en mayo no correspondía a una tendencia estructural.
- **CP Antonia Santos (21318):** Continúa la mejora — 18,34% RX. Quinto período consecutivo de reducción (140% → 109% → 58% → 39% → 18%). Se mantiene en monitoreo ordinario.
- **CDC Simón Bolívar (204):** Confirma consumo real y creciente — 46,82% RX / 45,82% TX. Se descarta definitivamente el downgrade evaluado en meses anteriores.

IV. Uso de Bandwidth

Junio de 2026 muestra una reducción neta en el número de sedes en zona crítica respecto a mayo (de 11 a 8 enlaces por encima del 85%), impulsada por la mejora de varios Jardines Infantiles. La tabla siguiente resume el nivel de uso por categoría; sin embargo, como se detalla en la Sección V, la mayoría de las sedes que aparecen en zona crítica deben su porcentaje mensual principalmente a un evento puntual concentrado el 9–11 de junio y no a un crecimiento sostenido.

Nivel	Total	0%–74%	75%–85%	>85%
Nivel Central	3	3	0	0
Principal	11	11	0	0
Backup	12	12	0	0
Canal Único	86	75	3	8

Sedes con mayor nivel de consumo

El siguiente inventario detalla los enlaces de mayor consumo en junio de 2026:

ID	Unidad Operativa	BW	Pico RX	Pico TX	% RX	Observación
20152	JI Buenavista Ciudad Bolívar	12 Mbps	58,12 Mbps	11,70 Mbps	146,99%	Saturación crítica – nueva escalada, la más alta del mes
20371	JI La Casona	12 Mbps	53,49 Mbps	39,79 Mbps	134,48%	Saturación crítica – persiste, ahora también TX >100%
2084	JI Trinidad Galán	12 Mbps	50,04 Mbps	48,91 Mbps	127,55%	Saturación crítica – segundo mes consecutivo
20470	JI La Estrella (Sumapaz)	12 Mbps	47,80 Mbps	17,85 Mbps	121,37%	Saturación crítica – nuevo ingreso
20472	CDCS Las Acacias	12 Mbps	35,30 Mbps	21,26 Mbps	92,80%	Riesgo alto – nuevo ingreso
20322	CDCS Carlos Gaviria	12 Mbps	35,22 Mbps	26,89 Mbps	91,49%	Riesgo alto – reincidencia
20420	CDCS Tejedores de Sueños	12 Mbps	32,70 Mbps	26,95 Mbps	87,35%	Riesgo alto – empeora
20222	FORJAR Ciudad Bolívar	12 Mbps	31,89 Mbps	28,76 Mbps	85,21%	Riesgo alto – mejora parcial
20373	JI Los Niños Traviesos	12 Mbps	30,10 Mbps	23,11 Mbps	81,14%	Riesgo moderado
20508	CDCS Monseñor Romero	12 Mbps	30,04 Mbps	10,49 Mbps	77,55%	Riesgo moderado
2085	CDC José Antonio Galán	20 Mbps	48,28 Mbps	37,65 Mbps	76,90%	Riesgo moderado

V. Análisis Detallado de Enlaces

El análisis de esta sección se elaboró a partir de las gráficas de tráfico diario de SolarWinds correspondientes a junio de 2026 para las doce sedes de mayor relevancia del período.

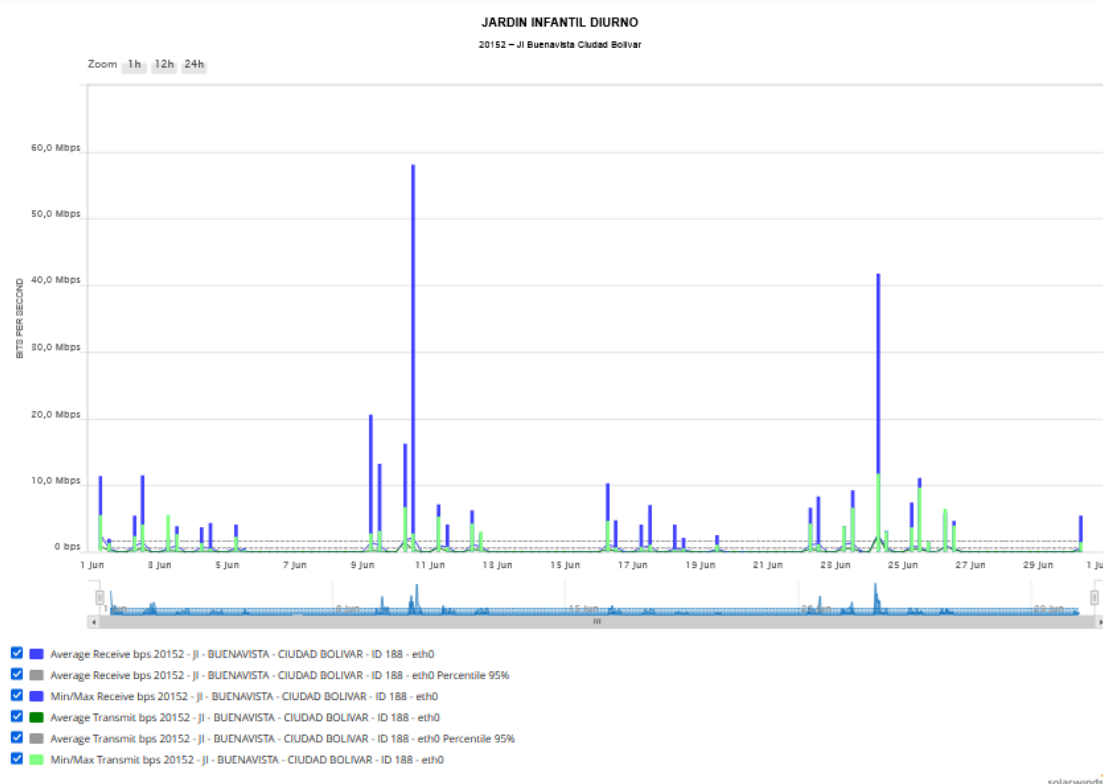
Hallazgo Transversal – Evento Zonal Concentrado el 9–11 de Junio

Al revisar las gráficas diarias se identifica que siete de las diez sedes críticas o con cambios relevantes del mes — JI Buenavista Ciudad Bolívar, JI La Casona, JI Trinidad Galán, JI La Estrella, CDCS Las Acacias, CDCS Carlos Gaviria y JI La Estancia Mis Primeras Letras — registran su pico más alto del mes concentrado entre el 9 y el 11 de junio, con una réplica de menor intensidad hacia el 23–24 de junio en varias de ellas (Buenavista, Trinidad Galán, La Estrella). Este patrón simultáneo en sedes de distintas localidades sugiere un evento común a nivel de zona (posible actualización masiva de contenidos, sincronización programada o pico de uso institucional coincidente) más que crecimientos estructurales independientes por sede. En consecuencia, los porcentajes de uso reportados en la matriz mensual para estas sedes están fuertemente influenciados por dos días puntuales y no reflejan necesariamente carga sostenida. Se recomienda validar con el proveedor y con las sedes qué ocurrió específicamente esos días antes de aprobar ampliaciones basadas únicamente en el dato mensual.

Dos sedes se comportan como excepciones estructurales genuinas: FORJAR Ciudad Bolívar y CDCS Sierra Morena muestran picos frecuentes y bien distribuidos durante todo el mes, no concentrados en fechas puntuales, lo que sí respalda un diagnóstico de carga operativa sostenida.

SII 20152 – JI Buenavista Ciudad Bolívar | Escalada Máxima del Mes

Evaluación: Picos extremos aislados – Segundo mes sobre el 100%, sin confirmar carga estructural



Interpretación de la Gráfica

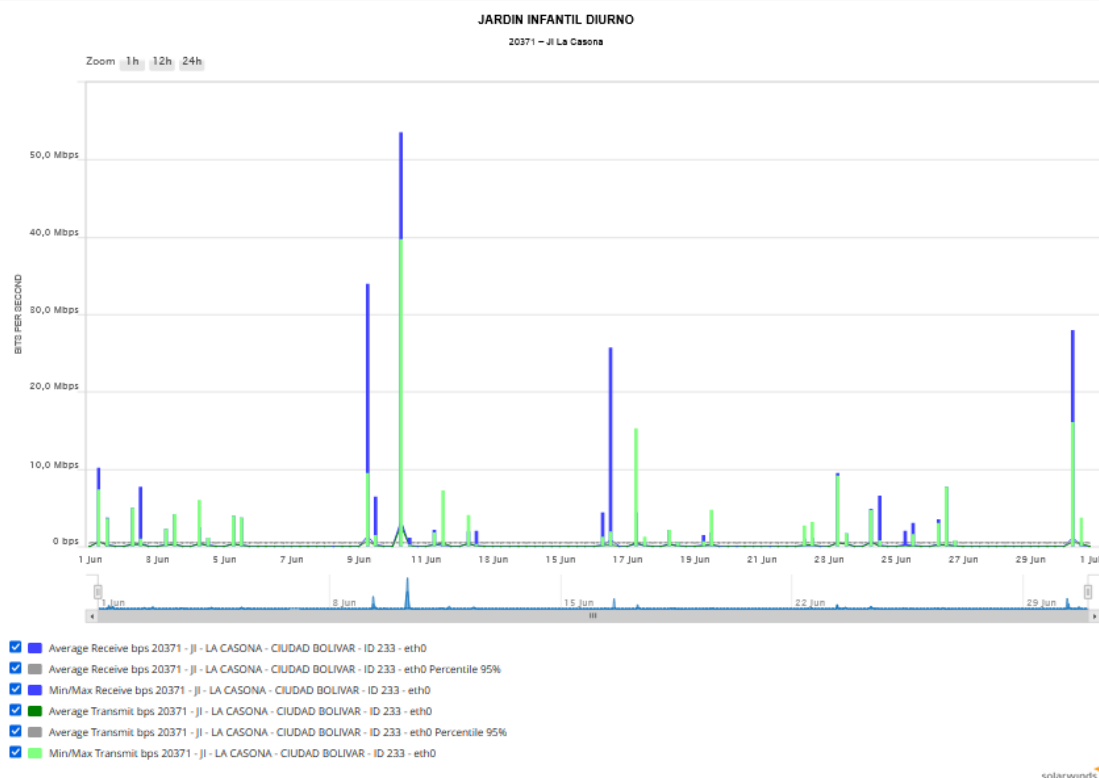
La gráfica de junio muestra una línea base baja durante casi todo el mes (picos de 10–20 Mbps), interrumpida por dos eventos extremos aislados: ~57 Mbps el 10–11 de junio y ~41 Mbps el 24 de junio. Fuera de esos dos días el enlace opera con normalidad, muy por debajo de la capacidad contratada.

- **Escalada máxima de la zona – 146,99% en junio:** JI Buenavista registra el porcentaje más alto de todas las sedes analizadas este mes, superando incluso a JI La Casona y JI Trinidad Galán en magnitud relativa, aunque concentrado en solo dos días del mes.
- **Eventos aislados, no carga sostenida:** fuera del 10–11 y el 24 de junio, el tráfico se mueve en 10–20 Mbps, sin señales de crecimiento estructural.
- **Segundo mes consecutivo sobre el 100%:** en mayo el enlace ya había alcanzado 100,28%; la repetición en junio, con causa aparentemente distinta, amerita vigilancia para confirmar si se convierte en un patrón mensual.
- **Asimetría RX/TX inusual:** la transmisión se mantiene baja (29,89%) mientras la recepción escala a niveles extremos, lo que sugiere descarga masiva de contenido puntual más que actividad institucional bidireccional típica.

Conclusión: no se recomienda ampliación en este período. Se sugiere confirmar con la sede la causa de los picos del 10–11 y 24 de junio; si un tercer mes consecutivo registra eventos similares, se evaluará ampliación de capacidad.

SII 20371 – JI La Casona | Saturación Crítica – Segundo Mes

Evaluación: Persistencia crítica – Ahora también con saturación en transmisión



Interpretación de la Gráfica

La gráfica de junio muestra picos de RX de ~83 Mbps (9 de junio) y ~52 Mbps (11 de junio), con TX acompañando hasta ~40 Mbps en las mismas fechas. De forma relevante, se registra un tercer evento independiente de TX de ~45 Mbps hacia el 29–30 de junio, sin relación aparente con los picos de inicio de mes.

- **Segundo mes consecutivo en saturación crítica:** tras el pico extremo de mayo (203,87% RX), junio se modera a 134,48% RX pero se mantiene muy por encima del umbral crítico del 95%.
- **Nueva saturación en transmisión:** por primera vez la TX también supera el 100% (100,06%), ampliando el diagnóstico de saturación bidireccional.
- **Evento propio no explicado por la causa zonal:** el pico de TX de fin de mes (29–30 de junio) no coincide con las fechas del evento común de la zona, lo que sugiere una causa adicional específica de esta sede.
- **Patrón recurrente confirmado:** dos meses consecutivos por encima del 100% descartan definitivamente la hipótesis de evento puntual planteada inicialmente.

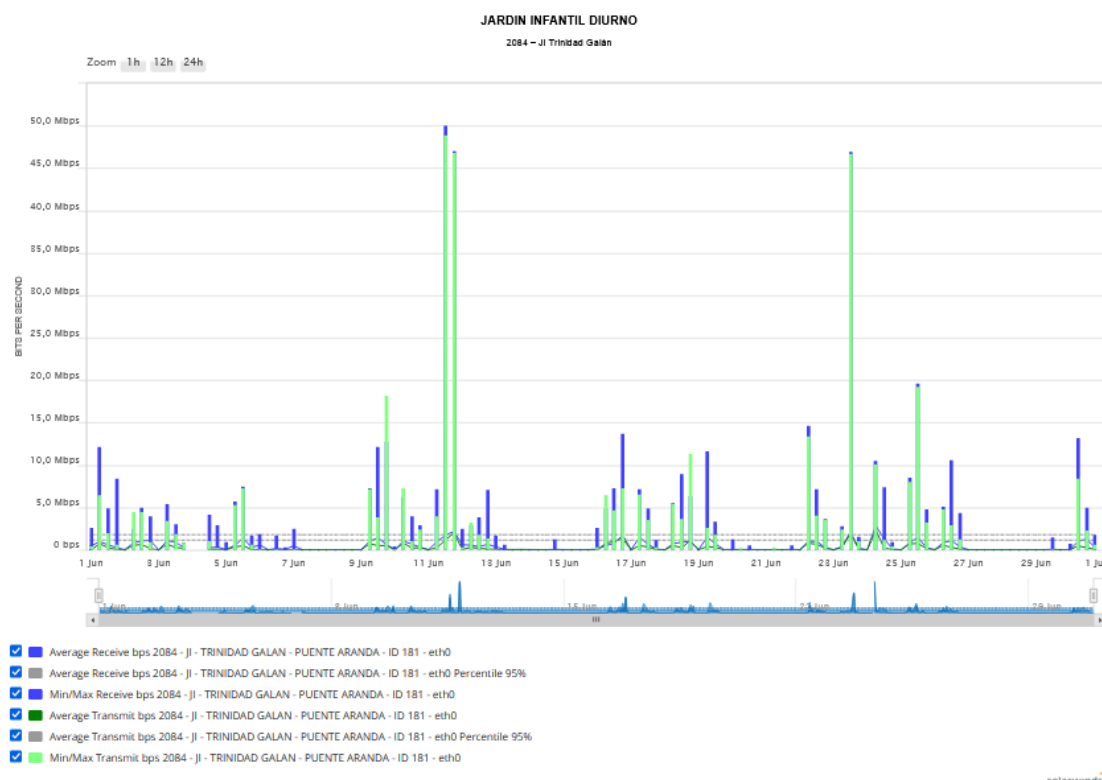
Se mantiene la recomendación de ampliación y se solicita validar en sitio el origen del evento de transmisión de fin de mes.

Recomendaciones Técnicas

Opción	Capacidad / Acción	Beneficio Esperado
Mínima	20 Mbps	Reduce el uso a ~67% en RX, eliminando la congestión sostenida de los primeros días del mes.
Óptima	25 Mbps	Cubre también el evento de TX de fin de mes, con margen del 46% para el resto de la vigencia.

SII 2084 – JI Trinidad Galán | Saturación Crítica – Segundo Mes

Evaluación: Persistencia bidireccional – Predominio inusual en transmisión



Interpretación de la Gráfica

A diferencia de lo asumido en el informe de mayo, los picos más extremos del enlace son de transmisión (TX), no de recepción: ~47 Mbps TX el 11 de junio y ~46 Mbps TX el 23 de junio.

- **Persistencia bidireccional confirmada:** RX se mantiene en 127,55% y TX en 123,50%, prácticamente simétrico, confirmando saturación real en ambas direcciones por segundo mes consecutivo.
- **Predominio inesperado de TX:** la sede está enviando grandes volúmenes de datos hacia la red, patrón atípico para un Jardín Infantil que amerita identificar la aplicación o proceso responsable.
- **Descarta la hipótesis de sincronización aislada:** la persistencia en un segundo mes tras el restablecimiento de abril confirma que no fue un evento único de sincronización de datos, sino carga estructural real.

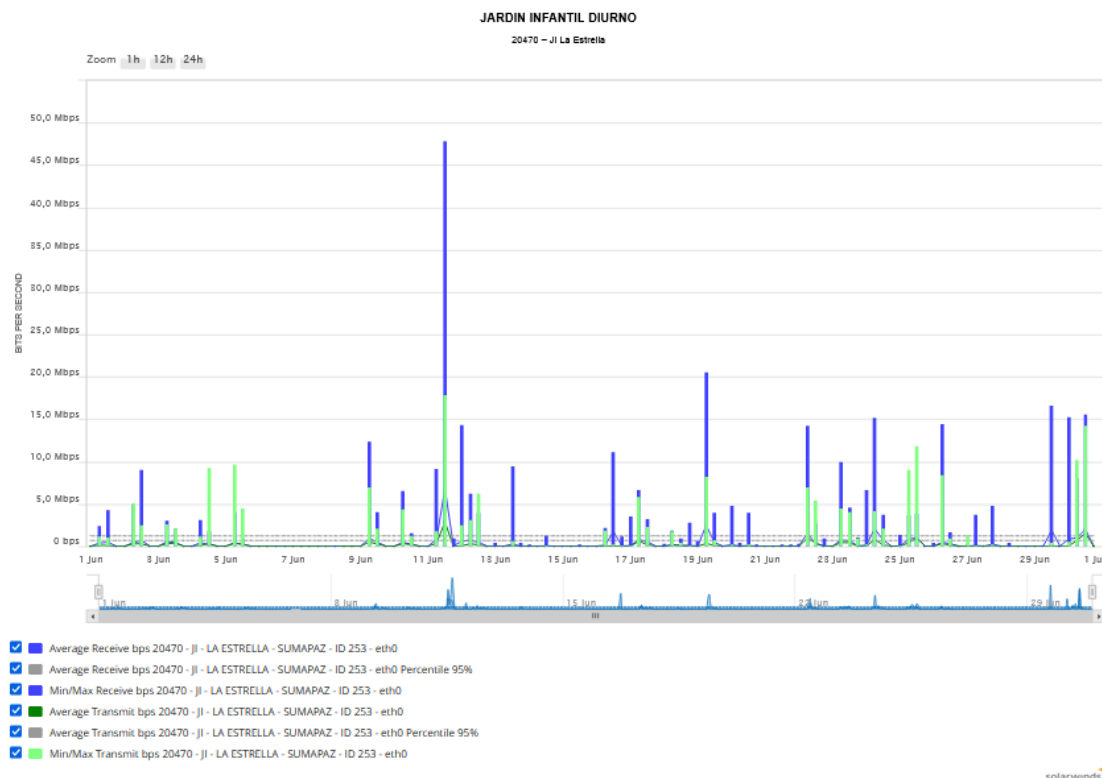
Se mantiene la recomendación de ampliación a 20–25 Mbps, junto con la verificación del proceso o aplicación que genera los picos de subida.

Recomendaciones Técnicas

Opción	Capacidad / Acción	Beneficio Esperado
Mínima	20 Mbps	Reduce el uso a ~76% en RX, estabilizando la operación diaria.
Óptima	25 Mbps	Cubre el pico máximo registrado con margen del 39%, contemplando tanto RX como TX.

SII 20470 – JI La Estrella (Sumapaz) | Nuevo Ingreso Crítico

Evaluación: Evento puntual – Sede remota sin redundancia, riesgo geográfico amplificado



Interpretación de la Gráfica

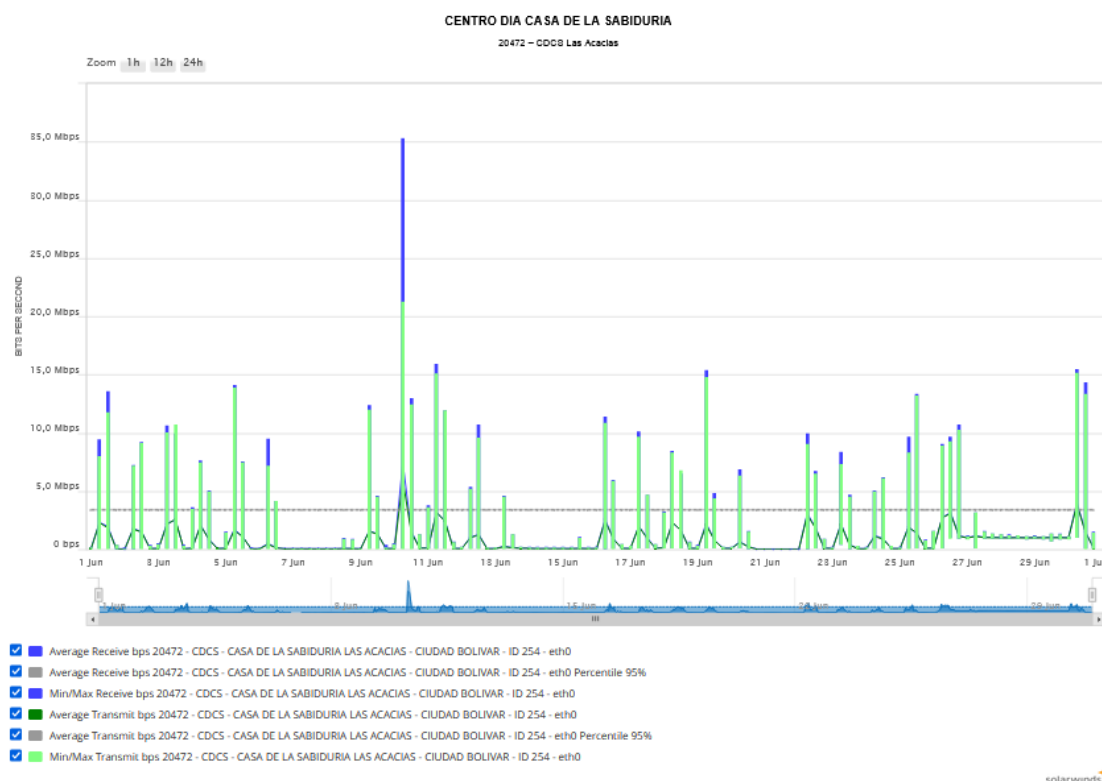
La gráfica muestra un único pico dominante de ~46 Mbps el 11 de junio; el resto del mes se mantiene en actividad moderada de 5–20 Mbps, sin otros eventos relevantes.

- **Escalada abrupta:** de 47,04% en mayo a 121,37% en junio, atribuible casi en su totalidad al pico del 11 de junio.
- **Actividad de fondo moderada:** fuera de ese día, el enlace no muestra señales de crecimiento estructural sostenido.
- **Riesgo geográfico amplificado:** al ser una sede en Sumapaz sin redundancia inmediata, cualquier pico de esta magnitud representa mayor riesgo operativo que en sedes urbanas equivalentes.

Conclusión: no se recomienda ampliación inmediata. Se sugiere seguimiento prioritario en julio, dado el antecedente de CDCS Sierra Morena — también en Sumapaz — que sí mostró carga estructural real tras un primer mes similar.

SII 20472 – CDCS Las Acacias | Riesgo Alto – Nuevo Ingreso

Evaluación: Evento puntual – Discrepancia relevante con el dato de la matriz mensual



Interpretación de la Gráfica

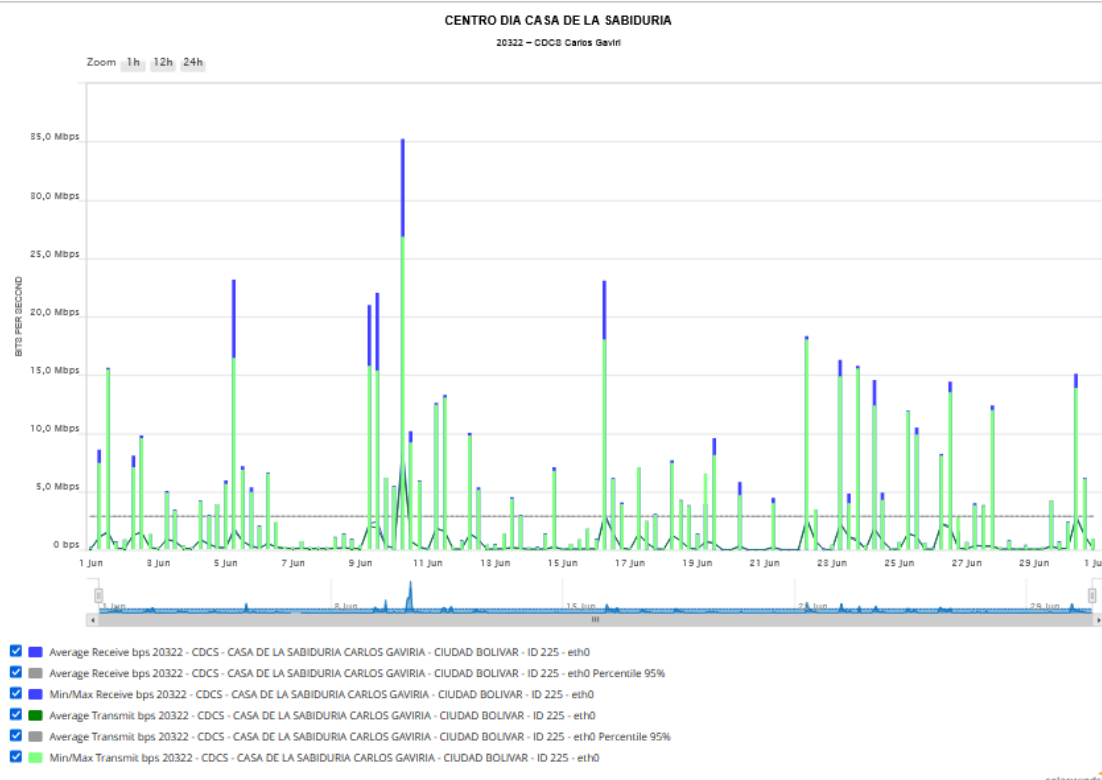
La gráfica muestra un pico extremo de ~85 Mbps concentrado el 10–11 de junio, muy por encima del resto del mes (5–15 Mbps).

- **Incremento significativo vs. mayo:** de 50,50% a 92,80% RX, aunque concentrado casi en su totalidad en el evento del 10–11 de junio.
- **Discrepancia con la matriz mensual:** el pico real (~85 Mbps) casi triplica el "Pico Recepción" de 35,30 Mbps reportado en la matriz, lo que sugiere que esta reporta el percentil 95 y no el máximo absoluto — relevante para interpretar los datos agregados de todas las sedes.
- **Actividad de fondo controlada:** fuera del evento puntual, el enlace se mueve en niveles bajos, sin indicios de crecimiento sostenido.

Conclusión: no se recomienda ampliación sin antes validar la causa del pico del 10–11 de junio con la sede.

SII 20322 – CDCS Carlos Gaviria | Riesgo Alto

Evaluación: Evento puntual – Se corrige diagnóstico inicial de reincidencia estructural



Interpretación de la Gráfica

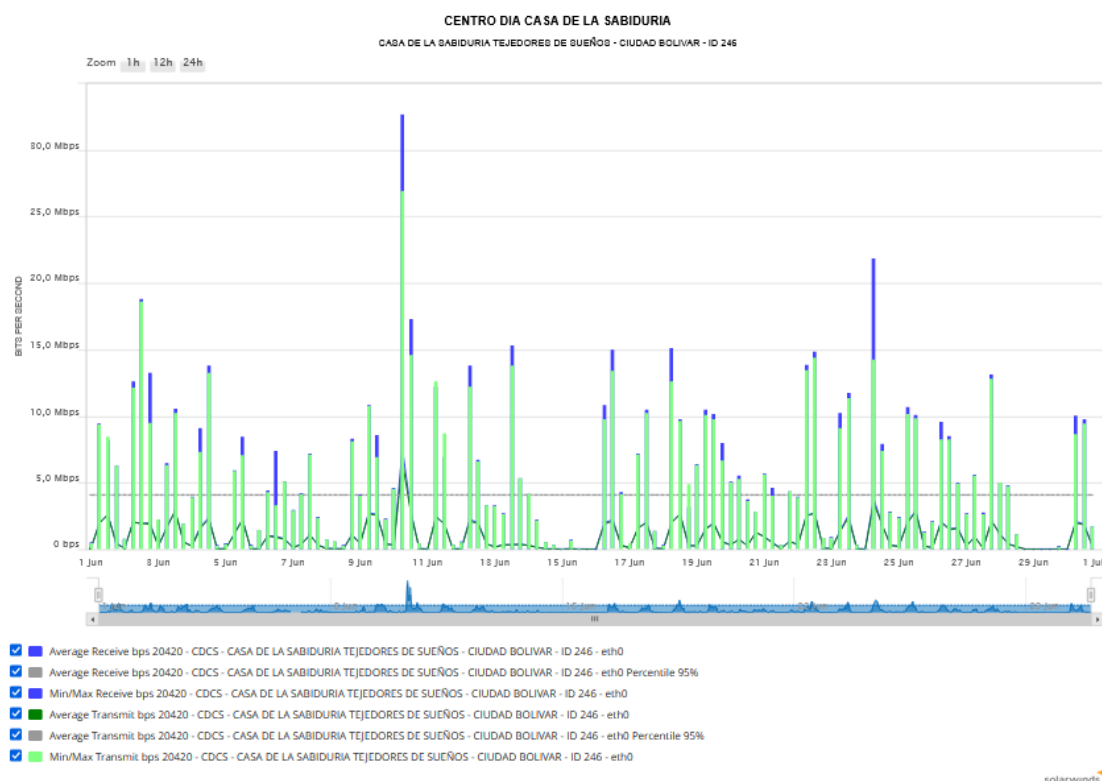
El pico dominante (~85 Mbps) se concentra el 10–11 de junio, con un segundo pico menor de ~22 Mbps el 17 de junio. Fuera de estos días la actividad es moderada y simétrica entre RX y TX (5–20 Mbps).

- **Evento puntual, no reincidencia estructural:** el 91,49% reportado responde principalmente al evento zonal del 10–11 de junio, no a un deterioro sostenido tras la mejora de mayo (70,42%).
- **Segundo pico de menor magnitud:** el evento del 17 de junio (~22 Mbps) es notablemente menor, reforzando que no hay una tendencia ascendente continua.
- **Actividad de fondo estable:** 5–20 Mbps el resto del mes, con buen equilibrio entre RX y TX.

Conclusión: se corrige el diagnóstico inicial de "reincidencia estructural"; no se recomienda ampliación. Monitoreo en julio sin acción inmediata.

SII 20420 – CDCS Tejedores de Sueños | Riesgo Alto – Primer Mes Crítico

Evaluación: Carga de fondo real más evento zonal – Requiere seguimiento prioritario



Interpretación de la Gráfica

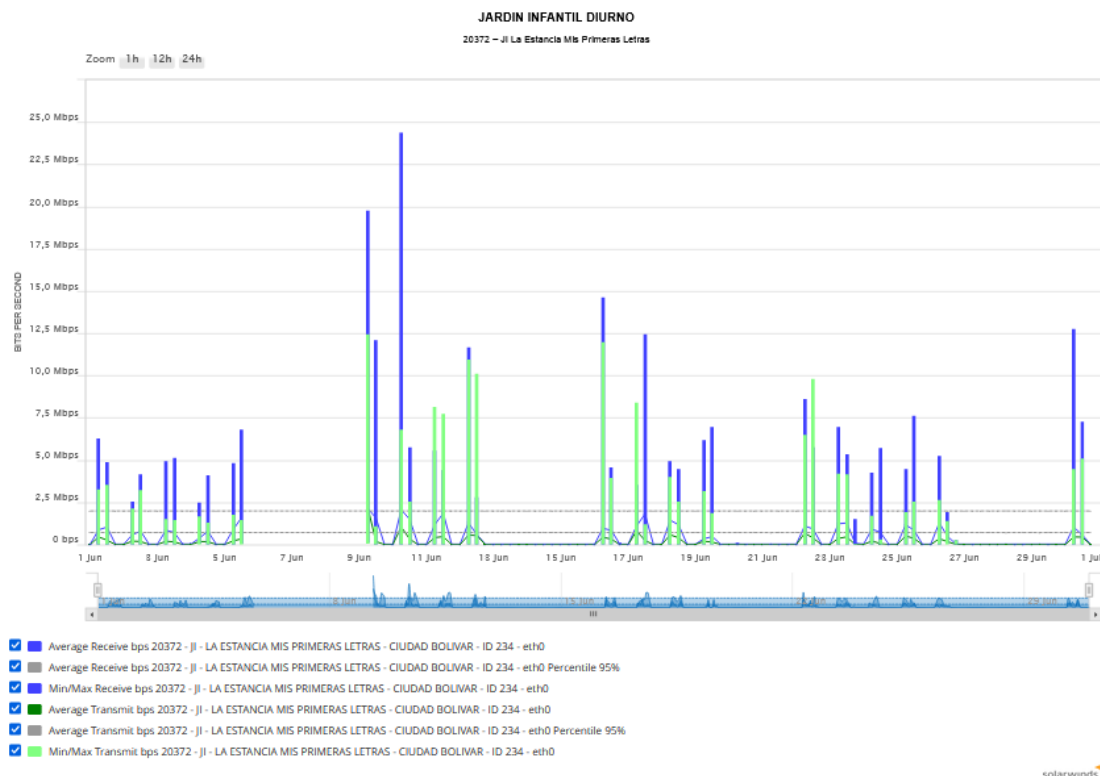
La gráfica muestra actividad recurrente durante todo el mes, con picos regulares de 10–15 Mbps, y un evento dominante de ~81 Mbps el 10–11 de junio (coincidente con el patrón zonal), además de un pico secundario de ~21 Mbps el 24 de junio.

- **Carga de fondo constante:** a diferencia de las sedes con un único evento aislado, aquí la actividad recurrente de 10–15 Mbps se mantiene durante todo el mes, sin períodos de inactividad prolongada.
- **Primera vez en zona de riesgo alto:** tras tres meses en vigilancia (70%–85%), escala a 87,35% RX en junio, impulsado principalmente por el evento del 10–11 de junio sobre una base ya elevada.
- **Patrón más cercano a FORJAR y Sierra Morena que a un evento aislado:** la combinación de carga de fondo sostenida y evento zonal sugiere que, incluso sin el pico puntual, el enlace ya rondaría el 70%–75%, similar a su comportamiento de meses previos.

Conclusión: se recomienda seguimiento prioritario en julio; si la carga de fondo (excluyendo el efecto del evento zonal) se confirma sostenida por encima del 70%, se evaluará ampliación a 20 Mbps en el próximo período.

SII 20372 – JI La Estancia Mis Primeras Letras | Mejora Confirmada

Evaluación: Picos aislados de menor intensidad – Confirma carácter no estructural



Interpretación de la Gráfica

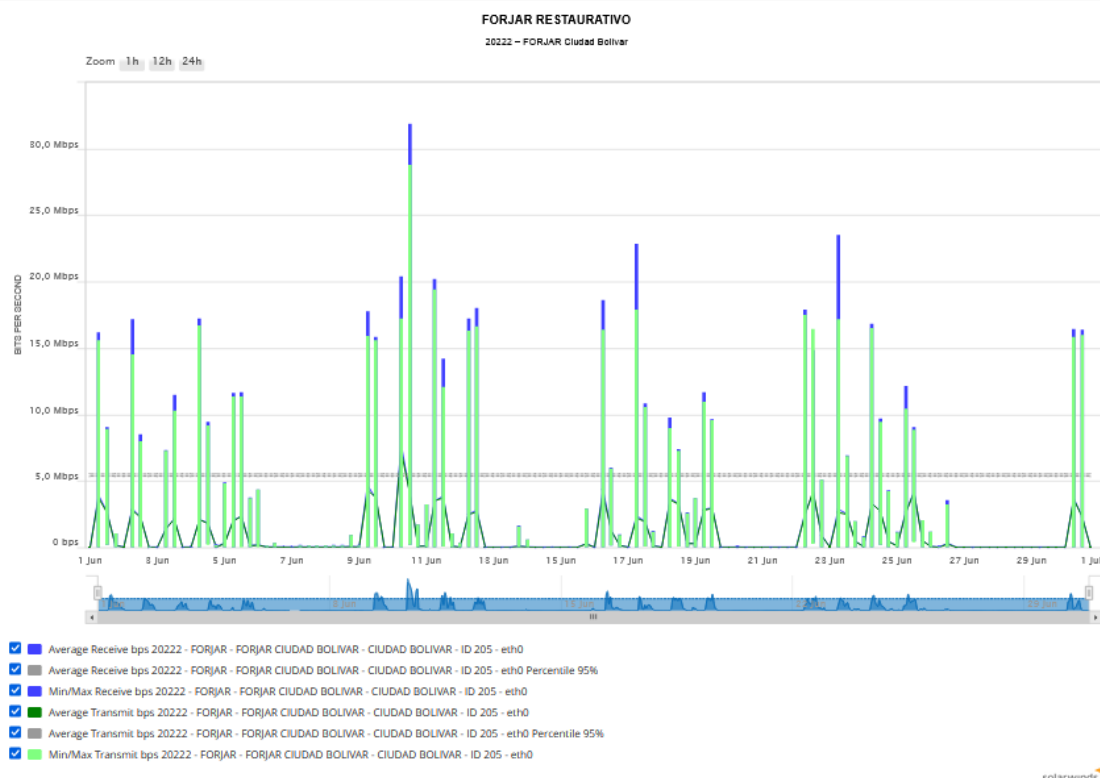
La gráfica muestra dos picos de RX: ~24 Mbps (9–11 de junio, evento zonal) y ~14 Mbps (17 de junio), con baseline baja durante el resto del mes.

- **Mejora sustancial:** de 112,51% en mayo a 63,14% en junio.
- **Picos aislados de menor intensidad:** ambos eventos son notablemente menores a los registrados en mayo, y no se observan otros picos relevantes en el mes.
- **Patrón consistente con eventos puntuales:** confirma que el porcentaje de mayo no reflejaba una tendencia estructural sino episodios específicos.

Conclusión: no se recomienda ampliación.

SII 2022 – FORJAR Ciudad Bolívar | Riesgo Alto – Mejora Parcial

Evaluación: Carga estructural confirmada – Primera reducción tras cuatro meses



Interpretación de la Gráfica

A diferencia de las sedes anteriores, la gráfica muestra picos frecuentes y bien distribuidos durante todo el mes, con eventos adicionales relevantes el 17 y 23 de junio (~22–23 Mbps), no solo en las fechas del evento zonal.

- **Primera reducción en cuatro meses:** de 111,26% en mayo a 85,21% RX en junio (76,90% → 77,21% TX).
- **Carga distribuida durante todo el mes:** los picos frecuentes en fechas independientes del evento zonal confirman que la naturaleza de la carga en FORJAR es estructural y no coincidental.
- **Aún sobre el umbral de riesgo alto:** pese a la mejora significativa, el enlace se mantiene por encima del 85%, el umbral que exige gestión de capacidad.

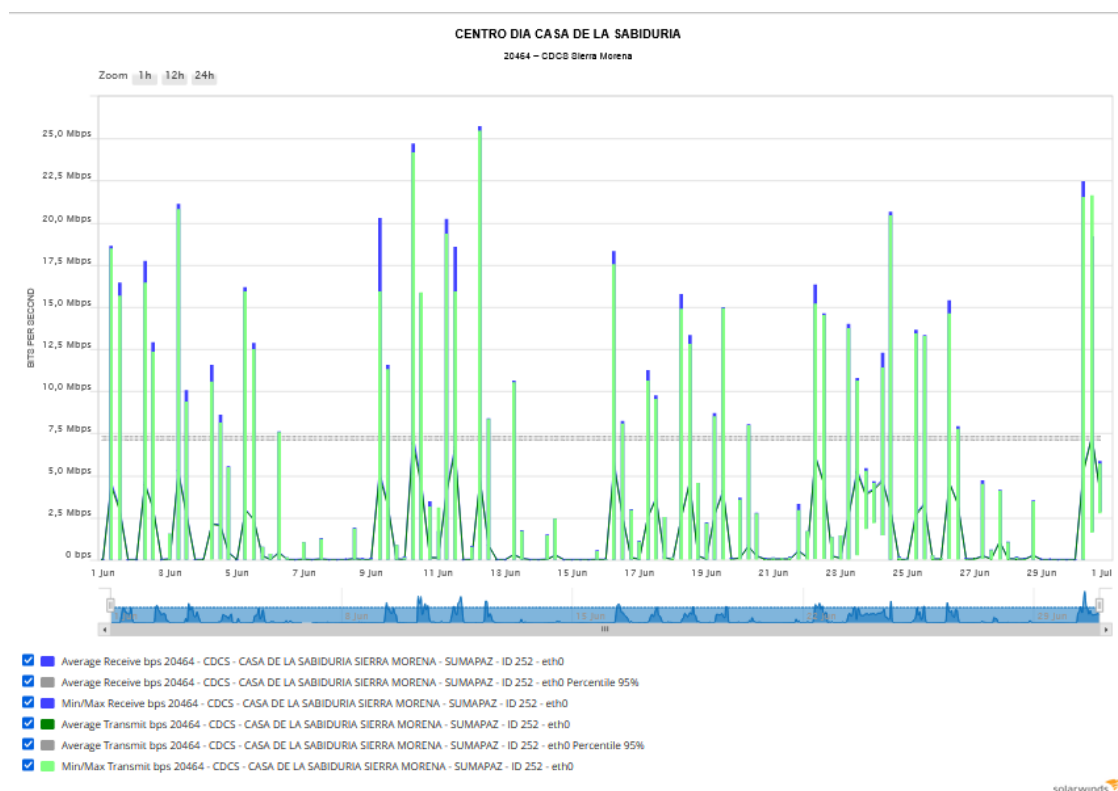
Se mantiene el compromiso de ampliación hasta observar una segunda reducción consecutiva que confirme la tendencia de mejora.

Recomendaciones Técnicas

Opción	Capacidad / Acción	Beneficio Esperado
Mínima	20 Mbps	Reduce el uso a ~51% en RX, con margen amplio para la operación diaria del programa FORJAR.
Óptima	25 Mbps	Estandariza la sede con el perfil recomendado para programas con servicios digitales intensivos.

SII 20464 – CDCS Sierra Morena | Mejora – Sale de Zona Crítica

Evaluación: Carga estructural persistente – Vigilancia activa, sin urgencia de ampliación



Interpretación de la Gráfica

Al igual que FORJAR, la actividad es densa y recurrente durante todo el mes, con picos regulares de 15–20 Mbps además de los del 9–11 y 23–24 de junio.

- **Mejora significativa:** de 95,68% a 72,37% RX (73,18% → 71,38% TX), saliendo de zona crítica por primera vez en cuatro meses.
- **Carga estructural persistente:** los picos distribuidos durante todo el mes, no solo en las fechas del evento zonal, confirman que la mejora no elimina la naturaleza estructural de la demanda.
- **Riesgo geográfico:** al ser una sede remota en Sumapaz sin redundancia inmediata, cualquier reversión de la mejora representaría un riesgo operativo elevado.

Conclusión: se recomienda mantener vigilancia activa en julio. De continuar la tendencia de mejora, no se requerirá ampliación en el corto plazo.

VI. Sedes en Monitoreo Activo – Próximo Período

Las siguientes sedes presentan niveles de uso entre 60% y 80% en junio, con tendencias que requieren seguimiento en julio:

ID	Unidad Operativa	BW	Pico RX	% RX	Observación
20516	CJ CDC Asunción	12 Mbps	28,20 Mbps	72,60%	Incremento fuerte vs mayo (6,99%) – ver Sección VII
20464	CDCS Sierra Morena	12 Mbps	25,75 Mbps	72,37%	Mejora sostenida, sale de zona crítica
20105	CRECER Vista Hermosa	12 Mbps	24,18 Mbps	61,73%	Monitoreo activo
20104	CRECER Ecoparque Sierra Morena	12 Mbps	25,46 Mbps	67,79%	Monitoreo activo
20492	CDCS Bella Flor	12 Mbps	24,85 Mbps	64,81%	Estable
20505	Autocuidado Puente Aranda	12 Mbps	25,18 Mbps	64,12%	Monitoreo activo

VII. Análisis de Subutilización – Candidatos a Downgrade

El análisis de junio confirma parcialmente las sedes identificadas en mayo como candidatas a downgrade, pero obliga a retirar dos de ellas por incrementos súbitos de consumo que contradicen el patrón de subutilización observado.

Se mantienen como candidatas

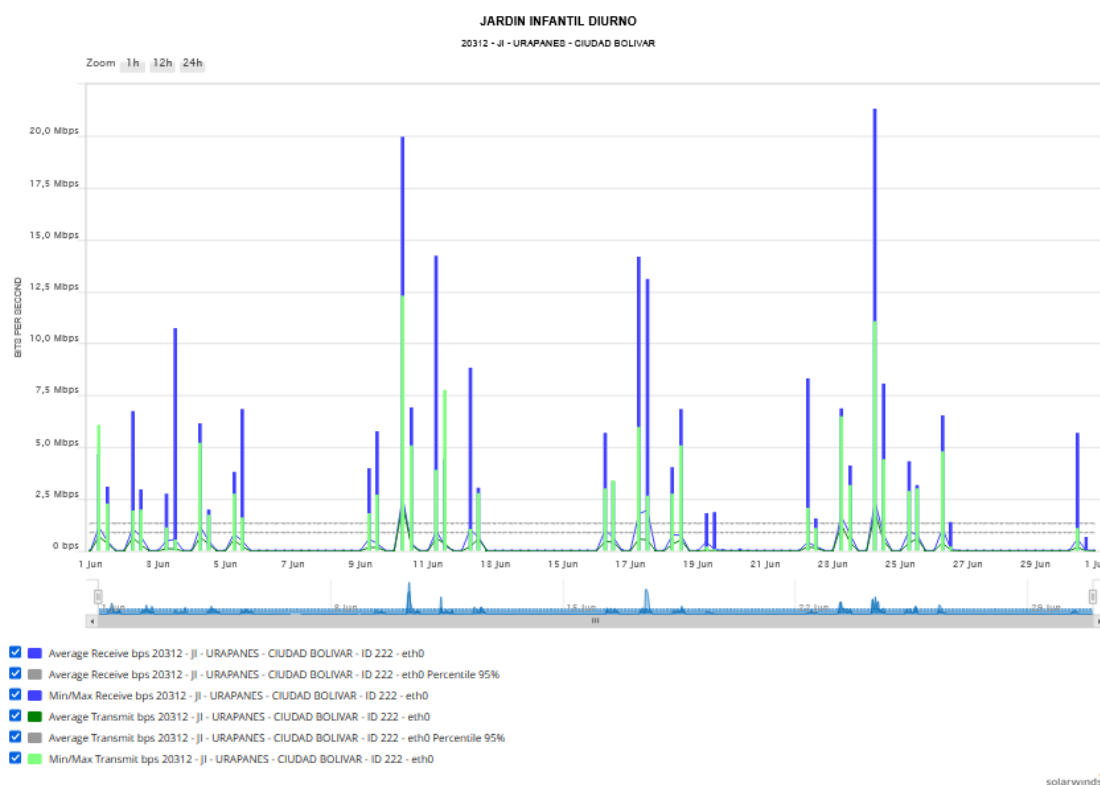
ID	Unidad Operativa	Localidad	Uso RX	Uso TX	Recomendación
20537	SC Teatro Lourdes	Santa Fe	2,12%	0,08%	Downgrade próxima vigencia
20415	CDCS Años Dorados	Ciudad Bolívar	1,44%	0,00%	Downgrade próxima vigencia
2013	CRECER Centro Crecer Lourdes	Santa Fe	1,44%	0,00%	Downgrade próxima vigencia

Se retiran de la lista – incremento confirmado por gráfica

ID	Unidad Operativa	Localidad	Uso RX Mayo	Uso RX Junio	Recomendación
20312	JI Urapanes	Ciudad Bolívar	0,52%	54,85%	No proceder con downgrade – uso recurrente confirmado
20516	CJ CDC Asunción	Santa Fe	6,99%	72,60%	No proceder con downgrade – uso recurrente confirmado

En mayo, ambas sedes fueron identificadas como candidatas a downgrade por presentar un uso casi nulo de su capacidad contratada. Sin embargo, al revisar las gráficas diarias de junio se observa que el incremento reportado en la matriz no corresponde a un error de medición ni a un pico aislado de un solo día: en ambos casos el tráfico se repite de forma recurrente a lo largo del mes, lo que indica un cambio real en el uso de la sede. A continuación se detalla el patrón observado en cada una:

JI Urapanes (20312) – Uso Recurrente Confirmado



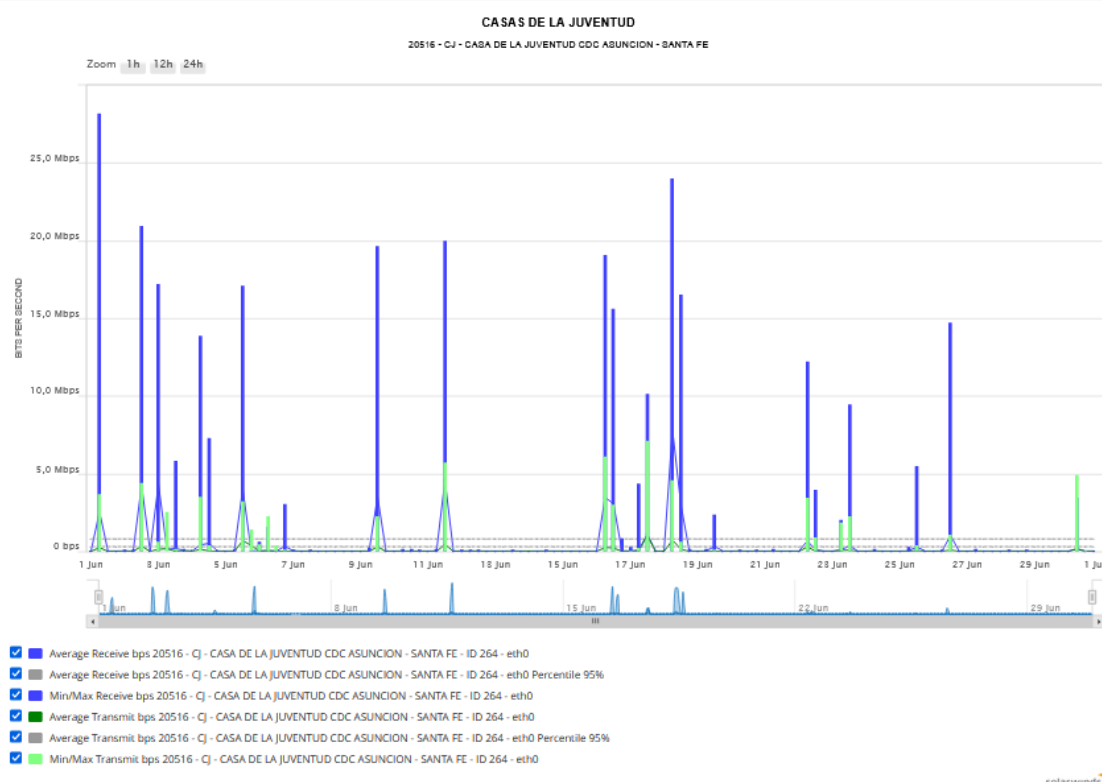
Interpretación de la Gráfica

La gráfica muestra picos distribuidos a lo largo de todo el mes, no solo en las fechas del evento zonal: 1–2 de junio (~11 Mbps), 9–11 de junio (~20 Mbps, evento zonal), 17 de junio (~14 Mbps) y 23–24 de junio (~21 Mbps, el más alto).

- **Patrón recurrente durante todo el mes:** a diferencia de las sedes cuyo consumo depende de un único evento, aquí los picos se repiten cada semana aproximadamente, confirmando uso operativo real.
- **Escalada relevante:** de 0,52% en mayo a 54,85% en junio — el enlace pasó de prácticamente sin uso a un consumo moderado-alto sostenido.

Conclusión: no proceder con el downgrade programado. Se recomienda validar en sitio la causa del cambio de patrón (posible reactivación de la sede o nuevo uso institucional) y mantener monitoreo en julio.

CJ CDC Asunción (20516) – Uso Recurrente Confirmado



Interpretación de la Gráfica

A diferencia de Urapanes, esta sede muestra un patrón propio e independiente del evento zonal: pico más alto el 1 de junio (~26 Mbps), un cluster de actividad entre el 2 y el 6 de junio, y un segundo cluster relevante entre el 15 y el 19 de junio (hasta ~23 Mbps), con actividad menor en el último tercio del mes.

- **Patrón independiente del evento zonal:** los picos no coinciden con las fechas del 9–11 ni del 23–24 de junio identificadas en otras sedes, lo que indica una causa propia y no un efecto de zona.
- **Escalada relevante:** de 6,99% en mayo a 72,60% en junio, con dos clusters de actividad bien definidos durante el mes.

Conclusión: no proceder con el downgrade programado. Se recomienda monitoreo activo en julio para confirmar si el patrón de dos clusters mensuales se mantiene.

CDC Simón Bolívar (204) – downgrade descartado definitivamente: evaluado con reserva en mayo por la inconsistencia entre su bajo uso histórico y un pico puntual de 40,22%, confirma en junio un uso sostenido de 46,82% RX / 45,82% TX. Se descarta definitivamente el downgrade para esta sede.

Se mantienen en evaluación, sin cambios relevantes:

- JI Santa Cecilia (20283): 18,66% RX.
- CRECER Centro Crecer Usaquén (205): 21,52% RX.

VIII. Conclusión General

- **Hallazgo principal – evento zonal, no crisis estructural generalizada:** siete de las diez sedes críticas o con cambios relevantes del mes (JI Buenavista, JI La Casona, JI Trinidad Galán, JI La Estrella, CDCS Las Acacias, CDCS Carlos Gaviria y JI La Estancia) comparten su pico más alto del mes entre el 9 y el 11 de junio, con réplica menor el 23–24 de junio. Esto indica un evento común a nivel de zona más que crecimientos estructurales independientes, y matiza los porcentajes mensuales de uso reportados en la matriz para estas sedes.
- **Carga estructural genuina confirmada:** FORJAR Ciudad Bolívar (85,21% RX, primera reducción tras cuatro meses de saturación), CDCS Sierra Morena (72,37% RX, sale de zona crítica) y CDCS Tejedores de Sueños (87,35% RX, con actividad de fondo constante además del evento zonal) muestran picos distribuidos durante todo el mes — son los casos donde la ampliación o vigilancia sostenida está claramente justificada por el patrón de uso.
- **Persistencia crítica que amerita ampliación:** JI Trinidad Galán (127,55% RX / 123,50% TX, picos de TX más altos que RX) y JI La Casona (134,48% RX / 100,06% TX, con un evento adicional de TX a fin de mes no explicado por la causa zonal) se mantienen en saturación severa por segundo mes consecutivo. Se ratifica la necesidad de ampliación a 20–25 Mbps en ambos.
- **Escaladas que requieren validación antes de invertir:** JI Buenavista Ciudad Bolívar (146,99%, la más alta del mes), JI La Estrella (121,37%), CDCS Las Acacias (92,80%) y CDCS Carlos Gaviria (91,49%) deben su porcentaje mensual casi en su totalidad al evento del 9–11 de junio. No se recomienda ampliación inmediata; se sugiere confirmar con las sedes la causa del pico antes de comprometer presupuesto.
- **Optimización presupuestal – downgrade descartado en tres sedes:** JI Urapanes (0,52%→54,85%) y CJ CDC Asunción (6,99%→72,60%) muestran patrones de uso recurrente confirmados por gráfica — uno alineado con el evento zonal más actividad adicional, el otro con un patrón propio e independiente — por lo que se retiran definitivamente de la lista de downgrade. CDC Simón Bolívar confirma consumo sostenido (46,82% RX) y también se descarta su downgrade.
- **Recomendación de seguimiento:** solicitar al proveedor la bitácora de eventos del 9–11 y 23–24 de junio a nivel de zona, dado que explicaría de forma conjunta la mayoría de las escaladas del mes sin necesidad de intervenir individualmente cada enlace.

Nota: El detalle exhaustivo de consumo para cada una de las unidades operativas se encuentra consolidado en el Anexo A: Matriz de Consumo Junio 2026 – Zona 2.

5 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Físico Junio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



IDENTIFICADOR	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ZONA	PROPIO/TERCERIZADO	Fecha	Orden
480-MONTAÑA DE COLORES	ESPACIOS RURALES	MONTAÑA DE COLORES	PASQUILLA FINCA LA FLORES	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	27/04/2026	1
401-ALISO DEL MOCHUELO	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALISO DEL MOCHUELO	KILOMETRO 26 MOCHUELO	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	27/04/2026	2
291-YANACONA MUUY KAWSAY	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	YANACONA MUUY KAWSAY	TV 17 B 77 A 74 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	27/04/2026	3
446-ANALU VERBENAL QUIBA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANALU VERBENAL QUIBA	VERBENAL QUIBA	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	27/04/2026	4
370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	JARDIN INFANTIL DIURNO	J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	TV 22 68 K 22 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/04/2026	5
420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑO	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑO	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	28/04/2026	6
142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	28/04/2026	7
142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	28/04/2026	8
103-CDC ARBORIZADORA ALTA	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC ARBORIZADORA ALTA	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	28/04/2026	9
374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	KR 46 69 D 20 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	10
379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA ROSITA LAS VEGAS	TV 49 C 75 A 60 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	11
101-ARBORIZADORA ALTA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARBORIZADORA ALTA	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	12
464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	TV 60 73 C 07 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	13
521-CDC ECOPARQUE	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC ECOPARQUE	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	30/04/2026	14
518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	30/04/2026	15
215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	30/04/2026	16
104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	30/04/2026	17
376-MI REFUGIO	JARDIN INFANTIL DIURNO	MI REFUGIO	KR 74 G 60 A 10 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/05/2026	18
102-LA ESTANCIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESTANCIA	KR 74 G 59 87 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/05/2026	19
372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	KR 75 H 59 A 18 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/05/2026	20
541-NIVEL CENTRAL	SEDE ADMINISTRATIVA - 1	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	ZONA 2	PROPIO	1/04/2026	1
541-NIVEL CENTRAL	SEDE ADMINISTRATIVA - 2	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	ZONA 2	PROPIO	1/04/2026	1
541-NIVEL CENTRAL	SEDE ADMINISTRATIVA - 3	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	ZONA 2	PROPIO	1/04/2026	1
541-NIVEL CENTRAL	SEDE ADMINISTRATIVA - 4	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	ZONA 2	PROPIO	1/04/2026	1
431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA	CIUDADO TRANSITORIO DIA - NOCHE	CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA	CL 19 D 36 04	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	6/04/2026	2
494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER	CIUDADO TRANSITORIO DIA - NOCHE	CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER	AC 19 32 56	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	6/04/2026	2
140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	AC 26 SUR 35 15	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	7/04/2026	3
140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	AC 26 SUR 35 15	PUENTE ARANDA	ZONA 2	TERCERIZADO	7/04/2026	3
78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	CL 1 A BIS 35 20	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	8/04/2026	4
85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC JOSE ANTONIO GALAN	CL 1 B 57 51	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	8/04/2026	4
84-TRINIDAD GALAN	JARDIN INFANTIL DIURNO	TRINIDAD GALAN	CL 4 B 59 80	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	9/04/2026	5
318-CP ANTONIA SANTOS	CENTROS PROTEGER	CP ANTONIA SANTOS	CL 4 53 F 18	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	9/04/2026	5
318-CP ANTONIA SANTOS	CENTROS PROTEGER	CP ANTONIA SANTOS	CL 4 53 F 18	PUENTE ARANDA	ZONA 2	TERCERIZADO	9/04/2026	5
82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	JARDIN INFANTIL DIURNO	SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	CL 4 D 40 55	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	10/04/2026	6
512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	DG 2 57 A 07	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	10/04/2026	6
86-CDC ASUNCION	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC ASUNCION	KR 32 A 1 H 06	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	13/04/2026	7
410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ALEGRIA DE LA HOJA	KR 31 4 55	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	13/04/2026	7
516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	KR 32 A 1 H 06	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	13/04/2026	7
505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	SERVICIO DE AUTOCUIDADO PARA POBLACION HABITANTE	AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	KR 32 12 35	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	14/04/2026	8
506-HOGAR DE PASO BAKATA	SERVICIO DE HOGAR DE PASO DIA Y HOGAR DE PASO NOCHE	HOGAR DE PASO BAKATA	KR 35 10 69	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	14/04/2026	8
83-SATELITE PRIMAVERA	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE PRIMAVERA	KR 41 B 5 57	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	15/04/2026	9
508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR ARIAS	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR ARIAS	KR 38 BIS 9 65 SUR	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	15/04/2026	9
80-ALCALA MUZU	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALCALA MUZU	KR 52 37 05 SUR	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	16/04/2026	10
114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	KR 52 B 24 67 SUR	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	16/04/2026	10
114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	KR 52 B 24 67 SUR	PUENTE ARANDA	ZONA 2	TERCERIZADO	16/04/2026	10
79-CALIXTO TORRES	JARDIN INFANTIL DIURNO	CALIXTO TORRES	KR 65 3 15	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	17/04/2026	11
81-ANTONIO NARIÑO	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIO NARIÑO	KR 59 17 60	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	17/04/2026	11
227-CAMELIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	CAMELIA	TV 57 1 60 SUR	PUENTE ARANDA	ZONA 2	PROPIO	17/04/2026	11
122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	CL 15 13 86 PI 2	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	20/04/2026	12
122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	CL 15 13 86 PI 2	SANTA FE	ZONA 2	TERCERIZADO	20/04/2026	12
168-LA ALAMEDA	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ALAMEDA	KR 13 20 95	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	20/04/2026	12
10-ATANASIO GIRARDOT	JARDIN INFANTIL DIURNO	ATANASIO GIRARDOT	KR 1 A ESTE 1 F 6	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	21/04/2026	13
273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	KR 13 A 1 B 56	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	21/04/2026	13
11-LOS LACHES	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS LACHES	DG 4 A 6 B 37 ESTE	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	21/04/2026	13
219-GOTICAS DE ILUSION	JARDIN INFANTIL DIURNO	GOTICAS DE ILUSION	KR 11 ESTE 1 A 73	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	22/04/2026	14
309-GOTICAS DE ROCIO	JARDIN INFANTIL DIURNO	GOTICAS DE ROCIO	CL 3 5 B 54 ESTE	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	22/04/2026	14
362-EL TRIUNFO	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL TRIUNFO	CL 1 BIS B 1 B 69	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	23/04/2026	15
363-SANTA ROSA DE LIMA	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA ROSA DE LIMA	CL 1 D 6 03 ESTE	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	23/04/2026	15
462-CENTRO ABRAZAR	CENTRO ABRAZAR	CENTRO ABRAZAR	CL 1 C 5 A 30	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	23/04/2026	15
234-WAWITAKUNAPA WASI LA	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	WAWITAKUNAPA WASI LA	KR 1 33 00	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	24/04/2026	16
12-CDC LOURDES	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LOURDES	KR 2 4 10	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	24/04/2026	16
13-CENTRO CRECER LOURDES	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LOURDES	KR 2 4 10	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	24/04/2026	16
129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	KR 2 4 10	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	24/04/2026	16
129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	KR 2 4 10	SANTA FE	ZONA 2	TERCERIZADO	24/04/2026	16
415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	KR 2 4 10	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	24/04/2026	16
537-TEATRO LOURDES	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO LOURDES	KR 2 4 - 10	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	24/04/2026	16
311-ATA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ATA	KR 4 3 34	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	27/04/2026	17
496-LAS CRUCES	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS CRUCES	KR 7 1 57	SANTA FE	ZONA 2	PROPIO	27/04/2026	17
3-BUENAVISTA	JARDIN INFANTIL DIURNO	BUENAVISTA	CL 190 4 15	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	28/04/2026	18
282-TIBABITA	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIBABITA	AC 191 8 38	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	28/04/2026	18
300-ORQUIDEAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	ORQUIDEAS	AC 161 16 B 43	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	19

5 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Físico Junio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



539-TEATRO SIMON BOLIVAR	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO SIMON BOLIVAR	Calle 165 No. 7 - 52	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	19
1-BARRANCAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	BARRANCAS	AK 7 155 80	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	19
108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	CL 159 7 F 28	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	29/04/2026	19
108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	CL 159 7 F 28	USAQUEN	ZONA 2	TERCERIZADO	29/04/2026	19
231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	AK 45 159 A 82 PI 3	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	30/04/2026	20
231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	AK 45 159 A 82 PI 3	USAQUEN	ZONA 2	TERCERIZADO	30/04/2026	20
4-CDC SIMON BOLIVAR	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SIMON BOLIVAR	CL 165 7 52	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	4/05/2026	21
5-CENTRO CRECER USAQUEN	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER USAQUEN	CL 165 7 52	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	4/05/2026	21
127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	CL 165 7 52	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	4/05/2026	21
127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	CL 165 7 52	USAQUEN	ZONA 2	TERCERIZADO	4/05/2026	21
150-SERVITA	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERVITA	CL 165 7 52	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	4/05/2026	21
178-CENTRO AMAR USAQUEN	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USAQUEN	CL 165 7 52	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	4/05/2026	21
414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	CL 165 7 52	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	4/05/2026	21
301-BABILONIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	BABILONIA	CL 164 B 14 C 49	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	5/05/2026	22
320-SOL NACIENTE	JARDIN INFANTIL DIURNO	SOL NACIENTE	CL 164 B 8 F 31	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	5/05/2026	22
2-VERBENAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	VERBENAL	KR 18 A 187 75	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	6/05/2026	23
169-NOGAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	NOGAL	KR 11 183 A 90	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	6/05/2026	23
283-SANTA CECILIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA CECILIA	KR 5 A 164 A 03	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	7/05/2026	24
299-HORIZONTE	JARDIN INFANTIL DIURNO	HORIZONTE	KR 3 A 183 A 15	USAQUEN	ZONA 2	PROPIO	7/05/2026	24
165-ARBORIZADORA BAJA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARBORIZADORA BAJA	CL 59 B SUR 43 17	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	8/05/2026	25
367-BARLOVENTO	JARDIN INFANTIL DIURNO	BARLOVENTO	CL 62 B SUR 71 H 24	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	8/05/2026	25
189-LOS ROBLES	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS ROBLES	CL 66 C SUR 18 Y 03	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	11/05/2026	26
373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS NIÑOS TRAVIESOS	CL 63 B SUR 18 N 11	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	11/05/2026	26
396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	CL 65 A SUR 17 C 30	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	11/05/2026	26
209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA	CL 70 K SUR 18 L 49	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	12/05/2026	27
322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	CL 69 SUR 18 B 36	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	12/05/2026	27
375-MANITAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	MANITAS	CL 70 B SUR 18 J 39	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	12/05/2026	27
152-BUENAVISTA	JARDIN INFANTIL DIURNO	BUENAVISTA	CL 78 SUR 17 F 80	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	13/05/2026	28
500-DEJANDO-HUELLA	JARDIN INFANTIL DIURNO	DEJANDO-HUELLA	CL 91 C SUR 18 H 20	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	13/05/2026	28
181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	DG 62 SUR 20 F 20	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	14/05/2026	29
181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	DG 62 SUR 20 F 20	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	14/05/2026	29
427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	JARDIN INFANTIL DIURNO	SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	DG 65 C SUR 19 A 83	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	14/05/2026	29
472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	DG 63 SUR 19 C 06	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	14/05/2026	29
105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	DG 71 B SUR 18 I 20	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	15/05/2026	30
368-CARTAGENA DE INDIAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	CARTAGENA DE INDIAS	DG 70 SUR 56 12	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	15/05/2026	30
266-ARABIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARABIA	DG 82 SUR 18 I 35	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	15/05/2026	30
312-URAPANES	JARDIN INFANTIL DIURNO	URAPANES	KR 18 A 80 82 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	19/05/2026	31
377-MINUTO DE MARIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	MINUTO DE MARIA	KR 18 A 815 B 80 A 21 S	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	19/05/2026	31
454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	KR 18 G 72 D 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	20/05/2026	32
470-LA ESTRELLA	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESTRELLA	KR 18 G 74 A 75 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	20/05/2026	32
378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	KR 18U 65 40 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	21/05/2026	33
526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	KR 18 L 70 B 52 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	21/05/2026	33
526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	KR 18 L 70 B 52 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	21/05/2026	33
279-ESTRELLA DEL MAÑANA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ESTRELLA DEL MAÑANA	KR 19 78 D 5 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	22/05/2026	34
366-ACACIA SUR	JARDIN INFANTIL DIURNO	ACACIA SUR	KR 19 A 63 D 05 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	22/05/2026	34
369-J J RONDON NIÑO JESUS	JARDIN INFANTIL DIURNO	J J RONDON NIÑO JESUS	KR 22 68 C 05 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	25/05/2026	35
371-LA CASONA	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CASONA	KR 20 C 68 B 31 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	25/05/2026	35
157-PARAISO	JARDIN INFANTIL DIURNO	PARAISO	KR 27 71 G 14 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	26/05/2026	36
492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	KR 27 A 815 73 14 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	26/05/2026	36
493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE JUVENTUD PARAISO	KR 27 L 71 H 46 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	26/05/2026	36
208-CANDELARIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	CANDELARIA	KR 49 C 815 A 68 B 07 S	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	27/05/2026	37
222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	FORJAR RESTAURATIVO	FORJAR CIUDAD BOLIVAR	KR 44 58 C 90 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	27/05/2026	37
374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	KR 46 69 D 20 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	27/05/2026	37
102-LA ESTANCIA	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESTANCIA	KR 74 G 59 87 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	28/05/2026	38
372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	KR 75 H 59 A 18 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	28/05/2026	38
376-MI REFUGIO	JARDIN INFANTIL DIURNO	MI REFUGIO	KR 74 G 60 A 10 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	28/05/2026	38
291-YANAACONA MUUY KAWSAY	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	YANAACONA MUUY KAWSAY	TV 17 B 77 A 74 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	29/05/2026	39
370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	JARDIN INFANTIL DIURNO	J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	TV 22 68 K 22 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	29/05/2026	39
101-ARBORIZADORA ALTA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARBORIZADORA ALTA	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/06/2026	40
103-CDC ARBORIZADORA ALTA	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC ARBORIZADORA ALTA	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/06/2026	40
142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/06/2026	40
142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	1/06/2026	40
379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA ROSITA LAS VEGAS	TV 49 C 75 A 60 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/06/2026	40
420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑO	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑO	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	1/06/2026	40
104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	2/06/2026	41
215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	2/06/2026	41
518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	2/06/2026	41
521-CDC ECOPARQUE	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC ECOPARQUE	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	2/06/2026	41
118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	TV 73 70 A 4 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	3/06/2026	42
118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	TV 73 70 A 4 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	3/06/2026	42
464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	TV 60 73 C 07 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	PROPIO	3/06/2026	42
125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	VEREDA SANTA ROSA C	SUMAPAZ	ZONA 2	TERCERIZADO	4/06/2026	
125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	VEREDA SANTA ROSA C	SUMAPAZ	ZONA 2	TERCERIZADO	5/06/2026	
401-ALISO DEL MOCHUELO	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALISO DEL MOCHUELO	KILOMETRO 26 MOCHUELO	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	6/06/2026	
424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	VEREDA BETANIA	SUMAPAZ	ZONA 2	TERCERIZADO	7/06/2026	
446-ANALL VERBENAL QUIBA	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANALL VERBENAL QUIBA	VERBENAL QUIBA	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	8/06/2026	
480-MONTAÑA DE COLORES	ESPACIOS RURALES	MONTAÑA DE COLORES	PASQUILLA FINCA LA F	CIUDAD BOLIVAR	ZONA 2	TERCERIZADO	9/06/2026	
485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	ESPACIOS RURALES	SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	CORREGIMIENTO SAN	SUMAPAZ	ZONA 2	TERCERIZADO	10/06/2026	
486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	ESPACIOS RURALES	PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	CORREGIMIENTO SAN	SUMAPAZ	ZONA 2	TERCERIZADO	11/06/2026	
487-RUANITAS ENTRE NUBES	ESPACIOS RURALES	RUANITAS ENTRE NUBES	VEREDA AURAS	SUMAPAZ	ZONA 2	TERCERIZADO	12/06/2026	

6.Inventario de Activos Junio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



CODIGO SII	IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	SERIAL NUMBER
21541	541-NIVEL CENTRAL	PPAL	KR 7 32 12 PISC	SANTAFE	2000	HJ40AB8V9M8/r4
22541	541-NIVEL CENTRAL	BACK UP	KR 7 32 12 PISC	SANTAFE	2000	HJ40AC504XX/r4
21541	541-NIVEL CENTRAL	PPAL	KR 7 32 12 PISC	SANTAFE	1800	HJ40A5MSZCP/r4
22541	541-NIVEL CENTRAL	BACK UP	KR 7 32 12 PISC	SANTAFE	1800	HJ40A74TPCE/r4
201	1-BARRANCAS	PPAL	AK 7 155 80	USAQUEN	12	6005049259
202	2-VERBENAL	PPAL	KR 18 A 187 75	USAQUEN	12	6003881095
203	3-BUENAVISTA	PPAL	CL 190 4 15	USAQUEN	12	6005048911
204	4-CDC SIMON BOLIVAR	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	50	6005054163
205	5-CENTRO CRECER USAQUEN	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	12	6005052798
2010	10-ATANASIO GIRARDOT	PPAL	KR 1 A ESTE 1 F	SANTA FE	12	6005048491
2011	11-LOS LACHES	PPAL	DG 4 A 6 B 37 E	SANTA FE	12	6005048803
2012	12-CDC LOURDES	PPAL	KR 2 4 10	SANTA FE	50	6005049844
2013	13-CENTRO CRECER LOURDES	PPAL	KR 2 4 10	SANTA FE	12	6005048874
2078	78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	PPAL	CL 1 A BIS 35 20	PUENTE ARANDA	12	6005052697
2079	79-CALIXTO TORRES	PPAL	KR 65 3 15	PUENTE ARANDA	12	6005054337
2080	80-ALCALA MUZU	PPAL	KR 52 37 05 SU	PUENTE ARANDA	12	6005053470
2081	81-ANTONIO NARIÑO	PPAL	KR 59 17 60	PUENTE ARANDA	12	6005054603
2082	82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	PPAL	CL 4 D 40 55	PUENTE ARANDA	12	6005048909
2083	83-SATELITE PRIMAVERA	PPAL	KR 41 B 5 57	PUENTE ARANDA	12	6005052671
2084	84-TRINIDAD GALAN	PPAL	CL 4 B 59 80	PUENTE ARANDA	12	6005051648
2085	85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	PPAL	CL 1 B 57 51	PUENTE ARANDA	20	6005052664
2086	86-CDC ASUNCION	PPAL	KR 32 A 1 H 06	PUENTE ARANDA	20	6005051244
20101	101-ARBORIZADORA ALTA	PPAL	TV 35 69 M 85 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050501
20102	102-LA ESTANCIA	PPAL	KR 74 G 59 87 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054592
20103	103-CDC ARBORIZADORA ALTA	PPAL	TV 35 69 M 85 S	CIUDAD BOLIVAR	50	6005054446
20104	104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	PPAL	TV 54 74 15 SU	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054593
20105	105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	PPAL	DG 71 B SUR 18	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054281
21108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	PPAL	CL 159 7 F 28	USAQUEN	20	6005054343
22108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	BACK UP	CL 159 7 F 28	USAQUEN	20	6005049249
21114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	PPAL	KR 52 B 24 67 S	PUENTE ARANDA	20	6005048837
22114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	BACK UP	KR 52 B 24 67 S	PUENTE ARANDA	20	6005049905
21118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	PPAL	TV 73 70 A 4 SU	CIUDAD BOLIVAR	20	6005048937
22118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	TV 73 70 A 4 SU	CIUDAD BOLIVAR	20	6005048950
21122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	PPAL	CL 15 13 86 PI 2	SANTA FE	20	6005048761
22122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	BACK UP	CL 15 13 86 PI 2	SANTA FE	20	6005053082
21125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	PPAL	VEREDA SANTA	SUMAPAZ	4Mbps/1Mbps	6005052695
22125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	PPAL	VEREDA SANTA	SUMAPAZ	20	6005054276
21127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	50	6005048881
22127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	BACK UP	CL 165 7 52	USAQUEN	50	6005052088
21129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	PPAL	KR 2 4 10	SANTA FE	50	6005051308
22129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	BACK UP	KR 2 4 10	SANTA FE	50	6005048961
21140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	PPAL	AC 26 SUR 35 1	PUENTE ARANDA	50	6005051178
22140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	BACK UP	AC 26 SUR 35 1	PUENTE ARANDA	50	6005052233
21142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	PPAL	TV 35 69 M 85 S	CIUDAD BOLIVAR	50	6005048932
22142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	TV 35 69 M 85 S	CIUDAD BOLIVAR	50	6005050444
20146	146-CAMINOS DE LA VIDA	PPAL	KR 76 C BIS 62	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050368
20150	150-SERVITA	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	12	6005052929
20152	152-BUENAVISTA	PPAL	CL 78 SUR 17 F	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050350
20157	157-PARAISO	PPAL	KR 27 L 71 G 14	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054405
20165	165-ARBORIZADORA BAJA	PPAL	CL 59 B SUR 43	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048486
20168	168-LA ALAMEDA	PPAL	KR 13 20 95	SANTA FE	12	6005048485
20169	169-NOGAL	PPAL	KR 11 183 A 90	USAQUEN	12	6005050573
20171	171-SEMILLITAS DE AMOR	PPAL	DG 75 D SUR 75	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050742
20178	178-CENTRO AMAR USAQUEN	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	12	6005048489
21181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	PPAL	DG 62 SUR 20 F	CIUDAD BOLIVAR	20	6005054044
22181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	DG 62 SUR 20 F	CIUDAD BOLIVAR	20	6005049005

6.Inventario de Activos Junio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



20189	189-LOS ROBLES	PPAL	CL 66 C SUR 18	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054102
20193	193-MANANTIAL	PPAL	KR 48 B 73 A 84	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052698
20198	198-WALDORF	PPAL	TV 73 H BIS 75	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052699
20208	208-CANDELARIA	PPAL	KR 49 C BIS A 6	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054048
20209	209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	PPAL	CL 70 K SUR 18	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054402
20210	210-LA CASA DE JJ	PPAL	CL 62 B SUR 19	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048487
20211	211-CARACOLI	PPAL	KR 73 D 69 C 13	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049242
20214	214-CASTILLO SAN LUCAS MARIA CANO	PPAL	KR 74 I 62 03 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054165
20215	215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	PPAL	TV 54 74 15 SU	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054456
20219	219-GOTICAS DE ILUSION	PPAL	KR 11 ESTE 1 A	SANTA FE	12	6005050641
20222	222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	PPAL	KR 44 58 C 90 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054168
20227	227-CAMELIA	PPAL	TV 57 1 60 SUR	PUEENTE ARANDA	12	6005048420
21231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	PPAL	AK 45 159 A 82	USAQUEN	20	6005054164
22231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	BACK UP	AK 45 159 A 82	USAQUEN	20	6005051085
20234	234-WAWITAKUNAPA WASI LA	PPAL	KR 1 33 00	SANTA FE	12	6005048481
20252	252-PREGUNTARIO	PPAL	KR 19 G 67 21 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052084
20261	261-SALAMANDRA	PPAL	CL 75 A BIS SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050555
20266	266-ARABIA	PPAL	DG 82 SUR 18 I	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054396
20273	273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	PPAL	KR 13 A 1 B 56	SANTA FE	12	6005052477
20279	279-ESTRELLA DEL MAÑANA	PPAL	KR 19 78 D 5 SU	CIUDAD BOLIVAR	12	6004651223
20282	282-TIBABITA	PPAL	AC 191 8 38	USAQUEN	12	6004651818
20283	283-SANTA CECILIA	PPAL	KR 5 A 164 A 03	USAQUEN	12	6004651907
20291	291-YANACONA MUJU KAWSAY	PPAL	TV 17 B 77 A 74	CIUDAD BOLIVAR	12	6004651357
20293	293-CASTILLO SAN LUCAS EMMA Y ANTONIO	PPAL	CL 62 H SUR 74	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049443
20299	299-HORIZONTE	PPAL	KR 3 A 183 A 15	USAQUEN	12	6004652266
20300	300-ORQUIDEAS	PPAL	AC 161 16 B 43	USAQUEN	12	6005054393
20301	301-BABILONIA	PPAL	CL 164 B 14 C 4	USAQUEN	12	6005054391
20309	309-GOTICAS DE ROCIO	PPAL	CL 3 5 B 54 EST	SANTA FE	12	6005048954
20311	311-ATA	PPAL	KR 4 3 34	SANTA FE	12	6005047729
20312	312-URAPANES	PPAL	KR 18 A 80 82 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054228
21318	318-CP ANTONIA SANTOS	PPAL	CL 4 53 F 18	PUEENTE ARANDA	12	6005054231
22318	318-CP ANTONIA SANTOS	BACK UP	CL 4 53 F 18	PUEENTE ARANDA	12	6005053666
20320	320-SOL NACIENTE	PPAL	CL 164 B 8 F 31	USAQUEN	12	6005054166
20322	322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	PPAL	CL 69 SUR 18 B	CIUDAD BOLIVAR	12	6005051708
20362	362-EL TRIUNFO	PPAL	CL 1 BIS B 1 B 6	SANTA FE	12	6005048979
20363	363-SANTA ROSA DE LIMA	PPAL	CL 1 D 6 03 EST	SANTA FE	12	6005052643
20366	366-ACACIA SUR	PPAL	KR 19 A 63 D 05	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054695
20367	367-BARLOVENTO	PPAL	CL 62 B SUR 71	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049790
20368	368-CARTAGENA DE INDIAS	PPAL	DG 70 SUR 56 1	CIUDAD BOLIVAR	12	6005053872
20369	369-J J RONDON NIÑO JESUS	PPAL	KR 22 68 C 05 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048227
20370	370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	PPAL	TV 22 68 K 22 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050550
20371	371-LA CASONA	PPAL	KR 20 C 68 B 31	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050758
20372	372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	PPAL	KR 75 H 59 A 18	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050760
20373	373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	PPAL	CL 63 B SUR 18	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049252
20374	374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	PPAL	KR 46 69 D 20 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050686
20375	375-MANITAS	PPAL	CL 70 B SUR 18	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052460
20376	376-MI REFUGIO	PPAL	KR 74 G 60 A 10	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049096
20377	377-MINUTO DE MARIA	PPAL	KR 18 A BIS B 8	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054635
20378	378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	PPAL	KR 18U 65 40 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049133
20379	379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	PPAL	TV 49 C 75 A 60	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054632
20396	396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	PPAL	CL 65 A SUR 17	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052343
20401	401-ALISO DEL MOCHUELO	PPAL	KILOMETRO 26	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049073
20410	410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	PPAL	KR 31 4 55	PUEENTE ARANDA	12	6005048658
20414	414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	12	6005049973
20415	415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	PPAL	KR 2 4 10	SANTA FE	12	6005050615
20420	420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS	PPAL	TV 35 69 M 85 S	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049803
20424	424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	PPAL	VEREDA BETAN	SUMAPAZ	12	6005050502

6.Inventario de Activos Junio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



20427	427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	PPAL	DG 65 C SUR 19	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049970
20431	431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA	PPAL	CL 19 D 36 04	PUENTE ARANDA	12	6005049969
20441	441-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 4	PPAL	KR 8 1 F 13	SANTA FE	12	6005048784
20446	446-ANALU VERBENAL QUIBA	PPAL	VERBENAL QUI	CIUDAD BOLIVAR	12	6005047608
20454	454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	PPAL	KR 18 G 72 D 15	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050817
20462	462-CENTRO ABRAZAR	PPAL	CL 1 C 5 A 30	SANTA FE	12	6005049529
20464	464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	PPAL	TV 60 73 C 07 5	CIUDAD BOLIVAR	12	6005053651
20470	470-LA ESTRELLA	PPAL	KR 18 G 74 A 75	CIUDAD BOLIVAR	12	6005053669
20472	472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	PPAL	DG 63 SUR 19 C	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050109
20475	475-COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR TIERRA DEL SOL	PPAL	KR 8 C 184 23	USAQUEN	12	6005048809
20480	480-MONTAÑA DE COLORES	PPAL	PASQUILLA FIN	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048927
20485	485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	PPAL	CORREGIMIENTO	SUMAPAZ	12	6005053417
20486	486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	PPAL	CORREGIMIENTO	SUMAPAZ	12	6005050675
20487	487-RUANITAS ENTRE NUBES	PPAL	VEREDA AURAS	SUMAPAZ	12	6005051228
20492	492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	PPAL	KR 27 A BIS 73	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048607
20493	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	PPAL	KR 27 L 71 H 46	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050490
20494	494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER	PPAL	AC 19 32 56	PUENTE ARANDA	12	6005050488
20496	496-LAS CRUCES	PPAL	KR 7 1 57	SANTA FE	12	6005052222
20500	500-DEJANDO-HUELLA	PPAL	CL 91 C SUR 18	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050440
20505	505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	PPAL	KR 32 12 35	PUENTE ARANDA	12	6005048419
20506	506-HOGAR DE PASO BAKATA	PPAL	KR 35 10 69	PUENTE ARANDA	12	6005048662
20508	508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO	PPAL	KR 38 BIS 9 65	PUENTE ARANDA	12	6005050487
20512	512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	PPAL	DG 2 57 A 07	PUENTE ARANDA	12	6005048957
20516	516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	PPAL	KR 32 A 1 H 06	PUENTE ARANDA	12	6004560877
20518	518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	PPAL	TV 54 74 15 SU	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048422
20521	521-CDC ECOPARQUE	PPAL	TV 54 74 15 SU	CIUDAD BOLIVAR	20	6005048424
21526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	PPAL	KR 18 L 70 B 52	CIUDAD BOLIVAR	20	6005052531
22526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	KR 18 L 70 B 52	CIUDAD BOLIVAR	20	6005049794
20527	527-UN NUEVO PORVENIR	PPAL	KR 13 18 36	SANTA FE	12	6004652775
20537	537-TEATRO LOURDES	PPAL	KR 2 # 4 - 10	SANTA FE	12	6005049130
20539	539-TEATRO SIMON BOLIVAR	PPAL	Calle 165 No. 7	USAQUEN	12	6005052527

7. Reporte de Inventario de Contingencias Junio CTO 9057-2025 Periodo Junio 2026



Timestamp	ID SDIS	Enlace	Interface	Bandwidth (Internet + Datos)	Promedio Recepción bps	Pico Recepción bps	Uso de Bandwidth
abril 2026	22541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	0,70 Mbps	110,78 Mbps	1,87%
abril 2026	22541	INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP) ID 301	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	2,07 Mbps	2039,94 Mbps	34,08%
abril 2026	22526	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	eth0	20 Mbps	0,02 Mbps	0,36 Mbps	0,61%
abril 2026	22318	CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	eth0	12 Mbps	0,01 Mbps	0,02 Mbps	0,11%
abril 2026	22231	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - BK - USAQUEN - ID 289	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	0,01 Mbps	0,05%
abril 2026	22181	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	eth0	20 Mbps	0,03 Mbps	0,49 Mbps	0,84%
abril 2026	22142	SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	eth0	50 Mbps	0,12 Mbps	40,30 Mbps	24,35%
abril 2026	22140	SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	eth0	50 Mbps	0,02 Mbps	0,11 Mbps	0,09%
abril 2026	22129	SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SAN	eth0	50 Mbps	0,01 Mbps	0,08 Mbps	0,06%
abril 2026	22127	SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 295	eth0	50 Mbps	0,03 Mbps	5,74 Mbps	3,49%
abril 2026	22122	CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	eth0	20 Mbps	0,02 Mbps	0,08 Mbps	0,19%
abril 2026	22118	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 293	eth0	20 Mbps	0,04 Mbps	0,16 Mbps	0,38%
abril 2026	22114	CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	0,06 Mbps	0,13%
abril 2026	22108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	eth0	20 Mbps	0,01 Mbps	0,06 Mbps	0,13%
abril 2026	21541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DAT	sfp-sfpplus1	1800 Mbps	9,12 Mbps	89,25 Mbps	1,84%
abril 2026	21541	INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET) ID 302	plus1 - WAN_SE	1800 Mbps	273,12 Mbps	1665,85 Mbps	38,39%
abril 2026	21526	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3 - 279	eth0	20 Mbps	0,80 Mbps	22,06 Mbps	35,89%
abril 2026	21318	CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223	eth0	12 Mbps	0,38 Mbps	22,43 Mbps	58,29%
abril 2026	21231	RS - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2 - USAQUEN - ID 277	eth0	20 Mbps	1,25 Mbps	36,17 Mbps	58,63%
abril 2026	21181	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 - CIUDAD BOLIVAR - ID 276	eth0	20 Mbps	1,79 Mbps	30,98 Mbps	52,74%
abril 2026	21142	SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 286	eth0	50 Mbps	4,52 Mbps	65,94 Mbps	45,89%
abril 2026	21140	SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285	eth0	50 Mbps	2,92 Mbps	70,06 Mbps	46,12%
abril 2026	21129	SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SAN	eth0	50 Mbps	1,77 Mbps	60,05 Mbps	38,51%
abril 2026	21125	CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299	eth0	4 Mbps	0,38 Mbps	6,17 Mbps	52,93%
abril 2026	21122	CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	eth0	20 Mbps	0,82 Mbps	27,06 Mbps	43,46%
abril 2026	21118	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 274	eth0	20 Mbps	2,20 Mbps	34,97 Mbps	60,16%
abril 2026	21108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 - USAQUEN - ID 272	eth0	20 Mbps	1,30 Mbps	28,95 Mbps	47,98%
abril 2026	2085	DC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	eth0	20 Mbps	1,10 Mbps	38,39 Mbps	61,44%
abril 2026	2084	I - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	22,62 Mbps	57,25%
abril 2026	2083	I - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180	eth0	12 Mbps	0,34 Mbps	15,99 Mbps	41,96%
abril 2026	2082	I - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	13,22 Mbps	33,75%
abril 2026	2081	I - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178	eth0	12 Mbps	0,20 Mbps	16,23 Mbps	41,74%
abril 2026	2080	I - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177	eth0	12 Mbps	0,27 Mbps	24,25 Mbps	62,20%
abril 2026	2078	I - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175	eth0	12 Mbps	0,30 Mbps	19,86 Mbps	51,40%
abril 2026	20539	SC - TEATRO SIMON BOLIVAR - ID 268	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	17,18 Mbps	43,18%
abril 2026	20537	SC - TEATRO LOURDES - 267	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	0,16 Mbps	0,52%
abril 2026	20521	CDC - CDC ECOPARQUE - 278	eth0	20 Mbps	0,36 Mbps	28,51 Mbps	44,03%
abril 2026	20518	CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	eth0	12 Mbps	0,07 Mbps	10,03 Mbps	25,48%
abril 2026	20516	CJ - CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION - SANTA FE - ID 264	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	2,75 Mbps	6,99%
abril 2026	20508	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO - PUENTE ARANDA - ID 262	eth0	12 Mbps	0,20 Mbps	16,40 Mbps	42,17%
abril 2026	20506	PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID 261	eth0	12 Mbps	0,88 Mbps	25,89 Mbps	69,86%
abril 2026	20505	AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUENTE ARANDA - ID 260	eth0	12 Mbps	0,03 Mbps	11,71 Mbps	29,45%
abril 2026	20500	Ji - DEJANDO HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	12,18 Mbps	30,80%
abril 2026	205	ECER - CENTRO CRECER USAQUEN - USAQUEN - ID 171	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	7,28 Mbps	18,49%
abril 2026	20496	Ji - LAS CRUCES - PUENTE ARANDA - ID 259	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	15,12 Mbps	38,27%
abril 2026	20493	CJ - CASA DE JUVENTUD PARAISO - PUENTE ARANDA - ID 257	eth0	12 Mbps	0,19 Mbps	18,39 Mbps	47,08%
abril 2026	20492	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR - PUENTE ARANDA - ID 256	eth0	12 Mbps	0,57 Mbps	25,16 Mbps	66,23%
abril 2026	20480	RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	eth0	12 Mbps	0,54 Mbps	25,15 Mbps	66,03%
abril 2026	20472	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254	eth0	12 Mbps	0,65 Mbps	22,71 Mbps	60,57%
abril 2026	20470	Ji - LA ESTRELLA - SUMAPAZ - ID 253	eth0	12 Mbps	0,15 Mbps	25,99 Mbps	65,85%
abril 2026	20464	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252	eth0	12 Mbps	0,96 Mbps	31,91 Mbps	85,38%
abril 2026	20462	ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - SANTA FE - ID 251	eth0	12 Mbps	0,54 Mbps	33,45 Mbps	86,78%
abril 2026	20454	CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - CIUDAD BOLIVAR - ID 250	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	22,25 Mbps	56,33%
abril 2026	20446	Ji - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	eth0	12 Mbps	0,07 Mbps	4,82 Mbps	12,46%
abril 2026	20427	Ji - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247	eth0	12 Mbps	0,15 Mbps	15,20 Mbps	38,88%
abril 2026	20420	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 246	eth0	12 Mbps	0,89 Mbps	28,21 Mbps	75,72%
abril 2026	20415	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 245	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	0,16 Mbps	0,52%
abril 2026	20414	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL - USAQUEN - ID 244	eth0	12 Mbps	0,29 Mbps	15,06 Mbps	39,34%
abril 2026	20410	Ji - LA ALEGRIA DE LA HOJA - PUENTE ARANDA - ID 243	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	16,31 Mbps	41,48%
abril 2026	20401	Ji - ALISO DEL MOCHUELO - CIUDAD BOLIVAR - ID 160	eth0	12 Mbps	0,65 Mbps	22,36 Mbps	59,69%
abril 2026	204	C - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 280	eth0	50 Mbps	0,02 Mbps	0,54 Mbps	0,35%
abril 2026	20396	CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR - SUMAPAZ - ID 242	eth0	12 Mbps	0,99 Mbps	19,37 Mbps	54,20%
abril 2026	20379	Ji - SANTA ROSITA LAS VEGAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 241	eth0	12 Mbps	0,04 Mbps	6,44 Mbps	16,33%
abril 2026	20378	Ji - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	eth0	12 Mbps	0,08 Mbps	9,76 Mbps	24,87%
abril 2026	20377	Ji - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	eth0	12 Mbps	0,18 Mbps	14,09 Mbps	36,28%
abril 2026	20375	Ji - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237	eth0	12 Mbps	0,12 Mbps	21,07 Mbps	53,38%
abril 2026	20374	Ji - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	13,14 Mbps	33,38%
abril 2026	20373	Ji - LOS NIÑOS TRAVIESES - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	eth0	12 Mbps	0,33 Mbps	22,95 Mbps	59,30%
abril 2026	20372	Ji - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	eth0	12 Mbps	0,35 Mbps	40,25 Mbps	102,67%
abril 2026	20371	Ji - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	38,58 Mbps	97,21%
abril 2026	20370	Ji - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	eth0	12 Mbps	0,23 Mbps	18,26 Mbps	46,99%
abril 2026	20368	Ji - CARTAGENA DE INDIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 230	eth0	12 Mbps	0,28 Mbps	22,06 Mbps	56,78%

**7. Reporte de Inventario de Contingencias Junio
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026**



abril 2026	20367	Ji - BARLOVENTO - CIUDAD BOLIVAR - ID 229	eth0	12 Mbps	0,07 Mbps	10,77 Mbps	27,33%
abril 2026	20366	Ji - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228	eth0	12 Mbps	0,10 Mbps	12,44 Mbps	31,68%
abril 2026	20363	Ji - SANTA ROSA DE LIMA - SANTA FE - ID 227	eth0	12 Mbps	1,28 Mbps	19,97 Mbps	57,39%
abril 2026	20322	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	eth0	12 Mbps	0,53 Mbps	33,51 Mbps	86,87%
abril 2026	20320	Ji - SOL NACIENTE - USAQUEN - ID 224	eth0	12 Mbps	0,21 Mbps	15,25 Mbps	39,35%
abril 2026	20312	Ji - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	0,16 Mbps	0,52%
abril 2026	20311	Ji - ATA - SANTA FE - ID 221	eth0	12 Mbps	0,27 Mbps	19,24 Mbps	49,68%
abril 2026	20301	Ji - BABILONIA - USAQUEN - ID 219	eth0	12 Mbps	0,30 Mbps	14,92 Mbps	39,05%
abril 2026	20300	Ji - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	eth0	12 Mbps	0,46 Mbps	19,59 Mbps	51,66%
abril 2026	203	- BUENAVISTA - USAQUEN - ID 170	eth0	12 Mbps	0,34 Mbps	16,42 Mbps	43,03%
abril 2026	20299	Ji - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	eth0	12 Mbps	0,30 Mbps	17,19 Mbps	44,73%
abril 2026	20291	CPI - YANACONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR - ID 215	eth0	12 Mbps	0,39 Mbps	19,82 Mbps	51,83%
abril 2026	20283	Ji - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	3,72 Mbps	9,42%
abril 2026	20282	Ji - TIBABITA - USAQUEN - ID 213	eth0	12 Mbps	0,14 Mbps	16,04 Mbps	40,92%
abril 2026	20279	Ji - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212	eth0	12 Mbps	0,17 Mbps	21,47 Mbps	54,67%
abril 2026	20273	CPI - SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) - SANTA FE - ID 211	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	13,99 Mbps	35,73%
abril 2026	20266	Ji - ARABIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 210	eth0	12 Mbps	0,42 Mbps	16,60 Mbps	43,95%
abril 2026	20234	CPI - WAWITAKUNAPA WASI LA - SANTA FE - ID 207	eth0	12 Mbps	0,16 Mbps	16,29 Mbps	41,66%
abril 2026	20227	Ji - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	eth0	12 Mbps	0,57 Mbps	15,53 Mbps	42,15%
abril 2026	20222	FORJAR - FORJAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 205	eth0	12 Mbps	1,07 Mbps	42,24 Mbps	111,84%
abril 2026	20219	Ji - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204	eth0	12 Mbps	0,49 Mbps	13,28 Mbps	36,06%
abril 2026	20215	AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	eth0	12 Mbps	0,42 Mbps	20,44 Mbps	53,55%
abril 2026	20209	Ji - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 199	eth0	12 Mbps	0,44 Mbps	22,28 Mbps	58,27%
abril 2026	20208	Ji - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	eth0	12 Mbps	0,09 Mbps	10,24 Mbps	26,13%
abril 2026	202	- VERBENAL - USAQUEN - ID 169	eth0	12 Mbps	0,38 Mbps	15,76 Mbps	41,62%
abril 2026	20189	Ji - LOS ROBLES - CIUDAD BOLIVAR - ID 195	eth0	12 Mbps	0,19 Mbps	15,29 Mbps	39,33%
abril 2026	20178	RS - CENTRO AMAR USAQUEN - USAQUEN - ID 194	eth0	12 Mbps	0,80 Mbps	23,28 Mbps	62,87%
abril 2026	20169	Ji - NOGAL - USAQUEN - ID 192	eth0	12 Mbps	0,22 Mbps	15,06 Mbps	38,93%
abril 2026	20168	Ji - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	eth0	12 Mbps	0,26 Mbps	19,69 Mbps	50,74%
abril 2026	20165	Ji - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	24,81 Mbps	62,78%
abril 2026	20157	Ji - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	eth0	12 Mbps	0,23 Mbps	22,33 Mbps	57,17%
abril 2026	20152	Ji - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	eth0	12 Mbps	0,05 Mbps	8,22 Mbps	20,84%
abril 2026	20150	Ji - SERVITA - USAQUEN - ID 187	eth0	12 Mbps	0,06 Mbps	15,49 Mbps	39,08%
abril 2026	2013	RECER - CENTRO CRECER LOURDES - SANTA FE - ID 174	eth0	12 Mbps	0,02 Mbps	0,16 Mbps	0,52%
abril 2026	2012	DC - CDC LOURDES - SANTA FE - ID 281	eth0	50 Mbps	0,87 Mbps	62,87 Mbps	38,94%
abril 2026	2011	I - LOS LACHES - SANTA FE - ID 173	eth0	12 Mbps	0,75 Mbps	13,91 Mbps	39,15%
abril 2026	20105	CRECER - CENTRO CRECER VISTA HERMOSA - CIUDAD BOLIVAR - ID 185	eth0	12 Mbps	0,23 Mbps	21,04 Mbps	53,94%
abril 2026	20104	CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOLIVAR - ID 184	eth0	12 Mbps	0,63 Mbps	21,26 Mbps	56,83%
abril 2026	20103	CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282	eth0	50 Mbps	0,18 Mbps	31,88 Mbps	19,38%
abril 2026	20102	Ji - LA ESTANCIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 183	eth0	12 Mbps	0,13 Mbps	17,13 Mbps	43,58%
abril 2026	20101	Ji - ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 182	eth0	12 Mbps	0,44 Mbps	25,02 Mbps	65,12%
abril 2026	2010	I - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	eth0	12 Mbps	0,11 Mbps	10,32 Mbps	26,44%

Reporte disponibilidad Proyecto SDIS - Zona 2

El presente reporte no reemplaza los informes generados por UTSED en relación con la apertura de tickets por parte del cliente.

Summary of SolarWinds Platform Objects: **SDIS**

Summary of Time Periods: **Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2026)**



Disponibilidad por enlace for SDIS from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2026)

Intervalo aplicado: 1 Mes

Ordered by:Timestamp - Ascending

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
JARDIN INFANTIL DIURNO		
201 - JI - BARRANCAS - USAQUEN - ID 168	junio 2026	97,61 %
2010 - JI - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	junio 2026	99,80 %
20101 - JI - ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 182	junio 2026	99,93 %
20102 - JI - LA ESTANCIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 183	junio 2026	99,93 %
2011 - JI - LOS LACHES - SANTA FE - ID 173	junio 2026	99,94 %
20150 - JI - SERVITA - USAQUEN - ID 187	junio 2026	99,96 %
20152 - JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	junio 2026	96,98 %
20157 - JI - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	junio 2026	99,93 %
20165 - JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	junio 2026	96,66 %
20168 - JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	junio 2026	91,12 %
20169 - JI - NOGAL - USAQUEN -ID 192	junio 2026	99,96 %
20189 - JI - LOS ROBLES - CIUDAD BOLIVAR - ID 195	junio 2026	99,91 %
202 - JI - VERBENAL - USAQUEN - ID 169	junio 2026	99,90 %
20208 - JI - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	junio 2026	99,69 %
20209 - JI - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 199	junio 2026	99,93 %
20219 - JI - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204	junio 2026	99,83 %
20227 - JI - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	junio 2026	97,05 %
20266 - JI - ARABIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 210	junio 2026	99,93 %
20279 - JI - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212	junio 2026	99,85 %
20282 - JI - TIBABITA - USAQUEN - ID 213	junio 2026	99,91 %
20283 - JI - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	junio 2026	99,84 %
20299 - JI - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	junio 2026	99,99 %
203 - JI - BUENAVISTA - USAQUEN - ID 170	junio 2026	99,95 %
20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	junio 2026	99,45 %
20301 - JI - BABILONIA - USAQUEN - ID 219	junio 2026	99,93 %
20311 - JI - ATA - SANTA FE - ID 221	junio 2026	94,50 %
20312 - JI - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	junio 2026	99,73 %
20320 - JI - SOL NACIENTE - USAQUEN - ID 224	junio 2026	99,96 %
20362 - JI - EL TRIUNFO - SANTA FE - ID 226	junio 2026	88,60 %
20363 - JI - SANTA ROSA DE LIMA - SANTA FE - ID 227	junio 2026	99,98 %
20366 - JI - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228	junio 2026	95,39 %
20367 - JI - BARLOVENTO - CIUDAD BOLIVAR - ID 229	junio 2026	99,97 %
20368 - JI - CARTAGENA DE INDIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 230	junio 2026	99,85 %
20369 - JI - J J RONDON NIÑO JESUS - CIUDAD BOLIVAR - ID 231	junio 2026	99,84 %
20370 - JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	junio 2026	90,55 %
20371 - JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	junio 2026	99,74 %
20372 - JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 234	junio 2026	88,71 %
20373 - JI - LOS NIÑOS TRAVIESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	junio 2026	99,93 %
20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	junio 2026	99,64 %
20375 - JI - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237	junio 2026	91,08 %
20377 - JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	junio 2026	99,93 %
20378 - JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - CIUDAD BOLIVAR - ID 240	junio 2026	95,31 %
20379 - JI - SANTA ROSITA LAS VEGAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 241	junio 2026	99,93 %
20401 - JI - ALISO DEL MOCHUELO - CIUDAD BOLIVAR - ID 160	junio 2026	0,00 %
20410 - JI - LA ALEGRIA DE LA HOJA - PUENTE ARANDA - ID 243	junio 2026	99,94 %
20427 - JI - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247	junio 2026	99,92 %
20446 - JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	junio 2026	100,00 %
20470 - JI - LA ESTRELLA - SUMAPAZ - ID 253	junio 2026	99,97 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
20496 - JI - LAS CRUCES - PUENTE ARANDA - ID 259	junio 2026	99,98 %
20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	junio 2026	81,16 %
2078 - JI - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175	junio 2026	99,89 %
2079 - JI - CALIXTO TORRES - PUENTE ARANDA - ID 176	junio 2026	97,15 %
2080 - JI - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177	junio 2026	84,68 %
2081 - JI - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178	junio 2026	98,83 %
2082 - JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	junio 2026	95,19 %
2083 - JI - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180	junio 2026	97,33 %
2084 - JI - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	junio 2026	96,90 %
CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO		
20103 - CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282	junio 2026	95,91 %
2012 - CDC - CDC LOURDES - SANTA FE - ID 281	junio 2026	99,97 %
204 - CDC - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 280	junio 2026	99,96 %
20521 - CDC - CDC ECOPARQUE - 278	junio 2026	99,84 %
2085 - CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	junio 2026	96,87 %
2086 - CDC - CDC ASUNCION - PUENTE ARANDA - 271	junio 2026	99,94 %
CENTROS CRECER		
20104 - CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOLIVAR - ID 184	junio 2026	99,88 %
20105 - CRECER - CENTRO CRECER VISTA HERMOSA - CIUDAD BOLIVAR - ID 185	junio 2026	99,97 %
2013 - CRECER - CENTRO CRECER LOURDES - SANTA FE - ID 174	junio 2026	99,97 %
205 - CRECER - CENTRO CRECER USAQUEN - USAQUEN - ID 171	junio 2026	99,55 %
20512 - CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	junio 2026	97,13 %
CENTRO AMAR		
20178 - RS - CENTRO AMAR USAQUEN - USAQUEN - ID 194	junio 2026	99,96 %
20215 - AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	junio 2026	99,44 %
CASAS DE LA JUVENTUD		
20222 - FORJAR - FORJAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 205	junio 2026	99,85 %
20396 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR - SUMAPAZ - ID 242	junio 2026	99,97 %
20493 - CJ - CASA DE JUVENTUD PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 257	junio 2026	0,00 %
20516 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION - SANTA FE - ID 264	junio 2026	99,90 %
20518 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	junio 2026	99,89 %
CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL		
20234 - CPI - WAWITAKUNAPA WASI LA - SANTA FE - ID 207	junio 2026	99,97 %
20273 - CPI - SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) - SANTA FE - ID 211	junio 2026	98,24 %
20291 - CPI - YANAICONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR- ID 215	junio 2026	99,93 %
20454 - CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - CIUDAD BOLIVAR - ID 250	junio 2026	99,98 %
CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA		
20322 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	junio 2026	99,89 %
20414 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL - USAQUEN - ID 244	junio 2026	99,96 %
20415 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 245	junio 2026	99,31 %
20420 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 246	junio 2026	99,74 %
20464 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252	junio 2026	99,84 %
20472 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254	junio 2026	99,85 %
20492 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR - PUENTE ARANDA - ID 256	junio 2026	99,97 %
20508 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO - PUENTE ARANDA - ID 262	junio 2026	99,94 %
204 - WIFI PUBLICO - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 323	junio 2026	100,00 %
OTROS		
20462 - ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - SANTA FE - ID 251	junio 2026	99,92 %
20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	junio 2026	81,26 %
SERVICIO		
20505 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUENTE ARANDA - ID 260	junio 2026	99,98 %
20506 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID 261	junio 2026	99,93 %
20537 - SC - TEATRO LOURDES - 267	junio 2026	99,96 %
20539 - SC - TEATRO SIMON BOLIVAR - ID 268	junio 2026	99,96 %
COMISARIAS DE FAMILIA		
21108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 - USAQUEN - ID 272	junio 2026	100,00 %
21114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 273	junio 2026	96,99 %
21118 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 274	junio 2026	99,81 %
21122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	junio 2026	99,40 %
21125 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299	junio 2026	67,85 %
21181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 - CIUDAD BOLIVAR - ID 276	junio 2026	99,97 %
21231 - RS - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2 - USAQUEN - ID 277	junio 2026	99,96 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
21526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3 - 279	junio 2026	99,93 %
22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	junio 2026	99,58 %
22114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292	junio 2026	99,65 %
22118 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR ID 293	junio 2026	99,87 %
22122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - BK - SANTA FE - ID 294	junio 2026	99,36 %
22181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 288	junio 2026	99,90 %
22231 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - BK - USAQUEN - ID 289	junio 2026	100,00 %
22526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR - BK - CIUDAD BOLIVAR - ID 290	junio 2026	99,90 %
SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL		
21127 - SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 283	junio 2026	100,00 %
21129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID 284	junio 2026	99,98 %
21140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285	junio 2026	97,20 %
21142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 286	junio 2026	99,98 %
22127 - SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 295	junio 2026	100,00 %
22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID #	junio 2026	99,10 %
22140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	junio 2026	99,92 %
22142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	junio 2026	94,63 %
CENTROS PROTEGER		
21318 - CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223	junio 2026	97,11 %
22318 - CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	junio 2026	96,21 %
SEDE ADMINISTRATIVA		
21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET) ID 302	junio 2026	99,95 %
21541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	junio 2026	99,94 %
22541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP) ID 301	junio 2026	100,00 %
22541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	junio 2026	100,00 %
Created on 01/07/2026, Reporte creado por el administrador del Sistema de Monitoreo		

ANS1

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20273	SI	43200	4352	4167327	Solucionado	Falla Red Interna
20370	SI	43200	5712	4167346	Solucionado	Falla Eléctrica
20152	SI	43200	3767	4168959	Solucionado	Falla Eléctrica
2082	SI	43200	2825	4169011	Solucionado	Falla Eléctrica
21122	SI	43200	292	4168276	Solucionado	Falla Eléctrica
22122	SI	43200	292	4168281	Solucionado	Falla Eléctrica
2010	SI	43200	40	4168282	Solucionado	Falla Eléctrica
20103	SI	43200	1397	4168283	Solucionado	Falla Red Interna
22129	NO	43200	238	4174607	Solucionado	Falla Red Externa
21125	NO	43200	60	921111	Solucionado	Falla Red Externa
20369	SI	43200	4	4169287	Solucionado	Falla Eléctrica
20152	SI	43200	12	4169288	Solucionado	Falla Eléctrica
20301	SI	43200	10	4169291	Solucionado	Falla Eléctrica
2085	SI	43200	36	4169286	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	NO	43200	13	4174608	Solucionado	Falla Red Externa
20374	SI	43200	149	4169789	Solucionado	Falla Eléctrica
2082	SI	43200	49	4171665	Solucionado	Falla Eléctrica
20500	NO	43200	537	4169793	Solucionado	Falla Red Externa
20480	NO	43200	537	4169794	Solucionado	Falla Red Externa
20291	SI	43200	17	4169815	Solucionado	Falla Eléctrica
20227	SI	43200	1186	77052	Solucionado	Falla Red Externa
20512	SI	43200	1184	77052	Solucionado	Falla Red Externa
2079	SI	43200	1185	77052	Solucionado	Falla Red Externa
2080	SI	43200	1136	77052	Solucionado	Falla Red Externa
2082	SI	43200	1118	77052	Solucionado	Falla Red Externa
2083	SI	43200	1115	77052	Solucionado	Falla Red Externa
2084	SI	43200	1188	77052	Solucionado	Falla Red Externa
2085	SI	43200	1185	77052	Solucionado	Falla Red Externa
21114	SI	43200	1131	77052	Solucionado	Falla Red Externa
21140	SI	43200	1170	77052	Solucionado	Falla Red Externa
21318	SI	43200	1180	77052	Solucionado	Falla Red Externa
20279	SI	43200	54	4169848	Solucionado	Falla Eléctrica
2080	SI	43200	18	4173057	Solucionado	Falla Eléctrica
2010	SI	43200	10	4173058	Solucionado	Falla Eléctrica
22142	NO	43200	2078	4174313	Solucionado	Falla Red Externa

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20362	SI	43200	5261	4173099	Solucionado	Falla Eléctrica
20372	SI	43200	5231	4173060	Solucionado	Falla Eléctrica
20283	SI	43200	8	4173081	Solucionado	Falla Eléctrica
20283	SI	43200	12	4173104	Solucionado	Falla Eléctrica
20283	SI	43200	27	4173107	Solucionado	Falla Eléctrica
20283	SI	43200	12	4173113	Solucionado	Falla Eléctrica
22108	NO	43200	4	INC000003999679	Solucionado	Falla Red Externa
22108	NO	43200	4	INC000003999679	Solucionado	Falla Red Externa
22108	NO	43200	2	INC000003999679	Solucionado	Falla Red Externa
22129	NO	43200	2	INC000003999800	Solucionado	Falla Red Externa
22129	NO	43200	4	INC000003999800	Solucionado	Falla Red Externa
22129	NO	43200	2	INC000003999800	Solucionado	Falla Red Externa
22108	NO	43200	4	INC000003999801	Solucionado	Falla Red Externa
22108	NO	43200	4	INC000003999801	Solucionado	Falla Red Externa
22108	NO	43200	2	INC000003999801	Solucionado	Falla Red Externa
2085	SI	43200	18	4173388	Solucionado	Falla Eléctrica
2079	SI	43200	19	4173401	Solucionado	Falla Eléctrica
20505	SI	43200	18	4173403	Solucionado	Falla Eléctrica
2082	SI	43200	17	4173455	Solucionado	Falla Eléctrica
2086	SI	43200	18	4173505	Solucionado	Falla Eléctrica
22318	NO	43200	19	4173553	Solucionado	Falla Eléctrica
21318	SI	43200	17	4173890	Solucionado	Falla Eléctrica
20227	SI	43200	17	4173894	Solucionado	Falla Eléctrica
20512	SI	43200	16	4173895	Solucionado	Falla Eléctrica
20516	SI	43200	16	4173896	Solucionado	Falla Eléctrica
205	SI	43200	172	4173119	Solucionado	Falla Eléctrica
20312	SI	43200	59	4173120	Solucionado	Falla Eléctrica
2010	SI	43200	7	4174308	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	NO	43200	21	4174665	Solucionado	Falla Red Externa
20300	SI	43200	18	4174602	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	NO	43200	14	4174688	Solucionado	Falla Red Externa
20300	SI	43200	41	4174724	Solucionado	Falla Eléctrica
20370	SI	43200	163	4174907	Solucionado	Falla Eléctrica
2082	SI	43200	379	4174908	Solucionado	Falla Red Externa
20300	SI	43200	6	4176481	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	16	4176484	Solucionado	Falla Eléctrica

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20300	SI	43200	819	4176487	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	NO	43200	17	4176500	Solucionado	Falla Red Externa
22129	NO	43200	17	4176542	Solucionado	Falla Red Externa
22129	NO	43200	123	4177104	Solucionado	Falla Red Externa
20371	SI	43200	38	4176548	Solucionado	Falla Eléctrica
20371	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20219	SI	43200	58	4176551	Solucionado	Falla Eléctrica
20219	SI	43200	10	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20480	NO	43200	83	4176556	Solucionado	Falla Eléctrica
20480	NO	43200	104	4176561	Solucionado	Falla Red Externa
20103	SI	43200	11	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20103	SI	43200	341	4176635	Solucionado	Falla Eléctrica
20366	SI	43200	130	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20366	SI	43200	1939	4176398	Solucionado	Falla Eléctrica
2080	SI	43200	5194	4176649	Solucionado	Falla Eléctrica
20462	SI	43200	2	4176653	Solucionado	Falla Eléctrica
20462	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21125	NO	43200	19	77160	Solucionado	Falla Red Externa
22142	NO	43200	144	77160	Solucionado	Falla Red Externa
22142	NO	43200	42	4176855	Solucionado	Falla Red Externa
21142	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20505	SI	43200	10	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20506	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20396	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20472	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20215	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20215	SI	43200	4	4176962	Solucionado	Falla Eléctrica
21526	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
22526	SI	43200	134	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20101	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21114	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20165	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20227	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20279	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20312	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21318	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20368	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20373	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20375	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20427	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20512	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20518	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2082	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20311	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20209	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20273	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2012	SI	43200	9	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20420	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20420	SI	43200	31	4176965	Solucionado	Falla Eléctrica
20464	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2083	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20222	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2084	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2085	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20362	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20363	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21118	SI	43200	131	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2079	SI	43200	10	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21140	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
22140	SI	43200	17	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2010	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20370	SI	43200	10	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20367	SI	43200	10	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20379	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20470	SI	43200	10	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20415	SI	43200	9	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20322	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20496	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20104	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21122	SI	43200	9	77160	Solucionado	Falla Red Externa
22122	SI	43200	15	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20377	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
20378	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21181	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
22181	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20454	SI	43200	9	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20157	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20537	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2013	SI	43200	8	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20168	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2011	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20234	SI	43200	11	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20105	SI	43200	11	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20492	SI	43200	11	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20521	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20189	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20208	SI	43200	11	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20266	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20369	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20372	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20374	SI	43200	11	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20374	SI	43200	4	4176983	Solucionado	Falla Eléctrica
20102	SI	43200	128	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20152	SI	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
203	SI	43200	15	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21541	NO	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21541	NO	43200	129	77160	Solucionado	Falla Red Externa
21231	SI	43200	16	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20169	SI	43200	16	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20301	SI	43200	16	77160	Solucionado	Falla Red Externa
20283	SI	43200	134	4176987	Solucionado	Falla Eléctrica
22108	NO	43200	17	77160	Solucionado	Falla Red Externa
22108	NO	43200	122	4177036	Solucionado	Falla Red Externa
2078	SI	43200	5	77160	Solucionado	Falla Red Externa
2078	SI	43200	36	4176988	Solucionado	Falla Eléctrica
20415	SI	43200	265	4176929	Solucionado	Falla Eléctrica
20500	NO	43200	56	4177001	Solucionado	Falla Eléctrica
20480	NO	43200	57	4177007	Solucionado	Falla Eléctrica

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
22181	SI	43200	51	4177011	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	NO	43200	15	INC000004012207	Solucionado	Falla Red Externa
22318	NO	43200	1603	4177262	Solucionado	Falla Red Externa
20208	SI	43200	110	4177268	Solucionado	Falla Eléctrica
20415	SI	43200	23	4177269	Solucionado	Falla Eléctrica
20480	NO	43200	14	4178201	Solucionado	Falla Red Externa
20500	NO	43200	14	4178203	Solucionado	Falla Red Externa
22181	SI	43200	3	4178204	Solucionado	Falla Red Externa
22129	NO	43200	19	4013672	Solucionado	Falla Red Externa
2080	SI	43200	204	4178134	Solucionado	Falla Eléctrica
20373	SI	43200	22	4178222	Solucionado	Falla Eléctrica
20378	SI	43200	150	4178374	Solucionado	Falla Eléctrica
20322	SI	43200	18	4178378	Solucionado	Falla Eléctrica
20168	SI	43200	3793	4178487	Solucionado	Falla Eléctrica
22142	NO	43200	58	77218	Solucionado	Falla Red Externa
20375	SI	43200	3777	4178713	Solucionado	Falla Eléctrica
20227	SI	43200	18	4178695	Solucionado	Falla Eléctrica
2085	SI	43200	18	4178696	Solucionado	Falla Eléctrica
22114	SI	43200	132	4178697	Solucionado	Falla Eléctrica
21114	SI	43200	134	4178698	Solucionado	Falla Eléctrica
20378	SI	43200	6	4178699	Solucionado	Falla Eléctrica
20472	SI	43200	78	4178700	Solucionado	Falla Eléctrica
20427	SI	43200	6	4178701	Solucionado	Falla Eléctrica
20371	SI	43200	127	4178702	Solucionado	Falla Eléctrica
20189	SI	43200	6	4178703	Solucionado	Falla Eléctrica
21181	SI	43200	2	4178704	Solucionado	Falla Eléctrica
22181	SI	43200	2	4178705	Solucionado	Falla Eléctrica
20370	SI	43200	114	4178706	Solucionado	Falla Eléctrica
20369	SI	43200	75	4178707	Solucionado	Falla Eléctrica
20208	SI	43200	8	4178708	Solucionado	Falla Eléctrica
20215	SI	43200	165	4178846	Solucionado	Falla Eléctrica
202	SI	43200	7	4179491	Solucionado	Falla Eléctrica
20300	SI	43200	22	4179492	Solucionado	Falla Eléctrica
22114	SI	43200	14	4181835	Solucionado	Falla Eléctrica
22140	SI	43200	12	4181836	Solucionado	Falla Eléctrica
202	SI	43200	12	4181837	Solucionado	Falla Eléctrica

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
2084	SI	43200	110	4179903	Solucionado	Falla Eléctrica
2082	SI	43200	16	4181840	Solucionado	Falla Eléctrica
2081	SI	43200	477	4179953	Solucionado	Falla Eléctrica
20227	SI	43200	10	4181839	Solucionado	Falla Eléctrica
2085	SI	43200	49	4181838	Solucionado	Falla Eléctrica
201	SI	43200	93	4180103	Solucionado	Falla Eléctrica
20165	SI	43200	1342	4180389	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	NO	43200	13	4181834	Solucionado	Falla Red Externa
20371	SI	43200	34	4181831	Solucionado	Falla Eléctrica
22129	NO	43200	19	4181828	Solucionado	Falla Red Externa
201	SI	43200	912	4181827	Solucionado	Falla Eléctrica
20500	NO	43200	1550	4181795	Solucionado	Falla Red Externa
20480	NO	43200	1339	4180574	Solucionado	Falla Red Externa
20480	NO	43200	8071	4182871	Solucionado	Falla Red Externa
20500	NO	43200	8001	4182875	Solucionado	Falla Red Externa
20378	SI	43200	32	4183172	Solucionado	Falla Eléctrica
20378	SI	43200	1827	4183173	Solucionado	Falla Eléctrica
20311	SI	43200	2342	4183174	Solucionado	Falla Eléctrica
20362	SI	43200	13	4183175	Solucionado	Falla Eléctrica
20165	SI	43200	52	4182946	Solucionado	Falla Eléctrica
20420	SI	43200	51	4183168	Solucionado	Falla Eléctrica
20464	SI	43200	40	4183167	Solucionado	Falla Eléctrica
20215	SI	43200	38	4183166	Solucionado	Falla Eléctrica
20104	SI	43200	38	4183165	Solucionado	Falla Eléctrica
21118	SI	43200	50	4183164	Solucionado	Falla Eléctrica
22118	SI	43200	50	4183163	Solucionado	Falla Eléctrica
20521	SI	43200	37	4183162	Solucionado	Falla Eléctrica
20222	SI	43200	45	4183161	Solucionado	Falla Eléctrica
20312	SI	43200	44	4183160	Solucionado	Falla Eléctrica
20368	SI	43200	37	4183159	Solucionado	Falla Eléctrica
20518	SI	43200	37	4183158	Solucionado	Falla Eléctrica
20374	SI	43200	50	4183157	Solucionado	Falla Eléctrica
22142	NO	43200	50	4183156	Solucionado	Falla Eléctrica
20282	SI	43200	16	4183202	Solucionado	Falla Eléctrica
20152	SI	43200	2802	4183085	Solucionado	Falla Red Externa

ANS2

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso Horas	Observaciones
SI	4167327	Solucionado	3	0	Falla Red Interna
SI	4167346	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4168959	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4169011	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4168276	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4168281	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4168282	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4168283	Solucionado	3	0	Falla Red Interna
SI	4174607	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	921111	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4169287	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4169288	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4169291	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4169286	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4174608	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4169789	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4171665	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4169793	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4169794	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4169815	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77052	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4169848	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173057	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173058	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4174313	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4173099	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso Horas	Observaciones
SI	4173060	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173081	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173104	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173107	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173113	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	INC000003999679	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999679	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999679	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999800	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999800	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999800	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999801	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999801	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	INC000003999801	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4173388	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173401	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173403	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173455	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173505	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173553	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4173890	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4173894	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173895	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173896	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173119	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4173120	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4174308	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4174665	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4174602	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4174688	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4174724	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4174907	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4174908	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176481	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4176484	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4176487	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso Horas	Observaciones
SI	4176500	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4176542	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4177104	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4176548	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176551	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176556	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4176561	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176635	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176398	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4176649	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4176653	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4176855	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176962	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa

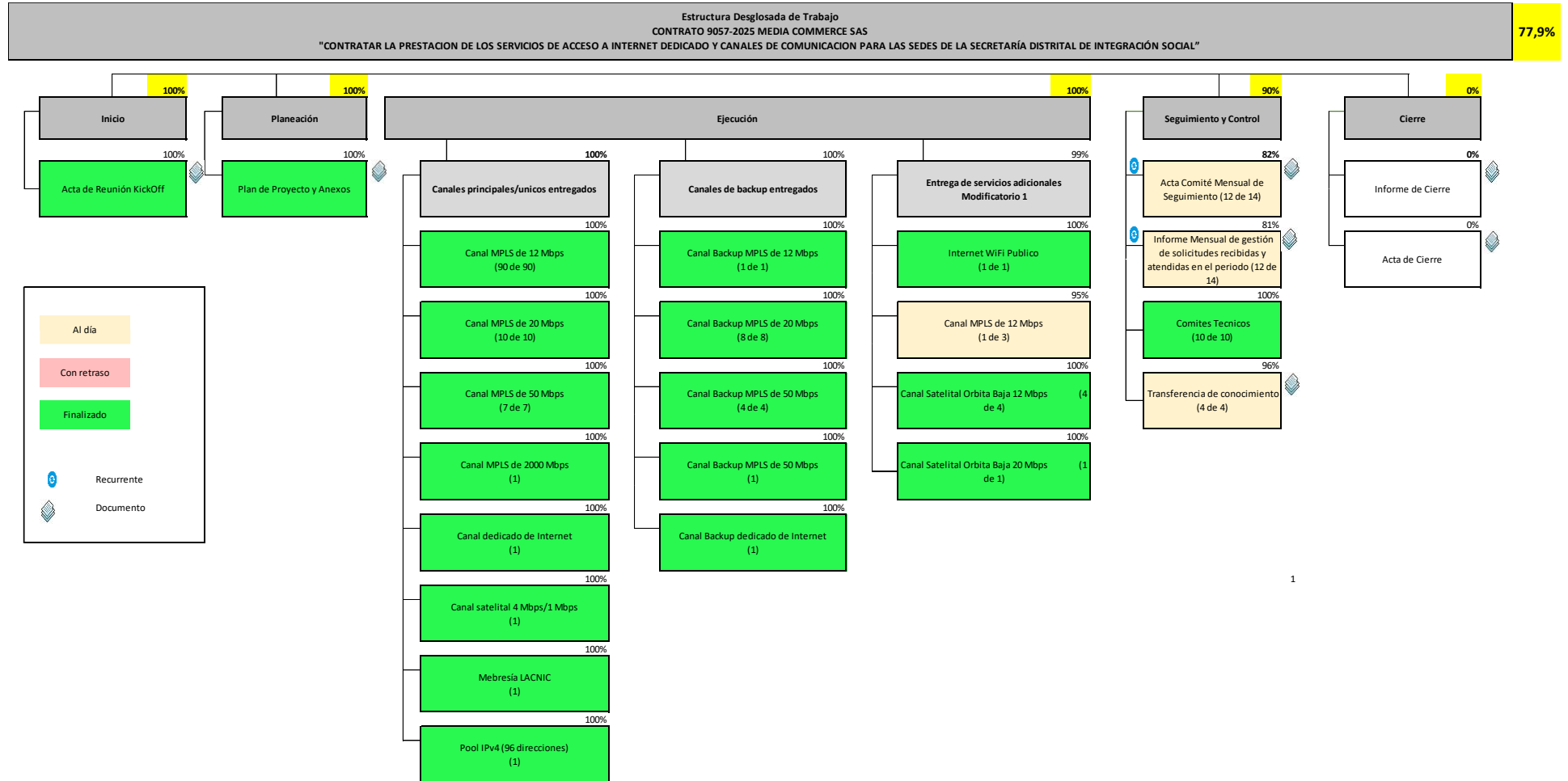
Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso Horas	Observaciones
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176965	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso Horas	Observaciones
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176983	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	1	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	1	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176987	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77160	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4177036	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	77160	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4176988	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4176929	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4177001	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4177007	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4177011	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso Horas	Observaciones
SI	INC000004012207	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4177262	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4177268	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4177269	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178201	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4178203	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4178204	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4013672	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4178134	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178222	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178374	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178378	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178487	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	77218	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4178713	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178695	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178696	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178697	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4178698	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4178699	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178700	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178701	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178702	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178703	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178704	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4178705	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4178706	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178707	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178708	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4178846	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4179491	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4179492	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4181835	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4181836	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4181837	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4179903	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso Horas	Observaciones
SI	4181840	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4179953	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4181839	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4181838	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4180103	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4180389	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4181834	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4181831	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4181828	Solucionado	2	0	Falla Red Externa
SI	4181827	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4181795	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4180574	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4182871	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4182875	Solucionado	3	0	Falla Red Externa
SI	4183172	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183173	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183174	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183175	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4182946	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183168	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183167	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183166	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183165	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183164	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4183163	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4183162	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183161	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183160	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183159	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183158	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183157	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183156	Solucionado	2	0	Falla Eléctrica
SI	4183202	Solucionado	3	0	Falla Eléctrica
SI	4183085	Solucionado	3	0	Falla Red Externa





Anexo 2. 20260707_Cronograma_CTO 9057-2025_v1
 CTO 9057-2025
 Período Junio 2026



Task Name	Duración	Día Comienzo	Fin	Predecesora	Nombre de los recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026	0	SDIS - MC	78,2%	77,9%	0,997024597
Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025			100%	100%	1
Planeación	30	10/07/2025	8/08/2025			100%	100%	1
Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	6	MC	100%	100%	1
Ejecución	35	29/07/2025	1/09/2025			100,000%	99,77%	0,9977
4-CDC SIMON BOLIVAR_WIFI	46	13/04/2026	28/05/2026	8	MC	100%	100%	1
125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	22	19/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	19	22/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
487-RUANITAS ENTRE NUBES	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
ARCHIVO DE GESTIÓN	46	13/04/2026	28/05/2026	8	MC	100%	90%	0,9
CASA DE LA JUVENTUD	46	13/04/2026	28/05/2026	8	MC	100%	100%	1
HOGAR DE PASO PUENTE ARANDA	46	13/04/2026	28/05/2026	8	MC	100%	80%	0,8
Seguimiento y Control	417	16/07/2025	5/09/2026			91%	90%	0,989685658
Comités	48	16/07/2025	1/09/2025			100%	100%	1
Comité Técnico #1	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico #2	6	21/07/2025	26/07/2025	169	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico #3	4	26/07/2025	29/07/2025	170	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico #4	8	29/07/2025	5/08/2025	171	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico #5	8	5/08/2025	12/08/2025	172	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico #6	8	12/08/2025	19/08/2025	173	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico #7	8	19/08/2025	26/08/2025	174	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico #8	7	26/08/2025	1/09/2025	175	SDIS, MC	100%	100%	1
Informes de Gestión		10/07/2025	8/09/2026			81%	81%	1
Entrega Informe de Gestión #11	32	8/05/2026	5/06/2026	233	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión #11 y Anexos	3	5/06/2026	9/06/2026	234	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión #11 y Anexos	2	9/06/2026	9/06/2026	235	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión #11 y Anexos	1	9/06/2026	9/06/2026	236	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión #11 y Anexos	1	11/06/2026	11/06/2026	236	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión #12	32	5/06/2026	7/07/2026	238	MC	50%	50%	1
Revisión Informe de Gestión #12 y Anexos	3	7/07/2026	8/07/2026	239	SDIS	50%	50%	1
Ajustes Informe de Gestión #12 y Anexos	2	8/07/2026	8/07/2026	240	MC	50%	50%	1
2a Revisión Informe de Gestión #12 y Anexos	1	8/07/2026	8/07/2026	241	SDIS	50%	50%	1
Aprobación Informe de Gestión #12 y Anexos	1	9/07/2026	9/07/2026	241	SDIS, MC	0%	0%	0
Comités de Seguimiento al Contrato	47	10/07/2025	25/08/2025			82%	82%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité #11	1	8/05/2026	5/06/2026	274	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato #11	1	5/06/2026	11/06/2026	275	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité #12	1	5/06/2026	7/07/2026	276	MC	50%	50%	1
Comité de Seguimiento al Contrato #12	1	7/07/2026	13/07/2026	277	SDIS, MC	50%	50%	1
Trasferencia del Conocimiento						100%	96%	1
Capacitación Trasferencia del Conocimiento 1	1	10/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferencia del Conocimiento 2	1	22/09/2025	14/10/2025	283	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferencia del Conocimiento 3	1	14/10/2025	28/10/2025	283	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferencia del Conocimiento 4	1	16/03/2026		283	SDIS, MC	100%	85%	0,85
Cierre	15	5/09/2026	19/09/2026			0%	0%	0
Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	281	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	288	MC	0%	0%	0
Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	289	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	290	MC	0%	0%	0

Ficha Resumen

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9057-2025	
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	
ZONA 2	CIUDAD BOLÍVAR, PUENTE ARANDA, SANTA FE, SUMAPAZ, USAQUÉN.
CONTRATISTA	MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S.
NIT	819006966-8
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO
CEDULA REPRESENTANTE LEGAL	18.497.828
DIRECCIÓN	Avenida 30 de Agosto No 87-78 Pereira
E-MAIL	ivan.diaz@mc.net.co
TELÉFONO	6063401004
NOMBRE CONTACTO PARA EJECUCIÓN	Jimmy Alejandro Robayo Galvis
CARGO	Gerente de Servicio
DIRECCIÓN	Calle 55 No 71-57
E-MAIL	jimmy.robayo@mc.net.co
TELÉFONO	3136616315
NÚMERO DE CONTRATO	9057-2025
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	27/06/2025
FECHA DE INICIO	9/07/2025
FECHA DE TERMINACION INICIAL	8/09/2026
PLAZO INICIAL (meses o días)	14 MESES
FECHA FIRMA ACTA DE INICIO	9/07/2025
FECHA PRÓRROGA 1	N/A
TIEMPO DE PRÓRROGA 1	N/A
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO	N/A
FECHA ADICIÓN 1	N/A
INFORMACIÓN FINANCIERA CONTRATO	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	\$ 947.722.696
VALOR ADICION 1	\$ -
VALOR ADICION 2	\$ -
VALOR TOTAL CONTRATO	\$ 947.722.696
VALOR PAGOS EFECTUADOS	\$ -
SALDO DEL CONTRATO	\$ 947.722.696
VALOR MÁXIMO POSIBLE A ADICIONAR 50%	\$ 473.861.348
SALDO A FAVOR DEL CONTRATISTA	\$ -
SALDO A FAVOR DE LA ENTIDAD PARA LIBERAR	\$ -

SUPERVISIÓN			
NOMBRE SUPERVISOR	ANDREA ELIANA SALAZAR PEREZ		
CARGO SUPERVISOR	SUBDIRECTORA DE INVESTIGACION E INFORMACION		
APOYO A LA SUPERVISIÓN			
Nombre	Área Supervisión	Fecha Delegación	N° Radicado
ANDRES MAURICIO BETANCOURT	Técnica	18/07/2025	Acuerdo: 20250718-081732-537594-11423781
GELMAN CUCAITA	Técnica		
SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY	Jurídica		
YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS	Financiera - Administrativa		



Matriz de Riesgos

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN																													
MATRIZ DE RIESGOS																													
1. IDENTIFICACIÓN					2. EVALUACIÓN			3. ASIGNACIÓN		4. PLAN DE TRATAMIENTO					5. EFECTO			6. MONITOREO Y REVISIÓN				Seguimiento Corte #12 - Jun 2026							
N°	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SIS	Contratista o Aliado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (S/No)	Tratamiento	
1	Específico	Externo	Planeación	Operacionales	No concurrencia de proponentes o insuficiencia de ellos en el proceso de contratación o no presentación de proponentes al proceso de Selección	Declaratoria de Desierto del proceso de Selección	Improbable	Mayor	6	Riesgo Alto	X		Evitar	Realizar un estudio de mercado y del sector que pueda definir condiciones del proceso que permita pluralidad de oferentes, así mismo, revisar las observaciones presentadas por los interesados para identificar posibles eventualidades.	Reducir la Probabilidad	Supervisor y contratista	Desde la fecha de Publicación del Pliego de Condiciones	Hasta la fecha de Adjudicación del contrato	Probable	Mayor	6	Riesgo Extremo	SI	Mesa de trabajo por el grupo interdisciplinario que apoyan el proceso de selección	SIS	Etapas precontractual	NO	NA	
2	Específico	Externo	Contratación	Operacionales	No se presenten las garantías o se presenten tardíamente	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	Seguimiento permanente del supervisor del contrato comunicación al contratista ante la ocurrencia.	Reducir la Probabilidad	Supervisor y contratista	Al firm del contrato	Hasta la fecha de ejecución del contrato	Raro	Mayor	5	Riesgo Medio	SI	Realizando seguimiento con la persona encargada en la Subdirección de contratación y en la Subdirección de Investigación e Información. Tablero de control.	Supervisor y contratista	A diario	NO	NA	
3	Específico	Externo	Ejecución	Regulatorias	Cambios normativos aplicables al proceso y que afecten su ejecución.	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	N/A	Supervisor y contratista	Al momento de presentarse la nueva normativa	Hasta finalizar la ejecución del contrato o la vigencia de la norma	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	A partir de que se impongan las disposiciones legales	Supervisor y contratista	Durante todas las fases del proceso	NO	NA	
4	Específico	Interno	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la prestación de los Servicios contratados	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Probable	Menor	6	Riesgo Alto		X	Reducir la Probabilidad	Estipulación contractual que establezca tiempos de instalación según las regiones y el número de servicios. Los tiempos corren siempre y cuando la Entidad brinde los permisos para que el Proveedor realice la instalación dentro del periodo establecido.	Reducir la Probabilidad	Contratista	En la relación de los Documentos del Proceso	Un día de verificación de plazo de instalación	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Permanente	NO	NA	
5	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Demora en el despacho de los equipos del proveedor	Retraso en el plazo de ejecución	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo		X	Aceptar	Reducir la Probabilidad	Reducir la Probabilidad	Contratista	en la ocurrencia del evento	Realización del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	NA	
6	Específico	Interno	Ejecución	Operacionales	Confidencialidad de la información	Indebida divulgación de la información institucional	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar	Incluir en el anexo técnico en especificaciones el cumplimiento por parte del contratista de la confidencialidad de la información de la entidad	Reducir la Probabilidad	Supervisor	Inicio del contrato	Finalización del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar mediante los informes el cumplimiento de la confidencialidad de la información por parte del contratista	Supervisor y apoyo a la supervisión	Mensual, durante la ejecución del contrato	NO	NA	
7	Específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Interrupciones en la prestación de los Servicios por fallas atribuibles al Proveedor.	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Posible	Mediano	6	Riesgo Alto		X	Evitar	Estipulación contractual que permita la aplicación de descuentos a los Proveedores por incumplimiento de ANS. Estipulación contractual de multas y sanciones al Proveedor.	Reducir la Probabilidad	Contratista	Inicio del contrato	Finalización del contrato	Posible	Mediano	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y apoyo a la supervisión	Permanente	NO	NA	
8	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Deficiencia del contratista con la información reportada a la Secretaría sobre el estado de ejecución del contrato.	Incumplimiento en los cronogramas de ejecución del contrato.	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y presentación de informes de manera oportuna. En caso de inconsistencias, se deberá reportar en los informes de ejecución y se tomarán las medidas legales respectivas.	Reducir la Probabilidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	De acuerdo a la entrega de los informes.	NO	NA	
9	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la entrega de los Servicios de Conectividad por causas atribuibles al Proveedor.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante el aumento de la probabilidad de ocurrencia. Validar mecanismos de contingencia al interior de la entidad	Reducir la Probabilidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de inicio a la instalación de los equipos, parte del área técnica	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	NA	
10	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la instalación o el traslado de los Servicios de Conectividad.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Reducir la Probabilidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de inicio a la instalación de los equipos, parte del área técnica	Posible	Menor	5	Riesgo Medio	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	NA	
11	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la interoperatividad de los equipos de los diferentes contratistas.	Indisponibilidad de los servicios prestados a la población	Posible	Mediano	6	Riesgo Alto	X	X	Evitar	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Reducir la Probabilidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de inicio a la interoperatividad de los equipos, parte del área técnica	Posible	Mayor	7	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	NA	
12	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Descoordinación en la etapa de transición de servicios	Interrupciones o indisponibilidad de los servicios prestados	Casi Cero	Catastrófico	3	Riesgo Extremo	X	X	Evitar	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Reducir la Probabilidad	Supervisor y contratista	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de inicio a la interoperatividad de los equipos, parte del área técnica	Casi Cero	Catastrófico	3	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	NA	
13	Específico	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Vulnerabilidad de la seguridad de la información. Insuficiente adopción de mecanismos de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información	1) Posible alteración de la información. 2) No disponibilidad de los Servicios de Conectividad para la entidad en los tiempos establecidos	Improbable	Mediano	5	Riesgo Medio	X	X	Evitar	1) Establecer contractualmente las acciones que debe implementar el proveedor y la Entidad Compradora para asegurar la protección de la información. 2) Realizar pruebas de seguridad a la infraestructura sobre la que presta servicios el Proveedor.	Reducir la Probabilidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	NA	
Se deben indicar mensualmente, si se materializó o no un riesgo																													

Seguimiento Cronograma

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION							
SEGUIMIENTO CRONOGRAMA							
	Índice de Desempeño			<90%		>=90% < 95%	
				>10 %		>5% <= 10%	
Nombre de la tarea	Duración	Comienzo	Fin	%AVANCE PLANEADO	%AVANCE ALCANZADO	INDICE DE DESEMPEÑO	DESVIACION
CONTRATO 9059-2025	452	25/06/2025	19/09/2026	77%	77%	100%	-100%
Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%
Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025	100%	100%	100%	0%
Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	100%	100%	100%	0%
Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%
Planeacion	33	10/07/2025	11/08/2025	100%	100%	100%	0%
Elaboración del Plan de Proyecto y Anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Plan de Proyecto y Anexos	1	8/08/2025	8/08/2025	100%	100%	100%	0%
1a Revision SDIS Plan de Proyecto y Anexos	3	9/08/2025	11/08/2025	100%	100%	100%	0%
Ejecucion	43	29/07/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
1-BARRANCAS	53	29/07/2025	19/09/2025	100%	100%	100%	0%
2-VERBENAL	44	29/07/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
3-BUENAVISTA	37	29/07/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
4-CDC SIMON BOLIVAR	32	29/07/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
4-CDC SIMON BOLIVAR_WIFI	46	13/04/2026	28/05/2026	100%	100%	100%	0%
5-CENTRO CRECER USAQUEN	46	29/07/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	32	29/07/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	34	29/07/2025	31/08/2025	100%	100%	100%	0%
150-SERVITA	60	29/07/2025	26/09/2025	100%	100%	100%	0%
169-NOGAL	45	29/07/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
178-CENTRO AMAR USAQUEN	43	29/07/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	32	29/07/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
282-TIBABITA	37	29/07/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
283-SANTA CECILIA	42	29/07/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
299-HORIZONTE	42	29/07/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
300-ORQUIDEAS	42	29/07/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
301-BABILONIA	42	29/07/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
320-SOL NACIENTE	44	29/07/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	43	29/07/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
539-TEATRO SIMON BOLIVAR	45	29/07/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
102-LA ESTANCIA	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	26	4/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
165-ARBORIZADORA BAJA	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
208-CANDELARIA	32	4/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	36	4/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
367-BARLOVENTO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	36	4/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
376-MI REFUGIO	39	4/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
311-ATA	34	5/08/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	24	6/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
368-CARTAGENA DE INDIAS	32	6/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	34	6/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	36	6/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	27	6/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
521-CDC ECOPARQUE	27	6/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	22	11/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
369-J J RONDON NIÑO JESUS	31	11/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	30	11/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%

Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



371-LA CASONA	31	11/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
101-ARBORIZADORA ALTA	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
103-CDC ARBORIZADORA ALTA	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	21	12/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS	22	12/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	21	13/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER	28	13/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
157-PARAISO	28	14/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	20	14/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	27	14/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
506-HOGAR DE PASO BAKATA	26	14/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	25	15/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
366-ACACIA SUR	22	15/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	22	15/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	18	15/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO	26	15/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	22	16/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
83-SATELITE PRIMAVERA	24	16/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
189-LOS ROBLES	21	16/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	21	16/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	20	16/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	16	19/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	22	19/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
470-LA ESTRELLA	24	19/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
279-ESTRELLA DEL MAÑANA	18	20/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
266-ARABIA	17	21/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
318-CP ANTONIA SANTOS	17	21/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
312-URAPANES	16	22/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
377-MINUTO DE MARIA	19	22/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
152-BUENAVISTA	20	23/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
291-YANACONA MUJU KAWSAY	19	23/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	7	25/08/2025	31/08/2025	100%	100%	100%	0%
209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	19	25/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	8	25/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
375-MANITAS	16	45894	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	8	25/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
10-ATANASIO GIRARDOT	20	19/08/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
11-LOS LACHES	23	19/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
12-CDC LOURDES	31	19/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
13-CENTRO CRECER LOURDES	30	20/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
79-CALIXTO TORRES	19	21/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
80-ALCALA MUZU	19	21/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
81-ANTONIO NARIÑO	21	22/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
84-TRINIDAD GALAN	21	22/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	17	23/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
86-CDC ASUNCION	4	23/08/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	2	25/08/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	43	19/08/2025	30/09/2025	100%	100%	100%	0%
125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	22	19/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	43	19/08/2025	30/09/2025	100%	100%	100%	0%
129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	28	20/08/2025	16/09/2025	100%	100%	100%	0%
129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	20	21/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	19	21/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	19	22/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%

Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	28	22/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
168-LA ALAMEDA	18	23/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	18	23/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
219-GOTICAS DE ILUSION	18	25/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
227-CAMELIA	12	25/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
234-WAWITAKUNAPA WASI LA	17	25/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	19	25/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
309-GOTICAS DE ROCIO	21	19/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
318-CP ANTONIA SANTOS	22	19/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
362-EL TRIUNFO	23	19/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
363-SANTA ROSA DE LIMA	22	20/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
401-ALISO DEL MOCHUELO	30	21/08/2025	19/09/2025	100%	100%	100%	0%
410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	22	21/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	28	22/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	19	22/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
446-ANALU VERBENAL QUIBA	33	23/08/2025	24/09/2025	100%	100%	100%	0%
462-CENTRO ABRAZAR	19	23/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
480-MONTAÑA DE COLORES	26	25/08/2025	19/09/2025	100%	100%	100%	0%
485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
487-RUANITAS ENTRE NUBES	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
496-LAS CRUCES	18	25/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
500-DEJANDO-HUELLA	37	19/08/2025	24/09/2025	100%	100%	100%	0%
512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	17	19/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	24	19/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	21	20/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
537-TEATRO LOURDES	29	21/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
ARCHIVO DE GESTIÓN	46	13/04/2026	28/05/2026	100%	90%	90%	10%
CASA DE LA JUVENTUD	46	13/04/2026	28/05/2026	100%	100%	100%	0%
HOGAR DE PASO PUENTE ARANDA	46	13/04/2026	28/05/2026	100%	90%	90%	10%
Seguimiento y Control	417	16/07/2025	5/09/2026	86%	85%	99%	1%
Comité técnico	48	16/07/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
Informe de Gestión Mensual	426	10/07/2025	8/09/2026	82%	79%	97%	3%
Entrega Informe de Gestión # 10	30	6/04/2026	5/05/2026	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	3	5/05/2026	7/05/2026	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos	2	7/05/2026	8/05/2026	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1	8/05/2026	8/05/2026	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos	1	8/05/2026	8/05/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 11	32	5/05/2026	5/06/2026	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	3	5/06/2026	7/06/2026	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	2	7/06/2026	8/06/2026	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos	1	8/06/2026	8/06/2026	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	8/06/2026	8/06/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 12	32	5/06/2026	6/07/2026	50%	50%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 12 y Anexos	3	5/07/2026	7/07/2026	50%	50%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 12 y Anexos	2	7/07/2026	8/07/2026	50%	50%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 12 y Anexos	1	8/07/2026	8/07/2026	50%	50%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 12 y Anexos	1	8/07/2026	8/07/2026	50%	50%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato	47	10/07/2025	25/08/2025	84%	84%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	29	8/05/2026	5/06/2026	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 11	7	5/06/2026	11/06/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	33	5/06/2026	7/07/2026	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 12	7	7/07/2026	13/07/2026	50%	50%	100%	0%
Trasferencia del Conocimiento	35	10/09/2026	14/10/2026	77%	77%	100%	0%
Capacitación Trasferencia del Conocimiento 1	13	10/09/2026	22/09/2026	100%	100%	100%	0%
Capacitación Trasferencia del Conocimiento 2	23	22/09/2026	14/10/2026	100%	100%	100%	0%
Capacitación Trasferencia del Conocimiento 3	- 46.013	23/03/2026	30/03/1900	30%	30%	100%	0%
Cierre	15	5/09/2026	19/09/2026	0%	0%	0%	0%
Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	0%	0%	0%	0%
HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	0%	0%	0%	0%
Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	0%	0%	0%	0%
HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	0%	0%	0%	0%

Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



Seguimiento Obligaciones

<div> <div>  <div> ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. </div> </div> <div> SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES </div> </div>				
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	Actividad Realizada	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #12 - JUN 2026
1. Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.	Entregar el informe de gestión y sus anexos	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1
2. Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.	Firma de acta de inicio y acta de liquidación	Acta de inicio Acta de liquidación	Al inicio y al finalizar el contrato	Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - ZONA 2
3. Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entorpecimientos.	Entregar certificación suscrita por representante legal indicando el cumplimiento de la obligación	Certificación suscrita por representante legal	Al inicio del contrato	3_Cumplimiento_Lealtad_y_Buena_Fe_SDIS
4. Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborales de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta.	Entregar certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas	Mensual	04. JUNIO - PAGO GENERAL SS_PF 2026 06. JUNIO - PAGO SIN IBC SS_PF 2026
5. Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (como a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones.	Entregar certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales para la presentación de facturas	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales	Mensual	8. FORMATO No. 05 SEGURIDAD SOCIAL 04. JUNIO - PAGO GENERAL SS_PF 2026 06. JUNIO - PAGO SIN IBC SS_PF 2026 (1)
6. Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.	Entregar informe final del contrato	Informe Final del contrato	Al finalizar el contrato	N/A
7. Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.	Entregar certificación suscrita por representante legal indicando el cumplimiento de la obligación	Certificación suscrita por representante legal	Al inicio del contrato	7_Cumplimiento_Prácticas_de_Seguridad_de_la_Información_SDIS
8. Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.	Entregar el informe de gestión y sus anexos	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 00. 20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
9. Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.	Atender las observaciones de la supervisión	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 00. 20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
10. Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.	Asistir a reuniones durante la ejecución del contrato	Actas y listados de asistencia	Mensual	Anexo 4. 20260611-11-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2 Reunión de seguimiento #11 - contrato No.9059-2025 suscrito con MEDIA COMMERCE PARTNER SAS
11. Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.	Atender los requerimientos ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda	N/A
12. Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.	Verificar que el contratista responda (Si aplica) ante los daños y/o perjuicios atribuibles al contrato	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda	N/A
13. Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades	Verificar que el contratista entregue oficialmente al supervisor toda la información y la documentación del contrato que den fe del cumplimiento de las obligaciones y alcance del contrato con ocasión del término de la ejecución del contrato	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) Documentación del contrato	Finalizar del contrato	N/A
14. Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.	Socializar los lineamientos y verificar el cumplimiento de la entrega de la certificación suscrita por el representante legal con el cumplimiento de la obligación.	Certificación suscrita por representante legal	Al inicio del contrato	14_Cumplimiento_de_Confidencialidad_SDIS
15. Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.	Verificar cumplimiento de especificaciones indicadas en los documentos de estudio previo, anexo técnico y minuta del contrato	1. Informe de Gestión - Matriz de Seguimiento 2. Soportes del periodo	Mensual	1.Reporte de Operación Mesa de Servicio ABRIL 2.Informe Financiero JUNIO 3.Informe de Calidad JUNIO 4.Plan de Capacidad JUNIO 5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo JUNIO 6.Inventario de Activos JUNIO 7.Reporte de Inventario de Contingencias JUNIO 8.Reporte de Disponibilidad JUNIO 9.Reporte Mensual de ANS JUNIO 10.Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 11.Anexo 2. 20260707_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 12.Anexo 3.20260707_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx 13.Anexo 4_20260611-11-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2

Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



OBLIGACIONES ESPECIFICAS					
1	Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.	Se realiza y verifico el cronograma de trabajo para la instalación de canales	Cronograma de trabajo de fase de instalación	Al inicio del contrato	Anexo 2. 20260707_Cronograma CTO 9057-2025-V3
2	Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24x365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	Para este periodo se verifica la disponibilidad de los canales y se presenta resultado en el informe de gestión.	Reporte de Disponibilidad Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	00_20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
3	Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	Se hace entrega del reporte de ANS	Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	00_20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
4	Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.	Se realiza la instalación y puesta en marcha de la infraestructura requerida para la conectividad de la zona 2, realizando las pruebas solicitadas por la SDIS, generando actas de entrega de servicio y seguimiento de cronograma de trabajo.	Actas de entrega de canales Seguimiento al cronograma de trabajo	A demanda	
5	Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.	No aplica para este periodo	Acta de aceptación (instalación, suspensión, traslado de los servicios de conectividad) conforme anexo técnico numeral 4.6.4 y 4.6.5 Informe de gestión	A demanda	N/A
6	Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.	Media Commerce cuenta con los equipos de contingencia según la solicitud del numeral 4.4.7, dando cumplimiento a las solicitudes en este periodo.	Reporte de inventario de stock establecido en el numeral 4.4.7 Acta de instalación de equipo de contingencia	Mensual	N/A
7	Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.	Se propone un plan de mantenimiento.	Plan Anual de mantenimiento preventivo físico y lógico Informe de gestión y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo conforme el numeral 4.6.10 del anexo técnico	Mensual	5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Abril
8	Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas establecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe gestión y reporte de ANS	Mensual	00_20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
9	Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestión y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	Anexo 1 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 00_20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
10	Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.	No aplica para este periodo	Acta de aceptación	Mensual	N/A
11	Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).	No aplica para este periodo	Acta de aceptación	A demanda	N/A
12	Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y/o traslado.	No aplica para este periodo	Informe de gestión Actas de aceptación	Mensual	00_20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
13	Prestar el soporte en horario 7x24x365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas establecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe de gestión (Mesa de servicio)	Mensual	00_20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
14	Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24x365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas establecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe de gestión	Mensual	00_20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
15	Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.	Se hace entrega de las hojas de vida del personal dedicado al contrato 9057-2025, residente y gerente de servicio.	Informe de gestión Hojas de Vida	Mensual	CV_JIMMY ALEJANDRO ROBAYO GALVIS CV_OSCAR ARMANDO GONZALEZ PRIETO 00_20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
16	Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestión y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	00_20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
17	Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.	Se asiste y participa activamente de los comités planeados por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes.	Acta de comité mensual	Mensual	Anexo 4_20260513-10-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1
18	Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestión y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)	Informe de gestión (Reporte de mesa de servicio)	Mensual	00_20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
19	Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.	Se hace entrega oportuna de la factura de acuerdo a la conciliación con toda la documentación requerida.	Factura y documentos soporte	Mensual	N/A
20	Soportar en horario 5x8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.	No se presentan reclamos con la facturación en este periodo.	Factura y documentos soporte	Mensual	N/A
21	Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.	Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes.	Actas y listados de asistencia	Mensual	N/A
22	Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.	Se atiende de acuerdo a las solicitudes	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A

Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



23	Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.	Se da cumplimiento a lo establecido, realizando el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto y efectuando la entrega del documento actualizado para revisión por parte de la supervisión, conforme a los lineamientos del contrato.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v3 Pestaña Matriz de Riesgo
24	Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.	Se da cumplimiento a lo establecido, entregando mensualmente el informe de obligaciones correspondiente, en el formato definido por la entidad y con las evidencias que soportan las actividades ejecutadas durante el periodo	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 00_20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.11_CO 9057-2025_v1
25	Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.	Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes.	Informe de gestión	Mensual	N/A
26	Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.	Soportes:	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A
27	Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365	Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución.	Reporte de casos gestionados en el mes	Mensual	00_20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
28	Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.	No aplica para este periodo	Cronograma de retiro de equipo por finalización del contrato	A finalización del contrato	N/A
29	Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.	Se da cumplimiento a lo establecido, ejecutando de manera continua las actividades operativas asociadas al monitoreo y gestión de la red WAN, garantizando la disponibilidad y estabilidad del servicio conforme a los lineamientos técnicos del contrato.	Plan Anual de mantenimiento preventivo	Mensual	Cronograma de mantenimientos
30	Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red, apoyado en las mejores prácticas ITIL.	No aplica para este periodo	Informe de gestión (Plan de capacidad)	Mensual	Reporte de capacidad
31	Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.	Se propone un plan de mantenimiento.	Informe de factibilidad	A demanda	N/A
32	Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	No se ha presentado en este periodo de ejecución	Plan de trabajo de fase de transición y actas de aceptación Cronograma de retiro de equipos por finalización del contrato	Al inicio del contrato Al finalizar el contrato	N/A
33	Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.		Informe de gestión	A demanda	Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 00_20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CO 9057-2025_v1

OBLIGACIONES AMBIENTALES					
1	Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	Se realiza la reunión socializada por la SDIS dejando como constancia acta de asistencia (20250729 Acta Socialización PIGA Contrato No. 9059 de 2025)	Acta firmada de la divulgación de las buenas prácticas ambientales institucionales realizada al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, de conformidad a la presentación en PowerPoint suministrada por el Equipo de Gestión Ambiental, en medio magnético. Este soporte se presenta solo una vez en la ejecución del contrato. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Inicio del contrato	20250729 Acta Socialización PIGA Contrato No. 9057 de 2025
2	Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	Durante el periodo de implementación no se generaron residuos peligrosos	Manifiestos de entrega y/o certificados de almacenamiento junto con los certificados de disposición final de los residuos peligrosos, expedido(s) por gestor(es) autorizado(s). Los manifiestos deben remitirse cada vez que se entreguen los residuos peligrosos y los certificados de almacenamiento disposición final a más tardar a los 90 días de la entrega de los residuos peligrosos o antes de finalizar el contrato. La entrega de estos soportes será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	N/A
3	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	Durante el periodo de implementación no se generaron residuos de construcción y demolición	Soportes de la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados. Este soporte se presenta cada vez que se genere y se realice la disposición final de este tipo de residuos. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	N/A
4	Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestión y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento) en forma digital	Informe(s) generados en la ejecución del contrato. Este soporte se presenta cada vez que se requiera por la supervisión en la ejecución del contrato. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	N/A

OBLIGACIONES SISTEMA GESTION					
1	Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestión y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)	1. Informe de Gestión 2. Soportes del periodo	Mensual	Anexo 1.20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 00_20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1

Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento

CTO 9057-2025

Periodo Junio 2026



OBLIGACIONES SST					
1	Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	Se realiza la entrega del soporte de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST: REPORTE MINISTERIO 2025	Certificación con porcentaje superior al 85%. emitido por Ministerio de Trabajo, mantener actualizado durante la ejecución del contrato.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	1. 20260311 Resultados Calificación de Estándares Mínimos
2	Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa médica).	Se hace entrega de los reporte INDICADORES SGSST	Matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo. Informe mensual de accidentalidad y ausentismo.	Al inicio del contrato Mensual	2. INDICADORES SGSST
3	Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	Se realiza entrega la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos en el documento: MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS	Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Al inicio del contrato	3. MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS
4	Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	Se cuenta con la matriz de elementos de protección y se entrega documento: MATRIZ DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL	Matriz de elementos de protección personal. Certificación expedida por Representante Legal que de fe de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	4. SIG-M-011, MATRIZ DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL
5	Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.	Se entrega programa y cronograma de capacitación con el documento: PROGRAMA CAPACITACION /CRONOGRAMA CAPACITACION	Programa y cronograma de capacitación.	Al inicio del contrato	5. PROGRAMA CAPACITACION 5. CRONOGRAMA CAPACITACION
7	Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	Se entrega documento de procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo: ESTANDAR HERRAMIENTA Y EQUIPOS PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS	Documento Procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o cuando se hace uso de herramientas o equipos	Al inicio del contrato	7. ESTANDAR HERRAMIENTA Y EQUIPOS 7. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS 7. PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS
Si el contratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:					
8	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	Se realiza la entrega de certificación de representante legal de cumplimiento de la obligación con el documento: CERTIFICACIÓN_DE_AFIILIACIÓN_A_RIESGOS_LABORALES	Certificación de representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social.	Al inicio del contrato	8. CERTIFICACIÓN_DE_AFIILIACIÓN_A_RIESGOS_LABORALES
9	Contar con Programa de protección contra caídas.	Se realiza entrega del programa de protección contra caídas con el documento: PROGRAMA CONTRA CAÍDAS	Programa de protección contra caídas	Al inicio del contrato	9. PROGRAMA CONTRA CAÍDAS
10	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_CAPACITACIÓN_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	10. CERTIFICACIÓN_DE_CAPACITACIÓN_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS
11	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_EQUIPOS_DE_PROTECCIÓN_CONTRA CAÍDAS	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	11. CERTIFICACIÓN_DE_EQUIPOS_DE_PROTECCIÓN_CONTRA CAÍDAS
12	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_PERMISO_DE_TRABAJO_EN_ALTURAS PERMISO TRABAJO EN ALTURAS	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	12. CERTIFICACIÓN_DE_PERMISO_DE_TRABAJO_EN_ALTURAS 12. PERMISO TRABAJO EN ALTURAS
13	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_SISTEMAS_DE_ACCESO	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	13. CERTIFICACIÓN_DE_SISTEMAS_DE_ACCESO
14	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_PLAN_DE_RESCATE_EN_TRABAJO EN ALTURAS	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	14. CERTIFICACIÓN_DE_PLAN_DE_RESCATE_EN_TRABAJO EN ALTURAS 14. PLAN DE RESCATE
15	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	Se entrega documentos de procedimiento de trabajo seguro: PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS	Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo	Al inicio del contrato	15. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS 15. PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS
Compromisos del contratista relacionados con la seguridad y salud en el trabajo					
16	Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_ENTREGA_DE_ELEMENTOS_DE_PROTECCIÓN_PERSONAL_EPP	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	16. CERTIFICACIÓN_DE_ENTREGA_DE_ELEMENTOS_DE_PROTECCIÓN_PERSONAL_EPP
17	Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros. Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	No aplica para este periodo	Fotografías con señalización y demarcación requerida del área intervenida	Mensual	17. ESTANDAR SEÑALIZACION Y DEMARACION
18	Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	No se han presentando incidentes y accidentes de SST	Solicitar los FURAT en caso que aplique.	Mensual	18. REPORTE DE AT
19	El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	Se entregará listado de asistencia de capacitación - socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en el documento: REGISTRO ASISTENCIAS CAPACITACIONES SST 2025 (1)	Lista de asistencia de capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo	Al inicio del contrato	19. REGISTRO ASISTENCIAS CAPACITACIONES SST 2025 (1) (1)

Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento

CTO 9057-2025

Periodo Junio 2026



20	El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.	<i>Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento:</i> CERTIFICACIÓN_DE_RESPONSABILIDAD_EN_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	20.CERTIFICACIÓN_DE_RESPONSABILIDAD_EN_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO
21	El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social.	<i>No se han presentado actividades de alto riesgo con condiciones no seguras</i>	Remitir por correo electrónico al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso el motivo por el cual se debe suspender la actividad programada y que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores, de la población en general o daño a la infraestructura	A demanda	N/A
22	Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	<i>No se han solicitado permisos de trabajo fuera del horario habil.</i>	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
23	El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	<i>No ha sido necesario generar la lista de asistencia o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo, dado que la (SDIS) estableció directamente las pautas y lineamientos relacionados con las normas internas, horarios de atención y funcionamiento de las unidades operativas.</i>	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
24	El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	<i>En el periodo no se presentan incumplimientos de las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social.</i>	Informar a través de correo electrónico o por los medios establecidos a través de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cualquier acto inseguro que se realice en el desempeño de las labores a ejecutar y pongan en riesgo la salud de integridad de las personas.	A demanda	N/A

Entregables Anexo técnico

CONTRATO 9057-2025					
APOYO SUPERVISIÓN TÉCNICO: ANDRES BETANCOURT, GELMAN					
ANEXO TÉCNICO					
ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS		PERIODICIDAD	Seguimiento Corte #12 - JUN 2026
4.2.1 4.3.3	SERVICIOS ZONA 2		<ul style="list-style-type: none"> - Cronograma de trabajo de Instalación - Diagrama de red para cada una de las Unidades Operativas (al inicio del contrato) - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) 	A demanda	1. Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 2. Anexo 2. 20260707_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 3. Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx
4.4	CONDICIONES GENERALES	- Direccionamiento IP de la unidades operativas	<ul style="list-style-type: none"> - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Características de los equipos a instalar con fechas de fabricación (solo al inicio del contrato) - Pruebas de integración, configuración, parametrización con todas las unidades que componen las 4 zonas 	A demanda	NA
4.4.1	Enlaces de Datos Dedicados Simétricos		<ul style="list-style-type: none"> - Acta de instalación y entrega para cada una de los canales de datos MPLS de las zonas con comunicación al Nivel Central (adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) 	A demanda	NA
4.4.2	Enlaces de Internet Dedicados Simétricos		<ul style="list-style-type: none"> - Acta de instalación y entrega del canal para Nivel Central (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) 	A demanda	NA
4.4.3	Aprovisionamiento, ampliaciones, reducciones, retiros, traslados y suspensiones de enlaces	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud formal de Ampliaciones, reducciones, retiros, traslados, suspensiones (Tipo de cambio requerido (ampliación, reducción, retiro o suspensión), Justificación del cambio. Ubicación de los canales afectados, Fecha esperada de implementación) 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudio de Factibilidad - Cronograma de implementación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Acta de aprobación del comité técnico - Plan de aprovisionamiento o traslado (Fecha y hora del traslado, Responsables técnicos de ambas partes, Equipos y configuraciones a migrar, Plan de contingencia en caso de fallas) - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - Reporte de inventario - Actualización de la configuración de red - Registro detallado de los canales suspendidos y condiciones de reactivación. - Reporte de la herramienta de monitoreo - Informe de gestión 	Mensual	1. Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 2. Anexo 2. 20260707_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 3. Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx
4.4.4	Transición de los servicios		<ul style="list-style-type: none"> - plan de transición detallado de transición (mecanismos de seguimiento y contingencia) - Al inicio del contrato - Plan detallado de continuidad - Al inicio del contrato - Cronograma detallado - Comunicación del Operador de la fecha de inicio de la prestación del servicio y aprobación de SDIS - Factura contratista entrante y saliente - a demanda - Reporte de la herramienta de monitoreo - Reporte de configuración de equipos por Unidad Operativa 	Mensual	1. Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 2. Anexo 2. 20260707_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 3. Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx
4.4.5	Soporte y mantenimientos en Unidades Operativas		<ul style="list-style-type: none"> - Plan de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - al inicio del contrato - Cronograma de actividades con parafiscales - Reporte del mantenimiento 	Mensual	NA

Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento

CTO 9057-2025

Periodo Junio 2026



4.4.6	Servicios de monitoreo y reportes basados en Herramientas de monitoreo		- Manual de usuario de la herramienta y capacitación del uso de la herramienta a SDIS	Al inicio del contrato	NA
4.4.7	Contingencias	- Aprobación del comité técnico	- Reporte de stock de inventario conforme la criticidad de las unidades operativas de su zona - plan de continuidad operativa (al inicio del contrato) - Aprobación del comité técnico para contingencia - a demanda - Informe de gestion con anexo del Reporte de inventario - Visualización en herramienta de monitoreo	Mensual	NA
4.4.8	Servicios adicionales	- Solicitud de servicios adicionales	- Viabilidad técnica de la solicitud - Plan de trabajo - Cronograma de instalación - Configuración y puesta en marcha para la prestación del servicio - Pruebas de saturación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	NA
4.4.9	Transferencias de conocimiento		- Formación en el uso de los sistemas de monitoreo en tiempo real al equipo de trabajo de la SDIS (diagramas detallados de la topología de la red, especificaciones de configuración de dispositivos, manuales de operación y mantenimiento, incluyendo protocolos de comunicación, políticas de seguridad, y procedimientos de recuperación ante fallos) (máx 7 personas, min 32horas) - Plan de transferencia de conocimiento		NA
4.5.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET, CANALES MPLS		- Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - Al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Pruebas de conmutación - Configuración canal backup (topología) - Configuración de direccionamiento ipv6 - Tipología de red para cada una de la unidades operativas - Visualización herramienta de monitoreo por SNMP - Plan de capacidad trimestral (Recomendaciones de crecimiento y optimización) - Pruebas de interconexión con las demás zonas - al inicio del contrato	Mensual	1.Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 2.Anexo 2. 20260707_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 3.Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx 4. 20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
4.6.	CONDICIONES DE SERVICIO		- Línea de atención o medios de comunicación con la mesa de ayuda (portal web, línea telefónica y correo electrónico) - Visualización de la herramienta de monitoreo - diseño de la red de comunicaciones y arquitectura, demostrando que el servicio de conectividad de la SDIS esta segregado de otros clientes - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reportes semanales de atención de la Mesa de ayuda - Informe de gestión mensual - Informe de calidad - Plan de capacidad - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - Reporte de disponibilidad (Sin descontar los tiempos fuera de servicio debidos a incidentes de fuerza mayor, como falla eléctrica, robo o daño de fibra óptica) - Reportes de ANS	Mensual	NA
4.6.1.	GESTION DE LA RED		- Acceso a la herramienta de monitoreo - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reporte de atención de incidentes y requerimientos (historico) - Generación de reportes para ANS - Indicadores como la cantidad de solicitudes recibidas, la cantidad de solicitudes resueltas, el tiempo promedio de resolución, el índice de éxito, entre otros indicadores relevantes para evaluar y optimizar el desempeño del soporte. - Contratación de un ingeniero residente - Plan de capacidad mensual	Mensual	NA
4.6.2.	SEGURIDAD		- Protocolo de control de accesos y parámetros técnicos de seguridad - documento con los parámetros de seguridad para la prestación de servicio como DHCP Snooping - Políticas de ruteo a partir de la direcciones IP para NAT	Al inicio del contrato	14_Cumplimiento_de_Confidencialidad_SDIS

Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento

CTO 9057-2025

Periodo Junio 2026



4.6.3.	GESTIÓN DE OPERACIONES		- Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente)	Al inicio del contrato	NA
4.6.4.	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE NUEVOS CANALES		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS	A demanda	NA
4.6.5.	TRASLADOS INTERNOS, TRASLADOS EXTERNOS Y SUSENSIONES DE CANALES MPLS		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - a demanda - Reporte de inventario - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - a demanda	Mensual	NA
4.6.6.	AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN ANCHO DE BANDA		- Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas	A demanda	NA
4.6.7.	TECNOLOGIA ULTIMA MILLA		- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	a demanda	NA
4.6.8.	CANALES DE BACKUP		- Reporte de Configuración canal backup (topología) para cada uno	A demanda	NA
4.6.9.	EQUIPOS		- Reporte de cambio de equipos por fallos de fabricación	A demanda	NA
4.6.10.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA		- Plan anual de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - al inicio del contrato - Cronograma de mantenimiento - Diagramas de red, planos de la instalación de la infraestructura y/o equipos actualizados - Acta de realización de mantenimiento	A demanda	1. Inventario de Activos JUNIO 5.□ 2. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo JUNIO 3. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Físicos JUNIO
4.6.11.	SERVICIOS DE MONITOREO		- Cinco usuarios de consulta para la herramienta de monitoreo - al inicio del contrato - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - al inicio del contrato - Reportes generados por la Mesa de ayuda - Histórico de monitoreo de tráfico por un periodo de mínimo 6 meses	Mensual	1.Reporte de Operación Mesa de Servicio JUNIO 2.Reporte de Disponibilidad JUNIO □
4.6.12.	REPORTES DE SERVICIO		- Informe de gestión del Servicio - Reporte de operación Mesa de Servicio - Informe Financiero - Informe de calidad - Plan de capacidad - Plan anual de mantenimiento preventivo - Informe de la ejecución de mantenimientos - Inventario de activos actualizado - Diagramas de conectividad - Informe de factibilidades - Matriz de cumplimiento de las obligaciones - Reportes por Demanda	Mensual	1.Reporte de Operación Mesa de Servicio JUNIO 2. Informe de Calidad JUNIO 3. Plan de Capacidad JUNIO 4. Reporte de Disponibilidad JUNIO 5. Reporte Mensual de ANS JUNIO 6. Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 7. Anexo 2. 20260707_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 8. Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx 9. Anexo 4. 20260611-11-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2
4.6.13.	EQUIPO DE TRABAJO		- Presentación del Gerente del Servicio - Presentación del Ingeniero Residente - Parafiscales del equipo de trabajo	Mensual	Parafiscales equipo de trabajo PAGO GENERAL SS_FF
4.6.14.	DIRECCIONAMIENTO IP v4		- Pool IPv4 (96 direcciones) - al inicio del contrato	Al inicio del contrato	Acta de entrega de PoI de IPv4
4.6.15.	MEMBRESÍA LACNIC – IPv6		- Membresía LACNIC (al inicio del contrato)	Al inicio del contrato	NA
5.	SEGUIMIENTO AL SERVICIO CONTRATADO				
5.1.	INICIO		- Acta de inicio de contrato	Al inicio del contrato	Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - ZONA 2
5.2.	PLANEACIÓN		- Plan de proyecto (Estructura de desglose de trabajo – EDT, Matriz de Criterios de Aceptación de todos los entregables que se produzcan en el proyecto, cronograma del proyecto con la totalidad de las actividades de la instalación de canales, con sus respectivas duraciones, dependencias, recursos e hitos, Matriz de gestión de las comunicaciones del proyecto y los niveles de escalamiento, Matriz de riesgos del proyecto)	Al inicio del contrato	1. Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 2. Anexo 2. 20260707_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 3. Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx Anexo 4. 20260611-11-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2
5.3.	EJECUCIÓN		- Informe de gestión del Servicio	Mensual	

Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento
CTO 9057-2025
Periodo Junio 2026



5.4.	SEGUIMIENTO Y CONTROL	comité técnico integrado por el Gerente del Servicio asignado por el CONTRATISTA y el supervisor del contrato por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social o quien este designe. Este comité será el encargado de validar y aprobar las actividades relacionadas con nuevos servicios requeridos	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de gestión del Servicio - Comité mensual de seguimiento - Acta de comité mensual 	Mensual	1.Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 2.Anexo 2. 20260707_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 3.Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx 4. 20260707_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.12_CTO 9057-2025_v1
5.5.	PROCESOS DE CIERRE		<ul style="list-style-type: none"> - Informe final de ejecución física y financiera - Lecciones aprendidas y activos de información generados durante el proyecto - Acta de Liquidación del Contrato - Plan de salida de empalme con la prestación del servicio del nuevo proveedor y que incluya el retiro de los equipos - Acta de retiro del servicio y entrega de equipos (PAZ y salvo) 	al finalizar el contrato	NA
6.	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO - ANS Y DEDUCCIONES POR NO CUMPLIMIENTO		<ul style="list-style-type: none"> - Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición 	Mensual	1.Reporte de Operación Mesa de Servicio JUNIO 2.Informe de Calidad JUNIO 3.Plan de Capacidad JUNIO 4.Reporte de Disponibilidad JUNIO 5.Reporte Mensual de ANS JUNIO 6.Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 7.Anexo 2. 20260707_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 8.Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx 9.Anexo 4. 20260611-11-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2
6.1.	ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO		<ul style="list-style-type: none"> - Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición 	Mensual	1.Reporte de Operación Mesa de Servicio JUNIO 2.Informe de Calidad JUNIO 3.Plan de Capacidad JUNIO 4.Reporte de Disponibilidad JUNIO 5.Reporte Mensual de ANS JUNIO 6.Anexo 1. 20260707_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx 7.Anexo 2. 20260707_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx 8.Anexo 3. 20260707_Matriz de Seguimiento CTO 9057-2025_v1.xlsx 9.Anexo 4. 20260611-11-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260622-214220-c7ec45-92768385
2026-06-23T09:45:10-05:00 - Página 1 de 12

ACTA N° 11

FECHA: Bogotá, Junio, 11 de 2026
HORA: 10:00 AM
LUGAR: Carrera 7 No 32-12 Piso 16
TEMA: **Reunión de seguimiento #11 CTO No.9057-2025 suscrito con MEDIA COMMERCE SAS**

CONTRATO No.	9057-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	(\$947.722.696) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 09 de julio de 2025 Hasta el 30 de septiembre de 2026

ASISTENTES:

Al pie de la firma de la presente, personal de la Subdirección de Investigación e Información y de la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico de la Secretaría Distrital de Integración Social y personal de la firma contratista MEDIA COMMERCE PARTNER SAS

ORDEN DEL DÍA:

Reunión de seguimiento al contrato 9057-2025 CONECTIVIDAD ZONA 2

DESARROLLO:

Se procede a realizar la reunión de seguimiento #11 al CTO 9057-2025 por el periodo comprendido del 1 al 31 de Mayo de 2026

De acuerdo con lo establecido en el numeral 5.4. SEGUIMIENTO Y CONTROL literal f) Se realizará un comité mensual de seguimiento al contrato 9057-2025, con el objetivo de revisar el estado de avance en la ejecución del contrato, de conformidad con la documentación elaborada por el contratista MEDIA COMMERCE SAS en cumplimiento al numeral 4.6.12. REPORTES DE SERVICIO del Anexo Técnico.

- Se inicia la presentación así:

Se realiza la exposición por parte de MC con la presentación de los temas que se relacionan a continuación:









AQUÍ
SI PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA

CONTRATO 9057-2025
CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS
SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET
DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION
PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA
DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Comité de Seguimiento N° 11
Periodo del reporte:
del 01/5/2026 al 31/5/2026



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Orden del día

- ✓ Factor económico
- ✓ Hitos de facturación
- ✓ Hitos (Productos o Entregables)
- ✓ Logros
- ✓ Riesgos materializados
- ✓ Seguimiento de los servicios del CTO
- ✓ ANS
- ✓ EDT
- ✓ Seguimiento a compromisos
- ✓ Seguimiento a obligaciones

Dentro de los hitos de facturación se relaciona el valor a facturar del periodo del 1 al 31 de mayo.

Seguimiento N°11

- Factor Económico

	Planeado	Actual	Índice	Desviación	Estado
Tiempo	14	11			
Costo	\$947.722.696	\$ 474.312.978			
Facturado	\$474.312.978	\$ 62.639.673			
Aprobado pendiente por facturar	\$0	\$ -			
Por ejecutar	\$410.770.044	\$ 410.770.045			

- Hitos de facturación

Hitos de Facturación	Fecha Planeada	Fecha Factura	Estado
Pago 1	17/10/2025	22/10/2025	Facturado
Pago 2	15/11/2025	20/11/2025	Facturado
Pago 3	16/12/2025	16/12/2025	Facturado
Pago 4	15/01/2026	15/01/2026	Facturado
Pago 5	18/02/2026	16/02/2026	Facturado
Pago 6	18/03/2026	18/03/2026	Facturado
Pago 7	17/04/2026	17/03/2026	Facturado
Pago 8	19/05/2026	19/05/2026	Facturado
Pago 9	19/06/2026		En Proceso

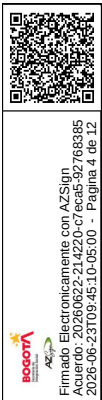
● Finalizado ● A tiempo ● Con retraso ● Riesgo con impacto en el proyecto

Seguimiento N°11

Enlaces	131
Operativos	124
Pendientes	8
Quiebre Técnico	0
Cliente	0

- Durante el mes de Mayo de 2026, las unidades 20376 - JI MI REFUGIO 20376, 20401-ALISO DEL MOCHUELO, 20493-CASA DE JUVENTUD PARAISO y 2084 JI TRINIDAD GALAN, presentaron novedad de suspensión temporal
- Se atienden 110 incidentes de los canales que se encuentran operativos en la zona 2.
- Se realiza el monitoreo y operación de la red de los 123 canales operativos de la zona 2.

● Finalizado ● A tiempo ● Con retraso ● Riesgo con impacto en el proyecto



Seguimiento N°11

Logros

Principales Logros

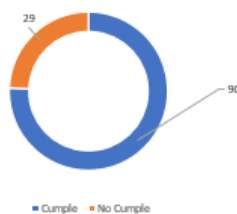
- Se atienden 110 casos durante el periodo de Mayo afectando 27 enlaces lo que representa un 21,9% de enlaces afectados.
- 73 enlaces cumplen con el ANS de disponibilidad esto corresponde al 59,4% de la red.
- 29 enlaces no cumplen con la disponibilidad en el periodo.
- Se tienen 3 canales con disponibilidad 0% o muy baja por suspensión temporal del cliente.

Principales Riesgos (Con calificación Alta)

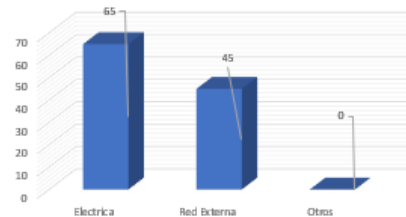
ID	Descripción	Plan de Mitigación	Responsable

Seguimiento N°11

Disponibilidad



Causas de Falla



- Se atienden 110 tickets en el mes de Mayo.
- 22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE 7 casos.
- 20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163 6 casos.
- 20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167 6 casos.

Seguimiento N°11

ID	Unidad Operativa	BW	Pico RX	Pico TX	% Uso RX	Observación
20222	FORJAR Ciudad Bolívar	12 Mbps	42,24 Mbps	28,93 Mbps	111,84%	Saturación Crítica – escala de 85% a 112%
20322	CDCS Carlos Gaviria	12 Mbps	33,51 Mbps	23,79 Mbps	86,87%	Saturación Crítica – nuevo ingreso
20462	ABRAZAR Centro Abrazar	12 Mbps	33,45 Mbps	36,30 Mbps	86,78%	Saturación Crítica – nuevo ingreso
20464	CDCS Sierra Morena	12 Mbps	31,91 Mbps	24,76 Mbps	85,38%	Saturación Crítica – tercer mes en zona de riesgo
20372	Ji La Estancia Mis Primeras Letras	12 Mbps	40,25 Mbps	27,29 Mbps	102,67%	Ver análisis – evento esporádico puntual

SII 20222 – FORJAR Ciudad Bolívar | Saturación Crítica – Cuarto Mes
Evaluación: Carga operativa estructural persistente – Cuarto mes sin intervención



La gráfica de mayo 2026 mantiene el patrón estructural de FORJAR. Los picos son frecuentes y distribuidos a lo largo del mes, con un evento máximo de 42,80 Mbps el 13 de mayo. La línea base de consumo se sostiene por encima de los 3–5 Mbps sin períodos de inactividad prolongada.

Seguimiento N°11

SERVICIO CANAL PPAL y BKP MPLS 2.0 GBPS – CANAL PPAL Y BKP NTERNET 1.8 GBPS

- Los canales principal datos e internet estuvieron al 98,24% disponibles presentan una caídas por Obras del Metro.
- El canal de respaldo de datos estuvo 100% disponible no presenta caídas durante el periodo.
- El canal de respaldo de Internet estuvo al 100 % disponible no presenta caídas durante el periodo.

Seguimiento N°11

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

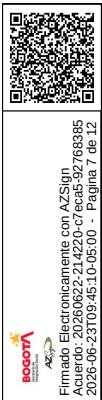
- 90 enlaces operativos - monitoreados en Mayo de 12 megas.
- 69 enlaces al 100% de disponibilidad.
- **21 enlaces que no cumplen en disponibilidad**
- 4 Enlaces instalados en Sumapaz
- 3 Enlaces en instalación Centro de la juventud Usaquen, Archivo y Hogar de Paso Puente Aranda
- Enlaces jardín infantil 20376 - JI MI REFUJO 20376, 20401-ALISO DEL MOCHUELO, 20493-CASA DE JUVENTUD PARAISO y 2084 JI TRINIDAD GALAN con suspensión temporalmente de servicio .

Seguimiento N°11

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 20 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- **18/18 unidades operativas - monitoreadas en Mayo.**
- **3 canales únicos 3 al 100% .**
- **7 canales principales 5 al 100 % operativos en el periodo y 2 con Indisponibilidad.**
- **7 canales de backup, 5 al 100% operativos en el periodo y 2 con Indisponibilidad.**
- **El canal de backup de la unidad operativa Comisaria Usaquen 2 aun no esta funcional debido a una falla funcional del switch de la entidad.**





Seguimiento N°11

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 50 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- 11/11 unidades operativas - monitoreadas en Mayo .
- 3 canales únicos, 2 al 100%, 204-CDC SIMON BOLIVAR por falla masiva
- 4 canales principales 3 al 100 %, 21127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN por falla masiva
- 4 canales de backup, 2 al 100% , **22140 al 99,69%, 22129 98,96 %**

Seguimiento N°11

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 50 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- 11/11 unidades operativas - monitoreadas en Mayo .
- 3 canales únicos, 2 al 100%, 204-CDC SIMON BOLIVAR por falla masiva
- 4 canales principales 3 al 100 %, 21127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN por falla masiva
- 4 canales de backup, 2 al 100% , **22140 al 99,69%, 22129 98,96 %**

Unidades Operativas

A la fecha, hay 123 enlaces operativos, con monitoreo y gestión de la zona 2:

1. En algunas unidades operativas no se cuenta con tomas de corriente libres
2. En varias unidades operativas no se encuentra switch del cliente.
3. Se presenta desconexión de equipos en algunos jardines infantiles durante tiempos que no hay actividad en la unidad operativa, en comparación al mes pasado se presentan nuevamente altas desconexiones de equipos.
4. Se continua con suspensión temporal las unidades 20376 - JI MI REFUGIO 20376, 20401-ALISO DEL MOCHUELO, 20493-CASA DE JUVENTUD PARAISO y 2084 JI TRINIDAD GALAN, presentaron novedad de suspensión temporal

Eventualidades

No se presentan eventualidades durante el periodo en la zona 2.

Cronograma y entregables

- Se realiza la entrega de todos los documentos relacionados en el anexo técnico del periodo correspondiente al mes de abril de 2026.
- El cronograma está a un 77, 2 % de avance general.
- Al 30 de abril están pendientes 2 unidades operativas por instalación de canal único.
- Al 30 de abril está pendiente por quiebre técnico 5 enlaces de unidades operativas en la localidad de Sumapaz.

Facturación y pagos

- Se concilia y aprueba para facturación un valor de \$ 62.639.673 incluido IVA.

Otros temas relevantes

- Los demás componentes del proceso continúan en ejecución al interior de MC, con el objetivo de cumplir con las entregas en los menores tiempos posibles, garantizando así beneficios operativos para ambas partes.
- Par los enlaces de Sumapaz se van a realizar la instalación de los puntos dando prioridad a la Comisaria de familia.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260622-214220-c7ecaf-92768385
2026-06-23T09:45:10-05:00 - Página 8 de 12

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
La SDIS dará a conocer la disposición de los grupos para la ejecución de la transferencia de conocimiento relacionada con el tema “Descartes de Primer Nivel”. Con esta actividad se dará cumplimiento y cierre a las treinta y dos (32) horas establecidas en el Anexo Técnico, numeral 4.4.9 “Transferencias de Conocimiento”.	SDIS	En Progreso
El canal de backup de la unidad operativa Comisaria Usaquén 2 está presentando una falla a nivel de LAN la cual ya se informó y si llega a presentarse una falla del canal principal el enlace de respaldo no funciona, SDIS se compromete a dar solución a nivel LAN de	Gelman Cucaita/	28-06-2026

CONVOCATORIA. Próxima reunión mensual de seguimiento al contrato 9057-2025

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Yadira Helena Suarez Vargas	Apoyo a Supervisión – administrativo / financiero Contratista SII - SDIS	SDIS	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012
Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla	Líder de Infraestructura Apoyo a Supervisión - técnico Contratista SII - SDIS	SDIS	
Sandra Yolanda Pereira	Apoyo a Supervisión jurídico Contratista – DADE-SDIS	SDIS	
Paola Diaz Avedaño	Líder Grupo Gestión de Procesos de Contratación TIC	SDIS	
Jimmy Alejandro Robayo	Gerente proyecto Zona 2	MC	

Elaboró: Jimmy Robayo – Gerente de Proyectos Zona 2

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20260611-11-Acta Seguimiento Mensual_CTO
9057-2025_V1.2

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260622-214220-c7eca5-92768385

Creación: 2026-06-22 21:42:20

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-06-23 09:45:09



Escanee el código
para verificación

Firma: FIRMA

PAOLA DIAZ AVENDAÑO

52379766

pdiaza@sdis.gov.co

CONTRATISTA

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E

Firma: FIRMA

SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY

39533726

spereira@sdis.gov.co

CONTRATISTA

DIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO

Firma: FIRMA

ANDRÉS MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA

11257988

abetancourt1@sdis.gov.co

CONTRATISTA SII

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Firma: FIRMA

YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS

52050116

ysuarezv@sdis.gov.co

Contratista - Subdirección de Investigación e Información

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260622-214220-c7eca5-92768385
2026-06-23T09:45:10-05:00 - Página 10 de 12

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20260611-11-Acta Seguimiento Mensual_CTO
9057-2025_V1.2

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260622-214220-c7eca5-92768385

Creación: 2026-06-22 21:42:20

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-06-23 09:45:09



Escanee el código
para verificación

Firma: FIRMA

Jimmy Robayo

79654712

jimmy.robayo@mc.net.co

Gerente de Servicio

Media Commerce



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS			 Escanee el código para verificación
Anexo 4_20260611-11-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2 SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260622-214220-c7eca5-92768385 Estado: Finalizado		Creación: 2026-06-22 21:42:20 Finalización: 2026-06-23 09:45:09	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS ysuarezv@sdis.gov.co Contratista - Subdirección de Investigación e Info Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-06-22 21:42:24 Lec.: 2026-06-22 21:50:46 Res.: 2026-06-22 21:53:02 IP Res.: 186.155.12.54 Canal: Email
Firma	ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA abetancourtI@sdis.gov.co CONTRATISTA SII SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2026-06-22 21:53:02 Lec.: 2026-06-22 21:56:41 Res.: 2026-06-22 21:57:19 IP Res.: 167.0.142.24 Canal: Email
Firma	SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY spereira@sdis.gov.co CONTRATISTA DIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO	Aprobado	Env.: 2026-06-22 21:57:19 Lec.: 2026-06-23 06:27:23 Res.: 2026-06-23 06:27:31 IP Res.: 161.18.126.100 Canal: Email
Firma	PAOLA DIAZ AVENDAÑO pdiaza@sdis.gov.co CONTRATISTA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SUBDI	Aprobado	Env.: 2026-06-23 06:27:31 Lec.: 2026-06-23 09:38:49 Res.: 2026-06-23 09:38:53 IP Res.: 177.253.118.114 Canal: Email
Firma	Jimmy Robayo jimmy.robayo@mc.net.co Gerente deServicio Media Commerce	Aprobado	Env.: 2026-06-23 09:38:54 Lec.: 2026-06-23 09:44:57 Res.: 2026-06-23 09:45:09 IP Res.: 190.0.246.4 Canal: Email





CONTRATO 9057-2025
 CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS
 SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET
 DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION
 PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA
 DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Comité de Seguimiento N° 12
Periodo del reporte:
del 01/6/2026 al 31/6/2026





1

Orden del día

- ✓ Factor económico
- ✓ Hitos de facturación
- ✓ Hitos (Productos o Entregables)
- ✓ Logros
- ✓ Riesgos materializados
- ✓ Seguimiento de los servicios del CTO
- ✓ ANS
- ✓ EDT
- ✓ Seguimiento a compromisos
- ✓ Seguimiento a obligaciones

2

Seguimiento N°12

- Factor Económico

	Planeado	Actual	Indice	Desviación	Estado
Tiempo	14	12			
Costo	\$947.722.696	\$ 410.770.044			
Facturado	\$536.952.651	\$ 75.389.625			
Aprobado pendiente por facturar	\$0	\$ -			
Por ejecutar	\$334.925.426	\$ 335.380.420			

● Finalizado ● A tiempo ● Con retraso ● Riesgo con impacto en el proyecto

3

Seguimiento N°12

- Hitos de facturación

Hitos de Facturación	Fecha Planeada	Fecha Factura	Estado
Pago 1	17/10/2025	22/10/2025	Facturado
Pago 2	15/11/2025	20/11/2025	Facturado
Pago 3	16/12/2025	16/12/2025	Facturado
Pago 4	15/01/2026	15/01/2026	Facturado
Pago 5	18/02/2026	16/02/2026	Facturado
Pago 6	18/03/2026	18/03/2026	Facturado
Pago 7	17/04/2026	17/03/2026	Facturado
Pago 8	19/05/2026	19/05/2026	Facturado
Pago 9	19/06/2026	19/06/2026	Facturado
Pago 10	17/07/2026		En Proceso

● Finalizado ● A tiempo ● Con retraso ● Riesgo con impacto en el proyecto

4

Seguimiento N°12

Enlaces	131
Operativos	130
Pendientes	8
Quiebre Técnico	0
Cliente	0

- Durante el mes de Junio de 2026, las unidades 20376 - JI MI REFUGIO 20376, 20401-ALISO DEL MOCHUELO, 20493-CASA DE JUVENTUD PARAISO, continuaron en suspensión temporal
- Se atienden 250 incidentes de los canales que se encuentran operativos en la zona 2.
- Se realiza el monitoreo y operación de la red de los 130 canales operativos de la zona 2.

● Finalizado ● A tiempo ● Con retraso ● Riesgo con impacto en el proyecto

5

Seguimiento N°12

Principales Logros

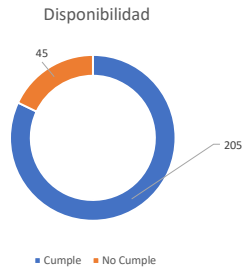
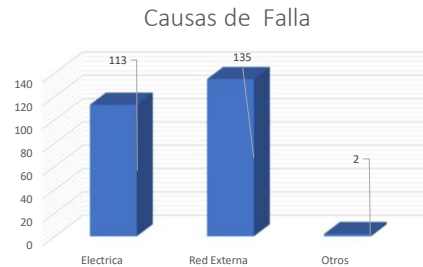
- Se atienden 250 casos durante el periodo de Junio afectando 27 enlaces lo que representa un 21,9% de enlaces afectados.
- 80 enlaces cumplen con el ANS de disponibilidad esto corresponde al 61,5% de la red.
- 8 enlaces no cumplen con la disponibilidad en el periodo.
- Se tienen 4 canales con disponibilidad 0% suspensión temporal del cliente.
- Se realiza la PEM de Internet Publico con 2 AP Outdoor en el CDC Simón Bolívar.
- Se realiza la PEM de una canal 12M Casa de la Juventud Usaquen.
- Se realiza la PEM de 4 canales Starlink satelitales de orbita baja, JI Ruanitas entre Nubes, Casa de la Sabiduría Verdegál, Semillitas del saber Campesino, Pequeños Exploradores Sumapaceños.

Principales Riesgos (Con calificación Alta)

ID	Descripción	Plan de Mitigación	Responsable

6

Seguimiento N°12



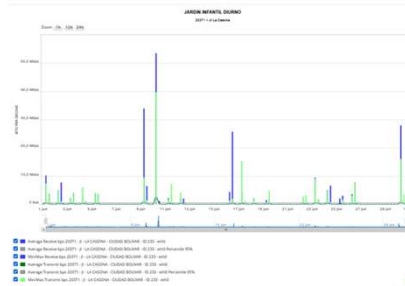
- Se atienden 250 tickets en el mes de Junio.
- 20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR – 163 7 casos.
- 2082 - JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179 7 casos.
- 20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167 6 casos.

7

Seguimiento N°12

SII 20371 – JI La Casona | Saturación Crítica – Segundo Mes
Evaluación: Persistencia crítica – Ahora también con saturación en transmisión

ID	Unidad Operativa	BW	Pico RX	Pico TX	% RX	Observación
20152	JI Buenavista Ciudad Bolívar	12 Mbps	58,12 Mbps	11,70 Mbps	146,99%	Saturación crítica – nueva escalada, la más alta del mes
20371	JI La Casona	12 Mbps	53,49 Mbps	39,79 Mbps	134,48%	Saturación crítica – persiste, ahora también TX >100%
2084	JI Trinidad Galán	12 Mbps	50,04 Mbps	48,91 Mbps	127,55%	Saturación crítica – segundo mes consecutivo
20470	JI La Estrella (Sumapaz)	12 Mbps	47,80 Mbps	17,85 Mbps	121,37%	Saturación crítica – nuevo ingreso
20472	CDCS Las Acacias	12 Mbps	35,30 Mbps	21,26 Mbps	92,80%	Riesgo alto – nuevo ingreso



Hallazgo principal – evento zonal, no crisis estructural generalizada: siete de las diez sedes críticas o con cambios relevantes del mes (JI Buenavista, JI La Casona, JI Trinidad Galán, JI La Estrella, CDCS Las Acacias, CDCS Carlos Gaviria y JI La Estancia) comparten su pico más alto del mes entre el 9 y el 11 de junio, con réplica menor el 23–24 de junio. Esto indica un evento común a nivel de zona más que crecimientos estructurales independientes, y matiza los porcentajes mensuales de uso reportados en la matriz para estas sedes.

8

Seguimiento N°12

SERVICIO CANAL PPAL y BKP MPLS 2.0 GBPS – CANAL PPAL Y BKP NTERNET 1.8 GBPS

- Los canales principal datos e internet estuvieron al 98,24% disponibles presentan una caída masiva por falla en el en tarjeta del nodo MC.
- El canal de respaldo de datos estuvo 100% disponible no presenta caídas durante el periodo.
- El canal de respaldo de Internet estuvo al 100 % disponible no presenta caídas durante el periodo.

9

Seguimiento N°12

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- 96 enlaces operativos - monitoreados en Junio de 12 megas.
- 89 enlaces al 100% de disponibilidad.
- 3 enlaces que no cumplen en disponibilidad
- 4 Enlaces instalados en Sumapaz
- 3 Enlaces en instalación Archivo de Gestion y Hogar de Paso Puente Aranda
- Enlaces jardín infantil 20376 - JI MI REFUJIO 20376, 20401-ALISO DEL MOCHUELO, 20493-CASA DE JUVENTUD PARAISO, 20309 –GOTITAS DE ROCIO continúan en suspensión temporalmente de servicio .

10

Seguimiento N°12

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 20 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- 17/18 unidades operativas - monitoreadas en Junio.
- 3 canales únicos 3 al 100% .
- 7 canales principales 5 al 100 % operativos en el periodo.
- 6 canales de backup, 5 al 100% operativos en el periodo y 1 con Indisponibilidad.
- El canal de backup de la unidad operativa Comisaria Usaquen 2 aun no esta funcional debido a una falla funcional del switch de la entidad.

11

204-CDC SIMON BOLIVAR

Seguimiento N°12

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 50 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- 11/11 unidades operativas - monitoreadas en Junio .
- 3 canales únicos, 2 al 100%, 204-CDC SIMON BOLIVAR por falla masiva
- 4 canales principales 3 al 100 %, 21127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN por falla masiva
- 4 canales de backup, 2 al 100% , 22142 al 99,69%, 22129 98,96 %

12

Seguimiento N°12

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

- [Anexo 2. 20260707 Cronograma_CTO 9057-2025_v1](#)
- [Anexo 1. 20260707 EDT_CTO 9057-2025_v1](#)
- [Matriz de Riesgos](#)
- Seguimiento Obligaciones
- Seguimiento a compromisos (Formato FOR-TI-001)

13



14

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social.

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S., certifica que durante la ejecución del periodo de junio de 2026 Los CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO 9057-2025 y 9059-2025 con la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos peligrosos** derivados de las actividades propias de la operación y gestión técnica asignadas dentro del citado contrato.

Esta certificación se expide dando cumplimiento a los requisitos contractuales y a las obligaciones relacionadas con la gestión integral de residuos peligrosos, de conformidad con la normatividad ambiental vigente en Colombia.

Se firma para los fines pertinentes el día **1 de julio del 2026** en la ciudad de **Bogotá**.



IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S



Viviana Martinez *Felipe Restrepo Jiménez VóBo.*

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

Título	OA2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	OA2.CERTIFICADO_D...SOS_JUN_2026.docx
Identificación del documento	00a8204495002abe22158982d42e6b5a6880ea8a
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	<div><div></div>Firmado</div>

Historial del documento

<div> ENVIADO</div>	<div>01 / 07 / 2026 10:17:40 UTC-4</div>	Enviado para su firma a Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co), Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co), Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmahelloosing@mc.net.co IP: 201.244.249.138
<div> VISUALIZADO</div>	<div>01 / 07 / 2026 10:23:11 UTC-4</div>	Visualizado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 201.244.249.138
<div> FIRMADO</div>	<div>01 / 07 / 2026 10:23:24 UTC-4</div>	Firmado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 201.244.249.138
<div> VISUALIZADO</div>	<div>01 / 07 / 2026 15:30:43 UTC-4</div>	Visualizado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 186.154.28.52
<div> FIRMADO</div>	<div>01 / 07 / 2026 15:30:53 UTC-4</div>	Firmado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 186.154.28.52

Título	OA2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	OA2.CERTIFICADO_D...SOS_JUN_2026.docx
Identificación del documento	00a8204495002abe22158982d42e6b5a6880ea8a
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

 VISUALIZADO	02 / 07 / 2026 08:24:49 UTC-4	Visualizado por Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 181.237.105.180
 FIRMADO	02 / 07 / 2026 08:24:59 UTC-4	Firmado por Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 181.237.105.180
 VISUALIZADO	02 / 07 / 2026 08:34:43 UTC-4	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
 FIRMADO	02 / 07 / 2026 08:34:52 UTC-4	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
 VISUALIZADO	02 / 07 / 2026 08:40:44 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.24

Título	OA2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	OA2.CERTIFICADO_D...SOS_JUN_2026.docx
Identificación del documento	00a8204495002abe22158982d42e6b5a6880ea8a
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	<div><div></div>Firmado</div>

Historial del documento

<div> FIRMADO</div>	<div>02 / 07 / 2026 08:40:50 UTC-4</div>	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.24
<div> COMPLETADO</div>	<div>02 / 07 / 2026 08:40:50 UTC-4</div>	El documento se ha completado.

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S, certifica que durante la ejecución del periodo de junio de 2026 Los CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO 9057-2025 y 9059-2025 con la **Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS**, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos de construcción y demolición (RCD)**, dado que las actividades desarrolladas no contemplaron obras civiles o intervenciones constructivas que generaran este tipo de residuos.

Esta certificación se expide en cumplimiento de los requisitos contractuales y conforme a lo establecido en el **Decreto Distrital 507 de 2023** y la **Resolución 472 de 2017**, relativos a la gestión integral de los residuos de construcción y demolición en el Distrito Capital.

Se firma para los fines pertinentes el día **6 de julio del 2026**, en la ciudad de Bogotá D.C.



IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S



Viviana Martinez

Felipe Restrepo Jiménez V.B.

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

Título	OA3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE...
Nombre de archivo	OA3.CERTIFICADO_D...RCD_JUN_2026.docx
Identificación del documento	5f6f6de15fa70cbae40b77c9d31b6c2d3efc65dc
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

 ENVIADO	06 / 07 / 2026 11:39:28 UTC-4	Enviado para su firma a Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co), Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co), Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmahelloosing@mc.net.co IP: 186.30.4.56
 VISUALIZADO	06 / 07 / 2026 11:39:59 UTC-4	Visualizado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 186.30.4.56
 FIRMADO	06 / 07 / 2026 11:40:12 UTC-4	Firmado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 186.30.4.56
 VISUALIZADO	06 / 07 / 2026 11:44:31 UTC-4	Visualizado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 186.154.28.52
 FIRMADO	06 / 07 / 2026 11:44:41 UTC-4	Firmado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 186.154.28.52

Título	OA3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE...
Nombre de archivo	OA3.CERTIFICADO_D...RCD_JUN_2026.docx
Identificación del documento	5f6f6de15fa70cbae40b77c9d31b6c2d3efc65dc
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

 VISUALIZADO	06 / 07 / 2026 16:18:18 UTC-4	Visualizado por Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
 FIRMADO	06 / 07 / 2026 16:20:59 UTC-4	Firmado por Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
 VISUALIZADO	06 / 07 / 2026 16:43:35 UTC-4	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 190.130.107.111
 FIRMADO	06 / 07 / 2026 16:43:52 UTC-4	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 190.130.107.111
 VISUALIZADO	06 / 07 / 2026 17:27:18 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.24

Título	OA3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE...
Nombre de archivo	OA3.CERTIFICADO_D...RCD_JUN_2026.docx
Identificación del documento	5f6f6de15fa70cbae40b77c9d31b6c2d3efc65dc
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	<div><div></div>Firmado</div>

Historial del documento

<div> FIRMADO</div>	<div>06 / 07 / 2026 17:27:23 UTC-4</div>	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.24
<div> COMPLETADO</div>	<div>06 / 07 / 2026 17:27:23 UTC-4</div>	El documento se ha completado.