

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	
	INFORME DE ACTIVIDADES PRESTACIÓN DE SERVICIOS	

DATOS DEL INFORME					
Periodo a Certificar:	Desde:	2026-06-01	Hasta:	2026-06-30	
Nombre del Contratista:	YENNY MORENO PORRAS		Número de Documento:	52742394	
Correo Electrónico:	yennymorenoporras@gmail.com		Número Telefónico:	3136333162	
Nombre del Supervisor:	MARIO JAIR GARZON JARA	Cargo:	JEFE OFICINA DE PARTICIPACION COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO	Código Grado:	- 230

DATOS DEL CONTRATO					
No. Contrato:	1431-2026	Año Contrato:	2026	CDP Contrato Inicial:	110
Perfil:	TECNICO ADMINISTRATIVO I				
Dirección a la que Pertenece:	OFICINA DE PARTICIPACION COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO				
Unidad de Servicios:	USS CANDELARIA I				

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS				
Centro de Costos	Dirección	Unidad	Total	Procentaje(%) Centro de Costos
T12SA	OFICINA DE PARTICIPACION COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO	ADMINISTRATIVA	\$2658651	100%
VALOR SERVICIO PRESTADO MES:	\$ 2658651	DOS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y UNPESOS		

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL CONTRATO					
Fecha de Inicio del Contrato		2026-01-14		Fecha de Terminación del Contrato Inicial	2026-06-30
No. Prorroga	Fecha Inicio	Fecha Terminación	No. Adición	Valor Adición	CDP
1	2026-06-09	2026-08-31	1	\$ 5228680	1102
No. Cuenta Según el Mes Certificado		Mes Cuenta de Cobro		Valor a Pagar	
1		ENERO		\$ 1417947	
2		FEBRERO		\$ 2658651	
3		MARZO		\$ 2658651	
4		ABRIL		\$ 2658651	
5		MAYO		\$ 2658651	

Carrera 20 No. 47 b - 35 Sur --- Código postal 110611

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL CONTRATO			
6	JUNIO	\$ 2658651	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	VALOR TOTAL DEL CONTRATO	PAGOS REALIZADOS	SALDO DEL CONTRATO
\$ 14799824	\$ 20028504	\$ 14711202	\$ 5317302
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS (LAS ESTIPULADAS EN LA MINUTA)		ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PERIODO EN CUMPLIMIENTO DE CADA OBLIGACIÓN	PRODUCTO O EVIDENCIA
1	Apoyar la recepción, clasificación y gestión de los Derechos de Petición que se radiquen en las unidades designadas, adelantando su trámite conforme al procedimiento institucional vigente y generando los registros y soportes correspondientes.	- Se realiza apertura de buzones los días lunes al Hospital Tunal y Caps Tunal. Los martes Localidad de Ciudad Bolívar y Hospital Meissen Los miércoles Localidad de Usme Los jueves Hospital Tunal y Caps Tunal. Localidad de Tunjuelito (Centros de salud el Carmen, San Benito y Hospital Tunjuelito)	-21 Actas de apertura de Buzón y 280 Requerimiento
2	Brindar apoyo en la atención, información y orientación a los usuarios y sus familias, según las necesidades identificadas, incluyendo la atención relacionada con solicitudes de historia clínica y la orientación sobre el uso de los canales de escucha y atención al ciudadano definidos por la Subred Sur E.S.E.	-Se brinda información de los diferentes trámites (solicitud de Historia Clínica, entrega de medicamentos, portafolio de servicios). Se explican cuáles son los mecanismos de escucha, como diligenciar el formato de peticiones ciudadanas.	-Se brinda información de los diferentes trámites (solicitud de Historia Clínica, entrega de medicamentos, portafolio de servicios). Se explican cuáles son los mecanismos de escucha, como diligenciar el formato de peticiones ciudadanas.
3	Apoyar la ejecución de actividades de teleauditoría, orientadas a la validación de la información asociada a las PQRS, así como al seguimiento de las respuestas emitidas, de conformidad con los lineamientos del proceso.	--Informe tele auditoria a las respuestas del mes de Abril	--Un total de 21 Llamadas, verificando oportunidad, claridad y satisfacción en la respuesta. Se registran en Almera 8 encuestas
4	Apoyar en la programación la operación de los Vehículos asignados a la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	--Según programación ir a los diferentes centros de salud y verificar como este el acceso a los servicios	-Actas de apertura de buzones Hospital Tunal, Caps Tunal, Ciudad Bolívar, Hospital Meissen, Localidad de Tunjuelito. -Mensajes de WhatsApp con la programación diaria de los diferentes traslados a ICBF, Centros de Integración Social. Visitas Domiciliarias. Acompañamiento a la Registraduría referente a los trámites y servicios relacionados con documentos de identidad. Traslados a la EPS-S Capital Salud, autorización de medicamentos pacientes hospitalizados, que los requieren para el egreso.
5	Apoyar el monitoreo de las condiciones para el acceso de los usuarios a los servicios de salud de la Subred.	-Según programación ir a los diferentes centros de salud y verificar como este el acceso a los servicios	--Actas de apertura de Buzón de las diferentes localidades
6	Efectuar la entrega oportuna de los soportes físicos al área de correspondencia, en lo relacionado con las solicitudes de historia clínica, y realizar mensualmente la entrega del archivo del período a la Central de PQRS, conforme al procedimiento institucional establecido.	-Se entregan Actas y formatos del archivo del mes anterior de forma digital y en físico con el día 05 del presente mes.	-Se entregan 280 soportes físicos de Derechos de Petición Y 24 Actas de apertura de Buzón

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS (LAS ESTIPULADAS EN LA MINUTA)		ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PERIODO EN CUMPLIMIENTO DE CADA OBLIGACIÓN	PRODUCTO O EVIDENCIA
7	Participar en espacios de articulación técnica, tales como reuniones, capacitaciones y asistencias técnicas convocadas por la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, cuando ello resulte necesario para el adecuado cumplimiento del objeto contractual.	-Dar cumplimiento a los protocolos y participar en las reuniones programadas, encuestas, cursos. Asista a la reunión mensual del equipo programada por el referente del proceso de Necesidades y Expectativas	-1 Reunión de PQRSD --
8	.Apoyar el proceso de Servicio al Ciudadano y Participación de la Subred Sur E.S.E. mediante la atención a las disponibilidades requeridas para el buen funcionamiento de los servicios	-Dar cumplimiento a los protocolos y apoyar los diferentes servicios cada vez que sea necesario	-Dar cumplimiento a los protocolos y apoyar los diferentes servicios cada vez que sea necesario.

INFORMACIÓN DEL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL								
Periodo al que corresponde el pago		Fecha de Pago			Número de Planilla	Factura Electrónica	Valor de Honorarios Certificados el Mes Anterior	
AÑO	MES	AÑO	MES	DÍA	9505799674	-		\$ 2658651
2026	MAYO	2026	06	11				
Valor honorarios certificados el mes anterior en letras					DOS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y UNPESOS			
Item					Entidades Aportantes a Seguridad Social	Ingreso Base de Cotización	Valor Mínimo de los Aportes	Valor Aportado
Pensionado				NO	COLFONDOS	\$ 1750905	\$ 280145	\$ 280200
Salud					COMPENSAR EPS		\$ 218863	\$ 218900
ARL				3	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.		\$ 42652	\$ 42700
Caja de Compensación				NO		Total	\$ 508148	\$ 541800
INFORMACIÓN DE PAGO								
Entidad Bancaria	BANCO DAVIVIENDA S.A.		Tipo de Cuenta	AHORROS		Número de Cuenta	004870230457	
HISTÓRICO								
OBSERVACIÓN					USUARIO		FECHA	
CREACIÓN DEL INFORME DE ACTIVIDADES					YENNY MORENO PORRAS		2026-06-18 19:45:39	
RECHAZADO SUPERVISOR					MARIO JAIR GARZON JARA		2026-06-24 08:12:36	
MODIFICACIÓN DEL INFORME DE ACTIVIDADES					YENNY MORENO PORRAS		2026-06-24 08:20:01	
ACEPTADO SUPERVISIÓN					MARIO JAIR GARZON JARA		2026-06-24 15:37:26	
ACEPTADO CONTRATACIÓN					ANGIE ALEXANDRA LOZANO ALBERTO		2026-06-27 14:06:23	
INFORME DE ACTIVIDADES PAGADO. SI SU BANCO ES DIFERENTE A DAVIVIENDA EL PAGO PUEDE TARDAR UN DÍA HABIL EN VERSE REFLEJADO EN SU CUENTA					ANGIE ALEXANDRA LOZANO ALBERTO		2026-07-14 15:58:06	

Autorizo para que se haga uso de la firma únicamente para el objetivo antes descrito. Y asumo mi responsabilidad por la custodia, reserva y uso de la firma (Conforme con lo previsto en la Resolución 126 del 13 de febrero de 2024)

NOTA: La firma mecánica será para uso exclusivo del aplicativo **SIASUR, MÓDULO DE INFORMES DE ACTIVIDADES DE CONTRATO** de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.



MARIO JAIR GARZON JARA
JEFE OFICINA DE PARTICIPACION COMUNITARIA Y
SERVICIO AL CIUDADANO