

Mis datos personales

Mis contratos

Informes de supervisión

Solicitudes de pago

Estado del Informe

Q Banderajentrada Supervisores1 [13112]

NIT	DOCUMENTO	RAZÓN SOCIAL NOMBRES	ESTADO	CONTRATO No.	VIGENCIA	RUBRO	CATALOGO PRESUPUESTAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL	Periodicidad	VALOR INICIAL	PAGO MENSUAL	Enlace SECOP
1075239833		EDNA ROCIO PERDOMO SERRATO	En ejecución	CSP-2764-2026	2026	C-4101-1500-25-53107B-4101023-02	A-02-02-02-008-002-01	6/03/2026	31/08/2026	Mensual	29.493.625,00	5.056.050,00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?e Más ...

Mostrando 1 - 4 de 420

				Código de informe	Fecha inicial	Fecha final	Obliq. programadas	Obliq. gestionadas	Vigencia	Estado del Informe
☐	☒	Anexos 5	Obligaciones 4	Y16939911	6/03/2026	31/03/2026	4	4	2026	Firmado por el supervisor
☐	☒	Anexos 4	Obligaciones 4	X22070891	1/04/2026	30/04/2026	4	4	2026	Firmado por el supervisor
☐	☒	Anexos 3	Obligaciones 4	P92868051	1/05/2023	31/05/2023	4	4	2026	Firmado por el supervisor
☐	☒	Anexos 3	Obligaciones 4	K29089493	1/06/2026	30/06/2026	4	4	2026	Firmado por el supervisor

Mis datos personales Mis contratos Informes de supervisión Solicitudes de pago Estado del Informe	Ordinal Obligación Estado de esta obligación Obs. Supervisor/Revisor 1 Elaborar y presentar estudios de factibilidad orientados a la apertura de nuevos puntos de atención, considerando criterios técnicos, operativos y territoriales que respalden la toma de decisiones institucionales. Actividad desarrollada en este periodo Se archivo el oficio de respuesta del estudio de factibilidad del municipio de Santa Cruz de Mompos – DT Bolívar en el SharePoint de la entidad y se actualizo la base de datos. Se realizo envío del radicado de salida, estudio de factibilidad corregimiento Guamalito/El Carmen – DT Santander. Se realizaron solicitudes por correo de las cifras canal telefónico, escrito y presencial, también el concepto técnico para realizar en el estudio de factibilidad del municipio El Páez – Cauca. El estudio de factibilidad del municipio El Páez – Cauca presenta un avance del 80%, pendiente por completar con el concepto técnico y el registro fotográfico que debe remitir el profesional de la Dirección Territorial. Se realizaron solicitudes por correo de las cifras canal telefónico, escrito y presencial, también el concepto técnico para realizar en el estudio de factibilidad del municipio de Pinillos – Bolívar. Se realizo el estudio de factibilidad del municipio de Pinillos – Bolívar con resultado viable. Se realizaron solicitudes por correo de las cifras canal telefónico, escrito y presencial, también el concepto técnico para realizar en el estudio de factibilidad del municipio de Rionegro – Santander. Se realizo el estudio de factibilidad del municipio de Rionegro – Santander con resultado No viable. Evidencia que soporta esta actividad Estudio de factibilidad Rionegro - DT Santander.png Solicitud de Cifras Canal Escrito Estudio de factibilidad de Pinillos - DT Bolivar.png Archivo Estudio de Factibilidad Mompos - DT Bolivar.png Carta radicado de salida corregimiento Guamalito - DT Santander.png Solicitud Concepto Tecnico Estudio de Factibilidad Páez - DT Cauca.png Solicitud Concepto Tecnico Estudio de Factibilidad Rionegro - DT Santander.png Solicitud de Cifras Canal Escrito Estudio de factibilidad de Rionegro - DT Santander.png Solicitud de Cifras Canal Escrito Estudio de factibilidad Páez - DT Cauca.png Solicitud de Cifras Canal Presencial Estudio de factibilidad Pinillos - DT Bolivar.png Solicitud de Cifras Canal Presencial Estudio de factibilidad Páez - DT Cauca.png Solicitud de Cifras Canal Presencial Estudio de factibilidad Rionegro - DT Santander.png Solicitud de Cifras Canal Telefonico Estudio de factibilidad de Pinillos - DT Bolivar.png Solicitud de Cifras Canal Telefonico Estudio de factibilidad de Rionegro - DT Santander.png Solicitud de Cifras Canal Telefonico Estudio de factibilidad Páez - DT Cauca.png 2 Responder de manera oportuna y en los términos establecidos las quejas, reclamos y sugerencias que ingresen a través de las herramientas institucionales SGV, LEX y el buzón de sugerencias, garantizando el uso de un lenguaje claro, respetuoso y comprensible para los ciudadanos. Actividad desarrollada en este periodo Se solicito al operador Outsourcing los insumos de diez (10) quejas: 1. Queja punto de atención Frontino – DT Antioquia 2. Queja punto de atención Bello – DT Antioquia 3. Queja Centro de encuentro Bosa – DT Central (Queja 1) 4. Queja Centro de encuentro Bosa – DT Central (Queja 2) 5. Queja punto de atención Cartago – DT Valle 6. Queja Centro de encuentro Suba – DT Central (Queja 1) 7. Queja Centro de encuentro Suba – DT Central (Queja 2) 8. Queja Centro Regional Soacha – DT Central 9. Queja Centro Regional Apartado – DT Antioquia 10. Queja DT Antioquia Se solicito al operador Outsourcing el consolidado de quejas presentadas en el mes de mayo por los Orientadores, puntos de atención y/o CRAV. Se reviso el informe Semáforo enviado por la directora Karol Ortigoza, relacionada con la pretensión "Quejas Canales de Atención / Canal Presencial", informando la cantidad de Quejas pendientes por dar respuesta. Se dio respuesta a la solicitud relacionada con el informe de quejas de enero y febrero de la DT – Santander. Se actualizo la base de datos llamado "Consolidado 2026" en el SharePoint de la entidad con sus respectivos soportes. Se dio respuesta a 37 quejas durante el mes de junio que se relacionan a continuación: Código Lex Fecha de Ingreso Fecha de respuesta 9078518 07/05/2026 12/06/2026 9175740 15/05/2026 04/06/2026 9239246 04/06/2026 9096157 22/05/2026 04/06/2026 9096157 04/06/2026 9144176 04/06/2026 9094243 26/05/2026 12/06/2026 9026090 12/06/2026 9072818 12/06/2026 9166145 12/06/2026 9171305 04/06/2026 9171310 04/06/2026 9133583 28/05/2026 12/06/2026 9180280 9180281 9047238 9107908 9213627 1/06/2026 17/06/2026 9194582 24/06/2026 9204834 17/06/2026 9170639 17/06/2026 9092294 17/06/2026 9175151 17/06/2026 9002722 3/06/2026 24/06/2026 9230458 17/06/2026 9230495 17/06/2026 9057206 17/06/2026 Ninguno Nuevo 5/06/2026 9229254 10/06/2026 17/06/2026 9229323 17/06/2026 9229336 17/06/2026 9229343 17/06/2026 9229247 17/06/2026 9054828 17/06/2026 9099660 17/06/2026 9098999 12/06/2026 17/06/2026 8995243 18/06/2026 24/06/2026 9232745 24/06/2026 Evidencia que soporta esta actividad Respuesta a solicitud de Quejas mes de Enero y Febrero DT-Santander.png Solicitud Insumos Queja Centro Regional Apartado – DT Central.png Solicitud Insumos Queja Centro Regional Soacha – DT Central.png Solicitud Insumos Queja DT Antioquia.png Solicitud Insumos Queja punto de atención Cartago – DT Valle.png Solicitud Insumos Queja punto de atención Bello – DT Antioquia.png Solicitud Insumos Queja punto de atención Frontino – DT Antioquia.png Solicitud Insumos Queja_1 Centro de Encuentro Bosa – DT Central.png Solicitud Insumos Queja_1 Centro de Encuentro Suba – DT Central.png Solicitud Insumos Queja_2 Centro de Encuentro Bosa – DT Central.png Solicitud Insumos Queja_2 Centro de Encuentro Suba – DT Central.png Solicitud Relación de Quejas mes de Mayo.png 3 Actualizar y mantener vigente el directorio de puntos de atención, centros regionales la información publicada en la página web institucional, asegurando la precisión de los datos sobre ubicación, horarios y canales de atención definidos por cada Dirección Territorial. Actividad desarrollada en este periodo Se realizo el envío de la estructura del directorio mensual con todas las actualizaciones presentadas durante el mes de mayo (entrega mes vencido). Se realizo el envío de la estructura del directorio semanal con todas las actualizaciones presentadas durante el mes de junio. Del 1 al 5 de junio Del 8 al 12 de junio Del 15 al 19 de junio Del 22 al 26 de junio Se realizaron las siguientes actualizaciones en la estructura del directorio: Actualización Horario de atención PAV Puerto Libertador - DT Córdoba Actualización Horario de atención CRAV Apartado - DT Urabá Actualización Horario de atención PAV Girón - DT Santander Actualización Reintegro profesional servicio al ciudadano DT Norte de Santander - Arauca Actualización Horario de atención PAV Aracataca - DT Magdalena Actualización Horario de atención PAV Aracataca - DT Magdalena Actualización Nuevo profesional servicio al ciudadano DT Central Actualización nuevo punto de atención Sabana de Torres – DT Magdalena Medio Actualización Nuevo director territorial de Sucre Actualización Nuevo PAV La Tola – DT Nariño. Se realizó la actualización de la estructura del directorio de los puntos de atención y centros regionales publicado en la página web institucional, garantizando la vigencia y precisión de los datos relacionados con ubicación, horarios y canales de atención definidos por cada Dirección Territorial. Lo anterior se llevó a cabo dando atención oportuna a la totalidad de los correos y solicitudes de actualización recibidas, asegurando que la información disponible para los ciudadanos sea confiable, accesible y coherente con los lineamientos institucionales establecidos. Evidencia que soporta esta actividad Actualización Horario - CRAV Apartado - DT Urabá - Darién.png Actualización Horario - PAV Aracataca - DT Córdoba.png Actualización Nuevo PAV La Tola - DT Nariño.png Actualización Horario - PAV Girón - DT Santander.png Actualización Horario - CRAV Apartado - DT Urabá.png Actualización Horario - PAV Puerto Libertador - DT Córdoba.png Actualización Nuevo DT Sucre.png Actualización Nuevo PAV Sabana de Torres - DT Magdalena Medio.png Actualización Nuevo profesional servicio al ciudadano DT Central.png Actualización Reintegro profesional servicio al ciudadano DT Norte de Santander.png Envío directorio mensual mes de Mayo.png Envío directorio semana del 1 al 5 de junio.png Envío directorio semana del 8 al 12 de junio.png Envío directorio semana del 15 al 19 de junio.png Informe Semáforo - Pendientes DGSIH.png 4 Cumplir las demás actividades relacionadas con el objeto contractual que sean asignadas por la supervisora, en el marco de las funciones y responsabilidades establecidas. Actividad desarrollada en este periodo Se participó en la reunión del día jueves 18 de junio denominada "Reunión de seguimiento profesionales al servicio ciudadano DT Central", con el objetivo Socialización de los procesos realizados por el Grupo de Servicio al Ciudadano; Canal presencial; acompañamiento técnico a territorio; agendamiento; funciones de los profesionales del GSC; bitácora de novedades y conciliación de puestos de trabajo. Evidencia que soporta esta actividad Acta 42- Reunión de seguimiento mensual DT Central.pdf
---	---