Cota, julio de 2026

Señores:
CONTRALORIA DE CUNDINAMARCA
Bogotá DC

REFERENCIA: ENTREGA FORMAL CREDENCIALES PARA DESCARGA DE BACKUPS.

Respetados Señores:

Dando cumplimiento a la prestación del servicio de computación en la nube (Cloud Computing) del Sistema de Información Financiero y Administrativo Sinfa®-ERP SaaS (Software como Servicio), nos complace realizar la entrega formal de los backups del software contratado:

1. **Entrega de credenciales para descargas de copias de seguridad**

A continuación, se proporciona las credenciales para la descarga de copias de seguridad de CONTRALORIA DE CUNDINAMARCA:

Dirección url	https://nas03.sinfacloud.co:447/share.cgi?ssid=7979cd6295b248dca6b22f356648d152
Clave	1GGb6CUP
Tiempo Expiración	15 de enero de 2027

Con esta información, podrán realizar la descarga de copias de seguridad de las bases de datos de los aplicativos Sinfa®-ERP.

- **Información básica de copias de seguridad:**
  1. Aplicación: Base nativa de SQL
  2. Base de datos Versión 2022

- **Reporte bases de datos Entidad**:

A continuación, se relacionan las bases de datos que forman parte de la tarea de copias de seguridad de la entidad, junto con los módulos asociados:

Base de datos	Módulos
CDC_DB_NOMINA CDC_DB_SIG	Contabilidad,Control Presupuestal,Almacén e Inventarios,Nómina,Contratación Administrativa,Viáticos,Tesorería

2. **Notas Importantes:**

   a. Frecuencia: Se realizan copias todos los días de lunes a viernes y se ejecutan a las 8:10 pm.
   b. Tipo de Backup: Los archivos se comprimen en formato .bak.
   c. Retención de Copias de Seguridad: Conservamos las copias de los últimos 60 días.
   d. Adjunto a este mensaje, encontrará la política TSI 0060 - PR 002 Procedimiento BACKUPS Clientes SaaS V1, donde se incluye un instructivo para la aplicación Sinfa® BACKUPS SaaS.
   e. Deberes del Cliente (Tomadas del Procedimiento BACKUPS):

I. Se recomienda descargar las copias de seguridad antes del tiempo de expiración indicada, luego de la terminación del contrato se dará un plazo de quince (15) días para descargar las copias, seguido se procederá a eliminar definitivamente las copias de la vigencia anterior de los servidores.
II. Es necesario que la entidad garantice acceso a internet de forma permanente, estable y de una capacidad de subida (carga) de al menos 20Mb/s de velocidad.
III. El Cliente debe asumir la responsabilidad de asignar la tarea a un funcionario de la Entidad para el acceso a las URL que contienen la información de las copias de seguridad de las bases de datos del sistema financiero y administrativo Sinfa®-ERP, el cual deberá descargar los archivos y determinar la disposición de ellos, acorde a las políticas de seguridad de la Información del Cliente.
IV. Informar oportunamente a Sinfa Sistema de Información Financiero y Administrativo S.A.S. a través de los canales establecidos sobre cualquier anomalía que se presente en el servicio.

Finalmente, hacemos hincapié sobre el ítem II de las condiciones de uso política TSI 0060 - PR 002 Procedimiento BACKUPS Clientes SaaS V1 *(…)* ***"Se recomienda descargar las copias de seguridad antes de la fecha indicada, luego de la terminación del contrato se dará un plazo de 15 días para descargar las copias, luego de este tiempo se eliminarán definitivamente las copias de la vigencia anterior de los servidores"***. En este sentido, les recomendamos realizar la descarga de las copias de seguridad con el fin de mantenerlas bajo su custodia.

Es importante destacar que Sinfa Sistema de Información Financiero y Administrativo S.A.S. no asume ninguna responsabilidad que vaya más allá de lo establecido en esta política. En caso de tener alguna pregunta o inquietud, no duden en ponerse en contacto con nosotros. Estamos a su disposición para brindarles la asistencia necesaria.

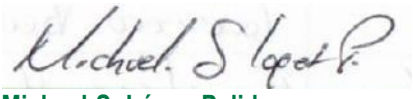
Agradezco de antemano la atención prestada.

SINFA, "El Camino a la Excelencia"

Nuestros datos para cualquier notificación:

Razón Social:	SINFA SISTEMA DE INFORMACION FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO S.A.S
NIT:	900.271.100-5
Correo Notificaciones:	notificaciones@sinfa.com.co
Dirección:	Autopista Medellín Kilometro 3.5 Vía Bogotá - Siberia C.N. Centro Empresarial Metropolitano Oficina B31 CEN
Ciudad:	Cota (Cundinamarca)

Cordialmente,



Michael S. López Pulido
Director de Seguridad de la Información TI
michael.lopez@sinfa.com.co
Sinfa Sistema de Información financiero y Administrativo S.A.S.
Proyectó/Elaboró: Michael Lopez