Remitente: COMUNIQUEMONOS CORP . SA
Destino: MARIA CAMILA CHARRY HERRE - Area: 103
Fecha: 2026-05-08 12:14:26 Folios: 2
CMI-RE-2026-00001318

COMUNIQUEMONOS

Centrales Telefónicas IP (Asterisk)
Sistemas de Audio Respuesta
Desarrollo de Software a la Medida.

COTIZACIÓN 2026050701

FECHA: 2026-05-07

NOMBRE: Contraloría Municipal de Ibagué **CC/NIT**: 890706867-9

TELÉFONO: 3187355292 **E-mail:** cmibague@contraloriaibague.gov.co

Ciudad: Ibagué **Dirección:** Calle 9 #2-56 Edif. Municipal Piso 3

Cant.	Descripción	Val/Uni	Iva	Val / Total
1	Central telefónica en la nube con las siguientes características: -De 13 extensiones -Grabaciones de llamadas -Base de datos -Registro de llamadas -Control de llamadas -Llamadas en curso -Estadísticas -Módulos de recuperación de llamadas	$ 3.276.000	0	$ 3.276.000
1	Un (1) número virtual Did Fijo o Celular Colombia.	$452.701	$ 86.013	$ 538.714
2	Dos (2). Canales de entrada simultanea	$1.406.400	$267.216	$ 1.673.616
12	Doce (12) Teléfonos IP GXP-1610 de Grandstream Grandstream GXP1610 Teléfono IP Empresarial - Audio HD Full Duplex - LCD gráfico 132×48 píxeles - Conmutador Ethernet de dos puertos 10/100M - Soporte para 1 cuenta SIP y hasta 2 llamadas simultáneas - Conferencia local de 3 participantes - Soporte EHS para auriculares Plantronics - Firmware administrable y aprovisionamiento remoto TR-069/XML - Soporte multilenguaje - Base con ángulo ajustable - Montaje en pared - Compatibilidad con plataformas IP PBX y Troncales SIP - Seguridad TLS y SRTP	$1.980.000	$376,200	$2.356.200

	Teclas XML programables. Nota: Se cotiza el teléfono IP Grandstream GXP1610 por ser un equipo equivalente que cumple con las características requeridas, debido a la descontinuación de la referencia solicitada. **(Compra único pago).**			
1	Un (1) Teléfono IP GXP-2140 de Grandstream (Compra único pago). Características GXP2140 • ✔ **4 líneas SIP** • ✔ Pantalla **TFT LCD a color de 4.3”** • ✔ **Audio HD** en auricular y altavoz • ✔ **Doble puerto Gigabit** (10/100/1000 Mbps) con PoE integrado • ✔ **Bluetooth integrado** (conexión inalámbrica) • ✔ **Puerto USB** para mayor conectividad • ✔ Compatibilidad con **EHS** (diademas Plantronics) • ✔ **5 teclas programables** + 4 teclas de línea • ✔ **Conferencias de hasta 5 participantes** • ✔ Soporta **hasta 4 módulos de expansión** (hasta 160 contactos) • ✔ **Seguridad avanzada** (TLS, SRTP, HTTPS) • ✔ Soporte de **aprovisionamiento automático** (TR-069, XML) **(Compra único pago).**	$494.118	$93.882	$ 588.000
1	Troncal de salida de llamadas minutos hacia Colombia móvil 2000 minutos	$301.800	$57.342	$359.142
			Total	$ 8.791.673

TÉRMINOS, CONDICIONES Y DEMÁS.

Horarios de soporte técnico: Horario de oficina. Lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, sábados de 8:00am a 12:00 pm. En casos de emergencia por caida total del sistema o cuando el cliente lo requiera, podrá comunicarse a uno de nuestros números de soporte brindados para estos fines.

Tiempo de entrega: 7 a 20 días hábiles después de la orden de compra, sujetos a disponibilidad

Garantía: 1 año sobre equipos.

Alcance del servicio y beneficios

Capacitación al personal:
Se brinda formación completa al equipo encargado, asegurando el adecuado uso y aprovechamiento de la planta telefónica.

- Soporte durante todo el año:
  Acompañamiento técnico continuo, con atención oportuna ante cualquier novedad o requerimiento que se presente.
- Asesoría permanente:
  Orientación especializada para optimizar el uso de la solución, adaptándola a las necesidades de la empresa.
- Capacitación en el uso de la interfaz y teléfonos:
  Entrenamiento práctico en el manejo de la plataforma (interfaz) y los dispositivos telefónicos, facilitando su correcta operación.

Atentamente,
Lorena Aldana
Área Administrativa

Ibagué, 8 de Mayo del 2026

Remitente: Ecosistema Solar SAS
Destino: MARIA CAMILA CHARRY HERRE - Area: 103
Fecha: 2026-05-11 08:19:33 Folios: 2
CMI-RE-2026-00001328

COTIZACIÓN

NOMBRE: Contraloría Municipal De Ibagué **CC/NIT**: 890706867-9

TELÉFONO: 3187355292 **E-mail:** administrativa@contraloriaibague.gov.co

Ciudad: Ibagué **Dirección:** Calle 9 #2-56 Edif. Municipal Piso 3

Item	Descripción	Val/Uni	IVA	Val / Total
1	Central telefónica en la nube con 13 extensiones, grabación de llamadas, base de datos, registro de llamadas -Control de llamadas -Llamadas en curso -Estadísticas -Módulo de recuperación de llamadas	$3'570.840.oo	0	$3'570.840.oo
2	Un (1) número virtual Did Fijo o Celular Colombia.	$493.44,09	$93.754,38	$587.198,47
3	Dos (2) canales de entrada simultánea	$1’532.976.oo	$291.265,44	$1’824.241,44
4	Un (1) Teléfono IP GXP 2140 de Grandstream (Compra único pago).	$538.588,62	$102.331,84	$640.920,46
5	Doce (12) Teléfonos IP GXP-1610 de Grandstream (Compra único pago).	$2’589’840.oo	$492.069,60	$3’081.909,60
6	Troncal de salida de llamadas minutos hacia Colombia móvil 2.000 minutos.	$328.962.oo	$62.502,78	$391.464,78
			Total	**$10.096.574,74**

TÉRMINOS, CONDICIONES Y DEMÁS.

Horarios de soporte técnico: Horario de oficina. Lunes a viernes de 8am a 12m y de 2pm a 6pm, sábados de 8:00am a 12pm. En casos de emergencia por caída total del sistema o cuando el cliente lo requiera, podrá comunicarse a uno de nuestros números de soporte brindados para estos fines.

Soporte:

- Nuestro soporte técnico es completamente remoto. Nos apoyamos en diferentes herramientas de comunicación y conexión de soporte remoto como zoom, meet de google, teams; anydesk, teamviewer. Así como también vía telefónica y whatsapp, entre otras.
- En los casos en que el cliente requiera nuestro acompañamiento presencial, este se puede realizar con previa negociación entre nuestro cliente y nosotros para el tema de los viáticos y asistencia técnica presencial.
- En los casos en que nuestras soluciones incluyen equipos de telefonía, estos se enviarán completamente configurados para que nuestro cliente solamente conecte los dispositivos a la red y estos funcionen.
- Nuestro servicio de telefonía Ip Cloud depende 100% del servicio de internet de nuestros clientes: tanto en calidad, ancho de banda y latencia. Afortunadamente en el 99% de los casos actuales, la configuración de internet de las ciudades principales e intermedias de nuestro país cumple con el requerimiento mínimo de este servicio.
- Nuestros tiempos de respuesta para la resolución de problemas dependen del tipo de solicitud y de la gravedad del problema. Estos tiempos pueden variar entre menos de una hora y hasta 24 horas en casos extremos cuando intervienen otros actores como datacenter, caídas masivas de internet, entre otras. Afortunadamente, el 99% de los casos se resuelven en menos de 2 horas laborales una vez recibida la solicitud.

Tiempo de entrega: 2 a 7 días hábiles después de la orden de compra.
Garantía: 1 año sobre equipos
Conexión para el ingreso de llamadas: Debe disponer de un teléfono IP, computador con diadema o celular para configurar la cuenta que le permitirá recibir y sacar llamadas. *Aplica solo para configuración de dids en infraestructuras ya existentes.

Saldo: el saldo que se sube a la plataforma es prepagado y totalmente consumible, cada vez que realice una llamada se descuenta el saldo del valor de la llamada hasta quedar en ceros, su saldo no vence.
Número virtual DID: le permitirá recibir llamadas.
Canales: De acuerdo a la cantidad de canales que adquiera, así mismo tendrá ingreso de llamadas simultáneas.

Atentamente,

ECOSISTEMA Solar
Energía solar & Telecomunicaciones
NIT. 900544940-9

Ecosistema Solar Sas
Asesor Comercial

COTIZACIÓN No 2605-044



Ibagué, 07 de Mayo de 2026.

Ref. Cotización.

Señor(es):
CONFATOLIMA.

Ciudad.

Según su amable solicitud nos complace cotizar los siguientes items:

Descripción	Val/Uni	Iva	Val / Total
Servicio de central telefónica IP en la nube por un periodo a contratar -13 extensiones-Grabaciones de llamadas-Base de datos-Registro de llamadas-Control de llamadas-Llamadas en curso-Estadísticas-Módulos de recuperación de llamadas	$3.603.600,00	0	$3.603.600,00
Asignación de un (1) número virtual DID fijo o móvil en Colombia, con	$497.971,10	$94.614,51	$592.585,61

vigencia a contratar				
Capacidad de dos (2) canales de entrada simultánea	$1.547.040,00	$293.937,60		$1.840.977,60
Un (1) Teléfono IP GXP 2140 de Grandstream (Compra único pago).	$543.529,80	$103.270,66		$646.800,46
Doce (12) Teléfonos IP GXP-1610 de Grandstream	$2.613.600,00	$496.584,00		$3.110.184,00
Troncal de salida de llamadas minutos hacia Colombia móvil 2000 minutos	$331.980,00	$63.076,20		$395.056,20
			Total	$10.189.203,87

Nota: Estos Valores no incluyen IVA.

SERVICIOS Y SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRADAS
SOFTWARE HARDWARE SYSTEMS
NIT. 93388316-6
JOSE MARIA GIRALDO RODRIGUEZ
Asesor Técnico y Comercial
c.c. 93388316 IBAGUE

ING. JOSÉ MARÍA GIRALDO RODRÍGUEZ
INGENIERO DE SISTEMAS.
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO DE SOFTWARE.
GESTIÓN Y SEGURIDAD DE BASES DE DATOS.