Impreso el 26/06/2024 11:28:19 a. m.

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Capacitación en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a los funcionarios de la Alcaldía de San José de Cúcuta

Tipología

General - MGA esquema SUIFPs

Código BPIN

2024540010019

Sector

Tecnologías de la información y las comunicaciones

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 22/06/2024 09:55:45

Identificador: 996645

Formulador Ciudadano: MARIA ISABEL YAÑEZ BLANCO

Formulador Oficial : MARIA ISABEL YAÑEZ BLANCO

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2022-2026) Colombia Potencia Mundial de la Vida

Programa

2301 - Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional

Transformación	Pilar	Catalizador	Componente
2. Seguridad humana y justicia social	02. Superación de privaciones como fundamento de la dignidad humana y condiciones básicas para el bienestar	04. Conectividad digital para cambiar vidas	a. Estrategia de conectividad digital

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Norte, Territorio de paz 2024-2027

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Desarrollo económico sostenible y competitividad.

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Programa: Infraestructura para la competitividad
Componente: TIC-CTeI
Apuesta 3: TRANSFORMACIÓN DIGITAL: Tecnología Que Transforma

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Cúcuta perseverante. segura y productiva 2024-2027

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

PILAR PROGRAMÁTICO 6. EFICIENCIA ADMINISTRATIVA PARA LA CALIDAD DE LA GESTIÓN PÚBLICA
Componente 2: Gobierno digital para la calidad de la gestión

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Programa 1. Acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Identificación y descripción del problema

Problema central

Baja apropiación de estrategias que mejoren el índice de Gobierno Digital en la Alcaldía de San José de Cúcuta

Descripción de la situación existente con respecto al problema

La política nacional de gobierno digital tiene como finalidad fortalecer la relación Estado- Ciudadano e incorporar el acceso, uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones aumentando las capacidades en los funcionarios de las entidades territoriales. El municipio de San José de Cúcuta ha venido incorporando el cumplimiento de los lineamientos nacionales derivados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones por medio de varios proyectos y se ha ido posicionando en el uso de las herramientas de gobierno digital que proveen para los entes territoriales; es así como al hacer un comparativo de los resultados del FURAG, en el año 2019 a 2022 la política del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, Gobierno Digital, obtuvo un crecimiento pero no fue tan significativo ya que la calificación está 3 décimas por debajo de la media a nivel nacional.
Dentro de los lineamientos del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación basados en el Plan Nacional de Desarrollo 2023 – 2026 “Colombia Potencia Mundial de la Vida” busca garantizar una sociedad más conectada y con más oportunidades, así como lo indica en su propósito de transformación digital motor de oportunidades e igualdad, promoviendo la consolidación de la industria TIC y el crecimiento del empleo y el desarrollo del territorio. Esta estrategia gira en torno a 6 pilares que son: Conectividad, Sociedad del conocimiento, Ecosistema seguro, Prevención, Fortalecimiento de la industria y Contenido audiovisual, de los cuales se deben implementar en los territorios para asegurar el cierre de brechas digitales y la generación de más oportunidades para los ciudadanos por medio de las TIC. De acuerdo al Decreto 767 que implementa la Política de Gobierno Digital en el habilitador de cultura y apropiación se busca desarrollar las capacidades de los sujetos obligados y los Grupos de Interés, requeridas para el acceso, uso y aprovechamiento de las TIC

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

La Alcaldía de San José de Cúcuta se enfrenta a desafíos importantes en materia de gobierno digital, y por eso es importante que se adapte a los cambios que exigen capacidad institucional; en la última medición del Índice de Desempeño Institucional (IDI) en el aspecto de las políticas de gestión y desempeño el componente Gobierno Digital la entidad tiene un puntaje de 75,6 lo que hace necesario mejorar la capacidad del municipio en materia de gobierno digital, para ponerse a la vanguardia en el fortalecimiento de gobierno digital, y por ende el uso y apropiación de tecnologías, la democracia y la gobernanza.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Poca implementación de proyectos que incentiven la apropiación de las tic	**1.1** Baja percepción de competitividad del municipio de San José de Cúcuta

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Aumento de la brecha digital del municipio de San José de Cúcuta	**1.1** Baja Calidad de servicio de atención al ciudadano

Impreso el 26/06/2024 11:28:19 a. m.

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Nacional **Entidad:** Ministerio De Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones - Gestión General **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** Promover la implementación de la política de Gobierno Digital a través de la estrategia “transformación Digital para todos” en el municipio de San José de Cúcuta	Apoyar la implementación de mecanismos que permitan el fortalecimiento de la institucionalidad TIC en el municipio de Cúcuta.
Actor: Municipal **Entidad:** SAN JOSÉ DE CÚCUTA - NORTE DE SANTANDER **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** Mejorar los procesos de transparencia y acceso a la Información pública.	Aporte de los recursos técnicos y financieros para el desarrollo del proyecto, así mismo, ser garante del cumplimiento de los objetivos.
Actor: Otro **Entidad:** Ciudadanía **Posición:** Beneficiario **Intereses o Expectativas:** Acceder a la información y ejercer el control social.	Fortalecer la democracia

02 - Análisis de los participantes

Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por el Plan de Desarrollo Municipal a partir de la construcción colectiva por parte de los distintos actores (gremios económicos, sociedad civil, universidades) se consensuó sobre la importancia estratégica de prestar el servicio de educación informal en Gobierno Digital, e implementar la transformación digital sectorial y territorial en la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

2.000

Fuente de la información

Oficina TIC

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Andina **Departamento:** Norte de Santander **Municipio:** San José De Cúcuta **Centro Poblado:** **Resguardo:**	

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

460

Fuente de la información

Oficina TIC

Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Andina **Departamento:** Norte de Santander **Municipio:** San José De Cúcuta **Centro Poblado:** **Resguardo:**	Zona urbana del municipio de San José de Cúcuta	

Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Baja apropiación de estrategias que mejoren el índice de Gobierno Digital en la Alcaldía de San José de Cúcuta

Objetivo general – Propósito

Crear estrategias que incentiven el uso de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a funcionarios y servidores públicos de la Alcaldía de San José de Cúcuta, alineados con la política de gobierno digital del Ministerio de las TIC.

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Índice de Gobierno en línea	**Medido a través de:** Porcentaje **Meta:** 75,8 **Tipo de fuente:** Evaluación	FURAG-IDI

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Poca implementación de proyectos que incentiven la apropiación de las tic	Capacitar en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a funcionarios y servidores públicos de la Alcaldía de San José de Cúcuta, alineados con la política de gobierno digital del Ministerio de las TIC.
Causa indirecta 1.1 Baja percepción de competitividad del municipio de San José de Cúcuta	Incrementar la percepción de competitividad del municipio por medio del uso eficiente de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Capacitación en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a los funcionarios de la Alcaldía de San José de Cúcuta	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Capacitación en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a los funcionarios de la Alcaldía de San José de Cúcuta

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Personas capacitadas

Medido a través de

Número

Descripción

Capacitar en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a funcionarios y servidores públicos de la Alcaldía de San José de Cúcuta, alineados con la política de gobierno digital del Ministerio de las TIC.

Descripción de la Demanda

La demanda corresponde al número de funcionarios que determinó el PDM que serán capacitados en uso y apropiación de las TIC, alineados con la política de gobierno digital durante la vigencia 2024-2027.

Descripción de la Oferta

La oferta corresponde al número de funcionarios públicos que capacitará la Alcaldía Municipal por vigencia.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2024	100,00	460,00	-360,00
2025	150,00	400,00	-250,00
2026	150,00	250,00	-100,00
2027	100,00	100,00	0,00

Impreso el 26/06/2024 11:28:19 a. m.

Alternativa: Capacitación en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a los funcionarios de la Alcaldía de San José de Cúcuta

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

Capacitar a funcionarios y servidores públicos de la Alcaldía de San José de Cúcuta, en el uso y apropiación de las TIC alineados con la política de gobierno digital del MINTIC, contribuyendo a la mejora de la atención y la prestación de servicios institucionales a la ciudadanía.

Impreso el 26/06/2024 11:28:19 a. m.

Alternativa: Capacitación en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a los funcionarios de la Alcaldía de San José de Cúcuta

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Andina **Departamento:** Norte de Santander **Municipio:** San José De Cúcuta **Tipo de Agrupación:** **Agrupación:** **Latitud:** **Longitud:**	Zona urbana del municipio de San José de Cúcuta

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Comunicaciones,
Disponibilidad y costo de mano de obra,
Estructura impositiva y legal,
Impacto para la Equidad de Género,
Orden público,
Otros

Alternativa: Capacitación en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a los funcionarios de la Alcaldía de San José de Cúcuta

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: $ 433.100.000,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** $ 433.100.000,00

Capacitar en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a funcionarios y servidores públicos de la Alcaldía de San José de Cúcuta, alineados con la política de gobierno digital del Ministerio de las TIC.

Producto	Actividad:
1.1 Servicio de difusión para promover el uso de internet (Producto principal del proyecto) **Medido a través de:** Número de personas **Cantidad:** 460,0000 **Costo:** $ 433.100.000,00	**1.1.1** Realizar capacitaciones a funcionarios de la alcaldía de San José de Cúcuta en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones **Costo:** $ 433.100.000,00 **Etapa:** Inversión **Ruta Crítica:** Si

Alternativa: Capacitación en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a los funcionarios de la Alcaldía de San José de Cúcuta

Actividad 1.1.1 Realizar capacitaciones a funcionarios de la alcaldía de San José de Cúcuta en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	$73.100.000,00
1	$120.000.000,00
2	$120.000.000,00
3	$120.000.000,00
Total	**$433.100.000,00**

Periodo	Total
0	$73.100.000,00
1	$120.000.000,00
2	$120.000.000,00
3	$120.000.000,00
Total	

Alternativa: Capacitación en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a los funcionarios de la Alcaldía de San José de Cúcuta

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Administrativos	No lograr el cambio o transformación en la entidad.	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 3. Moderado	No contar con lineamientos, reprocesos, pérdida de información e indisponibilidad por mal servicio.	Trabajar en equipo, documentando y socializando los planes antes de su entrada en vigencia.
2-Componente (Productos)	Administrativos	No lograr el impacto en los funcionarios de la estrategia.	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 4. Mayor	Rechazo de funcionarios Indicadores mal formulados.	Desarrollar una estrategia en conjunto con los grupos de interés del MinCIT. Realizar una óptima selección de interesados y trabajar en equipo. Capacitación constante a todos los funcionarios sobre el tema.
3-Actividad y/o Entregable	Operacionales	No se adopten los conocimiento adquiridos por parte de los funcionarios y servidores públicos, ni se se apropien las herramientas socializadas en las capacitaciones.	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 4. Mayor	Reprocesos, pérdida de información, ineficacia e ineficiencia en la prestación del servicio así como la indisposición por mal servicio por parte de la ciudadanía.	Trabajo en equipo, convocar a funcionarios y servidores públicos comprometidos con su rol dentro de la administración.

Alternativa: Capacitación en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a los funcionarios de la Alcaldía de San José de Cúcuta

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Procesos institucionales fortalecidos con el uso adecuado de las tecnologías de la información y las comunicaciones

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Descripción Cantidad: Dependencias fortalecidas con el uso adecuado de las tecnologías de la información y las comunicaciones

Descripción Valor Unitario: Costo de las capacitaciones realizadas a los funcionarios de la entidad

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	2,00	$25.000.000,00	$50.000.000,00
1	4,00	$25.100.000,00	$100.400.000,00
2	6,00	$25.100.000,00	$150.600.000,00
3	6,00	$25.100.000,00	$150.600.000,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	$50.000.000,00	$50.000.000,00
1	$100.400.000,00	$100.400.000,00
2	$150.600.000,00	$150.600.000,00
3	$150.600.000,00	$150.600.000,00

Alternativa 1

Flujo

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	$40.000.000,0	$0,0	$0,0	$58.480.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$-18.480.000,0
1	$80.320.000,0	$0,0	$0,0	$96.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$-15.680.000,0
2	$120.480.000,0	$0,0	$0,0	$96.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$24.480.000,0
3	$120.480.000,0	$0,0	$0,0	$96.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$24.480.000,0

Impreso el 26/06/2024 11:28:20 a. m.

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Capacitación en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a los funcionarios de la Alcaldía de San José de Cúcuta					
$6.642.056,73	19,29 %	$1,02	$655.400,63	$301.484.287,93	$2.050.194,76

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de difusión para promover el uso de internet (Producto principal del proyecto)	$655.400,63

Impreso el 26/06/2024 11:28:20 a. m.

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Capacitar en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a funcionarios y servidores públicos de la Alcaldía de San José de Cúcuta, alineados con la política de gobierno digital del Ministerio de las TIC.

Producto

1.1. Servicio de difusión para promover el uso de internet (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Personas sensibilizadas en el uso y apropiación de las TIC

Medido a través de: Número de personas

Meta total: 460,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	60,0000	1	150,0000
2	150,0000	3	100,0000

Impreso el 26/06/2024 11:28:20 a. m.

Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Informes De Supervisión Realizados

Medido a través de: Número

Código: 9900G050

Fórmula:

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: OFICINA TIC

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	1	1	1
2	1	3	1
		Total:	**4**

Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

2301 - Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional

Subprograma presupuestal

0400 INTERSUBSECTORIAL COMUNICACIONES

Impreso el 26/06/2024 11:28:20 a. m.

02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Periodo	Valor
Inversión	SAN JOSÉ DE CÚCUTA	Municipios	Propios	0	$73.100.000,00
				1	$120.000.000,00
				2	$120.000.000,00
				3	$120.000.000,00
				Total	$433.100.000,00
	Total Inversión				$433.100.000,00
Total					**$433.100.000,00**

Impreso el 26/06/2024 11:28:20 a. m.

Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	Crear estrategias que incentiven el uso de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a funcionarios y servidores públicos de la Alcaldía de San José de Cúcuta, alineados con la política de gobierno digital del Ministerio de las TIC.	**Índice de Gobierno en línea**	**Tipo de fuente:** Evaluación **Fuente:** FURAG-IDI	**Lograr cambios o transformación en la entidad.**
Componentes (Productos)	1.1 Servicio de difusión para promover el uso de internet (Producto principal del proyecto)	**Personas sensibilizadas en el uso y apropiación de las TIC**	**Tipo de fuente:** Informe **Fuente:** OFICINA TIC	**lograr el impacto en los funcionarios de la estrategia.**
Actividades	1.1.1 - Realizar capacitaciones a funcionarios de la alcaldía de San José de Cúcuta en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones(*)	**Nombre: Informes De Supervisión Realizados** **Unidad de Medida: Número** **Meta: 4.0000**	**Tipo de fuente:** **Fuente:**	**Adopción de los conocimiento adquiridos por parte de los funcionarios y servidores públicos apropiando las herramientas socializadas en las capacitaciones en sus funciones diarias**

(*) Actividades con ruta crítica