

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 1 de 26

CONTRATO NÚMERO: 1.380-19.13-1751 Otro Si 1.380-19.13-1751-1

FECHA: 15 de ENERO de 2026 Otro Si 26/06/2026

CONTRATANTE: Departamento del Valle del Cauca.

DEPENDENCIA: SECRETARIA DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

CONTRATISTA: RODOLFO TEJADA NAVEROS

VALOR CONTRATO INICIAL: \$ 39.000.000 TREINTA Y NUEVE MILLONES PESOS MCTE

VALOR CONTRATO OTROSI: \$ 6.500.000 SEIS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS MCTE.

VALOR TOTAL DEL CONTRATO: CUARENTA Y CINCO MILLONES QUINIENTOS MIL DE PESOS MCTE. (\$ 45.500.000)

DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL: 5500006839 del 01/06/2026 Otro Si 5500007138 del 24 de Junio de 2026

REGISTRO PRESUPUESTAL: 5600101793 del 17/01/2026 Otro Si 5600105759 del 26 de Junio de 2026

FUENTE DE FINANCIACION: LIBRE DESTINACION.

PLAZO: CONTADO DESDE LA FECHA DE INICIO DE EJECUCION AL CONTRATO HASTA EL 31 de JULIO del 2026

SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR: Héctor Fabio Bedoya Bedoya

OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS, COMO INGENIERO DE SISTEMAS, EN LA EJECUCION DEL PROYECTO DENOMINADO : "MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TI Y SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA", EN LA SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

Los suscritos **Héctor Fabio Bedoya Bedoya** identificado con cédula de ciudadanía número **94.313.523** de Palmira, actuando como **SUPERVISOR, RODOLFO TEJADA NAVEROS** portador de

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 2 de 26

la cédula de ciudadanía **14.838.213** de **CALI**, obrando como **CONTRATISTA**, nos reunimos en las instalaciones de la SECRETARIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES con el objetivo de suscribir el acta final de cumplimiento de ejecución del contrato.

Que en cumplimiento del objeto contractual se establecieron las obligaciones a cargo del Contratista los cuales se determinaron en:

- 1.- Brindar soporte en la operación de plataformas y servicios principales de la Entidad con los distintos proveedores de servicios y áreas internas.
- 2.- Brindar soporte en la gestión de proyectos de producción TI que desarrolla el área de servicios tecnológicos.
- 3.- Resguardar los ambientes de las soluciones informáticas, dentro de los estándares de seguridad, integridad, privacidad y alta disponibilidad que se manejan.
- 4.-Generar reportes mensuales asociados a la administración de los servicios tecnológicos.
- 5.- Consolidar los informes de gestión de soporte técnico e infraestructura y presentar análisis con opiniones de mejora que apliquen a los mismos.
- 6.-En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012", y el decreto 1074 de 2015 "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.
- 7- Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaría, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.
- 8- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 3 de 26

9- Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Que, de conformidad con lo anterior, el **CONTRATISTA**:

Cuota 1

1.- Brindar soporte en la operación de plataformas y servicios principales de la Entidad con los distintos proveedores de servicios y áreas internas.

Participó en la reunión con el proveedor servinformacion y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de realizar el análisis, la revisión de los costos del consumo de la infraestructura en nube de Google.

Participó en la reunión con el proveedor servinformacion y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de realizar la optimización de los costos del consumo de la infraestructura en nube de Google se eliminaron diferente recurso no estaban siendo utilizados.

Participó en la reunión con el proveedor del proyecto de Autentic de firma electrónica y el equipo de sistemas de información y de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca,

2.- Brindar soporte en la gestión de proyectos de producción TI que desarrolla el área de servicios tecnológicos.

Participó en la reunión con los administradores del aplicativo de Inventario de Salud departamental y los ingenieros de la secretaria de infraestructura y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, durante la jornada, se analizó la falla en el ingreso del sistema que arrojaba el error SQLSTATE 4151. El contratista ejecutó pruebas de descarte para identificar posibles bloqueos originados en el WAF (Web Application Firewall), logrando determinar que la incidencia no correspondía a la capa de seguridad, sino a una restricción de permisos en la base de datos gestionada por el proveedor externo.

Participó en la reunión con el proveedor open group, el fabricante fortinet y los ingenieros de la secretaria de infraestructura y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se trató el alcance del servicio del fabricante y se planeó la capacitación del fortiedr.

Participó en la reunión con el equipo de calidad de setic y el oficial de seguridad de la secretaria de infraestructura y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 4 de 26

las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se organizó y se estructuró la información en el drive del MSPI y se socializó el plan de trabajo para el presente año.

Realizó la actualización de los activos de información catalogados como máquinas virtuales e instancias de nube de Google, el cual permitieron estructurar el nuevo plan de trabajo de gestión y de mantenimiento de infraestructura de servidores.

Participó en la reunión con el proveedor Open Group, los administradores del portal OGEN y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se revisó y se afinaron las reglas del firewall de aplicación para evitar bloqueos y mejorar

3.- Resguardar los ambientes de las soluciones informáticas, dentro de los estándares de seguridad, integridad, privacidad y alta disponibilidad que se manejan.

Gestionó con el equipo de trabajo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca la validación de las copias de respaldo y el diligenciamiento del formato de bitácora de Backups del mes de diciembre 2025, con el ingeniero Walter Paredes el registro de redes, con el ingeniero Ferney Mariaca el registro de servidores y con el ingeniero Wilson Grisales el registro de la base de datos.

4.-Generar reportes mensuales asociados a la administración de los servicios tecnológicos.

Gestionó las reuniones semanales de seguimiento del mes al equipo de trabajo de Infraestructura y Seguridad del proceso de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC, tipifica en cada reunión los avances de las actividades pendientes y de los proyectos en curso.

5.- Consolidar los informes de gestión de soporte técnico e infraestructura y presentar análisis con opiniones de mejora que apliquen a los mismos.

Participó en los comités técnicos de realizados semanalmente con el equipo de trabajo de servicios tecnológicos de la secretaria de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, el cual el liderado por el ingeniero Hecto Fabio Bedoya, donde presento la gestión del equipo de trabajo y se imparten las directrices del líder de soluciones TI.

6.-En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012", y el decreto 1074 de 2015 "por medio del cual se expide

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 5 de 26

el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

Cumplió con la actividad establecida.

7- Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaría, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.

Brindó soporte al líder del proceso en la gestión de calidad cumpliendo los procesos y procedimientos establecidos en el M11-P1.

8- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

Cumplió con los plazos establecidos en el contrato 1.380-19.13-1751, subió los documentos de la cuenta a la plataforma de secop.

9- Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Asistió en la reunión de reinducción del modelo integrado de planeación y gestión

Cuota 2

1.- Brindar soporte en la operación de plataformas y servicios principales de la Entidad con los distintos proveedores de servicios y áreas internas.

Participó en la reunión con el equipo de sistemas de información y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de realizar el despliegue de los servicios de proxy inverso y de contenedores para la

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 6 de 26

migración del sistema de información XIAFF XXI, del despliegue faltó el aplicativo de Docker, fue necesario escalar al proveedor Open group dado que source no funcionó.

Participó en la reunión con el proveedor Servinformacion, los administradores del portal DataGov y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de realizar la validación de conectividad de las redes Wi-Fi (GOVALLE / GOVALLE SR) al portal del Proyecto Datagov <https://datagov.valledelcauca.gov.co>.

Participó en la reunión con el proveedor del Sistema Administrador de Recaudo SAR y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de retomar el proyecto de migración de base de datos y actualización de sistema operativo – SAR, se definió la actualización de la base de datos de calidad para validar las funcionalidades del aplicativo y retomar la migración.

Participó en la socialización del fabricante FORTINET al equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, se revisaron las características principales del FortiEDR y las políticas de seguridad.

Participó en la reunión con el proveedor Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de levantar los servicios de infraestructura de tecnología después de la Ventana de Mantenimiento el cual se suspendió el servicio de energía en el edificio san francisco.

Gestionó la reunión con el proveedor servinformacion, el equipo de sistemas de información y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, se discutieron inicialmente un problema de conectividad al instalar eset debido a que el agente eset bloqueaba las respuestas del servidor SUSE, se sugirió detener el servicio de antivirus eset, logrando que el servidor respondiera directamente, se descargó el instalador de FortiEDR, que fue subido a Cloud Storage y copiado al servidor para su descompresión. El intento de instalación de FortiEDR falló debido a errores de Zypper, se encontró que el sistema SUSE no estaba registrado, un problema de licenciamiento con SUSE Customer Center, el proveedor confirmó que el problema está relacionado con el licenciamiento y el registro realizado por el agente *Google Cloud Registration*, y se comprometió a abrir un caso con Google.

Gestionó la reunión con el proveedor Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, se abordaron problemas de conexión a la VPN y la inestabilidad del monitoreo en la máquina virtual, se reportó la inaccesibilidad de la máquina de GCP a través de las conexiones VPN, se discutieron las fallas de conexión a la plataforma Sarlaf y la incapacidad de los nuevos usuarios para conectarse a los equipos de la Gobernación. Sebastián Ospina Vargas identificó y resolvió la causa principal de la intermitencia,

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 7 de 26

que era la falta de un "proxy" en la VPN de Palo Alto que estaba causando que el tráfico fuera rechazado.

Participó en la reunión con el proveedor open group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de estabilizar varias plataformas que no cargaron después de la ventana de mantenimiento como el datagov, XIAF XXI y validarnec, todo quedaron operativos.

2.- Brindar soporte en la gestión de proyectos de producción TI que desarrolla el área de servicios tecnológicos.

Participó en la reunión con el proveedor del nuevo sistema SGDA, el proveedor del sistema DataGov y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, la reunión fue para socializar las funcionalidades y características del reporteador del sistema DataGov con el fin poder socializarlas y definir si se podía aprovechar y utilizar en el nuevo sistema SGDA.

Participó en la reunión con el proveedor del portal de contratación y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, se revisó los requisitos para la migración del portal de contratación que está en AWS para pasarlo a Google GCP.

Gestionó la reunión con el proveedor del aplicativo XIAF XXI y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, se revisó la necesidad de ajustar la documentación de especificaciones técnicas para eliminar las referencias a Amazon Web Services (AWS) como RDS y S3, dado que el despliegue se realizará en la infraestructura *on-premise* de la empresa y definieron que una sola máquina virtual *on-premise* con 8GB de RAM y 2 vCPU para el *backend* y 512MB de RAM y 2 CPU para el *front* será suficiente para alojar los cuatro contenedores necesarios.

3.- Resguardar los ambientes de las soluciones informáticas, dentro de los estándares de seguridad, integridad, privacidad y alta disponibilidad que se manejan.

Gestionó con el equipo de trabajo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca la validación de las copias de respaldo y el diligenciamiento del formato de bitácora de Backups del mes de enero 2026, con el ingeniero Walter Paredes el registro de redes, con el ingeniero Ferney Mariaca el registro de servidores y con el ingeniero Wilson Grisales el registro de la base de datos.

4.-Generar reportes mensuales asociados a la administración de los servicios tecnológicos.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 8 de 26

Gestionó las reuniones semanales de seguimiento del mes al equipo de trabajo de Infraestructura y Seguridad del proceso de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC, tipifica en cada reunión los avances de las actividades pendientes y de los proyectos en curso.

5.- Consolidar los informes de gestión de soporte técnico e infraestructura y presentar análisis con opiniones de mejora que apliquen a los mismos.

Participó en los comités técnicos de realizados semanalmente con el equipo de trabajo de servicios tecnológicos de la secretaria de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, el cual el liderado por el ingeniero Hecto Fabio Bedoya, donde presento la gestión del equipo de trabajo y se imparten las directrices del líder de soluciones TI.

6.-En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012", y el decreto 1074 de 2015 "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

Cumplió con la actividad establecida.

7- Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaría, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.

Brindó soporte al líder del proceso en la gestión de calidad cumpliendo los procesos y procedimientos establecidos en el M11-P1.

8- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

Cumplió con los plazos establecidos en el contrato 1.380-19.13-1751, subió los documentos de la cuenta a la plataforma de secop.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 9 de 26

9- Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Asistió en la reunión de cuentas de cobro convocada por el grupo administrativo, donde se dieron los lineamientos para la presentación y radicación de cuentas de cobro correspondiente al mes de febrero del 2026.

Cuota 3

1.- Brindar soporte en la operación de plataformas y servicios principales de la Entidad con los distintos proveedores de servicios y áreas internas.

Participó en la reunión con el proveedor Servinformacion, los administradores del portal Control de Costo de la secretaria de Salud y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de revisar la publicación del portal en la nube de Google GCP.

Gestionó reunión con el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de poder realizar la desinstalación del antivirus ESE del servidor del front de SAR en una ventana de mantenimiento acordada, se desinstalo 3 componentes de ESE quedando solo el antivirus FortiEdr.

Gestionó reunión con el proveedor Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de revisar el servicio prestado y generar compromisos de ambos lados para finalizar procesos y mejorar los servicios prestado por el operador.

Participó reunión con el proveedor Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se revisó la configuración del switch de acceso los cuales presentaban diferencias en la configuración de la vlan nativa, se hicieron los ajustes pertinentes.

2.- Brindar soporte en la gestión de proyectos de producción TI que desarrolla el área de servicios tecnológicos.

Participó en la reunión con el proveedor Servinformacion, los administradores del portal Control de Costo de la secretaria de Salud y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de poder realizar el reinicio

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 10 de 26

controlado del servidor que contiene el Docker del sistema SAES y poder ajustar los permisos en el bucket enlazado a el contenedor.

Participó en la reunión con el proveedor del sistema SGDA, los líderes de programa de la secretaria de las TIC en representación del líder de servicios tecnológicos de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se revisaron los diferentes requerimientos funcionales y no funcionales para el aplicativo.

Participó en la reunión con el administrador del portal apprethus de la secretaria de Salud y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, se realizó la revisión de falla del portal apprethus del ambiente de calidad el cual se debe integrar al webservice de SAR.

Participó en la reunión con el proveedor Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se realizó la conexión a la VPN entre la gobernación y el banco de Bogotá para el consumo del web service del servicio de SAR.

Participó en la reunión con el grupo de sistemas de información y servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se revisó el instructivo de conceptos técnicos para poder sistematizarlo en el proyecto de gestión de activos.

Participó en la reunión con el grupo de sistemas de información y servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se intentó realizar el proceso de migración del aplicativo IDEE, pero no se logró por compilación, el ingeniero Nelson realizaría el proceso en su PC y se volverá agendar.

Participó en la reunión con el proveedor del sistema SGDA, secretaria general y sistemas de información, en representación del líder de servicios tecnológicos de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se validaron unos requerimientos funcionales y no funcionales que impacta el proceso de infraestructura y seguridad.

Participó en la reunión con el equipo de sistemas de información y el equipo infraestructura y seguridad de servicios tecnológicos de la Gobernación del Valle del Cauca, donde revisaron los avances del sistema de información de activos, se definió que el aplicativo debía tener interrelación entre los activos y que se debía tener la posibilidad de crear nuevos tipos de activos de información.

3.- Resguardar los ambientes de las soluciones informáticas, dentro de los estándares de seguridad, integridad, privacidad y alta disponibilidad que se manejan.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 11 de 26

Gestionó con el equipo de trabajo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca la validación de las copias de respaldo y el diligenciamiento del formato de bitácora de Backups del mes de febrero 2026, con el ingeniero Walter Paredes el registro de redes, con el ingeniero Ferney Mariaca el registro de servidores y con el ingeniero Wilson Grisales el registro de la base de datos.

4.-Generar reportes mensuales asociados a la administración de los servicios tecnológicos.

Gestionó las reuniones semanales de seguimiento del mes al equipo de trabajo de Infraestructura y Seguridad del proceso de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC, tipifica en cada reunión los avances de las actividades pendientes y de los proyectos en curso.

5.- Consolidar los informes de gestión de soporte técnico e infraestructura y presentar análisis con opiniones de mejora que apliquen a los mismos.

Participó en los comités técnicos de realizados semanalmente con el equipo de trabajo de servicios tecnológicos de la secretaria de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, el cual el liderado por el ingeniero Hecto Fabio Bedoya, donde presento la gestión del equipo de trabajo y se imparten las directrices del líder de soluciones TI.

6.-En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 “por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012”, y el decreto 1074 de 2015 “por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

Cumplió con la actividad establecida.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 12 de 26

7- Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaría, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.

Brindó soporte al líder del proceso en la gestión de calidad cumpliendo los procesos y procedimientos establecidos en el M11-P1.

8- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

Cumplió con los plazos establecidos en el contrato 1.380-19.13-1751, subió los documentos de la cuenta a la plataforma de secop.

9- Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Participó en la capacitación de redes y seguridad liderado por el ingeniero Carlos Santacruz como oficial de seguridad, el temario se enfocó en la identificación y solución de fallas de red y finalizó con un examen de validación del conocimiento adquirido.

Cuota 4

1.- Brindar soporte en la operación de plataformas y servicios principales de la Entidad con los distintos proveedores de servicios y áreas internas.

Participó en la reunión con el proveedor de seguridad Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se realizó la implementación del certificado SSL del nuevo aplicativo del sistema de consulta SIAF XXI.

Gestionó una reunión con el equipo de tecnología de la secretaria de Salud y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se revisó el incidente de acceso al portal SAES el cual presentaba falla en el momento que era consultado por una red específica, se bajó el portal para evitar el conflicto con otros portales.

Participó en la reunión con el proveedor de seguridad Open Group, el equipo de tecnología del banco agrario y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de establecer la conexión VPN site to site entre las dos entidades y finalmente que el banco pueda consumir el servicio de SFTP de Gobernación del Valle del Cauca.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 13 de 26

2.- Brindar soporte en la gestión de proyectos de producción TI que desarrolla el área de servicios tecnológicos.

Participó en la reunión con los administradores del portal de Paz y Salvo Departamental y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de realizar el despliegue de una copia del servidor que tiene la versión de producción del portal de paz y salvo departamental y dejarlo en ambiente de calidad, de esta forma el proveedor podrá realizar la pruebas de actualización del aplicativo y del sistema operativo.

Participó en la reunión con el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se socializó el plan de trabajo del modelo de seguridad y privacidad de la información.

Participó en la reunión con el líder del proyecto SGDEA y los representantes de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca para el proyecto, donde se socializó expectativa del acompañamiento de la secretaria de las TIC como apoyo técnico a la supervisión para el proyecto, se acordó que se debía revisar el documento del entregable de diseño y arquitectura, y hacer las observaciones correspondientes.

3.- Resguardar los ambientes de las soluciones informáticas, dentro de los estándares de seguridad, integridad, privacidad y alta disponibilidad que se manejan.

Gestionó con el equipo de trabajo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca la validación de las copias de respaldo y el diligenciamiento del formato de bitácora de Backups del mes de marzo 2026, con el ingeniero Walter Paredes el registro de redes, con el ingeniero Ferney Mariaca el registro de servidores y con el ingeniero Wilson Grisales el registro de la base de datos.

4.-Generar reportes mensuales asociados a la administración de los servicios tecnológicos.

Gestionó las reuniones semanales de seguimiento del mes al equipo de trabajo de Infraestructura y Seguridad del proceso de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC, tipifica en cada reunión los avances de las actividades pendientes y de los proyectos en curso.

5.- Consolidar los informes de gestión de soporte técnico e infraestructura y presentar análisis con opiniones de mejora que apliquen a los mismos.

Participó en los comités técnicos de realizados semanalmente con el equipo de trabajo de servicios tecnológicos de la secretaria de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, el cual el

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 14 de 26

liderado por el ingeniero Hecto Fabio Bedoya, donde presento la gestión del equipo de trabajo y se imparten las directrices del líder de soluciones TI.

6.-En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012", y el decreto 1074 de 2015 "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

Cumplió con la actividad establecida.

7- Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaría, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.

Brindó soporte al líder del proceso en la gestión de calidad cumpliendo los procesos y procedimientos establecidos en el M11-P1.

8- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

Cumplió con los plazos establecidos en el contrato 1.380-19.13-1751, subió los documentos de la cuenta a la plataforma de secop.

9- Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Participó en la capacitación del sistema de información de gestión de cuentas de cobro de los prestadores de servicio, con el fin de poder validar el acceso y a partir de la fecha hacer uso del sistema mensualmente.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 15 de 26

1.- Brindar soporte en la operación de plataformas y servicios principales de la Entidad con los distintos proveedores de servicios y áreas internas.

Participó en la reunión con el equipo de sistemas de información y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de entender el requerimiento de apertura de puerto para la comunicación entre el sistema Solman de la Gobernación y el Solman del proveedor.

Gestionó la reunión con el proveedor de seguridad Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se revisó el plan de trabajo de aseguramiento de los componentes de misión crítica.

Participó en la reunión con el proveedor de seguridad Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se realizó la segunda sesión de Homogeneización de configuración de los Switch Core de la Gobernación del Valle del Cauca.

Participó en la reunión con el proveedor de seguridad Open Group, el equipo de economía digital y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de revisar la comunicación del portal de Xroad y el web service de tramites.valledelcauca.gov.co.

2.- Brindar soporte en la gestión de proyectos de producción TI que desarrolla el área de servicios tecnológicos.

Participó en la reunión con el proveedor de seguridad Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se inició el despliegue del virtual appliance FortiSOAR, se escaló a fabrica porque el link para descargar la demo no se autorizó de Fortinet.

Participó en la reunión con el proveedor de seguridad Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde inició el proceso de análisis para la implementación de firewall de aplicación Radware en la nube de Google.

Participó en la reunión con el líder del proyecto SGDEA y los representantes de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca para el proyecto, se socializó al proveedor las observaciones a los entregable del documento Configuración y Parametrización de ambientes.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 16 de 26

Participó en la reunión con el líder del proyecto SGDEA y los representantes de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca para el proyecto, donde se solicitó a las TICs realiza la revisión del documento del Modelo de Gestión Documental Electrónica a partir de la página 58 y se diera respuesta formal por medio del ingeniero Alejandro Saenz.

Participó en la reunión con el líder del proyecto SGDEA y los representantes de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca para el proyecto, donde se revisó el documento de diagnóstico de infraestructura, se informó que era importante que el proveedor definiera cuales son los sistemas que se integraran para que puedan evaluar la infraestructura de dichos sistemas.

Participó en la reunión con los administradores del portal de Visivalle.travel y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de socializar y analizar el proceso de migración del aplicativo a la infraestructura tecnológica de la gobernación, concluyo que la mejor opción es mantener externa la aplicación, la señora valentina escalara el tema a la secretaria de turismo.

Participó en la reunión con el líder del proyecto ValleData – Datagob y los representantes de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca para el proyecto, donde se socializo las dudas del proyecto, solicitó que presentaran la arquitectura del sistema para poder realizar las observaciones pertinentes.

3.- Resguardar los ambientes de las soluciones informáticas, dentro de los estándares de seguridad, integridad, privacidad y alta disponibilidad que se manejan.

Coordinó con el equipo de Seguridad e Infraestructura de la Secretaría de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca la validación de las copias de respaldo de abril de 2026 y el diligenciamiento de la bitácora de backups. El proceso se detalló de la siguiente manera:

- Registro de redes: Validado con el Ing. Walter Paredes.
- Registro de servidores: Validado con el Ing. Ferney Mariaca.
- Registro de base de datos: Validado con el Ing. Wilson Grisales.

4.-Generar reportes mensuales asociados a la administración de los servicios tecnológicos.

Gestionó las reuniones semanales de seguimiento del mes al equipo de trabajo de Infraestructura y Seguridad del proceso de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC, tipificando en cada reunión los avances de las actividades pendientes y de los proyectos en curso.

5.- Consolidar los informes de gestión de soporte técnico e infraestructura y presentar análisis con opiniones de mejora que apliquen a los mismos.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 17 de 26

Participó semanalmente en los comités técnicos de la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, liderados por el ingeniero Héctor Fabio Bedoya. En estos espacios, durante estas sesiones, expuse los avances y la gestión del equipo de infraestructura, alineando las operaciones con las directrices impartidas por el líder de soluciones TI.

6.-En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 “por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012”, y el decreto 1074 de 2015 “por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

Cumplió con la actividad establecida.

7- Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaría, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.

Brindó soporte al líder del proceso en la gestión de calidad cumpliendo los procesos y procedimientos establecidos en el M11-P1.

8- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

Cumplió con los plazos establecidos en el contrato 1.380-19.13-1751, subió los documentos de la cuenta a la plataforma de secop.

9- Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Participó en la reunión con un proveedor con el fin de realizar un estudio de mercado para una posible solución de los puntos de conectividad para las zonas wifi del departamento donde el canal tiene baja capacidad.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 18 de 26

Participó en la primera sesión del workshop del proveedor de Google, donde se aprendió cómo orquestar la IA como 'Chief of Staff' personal para escalar tu impacto y agilidad diaria y a habilitar la AI Superpowers integrando Workspace y Data Foundations para eliminar la carga operativa manual.

Participó en la segunda sesión del workshop del proveedor de Google, donde se aprendió cómo eliminar los cuellos de botella y automatizar la sinergia inteligente entre los equipos de trabajo, utilizando Gemini Enterprise como el motor para que el flujo de negocio nunca se detenga.

Asistió en la capacitación de la secretaria general sobre el manejo de las TRD.

Cuota 6

1.- Brindar soporte en la operación de plataformas y servicios principales de la Entidad con los distintos proveedores de servicios y áreas internas.

Participó en la reunión con el coordinador de servicios del proveedor Open Group, con el fin de validar los diferentes compromisos adquiridos por el proveedor, se validó la finalización del despliegue del fortiedr, la entrega de los informes mensuales, el inicio del despliegue de la fortigate en la nube, la prueba de concepto del WAF de radware como servicio. El señor Billy se comprometió a entregar un plan de trabajo completo y a realizar los ajustes correspondientes del servicio.

Participó en la reunión con el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se logró la instalación del antivirus avanzado FortiEdr en los servidores de SAP QA y DEV.

Participó en la reunión con el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se revisó las máquinas virtuales que estaban apagadas en el vcenter de vmware, se definió la eliminación de varias máquinas virtuales logrando liberar espacio en los datastorage.

Participó en la reunión con el proveedor Open Group, el administrador del aplicativo SIAF y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se revisó el bloqueo del aplicativo, se validó y el sistema de firewall de aplicación no estaba bloqueando nada, se notificó que el proveedor debía revisar el desarrollo del software.

Participó en la reunión con el proveedor Nexura , el administrador del aplicativo tramites.valledelcauca.gov.co y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, reviso y se ajustó las cabeceras de respuesta del portal web tramites.valledelcauca.gov.co que estaban administradas desde el backend

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 19 de 26

del balanceador de cargas de Google GCP y pasaron a ser administradas por el servidor web nginx, se realizaron pruebas de forma exitosa. Esta actividad se realizó para mitigar las vulnerabilidades del portal reportadas por el oficial de seguridad.

Participó en la reunión el personal de rentas, el proveedor helppeople y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de realizar la validación requerimientos Rentas sobre el uso de un Buckets o el drive de Google. Se descartó el uso de Google Drive a favor de un Bucket en la nube para el respaldo de los archivos de SherDOC, garantizando mayor seguridad, robustez y escalabilidad a futuro. Se definió que la solicitud técnica y de infraestructura debe elevarse oficialmente mediante radicación en el SADE dirigida al secretario de las TIC.

2.- Brindar soporte en la gestión de proyectos de producción TI que desarrolla el área de servicios tecnológicos.

Participó en la reunión con el proveedor Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se realizó la segunda sesión de despliegue del fortiSOAR, el proveedor realizo el despliegue en una instancia de vmware, pero no se logró realizar la conexión con el portal de fortiedr.

Participó en la reunión con el proveedor Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se realizó la primera sesión de la prueba de concepto del servicio de WAF en la nube de radware, se socializó cómo funciona el WAF como servicio, se definió la arquitectura del sistema a implementar y se definió publicar dos portales protección animal y SADE.

Participó en la reunión con el proveedor Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se realizó la segunda sesión de la prueba de concepto del servicio de WAF en la nube de radware, se publicó el portal de protección animal de forma exitosa.

Participó en la reunión con el proveedor Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se realizó la planeación de la implementación de WAF en la nube de Google GCP, se acordó implementar el servicio en alta disponibilidad, para esto se requería un balanceador en la nube de GCP, se acordó una segunda sesión el proveedor de nube para el despliegue.

Participó en la reunión con el proveedor Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 20 de 26

realizó de forma satisfactoria el despliegue del Fortigate de Fortinet y el balanceador externo en la nube de Google GCP.

Participó en la reunión con el proveedor Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se revisó la hoja de ruta de las diferentes soluciones de seguridad del fabricante Fortinet, con el fin de conocer la madurez en ciberseguridad de la entidad.

Participó en la reunión con el personal de centro de competencias donde se trataron los siguientes temas, Infraestructura de Datos: Se estableció la necesidad de usar Google Cloud Storage y BigQuery para el repositorio de datos, pendiente de evaluar la compatibilidad con el proveedor tecnológico. Modelo Operativo y Financiero: Se acordó que los costos de nube operarán por consumo real y se priorizará la integración mediante APIs para optimizar recursos y evitar desarrollos innecesarios. Estrategia y Gestión: Se definió la formalización de requerimientos ante la Secretaría TIC y la programación de mesas de trabajo virtuales con los proveedores.

Compromisos: oficio dirigido al secretario de las TIC y solicitar reunión con proveedor de nube y equipo técnico, Claudia Andrea Valencia Jimenez; Convocar a Help People a una mesa técnica virtual para discutir detalles de implementación en el lago de datos Claudia Andrea Valencia Jimenez viernes a las 10:00 AM

Participó en la reunión con el proveedor Open Group, el equipo de tecnología de la alcaldía de Cali y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se validaron las conexiones entre las dos entidades y se realizaron las pruebas de consumo de estampillas desde el portal de la alcaldía.

Participó en la reunión con el proveedor del sistema de costos de salud, el equipo de tecnología de la secretaria de salud y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se revisó con el proveedor la finalización de la implementación y se recorrió la aplicación validando sus funcionalidades, se acordó también del acompañamiento para la socialización del sistema a las diferentes partes interesadas.

3.- Resguardar los ambientes de las soluciones informáticas, dentro de los estándares de seguridad, integridad, privacidad y alta disponibilidad que se manejan.

Coordinó con el equipo de Seguridad e Infraestructura de la Secretaría de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca la validación de las copias de respaldo de mayo de 2026 y el diligenciamiento de la bitácora de backups. El proceso se detalló de la siguiente manera:

- Registro de redes: Validado con el Ing. Walter Paredes.
- Registro de servidores: Validado con el Ing. Ferney Mariaca.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 21 de 26

- Registro de base de datos: Validado con el Ing. Wilson Grisales.

4.-Generar reportes mensuales asociados a la administración de los servicios tecnológicos.

Gestionó las reuniones semanales de seguimiento del mes al equipo de trabajo de Infraestructura y Seguridad del proceso de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC, tipificando en cada reunión los avances de las actividades pendientes y de los proyectos en curso.

5.- Consolidar los informes de gestión de soporte técnico e infraestructura y presentar análisis con opiniones de mejora que apliquen a los mismos.

Participó semanalmente en los comités técnicos de la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, liderados por el ingeniero Héctor Fabio Bedoya. En estos espacios, durante estas sesiones, expuse los avances y la gestión del equipo de infraestructura, alineando las operaciones con las directrices impartidas por el líder de soluciones TI.

6.-En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 “por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012”, y el decreto 1074 de 2015 “por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

Cumplió con la actividad establecida.

7- Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaría, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.

Brindó soporte al líder del proceso en la gestión de calidad cumpliendo los procesos y procedimientos establecidos en el M11-P1.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 22 de 26

8- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

Cumplió con los plazos establecidos en el contrato 1.380-19.13-1751, subió los documentos de la cuenta a la plataforma de secop.

9- Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Asistió a la reunión del CAPACITACIÓN PAUTAS DE PREVENCIÓN EN SG-SST

Cuota 7

1.- Brindar soporte en la operación de plataformas y servicios principales de la Entidad con los distintos proveedores de servicios y áreas internas.

Participó en la reunión con el proveedor Nexura, el proveedor Servinformacion y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se realizó la actualización de la plantilla del grupo de instancias actualizada y se colocó en producción, adicional se creó una instancia con los discos duros de la base de datos con fecha del primero de julio con el fin de que el proveedor Nexura pudiera realizar la recuperación de un módulo del portal www.

Participó en la reunión con el proveedor Nexura y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de revisar la herramienta de Google analytics y search console y poder identificar como borrar una página indexada en Google, el proveedor nos explicó como realizar el procedimiento para la página de tabulados.

Participó en la reunión con el equipo tecnología de la secretaria de salud y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de crear un DNS para el tablero programa control de calidad.

Participó en la reunión con el proveedor de la póliza de ciberseguridad y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de revisar el alcance del servicio y despejar dudas sobre el informe entregado, se solicitó renovar el escaneo de vulnerabilidades.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 23 de 26

Participó en la reunión con el proveedor Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de revisar el bloqueo que se estaba presentando con el aplicativo SAR, logrando solucionar el problema.

Participó en la reunión con el proveedor servinformacion y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde el proveedor socializo las características y beneficios del producto de google security command center.

2.- Brindar soporte en la gestión de proyectos de producción TI que desarrolla el área de servicios tecnológicos.

Participó en la reunión con el fabricante de Radware, el proveedor Open Group, el proveedor Servinformacion y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se realizó la publicación del portal participación ciudadana en ambiente de pruebas.

Participó en la reunión con el proveedor Open Group y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se planifico el despliegue de la plataforma de seguridad de nube de Fortinet y el firewall de aplicación.

Participó en la reunión con el proveedor Servinformacion, el equipo tecnología de la secretaria de salud y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, con el fin de publicar el portal can-cancer.valledelcauca.gov.co, se logró realizar la publicación y validación del portal.

Participó en la reunión con el proveedor del sistema valledata y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se aprovisono el proyecto en Google GCP y se otorgaron los permisos para el despliegue la infraestructura.

Participó en la reunión con la Agencia Nacional Digital y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se realizó el despliegue del sistema Xroad en preproducción.

Participó en la reunión con el equipo de tecnología de la secretaria de salud y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se realizó el despliegue del portal gestorcosto.valledelcauca.gov.co. en la nube de Google GCP en la región us-east1.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 24 de 26

Participó en la reunión con el proveedor del proyecto SGDA y el equipo de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde el proveedor socializo el sistema de información en un ambiente de desarrollo, se mostraron los diferentes módulos del sistema.

3.- Resguardar los ambientes de las soluciones informáticas, dentro de los estándares de seguridad, integridad, privacidad y alta disponibilidad que se manejan.

Coordinó con el equipo de Seguridad e Infraestructura de la Secretaría de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca la validación de las copias de respaldo de JUNIO de 2026 y el diligenciamiento de la bitácora de backups. El proceso se detalló de la siguiente manera:

- Registro de redes: Validado con el Ing. Walter Paredes.
- Registro de servidores: Validado con el Ing. Ferney Mariaca.
- Registro de base de datos: Validado con el Ing. Wilson Grisales.

4.-Generar reportes mensuales asociados a la administración de los servicios tecnológicos.

Gestionó las reuniones semanales de seguimiento del mes al equipo de trabajo de Infraestructura y Seguridad del proceso de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC, tipificando en cada reunión los avances de las actividades pendientes y de los proyectos en curso.

5.- Consolidar los informes de gestión de soporte técnico e infraestructura y presentar análisis con opiniones de mejora que apliquen a los mismos.

Participó semanalmente en los comités técnicos de la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, liderados por el ingeniero Héctor Fabio Bedoya. En estos espacios, durante estas sesiones, expuse los avances y la gestión del equipo de infraestructura, alineando las operaciones con las directrices impartidas por el líder de soluciones TI.

6.-En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 “por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012”, y el decreto 1074 de 2015 “por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 25 de 26

infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

Cumplió con la actividad establecida.

7- Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaría, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.

Brindó soporte al líder del proceso en la gestión de calidad cumpliendo los procesos y procedimientos establecidos en el M11-P1.

8- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

Cumplió con los plazos establecidos en el contrato 1.380-19.13-1751 y en el otro si 1.380-19.13-1751-1, subió los documentos de la cuenta a la plataforma de secop.

9- Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Participó en la reunión con la secretaria de transparencia, el proveedor del software Isolution y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde el proveedor mostro el portafolio de servicios y las diferentes aplicaciones que se le pueden dar al sistema enfocadas a gestión del riesgo.

Participó en la reunión con reunión de presentación del nuevo gerente de cuenta de parte del proveedor open group con el fin de garantizar el servicio prestado por el proveedor.

Que el balance de ejecución física es el siguiente:

Valor total del Contrato:	\$ 45.500.000
Valor ejecutado:	\$ 45.500.000
Valor no ejecutado:	\$0
Porcentaje de Ejecución:	100 %

Que el balance de ejecución financiero es el siguiente:

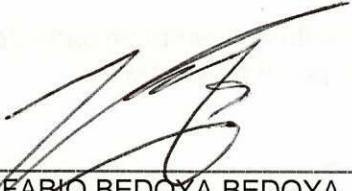
Valor total del Contrato:	\$ 45.500.000
---------------------------	---------------

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 26 de 26

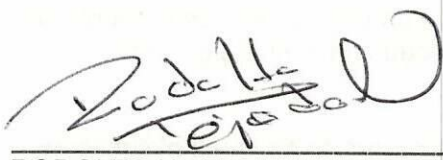
Anticipo:	\$0
Amortización anticipo:	\$0
Pago anticipado:	\$0
Pagos parciales C1,C2,C3,C4,C5,C6	\$ 39.000.000
Interés moratorio:	\$0
Total pagado:	\$ 39.000.000
Saldo a favor de El Contratista:	\$ 6.500.000
Saldo a favor de El Departamento:	\$0

En mi calidad de contratista me comprometo a terminar las labores acordadas en el contrato hasta la fecha de terminación de este.

En consecuencia, las partes, una vez leída y aprobada la presente acta, se suscribe en la ciudad de Cali, a los 17 días del mes de julio de 2026. Con la firma de la presente el contratista se obliga a cargarla en la Plataforma del SECOP II (Si corresponde)



HÉCTOR FABIO BEDOYA BEDOYA
 CC 94.313.523 de Palmira
 SUPERVISOR



RODOLFO TEJADA NAVEROS
 CC 14.838.213 de CALI
 CONTRATISTA