Comité de Estudios Médicos

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

CONTRATO NO. 4600106984 de 2026

PERIODO DE GESTIÓN: Del 1 al 30 de junio 2026
FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME: 01 de julio de 2026
FECHA DE ENTREGA INICIAL DEL INFORME: 06 de julio de 2026
FECHA DE ENTREGA INFORME FINAL: 16 de julio de 2026

CONTRATANTE:	**DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN- SECRETARIA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA**
CONTRATISTA:	**COMITÉ DE ESTUDIOS MÉDICOS S.A.S**
NIT:	**900.294.794-5**
REPRESENTANTE LEGAL:	**ANDRÉS MAURICIO RANGEL MARTÍNEZ-VILLALBA**
CC:	**91.529.981**
OBJETO:	**PP - PRESTAR SERVICIOS PARA BRINDAR ATENCIÓN BÁSICA Y DIFERENCIAL DE LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE CALLE EN EL DISTRITO DE MEDELLÍN.**
VALOR INICIAL:	**TREINTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS DIECISIETE MILLONES SIETE MIL TRESCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS ($ 37.217.007.372)**
DURACIÓN INICIAL:	**177 DÍAS CALENDARIO**
FECHA DE TERMINACIÓN:	**9 DE JULIO DE 2026**

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

ASPECTO TÉCNICO

- **COMPONENTE INTERVENCIÓN CALLE**
- **COMPONENTE CENTROS DE ATENCIÓN BÁSICA**
- **COMPONENTE RESIGNIFICACIÓN PROYECTO DE VIDA**
- **COMPONENTE ATENCIÓN Y CUIDADO INTEGRAL**
- **COMPONENTE GESTIÓN ESTRATEGICA**

ASPECTO ADMINISTRATIVO

- **COMPONENTE INTERVENCIÓN EN CALLE**
- **COMPONENTE CENTROS DE ATENCION BASICA**
- **COMPONENTE ATENCION Y CUIDADO INTEGRAL**
- **COMPONENTE GESTION ESTRATEGICA**

ASPECTO FINANCIERO

ASPECTO JURÍDICO

ASPECTO AMBIENTAL

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

INTRODUCCIÓN

El presente Informe de Gestión se constituye como un documento técnico de seguimiento y evaluación, orientado a evidenciar de manera objetiva, verificable y soportada las acciones desarrolladas en el marco del **contrato 4600106984** para la atención integral, básica y diferencial de la población en situación de calle del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín. Su elaboración responde a los lineamientos de la Secretaría de Inclusión Social y Familia y la Unidad de Programas Sociales Especiales UPSE, y se enmarca en los principios de legalidad, eficiencia, eficacia, economía y transparencia que rigen la gestión de los recursos públicos.

La ejecución contractual se orientó al fortalecimiento del Sistema de Atención al Habitante de Calle, mediante una intervención integral, articulada y técnicamente sustentada, que incorpora componentes técnicos, asistenciales, profesionales, administrativos y operativos. La intervención se desarrolló bajo enfoques de derechos, reducción del daño, inclusión social y resignificación del proyecto de vida, garantizando la coherencia entre la planeación, la ejecución y los resultados alcanzados. El informe consolida los avances, resultados y desafíos de la operación, con base en el seguimiento a metas, indicadores y productos contractuales, permitiendo verificar el grado de cumplimiento y la pertinencia de las acciones implementadas.

En concordancia con el alcance contractual, la gestión se estructura a partir de cinco ejes estratégicos, los cuales permiten una atención integral y controlable del proceso de intervención: **Intervención en calle,** orientada al acercamiento, identificación, caracterización y derivación efectiva de la población; atención en **Centros de Atención Básica**, garantizando condiciones dignas de autocuidado, descanso, alimentación y acompañamiento psicosocial; **atención diferencial a población con discapacidad leve y moderada**, mediante apoyos especializados que aseguran accesibilidad y ajustes razonables; **componente de resignificación del proyecto de vida**, enfocado en la mitigación del consumo de sustancias psicoactivas, el fortalecimiento de la autonomía y la construcción de alternativas de inclusión social; y un **componente estratégico**, destinado a la consolidación de lineamientos técnicos, administrativos y operativos, así como al fortalecimiento de la articulación interinstitucional y la gestión integral del fenómeno de la habitanza en calle.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

En este marco, Comité de Estudios Médicos actúa como operador del contrato, acreditando capacidad jurídica, técnica, administrativa y financiera para la ejecución de las obligaciones contractuales. La gestión adelantada evidencia el cumplimiento de los principios de planeación, control interno, trazabilidad y uso eficiente de los recursos, mediante procedimientos claros de administración financiera, soportes documentales verificables y mecanismos de seguimiento que permiten identificar avances, riesgos y oportunidades de mejora. Asimismo, la ejecución incorpora prácticas que agregan valor a la operación, en coherencia con los principios corporativos de humanidad, dignidad y sostenibilidad, los cuales se materializan en la calidad de la atención prestada, el enfoque ético de la intervención y la optimización de los recursos en función del impacto social.

El presente informe se consolida como una herramienta técnica que facilita a la supervisión contractual y a los organismos de control la verificación del desempeño del proyecto, la razonabilidad del gasto, la coherencia entre los recursos ejecutados y los resultados obtenidos, y su contribución a los objetivos del Plan de Desarrollo Distrital “Medellín Te Quiere 2024–2027”, reafirmando el compromiso con una gestión pública responsable, transparente y orientada al cumplimiento de los fines del Estado.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

ASPECTO TÉCNICO

COMPONENTE INTERVENCIÓN CALLE

Producto: Identificación y traslado
Unidad de medida: Intervenciones
Cantidad mensual mínima: 46.000

Intervenciones

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes/Contrato	% Cumplimiento Mes/Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones	46.000	Junio	48.910 / 282.171	106% / 104%	BD_INTERVENCIONES_JUNIO.xlsx
Intervenciones	46.000	Mayo	53.068 / 233.261	115% / 86%	BD_INTERVENCIONES_,MAYO.xlsx
Intervenciones	46.000	Abril	46.177 / 180.193	100% / 66%	BD_INTERVENCIONES_ABRIL.xlsx
Intervenciones	46.000	Marzo	48.089 / 134.016	105% / 495	BD_INTERVENCIONES_MAR.xlsx
Intervenciones	46.000	Febrero	54.720 / 85.927	119% / 32%	BD_INTERVENCIONES_FEB.xlsx
Intervenciones	Proporción 27.600	14 al 31 enero	31.207	113%	BD_INTERV_14-31_2026-AJUSTADA.xlsx

Durante el mes de junio se desarrolló el proceso de caracterización de Habitantes en Condición de Calle (en, de y en riesgo de calle), para el cual fue necesario disponer del 36 % del personal contratado en las actividades de identificación y traslado, al programarse un total de 200 educadores para esta estrategia. Adicionalmente, el periodo presentó tres (3) días festivos consecutivos, situación que redujo la capacidad operativa habitual de los equipos en territorio,

información@
menteplena.com.co
322 84 53

considerando que durante estas jornadas únicamente se programan 50 educadores y un (1) apoyo de control territorial.

No obstante, con el propósito de garantizar el cumplimiento de las metas contractuales, se implementaron diversas estrategias operativas que permitieron optimizar los recursos disponibles y mantener la capacidad de respuesta del componente. Entre estas acciones se realizó la redistribución de los equipos focalizados diurnos hacia la zona centro de la ciudad, donde se concentra la mayor presencia de Habitantes en Condición de Calle, actividad desarrollada dos días por semana. Asimismo, se fortalecieron las intervenciones en los puntos críticos identificados en cada nodo, incrementando el número de educadores asignados para el abordaje de estos sectores.

Para el cumplimiento de los objetivos contractuales, se desarrolló un plan de trabajo estructurado desde diferentes roles de intervención, conformado por coordinación, enlace, apoyo al control territorial, profesionales en psicología, monitores de ruta, encargados de zona y duplas de intervención en puntos críticos. Esta organización permitió desplegar estratégicamente al personal en el territorio, fortaleciendo la capacidad operativa y priorizando las zonas con mayor asentamiento y tránsito de población Habitante en Condición de Calle.
De igual manera, la estrategia operativa integró diferentes mecanismos de intervención, entre ellos la verificación de cámaras de seguridad del Distrito (CCTV), la atención de requerimientos ciudadanos recibidos a través de la línea 123, la implementación de planes focalizados con aplicación de tamizajes para determinar el nivel de riesgo, la conformación de duplas para identificación y traslado en puntos críticos, duplas de reacción para la atención de requerimientos emergentes y monitores de ruta encargados de coordinar los traslados hacia los Centros de Atención Básica.

Como complemento a estas acciones, se conformaron tres grupos de intervención focalizada en la jornada diurna, integrados por 10 educadores cada uno y acompañados por profesionales en Psicología (dos grupos con psicólogo permanente y uno con apoyo rotativo). Asimismo, se dispuso de dos grupos focalizados nocturnos, conformados por ocho (8) educadores cada uno y un profesional en Psicología, quienes realizaron tamizajes psicológicos orientados a determinar la pertinencia de activar procesos de traslado por protección. Gracias a esta estrategia se efectuaron 1.037 tamizajes, permitiendo establecer la

información@menteplena.com.co
322 84 53

necesidad de activar rutas de atención hacia los Centros de Atención Básica, servicios de salud o atención psiquiátrica, según el caso.

En consecuencia, la implementación de estas estrategias permitió mitigar el impacto generado por la caracterización y la reducción temporal de la capacidad operativa durante los días festivos, garantizando el cumplimiento de las metas contractuales del componente y fortaleciendo la respuesta institucional para la identificación, abordaje y restablecimiento de derechos de la población Habitante en Condición de Calle.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento	% Cumplimiento	Fuente de Verificación
Porcentaje de personas derivadas a la atención básica	45 %	Junio	3.780/7.477	51%	BD_DERIVACIONES_SIN_DUPLIC_JUN.xlsx
	45 %	Mayo	4.190/7661	55%	BD_DERIVACIONES_SIN DUPLICADOS_MAYO.xlsx
	45 %	Abril	4.518/8.370	54%	BD_DERIVACIONES_SIN DUPLICADOS.xlsx
	45 %	Marzo	4592/9.010	51%	BD_DERIV_SINDUPLICADOS_MAR.xlsx
	45 %	Febrero	4.333/8.911	49%	BD_DERIVACIONES_SIN_DUPLICADOS_FEB.xlsx
	27 %	14 al 31 enero	3.334/6.986	48%	BD_DERIVAC_SIN_DUPLIC_14_31_2026.xlsx

Se han desarrollado acciones para la atención de los requerimientos por parte de los Monitores de ruta, las cuales han estado orientadas a la centralización de las solicitudes de microbusetas para el traslado de Habitantes en Condición de Calle, por medio de una central, donde se reciben todos los requerimientos y son delegados al monitor de ruta que se identifique que esté disponible, generando mayor efectividad y equidad en los traslados.

Trabajo territorial por nodos

informenteple 322 84 53

INDICADOR	NODOS							
	1	2	3	4	5	6	Total	Fuentes de verificación
INTERACCIONES CON INSTITUCIONES	3	2	1	2	1	6	**15**	Interacciones con instituciones
INTERACCIONES CON LÍDERES	1	2	2	1	1	0	**7**	Interacciones con Líderes
ACCIONES CON ACTORES	5	6	9	7	27	17	**71**	Acciones con actores
PROYECCIÓN PQRSD	3	7	7	1	11	4	**33**	PQRSD
EDUCADORES	90	133	85	110	88	50	**556**	TURNOS
PUNTOS CRÍTICOS	15	13	12	20	15	17	**92**	Puntos Criticos
MICROBÚS	3	4	3	3	2	1	**16**	TTE
CAMIONETA	0	0	0	1	1	1	**3**	TTE
GRUPO FOCALIZADO	2	2	2	1	0	6	**13**	N/A
CAPACITACION	5	6	4	3	2	6	**26**	Capacitaciones

En el periodo se participó de espacios de interacción institucional, para socializar la oferta institucional y para identificar los actores claves en el territorio y hacer articulaciones en las intervenciones, estos espacios fueron Comité Local de Gobierno, Consejo de Convivencia Ciudadana, Mesa Interinstitucional, Mesa de seguridad en Terminal del Norte, Secretaría de Seguridad y Comité Local de Gobierno. En estos espacios se logró dar a conocer las novedades que se presentan en el territorio y realizar articulaciones para la intervención de los Habitantes de Calle de forma integral.

Luego de participar en las articulaciones se lograron diferentes actividades de manera integral entre todas las entidades, permitiendo desarrollar acciones que mitigaran la permanencia de Habitantes de Calle, estas actividades se implementaron en diferentes puntos críticos de las 16 comunas del Distrito.

Se atendieron requerimientos de PQRSD en las comunas, dando respuesta oportuna para dar cumplimiento a los tiempos de ley. Para estas estrategias se contó con el total del talento humano, perfiles de Operadores Terapéuticos y Educadores, los cuales están distribuidos en 92 puntos críticos en jornada 24/7 con el fin de prestar el servicio de forma efectiva y oportuna.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

En cuanto a iniciar las actividades laborales por parte de los Educadores, se hizo entregada de elementos de protección, tapabocas, guantes, alcohol y bloqueador, para fomentar la seguridad y el bienestar de los colaboradores.

Acumulativo

Indicador	Nodos	14 al 31 de enero	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total, Contrato
Interacciones con instituciones	**1**	0	0	0	1	3	3	**7**
	2	1	2	0	3	1	2	**9**
	3	1	2	2	2	0	1	**8**
	4	5	8	10	6	3	2	**34**
	5	2	1	0	0	0	1	**4**
	6	1	1	3	8	5	6	**24**
Interacciones con lideres	**1**	0	0	0	0	1	1	**2**
	2	0	0	0	1	0	2	**3**
	3	0	0	2	2	3	2	**9**
	4	0	1	1	0	1	1	**4**
	5	0	0	1	0	1	1	**3**
	6	1	0	0	1	0	0	**3**
Acciones con actores	**1**	2	2	7	11	6	5	**33**
	2	1	5	7	6	4	6	**29**
	3	19	11	21	30	17	9	**107**
	4	5	7	10	13	5	7	**47**
	5	2	31	13	16	26	27	**115**
	6	8	8	13	21	26	17	**93**
Proyección PQRSD	**1**	2	1	0	1	2	3	**9**
	2	0	5	6	5	15	7	**38**
	3	8	17	10	8	14	7	**64**
	4	8	6	5	10	5	1	**35**
	5	11	8	10	6	11	11	**57**
	6	4	3	1	4	4	4	**20**
Educadores	**1**	79	82	90	90	30	90	**461**
	2	104	117	122	133	134	133	**743**
	3	71	77	82	83	84	85	**482**

información@
menteplena.com.co
322 84 53

	4	104	113	118	110	111	110	**666**
	5	73	85	88	86	88	88	**508**
	6	46	46	50	49	50	50	**291**
Puntos críticos	**1**	13	13	13	13	13	15	**80**
	2	11	11	11	13	11	13	**70**
	3	13	11	11	11	11	12	**69**
	4	23	23	22	22	20	20	**130**
	5	13	13	15	15	15	15	**86**
	6	13	17	19	19	19	17	**104**
Grupo Focalizado	**1**	1	1	1	1	1	2	**7**
	2	0	0	0	1	0	2	**3**
	3	1	1	1	1	1	2	**7**
	4	1	1	1	1	1	1	**6**
	5	0	0	0	0	0	0	**0**
	6	0	0	0	0	0	6	**6**
Capacitaciones	**1**	0	1	0	1	0	5	**7**
	2	0	2	0	1	0	6	**9**
	3	0	0	0	2	3	4	**9**
	4	0	0	0	2	1	3	**6**
	5	0	0	0	1	1	2	**4**
	6	5	6	0	8	9	6	**34**

Servicio de Transporte

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
13 microbús para 14 pasajeros. Modelo 2006 en adelante Lunes a sábado - de 5:00 a.m. a 8:00 p.m.* No incluye festivos 15 horas (3 hora nocturno, 12 diurnas)	13	13	100%	TTE
2 microbús para 14 pasajeros. Modelo	2	2	100%	TTE

información@menteplena.com.co
322 84 53

2006 en adelante Lunes a sábado - de 6:00 a.m. a 6:00 p.m.* No incluye festivos 12 horas diurnas				
3 camionetas 4x4 de 4 pasajeros modelo 2012 en adelante Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. (no incluye festivos) 12 horas diurnas	3	3	100%	TTE
4 microbús para 14 pasajeros. Modelo 2006 en adelante Lunes a domingo de 6:00 pm a 6.00 am (incluye festivos) 12 horas nocturnas	4	4	100%	TTE
1 microbús para 14 pasajeros. Modelo 2006 en adelante Lunes a domingo (incluye festivos) 24 horas	1	1	100%	TTE

Para el traslado de los Habitante en Condición de Calle, se contó con el recurso de 16 microbuses con un cupo de 14 pasajeros, las cuales, se programaron para cubrir las zonas de intervención en los diferentes Nodos y tres camionetas Duster de cinco pasajeros para realizar supervisión, acompañamiento de los equipos en territorio y para la atención de los requerimientos ciudadanos en los puntos que no se cuenta con el personal para intervenir a la población Habitante en Condición Calle.

Estos microbuses han sido distribuidos en los diferentes nodos, teniendo en cuenta la georreferenciación del territorio y la estadística de Habitantes en Condición de Calle que se encuentran asentados en el sector, por lo tanto, la distribución de los microbuses fue:

informac
menteplena
322 84 53

TURNOS DIURNOS		
NODO	**MICROBUSES**	**CAMIONETAS**
1	3	0
2	4	0
3	3	0
4	3	1
5	2	1
6	1	1
TOAL	**16**	**3**

TURNOS NOCTURNOS		
NODO	**MICROBUSES**	**CAMIONETAS**
1, 2, 3, 4, 5 Y 6	5	0

TURNOS DOMINICALES Y FESTIVOS		
NODO	**MICROBUSES**	**CAMIONETAS**
1, 2, 3, 4, 5 Y 6	3	0

Imantados

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Imantado Vehicular tamaño 31x42 cms impreso a 4x0 tintas laminado brillante en imantado calibre 0.8mm	78	78	100%	Imantados

Alquiler de equipos de oficina

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Computador	10	10	100%	Computador
Impresora	1	1	100%	Impresora

Alquiler de equipos de comunicación

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Repetidora	1	1	100%	Repetidora
Planes celulares	177	177	100%	Planes celulares
Radios	90	85	94%	Radios

Producto: Centro de Escucha Itinerante
Unidad de medida: Servicio/mes
Cantidad mensual mínima: 5.87

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones psicosociales individuales	80	Junio	143 / 576	179% / 122%	Atenciones psicosociales
	80	Mayo	117 / 433	146% / 92%	Atenciones psicosociales
	80	Abril	85 / 316	106% / 67%	Atenciones psicosociales

información@menteplena.com.co
322 84 53

	80	Marzo	95 / 231	119% / 49%	Atenciones psicosociales
	80	Febrero	93 / 136	86% / 29%	CEI_Atn_Psico
	Proporción 48	14 al 31 enero	43	90% / 9%	CEI_ATEN_PSICO

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Jornadas pedagógicas con ciudadanía	10	Junio	16 / 63	160% / 107%	Jor_Pedagogica
	10	Mayo	11 / 47	110% / 80%	Jornadas pedagógicas
	10	Abril	10 / 36	100% / 61%	Jornadas_Pedago
	10	Marzo	10 / 26	100% / 44%	Jornadas pedagógicas
	10	Febrero	10 / 16	100% / 27%	Jor_Pedagogicas
	Proporción 6	14 al 31 enero	6	100%	JOR_PEDA

Durante el mes de junio se desarrollaron de manera continua, articulada y estratégica las acciones misionales de intervención territorial, orientadas a la atención integral de la población objeto de intervención, mediante la implementación de estrategias de atención psicosocial, promoción y prevención en salud, jornadas pedagógicas, identificación y valoración de factores de vulnerabilidad, gestión del riesgo y activación de rutas institucionales de atención. Durante el periodo reportado, se priorizó el fortalecimiento de las atenciones psicosociales y el desarrollo de jornadas pedagógicas, como mecanismos fundamentales para la identificación de necesidades, el acompañamiento integral y la promoción de procesos de inclusión social y garantía de derechos. De igual forma, se adelantaron procesos de acompañamiento técnico y seguimiento en el marco de la Estrategia de

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Regresos Humanitarios Voluntarios, sustentados en valoraciones interdisciplinarias, verificación de redes de apoyo y criterios de priorización institucional, contribuyendo al fortalecimiento de la trazabilidad de la información, la articulación interinstitucional y la consolidación de respuestas integrales orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida de la población atendida.

La intervención se estructuró a partir de un enfoque interdisciplinario, articulando las líneas de atención psicosocial y de salud para la identificación y valoración de factores de vulnerabilidad, la gestión del riesgo, la orientación y activación de rutas institucionales, así como el desarrollo de acciones de promoción y prevención en salud. La distribución territorial de las atenciones evidenció una concentración operativa en la comuna 10, donde se registró el 61 % de la población atendida, consolidándose como un territorio prioritario de intervención, mientras que las acciones ejecutadas en las comunas 5, 14, 15 y 16 permitieron fortalecer la cobertura territorial y el seguimiento a dinámicas emergentes de movilidad y permanencia de la población objetivo. Los resultados obtenidos durante el periodo reportado evidencian el fortalecimiento de la capacidad operativa y de respuesta institucional del dispositivo, así como la consolidación de procesos de atención integral, articulación interinstitucional, trazabilidad de la información y gestión oportuna de situaciones asociadas a vulnerabilidad social, sanitaria y relacional en contexto de calle.

Se desarrollaron procesos de escucha activa, acompañamiento, orientación y valoración psicosocial integral de la población atendida. Las intervenciones se enfocaron en la identificación de necesidades y factores de vulnerabilidad, el fortalecimiento de recursos personales y relacionales, la contención emocional inicial y el acompañamiento en la toma de decisiones frente a alternativas institucionales disponibles.

Alquiler de equipos de oficina

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Computador	1	1	100%	Computador

Producto: Apoyo para el regreso humanitario voluntario y seguro
Cantidad: 1
Unidad de medida: Fondo

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Personas en situación de calle con apoyo para el regreso humanitario, voluntario y seguro.	20	Junio	2 / 95	10% / 81%	BD_Reg_Human.xlsx
	20	Mayo	20 / 93	100% / 79%	BD_Reg_Human.xlsx
	20	Abril	21 / 73	105% / 62%	BD_Reg_Human.xlsx
	20	Marzo	21 / 52	105% / 44%	BD_Reg_Human.xlsx
	20	Febrero	20 / 31	100% / 26%	BD_Reg_Human.xlsx
	Proporción12	14 al 31 enero	11	92%	BD_RGH_2026_01_14_31_SUB.xlsx

Se llevaron a cabo procesos de identificación, valoración y acompañamiento técnico en el marco de la Estrategia de Regresos Humanitarios Voluntarios, mediante la intervención de casos remitidos por los equipos territoriales y psicosociales del Sistema de Atención al Habitante de Calle. En concordancia con lo reportado en periodos anteriores, y de acuerdo con el recurso disponible disminuyo la capacidad para la ejecución de los procesos de retorno, registrándose dos (2) regresos humanitarios efectivos.
Se precisa que las solicitudes de acceso a la Estrategia de Regresos Humanitarios Voluntarios corresponden a usuarios remitidos por los equipos psicosociales de

información@
menteplena.com.co
322 84 53

los Centros de Atención Básica, los equipos del componente de Intervención en Calle y las acciones de identificación, orientación y captación desarrolladas por el Centro de Escucha Itinerante durante las jornadas pedagógicas realizadas en diferentes puntos críticos del Distrito de Medellín, entre ellos los sectores de Laureles, Castilla, La Candelaria y Guayabal, así como otros territorios priorizados. Estas remisiones constituyen el mecanismo de ingreso de los usuarios a la estrategia para su valoración técnica y la verificación del cumplimiento de los criterios establecidos para acceder al proceso de Regreso Humanitario Voluntario.

Durante el periodo objeto del informe, varios de los casos que cumplían con los criterios técnicos permanecieron en gestión, No obstante, una vez se contó con la disponibilidad presupuestal requerida, fue posible materializar dos (2) Regresos Humanitarios Voluntarios correspondientes a usuarios que habían sido previamente remitidos, valorados y declarados técnicamente viables para su ejecución.

Los Regresos Humanitarios Voluntarios, se precisa que el valor registrado durante el mes de junio, correspondiente a $267.000 COP, obedece a la adquisición de dos tiquetes para dos usuarios diferentes. El primero corresponde a un tiquete con destino a Bogotá, por valor de $115.000 COP, y el segundo a un tiquete con destino a Cúcuta, por valor de $152.000 COP, para un valor total ejecutado de $267.000 COP.

Producto: Centro de Escucha Itinerante, en comuna 10 la Candelaria
Cantidad: 5.87
Unidad de medida: Servicio/mes

PRODUCTO	META	% CUMPLIMIENTO	FUENTE DE VERIFICACIÓN
PP – Centro de Escucha Itinerante, en comuna 10 la candelaria.	1	100%	03 Prd PP-Cent Esc

informac
menteplena
322 84 53

ACTIVIDAD	Meta	Resultado del periodo	% de cumplimiento	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Brindar atención básica psicosocial e información y orientación en salud a la población en situación de calle	1	1	100%	Atenciones psicosociales
Desarrollar campaña comunicacional “Hay otras Formas de Ayudar”	1	1	100%	Camp_Comunitaria

Desde el área de Trabajo Social, se realizaron 50 intervenciones, que incluyeron: 12 entrevistas iniciales, orientadas al reconocimiento integral de la persona intervenida, trayectoria de vida, redes de apoyo, condiciones de vulnerabilidad y criterios de clasificación poblacional; tres (3) entrevistas de actualización, enfocadas en el seguimiento y valoración de cambios en las condiciones sociales y motivación frente al proceso; y 35 atenciones psicosociales, centradas en la orientación emocional, el fortalecimiento de la autonomía personal, la reconstrucción del proyecto de vida y la motivación al cambio.

Adicional 126 atenciones de orientación en salud, mediante asesorías que incluyeron la identificación de signos de alerta, recomendaciones para el cuidado de lesiones leves, curaciones básicas de baja complejidad, entrega de kits de autocuidado, seguimiento a casos clínicos y derivaciones al servicio de ANCLA. Así mismo, se desarrollaron procesos de educación en salud, enfocados en la prevención de infecciones, el cuidado de heridas y la promoción del autocuidado, teniendo en cuenta las condiciones de vida en calle de la población atendida.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

De igual manera, los educadores territoriales, realizaron acciones de acercamiento de la oferta institucional, brindando información y orientación a la población abordada a los servicios del Centro de Escucha PP, como también acciones de intervención y derivación a los Centros de Atención Básica, de acuerdo con las necesidades identificadas en cada caso. En total se realizaron 178 derivaciones:

Centro de escucha: 137

Centros de atención básica: 41

Así mismo, se desarrolló la campaña "Hay otras formas de ayudar" alcanzando un total de 127 atenciones a ciudadanos en la Comuna 10. De estas intervenciones 12 se realizaron en el barrio Estación Villa, se intervinieron los barrios Colón, San Benito, Perpetuo Socorro, La Candelaria. Se entregaron aproximadamente 400 volantes publicitarios. Es importante la articulación con el Equipo de Corresponsabilidad, el Componente de Atención en Calle y las entidades corresponsables en el territorio como la Gerencia del Centro con el Puesto de Mando Unificado Social del sector la Playa, la Subsecretaría de Control Territorial, Subsecretaría de Seguridad y Convivencia y Emvarias. Se realizó reunión con la Junta Administradora Local de la Comuna 10 para socializar el trabajo realizado hasta el momento por el proyecto; y con el ICBF Centro Zonal Sur Oriente con relación a la articulación con la Unidad de Niñez y el enlace con el ICBF Interacciones con instituciones.

Por otra parte, se participó en la recolección de insumos, un espacio de interacción y diálogo con líderes y comunidad de la Comuna 16 Belén, en el cual se socializaron las diferentes ofertas institucionales y estrategias de Presupuesto Participativo susceptibles de ser priorizadas para la vigencia 2027, entre ellas Seguridad Alimentaria, Adulto Mayor, Discapacidad, Buen Comienzo, Programa de Población Migrante y el Centro de Atención Itinerante para Habitantes de Calle. Durante la jornada se promovió la participación de los asistentes, quienes expresaron inquietudes y aportes relacionados con las necesidades del territorio y la pertinencia de las estrategias presentadas.

Durante el mes se llevaron a cabo cinco (5) jornadas de articulación interinstitucional, realizadas todos los martes junto a la Unidad de Niñez, en el sector de Cúcuta con Zea y sus alrededores, orientadas a la identificación de menores de edad en situación de permanencia en calle o en riesgo. En los recorridos conjuntos realizados, cuatro (4) adolescentes solicitaron

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

protección; tres (3) adolescentes de 16 y 17 años en el sector de Cúcuta con Zea, de los cuales un (1) menor aceptó protección. Asimismo, en el sector de La Minorista, identificado como uno de los principales puntos de concentración de población menor de edad, se continúa evidenciando un incremento diario de adolescentes entre los 14 y 17 años, quienes se autoidentifican como "barristas". Estos llegan de manera constante a la zona; no obstante, se muestran reacios a acceder a medidas de protección, de estos menores de edad, cinco (5) de ellos aceptaron protección.

Se participa en feria mensual de servicios de salud, con presencia de la secretaria de Salud con servicios como pruebas de tamizaje para VIH y sífilis, vacunación, toma de muestras de baciloscopia, tamizaje de riesgo cardiovascular e intervenciones individuales en salud mental, Centro de escucha PP con atención psicosocial orientación en salud y entregas de kit de aseo, inclusión social con el servicio de barbería, y la Unidad de niñez.

COMPONENTE CENTROS DE ATENCIÓN BÁSICA

Producto: Atención básica en centro de 24 horas
Unidad medida: Servicio/mes
Cantidad: 5,87

Psicología:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	Entre 450 y 500	Junio	497 / 3061	110% / 115%	Atn_individuales
	Entre 450 y 500	Mayo	559 / 2.564	124% / 97%	Atn_individuales
	Entre 450	Abril	515 / 2.005	114% / 76%	Atn_individuales

información@menteplena.com.co
322 84 53

	y 500				
	Entre 450 y 500	Marzo	473 / 1.490	105% / 56%	Atn_individuales
	Entre 450 y 500	Febrero	668 / 1.017	148% / 38%	Atn_individuales
	Proporción 270	14 al 31 enero	349	129% / 20%	ATE_2026_ENE_30

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres	20	Junio	20 / 112	100% / 95%	Talleres
	20	Mayo	20 / 92	100% / 78%	Talleres
	20	Abril	20 / 72	100% / 61%	Talleres
	20	Marzo	20 / 52	100% / 44%	Talleres
	20	Febrero	20 / 32	100% / 27%	Talleres
	Proporción 12	14 al 31 enero	12	100%	TALL_ENE_2026_30

Principales logros:

- Se brindó atención psicológica a 22 casos empalmados por el equipo de Plan Focalizado 2.0, realizando el respectivo proceso de valoración,

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

seguimiento y registro en la base de datos institucional, donde se documenta el abordaje efectuado para cada usuario.

- Se activaron cinco (5) rutas de atención en salud mental para usuarios que presentaron situaciones de urgencia psicológica o psiquiátrica, gestionando su remisión oportuna a instituciones hospitalarias en articulación con la Fundación Ancla, garantizando la continuidad de la atención y la activación de la red de apoyo institucional.
- Se participó con la estrategia de Radio Comunitaria "Radio Loco" en la Feria de la Salud, actividad desarrollada con la participación de la Secretaría de Salud y el Centro de Desarrollo Social. La estrategia radial siguió ejecutándose semanalmente al interior del Centro 24 Horas, consolidándose como un espacio de participación, expresión, fortalecimiento del tejido social y aprovechamiento saludable del tiempo libre.
- Se dio continuidad al trabajo articulado con la Corporación Surgir y la Biblioteca Pública Piloto, acompañando a los usuarios en procesos de alfabetización y escritura creativa, promoviendo el fortalecimiento de habilidades comunicativas, cognitivas y de inclusión social.
- Durante el periodo evaluado, desde el área de Psicología se aplicó la prueba Montreal Cognitive Assessment (MoCA) a 62 usuarios vinculados posteriormente al componente de Resignificación del Proyecto de Vida, con el objetivo de realizar un tamizaje del funcionamiento cognitivo como insumo para el proceso de atención psicosocial. De las evaluaciones realizadas, 15 usuarios obtuvieron puntajes dentro del rango esperado, mientras que 47 presentaron puntajes por debajo del rango normal, lo que sugiere la necesidad de mantener un seguimiento integral de estos casos.

  Los resultados evidencian que un 75% de la población evaluada presenta dificultades que pueden influir en procesos como la atención, la memoria, la orientación y otras habilidades cognitivas necesarias para el desarrollo de las actividades cotidianas y para la participación en los procesos de resocialización. Estos hallazgos son consistentes con las condiciones de vulnerabilidad propias de la población atendida, caracterizada por trayectorias prolongadas de habitabilidad en calle, consumo de sustancias psicoactivas y múltiples factores de riesgo psicosocial.

Trabajo social:

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	Entre 400 y 450	Junio	523 / 2.935	131% / 124%	Aten_individuales
	Entre 400 y 450	Mayo	571 / 2.412	143% / 102%	Aten_individuales
	Entre 400 y 450	Abril	619 / 1.841	155% / 78%	Aten_individuales
	Entre 400 y 450	Marzo	412 / 1.222	103% / 52%	Aten_individuales
	Entre 400 y 450	Febrero	442 / 810	110% / 34%	Atn_individuales
	Proporción 240	14 al 31 enero	368	153%	ATE_2026_01_30

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Talleres	20	Junio	20 / 113	100% / 96%	Talleres
	20	Mayo	20 / 93	100% / 79%	Talleres
	20	Abril	20 / 73	100% / 62%	Talleres
	20	Marzo	21 / 53	100% / 45%	Talleres
	20	Febrero	20 / 32	100% / 27%	Talleres
	Proporción 12	14 al 31 enero	12	100%	TALL_ENE_2026_30

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Contactos familiares	A demanda	Junio	86 / 575	100%	Cont_familiares
	A demanda	Mayo	129 / 489	100%	Cont_familiares
	A demanda	Abril	122 / 360	100%	Cont_familiares
	A demanda	Marzo	124 / 238	100%	Cont_familiares
	A demanda	Febrero	53 / 114	100%	Cont_familiares

información@menteplena.com.co
322 84 53

A demanda	14 al 31 enero	61	100%	CONT_FAM_ENE_2026_30	

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Trámites de identificación realizados	A demanda	Junio	0 / 44	N/A	N/A
	A demanda	Mayo	29 / 44	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Abril	0	N/A	N/A
	A demanda	Marzo	10 / 15	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Febrero	2 / 5	100%	Tra_identificacion
	A demanda	14 al 31 enero	3	100%	Tram_Ced_ENE_2026_30

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Entrevistas iniciales	80	Junio	62 / 428	78% / 91%	Entre_individuales
	80	Mayo	56 / 366	70% / 78%	Entre_individuales
	80	Abril	81 / 310	101% / 66%	Entre_individuales
	80	Marzo	82 / 229	102% / 48%	Entre_iniciales
	80	Febrero	99 / 147	123 / 31%	Entre_individuales
	Proporción 48	14 al 31 enero	48	100%	ENT_ENE_2026_30

Durante el mes de junio se evidencia una disminución progresiva en el cumplimiento de la meta mensual establecida (80 entrevistas iniciales), alcanzando un total de 62 entrevistas efectivas realizadas a usuarios ingresados a través de: demanda espontánea, remisión de equipos focalizados y visitas hospitalarias. Es importante precisar que, si bien a la totalidad de los usuarios se les brinda atención acorde a su situación particular, no todos cumplen los criterios establecidos para ser clasificados como Habitante en Calle, de Calle o en Riesgo de Calle. Así mismo, durante el mismo período se realizaron 121 entrevistas a usuarios que, tras la valoración correspondiente, no cumplieron con los criterios de clasificación al Sistema de Habitante de Calle.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Ingreso a listado censal	A demanda	Junio	0 / 2	100%	N/A
	A demanda	Mayo	2	100%	Ing_censal
	A demanda	Abril	0	N/A	N/A

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	0	N/A	N/A
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de afiliación a salud	A demanda	Junio	5 / 35	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Mayo	7 / 30	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Abril	8 / 23	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Marzo	9 / 15	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Febrero	4 / 6	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	14 al 31 enero	2	100%	Tram_salud_01_26

Principales logros:

- Una persona de nacionalidad turca que era requerida por la Embajada de la República de Turquía fue ubicada y remitió de regreso humanitario.

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

- Se fortaleció la orientación y motivación de los usuarios hacia los servicios y procesos de resocialización ofertados por el Distrito, favoreciendo el reconocimiento de alternativas para la inclusión social y el mejoramiento de su calidad de vida.

Oportunidad de mejora:
Es necesario continuar consolidando las acciones de articulación que apoyan la implementación de las rutas de atención en crisis de salud mental, con el propósito de activar la atención inmediata cuando la persona presenta riesgo para sí misma o para otros, con remisión a urgencias y seguimiento posterior.

Atención ciudadana:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Respuestas a PQRSD	100 %	Junio	47	75%	Env_res_PQRSD
	100 %	Mayo	64	78%	Res_PQRSD
	100 %	Abril	34	50%	Env_res_PQRSD
	100 %	Marzo	41	100%	Env_res_PQRSD
	100 %	Febrero	63	100%	Env_res_PQRSD
	100 %	14 al 31 enero	50	100%	RES_ENV_2026_01_14_31

informa
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Oportunidad de la respuesta PQRSD	100 %	Junio	49	78%	Res_PQRSD
	100 %	Mayo	71	100%	Env_res_PQRSD
	100 %	Abril	34	100%	Res_PQRSD
	100 %	Marzo	41	100%	RES_PROY_03
	100 %	Febrero	63	100%	Res_PQRSD
	100 %	14 al 31 enero	50	100%	INS_RES_2026_01_14_31

Observación 1: Las PQRS que se encuentran en proceso de verificación (14) están a cargo del equipo de intervención en calle, que recopila los insumos para su trámite, en este sentido, se informa que las solicitudes están dentro de los términos establecidos para su gestión y respuesta.

Observación 2: Se precisa que, del total de 63 PQRS registradas, el cálculo del porcentaje en el indicador Respuesta a PQRS no contempla las 3 solicitudes provenientes de otras áreas de la Secretaría de Inclusión Social, debido a la ausencia de radicado de salida. Sin embargo, dichas PQRS se incluyen en la

información@
menteplena.com.co
322 84 53

medición del indicador de oportunidad de respuesta ya que son proyecciones que se enviaron.

Observación 3: En el cuadro de PQRS y en la carpeta RES ENV MAYO se encuentran las evidencias se adjuntan las respuestas enviadas y proyectadas pendientes del mes de mayo, debido a que se encontraba dentro de los términos. En total, se relacionan 13 respuestas enviadas y proyectadas, cada una con su respectivo soporte en formato PDF.

Deportes:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Actividades recreativas y deportivas	20	Junio	20 / 112	100% / 95%	Deportes
	20	Mayo	20 / 92	100% / 78%	Deportes
	20	Abril	20 / 72	100% / 61%	Deportes
	20	Marzo	20 / 52	100% / 44%	Deportes
	20	Febrero	20 / 32	100% / 27%	Deportes
	Proporción 12	14 al 31 enero	12	100%	Deportes

Principales logros:

Se llevó a cabo la clausura del torneo Mundialito de la Inclusión 2026, en la que se disputó la gran final entre los equipos de Colombia (resocialización) y Holanda (Corresponsabilidad), quienes obtuvieron su clasificación tras un destacado desempeño durante el torneo. Como resultado de este encuentro, el equipo de Colombia se coronó campeón del Mundialito de la Inclusión 2026. Se promovieron espacios de integración, recreación e inclusión social mediante la

información@menteplenamedicos
322 84 53

transmisión de los partidos del Mundial de Fútbol, favoreciendo la participación de los usuarios, fortaleciendo la convivencia, el bienestar emocional y el sentido de pertenencia, además de incentivar el respeto y la interacción positiva entre ellos

Gestiones de salud:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Entrega de medicamentos conforme a los tratamientos ordenados mediante fórmula médica e historial clínico.	A demanda	Junio	25 / 372	100%	Entrega_Med
	A demanda	Mayo	24 / 347	100%	Entrega_Med
	A demanda	Abril	33 / 323	100%	Entrega_Med
	A demanda	Marzo	27 / 290	100%	Entrega_Med
	A demanda	Febrero	28 / 263	100%	Entrega_Med
	A demanda	14 al 31 enero	235	100%	ENFERMERIA 14 DIC 2025

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento	Fuente de Verificación

informac
menteplena
322 84 53

				Mes / Contrato	
Usuarios con acompañamiento en gestiones de salud (ayudas diagnostica, laboratorio, citas con médico general, especialista, odontología)	A demanda	Junio	130 / 880	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Mayo	139 / 750	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Abril	150 / 611	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Marzo	168 / 461	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Febrero	95 / 293	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	14 al 31 enero	198	100%	ENFERMERIA 14 DIC 2025

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Gestión de citas de salud consulta general y especialistas presencial o virtual	A demanda	Junio	105 / 775	100%	Gest_Cita
	A demanda	Mayo	154 / 670	100%	Gest_Cita
	A demanda	Abril	159 / 516	100%	Gest_Cita
	A demanda	Marzo	122 / 357	100%	Gest_Cita

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Febrero	132 / 235	100%	Gest_Cita
	A demanda	14 al 31 enero	103	100%	ENFERMERIA 14 DIC 2025

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Gestión de autorizaciones en salud	A demanda	Junio	40 / 225	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Mayo	39 / 185	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Abril	42 / 146	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Marzo	46 / 104	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Febrero	43 / 58	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	14 al 31 enero	15	100%	ENFERMERIA 14 DIC 2025

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Atenciones individuales	A demanda	Junio	1.010 / 7.514	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	Mayo	1.040 / 6.504	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	Abril	929 / 5.464	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	Marzo	1.712 / 4.535	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	Febrero	1.708 / 2.823	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	14 al 31 enero	1.115	100%	ENFERMERIA 14 DIC 2025

Principales logros

A partir de la articulación generada y consolidada con el área de Trabajo Social y equipo de enfermería del Hospital La María (Sede San Diego), y el área de enfermería responsable del Programa de Control de Tuberculosis, se facilitó la entrega oportuna de medicamentos antituberculosos de primera y segunda fase, así como antirretrovirales para usuarios con diagnóstico de VIH. Esto permite garantizar la continuidad terapéutica y mejorar la adherencia al tratamiento de estas patologías crónicas, agendando oportunamente sus controles los cuales son acompañados por el área.

Se evidencia una mayor adherencia de la población a los tratamientos farmacológicos, lo que ha permitido prevenir descompensaciones orgánicas y psiquiátricas. Este avance ha sido posible gracias al acompañamiento constante y a la entrega oportuna y completa de los medicamentos por parte de la gestora del componente.

información@menteplena.com.co
322 84 53

Se realiza articulación con la optometría de la aseguradora de cada usuario para la entrega de lentes para tres usuarios y empiezan el proceso con odontología de los usuarios, para la entrega de prótesis dental para un total de 5 personas.

Tallerista:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres habilidades para la vida	40	Junio	41 / 223	103% / 94%	Tallerista
	40	Mayo	40 / 182	100% / 77%	Tallerista
	40	Abril	40 / 142	100% / 60%	Tallerista
	40	Marzo	40 / 102	100% / 43%	Tallerista
	40	Febrero	40 / 62	100% / 26%	Tallerista
	Proporción 24	14 al 31 enero	22	92%	Tallerista

Principales logros:

Se ejecutaron diversas líneas de acción orientadas al bienestar integral y la inclusión cultural de la población usuaria:

- 09 de junio: Desarrollo Espiritual y Reflexión Personal: Se coordinó y llevó a cabo un encuentro de acompañamiento espiritual liderado por el Padre Felipe, logrando consolidar un espacio de introspección, contención emocional y fortalecimiento de la salud mental de los participantes.

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

- 19 de junio: Salida Pedagógica al Planetario de Medellín; Se gestionó y ejecutó una experiencia formativa fuera del entorno habitual, con el objetivo de estimular el aprendizaje científico, promover la participación y fortalecer los lazos de integración comunitaria entre los usuarios.
- 23 de junio: Acompañamiento Estratégico al Grupo de Mujeres (SURGIR); Se lideró una sesión de acompañamiento enfocada en el empoderamiento femenino, consolidando una red de apoyo mutuo y propiciando herramientas clave para el crecimiento personal y la participación social de las asistentes.
- 24 de junio: Acceso Cultural en el Museo de Arte Moderno de Medellín (MAMM); se facilitó la asistencia a este espacio artístico, promoviendo la democratización de la cultura, el sano esparcimiento y la apropiación de entornos públicos y artísticos de la ciudad.
- Articulación Interdisciplinaria (Trabajo Social) - Aplicación de DRP: En un esfuerzo conjunto con el área de Trabajo Social, se apoyó la implementación del Diagnóstico Rápido Participativo (DRP) mediante la metodología de grupos focales. Esta acción estratégica permitió optimizar la identificación de necesidades, intereses y expectativas de la población, sentando las bases metodológicas para el diseño de futuras líneas de intervención. DRP-DIAGNOSTICO RAPIDO PARTICIPATIVO- C24HRS.pdf

Barbería:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Servicios de barbería	800	Junio	804 / 4.538	101% / 96%	Barberia
	800	Mayo	800 / 3.734	100% / 79%	Barberia
	800	Abril	802 / 2.934	100% / 62%	Barberia

información@menteplena.com.co
322 84 53

	800	Marzo	812 / 2.132	101% / 45%	Barberia
	800	Febrero	805 / 1.320	101% / 28%	Barberia
	Proporción 480	14 al 31 enero	515	107%	Barberia

Principales logros:
Se fortaleció la articulación del componente de barbería con las academias Jessica Ruiz y CERTEM, ampliando la red de aliados estratégicos para la formación y prestación del servicio. Esta articulación ha permitido incrementar la cobertura en la atención de los usuarios, facilitando un mayor acceso a procesos de capacitación y fortalecimiento de habilidades, en beneficio de la población atendida.

Educativa:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones para la convivencia (Grupales e individuales)	A demanda	Junio	1 / 22	100%	Int_convivencia
	A demanda	Mayo	2 / 21	100%	Int_convivencia
	A demanda	Abril	9 / 19	100%	Int_convivencia
	A demanda	Marzo	5 / 10	100%	Int_convivencia

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Febrero	4 / 5	100%	Int_convivencia
	A demanda	14 al 31 enero	1	100%	Educativa

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Encuentros sicoeducativos	Entre 25 a 30	Junio	30 / 164	120% / 111%	Enc_socioeducativos
	Entre 25 a 30	Mayo	29 / 134	116% / 91%	Enc_socioeducativos
	Entre 25 a 30	Abril	40 / 105	160% / 71%	Enc_socioeducativos
	Entre 25 a 30	Marzo	27 / 65	108% / 44%	Enc_socioeducativos
	Entre 25 a 30	Febrero	25 / 38	100% / 26%	Enc_socioeducativos
	Proporción 15	14 al 31 enero	13	87%	Educativa

Principales logros:

información@
menteplenacomed
322 84 53

Se logró fortalecer las competencias personales y sociales de las personas participantes mediante procesos pedagógicos orientados a la convivencia, el manejo de hábitos saludables, el relacionamiento interpersonal y la construcción de rutinas positivas, favoreciendo la adopción de prácticas que promueven la autonomía, el respeto por las normas de convivencia y el mejoramiento de las habilidades para la integración social y comunitaria. Cada encuentro cuenta con la participación promedio de 16 usuarios.

Reportes adicionales:

Ítem	14 al 31 de ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total, Contrato
Número de usuarios valorados que se clasifican como habitantes de calle	42	43	10	24	9	8	136
Número de usuarios valoradas que se clasifican como no habitante de calle	72	169	72	57	47	52	469
Número de habitantes de calle efectivamente derivados o trasladados a otros componentes y/o proyectos de la Secretaría de Inclusión Social y Familia	83	120	74	57	89	74	497
Número de usuarios con redes de apoyo operantes	122	200	1	16	18	32	389

información@menteplena.com.co
322 84 53

Número de actualizaciones	6	13	3	6	4	1	33
Número de incidentes de convivencia presentados	35	90	48	39	44	61	317
Número de usuarios sancionados	15	74	48	39	44	53	273
Número de usuarios con medidas o sanciones pedagógicas	20	16	0	0	0	8	44
Número de usuarios: que pernoctan	2.641	3.185	1.996	1.833	1.911	1.912	13.478

Alquiler de equipos de oficina

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Computador	10	10	100%	Computador
Impresora	1	1	100%	Impresora

Transporte

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Micro buseta	1	1	100%	TTE

información@
menteplena.com
322 84 53

Servicio de alimentación

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Refrigerio	33.000	Junio	33.000 / 184.800	100% / 95%	Alimentacion
	34.100	Mayo	34.100 / 151.800	100% / 78%	Alimentación
	33.000	Abril	33.000 / 117.700	100% / 60%	Alimentación
	34.100	Marzo	34.100 / 84.700	100% / 43%	03 INFORME MES
	30.800	Febrero	30.800 / 50.600	100% / 26%	02 SEG MES
	19.800	14 al 31 enero	19.800	100% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Ración	1.800	Junio	1.800 / 10.080	100% / 95%	Alimentacion
	1.860	Mayo	1.860 / 8.280	100% / 78%	Alimentacion
	1.800	Abril	1.800 / 6.420	100% / 60%	Alimentacion
	1.860	Marzo	1.860 / 4.620	100% / 44%	03 INFORME MES
	1.680	Febrero	1.680 / 2.760	100% / 26%	02 SEG MES

información@menteplena.com.co
322 84 53

	1.080	14 al 31 enero	1.080	100% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Servicio de fumigación

Sede	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Centro día (Calle 57B N°52-99)	1 con refuerzo	1 con refuerzo	100%	Fumigación

Servicio de conectividad

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Internet	1	1	100%	Internet
Plan celular	3	3	100%	Plan celular

Producto: Atención centro de diagnóstico y derivación
Unidad medida: Servicio/mes
Cantidad: 5,87

Psicología:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento	Fuente de Verificación

informac
menteplena
322 84 53

				Mes / Contrato	
Atenciones individuales	Entre 450 y 500	Junio	584 / 3.189	130% / 120%	Atn_individuales
	Entre 450 y 500	Mayo	510 / 2.605	113% / 98%	Atn_individuales
	Entre 450 y 500	Abril	602 / 2.095	134% / 79%	Atn_individuales
	Entre 450 y 500	Marzo	581 / 1.493	129% / 56%	Atn_individuales
	Entre 450 y 500	Febrero	488 / 912	108% / 34%	Atn_individuales
	Proporción 270	14 al 31 enero	424	157% / 16%	BD Atención.xlsx

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres	20	Junio	20 / 113	100% / 96%	Talleres
	20	Mayo	20 / 93	100% / 79%	Talleres
	20	Abril	20 / 73	100% / 62%	Talleres
	20	Marzo	20 / 53	100% / 45%	Talleres

información@menteplena.com.co
322 84 53

	20	Febrero	20 / 33	100% / 28%	Talleres
	12	14 al 31 enero	13	108%	TALLERES

Principales logros:

- Se realizó articulación y capacitación con la Secretaría de Salud en torno a los procesos de aseguramiento en salud de la población atendida, fortaleciendo el conocimiento del equipo sobre las rutas y procedimientos de acceso a los servicios. Asimismo, se gestionaron acuerdos para el desarrollo de futuras capacitaciones relacionadas con el abordaje del consumo de sustancias psicoactivas y tuberculosis, contribuyendo al fortalecimiento técnico del equipo y a una atención más integral de los usuarios.

- Como logro del equipo psicosocial, se destaca la participación en las capacitaciones en Neuropsicología desde el Sistema Habitante de Calle, las cuales fortalecieron los conocimientos y competencias técnicas del equipo para la atención integral de los usuarios. Estos espacios formativos permitieron ampliar la comprensión sobre la identificación de factores de riesgo, rutas de atención, promoción de la salud y abordaje de aspectos cognitivos.

- Se realiza la activación de la ruta de atención en salud mental a partir de un caso identificado y reportado por la ciudadanía, la cual se activó el día 10 de junio del 2026 con el propósito de salvaguardar la integridad física y emocional del usuario, así como promover la atención oportuna de las afectaciones en su salud mental, debido a la presencia de conductas que representan un factor de riesgo para su bienestar, facilitando el acceso a los servicios especializados y el acompañamiento institucional desde el área de psicología de Diagnóstico y Derivación al hospital mental de Antioquia por urgencias psiquiátricas.

Dificultades:

- Se evidencia que, a veces, los usuarios tienen dificultades para acceder a su tratamiento farmacológico por el suministro parcial o falta de disponibilidad de los medicamentos de su EPS o médico tratante. Esta

información@menteplena.com.co
322 84 53

situación incrementa el riesgo de descompensación clínica, lo que puede afectar su estabilidad, limitar su participación en las actividades programadas e impactar negativamente la evolución de su proceso de atención.

Trabajo social:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	Entre 400 y 450	Junio	589 / 3.076	147% / 130%	Atn_individuales
	Entre 400 y 450	Mayo	460 / 2.487	115% / 105%	Atn_individuales
	Entre 400 y 450	Abril	604 / 2.027	151% / 86%	Atn_individuales
	Entre 400 y 450	Marzo	587 / 1.423	145% / 60%	Atn_individuales
	Entre 400 y 450	Febrero	523 / 836	130% / 35%	Atn_individuales
	Proporción 270	14 al 31 enero	313	116% / 13%	ATENCIONES_.xlsx

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres	20	Junio	20 / 112	100% / 95%	Talleres
	20	Mayo	20 / 92	100% / 78%	Talleres
	20	Abril	20 / 72	100% / 61%	Talleres
	20	Marzo	20 / 52	100% / 44%	Talleres
	20	Febrero	20 / 32	100% / 27%	Talleres
	12	14 al 31 enero	12	100% / 10%	TALLERES

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Contactos familiares	A demanda	Junio	48 / 469	100%	Cont_familiares
	A demanda	Mayo	54 / 421	100%	Cont_familiares
	A demanda	Abril	65 / 367	100%	Cont_familiares
	A demanda	Marzo	103 / 302	100%	Cont_familiares
	A	Febrero	127 / 199	100%	Cont_familiares

información@menteplena.com.co
322 84 53

	demanda				
	A demanda	14 al 31 enero	72	100%	CONTACTOS_.xlsx

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de identificación realizados	A demanda	Junio	3 / 55	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Mayo	38 / 52	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Abril	1 / 14	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Marzo	10 / 13	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Febrero	0 / 3	100%	N/A
	A demanda	14 al 31 enero	3	100%	Trabajo social

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento	% Cumplimiento	Fuente de Verificación

informac
menteplena
322 84 53

			Mes / Contrato	Mes / Contrato	
Entrevistas iniciales	80	Junio	80 / 445	100% / 94%	Entre_iniciales
	80	Mayo	66 / 365	83% / 77%	Entre_iniciales
	80	Abril	81 / 299	101%	Entre_iniciales
	80	Marzo	86 / 218	107%	Entre_iniciales
	80	Febrero	85 / 132	106%	Entre_iniciales
	Proporción 48	14 al 31 enero	47	98% /	ENTRE_INDI.xlsx

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Ingresoa listado censal	A demanda	Junio	0	N/A	N/A
	A demanda	Mayo	0	N/A	N/A
	A demanda	Abril	0	N/A	N/A
	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	0	N/A	N/A
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de afiliación a salud	A demanda	Junio	3 / 40	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Mayo	6 / 37	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Abril	10 / 31	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Marzo	12 / 21	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Febrero	9 / 9	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Principales logros

- En junio de 2026 se gestionó la derivación de 5 usuarios con diagnóstico de tuberculosis al componente de albergue para personas con enfermedades infectocontagiosas. El 10 de junio se realizó la derivación de tres usuarios y el 26 de junio se gestionó el ingreso de otros dos usuarios, favoreciendo el acceso a atención integral, la adherencia al tratamiento médico, la recuperación en salud y el mejoramiento de sus condiciones de vida.
- Se continúa realizando apoyo y acompañamiento al componente Transitorio San Juan, realizando vinculación y seguimiento de usuarios que transitan e ingresan constantemente a los diferentes servicios. Asimismo, se promueve de manera permanente la oferta de servicios de atención básica, facilitando el acceso de la población a los recursos y apoyos disponibles.
- Se realizaron dos jornadas de capacitación dirigidas a los profesionales del componente. El 22 de junio de 2026 se desarrolló una capacitación sobre el manejo integral de usuarios con tuberculosis, fortaleciendo los

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

conocimientos relacionados con las rutas de atención, el acompañamiento de la Secretaría de Salud y las estrategias para favorecer la adherencia al tratamiento y mejorar la calidad de vida de los usuarios. Asimismo, el 25 de junio de 2026 se llevó a cabo una capacitación sobre sustancias psicoactivas, diagnósticos y diferentes herramientas para comprender las dinámicas de consumo, fortaleciendo las capacidades del equipo profesional para la atención integral de la población participante.

Dificultad:

- Se continúa presentando como principal dificultad la baja adherencia de algunos usuarios al tratamiento para tuberculosis, lo que dificulta la continuidad de los procesos de salud y su adecuado seguimiento. Así mismo, se evidencia una larga espera para el acceso a los albergues destinados a personas con enfermedades infectocontagiosas, lo cual retrasa la atención oportuna y la ubicación adecuada de los usuarios que requieren este tipo de apoyo.

Deportes:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Actividades recreativas y deportivas	20	Junio	20 / 112	100% / 95%	Deportes
	20	Mayo	20 / 92	100% / 78%	Deportes
	20	Abril	20 / 72	100% / 61%	Deportes
	20	Marzo	20 / 52	100% / 44%	Deportes
	20	Febrero	20 / 32	100% / 27%	Deportes
	Proporción 12	14 al 31 enero	12	100% / 10%	Deportes

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

Principales logros:

Se realizó caminata recreativa con 13 usuarios promoviendo la activación física, el autocuidado y el uso adecuado del tiempo libre. A través de la caminata se fortalecieron lazos de confianza y trabajo en equipo entre los usuarios. La actividad permitió espacios de diálogo, reconocimiento mutuo y disminución de tensiones, favoreciendo la convivencia. Esta se dio en articulación con el Inder de Medellín y MVC (mientras volvemos a casa).

Se da la organización y programación de los partidos del mundial de fútbol 2026 para los usuarios, fomentando la participación e incentivando la participación deportiva. También se implementó actividades que incentivan el movimiento y el bienestar físico de los usuarios como deporte de conjunto "fútbol" los calentamientos dinámicos activos como el movimiento corporal y los concursos de talentos.

Se generó la clausura del torneo del Mundialito de la inclusión 2026, donde por medio de este se brindó la final donde el equipo de Colombia (granja) y Holanda (corresponsabilidad) fueron los equipos clasificados para disputar esta final dando como ganador del Mundialito al equipo de Colombia.

Se implementó el juego y las formas jugadas como estrategia pedagógica para promover el aprovechamiento del tiempo libre y la recreación con los usuarios con el fin de mejorar las habilidades motrices, las capacidades físicas, fomentando así la convivencia con sus pares.

Gestiones de salud:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Entrega de medicamentos	A demanda	Junio	12 / 75	100%	Entrega_Med

información@menteplena.com.co
322 84 53

conforme a los tratamientos ordenados mediante fórmula médica e historial clínico.	A demanda	Mayo	15 / 63	100%	Entrega_Med
	A demanda	Abril	13 / 48	100%	Entrega_Med
	A demanda	Marzo	6 / 35	100%	Entrega_Med
	A demanda	Febrero	12 / 29	100%	Entrega_Med
	A demanda	14 al 31 enero	17	100%	1. ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Usuarios con acompañamiento en gestiones de salud (ayudas diagnostica, laboratorio, citas con médico general, especialista, odontología)	A demanda	Junio	96 / 567	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Mayo	101 / 470	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Abril	72 / 369	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Marzo	64 / 297	100%	Acom_Gest_Salud

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Febrero	86 / 233	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	14 al 31 enero	147	100%	2. USUARIOS CON ACOMPAÑAMIENTOS EN SALUD

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Gestión de citas de salud consulta general y especialistas presencial o virtual	A demanda	Junio	66 / 394	100%	Gest_Cita
	A demanda	Mayo	70 / 328	100%	Gest_Cita
	A demanda	Abril	45 / 258	100%	Gest_Cita
	A demanda	Marzo	61 / 213	100%	Gest_Cita
	A demanda	Febrero	67 / 152	100%	Gest_Cita
	A demanda	14 al 31 enero	85	100%	3. GESTIÓN DE CITAS DE SALUD

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Gestión de autorizaciones en salud	A demanda	Junio	19 / 138	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Mayo	34 / 119	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Abril	20 / 85	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Marzo	33 / 65	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Febrero	28 / 32	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	14 al 31 enero	4	100%	4. GESTIÓN DE AUTORIZACIONES EN SALUD

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	A demanda	Junio	425 / 4.043	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	Mayo	633 / 3.618	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	Abril	693 / 2.985	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	Marzo	990 / 2.292	100%	Atn_ind_salud

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Febrero	897 / 1.302	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	14 al 31 enero	405	100%	5. ATENCIONES INDIVIDUALES ENFERMERÍA

Principales logros:

Se logró el inicio y seguimiento del tratamiento de 10 usuarios con diagnóstico de tuberculosis. De estos, 2 usuarios fueron derivados a albergues, garantizando la continuidad de sus tratamientos y el respectivo acompañamiento en salud.

Se fortaleció la articulación con la Unidad Hospitalaria de Manrique, mejorando el acceso oportuno de la población beneficiaria a los servicios de salud. A su vez, se mantuvo la articulación con CISAMF para la atención y seguimiento de los usuarios con diagnóstico de tuberculosis.

Dificultades

Persisten dificultades relacionadas con la adherencia al tratamiento de tuberculosis, evidenciándose el abandono del proceso por parte de 2 de los 10 usuarios que iniciaron tratamiento.

Se identificaron barreras en el acceso a servicios especializados de salud, particularmente en especialidades como neurocirugía, neurología, ortopedia, entre otras. Esta situación se evidenció en usuarios afiliados a EPS como Savia Salud, Capital Salud, Nueva EPS y Sanitas, debido a la limitada disponibilidad de citas y a los prolongados tiempos de espera para la asignación de consultas por parte de las entidades prestadoras de servicios de salud.

Retos

Continuar fortaleciendo las estrategias de sensibilización y educación dirigidas a la población atendida, promoviendo la importancia de iniciar, mantener y culminar adecuadamente los tratamientos de salud, con el fin de mejorar la adherencia y los resultados en salud.

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

Tallerista:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres habilidades para la vida	40	Junio	40 / 224	100% / 95%	Tallerista
	40	Mayo	42 / 184	105% / 78%	Tallerista
	40	Abril	40 / 142	100% / 60%	Tallerista
	40	Marzo	40 / 102	100% / 43%	Tallerista
	40	Febrero	40 / 62	100% / 26%	Tallerista
	Proporción 24	14 al 31 enero	22	92% / 9%	Tallerista

Principales logros

- Se realizaron jornadas de sensibilización y entrega de kits de aseo personal en los componentes Diagnóstico y Derivación y Transitorio San Juan, promoviendo hábitos de higiene, autocuidado y prevención de enfermedades, beneficiando a usuarios de ambos servicios y fortaleciendo las estrategias institucionales orientadas al cuidado integral.

- Durante el mes se implementaron actividades orientadas al fortalecimiento de habilidades para la vida, el desarrollo cognitivo, la reflexión personal y el uso adecuado del tiempo libre, utilizando metodologías participativas como juegos cooperativos, cine foros, clubes de lectura, actividades artísticas y dinámicas grupales que favorecen la participación y la integración de los usuarios.

información@menteplena.com.co
322 84 53

Dificultades

- Se evidencia la necesidad de fortalecer la dotación de materiales para el desarrollo de actividades formativas y ocupacionales. Contar con insumos para la elaboración de manillas, trabajos en madera, pintura, manualidades y otras estrategias pedagógicas permitiría ampliar la oferta de actividades, fortalecer las habilidades para la vida, promover el uso adecuado del tiempo libre y brindar mayores oportunidades de aprendizaje e integración a los usuarios del componente.

Barbería:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Servicios de barbería	800	Junio	786 / 4.058	98% / 86%	Barberia
	800	Mayo	717 / 3.272	90% / 69%	Barberia
	800	Abril	806 / 2.555	101% / 54%	Barberia
	800	Marzo	812 / 1.749	101% / 37%	Barberia
	800	Febrero	652 / 937	81% / 20%	Barberia
	Proporción 480	14 al 31 enero	285	59% / 6%	Barberia

Principales logros

La adquisición de un par de máquinas de cortar cabello ha permitido mejorar los tiempos de respuesta en la prestación del servicio de barbería. Asimismo, ha contribuido a brindar una atención más eficiente y de mejor calidad, teniendo en cuenta que los usuarios de la sede presentan altas expectativas respecto a sus cortes de cabello.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

El incumplimiento de la meta obedece a diversos factores. Entre ellos, los días feriados del mes afectaron la prestación del servicio de barbería. Además, se presentaron ausencias del personal que encargó el proceso por incapacidades por motivos de salud, lo que impactó el cumplimiento de la meta.

Educativa:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones para la convivencia (Grupales e individuales)	A demanda	Junio	4 / 47	100%	Int_convivencia
	A demanda	Mayo	4 / 43	100%	Int_convivencia
	A demanda	Abril	3 / 39	100%	Int_convivencia
	A demanda	Marzo	3 / 36	100%	Int_convivencia
	A demanda	Febrero	12 / 33	100%	Int_convivencia
	A demanda	14 al 31 enero	21	100%	Educativa

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Encuentros sicoeducativos	Entre 25 a 30	Junio	44 / 214	176% / 145%	Enc_socioeducativos
	Entre 25 a 30	Mayo	32 / 170	128% / 115%	Enc_socioeducativos
	Entre 25 a 30	Abril	28 / 138	112% / 93%	Enc_socioeducativos
	Entre 25 a 30	Marzo	40 / 110	160% / 74%	Enc_socioeducativos
	Entre 25 a 30	Febrero	25 / 70	100% / 47%	Enc_socioeducativos
	Proporción 15	14 al 31 enero	45	300% / 30%	Educativa

Principales logros

Los encuentros han permitido que los usuarios, a través de ejemplos y experiencias compartidas, fortalezcan su conciencia personal y reconozcan su propio valor como personas. Asimismo, se promueve la reflexión diaria, motivándolos a llevar consigo un mensaje de superación frente a las barreras y limitaciones, de valoración de la vida y de compromiso con la transformación positiva de sus estilos de vida.

Los encuentros convivenciales buscan un acercamiento más personalizado con los usuarios, para que comprendan la importancia de las normas y los compromisos establecidos en la sede. De esta manera, se fomenta el respeto por los acuerdos de convivencia, favoreciendo un ambiente armónico y el bienestar de toda la población atendida.

Dificultades

A veces, la población presenta conductas y/o comportamientos que no se ajustan a las normas establecidas en la sede. No obstante, el área educativa procura brindar un manejo adecuado de estas situaciones, priorizando la contención verbal como estrategia de intervención. Este abordaje se realiza desde el respeto

información@
menteplena.com.co
322 84 53

y la promoción del cumplimiento de las normas institucionales, orientando a los usuarios hacia el acatamiento de los acuerdos de convivencia y el fortalecimiento de una sana convivencia**.**

Reportes Adicionales

Ítem	14 al 31 de ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total, Contrato
Número de usuarios valorados que se clasifican como habitantes de calle	20	9	6	5	2	3	45
Número de usuarios valoradas que se clasifican como no habitante de calle	27	72	80	76	64	77	396
Número de habitantes de calle efectivamente derivados o trasladados a otros componentes y/o proyectos de la Secretaría de Inclusión Social y Familia	38	65	58	56	53	50	320
Número de incidentes de	55	22	31	73	101	67	349

información@menteplena.com.co
322 84 53

convivencia presentados							
Número de usuarios sancionados	1	10	5	51	84	52	203
Número de usuarios con medidas o sanciones pedagógicas	4	12	26	22	17	15	96
Número de usuarios: que pernoctan	1618	817	964	873	836	876	5.984

Servicio alquiler equipos de oficina

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Computador	12	12	100%	Computador

Servicio de transporte

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Micro Buseta	1	1	100%	TTE

Servicio de alimentación

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Refrigerio	18.000	Junio	18.000 / 100.800	100% / 95%	Alimentacion
	18.600	Mayo	18.600 / 82.800	100% / 78%	Alimentacion
	18.000	Abril	18.000 / 64.200	100% / 60%	Alimentacion
	18.600	Marzo	18.600 / 46.200	100% / 43%	03 INFORME MES
	16.800	Febrero	16.800 / 27.600	100% / 26%	02 SEG MES
	Proporción 10.800	14 al 31 enero	10.800	100% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Ración	1.800	Junio	1.800 / 10.080	100% / 95%	Alimentacion
	1.860	Mayo	1.860 / 8.280	100% / 78%	Alimentacion
	1.800	Abril	1.800 / 6.420	100% / 60%	Alimentacion
	1.860	Marzo	1.860 / 4.620	100% / 44%	03 INFORME MES
	1.680	Febrero	1.680 / 2.760	100% / 26%	02 SEG MES
	1.080	14 al 31 enero	1.080	100% / 10%	01 PRIMER MES

información@
menteplena.com.co
322 84 53

					INFORME FINAL.pdf

Servicio de fumigación

Sede	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Diagnóstico y Derivación	1 con refuerzo	1 con refuerzo	100%	Fumigación

Servicio de conectividad

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Planes celulares	3	3	100%	Planes celulares

Alquiler de bienes muebles

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Baño portátil	10	10	100%	Baño portátil
Ducha portátil	10	10	100%	Ducha portátil
Lavamanos portátil	10	10	100%	Lavamanos portátil

Producto: Atención transitoria
Unidad medida: Servicio/mes
Cantidad: 5,87

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Usuarios con servicios de autocuidado	A demanda	Junio	5.909 / 31.659	100%	TRANSITORIO SAN JUAN.xlsx
	A demanda	Mayo	6.585 / 25.750	100%	TRANSITORIO SAN JUAN.xlsx
	A demanda	Abril	6.020 / 19.165	100%	Atenciones_AT_TRANS.xlsx
	A demanda	Marzo	6.097 / 13.145	100%	02 AT TRANS
	A demanda	Febrero	6.096 / 7.048	100%	SAN JUAN.xlsx
	A demanda	14 al 31 enero	952	100%	BD_SAN_JUAN.xlsx

Principales logros

La atención a los usuarios en la sede ha sido constante y bien valorada. El respeto al espacio y a los educadores ha permitido que el servicio tenga una aceptación general. Asimismo, se siguen fortaleciendo los lazos de confianza y cuidado, lo que impulsa a los usuarios a asistir, valorar el lugar y apropiarse de la sede.

Servicio alquiler equipos de oficina

informac
menteplena
322 84 53

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Computador	1	1	100%	Computador

Producto: Atención transitoria feria de servicios
Unidad medida: Servicio/mes
Cantidad: 5,87

Psicología:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	Entre 130 a 150	Junio	130 / 876	100% / 114%	Psicologia
	Entre 130 a 150	Mayo	141 / 746	108% / 97%	Psicologia
	Entre 130 a 150	Abril	148 / 605	114% / 79%	Psicologia
	Entre 130 a 150	Marzo	144 / 457	88% / 60%	Psicologia
	Entre 130 a 150	Febrero	147 / 313	113% / 41%	Psicologia
	Proporción 90	14 al 31 enero	166	184% / 22%	Psicologia

Principales logros
Se llevan a cabo 3 activaciones de ruta por urgencias en Salud Mental, mediante trabajo articulado con la fundación ANCLA, garantizando el seguimiento efectivo a los procesos de derivación a los servicios de salud.

información@menteplena.com.co
322 84 53

Se realiza articulación con la Corporación ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS, con el fin de fomentar un cambio significativo en su proceso de vida, incentivando a los usuarios a la deshabituación de consumo de SPA y habitabilidad de vida de calle.

Trabajo social:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	Entre 100 a 130	Junio	130 / 825	130% / 140%	Aten_Individual
	Entre 100 a 130	Mayo	141 / 695	141% / 118%	Aten_Individual
	Entre 100 a 130	Abril	148 / 554	148% / 94%	Aten_Individual
	Entre 100 a 130	Marzo	141 / 406	141% / 68%	Aten_Individual
	Entre 100 a 130	Febrero	152 / 265	152% / 44%	Aten_Individual
	Proporción 60	14 al 31 enero	113	188% / 19%	ATENCIONES INDIVIDUALES

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Entrevistas iniciales	30	Junio	17 / 156	57% / 88%	Entre_inicial
	30	Mayo	21 / 139	70% / 79%	Entre_inicial
	30	Abril	31 / 118	103% / 67%	Entre_inicial
	30	Marzo	36 / 87	120% / 49%	Entre_inicial
	30	Febrero	32 / 51	107% / 29%	Entre_inicial
	Proporción 18	14 al 31 enero	19	105% / 11%	ENTREVISTAS

Durante el mes de junio se evidencia una disminución progresiva en el cumplimiento de la meta mensual establecida (30 entrevistas iniciales), alcanzando un total de 17 entrevistas efectivas realizadas a usuarios ingresados a través de: demanda espontánea, remisión de equipos focalizados y visitas hospitalarias. Es importante precisar que, si bien a la totalidad de los usuarios se les brinda atención acorde a su situación particular, no todos cumplen los criterios establecidos para ser clasificados como Habitante en Calle, de Calle o en Riesgo de Calle.

Principales Logros:

Por medio las diferentes articulaciones que se llevan a cabo con fundaciones, iglesias y personas voluntarias, que se dedican al servicio de habitantes de calle sin ánimo de lucro, allegan de donación lona y/o polisombra, que contribuye a fortalecer las condiciones de seguridad y control, evitando el traspaso de elementos por los costados del lugar. Además de, evitar la visualización desde la parte externa al interior del componente, logrando garantizar la privacidad y salvaguardando la identidad de los usuarios en la sede Feria de servicios, componente C24 Horas.

Retos:

Durante el proceso de entrevista inicial, a los usuarios que ingresan a la sede bajo un alto estado de consumo de sustancias psicoactivas (heroína, entre otras), se

información@
menteplena.com.co
322 84 53

identifica como reto lograr sostener una intervención efectiva que permita establecer un vínculo inicial y realizar la valoración correspondiente. Lo anterior con el fin de efectuar una clasificación adecuada de acuerdo con su condición y nivel de riesgo, facilitando el acceso oportuno a los servicios ofrecidos por los Centros de Atención Básica, según las necesidades identificadas

Reportes adicionales:

Ítem	14 al 31 de ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total, Contrato
Número de usuarios valorados que se clasifican como habitantes de calle	2	4	6	8	2	3	25
Número de usuarios valoradas que se clasifican como no habitante de calle	17	28	30	24	19	14	132
Número de incidentes de convivencia presentados	6	19	29	38	16	18	126
Número de usuarios sancionados	4	19	22	26	14	6	91
Número de usuarios con medidas o sanciones pedagógicas	2	0	7	12	12	12	45
Número de usuarios: que pernoctan	8.622	2.071	2.205	2.152	2.205	2.162	19.417

Alquiler de bienes muebles

informac
menteplena
322 84 53

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Baño portátil	6	6	100%	Baño portátil
Ducha portátil	4	4	100%	Ducha portátil
Lavamanos portátil	2	2	100%	Lavamanos portátil

Servicio alquiler equipos de oficina

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Computador	1	1	100%	Computador

Servicio de alimentación

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Refrigerio	24.600	Junio	24.600 / 137.760	100% / 95%	Alimentacion
	25.420	Mayo	25.420 / 113.160	100% / 78%	Alimentacion
	24.600	Abril	24.600 / 87.740	100% / 60%	Alimentacion
	25.420	Marzo	25.420 / 63.140	100% / 43%	03 INFORME MES

información@menteplena.com.co
322 84 53

	22.960	Febrero	22.960 / 37.720	100% / 26%	02 SEG MES
	Proporción 14.760	14 al 31 enero	14.760	100% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Servicio de fumigación

Fumigación

Conectividad

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Servicio de internet	1	1	100%	Internet

Producto: Bienes y servicios a demanda
Unidad medida: Fondo
Cantidad: 1

En junio se aprobaron recursos del fondo de mantenimiento para la sede de Diagnóstico y Derivación. Sin embargo, las facturas no han sido emitidas porque las obras están en ejecución. Se presentarán para julio.

COMPONENTE RESIGNIFICACIÓN PROYECTO DE VIDA

Producto: Servicios básicos para la atención y la resignificación
Unidad de medida: Cupo/día
Cantidad: 150 (26.550 total para el contrato)

información@menteplena 322 84 53

RESUMEN DE CUPOS UTILIZADOS EN EL PERÍODO

COMPONENTE / RESIGNIFICACIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
CUPOS DISPONIBLES	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	4500
CUPOS UTILIZADOS	111	121	118	134	126	141	137	134	132	130	128	118	114	109	109	108	106	125	117	114	107	106	123	119	133	124	118	113	113	112	3600
CUPOS SIN UTILIZAR	39	29	32	16	24	9	13	16	18	20	22	32	36	41	41	42	44	25	33	36	43	44	27	31	17	26	32	37	37	38	900
INGRESOS	0	20	1	21	0	17	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	19	0	18	2	0	0	0	0	120
EGRESOS	10	4	5	8	2	4	3	3	2	3	10	4	5	0	1	2	1	8	3	7	1	2	4	4	11	6	5	0	1	2	121

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
cupo/día	4500	Junio	3.600 / 22.798	80% / 86%	Plantilla_Cupos_Junio.xlsx
cupo/día	4650	Mayo	3.952 / 19.198	85% / 72%	Plantilla_Cupos_Mayo.xlsx
cupo/día	4500	Abril	4.201 / 15.246	93% / 57%	Plantilla_Cupos_Abril.xlsx
cupo/día	4650	Marzo	4.412 / 11.045	95% / 42%	03 INFORME MES
cupo/día	4200	Febrero	4.102 / 6.633	98% / 25%	02 SEG MES
cupo/día	2700	14 al 31 enero	2.531	94% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

INFORME DE EGRESOS

ANALISIS EGRESOS 2026.pdf

ITEM	14 al 31 Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total, Contrato

información@
menteplena.com.co
322 84 53

FINALIZACIÓN EXITOSA DE CONTENCIÓN A RECAÍDAS	5	3	11	2	9	3	**33**
REINTEGRO SOCIOLABORAL	1	3	2	1	3	0	**10**
REINTEGRO FAMILIAR	4	0	2	5	10	1	**22**
CUMPLIMIENTO DE LOGROS	0	3	0	1	2	1	**7**
ABANDONO CONTENCIÓN A RECAÍDAS	0	7	7	3	4	4	**25**
FALTA AL MANUAL DE CONVIVENCIA	6	18	10	10	12	10	**66**
REMISIÓN A RESOCIALIZACIÓN	3	25	16	16	25	14	**99**
REMISIÓN A ALBERGUE	0	0	0	0	2	0	**2**
HOSPITALIZACION REHABILITACION	0	0	0	0	1	0	**1**
RETIRO VOLUNTARIO O EVASIÓN	39	50	75	60	78	88	**390**
Total, Egresos	**58**	**109**	**123**	**98**	**146**	**121**	

En junio se registró la atención de 231 personas, y se mantuvo una ocupación de 80% y una dinámica constante en el ingreso, permanencia y egreso de usuarios en el componente. La población atendida continúa siendo mayoritariamente masculina, con 210 hombres (91%) y 21 mujeres (9%). Adicionalmente, 28 registros (12,1%) no cuentan con información del sexo en la base de datos, aspecto que debe tenerse en cuenta al interpretar la caracterización demográfica del periodo. Aunque parezca una cifra menor, la representación de mujeres es relativamente alta, pues ha subido casi dos puntos porcentuales respecto de los históricos de atención.

En relación con los grupos etarios, se identificó que el 84% de las personas atendidas corresponden a población adulta (entre 29 y 56 años), alrededor del

información@
menteplena.com.co
322 84 53

14% a personas jóvenes (18 a 28 años) y cerca del 2% a personas mayores (57 años o más). Esta distribución conserva la tendencia de los meses anteriores, evidenciando que el componente atiende principalmente población en edad productiva, con potencial para procesos de fortalecimiento de capacidades, inclusión social y proyección ocupacional.

Roma

Respecto a la clasificación definida por la Política Pública, predominan las personas catalogadas como Habitantes en Calle, con 45, % de los casos, seguidas por las Personas en Riesgo de Habitar la Calle (26%) y Habitantes de Calle (15%). Asimismo, se registran 2 personas clasificadas como egresadas. Se mantiene la tendencia observada durante el primer semestre, en la que el servicio concentra su atención principalmente en población que vive en calle o en riesgo de consolidar esta condición.

En cuanto a la dinámica de permanencia y egreso, el comportamiento del mes continúa reflejando la complejidad de los procesos de atención a esta población, donde la movilidad entre modalidades y los egresos voluntarios constituyen fenómenos frecuentes. Paralelamente, se mantienen procesos de acompañamiento que favorecen la continuidad de la atención y el avance de algunos usuarios hacia modalidades de mayor autonomía e inclusión social, reafirmando el papel del componente como un espacio de estabilización y fortalecimiento de proyectos de vida.

En términos generales, junio presenta un comportamiento consistente con los meses anteriores, caracterizado por el predominio de población adulta masculina y una mayor representación de personas clasificadas como Habitantes en Calle. La principal novedad del periodo corresponde a la existencia de registros incompletos en variables como sexo y clasificación, situación que hace recomendable fortalecer los procesos de diligenciamiento y validación de la información para optimizar la calidad del seguimiento estadístico y facilitar análisis cada vez más precisos de la población atendida.

COMPONENTE ALIMENTARIO Y NUTRICIONAL

Periodo: 01 al 30 de junio de 2026

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

INFORMACIÓN GENERAL

Durante junio de 2026 se desarrollaron las actividades correspondientes al componente alimentario y nutricional del programa dirigido a la población habitante de calle para garantizar el acceso a una alimentación adecuada, segura y acorde a las necesidades nutricionales de los usuarios atendidos.

POBLACIÓN ATENDIDA EN EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

Durante el mes de junio de 2026 se brindó atención alimentaria a un total de 232 usuarios, incluyendo población de ingresos nuevos (120 usuarios) y usuarios antiguos (112 usuarios) vinculados al programa, garantizando toda la entrega de los tiempos de comida establecidos según lineamientos del programa y de acuerdo a la población activa en sede, la cual se ajustaba diariamente teniendo en cuenta ingresos y egresos del día, por lo cual, para este mes se tuvo un total de 10.149 raciones entregadas.

RACIONES ENTREGADAS			
Tiempo de alimentacion	**Desayuno**	**Almuerzo**	**Cena**
Total x tiempos	3,362	3,416	3,371
TOTAL MENSUAL	**10,149**		
NUTRICIONISTA:		Daniela Arango López	

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Desayuno	4500	Junio	3.362 / 21.726	75% / 82%	Serv_Alimentacion

información@menteplena.com.co
322 84 53

	4650	Mayo	3.648 / 18.364	78% / 69%	Serv_Alimentacion
	4500	Abril	4.008 / 14.716	89% / 55%	Serv_Alimentacion
	4650	Marzo	4.247 / 10.708	91% / 40%	Serv_Alimentacion
	4200	Febrero	3.898 / 6.461	93% / 24%	02 SEG MES
	2700	14 al 31 enero	2.563	95% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Almuerzo	4500	Junio	3.416 / 21.993	76% / 83%	Serv_Alimentacion
	4650	Mayo	3.693 / 18.577	79% / 70%	Serv_Alimentacion
	4500	Abril	4.052 / 14.884	90% / 56%	Serv_Alimentacion
	4650	Marzo	4.284 / 10.832	92% / 41%	Serv_Alimentacion
	4200	Febrero	3.945 / 6.548	94% / 25%	02 SEG MES
	2700	14 al 31 enero	2.603	96% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Unidad de	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento	% Cumplimiento	Fuente de Verificación

informac
menteplena
322 84 53

Medida			Mes / Contrato	Mes / Contrato	
Cena	4500	Junio	3.371 / 21.801	75% / 82%	Serv_Alimentacion
	4650	Mayo	3.635 / 18.430	78% / 69%	Serv_Alimentacion
	4500	Abril	4.012 / 14.795	89% / 56%	Serv_Alimentacion
	4650	Marzo	4.251 / 10.783	91% / 41%	Serv_Alimentacion
	4200	Febrero	3.927 / 6.532	94% / 25%	02 SEG MES
	2700	14 al 31 enero	2.605	96% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Servicio de telefonía celular

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Plan de celular	2	2	100%	Plan de celular

Los teléfonos y planes celulares asociados a este producto están destinados al área de enfermería y de gestión de salud.

Servicio de fumigación

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Fumigación	1	1	100%	Fumigación

información@
menteplena.mx
322 84 53

Servicio de recolección de residuos peligrosos
Residuos

Servicio de transporte

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Microbús	1	1	100%	TTE
Camioneta	1	1	100%	TTE

Imantados

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Imantado	6	6	100%	IMAN_TRANS.pdf

ÁREA ASISTENCIA BÁSICA

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Entrega de medicamentos conforme	A demanda	Junio	37 / 259	100%	Entrega_Med

información@menteplena.com.co
322 84 53

a los tratamientos ordenados mediante fórmula médica e historial clínico.	A demanda	Mayo	50 / 222	100%	Entrega_Med
	A demanda	Abril	38 / 172	100%	Entrega_Med
	A demanda	Marzo	37 / 134	100%	Entrega_Med
	A demanda	Febrero	69 / 97	100	Entrega_Med
	A demanda	14 al 31 enero	28	100%	ENTREGA MED

LOGRO: se logró la entrega oportuna de los medicamentos de los usuarios en tratamientos en el mes de junio de 2026, se destaca que durante las atenciones de las brigadas de salud que se programaron en la última semana de junio se logró la entrega total de los medicamentos ordenados por el especialista como tratamiento a diagnósticos orgánicos. No quedan fórmulas pendientes de la brigada por reclamar y se administran siguiendo las indicaciones médicas.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Usuarios con acompañamiento en gestiones de salud (ayudas diagnósticas,	A demanda	Junio	111 / 782	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Mayo	81 / 671	100%	Acom_Gest_Salud

información@menteplena.com.co
322 84 53

laboratorio, citas con médico general, especialista, odontología)	A demanda	Abril	141 / 590	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Marzo	124 / 449	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Febrero	173 / 325	100	Acom_Gest_Salud
	A demanda	14 al 31 enero	152	100%	ACOMP GEST SAL

LOGRO: se logra el acompañamiento oportuno de las 204 citas que fueron programadas durante el mes, resaltando las brigadas de salud que fueron programadas en unidad hospitalaria sede poblado, con la atención de las especialidades de Medico General, Odontología y salud oral, estos acompañamientos estuvieron a cargo de cuidadores y Gestor de salud del componente resignificación proyecto de vida.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Gestión de citas de salud consulta general y especialistas presencial o virtual	A demanda	Junio	204 / 1004	100%	Gest_Cita
	A demanda	Mayo	153 / 800	100%	Gest_Cita
	A demanda	Abril	141 / 647	100%	Gest_Cita

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Marzo	181 / 506	100%	Gest_Cita
	A demanda	Febrero	173 / 325	100%	Gest_Cita
	A demanda	14 al 31 enero	152	100%	GEST CITA

AVANCE: Se destaca como avance la realización de la brigada de salud con Médico General y odontología, por lo que se logra el direccionamiento a la atención por salud mental (psiquiatría, psicología y Toxicología), se logra reclamar las fórmulas médicas que fueron ordenadas en las diferentes fechas y consultas de las brigadas de salud.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Gestión de autorizaciones en salud	A demanda	Junio	57 / 140	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Mayo	21 / 83	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Abril	9 / 62	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Marzo	9 / 53	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Febrero	30 / 44	100%	Gest_Auto_Salud

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	14 al 31 enero	14	100%	GEST AUTO SALUD

AVANCE: A partir de la atención con Médico general, se direccionó a la ruta por salud mental, cirugía general, neumología, endocrino, optometría y oftalmología, por lo que se recibe el anexo 3 para gestión de las órdenes de atención a las diferentes especialidades, teniendo en cuenta las fechas de las brigadas 22, 23, 24 y 26 de junio, se espera el tiempo de expedición de las órdenes de atención.

ÁREA ENFERMERÍA

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	A demanda	Junio	85 / 370	100%	Aten_Individual
	A demanda	Mayo	142 / 285	100%	Aten_Individual
	A demanda	Abril	38 / 143	100%	Aten_Individual
	A demanda	Marzo	41 / 105	100%	Aten_Individual
	A demanda	Febrero	11 / 64	100%	Aten_Individual
	A demanda	14 al 31 enero	53	100%	ATEN INDI

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

LOGROS:

1. Se logra la estabilización y recuperación de los usuarios que llegaron con heridas son signos de infección, heridas abiertas, con la debida asepsia que se aplicó a cada uno de los usuarios que fueron atendidos individualmente desde el área de enfermería en curaciones.

2. Se logra la estabilización de signos vitales de usuarios que presentaron signos de alarma durante el mes de junio en el componente sin tener que remitir a urgencias.

3. Se cumple con la atención individual de inyectología según orden médica. Se administran medicamentos bajo supervisión de las Auxiliares en el servicio de enfermería del componente. Sin novedad alguna en la administración de medicamentos intramusculares.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	6	Junio	6 / 36	100% / 102%	PyP
	6	Mayo	6 / 30	100% / 85%	PyP
	6	Abril	6 / 24	100% / 68%	PyP
	6	Marzo	6 / 18	100% / 51%	PyP
	6	Febrero	6 / 12	100% / 34%	PyP
	Proporción 3	14 al 31 enero	6	200% / 17%	PYP

información@
menteplena.com.co
322 84 53

ÁREA EDUCATIVA

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones para la convivencia (Grupales e individuales)	A demanda	Junio	14 / 76	100%	Inter_Convivencia
	A demanda	Mayo	10 / 62	100%	Inter_Convivencia
	A demanda	Abril	3 / 52	100%	Inter_Convivencia
	A demanda	Marzo	9 / 49	100%	Inter_Convivencia
	A demanda	Febrero	4 / 40	100%	Inter_Convivencia
	A demanda	14 al 31 enero	36	100%	INTER CONV

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Inducción sobre normas básicas de	100 %	Junio	106/120	88%	Inducc_Convivencia
	100 %	Mayo	122/129	95%	Inducc_Convivencia

información@menteplena.com.co
322 84 53

convivencias	100 %	Abril	93/100	93%	Inducc_Convivencia
	100 %	Marzo	111/120	92%	Inducc_Convivencia
	100 %	Febrero	76/106	72%	Inducc_Convivencia
	100 %	14 al 31 enero	0	N/A	INDUC

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Incidentes de convivencia	Inferior 0 igual a 2	Junio	2 / 10	100%	Incide_Convivencia
	Inferior 0 igual a 2	Mayo	2 / 8	100%	Incide_Convivencia
	Inferior 0 igual a 2	Abril	2 / 6	100%	Incide_Convivencia
	Inferior 0 igual a 2	Marzo	2 / 4	100%	Incide_Convivencia
	Inferior 0 igual a 2	Febrero	2	100%	Incide_Convivencia

información@menteplena.com.co
322 84 53

	Inferior 0 igual a 2	14 al 31 enero	0	100%	N/A

Producto: Estrategia de resignificación proyecto de vida
Unidad de medida: servicio/mes
Cantidad: 5,87

Actividades del equipo Psicosocial

ÁREA TRABAJO SOCIAL

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres grupales	10	Junio	10 / 56	100% / 95%	Talleres_Grupales
	10	Mayo	10 / 46	100% / 78%	Talleres_Grupales
	10	Abril	10 / 36	100% / 61%	Talleres_Grupales
	10	Marzo	11 / 26	100% / 44%	Talleres_Grupales
	10	Febrero	10 / 15	100% / 25%	Talleres_Grupales
	Proporción 6	14 al 31 enero	5	83% / 8%	GRUPAL ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Valoración inicial por el área	90%	Junio	122 / 649	100%	Valo_incial
	90%	Mayo	130 / 527	100%	Valo_incial
	90%	Abril	102 / 397	100%	Valo_incial
	90%	Marzo	120 / 295	100%	Valo_incial
	90%	Febrero	104 / 175	100%	Valo_incial
	90%	14 al 31 enero	71	100%	VALO INI ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Valoraciones socio familiares	100 %	Junio	1 / 22	100%	Valo_sociofamiliares
	100 %	Mayo	6 / 21	100%	Valo_sociofamiliares
	100 %	Abril	4 / 15	100%	Valo_sociofamiliares
	100 %	Marzo	0 / 11	100%	N/A
	100 %	Febrero	1 / 11	100%	Valo_sociofamiliares
	100 %	14 al 31 enero	10	100%	VALO SOCIOFM

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Ingreso al listado censal	A demanda	Junio	0	N/A	N/A
	A demanda	Mayo	0	N/A	N/A
	A demanda	Abril	0	N/A	N/A
	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	0	N/A	N/A
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Observación: Durante este período no se presentó la necesidad de realizar ingresos al listado censal.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de identificación realizados	A demanda	Junio	0 / 50	N/A	N/A
	A demanda	Mayo	21 / 50	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Abril	12 / 27	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Marzo	1 / 15	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Febrero	14	100%	Tra_identificacion

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	14 al 31 enero	2	100%	ID ENE

Observación: No se realizaron trámites de identificación durante el período.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de afiliación en salud	A demanda	Junio	0	N/A	N/A
	A demanda	Mayo	0	N/A	N/A
	A demanda	Abril	0	N/A	N/A
	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	0	N/A	N/A
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Observación: No se realizaron trámites de afiliación en salud durante el período.

ÁREA TERAPIA OCUPACIONAL

informa
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Evaluación ocupacional	100 %	Junio	34/37	92%	Eva_Ocupacional
	100 %	Mayo	36/37	97%	Eva_Ocupacional
	100 %	Abril	63/69	91%	Eva_Ocupacional
	100 %	Marzo	51/56	91%	Eva_Ocupacional
	100 %	Febrero	71/76	93%	Eva_Ocupacional
	100 %	14 al 31 enero	33	100%	TO ENE

El porcentaje de 92%, se explica debido al egreso voluntario de 03 usuarios de ciclo 02. Se reporta la evaluación ocupacional de 02 usuarios de ingreso a ciclo 03, las cuales no se encuentran en el documento Val_Ind_TO de valoraciones debido a que se les realiza evaluación ocupacional en formato FO-GESR-1009 habitante de calle que se anexa en el expediente de cada usuario.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Seguimientos individuales	100 %	Junio	44/49	90%	Seg_Individuales
	100 %	Mayo	36/42	86%	Seg_Individuales
	100 %	Abril	57/66	86%	Seg_Individuales
	100 %	Marzo	43/51	84%	Seg_Individuales
	100 %	Febrero	19/29	65%	Seg_Individuales

información@menteplena.com.co
322 84 53

	100 %	14 al 31 enero	0	N/A	TO ENE

Se alcanzó un cumplimiento del 90% en las valoraciones programadas, el porcentaje restante estuvo asociado al egreso voluntario de 5 usuarios, situación que limitó la realización completa de los seguimientos en las fechas previstas acordes a la fecha de ingreso, las notas de dicho seguimiento se registran en los expedientes de cada usuario.

ÁREA PSICOLOGÍA

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres grupales	10	Junio	10 / 59	100% / 100%	Talleres
	10	Mayo	10 / 49	100% / 83%	Talleres
	10	Abril	10 / 39	100% / 66%	Talleres
	10	Marzo	11 / 29	110% / 49%	Talleres
	10	Febrero	10 / 18	100% / 30%	Talleres
	Proporción 6	14 al 31 enero	8	133%	PSICO ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Evaluación inicial por el área	100%	Junio	117/107	109%	Eva_inicial
	100%	Mayo	125/125	100%	Eva_inicial
	100%	Abril	97/80	121%	Eva_inicial
	100%	Marzo	117/117	100%	Eva_inicial
	100%	Febrero	120/120	100%	Eva_inicial
	100%	14 al 31 enero	71/71	100%	PSICO ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Intervenciones en crisis y/o contenciones emocionales.	100%	Junio	4 / 18	100%	Int_crisis
	100%	Mayo	3 / 14	100%	Int_crisis
	100%	Abril	1 / 11	100%	Int_crisis
	100%	Marzo	5 / 10	100%	Int_crisis
	100%	Febrero	1 / 5	100%	Int_crisis
	100%	14 al 31 enero	4	100%	PSICO ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Atenciones individuales	100 %	Junio	40 / 332	100%	Atn_individuales
	100 %	Mayo	54 / 292	100%	Atn_individuales
	100 %	Abril	83 / 238	100%	Atn_individuales
	100 %	Marzo	80 / 155	100%	Atn_individuales
	100 %	Febrero	45 / 75	100%	Atn_individuales
	100 %	14 al 31 enero	30	100%	PSICO ENE

ÁREA NEUROPSICOLOGÍA

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Tamizajes	100%	Junio	12/12	100%	Tamizajes
	100%	Mayo	28/56	50%	Tamizajes
	100%	Abril	47/51	92%	Tamizajes
	100%	Marzo	48/50	96%	Tamizajes
	100%	Febrero	48/68	70%	Tamizajes
	100%	14 al 31 enero	28/28	100%	TAMIZAJE ENE

Durante el periodo evaluado se alcanzó el cumplimiento del 100% del indicador de tamizaje cognitivo. La aplicación del Montreal Cognitive Assessment (MoCA) se realizó a la totalidad de los usuarios que cumplían con los criterios

información@menteplena.com.co
322 84 53

metodológicos definidos para su administración, correspondientes a una permanencia superior a 10 días en el componente y la ausencia de una aplicación reciente del instrumento. Se excluyeron de una nueva aplicación para evitar efectos de práctica que pudieran comprometer la validez de los resultados neuropsicológicos.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Evaluaciones neuropsicológicas	100 %	Junio	5/6	83%	Eva_neuropsicologicas
	100 %	Mayo	8/13	62%	Eva_neuropsicologicas
	100 %	Abril	4/13	31%	Eva_neuropsicologicas
	100 %	Marzo	7/7	100%	Eva_neuropsicologicas
	100 %	Febrero	2 / 14	14%	Eva_neuropsicologicas
	100 %	14 al 31 enero	2 / 2	100%	EVAL NEURO ENE

Durante el periodo se identificaron seis usuarios con criterio para evaluación neuropsicológica integral, de los cuales se logró completar la valoración en cinco. El usuario restante no pudo ser evaluado debido a que egresó del componente el mismo día en que se encontraba programada la evaluación, como consecuencia de un incumplimiento al Manual de Convivencia. Esta situación impidió la ejecución del proceso evaluativo dentro del periodo establecido, por lo que el indicador corresponde al 83,3% de cumplimiento (5 de 6 usuarios).

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres Grupales	10	Junio	8 / 44	80% / 75%	Talleres_Grupales
	10	Mayo	7 / 36	70% / 61%	Talleres_Grupales
	10	Abril	7 / 29	70% / 49%	Talleres_Grupales
	10	Marzo	8 / 22	80% / 37%	Talleres_Grupales
	10	Febrero	9 / 14	90% / 24%	Talleres_Grupales
	Proporción 8	14 al 31 enero	5	62% / 8%	TAL NEURO ENE

En junio se ejecutaron 8 de los 10 talleres grupales programados. La diferencia frente a la meta establecida obedeció a la dinámica operativa del componente, caracterizada por el desarrollo de actividades terapéuticas, formativas e interinstitucionales que requirieron la participación de los usuarios en los horarios inicialmente destinados para las intervenciones grupales de neuropsicología. Esta situación limitó la disponibilidad de espacios para la ejecución de la totalidad de los talleres programados durante el periodo.

No obstante, desde el área de Neuropsicología se realizaron ajustes en la programación para optimizar los espacios disponibles y garantizar la continuidad de las intervenciones grupales, alcanzando la ejecución de 8 talleres durante el periodo evaluado.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Intervenciones Individuales	A demanda	Junio	0	N/A	N/A
	A demanda	Mayo	0	N/A	N/A
	A demanda	Abril	0	N/A	N/A
	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	0	N/A	N/A
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres a profesionales psicosociales del sistema	1	Junio	1 / 5	100% / 83%	Talleres_pro_psicosociales
	1	Mayo	1 / 4	100% / 67%	Talleres_pro_psicosociales
	1	Abril	1 / 3	100% / 50%	Talleres_pro_psicosociales
	1	Marzo	1 / 2	100% / 33%	Talleres_pro_psicosociales
	1	Febrero	1	100% / 17%	Talleres_pro_psicosociales

información@menteplena.com.co
322 84 53

	1	14 al 31 enero	0	N/A	TAL SIST ENE

ÁREA NUTRICIÓN

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Valoración nutricional inicial	100%	Junio	79/87	91%	Valo_nut_inicial
	100%	Mayo	70/76	92%	Valo_nut_inicial
	100%	Abril	60/64	94%	Valo_nut_inicial
	100%	Marzo	93/105	85%	Valo_nut_inicial
	100%	Febrero	57/66	86%	Valo_nut_inicial
	100%	14 al 31 enero	51/55	93%	VALO NUTRI

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Seguimiento nutricional	100 %	Junio	37/37	100%	Seg_nutricional
	100 %	Mayo	35/38	92%	Seg_nutricional
	100 %	Abril	40/43	93%	Seg_nutricional

información@menteplena.com.co
322 84 53

	100 %	Marzo	28/63	44%	Seg_nutricional
	100 %	Febrero	51/51	100%	Seg_nutricional
	100 %	14 al 31 enero	18/21	86%	VALO NUTRI

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones colectivas	10	Junio	10 / 52	100% / 88%	Int_colectivas
	10	Mayo	10 / 42	100% / 71%	Int_colectivas
	10	Abril	10 / 32	100% / 54%	Int_colectivas
	10	Marzo	10 / 22	100% / 37%	Int_colectivas
	10	Febrero	10 / 12	100% / 20%	Int_colectivas
	Proporción 6	14 al 31 enero	2	33% / 3%	TALL ENE.pdf

ATENCIÓN NUTRICIONAL	TOTAL
Número total de usuarios evaluados en el mes (ingresos nuevos).	79
Número de seguimientos nutricionales realizados en el mes (usuarios que ya se encontraban en la sede de atención)	37
Número de planes alimentarios prescritos.	45

información@
menteplenacomes
322 84 53

Número de usuarios en malnutrición por déficit (Delgadez y Riesgo de Delgadez).	35
Número de usuarios en malnutrición por exceso (Sobrepeso u Obesidad).	10
Número de sesiones grupales en Educación Alimentaria y Nutricional, realizadas en el mes con la población usuaria.	10

Durante junio ingresaron al componente 120 usuarios. De acuerdo con las especificaciones técnicas, que establecen una permanencia mínima de 5 días para la realización de la valoración nutricional inicial, se identificó que 87 usuarios cumplían con este criterio. De ellos, se realizó valoración nutricional a 79 usuarios, equivalente al 91% de cumplimiento. Teniendo un total de 8 usuarios que no se realizó la valoración inicial debido a las siguientes situaciones: 5 usuarios (63%) cumplieron los 5 días mínimos de permanencia durante el fin de semana y, al momento de retomar actividades el lunes o martes (cuando el lunes era festivo), ya no se encontraban en la sede, lo que impidió la realización de la valoración inicial, y 3 usuarios (37%) no se realizó la valoración nutricional inicial debido a que no se pudo realizar las valoraciones los días lunes o martes debido a otros compromisos del área que se debían priorizar, al momento de realizar las valoraciones ya no se encontraban los usuarios en la sede.

De acuerdo con los resultados de la evaluación antropométrica realizada a los 79 usuarios valorados, 52 usuarios (65.82%) presentaron un estado nutricional normal, 14 usuarios (17.72%) se clasificaron con delgadez, 1 usuario (17.72%) se clasificó como delgadez para el adulto mayor, 7 usuarios (8.86%) con riesgo de desnutrición, 4 usuarios (5.06%) con sobrepeso y 1 usuario (1.27%) con obesidad grado I. En términos generales, la mayor proporción de usuarios valorados presentó un estado nutricional adecuado, aunque se identificó un porcentaje importante de usuarios con alteraciones nutricionales que requieren seguimiento e intervención nutricional.

ÁREA MEDIOS DE VIDA

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Evaluación inicial	100%	Junio	3 / 30	100%	Eva_inicial
	100%	Mayo	4 / 27	100%	Eva_inicial
	100%	Abril	7 / 23	100%	Eva_inicial
	100%	Marzo	5 / 16	100%	Eva_inicial
	100%	Febrero	6 / 11	100%	Eva_inicial
	100%	14 al 31 enero	5	100%	EVA INI MDV ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Planes de trabajo establecidos	100%	Junio	3/ 25	100%	Planes_trabajo
	100%	Mayo	4 / 22	100%	Planes_trabajo
	100%	Abril	7 / 18	100%	Planes_trabajo
	100%	Marzo	5 / 11	100%	Planes_trabajo
	100%	Febrero	1 / 6	100%	Planes_trabajo
	100%	14 al 31 enero	5	100%	PLAN W MEDV ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Seguimiento individual	100 %	Junio	5 / 60	100%	Seg_Individuales
	100 %	Mayo	19 / 55	100%	Seg_Individuales
	100 %	Abril	13 / 36	100%	Seg_Individuales
	100 %	Marzo	13 / 23	100%	Seg_Individuales
	100 %	Febrero	1 / 10	100%	Seg_Individuales
	100 %	14 al 31 enero	9	100%	SEGUI MDV ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Acompañamiento a postulaciones laborales	100 %	Junio	0 / 17	N/A	N/A
	100 %	Mayo	4 / 17	100%	Acom_pos_laborales
	100 %	Abril	4 / 13	100%	Acom_pos_laborales
	100 %	Marzo	3 / 9	100%	Acom_pos_laborales
	100 %	Febrero	1 / 6	100%	Acom_pos_laborales
	100 %	14 al 31 enero	5	100%	POST LABO ENE

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Acompañamiento a proceso de entrevista	100%	Junio	0	N/A	N/A
	100%	Mayo	0	N/A	N/A
	100%	Abril	0	N/A	N/A
	100%	Marzo	0	N/A	N/A
	100%	Febrero	0	N/A	N/A
	100%	14 al 31 enero	5	100%	ACO ENTRE ENE

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Realizar articulaciones interinstitucionales para el acceso a empleo y formación ocupacional	8	Junio	1 / 9	113%	Art_interinstitucionales
		Mayo	2 / 8	100%	Art_interinstitucionales
		Abril	0 / 6	62%	N/A
		Marzo	2 / 6	62%	Art_interinstitucionales
		Febrero	3 / 4	50%	Art_interinstitucionales
		14 al 31 enero	1	12%	ARTI INST ENE

Logros

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Se derivan 11 usuarios al componente de seguimiento al egresado, que culminaron exitosamente sus procesos en el componente de Resignificación del proyecto de vida durante los meses anteriores, de ellos 8 en condición de reintegros familiares y 3 con vinculación laboral o productiva.

En el periodo se realiza proceso de formación en cuidado de perros y gatos en articulación con el programa parceros de la Secretaría de juventud, con la participación de 18 usuarios.

En el periodo se dio continuidad al proceso de intervención individual con profesionales en psicología del programa Medellín te quiere saludable de la Secretaría de salud.

Aspectos para destacar

Debido al corto tiempo de permanencia de los usuarios en la modalidad de Habilidades para la Inclusión – Ciclo 3, durante el presente período no se desarrollaron procesos de intermediación laboral, ya que las personas vinculadas a este ciclo se encuentran en la fase de fortalecimiento del ser, orientada al desarrollo de competencias personales y socioemocionales previas a iniciar acciones de búsqueda de vinculación laboral.

Dificultades

En algunas oportunidades no se puede contar con la disponibilidad del transporte del componente, debido a que tiene programaciones de otras áreas y esto dificulta el aprovechamiento de actividades de interés de los usuarios en el ámbito formativo o de acceso al empleo.

Servicio de transporte

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Microbús	1	1	100%	TTE

información@menteplena.com.co
322 84 53

Camioneta	1	1	100%	TTE

Imantados

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Imantado	6	6	100%	IMAN_TRANS.pdf

Servicio telefonía celular

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Plan celular	3	3	100%	Plan celular

Producto: Talleres Motivacionales y Habilidades Ocupacionales
Unidad de medida: Talleres/mensuales
Cantidad: 120

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres de motivacionales y Habilidades Ocupacionales	120	Junio	131 / 689	109% / 97%	03 TALL MOTIV
	120	Mayo	131 / 558	109% / 79%	03 TALL MOTIV
	120	Abril	123 / 427	102% / 60%	03 TALL MOTIV

información@menteplena.com.co
322 84 53

	120	Marzo	125 / 304	104% / 43%	03 TALL MOTIV
	120	Febrero	121 / 179	101% / 25%	03 TALL MOTIV
	Proporción 72	14 al 31 enero	58	80% / 8%	03 TALL MOTIV

Producto: Actividades deportivas
Unidad de medida: Actividades/mensuales
Cantidad: 40

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Actividades deportivas	40	Junio	40 / 200	100% / 85%	04 ACT DEP
	40	Mayo	40/ 160	100% / 68%	04 ACT DEP
	40	Abril	40 / 120	100% / 51%	04 ACT DEP
	40	Marzo	40 / 80	100% / 34%	04 ACT DEP
	40	Febrero	40	100% / 17%	04 ACT DEP
	Proporción 24	14 al 31 enero	0	0	N/A

Producto: Bienes y Servicios a demanda
Unidad de medida: Fondo
Cantidad: 1
05 ByS DEMAN

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Durante este mes no se realizaron mantenimientos.

COMPONENTE ATENCIÓN Y CUIDADO INTEGRAL

Producto: Servicios básicos para la atención
Unidad de medida: Cupo / día
Cantidad: 300 cupos (53.100 todo el contrato)

JUNIO																														
DIAS	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**	**21**	**22**	**23**	**24**	**25**	**26**	**27**	**28**	**29**	**30**
Cupos	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
Registrados	300	300	300	300	300	298	298	298	297	297	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	298	300	300	300	300	300	300
En sede	288	289	289	287	287	287	286	286	285	285	288	287	286	285	286	286	288	288	288	289	289	289	287	288	289	287	286	285	284	284
Hospitalizados	6	7	8	8	10	9	9	9	9	10	8	9	7	7	7	7	6	5	7	7	7	7	8	7	7	7	7	7	6	6
Permiso Familiar	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	4	6	6	6
Urgencias	3	2	1	2	0	0	0	0	0	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	0	0	0
Evadidos	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	0	1	1	2	2	4	4

JUNIO																														
DIAS	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**	**21**	**22**	**23**	**24**	**25**	**26**	**27**	**28**	**29**	**30**	**Total**
Cupos al	288	289	289	287	287	287	286	286	285	285	288	287	286	285	286	286	288	288	288	289	289	289	287	288	289	287	286	285	284	284	8608

informac@
menteplena.co
322 84 53

100 %																													
Cupos al 47.61%	12	11	11	13	13	13	14	14	15	15	12	13	14	15	14	14	12	12	12	11	11	11	13	12	11	13	14	15	16	16	392

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
cupo/día	9.000	Junio	8.608 / 48.499	96% / 91%	06 INFORME DE GESTION JUNIO.docx
cupo/día	9.300	Mayo	8.857 / 39.891	95% / 75%	05 INFORME DE GESTION MAYO SC.docx
cupo/día	9.000	Abril	8.666 / 31.034	96% / 58%	04 INFORME DE GESTION ABRIL.docx
cupo/día	9.300	Marzo	9.036 / 22.368	97% / 42%	03 INFORME MES
cupo/día	8.400	Febrero	8.140 / 13.332	97% / 25%	02 SEG MES
cupo/día	5.400	14 al 31 enero	5.192	95% / 9%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Durante el periodo evaluado de junio, hubo un egreso por alta voluntaria de un usuario orientado en tiempo, espacio y persona, quien, durante una visita familiar, dijo que no continuara en el componente, pese a contar con planes de tratamiento estructurados. Esta determinación fue tomada en ejercicio de su autonomía, posterior a la orientación brindada por el equipo interdisciplinario y sus redes de apoyo.

Asimismo, se efectuó el egreso exitoso a nivel sociolaboral de un usuario, quien culminó satisfactoriamente su proceso de intervención al cumplir los objetivos

información@
menteplena.com.co
322 84 53

establecidos para el fortalecimiento de competencias orientadas a su inclusión social y laboral. Este resultado evidencia el impacto positivo del acompañamiento interdisciplinario y el logro de las metas definidas durante su proceso de atención.

En el mismo periodo se presentaron diez evasiones, asociadas principalmente a inasistencias a rondas asistenciales y salidas directas desde la sede. Como resultado de esta situación, cinco usuarios perdieron el cupo por salida sin retorno, mientras que tres fueron localizados y reingresados al componente. En todos los casos se activaron las rutas de búsqueda y los mecanismos de articulación interinstitucional correspondientes. De manera preventiva, el equipo interdisciplinario fortaleció estrategias orientadas a reducir el riesgo de nuevas evasiones, mediante procesos de contención verbal, acompañamiento psicosocial, seguimiento individualizado y la vinculación activa de los usuarios a estrategias educativas, ocupacionales y sociolaborales, promoviendo su permanencia en el componente, el fortalecimiento de su proyecto de vida y la adherencia al proceso de atención.

Actualmente se registran cuatro evasiones activas que continúan en seguimiento por parte del equipo y se realiza articulación interinstitucional.

Como medida preventiva, se fortalecieron los controles de presencia mediante la realización de censos diurnos y nocturnos, registros de asistencia en horarios de alimentación y rondas periódicas de verificación. Estas acciones han demostrado ser efectivas, evidenciando que aproximadamente el 98 % de la población atendida permanece contenida y adaptada a la dinámica del componente. Las evasiones registradas corresponden principalmente a usuarios orientados en las cuatro esferas que presentan escasa conciencia o aceptación de su condición de salud mental o discapacidad, situación que influye en su decisión de abandonar voluntariamente el proceso de atención.

Adicionalmente, se registró un fallecimiento de un usuario por causas naturales. Se reportaron de manera oportuna al 123 Social, dando cumplimiento a los protocolos institucionales establecidos. Es importante señalar que el usuario contaba con redes de apoyo familiar, las cuales fueron contactadas y acompañadas durante el proceso, realizando la respectiva articulación institucional para la activación de las rutas correspondientes.

Finalmente, el componente mantuvo un promedio de 300 usuarios matriculados. Se evidenciaron variaciones en la permanencia en sede debido a

información@menteplena.com.co
322 84 53

permisos familiares, hospitalizaciones y evasiones; sin embargo, se garantiza de manera continua el seguimiento individual y la adecuada optimización de los cupos disponibles.

Sedes para la atención

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Sede para la atención	1	1	100%	Sed_Aten
Menaje de cama	100%	100%	100%	Men_Cam

Servicio de fumigación

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Fumigación	1	1	100%	Fumigación

Servicio de recolección de residuos Peligrosos (Riesgos Biológicos)

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Recolección de residuos peligrosos (Riesgos Biológicos)	1	1	100%	Residuos

Telefonía celular

informac
menteplena
322 84 53

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Plan celular	2	2	100%	Plan celular Plan_cel

Servicio de alimentación

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Servicio de alimentación	100%	100%	100%	Serv_Alimen
Análisis microbiológico – nutrición	1	1	100%	MICROB.pdf
Fumigación – nutrición	A Necesidad	1	100%	CERT_FUM.pdf
Capacitación manipuladores – nutrición	1	1	100%	Serv_Alimen

Servicio de transporte

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Microbús	2	2	100%	TTE
Camioneta	1	1	100%	TTE

información@
menteplena
322 84 53

Imantados

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Imantados	9	9	100%	Imantados

Área: Salud

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Evaluación inicial por enfermería – enfermería	100%	Junio	8 / 353	100%	Eva_ini_enfermeria
	100%	Mayo	11 / 345	100%	Eva_ini_enfermeria
	100%	Abril	13 / 334	100%	Eva_ini_enfermeria
	100%	Marzo	15 / 321	100%	Eva_ini_enfermeria
	100%	Febrero	6 / 306	100%	Eva_ini_enfermeria
	100%	14 al 31 enero	300	100%	01 SERV BAS ATN

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Seguimiento de las condiciones de salud de	100%	Junio	300 / 1670	100%	Seg_salud
	100%	Mayo	300 / 1370	100%	Seg_salud

información@menteplena.com.co
322 84 53

los usuarios enfermería	100%	Abril	300 / 1070	100%	Seg_salud
	100%	Marzo	300 / 770	100%	Seg_salud
	100%	Febrero	300 / 470	100%	Seg_salud
	100%	14 al 31 enero	170	100%	01 SERV BAS ATN

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Usuarios que recibieron medicamentos conforme a los tratamientos ordenados mediante fórmula médica e historial clínico – enfermería	100%	Junio	278 / 1.746	100%	Entrega_Med
	100%	Mayo	272 / 1.468	100%	Entrega_Med
	100%	Abril	290 / 1196	100%	Entrega_Med
	100%	Marzo	306 / 906	100%	Entrega_Med
	100%	Febrero	300 / 600	100%	Entrega_Med
	100%	14 al 31 enero	300	100%	01 SERV BAS ATN

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Usuarios con acompañamiento en gestiones de salud (ayudas	100%	Junio	217 / 939	100%	Acom_Gest_Salud
	100%	Mayo	127 / 722	100%	Acom_Gest_Salud

información@mentepiensa.com.co
322 84 53

diagnostica, laboratorio, citas con médico general, especialista, odontología) presencial o virtual – Enfermería	100%	Abril	112 / 595	100%	Acom_Gest_Salud
	100%	Marzo	176 / 483	100%	Acom_Gest_Salud
	100%	Febrero	157 / 307	100%	Acom_Gest_Salud
	100%	14 al 31 enero	150	100%	01 SERV BAS ATN

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Actividades educativas grupales – Enfermería	4	Junio	4 / 24	100% / 102%	Act_edu_grupales
	4	Mayo	4 / 20	100% / 85%	Act_edu_grupales
	4	Abril	4 / 16	100% / 68%	Act_edu_grupales
	4	Marzo	4 / 12	100% / 51%	Act_edu_grupales
	4	Febrero	4 / 8	100% / 34%	Act_edu_grupales
	Proporción 2	14 al 31 enero	4	200%	01 SERV BAS ATN

Área: Educativa

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Actividades educativas grupales	4	Junio	6 / 26	150% / 110%	ACT GRUP
	4	Mayo	5 / 20	125% / 85%	ACT GRUP
	4	Abril	5 / 15	125% / 63%	Act_edu_grupales

información@menteplena.com.co
322 84 53

	4	Marzo	5 / 10	125% / 42%	Act_edu_grupales
	4	Febrero	5	125% / 21%	Act_edu_grupales
	Proporción 2	14 al 31 enero	0	N/A	01 SERV BAS ATN

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Inducción sobre normas básicas de convivencia	100%	Junio	8 / 65	100%	INDUCC NORM CONV
	100%	Mayo	11 / 57	100%	INDUCC NORM CONV
	100%	Abril	13 / 46	100%	Inducc_Convivencia
	100%	Marzo	15 / 33	100%	Inducc_Convivencia
	100%	Febrero	6 / 18	100%	Inducc_Convivencia
	100%	14 al 31 enero	12	100%	01 SERV BAS ATN

Producto: Acciones para la atención y cuidado integral
Unidad de medida: servicio/mes
Cantidad: 5,87

Trabajo Social

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Talleres Grupales	10	Junio	10 / 55	100% / 93%	Talleres_Grupales
	10	Mayo	10 / 45	100% / 76%	Talleres_Grupales
	10	Abril	10 / 35	100% / 59%	Talleres_Grupales
	10	Marzo	10 / 25	100% / 42%	Talleres_Grupales
	10	Febrero	10 / 15	100% / 25%	Talleres_Grupales
	Proporción 6	14 al 31 enero	5	83 %	TALL GRUP

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	Entre 225 y 300	Junio	269 / 1.478	120% / 111%	Atn_individuales
	Entre 225 y 300	Mayo	295 / 1.209	131% / 91%	Atn_individuales
	Entre 225 y 300	Abril	239 / 914	106% / 69%	Atn_individuales
	Entre 225 y 300	Marzo	300 / 675	133% / 51%	Atn_individuales
	Entre 225 y 300	Febrero	225 / 375	100% / 28%	Atn_individuales
	Proporción 135	14 al 31 enero	150	111%	ATEN IND

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Valoración inicial	100%	Junio	8 / 65	100%	Valo_incial
	100%	Mayo	11 / 57	100%	Valo_incial
	100%	Abril	13 / 46	100%	Valo_incial
	100%	Marzo	15 / 33	100%	Valo_incial
	100%	Febrero	6 / 18	150%	Valo_incial
	100%	14 al 31 enero	12	100%	VAL INI

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de identificación realizados	A demanda	Junio	11 / 55	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Mayo	2 / 44	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Abril	5 / 42	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Marzo	3 / 37	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Febrero	21 / 34	100%	Tra_identificacion
	A demanda	14 al 31 enero	13	100%	TRAM IDEN

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Respuestas a PQRSD	100%	Junio	0	N/A	N/A
	100%	Mayo	0	N/A	N/A
	100%	Abril	0	N/A	N/A
	100%	Marzo	1	100%	Env_res_PQRSD
	100%	Febrero	1	100%	PQRSD
	100%	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Oportunidad en la respuesta a PQRSD	100%	Junio	0	N/A	N/A
	100%	Mayo	0	N/A	N/A
	100%	Abril	1	100%	Res_PQRSD
	100%	Marzo	0	N/A	N/A
	100%	Febrero	0	N/A	N/A
	100%	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Ingreso a listado censal	A demanda	Junio	7 / 19	100%	Ing_censal
	A demanda	Mayo	0 / 12	N/A	N/A
	A demanda	Abril	0 / 12	N/A	N/A
	A demanda	Marzo	0 / 12	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	2 / 12	100%	Ing_censal
	A demanda	14 al 31 enero	10	100%	ING LIST CENS

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de afiliación a salud	A demanda	Junio	2 / 26	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Mayo	3 / 24	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Abril	4 / 21	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Marzo	7 / 17	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Febrero	5 / 10	100%	Tra_afili_salud

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	14 al 31 enero	5	100%	TRAM AFIL SAL

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Contacto familiares nuevos	A demanda	Junio	2 / 15	100%	Cont_familiares
	A demanda	Mayo	4 / 13	100%	Cont_familiares
	A demanda	Abril	3 / 9	100%	Cont_familiares
	A demanda	Marzo	1 / 6	100%	Cont_familiares
	A demanda	Febrero	4 / 5	100%	Cont_familiares
	A demanda	14 al 31 enero	1	100%	CONT FAMI NUE

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Llamadas a redes	A demanda	Junio	242 / 1.470	100%	Red_apoyo

información@menteplena.com.co
322 84 53

de apoyo	A demanda	Mayo	258 / 1.228	100%	Red_apoyo
	A demanda	Abril	288 / 970	100%	Llam_Red_Apoyo
	A demanda	Marzo	298 / 682	100%	Red_apoyo
	A demanda	Febrero	219 / 384	100%	Red_apoyo
	A demanda	14 al 31 enero	165	100%	LLAM A RED APOY

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Acompañamiento en encuentros familiares o redes de apoyo (visitas en sede)	4	Junio	12 / 66	300% / 280%	Acom_familiares
	4	Mayo	12 / 54	300% / 229%	Acom_familiares
	4	Abril	10 / 42	250% / 178%	Acom_familiares
	4	Marzo	12 / 32	300% / 135%	Acom_familiares
	4	Febrero	11 / 20	275% / 85%	Acom_familiares
	Proporción 2	14 al 31 enero	9	450% / 38%	ACOM ENC FAM O RED APOY

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

Psicología

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres Grupales	10	Junio	10 / 55	100% / 93%	Talleres_Grupales
	10	Mayo	10 / 45	100% / 76%	Talleres_Grupales
	10	Abril	10 / 35	100% / 59%	Talleres_Grupales
	10	Marzo	10 / 25	100% / 43%	Talleres_Grupales
	10	Febrero	10 / 15	100% / 25%	Talleres_Grupales
	Proporción 6	14 al 31 enero	5	83% / 8%	TALL GRUP

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atención individual	Entre 225 y 300	Junio	227 / 1.262	101% / 95%	Atn_individuales
	Entre 225 y 300	Mayo	227 / 1.035	101% / 78%	Atn_individuales
	Entre 225 y 300	Abril	227 / 808	101% / 61%	Atn_individuales
	Entre 225 y 300	Marzo	230 / 581	102% / 44%	Atn_individuales
	Entre 225 y 300	Febrero	226 / 351	100% / 26%	Atn_individuales

información@menteplena.com.co
322 84 53

	Proporción 135	14 al 31 enero	125	92% / 9%	ATEN INDI

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Acompañamiento en tele consulta	90%	Junio	37 / 116	100%	Acom_teleconsulta
	90%	Mayo	36 / 79	100%	Acom_teleconsulta
	90%	Abril	38 / 43	100%	Acom_teleconsulta
	90%	Marzo	0 / 5	N/A	N/A
	90%	Febrero	0 / 5	N/A	N/A
	90%	14 al 31 enero	5	100%	ACOM TELE

Se logró la atención efectiva de 37 de las 38 teleconsultas asignadas, garantizando el acompañamiento y seguimiento oportuno a la mayoría de los usuarios programados, lo que representa un cumplimiento del 98 %. La única teleconsulta que no fue atendida correspondió a un usuario que se encontraba hospitalizado al momento de la cita, razón por la cual no fue posible su realización.

Educación especial

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Talleres grupales	15	Junio	15 / 83	100% / 94%	Talleres_Grupales
	15	Mayo	15 / 68	100% / 77%	Talleres_Grupales
	15	Abril	15 / 53	100% / 60%	Talleres_Grupales
	15	Marzo	15 / 38	100% / 43%	Talleres_Grupales
	15	Febrero	15 / 23	100% / 26%	Talleres_Grupales
	Proporción 9	14 al 31 enero	8	89%	TALL GRUP

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Acompañamiento para nivelación académica	100%	Junio	6 / 39	100%	Acom_niv_academica
	100%	Mayo	5 / 33	100%	Acom_niv_academica
	100%	Abril	7 / 28	100%	Acom_niv_academica
	100%	Marzo	9 / 21	100%	Acom_niv_academica
	100%	Febrero	9 / 12	100%	Acom_niv_academica
	100%	14 al 31 enero	3	100%	ACOM NIV ACAD

Nutrición

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Valoración nutricional inicial	100%	Junio	8 / 65	100%	Valo_nut_inicial
	100%	Mayo	11 / 57	100%	Valo_nut_inicial
	100%	Abril	13 / 46	100%	Valo_nut_inicial
	100%	Marzo	15 / 33	100%	Valo_nut_inicial
	100%	Febrero	6 / 18	100%	Valo_nut_inicial
	100%	14 al 31 enero	12	100%	VALO NUTR INIC

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Seguimiento nutricional Seguimiento nutricional	33%	Junio	100/300	33%	Seg_nutricional
	33%	Mayo	104/311	33%	Seg_nutricional
	33%	Abril	103/300	34%	Seg_nutricional
	33%	Marzo	112/300	37%	Seg_nutricional
	33%	Febrero	100/300	33%	Seg_nutricional
	33%	14 al 31 enero	49/300	16%	SEG NUTRI

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones colectivas Educación nutricional y promoción de hábitos saludables	15	Junio	15 / 79	100% / 89%	Int_colectivas
	15	Mayo	12 / 67	80% / 76%	Int_colectivas
	15	Abril	15 / 52	100% / 59%	Int_colectivas
	15	Marzo	15 / 37	100% / 42%	Int_colectivas
	15	Febrero	15 / 22	100% / 25%	Int_colectivas
	Proporción 9	14 al 31 enero	7	78%	INT COLEC EDUC NUTRI Y HAB SALU

Fisioterapia

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Valoración Inicial	100%	Junio	8 / 65	100%	Valo_incial
	100%	Mayo	11 / 57	100%	Valo_incial
	100%	Abril	13 / 46	100%	Valo_incial
	100%	Marzo	15 / 33	100%	Valo_incial

información@menteplena.com.co
322 84 53

	100%	Febrero	6 / 18	100%	Valo_incial
	100%	14 al 31 enero	12	100%	VAL INI FISIO

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones individuales	100	Junio	93 / 459	100% / 78%	Int_individuales
	100	Mayo	83 / 366	83% / 62%	Int_individuales
	100	Abril	75 / 283	75% / 48%	Int_individuales
	100	Marzo	104 / 208	104% / 35%	Int_individuales
	100	Febrero	54 / 101	54% / 17%	Int_individuales
	Proporción 60	14 al 31 enero	50	83%	INT INDI FISIO

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones grupales	10	Junio	10 / 55	100% / 93%	Int_grupales
	10	Mayo	10 / 45	100% / 76%	Int_grupales
	10	Abril	10 / 35	100% / 59%	Int_grupales
	10	Marzo	10 / 25	100% / 42%	Int_grupales

información@
menteplena.com.co
322 84 53

	10	Febrero	10 / 15	100% / 25%	Int_grupales
	Proporción 6	14 al 31 enero	5	83%	INT GRU FISIO

Terapia ocupacional

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Evaluación inicial	100%	Junio	8 / 72	100%	Eva_inicial
	100%	Mayo	11 / 64	100%	Eva_inicial
	100%	Abril	13 / 53	100%	Eva_inicial
	100%	Marzo	15 / 40	100%	Eva_inicial
	100%	Febrero	8 / 25	100%	Eva_inicial
	100%	14 al 31 enero	17	100%	EVA INIC

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones individuales	70	Junio	70 / 386	100% / 93%	Int_individuales
	70	Mayo	71 / 316	101% / 77%	Int_individuales
	70	Abril	70 / 245	100% / 59%	Int_individuales

información@menteplena.com.co
322 84 53

	70	Marzo	70 / 175	100% / 42%	Int_individuales
	70	Febrero	70 / 105	100% / 25%	Int_individuales
	Proporción 42	14 al 31 enero	35	83%	INTER INDI

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones grupales	15	Junio	15 / 83	100% / 94%	Int_grupales
	15	Mayo	15 / 68	100% / 77%	Int_grupales
	15	Abril	15 / 53	100% / 60%	Int_grupales
	15	Marzo	15 / 38	100% / 43%	Int_grupales
	15	Febrero	15 / 23	100% / 26%	Int_grupales
	Proporción 9	14 al 31 enero	8	89%	INTER GRUP

Área de trabajo social
Tramites de identificación
Dificultades

Se identifican casos de alta complejidad correspondientes a usuarios NN, cuyo proceso de registro civil se encuentra suspendido debido a que el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses emitió una directriz mediante la cual dejó de realizar las pruebas de determinación de edad cronológica, requisito técnico indispensable para la continuidad del trámite registral. En atención a esta situación, desde Trabajo Social se realizó el escalamiento del caso al área jurídica, encontrándose actualmente a la espera de lineamientos y respuesta institucional que permitan definir la ruta de actuación correspondiente.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Visitas fueras de sede

Logros

Las salidas autorizadas fuera de la sede se han consolidado como una acción clave para afianzar la relación del usuario con su red de apoyo. Estas se llevan a cabo en dos modalidades: salida de corta duración, en la que el usuario comparte con su familia o red significativa durante el día y regresa a la institución en la misma jornada; y salida de larga duración, que implica la permanencia con su red de apoyo por un periodo igual o superior a dos (2) días.

En el periodo evaluado se efectuaron cinco (5) salidas cortas y siete (7) salidas largas, espacios que favorecieron el fortalecimiento de los lazos familiares, la corresponsabilidad en el proceso y el acompañamiento continuo desde el área de Trabajo Social.

Hospitalizaciones

Durante el periodo se registraron un total de 16 hospitalizaciones asociadas a enfermedades orgánicas, físicas y psiquiátricas que requirieron atención médica especializada y seguimiento intrahospitalario.

Desde el área de Trabajo Social se realizó el acompañamiento y seguimiento a cada caso, orientando las intervenciones hacia la identificación de necesidades sociales, el fortalecimiento de las redes de apoyo, la articulación con el equipo interdisciplinario y la gestión de recursos institucionales, con el fin de favorecer la continuidad del tratamiento, la adherencia a las recomendaciones médicas y la adecuada preparación para el egreso hospitalario, promoviendo el bienestar integral de las personas atendidas.

Actualmente se encuentra una usuaria en servicio de urgencias de la Unidad Hospitalaria de San Cristóbal.

Los usuarios fueron atendidos en diferentes instituciones de salud de la ciudad, entre ellas:

- Metrosalud (sedes San Cristóbal, San Javier y Belén)
- Hospital General de Medellín
- Hospital Mental de Antioquia
- Fundación Brújula

Cada caso contó con seguimiento institucional y articulación con los servicios de salud correspondientes, garantizando la continuidad en la atención médica y el acompañamiento psicosocial cuando fue requerido.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Asimismo, en los casos en que los usuarios contaban con red de apoyo familiar, se realizó notificación oportuna sobre el estado de salud, evolución clínica y decisiones médicas relevantes, promoviendo la corresponsabilidad y el acompañamiento durante el proceso de hospitalización.

Fallecidos

Durante el periodo se presentó un caso de usuario fallecido, este se encontraba hospitalizado en la unidad hospitalaria de METROSALUD - Belén. Se dio información a su red de apoyo familiar, quienes manifestaron contar con cobertura de servicios funerarios para las exequias, por lo que no requirió gestión adicional en este aspecto realizando cumplimiento a los protocolos para el manejo de casos de fallecimiento y trámites funerarios, conforme a la normatividad vigente.

Área de psicología
Logros

- Desde el área de psicología se realiza articulación con las áreas de trabajo social y el equipo de educadores, con la intención de generar espacios de psicoeducación y reflexión sobre las consecuencias del consumo prolongado de cigarrillo y los procesos de abstinencia.

- El equipo de psicología participa activamente en la capacitación de neuropsicología, fortaleciendo sus conocimientos teóricos y prácticos para la comprensión, evaluación e intervención de los procesos cognitivos y conductuales de los usuarios. Este espacio formativo favorece la actualización profesional y contribuye al fortalecimiento de las estrategias terapéuticas implementadas en la atención integral.

- Desde el área de psicología, se fortalecen los procesos que lleva a cabo el área de terapia ocupacional, fomentando la preparación de los usuarios a nuevos espacios de inclusión gradual, por medio de los convenios laborales recientes. De lo anterior, realizando grupos focales de usuarios que le permitan sus habilidades mentales y físicas, realizar ciertas labores o actividades ocupacionales al interior del componente Atención y Cuidado Integral.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Dificultades

- Teniendo en cuenta la patología de base de los usuarios del componente, se presentan dificultades en cuanto a sus funciones ejecutivas que, no permiten a la población llevar a cabo procesos mentales de planificación, memoria y control de impulsos, ya sea por, conductas arraigadas de calle, como conductas de supervivencia (conductas agresivas), manipulación o mentira funcional, historia prolongada de consumo de spa, bajo consciencia de la enfermedad o discapacidad, dependencia institucional progresiva, escasas redes familiares o redes disfuncionales, alta frustración ante los límites o sistema normativo. De lo anterior, genera en los usuarios presentar ideas o pensamientos de evasión irregular, que sobrepasan la contención verbal realizada por los profesionales en el área de psicología, lo cual, requiere de una toma de decisión voluntaria frente a su proceso terapéutico y adaptación que entorpece la estancia de algunos usuarios en el componente Atención y Cuidado Integral.

Retos

- Se interviene a nivel psicológico según las dificultades cognitivas y clínicas de los usuarios (caso a caso); teniendo en cuenta el deterioro cognitivo (según historia de vida, deterioro neurocognitivo por consumo de SPA, y patologías mentales de base o residuales), dificultad de los procesos de aprendizaje, generalización limitada de habilidades físicas o cognitivas, trastornos mentales y de la conducta (residuales o crónicas) y dificultades para comprender los procesos terapéuticos abstractos. De lo anterior, se apuntala a realizar procesos terapéuticos, reconociendo su discapacidad intelectual y psicosocial, encaminando al usuario cuando se utilice al nivel individual, entorno y sociedad. a su vez, desde un trabajo interdisciplinario con las diferentes áreas que brinda el componente ACI, ajustado a objetivos a nivel funcional.

Oportunidades de mejora

- Se realizan ajustes al plan de tratamiento o intervención psicológica, bajo metas cortas y medibles, enfocados en planes de intervención funcional,

información@
menteplena.com.co
322 84 53

centradas en las capacidades mentales y físicas de los usuarios, más que pensar en los déficits y/o limitaciones, se tiene en cuenta las necesidades que presentan los usuarios. De lo anterior, por medio del fortalecimiento de la autonomía funcional y resignificación de las historias de vida, reinserción comunitaria posible, reconstrucción de su identidad, disminución de riesgos sociales, recuperación de hábitos básicos.

- Fortalecimiento de la rehabilitación cognitiva mediante talleres funcionales orientados al desarrollo de habilidades cognitivas y adaptativas (conceptuales, sociales y prácticas), ajustadas a las características y contexto de cada usuario, con el fin de promover su autonomía, funcionalidad e inclusión social.

Área de educación especial

Logros

En junio se logró culminar el primer semestre académico de los usuarios vinculados al componente de educación especial, alcanzando las metas pedagógicas planteadas para este periodo. A través del acompañamiento permanente se fortalecieron habilidades relacionadas con la lectoescritura, el pensamiento lógico-matemático, la atención, la memoria, la comprensión de instrucciones y la participación en las actividades grupales, favoreciendo el proceso de aprendizaje de cada participante.
Como resultado del acompañamiento realizado durante el semestre, se logró que un usuario culminara exitosamente su proceso educativo, alcanzando este importante objetivo académico. Asimismo, se consolidó la vinculación de cinco (5) usuarios con la Institución Educativa José María Céspedes para continuar su proceso de formación bajo la modalidad virtual, ampliando así las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo y garantizando la continuidad de sus procesos formativos.

Dificultades

Durante las jornadas continuaron evidenciándose algunas dificultades en determinados usuarios relacionadas con procesos de atención, memoria, concentración, lectoescritura, identificación numérica e interpretación de instrucciones. De igual manera, algunos participantes requirieron apoyo

información@
menteplena.com.co
322 84 53

permanente para desarrollar actividades de razonamiento lógico y resolución de ejercicios, siendo necesario mantener estrategias pedagógicas individualizadas que respondan a sus necesidades particulares.

Retos

Para el siguiente periodo se propone implementar una estrategia de escuela dentro del componente, para continuar a los procesos educativos de los usuarios con actividades pedagógicas permanentes que fortalezcan sus competencias académicas y promuevan el mantenimiento de los aprendizajes adquiridos. Esta iniciativa busca favorecer la permanencia educativa y generar mayores oportunidades de desarrollo personal y social para los participantes.

Oportunidades de mejora

Se recomienda continuar fortaleciendo las estrategias pedagógicas mediante actividades dinámicas, inclusivas y adaptadas a las capacidades individuales de cada usuario, favoreciendo aprendizajes significativos y funcionales. Asimismo, es importante mantener el acompañamiento personalizado en aquellos participantes que presentan mayores necesidades de apoyo, reforzando habilidades de lectoescritura, razonamiento lógico-matemático, memoria, atención y autonomía, con el fin de potenciar su desempeño académico y social.

Área Nutrición

Durante el mes de junio de 2026 se realizó el seguimiento integral al componente alimentario y nutricional del servicio, garantizando la ejecución de las actividades establecidas en las especificaciones técnicas. Se avanzó en la revisión y ajuste del ciclo de menú, el cual continúa en proceso de validación por parte de la supervisión de ESAN, identificándose observaciones relacionadas con las derivaciones de dietas, métodos de preparación, cumplimiento de porciones y consolidación del análisis nutricional. Paralelamente, se implementaron las derivaciones dietarías requeridas para los usuarios de nuevo ingreso y se fortaleció el soporte nutricional mediante la prescripción de licuados hipercalóricos e hiperproteicos para usuarios con riesgo nutricional.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

En cuanto al aseguramiento de la calidad e inocuidad de los alimentos, se efectuó seguimiento permanente a las Buenas Prácticas de Manufactura, el Plan de Saneamiento Básico, las condiciones de almacenamiento, transporte y distribución de los alimentos, así como al mantenimiento y calibración de los equipos utilizados en el servicio. Los análisis microbiológicos realizados durante el periodo presentaron resultados favorables, evidenciando el cumplimiento de los parámetros sanitarios establecidos. Asimismo, se desarrollaron actividades de capacitación dirigidas al personal manipulador de alimentos y se realizaron acciones preventivas para el control de plagas tanto en la planta de producción como en la sede San Cristóbal.

Respecto a la gestión de proveedores, se dio continuidad al seguimiento documental y técnico, verificando el cumplimiento de los requisitos sanitarios, la calidad e inocuidad de los productos suministrados y la actualización de la documentación exigida. Igualmente, se realizaron visitas de seguimiento a proveedores y a la planta de producción, identificando oportunidades de mejora relacionadas con el manejo de contramuestras, la consolidación de documentación y el cumplimiento de algunos lineamientos técnicos, las cuales fueron notificadas al proveedor para su respectiva gestión mediante planes de mejoramiento.

En el componente de atención nutricional hubo valoraciones iniciales al 100 % de los usuarios de nuevo ingreso y se realizaron 100 seguimientos nutricionales, identificando el estado nutricional de la población y establecer las derivaciones dietaras correspondientes. Además, se ejecutó el cronograma de educación alimentaria y nutricional mediante intervenciones grupales para fortalecer hábitos saludables y promover la participación de los usuarios. Durante el periodo se suministraron un total de 44.623 tiempos de alimentación, garantizando la continuidad del servicio y la atención de las necesidades nutricionales de la población beneficiaria.

En términos generales, el componente alimentario y nutricional mantuvo una adecuada ejecución de las actividades programadas durante el mes de junio, evidenciando cumplimiento en los procesos de atención nutricional, seguimiento sanitario, control microbiológico, capacitación del personal y supervisión del servicio. No obstante, continúan en proceso de ajuste aspectos técnicos relacionados con el gramaje de las porciones, la consolidación de las derivaciones de dietas y algunos requerimientos documentales del proveedor,

información@
menteplena.com.co
322 84 53

los cuales requieren seguimiento para asegurar el cumplimiento total de las especificaciones contractuales. En términos generales, las acciones desarrolladas contribuyeron a garantizar la calidad, inocuidad y continuidad del servicio de alimentación, favoreciendo la atención integral y el estado nutricional de la población beneficiaria.

Como resultado de las visitas de seguimiento, se identificaron hallazgos relacionados con el diligenciamiento incompleto de los formatos de control (entrega de alimentos, temperaturas y desinfección), incumplimientos en algunos gramajes establecidos para preparaciones como torta, ensaladas, sopa, proteína y suflé de pescado, deficiencias en la rotulación de productos y recipientes, ausencia del menú físico en el área de servido, falta de jabón para el lavado de manos, utilización de recipientes no biodegradables y diferencias entre el menú programado y el servido en una de las bebidas.

Frente a los hallazgos identificados, se implementaron acciones correctivas orientadas a fortalecer la calidad e inocuidad del servicio de alimentación, entre ellas la entrega de formatos actualizados para garantizar el registro adecuado de las dietas, la dotación de cucharas para optimizar la distribución y las condiciones de higiene durante los tiempos de alimentación, la verificación permanente del cumplimiento de los gramajes y de las bebidas hiperproteicas, así como el reporte oportuno de las inconsistencias al operador para su corrección inmediata. Como resultado del seguimiento continuo, hacia el cierre del mes se evidenció cumplimiento en los gramajes de proteína y un adecuado uso de los implementos destinados al servido de bebidas para usuarios con movilidad reducida, manteniendo el proceso de mejora continua sobre los aspectos que aún requerían ajustes.

- Se anexan soportes de visita al proveedor cocina de Luis
- Se anexa evidencia de activación de fondo de mantenimiento
- Se realizan las correcciones de las actividades grupales de lúdico recreativo, modificando las que tienen uso corrector

Valoraciones iniciales

Clasificación	**# USUARIOS**	**TIPO DE DIETA**	**LUGAR DE INGESTA**
DELGADEZ	0	NA	NA

información@
menteplena.com.co
322 84 53

NORMAL	6	normal	comedor
SOBREPESO	2	normal	Asistidos
OBESIDAD GRADO I	0	NA	NA
OBESIDAD GRADO II	0	NA	NA
OBESIDAD GRADO III	0	NA	NA

Seguimiento nutrición

CLASIFICACIÓN	# USUARIOS	TIPO DE DIETA	LUGAR DE INGESTA
RIESGO NUTRICIONAL	12	Hipercalórica/ hiperproteica/normal	comedor y casa 4 usuarios asistidos
DELGADEZ	45	Hipercalórica/ hiperproteica	
NORMAL	26	normal	
SOBREPESO	14	hipocalórica hipoglucida	
OBESIDAD GRADO I	1		
OBESIDAD GRADO II	0		
OBESIDAD GRADO III	2		

Área de Fisioterapia.

Durante el mes de junio, el área de Fisioterapia continuó con las intervenciones individuales y grupales dirigidas al mantenimiento y fortalecimiento de la capacidad funcional de los usuarios. Se mantiene el comportamiento observado en meses anteriores, donde aproximadamente el 10 % de la población presenta limitaciones en la movilidad articular, el 60 % de los usuarios de Casa 4 presenta discapacidad física o alteraciones en las actividades de la vida diaria, y cerca del

información@
menteplena.com.co
322 84 53

4 % presenta patologías respiratorias que requieren intervenciones específicas y protocolos de bioseguridad.
Se realizaron 8 valoraciones iniciales, evidenciando que 7 usuarios no presentan alteraciones funcionales significativas. Se identificó 1 usuario con amputación transtibial derecha que cuenta con prótesis funcional y un usuario con edema en miembros inferiores, quienes continuarán en seguimiento fisioterapéutico según sus necesidades.
En el componente de promoción y prevención se desarrollaron 10 actividades grupales, con un total de 119 participaciones, distribuidas en sesiones de movilidad articular, riesgo ergonómico, equilibrio y coordinación, y resistencia cardiovascular. Y se hicieron 93 seguimientos terapéuticos a unos 25 usuarios, donde se presentaron las siguientes atenciones: el 24 % recibió atención por lesión osteomuscular, el 28 % atención enfocada y el 40 % atención en fortalecimiento y el fortalecimiento de la independencia en las actividades de la vida diaria.

Logros

- Se garantizó la continuidad de la atención fisioterapéutica mediante la realización de 93 seguimientos terapéuticos a aproximadamente 25 usuarios, favoreciendo el mantenimiento de la funcionalidad y la prevención del deterioro físico.

- Se realizaron 8 valoraciones iniciales, permitiendo la identificación oportuna de las condiciones funcionales de los usuarios y el establecimiento de planes de intervención individualizados de acuerdo con sus necesidades.

- Se ejecutaron 10 actividades grupales con un total de 119 participaciones, fortaleciendo las acciones de promoción de la salud y prevención de la discapacidad mediante estrategias orientadas a la movilidad articular, el riesgo ergonómico, el equilibrio, la coordinación y la resistencia cardiorrespiratoria.

- Se mantuvo la atención integral de usuarios con discapacidad física y patologías respiratorias, priorizando intervenciones dirigidas a conservar la independencia funcional, prevenir complicaciones derivadas de la inmovilidad y promover una mejor calidad de vida.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

- Se dio continuidad a las estrategias de intervención en la población de Casa 4, contribuyendo al mantenimiento de las capacidades físicas y funcionales de los usuarios con mayor grado de dependencia, mediante acciones terapéuticas acordes con sus necesidades individuales.

Retos

- Sostener la adherencia de los usuarios a los procesos terapéuticos, especialmente en población con conductas sedentarias o limitaciones funcionales, promoviendo la participación constante en las intervenciones individuales y grupales.

- Sostener el impacto de las acciones de promoción y prevención, asegurando la participación en actividades grupales y el aprovechamiento de los recursos disponibles para la intervención en salud.

- Mantener el seguimiento y participación de usuarios con condiciones de mayor riesgo funcional, articulando acciones básicas de gestión y coordinación con el equipo interdisciplinario para complementar el proceso terapéutico.

Oportunidades de mejora

- Adaptar las actividades grupales para favorecer una mayor participación de usuarios con diferentes niveles de capacidad funcional, ajustando intensidad, apoyos y modalidades de ejecución.

- Fortalecer estrategias de convocatoria y recordación de actividades, en articulación con el equipo de apoyo, para mejorar la asistencia y la adherencia de los usuarios a los procesos terapéuticos.

- Potenciar el trabajo interdisciplinario para complementar las intervenciones fisioterapéuticas, facilitando el seguimiento de casos con mayor nivel de dependencia o riesgo funcional.

- Mantener la priorización de atención según nivel de funcionalidad, fortaleciendo mecanismos básicos de clasificación y seguimiento para asegurar la oportunidad en la intervención.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Área de terapia ocupacional

Logros

- Se dio continuidad a la articulación con el Parque Biblioteca San Cristóbal, facilitando el desarrollo de procesos de alfabetización digital dirigidos a los usuarios, fortaleciendo sus competencias tecnológicas y promoviendo su inclusión en entornos digitales.

- Se mantuvo la articulación con la Fundación Casa Tres Patios, favoreciendo la participación de los usuarios en el curso de estampado, como estrategia para el fortalecimiento de habilidades productivas, creativas y de permanencia en actividades ocupacionales significativas.

- Se logró el egreso sociolaboral de un usuario, tras un proceso exitoso de adaptación al entorno laboral y social, evidenciando el fortalecimiento de habilidades ocupacionales y el cumplimiento de los objetivos planteados para su proceso de inclusión.

- Se realizó la postulación de nuevos usuarios a ofertas laborales, promoviendo su acceso a procesos de inclusión laboral y ampliando las oportunidades de participación en contextos productivos.

- Se fortaleció la articulación con la Oficina Pública de Empleo, consolidando una ruta de trabajo que favorece el acceso de los usuarios a procesos de intermediación laboral y oportunidades de empleabilidad.

- Se brindó acompañamiento en el inicio de los procesos de certificación de discapacidad de diversos usuarios, facilitando el acceso a las rutas institucionales correspondientes y promoviendo el reconocimiento de sus derechos y oportunidades de inclusión.

- Se estableció articulación con ESAN y la Secretaría de Medio Ambiente para fortalecer el proceso de huerta y siembra, promoviendo espacios de aprendizaje, trabajo colaborativo y desarrollo de actividades productivas.

- Se fortaleció la articulación con profesionales de Terapia Ocupacional de otros componentes del sistema, alineando criterios de intervención y estrategias de acompañamiento, con el fin de favorecer la continuidad de

información@
menteplena.com.co
322 84 53

los procesos de los usuarios y garantizar una atención integral e interdisciplinaria.

Retos

- La creciente demanda de atención en el componente, sumada a la disponibilidad de una sola profesional en Terapia Ocupacional, representa un desafío para garantizar la oportunidad, continuidad y cobertura de todos los procesos. La simultaneidad de actividades como valoraciones, intervenciones individuales, acompañamientos extramuro, articulaciones interinstitucionales, actividades grupales y labores administrativas hace necesario establecer constantes prioridades, lo que puede generar reprogramaciones y limitar la capacidad de respuesta inmediata frente a nuevas necesidades de atención.

- La disponibilidad de transporte sigue siendo un factor que impacta el desarrollo de actividades programadas. Esta situación ha requerido realizar ajustes en la cobertura de procesos grupales, como alfabetización digital, donde fue necesario reducir la participación de 13 a 5 usuarios, y el curso de estampado, cuyo cupo debió limitarse a 7 participantes, afectando la posibilidad de ampliar la participación de otros usuarios interesados.

- Durante el mes de junio se dio inicio a la implementación del instrumento Montreal Cognitive Assessment (MoCA) como parte del proceso de valoración, con el propósito de fortalecer la evaluación del funcionamiento cognitivo de los usuarios. La aplicación de esta herramienta permite identificar de manera más objetiva posibles alteraciones en dominios como la atención, memoria, funciones ejecutivas, lenguaje, habilidades visuoespaciales, abstracción y orientación, aportando información relevante para la formulación de planes de intervención acordes a las necesidades y capacidades de cada usuario.

Oportunidades de mejora

- Fortalecer la articulación interdisciplinaria, mediante espacios de socialización del rol y alcance de Terapia Ocupacional, favoreciendo el trabajo colaborativo, y la construcción de planes de intervención integrales.

información@menteplena.com.co
322 84 53

- Continuar ampliando las alianzas interinstitucionales con entidades públicas y privadas que faciliten oportunidades de formación, inclusión laboral, actividades productivas y participación comunitaria para los usuarios.

- Dar continuidad al fortalecimiento de los procesos de inclusión laboral y certificación de discapacidad, consolidando rutas de seguimiento que faciliten el acceso de los usuarios a oportunidades de empleo, programas institucionales y garantía de derechos.

Telefonía celular

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Plan celular	1	1	100%	Plan celular Plan_cel

Servicio de transporte

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Microbús	2	2	100%	TTE
Camioneta	1	1	100%	TTE

Imantados

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Imantados	9	9	100%	Imantados

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

INSUMOS PARA LA ATENCIÓN

Cedulación

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Cedulación	100%	100%	100%	Ced

Producto: Entrega de vestuario

Unidad de Medida: Kit

Cantidad: 300

Durante el mes de junio no se realizó entrega de vestuario a los usuarios.

Producto: Talleres ocupacionales

Unidad de Medida: Talleres/mes

Cantidad: 135 mensuales

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres ocupacionales	135	Junio	182 / 748	135% / 94%	05 TALL OCUP
	135	Mayo	135 / 566	100% / 71%	05 TALL OCUP
	135	Abril	135 / 431	100% / 54%	05 TALL OCUP
	135	Marzo	145 / 296	107% 37%	05 TALL OCUP

información@menteplena.com.co
322 84 53

	135	Febrero	126 / 151	93% / 19%	05 TALL OCUP
	Proporción 81	14 al 31 enero	25	31%	05 TALL OCUP

El desarrollo de los talleres ocupacionales en junio permitió fortalecer las habilidades personales, cognitivas, sociales y ocupacionales de los usuarios. Las estrategias metodológicas implementadas favorecieron la creatividad, la autonomía, la convivencia, la comunicación y la expresión emocional, consolidando los talleres como espacios protectores que contribuyen al bienestar integral de la población habitante de calle.

Manos Creativas y Desarrollo Personal: Durante este eje ocupacional, los usuarios participaron en actividades creativas utilizando diferentes materiales y técnicas artísticas que favorecieron el desarrollo de la creatividad, la motricidad fina, la concentración y la expresión personal. Asimismo, se fortalecieron procesos cognitivos y habilidades sociales mediante actividades lúdico-pedagógicas, evidenciándose una participación, mayor compromiso, trabajo colaborativo y fortalecimiento de la convivencia, destacándose el proyecto de tejido en malla plástica por su alto nivel de participación y permanencia.

Prácticas Artísticas: Las actividades de dibujo, pintura y manualidades se implementaron como estrategias terapéuticas para promover la expresión emocional, el desarrollo creativo y la autonomía. A través de técnicas como tejido en malla plástica, bisutería, puntillismo, papel maché y teoría del color, los usuarios fortalecieron habilidades para el diseño y elaboración de productos artesanales, el razonamiento lógico y espacial, así como la capacidad de representar experiencias y percepciones personales mediante el arte.

Estimulación Lectora: Los espacios de lectura estuvieron orientados a fortalecer la comprensión lectora y el pensamiento crítico mediante textos relacionados con el medio ambiente, el desarrollo humano, la corporeidad y contenidos espirituales. Estas actividades favorecieron la memoria, la imaginación, el lenguaje oral y las habilidades comunicativas, promoviendo una mayor capacidad de análisis, reflexión, argumentación y aprendizaje significativo.

Producto: Actividades lúdico-recreativas

información@menteplena.com.co
322 84 53

Unidad de Medida: Actividades/mes

Cantidad: 88 mensuales

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Actividades lúdico-recreativas	88	Junio	88 / 486	100% / 94%	04 ACC LUD REC
	88	Mayo	88 / 398	100% / 77%	04 ACC LUD REC
	88	Abril	88 / 310	100% / 60%	04 ACC LUD REC
	88	Marzo	88 / 222	107% / 43%	04 ACC LUD REC
	88	Febrero	88 / 134	93% / 26%	04 ACC LUD REC
	Proporción 53	14 al 31 enero	46	31%	04 ACC LUD REC

Logros

Desarrollo del Ser y Habilidades para la Vida: El bienestar integral también contempla el fortalecimiento de la salud emocional y la interacción social. A través de espacios de reflexión, el acompañamiento espiritual en articulación con diferentes actores y el desarrollo de actividades lúdico-recreativas participativas,

información@
menteplena.com.co
322 84 53

como el Bombonario y Yo me llamo, se promovió la expresión de emociones, la integración grupal, la sana convivencia y la participación de los usuarios, favoreciendo su bienestar y el fortalecimiento de habilidades sociales.

Conmemoración de fechas especiales: La celebración y conmemoración de fechas y eventos especiales, como los cumpleaños y festividades tales como el Día del Padre, fortalecen el sentido de pertenencia de los usuarios hacia el componente y promueven sentimientos de gratitud e integración. Estos espacios lúdico-recreativos contribuyen al bienestar emocional, favorecen estados de ánimo positivos, fortalecen los vínculos sociales y generan experiencias significativas que inciden en la estabilidad emocional y la satisfacción de los participantes.

Producto: Bienes y servicios a demanda para la atención y cuidado integral

Unidad de medida: Fondo
Cantidad: 1
06 ByS DEMAN

Insumos médicos

El 24 de junio de 2026 se activó el Fondo de Insumos Médicos por un valor de $20.000, destinado a la compra de un medicamento formulado que no fue dispensado oportunamente por la farmacia debido a falta de disponibilidad. Esta gestión permitió garantizar la continuidad del tratamiento y evitar la interrupción de la atención, teniendo en cuenta la condición clínica y el dolor que presentaba el usuario.

El 10 de junio de 2026 se activó el Fondo de Insumos Médicos por un valor de $2.800, correspondiente al copago requerido para la reclamación de medicamentos formulados por la EPS, garantizando el acceso oportuno al tratamiento y la continuidad de la atención integral.

El 26 de junio de 2026 se activó el Fondo de Insumos Médicos por un valor de $5.000, con el fin de cubrir el copago generado por la atención de urgencias de

información@menteplena.com.co
322 84 53

un usuario que consultó por sospecha de infección de transmisión sexual (ITS), asegurando el acceso oportuno a la valoración médica y a la atención requerida.

Mantenimiento de reparaciones menores

El 25 de junio de 2026 se activó el Fondo de Reparaciones Menores, destinado a la reparación de un muro de la sede que resultó afectado durante un episodio de descompensación de un usuario. Esta intervención permitió restablecer las condiciones de seguridad de la infraestructura y garantizar la adecuada prestación del servicio.

COMPONENTE GESTIÓN ESTRATEGICA

Producto: Estrategias de articulación para la Política Pública
Unidad de Medida: servicio/mes
Cantidad: 5,87

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Programar y convocar las reuniones de los Comités Interinstitucionales	2	Junio	0 / 2	100%	Reu_interinstitucionales
		Mayo	1 / 2	100%	Reu_interinstitucionales
		Abril	0 / 1	50%	Com_interinstitucionales
		Marzo	1	50%	Com_interinstitucionales
		Febrero	0	50%	Com_interinstitucionales
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

información@menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Desarrollar las sesiones de los comités interinstitucionales	2	Junio	1 / 3	150%	Com_interinstitucionales
		Mayo	0	N/A	N/A
		Abril	1 / 2	100%	Reu_interinsitucionales
		Marzo	1	50%	Reu_interinstitucionales
		Febrero	0	50%	N/A
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Diseñar plan de acción de la política publica	1	Junio	1	100%	Plan_acc_PP
		Mayo	1	100%	Plan_acc_PP
		Abril	1	100%	Plan_acc_PP
		Marzo	1	100%	Plan_acc_PP
		Febrero	1	100%	Plan_acc_PP
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Implementación de los pasos definidos por el Departamento Administrativo de Planeación del distrito de Medellín, para la actualización de la Política Pública	1	Junio	1	100%	Act_poli_publica
	1	Mayo	1	100%	Act_poli_publica
	1	Abril	1	100%	Act_poli_publica
	1	Marzo	1	100%	Act_poli_publica
	1	Febrero	1	100%	Act_poli_publica
	1	14 al 31 enero	1	100%	ACT_PP

En relación con la actividad “programar y convocar las reuniones de los Comités Interinstitucionales”, del 1 al 30 de junio, se hizo seguimiento a la convocatoria vía correo electrónico y WhatsApp, con el fin de confirmar la asistencia de los delegados de las distintas entidades que integran el comité y las demás entidades invitadas como la Defensoría del Pueblo.

Como se solicitó en los oficios de invitación a la II sesión del Comité en mayo, el seguimiento de la convocatoria sirvió para recordar a las entidades corresponsables hacer el reporte de los indicadores del Plan Estratégico y el trazador presupuestal.

Según la revisión hecha por el equipo de la PPSHC a la carpeta compartida para el reporte de las entidades https://drive.google.com/drive/folders/1qI9Ay3820rY5-2Rv7TklKfbDCsn1jvR_?usp=sharing, previo al 23 de junio día de la II sesión del Comité, se generó el siguiente reporte:

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Entidades que hicieron reporte:

- ICBF: Envía el reporte del Plan y el trazador diligenciado para el primer trimestre.
- Secretaría de Comunicaciones: Envía el reporte del Plan para el primer trimestre. No envía el trazador pues por ejecución de indicadores, no ejecutan presupuesto.
- Secretaría de Cultura Ciudadana: Envía el reporte del Plan y el trazador diligenciado para el primer trimestre.
- Secretaría de las Mujeres: Envía el reporte del Plan y el trazador diligenciado para el primer trimestre.
- Secretaría de Salud: Envía el reporte del Plan del primer y segundo trimestre (Pendiente por diligenciar el trazador).
- Secretaría de Seguridad y Convivencia: Envía el reporte del Plan y el trazador para el segundo trimestre, pues es el inicio de ejecución del indicador.
- Secretaría de Participación Ciudadana: Envía el reporte del Plan y el trazador para el segundo trimestre, pues es el inicio de ejecución del indicador.

Entidades que no enviaron a la fecha el reporte son:

- INDER.
- Secretaría de Educación.
- Secretaría de Paz y DDHH.
- Secretaría de Desarrollo Económico: (Si bien han manifestado que no realizan el reporte porque sus indicadores no corresponden con sus objetos misionales, para el 2026 se solicita un oficio que brinde el contexto técnico del por qué no se reporta).
- Secretaría de Medio Ambiente: (Si bien han manifestado que no realizan el reporte porque sus indicadores no corresponden con sus objetos misionales, para el 2026 se solicita un oficio que brinde el contexto técnico del por qué no se reporta).

En la carpeta “Reu_interinstitucionales”, se adjuntan los siguientes documentos como fuente de verificación de esta acción:

- CO_CIMA_2026_06_03
- CO_CISE_2026_06_03

información@menteplena.com.co
322 84 53

- CO_ICBF_2026_06_17
- CO_ICCI_2026_06_22
- CO_ICI_2026_06_18

Sobre la actividad “desarrollar las sesiones de los Comités Interinstitucionales”, del 1 al 30 de junio, se reporta el desarrollo de la II sesión del Comité Interinstitucional de la Política Publica de Habitante de Calle, el día 23 de junio de 2026.

El espacio se desarrolló de manera presencial en el auditorio 2 de la Biblioteca de EPM, y contó con la participación de representantes de las siguientes entidades:

- Secretaría de Comunicaciones
- Secretaría de Cultura
- Secretaría de Desarrollo Económico
- Secretaría de Educación
- Secretaría de Medio Ambiente
- Secretaría de las Mujeres
- Secretaría de Paz y Derechos Humanos
- Secretaría de Salud
- Secretaría de Seguridad y Convivencia
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Regional Antioquia
- Instituto de Deportes y Recreación de Medellín - INDER
- Personería Distrital
- Componente de gestiones estratégicas del Sistema de Habitante de Calle
- Unidad de Programas Sociales Especiales de la Secretaría de Inclusión Social y Familia

De las entidades que por norma hacen parte del Comité, solo la Secretaría de Participación Ciudadana no asistió presentando excusas previamente.

A continuación, se presenta la agenda desarrollada en la sesión:

1. Saludo y presentación de los asistentes
2. Verificación del quórum
3. Aprobación del acta anterior
4. Ejercicio interactivo PPSHC y habitanza en calle
5. Reporte de indicadores Plan Estratégico y Trazador Presupuestal

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

6. Proceso de actualización PPSHC:
   A. Principios y enfoques que orientan la PPSHC actualizada
   B. Ejercicio de consolidación de la Teoría del Cambio
   C. Actualización del escenario de participación de la Política
7. Varios
8. Cierre

Se adjunta el acta en la carpeta compartida.

En la carpeta “Com_interinstitucionales”, se adjuntan los siguientes documentos como fuente de verificación de esta acción:

- II Comité Interinstitucional
- Ejercicio - Teoría de Cambio II Comité Interinstitucional
- AC_COM_2026_06_23

En cuanto a la actividad “diseñar plan de acción de la política pública”, del 1 al 30 de junio, en cumplimiento del plan de acción, se avanzó en la consolidación del documento técnico de la actualización de la PPSHC (Informe 1), donde se recogen los productos desarrollados a lo largo del año -diagnóstico, problema público, alternativas de solución, objetivos, enfoques y principios- considerando las sugerencias del DAP de una reunión de la mesa técnica para la actualización de la política del 5 de junio y lo establecido en internamente con el equipo de gestión de la política con el equipo de análisis y planeación.

Igualmente, se avanzó en la formulación de las primeras versiones de tres productos que complementan el documento técnico, el mapeo de actores (hace parte del informe 1) y la teoría de cambio (informe 2), y la propuesta del plan de acción de la PPSHC actualizada (informe 3).

Por otro lado, como resultado de las gestiones para avanzar en la consolidación de los productos y el proceso de actualización con las entidades corresponsables, se recibió una matriz con las acciones desarrolladas por las distintas dependencias de la Secretaría de Seguridad y Convivencia relacionadas con las causas y efectos definidos en el árbol de problemas. De la misma manera, teniendo en cuenta los resultados de las reuniones con las secretarias de Educación y Paz y Derechos Humanos, se proyectaron y enviaron a la coordinadora del componente de gestión estratégica, los textos de dos correos

información@
menteplena.com.co
322 84 53

donde se solicita generar un espacio de trabajo con todas las dependencias de esas dos secretarias donde se identifique las acciones que pueden aportar para la definición del plan de acción de la PPSHC actualizada.

En el periodo reportado también se desarrollaron reuniones con la Secretaría de Juventud y la Unidad de Niñez, entidades que en el momento no hacen parte de la PPSHC, pero cuya importancia en el marco del proceso de actualización es clara, teniendo en cuenta las características del fenómeno de la habitanza en calle en el presente. También se estableció contacto con la Unidad de Familia quienes definieron la profesional que será enlace para el proceso de articulación, y con la Gerencia de Diversidades Sexuales.

Por último, el 10 de junio en la Biblioteca Publica Piloto se desarrolló un espacio presencial con organizaciones de la sociedad civil que desarrollan acciones con habitantes de calle, donde se presentó la propuesta de actualización del escenario de participación generada por el equipo de la actualización de la PPSHC, y se recibieron comentarios y aportes con el fin de complementar el producto sobre la actualización del escenario de participación entregado en mayo.

En la carpeta “Plan_acc_PP”, se adjuntan los siguientes documentos como fuente de verificación de esta acción:

- AC_EAPSS_2026_06_02
- AC_DAP_2026_06_05
- AC_ESCEN_2026_06_10
- AC_JUV_2026_06_11
- AC_ PPSHC _2026_06_01
- AC_PPSHC_2026_06_16
- AC_PPSHC_2026_06_22
- AC_NIÑEZ_2026_06_17
- AC_OSIGD_2026_06_24
- CO_BBP_2026_06_04
- CO_GDD_2026_06_17
- CO_JUV_2026_06_04
- CO_PDH_2026_06_01
- CO_SED_2026_06_01
- CO_SEG_2026_06_22

información@menteplena.com.co
322 84 53

- CO_UDF_2026_06_19
- CO_UDN_2026_06_15
- Informe 1
- Informe 2
- Informe 3
- Sec Seguridad Relación de causas y acciones - Actualización PPSHC

Para la actividad "implementación de los pasos definidos por el Departamento Administrativo de Planeación del Distrito de Medellín, para la actualización de la Política Pública", del 1 al 30 de junio, como se mencionó anteriormente en el plan de acción de la actualización de la política, se avanzó en:

- El informe documento técnico de la actualización de la PPSHC, donde se recogen los productos: diagnóstico, problema público, alternativas de solución, objetivos, enfoques, principios y mapeo de actores.

- El informe que contiene la teoría de cambio.

- El informe que contiene la primera propuesta del plan de acción de la PPSHC actualizada.

En la carpeta "Act_poli_publica", se adjuntan los siguientes documentos como fuente de verificación de esta acción:

- Informe 1
- Informe 2
- Informe 3

En otras actividades, del 1 al 30 de junio, se desarrollaron las siguientes fuentes de verificación en la carpeta "Otras_actividades":

- Generación de insumos para dar respuesta a 4 PQRS
- Reunión convocada por el equipo de análisis y planeación de la UPSE, en el marco de un proceso de análisis y reflexión en torno a los planes estratégicos de las políticas públicas lideradas por la Secretaría de Inclusión Social y Familia. En el espacio se dialogó específicamente de la pertinencia y ejecución del Plan Estratégico de la PPSHC.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

- Reunión del espacio de articulación de organizaciones y entidades que trabajan con habitantes de calle, liderado por la Corporación Surgir. En el espacio se ha trabajado en la recogida de rutas de atención de las distintas entidades que participan, para generar una herramienta de visualización.
- Entrevista al equipo de la PPSHC por parte de estudiante de Doctorado de la Universidad Autónoma de México. Hace parte del proceso de recolección de información e insumos sobre el consumo de sustancias psicoactivas de habitantes de calle en Bogotá y Medellín desarrollado por una estudiante de doctorado.
- Sesión de cierre de las pasantías y entrega de informe final por parte de los estudiantes del curso “salud y Sociedad 2” de la Universidad de Antioquia. En la sesión se presentaron los resultados del análisis sobre salud mental, desarrollado por los estudiantes a partir de las pasantías desarrolladas en 3 componentes del Sistema Distrital de Atención al Habitante de Calle.

Logros: Los espacios de articulación para explorar la posibilidad de incluir como nuevos corresponsables a la Secretaría de Juventud, la Gerencia de diversidades Sexuales y la Unidad de Niñez.

Dificultades: Respuesta a solicitudes de articulación y reporte por parte de la Secretaría de Medio Ambiente.

Retos: Consolidar de manera efectiva la información técnica y metodológica aportada por las diferentes entidades corresponsables, organizaciones sociales y ciudadanía en general, garantizando que los indicadores y productos de la actualización de la política pública estén alineados con el objeto misional de las instituciones, las necesidades de la población en habitanza en calle y los lineamientos establecidos por el DAP.

Oportunidades de mejora: Identificar estrategias que optimicen el proceso de gestión documental y de consolidación de evidencias.

Producto: Gestión metodológica
Unidad de Medida: servicio/mes
Cantidad: 5,87

información@menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Realizar guías metodológicas, por áreas de trabajo.	A demanda	Junio	1	100%	Guia_meto
	A demanda	Mayo	1	100%	Guía_meto
	A demanda	Abril	1	100%	Guia_meto
	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	1	100%	Guia_meto
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Desarrollar espacios de fortalecimiento %metodológico para el fortalecimiento operativo	1	Junio	1	100%	Fort_meto
	1	Mayo	2	200%	Fort_Meto
	1	Abril	2	200%	Fort_meto
	1	Marzo	8	800%	Fort_meto

información@menteplena.com.co
322 84 53

de los equipos de trabajo.	1	Febrero	7	700%	Fort_meto
	1	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Revisar y ajustar formatos y/o documentos de ISOLUCION	2 revisiones	Junio	2	100%	Ind_ISO
		Mayo	0	N/A	N/A
		Abril	1	50%	Ind_ISO
		Marzo	0	50%	N/A
		Febrero	1	50%	Form_ISO
		14 al 31 enero	1	50%	FORM_ISO

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Acompañar desde la perspectiva metodológica los requerimientos realizados en el sistema.	A demanda	Junio	1	100%	Req_meto
	A demanda	Mayo	2	100%	Req_meto
	A demanda	Abril	5	100%	Req_meto

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Marzo	2	100%	Req_Meto
	A demanda	Febrero	1	100%	Req_meto
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Diseñar protocolos por áreas de trabajo para todo el sistema de atención al habitante de calle	3	Junio	3 / 5	167%	Protocolos
		Mayo	1 / 2	67%	Protocolos
		Abril	0 / 1	33%	Protocolos
		Marzo	0 / 1	33%	Protocolos
		Febrero	1	33%	Protocolos
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Apoyar el diseño del Plan de acción	A demanda	Junio	1	100%	Poli_publica
		Mayo	1	100%	Poli_Publica
		Abril	3	100%	Poli_publica

información@menteplena.com.co
322 84 53

de la política Pública.		Marzo	5	100%	Poli_publica
		Febrero	3	1005	Poli_publica
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Actualización de indicadores de logros por componente en ISOLUCION	1	Junio	1	100%	Ind_logro
		Mayo	0	N/A	N/A
		Abril	1	100%	Ind_ISO
		Marzo	0	N/A	N/A
		Febrero	1	100%	Ind_ISO
		14 al 31 enero	1	100%	FORM_ISO

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Desarrollar el plan de trabajo para la aplicación de los lineamientos para el proceso estadístico definidos por el Sistema Estadístico	1	Junio	1	100%	Plan_trabajo
		Mayo	1	100%	Plan_trabajo
		Abril	1	100%	Plan_trabajo
		Marzo	1	100%	Plan_Trabajo

información@menteplena.com.co
322 84 53

Nacional (SEN) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Descrito en: /https://www.sen.gov.co/sites/default/files/migracion files/sen/normatividad/Lineamientos_Proceso_Estadístico_v2.pdf y Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico NTCPE:1000. O de acuerdo con las actualizaciones que con corte a la implementación.		Febrero	1	100%	Plan_trabajo
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Conformar el equipo líder de la implementación del modelo de producción estadística,	1	Junio	1	100%	Im_mod_estadistico
		Mayo	1	100%	Conf_Equipo
		Abril	1	100%	Conf_Equipo
		Marzo	1	100%	Conf_Equipo

información@menteplena.com.co
322 84 53

con base en las orientaciones del DANE.		Febrero	0	N/A	N/A
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Documentar la implementación del modelo estadístico con ocho fases: detección y análisis de necesidades, diseño, construcción, recolección/acopio, procesamiento, análisis, y evaluación; así como sus subprocesos, de acuerdo con el plan de trabajo establecido.	De acuerdo con el plan de trabajo	Junio	1 / 16	100%	Doc_imp_mod_estadístico
		Mayo	2 / 15	100%	Im_mod_estadistico
		Abril	1 / 13	100%	Im_mod_estadistico
		Marzo	1 / 12	100%	Im_mode_Estadistico
		Febrero	11	100%	Im_mod_estadistico
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

DESARROLLO Y SOPORTE DE ACTIVIDADES EJECUTADAS

información@
menteplena.com.co
322 84 53

1. Realizar guías metodológicas, por áreas de trabajo:
Durante el mes de junio, se elaboró la "GUIA_METO_IMPLE_CONTENCIONES.", la cual establece los lineamientos técnicos, metodológicos y operativos para la implementación de las diferentes modalidades de contención dirigidas a usuarios del Sistema de Atención a la Población Habitante de Calle. Esta guía permite unificar criterios de actuación para estabilizar situaciones de riesgo, asegurando la continuidad de los procesos de resocialización y la trazabilidad documental de cada intervención.

2. Desarrollar espacios de fortalecimiento metodológico para el fortalecimiento operativo de los equipos de trabajo:
Se llevó a cabo la reunión para la "Creación del módulo Seguimiento al Egresado", documentada en el "Acta_Reu_Creación_módulo_Seg_Egresado_17_06_2026". En este espacio, se definieron necesidades institucionales y criterios técnicos para el desarrollo de un módulo informático centralizado, fortaleciendo la capacidad operativa de los equipos para gestionar casos exitosos de egreso y evitar el estancamiento en los centros de atención.

3. Revisar y ajustar formatos y/o documentos de ISOLUCION:
Se realizó la revisión y actualización técnica de los instrumentos de recolección de información. Específicamente, se trabajó sobre el formato "Evaluación Discapacidad Habitante de Calle Versión 10" para la evaluación de discapacidad y " Ficha de Ingreso y Caracterización Versión 13" para la caracterización de ingresos. Estos ajustes garantizan que los instrumentos estén alineados con las necesidades actuales de captura de datos y cumplan con los estándares de calidad exigidos por la entidad.

4. Acompañar desde la perspectiva metodológica los requerimientos realizados en el sistema:
En articulación con el componente de comunicación, se desarrolló el "Insumo Técnico_ Mapeo de Actores y Mínimos de Difusión DANE", el cual sirve de base para la estructuración del Plan de Difusión y Comunicación. Este ejercicio metodológico identifica a los usuarios clave y sus necesidades de información, asegurando que los requerimientos del sistema se traduzcan en estrategias claras para la transferencia de resultados estadísticos.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

5. Diseñar protocolos por áreas de trabajo para todo el sistema de atención al habitante de calle:
Se diseñaron y consolidaron tres protocolos técnicos fundamentales: "PROTOCOLO INTERVENCIÓN_ÁREA GESTIONES SALUD", "PROTOCOLO INTERVENCIÓN ÁREA EDUCACIÓN" y "PROTOCOLO TS PSICO NEURO". Estos documentos estandarizan las rutas de atención para las áreas asistenciales, educativas y psicosociales, garantizando unificar los criterios de intervención para todos los componentes del sistema, desde la acogida básica hasta el seguimiento al egresado.

6. Apoyar el diseño del Plan de acción de la política Pública:
Se entregó el documento "Aporte Metodológico Plan de Acción", el cual propone una estructura operativa, de trazabilidad y gobernanza para la actualización de la Política Pública Social para Habitantes de Calle (PPSHC). Este aporte metodológico conecta las alternativas identificadas en el diagnóstico con las competencias misionales de las dependencias, proponiendo un esquema multinivel para el seguimiento de las metas de la política.

7. Actualización de indicadores de logros por componente en ISOLUCION:
Se procedió con la actualización del formato "Indicadores de Logro Habitante Calle RPDV", el cual integra las metas y avances. Esta actualización permite reflejar con precisión los logros alcanzados durante el periodo de reporte, y facilita el seguimiento al impacto de las intervenciones del Sistema Habitante de Calle.

8. Desarrollar el plan de trabajo para la aplicación de los lineamientos para el proceso estadístico definidos por el Sistema Estadístico Nacional (SEN) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística:
Se coordinó la planificación operativa mediante las sesiones registradas en Actas de reuniones de las mesas técnicas CENSO DANE 2026. Estas reuniones permitieron ajustar la fase de recolección y acopio, lo cual resuelve novedades operativas, definiendo polígonos de barrido y garantizando que el cronograma y la calidad de los datos recolectados cumplan con la NTC PE 1000:2020.

9. Conformar el equipo líder de la implementación del modelo de producción estadística, con base en las orientaciones del DANE:
Se consolidó la estructura operativa descrita en el "PLAN GENERAL DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA", donde se definieron los roles, responsabilidades y

información@menteplena.com.co
322 84 53

recursos necesarios para la ejecución del Censo de Habitantes de Calle 2026. Este documento articula al equipo líder de la Secretaría de Inclusión Social y el operador técnico, asegurando una ejecución disciplinada bajo el Modelo Genérico del Proceso Estadístico (GSBPM).

10. Documentar la implementación del modelo estadístico con ocho fases: Se estructuró el "DOCUMENTO METODOLOGICO CENSO DANE HC 2026", que sistematiza las ocho fases de la operación estadística: desde la detección de necesidades hasta la evaluación. Este documento garantiza que cada etapa, incluyendo el diseño, construcción, acopio, procesamiento y análisis, esté debidamente soportada bajo criterios técnicos, asegurando la trazabilidad y la validez de los resultados censales obtenidos.

Producto: Corresponsabilidad ciudadana
Unidad de Medida: Campaña
Cantidad: 5,87

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Informar a la comunidad (líderes, comerciantes, comunidad), sobre prácticas que favorecen la permanencia de personas	900	Junio	1.246 / 7.355	138% / 139%	Int_Comunidad
	900	Mayo	1.386 / 6.109	154% / 115%	Int_comunidad
	900	Abril	1.724 / 4.723	191% / 89%	Int_Comunidad
	900	Marzo	1.137 / 2.999	126% / 56%	Int_Comunidad
	900	Febrero	1.323 / 1.862	147% / 35%	Int_comunidad
	540	14 al 31 enero	539	100% / 10%	INT_COM_2026_01

información@menteplena.com.co
322 84 53

en situación de calle					

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Conformar/reactivar la red de trabajo con las entidades que trabajan los temas asociados a la habitanza en calle	1	Junio	2 / 15	200%	Red_Trabajo
	1	Mayo	3 / 13	300%	Red_trabajo
	1	Abril	2 / 10	200%	Red_trabajo
	1	Marzo	3 / 8	300%	Red_Trabajo
	1	Febrero	4 / 5	400%	Red_trabajo
	1	14 al 31 enero	1	100%	RED_ENT_2026_01

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Realizar tomas territoriales	1	Junio	1 / 6	100% / 102%	Tomas_Territoriales
	1	Mayo	1 / 5	100% / 85%	Tomas_territoriales
	1	Abril	1 / 4	100% / 68%	Tomas_territoriales

información@menteplena.com.co
322 84 53

	1	Marzo	1 / 3	100% / 51%	Tomas _Territoriales
	1	Febrero	1 / 2	100% / 34%	Tomas_territoriales
	1	14 al 31 enero	1	100% / 17%	TOM_TERR_2026_01

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Pasantías en el sistema habitante de calle	2	Junio	2 / 19	100% / 161%	Pasantias
	2	Mayo	6 / 17	300% / 144%	Pasantías
	2	Abril	3 / 11	150% / 93%	Pasantias
	2	Marzo	4 / 8	200% / 68%	Pasantias
	2	Febrero	2 / 4	100% / 34%	Pasantias
	2	14 al 31 enero	2	100% / 17%	PAS_2026_01

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Porcentaje de personas que identifican	45%	Junio	214/297	72%	ENC_PRE_IND_1_JUNIO.xlsx
	45%	Mayo	194/272	71%	ENC_PRE_IND_1_MAYO.xlsx

información@menteplena.com.co
322 84 53

prácticas que favorecen la permanencia de las personas en situación de calle.	45%	Abril	204/281	73%	ENC_PRE_IND_1_ABRIL.xlsx
	45%	Marzo	204/278	73%	Tomas Territoriales
	45%	Febrero	155/278	56%	Tomas_territoriales
	45%	14 al 31 enero	157/264	58%	ENC_PRE_2026_01.xlsx

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Porcentaje de personas que implementan acciones para desestimular la permanencia de las personas en situación de calle.	45%	Junio	272/289	94%	ENC_POST_IND_2_JUNIO.xlsx
	45%	Mayo	231/278	83%	ENC_POST_IND_2_MAYO.xlsx
	45%	Abril	237/263	90%	ENC_POST_IND_2_ABRIL.xlsx
	45%	Marzo	244/285	86%	Tomas Territoriales
	45%	Febrero	233/266	88%	Tomas_territoriales
	45%	14 al 31 enero	244/289	77%	ENC_PRE_2026_01.xlsx

información@
menteplena.com.co
322 84 53

La **habitanza en calle** es un fenómeno multicausal que surge de factores como la pobreza, la exclusión social, la falta de oportunidades; entre otros factores, que se ven contrarrestados con la solidaridad de la ciudadanía expresada en la diversidad de ayudas entregadas a la población. Si bien, estas acciones corresponden a un acto de generosidad resultan ser en el caso específico de la población habitantes de calle, acciones con daño, dado que, perpetúan la permanencia en calle al no transformar las condiciones estructurales que originan el problema

La **mala disposición de basuras y residuos voluminosos o RCD**, genera espacios insalubres y facilita que los habitantes de calle encuentren en los residuos una fuente de alimentación o de objetos reutilizables y reciclables para el sostenimiento de su consumo y la creación de cambuches en espacio público y canalizaciones, generando otras formas de riesgo ambientales, como es el caso de roedores o en su efecto, riesgo de desbordamiento de las quebradas por la cantidad de residuos que la población dispone de forma inadecuada en el espacio; incidiendo en el sostenimiento de la marginalidad y normalización de personas viviendo en condiciones indignas, también como consecuencia del desconocimiento de la comunidad frente a los horarios y frecuencia para la disposición y recolección de los residuos.

En Medellín, la comunidad ha **naturalizado la presencia del habitante de calle**, integrándola como parte del paisaje urbano cotidiano. Esta percepción, marcada por la indiferencia o la resignación, reduce la capacidad de reacción social y limita la búsqueda de soluciones estructurales, perpetuando la exclusión y dificultando la construcción de alternativas reales de inclusión.

Uno de los retos frente a la **habitanza en calle** es que gran parte de la comunidad desconoce los programas sociales existentes desde la administración para la atención integral a esta población. Esta falta de información provoca que la ayuda ciudadana se limite a acciones inmediatas, sin aprovechar los servicios institucionales que ofrecen acompañamiento holístico, multidisciplinar, desde la atención básica, como oportunidades de inclusión y resocialización.

La ausencia de conocimiento sobre estas rutas de apoyo reduce el impacto de las políticas públicas y perpetúa la problemática, al no canalizar la solidaridad hacia soluciones sostenibles. Por ello, se requiere un compromiso constante y

información@
menteplena.com.co
322 84 53

corresponsable, que vaya más allá de la asistencia inmediata y promueva cambios sostenibles, capaces de generar verdaderas oportunidades de inclusión y dignidad, al tiempo que fomente prácticas ciudadanas de cuidado. Frente a esta realidad, la Secretaría de Inclusión Social y Familia propone una atención integral, articulando acciones interinstitucionales en la búsqueda de la corresponsabilidad ciudadana.

En el marco del cumplimiento de los objetivos mensuales, el equipo de Corresponsabilidad Ciudadana del Sistema Habitante de Calle ejecutó intervenciones efectivas en los puntos críticos priorizados durante el periodo anterior tales como:

Se intervino punto crítico de la estación santa lucia del metro en la comuna 12 la América, por presencia constante de residuos y habitantes de calle, logrando la recuperación del espacio por medio de intervención interinstitucional, acompañamiento de ornato y aseo, secretaria de medio ambiente y secretaria de gestión y control. De este modo, en la comuna 9 villa hermosa, se identificó punto crítico de cambuches en el cerro de la asomadera gracias a la articulación con cerros tutelares en administración de la secretaria de medio ambiente; por medio de un recorrido de verificación; como resultado se comparte el reporte con el componente de intervención en calle y a la secretaria de espacio público, Además, se realizó recuperación de punto crítico en el sector de prado centro comuna 10 la Candelaria, en respuesta a un requerimiento de la comunidad.

En la comuna 1 popular también se identificó un punto crítico en el barrio la Avanzada con presencia de habitantes de calle, esta gestión se realizó en acompañamiento de secretaria de seguridad y convivencia y policía comunitaria, así mismo, se realizó la recuperación de 2 puntos críticos en la comuna 4 Aranjuez, en el barrio Lovaina y Moravia, por otra parte, en la comuna 6 doce de octubre se participó en la recuperación de punto crítico a los alrededores de la institución educativa republica de cuba. Finalmente, en la gestión del mes de junio se realiza recuperación de punto crítico en la comuna 16 Belén en la carrera 83 que conecta los barrios sucre, zafra y Altavista parte baja. El equipo de corresponsabilidad continua en la gestión, seguimiento y sostenimiento de dichos puntos recuperados y pendientes por intervenir.

Estas acciones se desarrollaron mediante una articulación estratégica con las secretarías distritales competentes. La gestión se centró en la estrategia 'Hay otras formas de ayudar', una iniciativa diseñada para sensibilizar a la ciudadanía

información@
menteplena.com.co
322 84 53

sobre la importancia de reemplazar la asistencia inmediata por soluciones sostenibles. La campaña promueve la activación de la ruta a través del *123 Social*, la orientación hacia centros de atención y la donación en puntos de acopio oficiales, fortaleciendo así el compromiso ciudadano y la dignificación de la población habitante de calle.

Durante el mes de junio de 2026, los equipos territoriales y de corresponsabilidad ciudadana desarrollaron un amplio proceso de intervención social, articulación institucional y acompañamiento comunitario en las comunas 1 a 16 de Medellín. Estas acciones estuvieron orientadas a mitigar las problemáticas asociadas a la habitancia en calle, el manejo inadecuado de residuos sólidos, la mendicidad y la ocupación inadecuada del espacio público, promoviendo simultáneamente el fortalecimiento del tejido social, la apropiación comunitaria de los entornos y el acceso de la ciudadanía a las rutas institucionales de atención y acompañamiento.

En el mes de junio se hizo presencia con intervenciones integrales orientadas a la promoción de la campaña institucional “Hay Otras Formas de Ayudar”, dirigida a instituciones, residentes, transeúntes y comerciantes. En el caso de la zona 1, comunas 1 (Popular), 2 (Santa Cruz), 3 (Manrique) y 4 (Aranjuez), se realizó intervención en articulación con la secretaria de seguridad y secretaria de medio ambiente; en identificación de punto crítico en la comuna 1 sector la avanzada, en este punto se evidenció presencia recurrente de habitantes de calle, acumulación inadecuada de residuos sólidos y afectaciones en las condiciones de salubridad y percepción de seguridad.

Se realizaron además intervenciones en el barrio popular 2, en respuesta y atención a una PQRS; como resultado, se acordó fortalecer acciones conjuntas orientadas a la recuperación del espacio público, activación de rutas institucionales y gestión ante entidades competentes para la intervención ambiental y social del sector, en especial en el horario de la noche que es el horario donde se reactiva la zona comercial. De igual forma en el barrio San Pablo, en compañía del presidente de la acción comunal se identificó un habitante acumulador que está afectando la salubridad de la comunidad, para ello se agenda una intervención y se continua con seguimiento al caso, seguidamente, en el barrio Carpinello, Villa Niza, la Frontera y en los sectores de los Balsos se intervino en articulación con dinamizadores, en atención a una PQRS, originada en la cuadrilla del alcalde a la cual se le dio respuesta oportuna. El equipo de corresponsabilidad también participo en el barrio es como vos, de la comuna 3

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Manrique al igual que se acompañó la fiera saludable de secretaría de salud en el sector de Jardín, con la campaña “Hay otras formas de ayudar”.

En la comuna 4 se realizó intervención y recuperación de dos puntos críticos en el barrio Lovaina y Moravia con secretaría de medio ambiente, logrando el desmonte de cambuches con el componente de intervención en calle y, además, se concretaron acciones para el sostenimiento del punto, con secretaria de seguridad y Emvarias.

Simultáneamente desde Zona 2 se desarrollaron intervenciones en sectores priorizados e identificados, gracias a la participación en mesas comunitarias con el propósito de escuchar y atender los requerimientos de la comunidad, y se participó en el Festival Ser Saludable en el barrio San francisco Zea; y se participaron en el Oleoducto, Tricentenario, Boyacá Las Brisas y López de Mesa.

En la comuna 6, Doce de Octubre, se participó en la recuperación de un punto crítico, en los alrededores de la Institución Educativa República de Cuba con la campaña; También, el entorno del Parque Biblioteca Gabriel García Márquez y sus cuadras aledañas, Santander, El Progreso, San Martín de Porras y Kennedy; y en la comuna 7, Robledo en el sector la Campiña en atención a requerimientos del comité local de gobierno.

Durante el mes de junio también en la Comuna 8 Villa Hermosa, se fortaleció el reconocimiento territorial mediante recorridos en los barrios La Libertad, Villa Hermosa, Barrio Nuevo y el Pinal, logrando la identificación de cambuches y puntos de interés que orientan las acciones de intervención y atención dirigidas a la población habitante de calle, en este sentido, en la Comuna 9 Buenos Aires, se avanzó en la caracterización del territorio con la identificación de cambuches y puntos críticos en el Cerro La Asomadera, límite con la comuna 10, así mismo, se promovió el acercamiento con la comunidad y la población habitante de calle mediante jornadas de socialización de la campaña institucional en los barrios y el Parque central del Salvador, fortaleciendo las estrategias de prevención, sensibilización y reconocimiento del territorio.

Por su parte, en la Comuna 10 La Candelaria, se consolidó una presencia institucional permanente a través de recorridos, jornadas de escucha itinerante y atención a requerimientos ciudadanos en sectores como Estación Villa, La Playa, Prado Centro, Plaza Minorista, Carabobo, el Hueco, San Diego, San Benito, Niquitao, Barrio Colón, Chagualo, Oriental y Almacentro. Estas acciones permitieron identificar y verificar puntos críticos, brindar respuesta oportuna a

información@
menteplena.com.co
322 84 53

las situaciones reportadas y fortalecer el acompañamiento institucional, de igual manera, en el marco de la Semana del Centro, se realizó presencia institucional en los sectores, el Perpetuo Socorro, Parque de las Luces, La Playa, Prado Centro, La Bastilla, Nutibara, Bulevar Villa, Cefa, Plaza de Flores y los alrededores del Centro Comercial Tranvía. Además, se participó en la reunión estratégica con la Gerencia del Centro en el sector Jesús de Nazareno y se realizó la entrega del mural en el Bulevar Villa, contribuyendo al fortalecimiento del trabajo articulado en el centro de la ciudad.

Adicionalmente, se fortaleció la articulación interinstitucional mediante la gestión de una solicitud de donación de insumos ante la Secretaría de Inclusión Social para la atención de la población habitante de calle, igualmente, el equipo participó en la reunión extraordinaria del componente, en la rendición de cuentas de Emvarias y la mesa de trabajo de Niquitao, espacios que permitieron consolidar estrategias conjuntas para la intervención territorial y el fortalecimiento de la respuesta institucional.

En la zona 4, comunas 11 Laureles, 12 La América y 13 San Javier, la dupla de gestores territoriales ha participado de las diferentes reuniones convocadas por los promotores locales de gobierno, otras Secretarías e instituciones del sector, adelantando acciones de articulación, derivación e intervención con la comunidad, como evidencia de este trabajo conjunto se desarrolló la toma territorial correspondiente a la estrategia mensual del componente de gestiones estratégicas y se realizó intervención en diferentes zonas como se describe a continuación:

- Se realiza la toma Territorial en el corredor cultural del barrio Carlos E Restrepo:

El componente de Corresponsabilidad ciudadana, del Sistema Habitante de Calle, de la Secretaría de Inclusión Social y Familia; ha desarrollado una Toma Territorial en la comuna 11 Laureles, sector Parque Carlos E. Restrepo, calle 51 # 64-20, los días 4 y 5 de junio del 2026. La intervención fue liderada por el Equipo de la Zona 4, que realizó una articulación estratégica con diversas entidades para garantizar un abordaje integral en el territorio.

Las entidades que se articularon para el desarrollo de la Toma Territorial fueron: Componente Corresponsabilidad Ciudadana Campaña "Hay otras formas de ayudar", Secretaría de Seguridad y Convivencia, Secretaría de Gestión y Control Territorial, Buen Comienzo Medellín, Secretaría de Salud: Riesgo Cardiovascular y

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Pruebas Rápidas de VIH y SÍFILIS, Medellín Te quiere Saludable: Con la Estrategia "Libres para" y prevención del consumo de sustancias Psicoactivas, Secretaría de Cultura, Promotor Local de Gobierno Manuel Mejía, Profamilia, AMAUTA/ Atención para el adulto mayor, Centros Integrales de Familia (CIF), Centro de Apoyo Itinerante y apoyo del Componente de intervención en Calle.

La población estimada intervenida en esta actividad oscila entre 90 y 100 personas durante los días de la toma territorial, representado este dato en el comercio formal e informal y la comunidad asentada y transitoria que habita el sector.

Se ha implementado un ejercicio evaluativo mediante encuestas PRE, con antelación a la toma territorial, con el objetivo de identificar el nivel de conocimiento de la comunidad frente a la oferta institucional disponible para la población habitante de calle. Posteriormente, se aplican las encuestas POST a la comunidad, para evaluar la apropiación de la información socializada del Sistema Habitante Calle, durante los días de intervención en la toma territorial; en las encuestas PRE se logró una caracterización de 297 personas y en las encuestas POS un total de 289.

- Los Sectores intervenidos en la zona 4. con la campaña "Hay otras formas de ayudar" fueron:

Atención a requerimiento de habitante de calle en el Sector los colores, intervención con la campaña en el barrio suramericana sector Éxito de Colombia, de igual forma, en el primer parque de Laureles, la carrera 74, Suramérica, la estación del Metro Santa Lucia, por el sector de la Estación del metro de San Javier y barrio la Floresta, también se realizó recorrido diagnóstico con promotora local de Gobierno y Secretaría de Control y Gestión Territorial por la Canalización Ana Díaz, donde además se Intervino y recupero un punto crítico con secretaría de Medio Ambiente, la promotora Local de gobierno y Control y gestión territorial en la estación del metro Santa Lucía.

En la Zona 5, Comuna 14, se realizaron intervenciones con la campaña “Hay otras formas de ayudar” a comerciantes y residentes en los sectores de Manila, Aguacatala y en la clínica las Vegas. De igual forma, se participó en ferias de servicios realizadas en la loma de los Gonzales, en el sector del chispero y en la Uva Ilusión Verde. También, se realizó una intervención en los puntos de zona de hidratación en la ciclovía, a la altura del parque lineal la presidenta, así mismo,

información@
menteplena.com.co
322 84 53

se participó en reuniones como: la mesa estratégica de la comuna14 con el representante Nelson Ospina de la corporación San Lorenzo de Aburra.

Finalmente, se logró la articulación con la lavandería EMMA ubicada en el parque lineal la presidenta, quienes nos hicieron una donación de ropa masculina y femenina de pantalones camisetas, blusas y zapatos, además, por medio de esta articulación inicial se proyecta a futuro un plan de acción y actividades en los centros.

El equipo de Corresponsabilidad Ciudadana en la zona 6 desarrolló un trabajo significativo en las comunas 15 y 16, fortaleciendo la articulación interinstitucional con diferentes dependencias de la Administración Distrital y consolidando la confianza de la comunidad, mediante acciones orientadas al mejoramiento del bienestar, la convivencia y la recuperación de los entornos.

En la Comuna 16 Belén, se llevaron a cabo intervenciones en el marco de la campaña "Hay otras Formas de Ayudar" en los sectores de Belén La Nubia y Belén Los Alpes. Estas jornadas permitieron identificar nuevos puntos de concentración de habitantes de calle, recicladores y sitios con disposición inadecuada de residuos sólidos. Los recorridos se realizaron de manera articulada con la Secretaría de Seguridad y Convivencia y el equipo de la Subsecretaria de Puntos Críticos, fortaleciendo la caracterización de los territorios y la planeación de futuras intervenciones.

Asimismo, se realizó una jornada de recuperación de un punto crítico en el sector de Belén Sucre, donde se evidenciaba una inadecuada disposición de residuos sólidos, presencia de residuos voluminosos y concentración de habitantes de calle. Esta intervención contó con la participación de la ciudadanía y de diferentes dependencias de la Administración Distrital, entre ellas la Secretaría de Seguridad y Convivencia, la Secretaría de Inclusión Social y Familia, Ornato y Aseo, el equipo de Puntos Críticos, la Secretaría de Movilidad y la Secretaría de Medio Ambiente, evidenciando el compromiso institucional con la recuperación del espacio público y el mejoramiento de las condiciones del sector.

Por su parte, en la Comuna 15 guayabal, se desarrollaron intervenciones de la campaña "Otras Formas de Ayudar" en los sectores de Trinidad, Parque Cristo Rey, La Colina y El Bolo y se participó en el barrio es como vos. Estas acciones estuvieron orientadas a la sensibilización de habitantes de calle, la identificación de problemáticas asociadas al espacio público y la articulación de respuestas institucionales frente a las necesidades del territorio. Las jornadas se realizaron

información@
menteplena.com.co
322 84 53

en conjunto con la Secretaría de Seguridad y Convivencia, la Secretaría de Medio Ambiente, el equipo de Puntos Críticos y la Secretaría de Salud, fortaleciendo el trabajo interinstitucional y promoviendo estrategias integrales para la atención de las problemáticas identificadas.

Como parte de las estrategias de gestión, se recibieron donaciones gracias a la articulación con la parroquia la inmaculada de la floresta y la parroquia Nuestra Señora de las Lajas, quienes donaron ropa nueva y de segunda, así como zapatos para hombres y mujeres, además, se planea un plan de trabajo con la pastoral social de ambas parroquias, primero para realizar actividades en los diferentes componentes y segundo para que la entrega de donaciones se concrete de forma mensual o bimensual.

En la apuesta por el reconocimiento de la ciudadanía de los diferentes centros de atención a la población habitantes de calle, se realizaron dos Pasantías con estudiantes de la facultad de medicina de la Universidad de Antioquia y gestoras territoriales del grupo Emvarias, en este espacio se tuvo un acercamiento sobre el Sistema Habitante de Calle, que está dispuesto en la ciudad de Medellín, logrando exponer la complejidad sobre la habitanza en calle.

Durante el recorrido por las instalaciones del componente de Diagnóstico y Derivación y centro 24 horas, algunos manifestaron que no sabían de la existencia del sistema habitante de calle y los diferentes componentes. Para los participantes fue una experiencia que les permitió ampliar sus conocimientos y crear conciencia de la problemática de la habitanza en calle, reorientar las ayudas que muchas veces ofrecieron a esta población sin un acompañamiento integral, comprendiendo las estrategias planteadas por la alcaldía de Medellín que permitan mitigar dicha problemática.

Finalmente en el marco del fortalecimiento de la red de trabajo de instituciones que atienden o acompañan a la población habitante de calle, se continua con la estructuración y cumplimiento de las estrategias de acción articuladas con la Fundación Chocolate pal Compa, si bien, la institución realiza una actividad mensual en el componente de resignificación del proyecto de vida, se plantea por solicitud de su coordinadora, realizar dichas actividades lúdico recreativas en otros componentes del sistema habitantes calle, dado que la fundación cuenta con aproximadamente 300 voluntarios, para ello inicialmente se realizaran una pasantía para el acercamiento a los demás componentes que hacen partes del sistema, con esta misma fundación se realizó una entrega de alimentos y

información@menteplena.com.co
322 84 53

actividad lúdica la cual se aprovechó para continuar con la caracterización de los usuarios que asistieron a esta actividad en el barrio niquitao.

La segunda articulación se concretó con la Fundación Banco Arquidiocesano de alimentos, a quienes se les presento el ABC de la habitanza en calle especialmente sus componentes, dando como resultado de esta reunión la posibilidad de enviar usuarios en proceso de algunos componentes como resocialización, resignificación de proyecto de vida y seguimiento al egresado a su programa de voluntariado, en el cual, los usuarios aprenden de logística, mantenimiento, manipulación de alimentos y oficios varios, logrando certificar estas experiencias y apoyando en la búsqueda de empleo con la red de instituciones y comerciantes aliados a la fundación.

La iniciativa tiene como propósito que los usuarios vuelvan a sentirse útiles, trabajen en sus capacidad y habilidades y, además, fortalezcan sus conocimientos previos para ingresar de nuevo al mundo laboral; para ello desde el componente de gestiones estrategias dar inicio a esta posibilidad para los usuarios del sistema.

Producto: Generación y gestión de datos
Unidad de Medida: servicio/mes
Cantidad: 5,87

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Actualizar Entregables de cifras de atenciones, número atendidas, derivaciones, de personas información	1 actualización	Junio	2 / 10	100% / 169%	Preset_quinc
	1 actualización	Mayo	2 / 8	100% / 136%	Preset_quinc
	1 actualización	Abril	2 / 6	100% / 102%	Present_Quince

información@menteplena.com.co
322 84 53

demográfica por clasificación, reintegros familiares, regresos humanitarios del componente de intervención en calle y centros de atención básica; además de actualización de cifras de los indicadores que se reportan al plan de desarrollo					
	1 actualización	Marzo	2 / 4	100% / 68%	Present_Quince
	1 actualización	Febrero	2	100% / 34%	Ind_plan_dllo
	1 actualización	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Entregar mensualmente de cifras de derivaciones, atenciones, personas atendidas entre otras para entrega del	1 informe por componente	Junio	2	100%	Cif_inf_tecnico
	1 informe por componente	Mayo	2	100%	Cif_inf_tecnico
	1 informe por componente	Abril	2	100%	Cif_Info_Tecnico

información@menteplena.com.co
322 84 53

informe técnico.	1 informe por componente	Marzo	2	100%	Cif_Info_Tecnico
	1 informe por componente	Febrero	2	100%	Cif_Info_Tecnico
	1 informe por componente	14 al 31 enero	2	100%	REPOT_SEM

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Generar los reportes estadístico mensual realizado a planeación de los indicadores del plan de acción, plan indicativo de atención básica, resignificación, necesidades especiales, Política Pública y centros de	1 reporte por cada valor estadístico	Junio	4	100%	Repo_estadisticos
	1 reporte por cada valor estadístico	Mayo	4	100%	Repo_estadisticos
	1 reporte por cada valor estadístico	Abril	4	100%	Repo_estadisticos
	1 reporte por cada valor estadístico	Marzo	4	100%	Repo_estadisticos

información@menteplena.com.co
322 84 53

escucha itinerantes.	1 reporte por cada valor estadístico	Febrero	7	100%	Repo_estadisticos
	1 reporte por cada valor estadístico	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Generar el comportamiento reporte del y comparativo semanal del componente de intervención en calle.	1 informe semanal	Junio	4 / 24	100% / 102%	Repo_Int_calle
	1 informe semanal	Mayo	4 / 20	100% / 85%	Repo_Int_calle
	1 informe semanal	Abril	5 /16	100% / 68%	Rep_int_calle
	1 informe semanal	Marzo	4 / 11	100% / 47%	Rep_int_calle
	1 informe semanal	Febrero	4 / 7	100% / 30%	Rep_int_calle
	1 informe	14 al 31 enero	3	100% / 13%	REPOT_SEM

información@menteplena.com.co
322 84 53

	semanal				

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Elaboración de informes para entes de control.	A demanda	Junio	4 / 24	100%	Inf_entes_control
	A demanda	Mayo	4 / 20	100%	Ind_entes_control
	A demanda	Abril	4 / 16	100%	Inf_entes_control
	A demanda	Marzo	4 / 12	100%	Inf_entes_control
	A demanda	Febrero	4 / 8	100%	Inf_entes_control
	A demanda	14 al 31 enero	4	100%	INF_ENT_CONT

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Depurar la herramienta SISF, activación y desactivación de	A demanda	Junio	7	100%	Herr_SISF
	A demanda	Mayo	2	100%	Herr_SISF

información@menteplena.com.co
322 84 53

usuarios, ajustes en los módulos de atención básica, intervención en calle, Ficha de ingreso Habitante de calle. Creación de módulos de áreas y demás componentes del sistema.	A demanda	Abril	8	100%	Herr_SISF
	A demanda	Marzo	10	100%	Herr_SISF
	A demanda	Febrero	18	100%	Herr_SISF
	A demanda	14 al 31 enero	5	100%	Herr_SISF

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Apoyar el diseño del Plan de acción de la política Pública.	A demanda	Junio	1	100%	Plan_acc_PP
	A demanda	Mayo	1	100%	Plan_acc_PP
	A demanda	Abril	1	100%	Plan_acc_PP -
	A demanda	Marzo	1	100%	Plan_acc_PP

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Febrero	1	100%	Plan_acc_PP
	A demanda	14 al 31 enero	1	100%	Plan_acc_PP

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Proyectar las repuesta a las diferentes solicitudes de información por parte de lideres, profesionales, coordinadores, entidades externas, PQRSD entre otras.	A demanda	Junio	44 / 177	100%	Res_info
	A demanda	Mayo	0 / 133	N/A	N/A
	A demanda	Abril	35 / 133	100%	Res_Informacion
	A demanda	Marzo	39 / 98	100%	Res_Informacion
	A demanda	Febrero	47 / 59	100%	Res_Informacion
	A demanda	14 al 31 enero	12	100%	SOL_INF

La generación y gestión de datos tiene como objetivo facilitar y acompañar todos los procesos del Sistema para la atención de Habitante de Calle, en cuanto al manejo de datos, información, estadísticas, formatos, indicadores, diseño, implementación y administración de herramientas de captura y almacenamiento de datos, lo cual permite mejorar la calidad del dato, además de, centralizar la información para dar respuesta oportuna a las diferentes solicitudes que realizan los entes de control, la

información@
menteplena.com.co
322 84 53

administración distrital, entre otros, para la toma de decisiones acertadas y el bienestar común de la población habitante de y en calle.

En los días del 01 al 30 de junio del año 2026 se realizaron diferentes actividades de generación y gestión de datos con los componentes del sistema habitante de calle, como lo son los centros de atención básica (Transitorio san juan, centro 24 horas diagnóstico y derivación y feria de servicios) y componente de intervención en calle; además se realizó apoyo al componente transversal de Política Pública de habitante de calle, en el manejo y organización de los indicadores del Plan estratégico 2018-2025. ***Es importante resaltar que se puede visualizar revisiones y entregas de informes del mes inmediatamente anterior, toda vez, que algunos reportes se realizan mes vencido.***

Del *01 al 30 de junio de 2026* se realizaron las siguientes actividades:

Actualizar Entregables de cifras de atenciones, número atendidas, derivaciones, de personas información demográfica por clasificación, reintegros familiares, regresos humanitarios del componente de intervención en calle y centros de atención básica; además de actualización de cifras de los indicadores que se reportan al plan de desarrollo.

Durante el periodo de reporte se realizó dos actualizaciones de la presentación quincenal del Sistema de Atención para Habitantes de y en calle, entregadas el 2 y el 16 de junio de 2026. En esta actualización se entregan los datos correspondientes a las atenciones y personas atendidas en las sedes de atención básica como en Intervención en calle; cifras de indicadores oficiales y demás información que soporta la gestión para la atención del habitante de calle.

Entrega mensualmente de cifras de derivaciones, atenciones, personas atendidas entre otras para entrega del informe técnico.

Se realiza envío los datos del número de personas atendidas, número de atenciones, número de alimentaciones y kit de aseos entregados, usuarios que pernotan, además de los incidentes de convivencia en las sedes de atención básica (centro 24 horas, centro diagnóstico y derivación, feria de servicios y san juan), así como los datos de intervenciones y derivaciones del componente de intervención en calle, como insumo para el informe técnico del 01 al 31 de mayo.

información@
menteplenabogota
322 84 53

Generar los reportes estadístico mensual realizado a planeación de los indicadores del plan de acción, plan indicativo de atención básica, resignificación, necesidades especiales, Política Pública y centros de escucha itinerantes.

Durante el periodo de reporte se realizó los reportes estadísticos de los indicadores estadísticos ***Personas en situación de calle con atención básica o diferencial*** del componente de atención básica y Resignificación de proyecto de vida, además del indicador estadístico ***Personas con discapacidad crónica en situación de calle beneficiados con atención integral*** del componente de atención y cuidado integral, y de ***Personas atendidas básica en salud y psicosociales centro de escucha itinerante de presupuesto participativo de la comuna 10***, correspondiente al mes de mayo.

Generar el comportamiento reporte del y comparativo semanal del componente de intervención en calle.

Se realiza envío de los informes semanales al componente de calle, con cortes al 04, 11, 18 y 25 de junio de 2026.

Elaboración de informes para entes de control.

Se entrega información solicitada por la Contraloría sobre usuarios atendidos en el mes de mayo desagregados por grupos de edad y sexo, además de información del enfoque diferencial de esta población desagregado por orientación sexual, etnia, discapacidad, de igual forma las atenciones de psiquiatría por grupos de edad. Toda esta información de los componentes:

- Componente de intervención en calle y centro de escucha de presupuesto participativo,
- Componente de Atención y Cuidado Integral
- Componente de Resignificación
- Centros de Atención Básica (sedes Centro 24 horas, Centro Diagnóstico y derivación, San Juan y Feria de Servicios)

Depurar la herramienta SISF, activación y desactivación de usuarios, ajustes en los módulos de atención básica, intervención en calle, Ficha de ingreso

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Habitante de calle. Creación de módulos de áreas y demás componentes del sistema.

Se realizan diferentes ajustes en los módulos de atención básica y fichas de ingreso en cuanto cambio de nombres, ajustes en números y tipos de documentos de identidad, unificación de datos y eliminación de duplicidades, de acuerdo con las solicitudes identificadas por los digitadores o los profesionales psicosociales.

Se crea solicita acceso al módulo del Censo para los 200 educadores que realizaran la recolección de información.

Se da acceso a 10 lideres de corresponsabilidad al módulo del CENSO para la realización de la recolección de información.

Apoyar el diseño del Plan de acción de la política Pública.

Se realiza revisión de las evidencias del mes de mayo de los indicadores de la política reportados por los componentes del sistema habitante de calle en la carpeta del drive.

Proyectar las repuesta a las diferentes solicitudes de información por parte de lideres, profesionales, coordinadores, entidades externas, PQRSD entre otras.

Cabe hacer claridad que una solicitud de información puede contener más de una evidencia.

Entre las respuestas a solicitudes de información se tienen las siguientes:

1. Envío de las intervenciones realizada por el equipo de corresponsabilidad ciudadana entre el 01 al 31 de mayo.
2. Envío de base de datos Intervenciones y derivaciones realizadas por el centro de escucha de la comuna 10 de presupuesto participativo en el mes de mayo.
3. Envío de base de datos de las Atenciones en salud y psicosociales del centro de escucha de presupuesto participativo entre el 01 al 31 de mayo.
4. Envío de la base de datos de la encuesta pre del indicador #1 como insumo para informe técnico del 01 al 31 de mayo.
5. Envío de la base de datos de la encuesta post del indicador #2 como insumo para informe técnico del 01 al 31 de mayo.

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

6. Envío de las intervenciones y derivaciones diarias realizadas en las zonas del PMUS del centro con corte al 31 de mayo y el 20 de junio.
7. Envío de las intervenciones y derivaciones diarias realizadas en las zonas del PMUS del poblado con corte al 31 de mayo y el 15 de junio.
8. Envío de la base de datos del universo de habitante de calle entre básica e intervención en calle, enviadas el 2 y el 16 de junio de 2026.
9. Envío de los datos de Cucuta con Zea del mes de mayo como insumo para el informe mensual a la acción popular.
10. Repuesta a solicitud: Intervenciones y derivaciones de cada dinamizador del componente de intervención en calle en mayo.
11. Respuesta a solicitud: Intervenciones realizadas desde el equipo de corresponsabilidad ciudadana 2024 – 2026.
12. Respuesta a solicitud: Datos comparativos de puntos críticos Vs. Corresponsabilidad ciudadana.
13. Respuesta a solicitud: Intervenciones y derivaciones de la estrategia de focalizados en la zona de laureles.
14. Respuesta a solicitud: Datos comparativos de PQRSD Vs. Corresponsabilidad ciudadana.
15. Respuesta a solicitud: Datos de intervención, derivación y personas de la estrategia de focalizados y tamizajes psicológicos.
16. Respuesta a solicitud: Intervenciones y derivaciones de la zona estadio.
17. Respuesta a solicitud: Intervenciones y derivaciones de prado centro.
18. Balance diario de intervenciones y derivaciones para control de cumplimiento de meta mensual.
19. Realización de video explicativo para el registro del módulo de censo de la herramienta SISF.
20. Respuesta a solicitud: Presentación datos del sector de Niquitao.
21. Ajustes en el formulario de recolección de información del Censo Habitante de Calle.
22. Se realiza capacitación el día 8 de junio a los educadores de calle del aplicativo en el Sistema SISF de Censo para la recolección de información.
23. Se realiza verificación de Formatos Isolución Vs Herramientas tecnológicas SISF.
24. Se envía respuesta a solicitud de número de personas con enfermedad leve o moderada atendidas en las sedes de atención básica en el año 2026.
25. Se envía a Planeación UPSE las evidencias de los reportes estadísticos de los meses de abril y mayo.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

26. Se realiza gestiones para la conexión de la base de datos General con el servidor Tauro-Migración Bases de Datos Postgres – 02062026.
27. Se envía información de los promedios de atenciones diurnas y nocturnas de las sedes de centro 24 horas y feria de servicios al componente de calle del mes de mayo y del 01 al 15 de junio.
28. Se realizan tablas de las diferentes variables del CENSO con la información recolectada los días 10 y 11 de junio para identificación de validaciones del instrumento para el módulo de observaciones y módulo de entrevistas.
29. Revisión de entrevistas realizadas durante los primeros días de recolección para verificar completitud de los datos.
30. Respuesta a solicitud de información sobre aclaración de entrevistas realizadas en la prueba piloto.
31. Se envía respuesta de solicitud de información sobre personas que han atendidos en las sedes de atención básica después de un reintegro familiar.
32. Envío semanal de las sanciones en las sedes de básica para el componente de intervención en calle.
33. Respuesta a solicitud de información sobre indicador de la Política Pública para la Actualización PPSHC.
34. Se realiza ajustes en matriz de servicios para el componente de Seguimiento al egresado para construcción de modulo en la herramienta SISF.
35. Revisión de novedades presentadas en el CENSO para presentación a la mesa técnica.
36. Revisión diaria en el sistema SISF del número de entrevistas realizadas por los educadores de Intervención en Calle durante el proceso de recolección de información.
37. Se da respuesta a solicitud de información para PQRS sobre la confirmación de la cifra actual y real de habitantes de calle registrados en Medellín, indicando fuentes, metodología, fecha y si existe subregistro.
38. Se da respuesta a solicitud de información para PQRS sobre ¿Cuentan con algún censo de la población habitante de la calle del municipio?, ¿Cómo se realizan los censos?, ¿Existe alguna caracterización demográfica y socioeconómica de las personas en situación de calle en el periodo comprendido entre los años (2013 al 2026) ?, ¿Cuáles son las principales características demográficas y socioeconómicas de los habitantes de la calle del municipio?, ¿Existen variaciones frente al incremento o disminución de habitantes de la calle en el municipio en el periodo 2024-2026?, De existir ¿A qué se le atribuyen esas variaciones? De existir ¿A qué se le atribuyen esas variaciones?

información@
menteplena.com.co
322 84 53

39. Se realiza el apoyo en los cruces de información para el reporte estadístico del mes mayo de 2026 de las sedes de atención básica y componte de resignificación; Se brinda el apoyo en la digitación de las encuestas de satisfacción de los componentes de centro 24 horas, diagnóstico y derivación, feria de servicios y San Juan, también se hizo apoyo en el censo de habitante de calle, se brinda apoyo en la digitación de barbería.
40. Enviar reporte diario de los diferentes componentes e instituciones donde se evidencia la matrícula y el cupo que tiene cada uno.
41. Con la información brindada en los albergues de recuperación de salud, los componentes de seguimiento al egresado, resocialización, desprendimiento gradual granja, reducción riesgos y daños, el área de enfermería, el área de trabajo social, semanalmente se prevé la respectiva actualización de enfermedades como VIH, tuberculosis y otras enfermedades infectocontagiosas y se lleva el control de las patologías y la estancia de los usuarios en hospitales y albergues de recuperación en salud.
42. En el nuevo aplicativo se registra la cantidad de refrigerios que se entrega en centro 24 horas, feria de servicios, diagnóstico y derivación; en la mañana, medio día y noche.
43. Entrega de consecutivos para nuevas fichas de usuarios en los componentes de centro 24 horas, diagnóstico y derivación.
44. Respaldo de fichas y demás información generada en las sedes de centro 24 horas además de los componentes de albergues de recuperación, APCD, Granja, reducción de daños y riesgos, centro diagnóstico y derivación, seguimiento al egresado.

Otras actividades

- Se participa semanalmente en las reuniones del Seguimiento Certificación de operación Estadística-Habitante de calle 2026.
- Se participa en reuniones del componente de gestiones estratégicas en junio.
- Se participa en reunión sobre desarrollo de tablero de POWER BI.
- Se realiza recorrido en territorio de verificación de recolección de información para el Censo Habitante de Calle.
- Se participa en reuniones nocturnas sobre balance diario de recolección de información con los lideres de corresponsabilidad.
- Participación en el II Comité Interinstitucional PPSHC.

información@menteplena.com.co
322 84 53

- Participación de la mesa para P.Inv.EAPS--Plan Estratégico Habitante de Calle.
- Participación en reuniones para construcción del módulo de seguimiento al egresado en el sistema SISF.

Implementación de Biometría facial

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Enrolamiento de usuarios	A demanda	Junio	190 / 2.550	100%	Biometria
	A demanda	Mayo	166 / 2.360	100%	Biometria
	A demanda	Abril	291 / 2.194	100%	Biometria
	A demanda	Marzo	451 / 1.903	100%	Biometría
	A demanda	Febrero	441 / 1.452	100%	Biometría
	A demanda	14 al 31 enero	1.011	100%	BIOM_FAC

Por solicitud de la supervisión en el informe anterior se ajusta el cuadro del indicador, para que de cuenta de la cantidad de usuarios enrolados por mes.

Durante el periodo reportado se realizaron ajustes y estabilización del formulario CENSO Habitante de Calle, fortaleciendo tanto su estructura funcional como los controles de calidad de la información registrada. Se reforzaron los

información@
menteplenaltda
322 84 53

controles de seguimiento y finalización del CENSO, permitiendo identificar registros completos, pendientes o finalizados con inconsistencias, realizando mejoras en el módulo de revisión, seguimiento y generación de reportes para facilitar la validación. Finalmente se realizó la documentación técnica y funcional de la herramienta, evidencias visuales, descripción de módulos, flujo de diligenciamiento y componentes arquitectónicos utilizados en el desarrollo.

Durante el periodo reportado se avanzó en la estructuración técnica y funcional de los módulos de UPSE, tomando como referencia la dinámica ya implementada en procesos previos para garantizar continuidad, coherencia y reutilización de componentes existentes. En este marco, se definieron los elementos necesarios para la implementación del Módulo de Egresos, incluyendo la parametrización de componentes, el flujo de ingreso y salida de información, la organización de formularios, las reglas de operación y la estructura técnica requerida para su integración con la herramienta, permitiendo dejar establecida la base funcional y arquitectónica del módulo.

Dificultades

En el mes de junio la base de datos general en SQL que se encuentra alojada en el servidor Tauro, como consecuencia de una caída de Internet esta se desconectó, por tal motivo la actualización de las clasificaciones, enfermedades y demás información no ha sido posible realizarla.
Se realizo el debido proceso para la solicitud a el área encargada de la Alcaldía para su reconexión.

Producto: Gestión de comunicaciones
Unidad de Medida: servicio/mes
Cantidad: 5,87

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Desarrollar el plan de	De acuerdo con cada	Junio	5 videos 1 cápsula informativa	100%	Plan_soci

información@
menteplena.com.co
322 84 53

socialización de la campaña Hay Otras Formas de Ayudar.	entregable		13 notas informativas o artículos web		
	De acuerdo con cada entregable	Mayo	6 videos 3 boletines de Prensa 19 notas informativas o artículos web	100%	Plan_ Soci
	De acuerdo con cada entregable	Abril	2 videos 13 notas informativas o artículos web	100%	Plan_soci
	De acuerdo con cada entregable	Marzo	2 boletines de prensa 9 videos 16 notas informativas o artículos web	45%	Plan_soci
	De acuerdo con cada entregable	Febrero	1 boletín de prensa 6 videos 1 entrevista con usuario 1 nota informativas o artículos web	40%	Plan_soci
	De acuerdo con cada entregable	14 al 31 de enero	Dos videos en proceso de edición y publicación. Un informe	20%	OTRAS_FORM_AYUD

información@menteplena.com.co
322 84 53

			seguimiento a prensa		

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Acompañar la planeación de eventos y socialización de la Política Pública.	1	Junio	1	100%	Soci_poli_publica
	1	Mayo	1	100%	Soci_Poli_Publica
	1	Abril	1	100%	Soci_poli_publica
	1	Marzo	1	45%	Soci_poli_publica
	1	Febrero	1	40%	Soci_poli_publica
	1	14 al 31 de enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Implementar una estrategia de comunicación interna.	A demanda	Junio	1	100%	Com_interna
	A demanda	Mayo	1	100%	Com_Interna

información@
menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Abril	1	51%	Com_Interna
	A demanda	Marzo	1	45%	Com_Interna
	A demanda	Febrero	1	20%	Com_interna
	A demanda	14 al 31 de enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Apoyar la elaboración de informes con resultados solicitados por diferentes entes de control o instituciones	A demanda	Junio	0	N/A	N/A
	A demanda	Mayo	0	N/A	N/A
	A demanda	Abril	1	100%	Inf_entes_control
	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	3	100%	Inf_entes_control

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	14 al 31 de enero	1	100%	INFOR_ENT_CONTROL

Socialización de la campaña “Hay Otras Formas de Ayudar”

En junio se continuó fortaleciendo la estrategia de comunicación del programa para la producción y difusión de contenidos para visibilizar las acciones institucionales y el impacto de las rutas de atención dirigidas a la población habitante de calle. En este marco, se publicaron tres piezas audiovisuales relacionadas con un proceso de regreso humanitario, la historia de una usuaria egresada y el testimonio de un usuario del componente de Resignificación y Proyecto de Vida, contribuyendo a la humanización de las intervenciones y al posicionamiento de los procesos de transformación social liderados por el Sistema.

De igual manera, se adelantó la producción de nuevos contenidos audiovisuales correspondientes a las acciones desarrolladas por el componente 123 Social, tres piezas relacionadas con los componentes de Resocialización y Altas Necesidades de Apoyo, así como el registro audiovisual de un usuario vinculado laboralmente al establecimiento La Vía Láctea, con el propósito de continuar documentando y visibilizando procesos exitosos de inclusión, atención y acompañamiento institucional.

Así mismo, se produjo y difundió una cápsula informativa sobre la Caracterización de Habitantes de Calle, la cual generó cuatro impactos en medios de comunicación, fortaleciendo la divulgación de este ejercicio técnico y su importancia para la planeación de las acciones institucionales. Durante el mes también se registraron trece notas informativas y artículos web relacionados con el fenómeno de habitante de calle, abordando temas asociados al orden público, los avances de la caracterización, iniciativas ciudadanas como la labor de dos barberos que prestan gratuitamente sus servicios en el centro de la ciudad y actividades de inclusión social como el Mundial de Fútbol desarrollado en el Bronx, ampliando la presencia del tema en la agenda informativa.

Acompañamiento a la planeación de eventos y socialización de la Política Pública

Durante el mes de junio se brindó acompañamiento comunicacional a los Escenarios de Participación de la Política Pública Social de Habitante de Calle,

información@
menteplena.com.co
322 84 53

realizando el registro fotográfico y audiovisual de la jornada como insumo para la memoria institucional y la difusión de las acciones desarrolladas. Así mismo, se apoyó la realización del II Comité Interinstitucional de la Política Pública Social de Habitante de Calle mediante la elaboración del guion metodológico del encuentro, herramienta que facilitó el desarrollo de la presentación por parte del equipo profesional y contribuyó al adecuado desarrollo del espacio de articulación interinstitucional.

Implementación de estrategia de comunicación interna

Durante el mes de junio se desarrollaron acciones orientadas al fortalecimiento de la comunicación interna mediante el diseño y difusión de cuatro e-cards de cumpleaños, una pieza de reconocimiento por la graduación como abogado de un integrante del equipo y tres e-cards de agradecimiento dirigidas a organizaciones que apoyaron el desarrollo de la exposición artística realizada en la Casa del Egresado.

Así mismo, se diseñaron y compartieron dos piezas audiovisuales y doce e-cards dirigidas al equipo encargado de la Caracterización de Habitantes de Calle, con el propósito de fortalecer la apropiación del proceso, mantener informados a los equipos territoriales y favorecer la articulación entre los diferentes actores vinculados a esta estrategia. Adicionalmente, se socializaron las piezas institucionales conmemorativas correspondientes al Día del Padre, Día del Abogado, Día Mundial del Refugiado y Día del Servidor Público, promoviendo el reconocimiento de fechas significativas y fortaleciendo los canales internos de comunicación.

Apoyo a la elaboración de informes

En junio no se recibieron solicitudes para la elaboración de informes por parte de entes de control u otras instituciones. No obstante, desde el componente comunicacional se mantuvo el monitoreo permanente de medios de comunicación y redes sociales, evidenciando que la conversación pública sobre el fenómeno de habitante de calle continúa concentrándose en hechos de orden público y seguridad, especialmente aquellos relacionados con situaciones de violencia que involucran a esta población. Sin embargo, durante el mismo periodo se observó un incremento en la difusión de contenidos de carácter institucional y social asociados a la estrategia de Caracterización de Habitantes de Calle, las acciones de inclusión lideradas por la Administración Distrital y experiencias de transformación social, lo que permitió equilibrar la narrativa

información@
menteplena.com.co
322 84 53

mediática e incorporar un enfoque más orientado a la atención integral, la inclusión y la corresponsabilidad ciudadana. Los resultados del monitoreo constituyeron un insumo estratégico para orientar la producción de contenidos, fortalecer el posicionamiento institucional y priorizar acciones de comunicación con enfoque preventivo y pedagógico.

Principales logros

Durante el mes de junio se fortaleció el posicionamiento institucional mediante la publicación de contenidos audiovisuales enfocados en historias de transformación, procesos de inclusión social y rutas de atención dirigidas a la población habitante de calle. La producción de nuevos registros audiovisuales sobre Resocialización, los componentes de Altas Necesidades de Apoyo y Seguimiento al Egresado amplió el banco de contenidos estratégicos para la divulgación de la gestión institucional y la visibilización de casos de éxito.

De igual manera, la cápsula informativa sobre la Caracterización de Habitantes de Calle generó cuatro impactos en medios de comunicación y, en conjunto con las trece notas informativas y artículos web publicados durante el mes, fortaleció la presencia institucional en la agenda mediática y la difusión de las acciones adelantadas por el Sistema.

Así mismo, el acompañamiento comunicacional al II Comité Interinstitucional de la Política Pública Social de Habitante de Calle, consolidó la capacidad del equipo para apoyar escenarios estratégicos y fortalecer la articulación interinstitucional. En el ámbito interno, las acciones desarrolladas contribuyeron a mejorar la circulación de información entre los equipos y a fortalecer la apropiación institucional de los procesos estratégicos.

Dificultades

Durante el mes de junio persistieron retos asociados a los procesos de validación y aprobación de algunos productos comunicacionales que requieren revisión por parte de diferentes dependencias antes de su publicación.

De igual manera, la articulación con múltiples actores institucionales continúa demandando una coordinación permanente para optimizar los tiempos de respuesta y asegurar la ejecución eficiente de las estrategias de comunicación.

información@menteplenaconmed
322 84 53

Producto 6: Gestiones transversales
Unidad de Medida: servicio/mes
Cantidad: 5,87

Manejo de bienes muebles

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Base de datos actualizada de los bienes muebles asignados	1	Junio	3 / 18	100%	BD_Bienes
	1	Mayo	3 / 15	100%	BD_Bienes
	1	Abril	3 / 12	100%	BD_Bienes
	1	Marzo	3 / 9	100%	BD_Bienes
	1	Febrero	3 / 6	100%	BD_Bienes
	1	14 al 31 de enero	3	100%	2026_01_31_BAS_DAT_

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Bienes muebles clasificados según estado	1	Junio	4 / 70	100%	Bienes_Clas
	1	Mayo	8 / 66	100%	Bienes_Clas
	1	Abril	3 / 58	100%	BD_Clasi
	1	Marzo	24 / 55	100%	Bienes_Clas

información@menteplena.com.co
322 84 53

	1	Febrero	18 / 31	100%	Bien_cla
	1	14 al 31 de enero	13	100%	2026_01_BIE-CLA

Base de datos actualizada de los bienes muebles asignados: persiste el seguimiento y actualización permanente de los diferentes listados de bienes muebles en custodia y administración de la Unidad (UPSE), los cuales están distribuidos por los diferentes componentes que conforman el Sistema, puntualizando en este inventario: el operador responsable de su tenencia, su descripción, el código interno o la placa municipal, la cantidad, el valor en cartera, el componente con su puesto de trabajo y el funcionario responsable en la cartera distrital.
Man_Bien_Mueb / BD_Bienes / 2026_06_30_Bie_Bas
Man_Bien_Mueb / BD_Bienes / 2026_06_30_Bie_Seg
Man_Bien_Mueb / BD_Bienes / 2026_06_30_Bie_UPSE

Bienes muebles clasificados según estado: continua la recepción y posterior revisión de los bienes, que sean reintegrados por los operadores de los diferentes componentes que conforman la UPSE, clasificándolos según el estado en que ingresan a la bodega; dejando por reasignar los que aún pueden ser utilizados atendiendo futuras solicitudes, y por reintegrar los que ya han cumplido su vida útil, los cuales se marcan y se disponen para ser reintegrados en la bodega municipal ubicada en el barrio Belén.
Man_Bien_Mueb / Bienes_Clas / 2026_06_30_Bie_Cla

Otros:
Permanece el seguimiento, actualización y ubicación del puesto de trabajo, de los distintos bienes que los funcionarios públicos de la UPSE tengan cargados en su cartera de bienes devolutivos, detallando de cada bien su placa, nombre, valor unitario y ubicación exacta, manteniendo informados a cada uno de los funcionarios involucrados de las correspondientes novedades que se puedan presentar.
Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_06_30_Cart_UPSE

Se extiende el control y manejo de los Kardex de inventario de insumos pertenecientes a la UPSE, componentes de básica, intégrate y los medicamentos

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

de atención extramural; en estos Kardex se efectuarán los asientos permanentes de las entradas y salidas que se puedan generar, según la dinámica de cada componente, quedando como respaldo los consolidados generados de cada uno, los cuales se actualizan automáticamente. Se mantiene la utilización de las herramientas digitales sistematizadas, para el manejo y control de los inventarios.

Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_06_30_Kar_Bas
Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_06_30_Kar_Ext
Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_06_30_Kar_Int
Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_06_30_Kar_UPSE

Como apoyo a nivel administrativo, se realizan los siguientes apoyos: por instrucción de la Líder de programa, cotización en servicios especializados de fumigación. Se efectúa la identificación, ubicación y uso de las líneas telefónicas pertenecientes a la UPSE. La realización de los vales de traslado entre carteras requeridos, según el listado de bienes devolutivos correspondiente. El despacho de insumos para la realización de jornada especial de ornato y aseo en el componente denominado feria de servicios. Por solicitud de la supervisión (María E. Vélez), se identifica la ubicación de algunos bienes adquiridos durante el desarrollo del contrato 4600103003. La investigación del comportamiento completo del rango asignado a un bien cargado a la cartera de María E. Vélez, el cual tiene actualmente cargado como saldo una cantidad equivocada; por lo que, se sugiere la debida reclamación ante la oficina de bienes muebles. El acompañamiento y recorrido con las visitas del área de seguridad y salud en el trabajo y la dirección de la compañía de vigilancia las Américas. Se envía consolidado del actual avance, en las cotizaciones necesarias para la próxima contratación cercana de básica.
Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_06_30_Apo_Adm

Continua el préstamo, la asignación y la recepción de los bienes muebles que sean reintegrados desde los diferentes componentes que conforman la Unidad, sustentados mediante actas que sirvan de soporte para efectuar la novedad en el sistema general.

Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_06_30_Actas_Bie

información@menteplena.com.co
322 84 53

Permanece el control permanente a las entradas y salidas de las ayudas humanitarias destinadas para asistir las emergencias municipales que se puedan presentar, como apoyo a los proyectos coordinados por la Comisión Social y el 1-2-3. Se apoya el almacenamiento de algunos paquetes complementarios y ropas que acompañan estas ayudas. Se respalda el almacenamiento de insumos que son utilizados por Intégrate (Migrantes) en sus diferentes actividades. Así como los insumos almacenados por la UPSE.

Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_06_30_Alm_Ins

Se realizan las jornadas de ornato y aseo cada semana, con el fin mantener en buen estado la sede logística de campo valdes. Se efectúa la fumigación correspondiente al presente mes de junio, con insecticida y sebos anti-roedores en toda la sede, incluidas jardineras externas.
Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_06_30_Ase_Fum

Gestión de archivo

Esta área cuenta con gestores documentales que facilitan la ordenación de documentos para realizarla más constante, posibilitando un control de información más detallado, evitando pérdida de información y generando mayor celeridad y agilidad en la búsqueda y préstamo de los expedientes o historias psicosociales, adicionalmente, el préstamo documental se prevé aumente por el crecimiento de población dentro del componente lo que aumentará el número de consultas y el número de solicitudes al archivo para entrega, gestión y préstamo de múltiples documentos concernientes al proceso de los usuarios.

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Promedio de expedientes	100%	Junio	652 / 3.302	100%	GEST_ARC
	100%	Mayo	472 / 2.650	100%	GEST_ARC

información@menteplena.com.co
322 84 53

digitalizados	100%	Abril	706 / 2.178	100%	Expe_digitales
	100%	Marzo	635 / 1.472	100%	Gest Archiv
	100%	Febrero	577 / 837	100%	Evi_carp_NAS
	100%	14 al 31 de enero	260	100%	GEST_ARC (1)

- Número de expedientes y fichas digitalizadas: Se realizó alistamiento y digitalización a 652 fichas, las cuales quedaron cargadas en la NAS.

- Se realizo control de calidad a las mismas 652 fichas digitalizadas.

- Se atendieron todos los requerimientos solicitados por la gestora documental del componente de diagnóstico y derivación, los cuales se les realizo clasificación, ordenación y descripción a los expedientes que los requería e inventario documental (FUID). Para un total de 46 expedientes entregados.

- Préstamo y consulta de fichas e historias médicas y psicosociales: Se entrego la documentación solicitada a los usuarios tanto internos como externos de una manera oportuna y cumpliendo con los requisitos establecidos, y se registró en el formato de préstamos el cual nos quedó como evidencia de la gestión realizada. Para un de 55 consultas atendidas.

- Gestión de transferencias de historias médicas y psicosociales: Se realizar clasificación ordenación, foliación y descripción y si es necesario creación de carpetas de los usuarios nuevos que fueron derivados a los componentes que conforman el sistema Habitante de calle, los cuales se relacionar en el Inventario Documental (FUID), y queda como evidencia de la entrega realizada. Para un total de 86 carpetas transferidas

COMPONETES	No. De Expedientes
Resignificación Proyecto de Vida	64
Reducción de Riesgos y Daños	10
Atención y Cuidado Integral	5

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Albergue de Bienestar Físico	7
TOTAL	**86**

- Se recibieron los expedientes de los usuarios que por alguna razón ya no continuaron en los componentes que conforman el Sistema Habitante de Calle y por ser esta la sede principal fue retornada. Para 179 carpetas.

- Se realizo clasificación, ordenación, foliación y hoja de control a expedientes de usuarios fallecidos, cuya documentación ya cumplió su tiempo de retención en el archivo de gestión de acuerdo con el tiempo establecido en las tablas de retención de la Archivo Central de la Alcaldía de Medellín. En 33 hojas de control realizadas a los expedientes de usuarios fallecidos.

- La integración en los expedientes tiene como objetivo la actualización de la documentación aportada por las diferentes áreas, donde se evidencia las gestiones realizadas a los usuarios en su día a día.

2. Actividades realizadas en el archivo de gestión Diagnóstico y Derivación

- Recibir las carpetas solicitadas el día anterior a Centro Día. 46 expedientes recibidos.

- Derivación (Tarea Semanal): Realizar la entrega de las carpetas y los inventarios documentales de las derivaciones a los diferentes componentes.

COMPONETES	No. De Expedientes
Resignificación Proyecto de Vida	37
Atención y Cuidado Integral	1
Reducción Riesgos y Daños:	5
Albergue de Bienestar Físico	3
TOTAL	**46**

información@
menteplena.com.co
322 84 53

- Se retornaron al componente de centro 24 horas 33 expedientes, que se solicitaron para gestiones y ya no se requerían.

- Organización de Documentos Diarios: Escanear documentos, recoger y revisar diligenciamiento de formatos, suministrar formatos.

- Archivo Físico y Digital: Archivar lo físico en carpetas y subir lo digitalizado al Drive (nombrar y subir).

- Organización de Documentos Diarios: Escanear documentos, recoger y revisar diligenciamiento de formatos, suministrar formatos.

- Apoyar la elaboración de las fichas (alimentación y Locke) (si es necesario).

- Apoyo Tallerista: Apoyar en las copias de las actividades que realice el tallerista.

3. Actividades Realizadas en Archivo de Gestión del componente de Atención y Cuidado Integral

- Se realiza la entregar de 19 expedientes con su respetivo inventario documental, y medicación de los usuarios que han egresado del componente, al igual que reclamar medicación y documentos de los usuarios que hayan ingresados al componente mediante remisión.

- Se recibieron 6 expedientes de los usuarios que ingresaron nuevos de los componentes de centro de atención y Diagnostico y Derivación.

- Realizaron actividades de apoyo y complementarias de las tareas propias o de los niveles superiores.

- Verificar con el área de Trabajo social que usuarios egresaron del componente para organizar la respectiva documentación y realizar la respetiva devolución al componte de Centro de Atención 24 Horas.

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

- Integral en los expedientes los registros de medicación del mes anterior y las evoluciones realizadas en el aplicativo de QRYSTALOS de los expedientes que serán devueltos al componente de Centro de Atención 24 Horas.

4. Actividades Realizadas en Archivo de Gestión componente de Resignificación Proyecto de vida.

A continuación, se relación la cantidad de gestiones realiza a los expediten que ingresos, egresos y se derivan a los diferentes componentes del sistema Habitante de calle, de los cuales queda como evidencia los Inventarios Documentales de las gestiones realizadas.

COMPONETES	No. De Expedientes
1- Egreso a Cetro 24 Horas	90
2- derivados a Resocialización	14
3- ingresos de Centro 24 Horas	64
4- ingresos de Diagnóstico y Derivación	45
5 - devolución Expediente provisional seguimiento	11
6- derivados a seguimiento	11
7- ingresos de Seguimiento	5
TOTAL	**240**

- Atender las solicitudes realizadas por los profesionales (expedientes). 400 consultas atendidas.
- Apoyo a impresiones de formatos a los psicosociales y talleristas.
- Custodiar la información que reposa en nuestro archivo de gestión.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Gestión de Tramites

GEST_DE_TRAMI

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Correspondencia programada	25	87	35	68	91	83
Correspondencia tramitada	25	87	35	68	91	83
Devolución de correspondencia	0	0	0	0	0	0
Apoyo al almacén programado	8	12	19	20	20	19
Apoyo al almacén ejecutado	8	12	19	20	20	19

- Se desarrollaron diversas acciones para cumplir las funciones asignadas, evidenciando eficiencia, compromiso y calidad en la gestión.

- Se realizaron 91 trámites, alcanzando el 100% de la programación establecida.

- Se garantizo la entrega oportuna de las PQRSD a la comunidad, dando respuesta conforme a los tiempos y solicitudes establecidas. Así mismo, se efectuó la entrega de pruebas de laboratorio en las diferentes entidades prestadoras de salud, tales como el Laboratorio Echavarría, la Unidad Hospitalaria de Castilla, el Hospital La María, el Hospital San Diego y los Laboratorios Adilad.

- Durante este periodo, se brindó apoyo al almacén de insumos según los requerimientos de la auxiliar administrativa, La administradora y el Coordinador. se prestó acompañamiento en las distintas sedes y entidades aliadas como Diagnóstico y Derivación, San Cristóbal, Secretaría de Inclusión Social y Familia, Personería, Defensoría del Pueblo, fiscalía general de la Nación y los Juzgados, entre otros.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

- De igual forma, se apoyó al área de salud mediante la recolección de medicamentos y resultados de exámenes de los usuarios en sedes como la ESE Metrosalud, Cohan y el Hospital Mental de Antioquia.

- En los componentes de Centro Día, Diagnostico y Derivación y feria de servicios se realizaron tareas de apoyo logístico.

- Se gestiono para la consecución de ropa de hombre, destinada al vestuario de los usuarios enfermos, la cual se entregará de manera controlada por medio del educador asignado a usuarios enfermos.

- Se efectúa la entrega diaria de insumos a la zona húmeda y a la feria de servicios.

- Diariamente se recolectan desayunos para pacientes con tuberculosis y se trasladan a Diagnóstico y Derivación.

- Se demarcan las zonas de parqueo, carga y descarga y visitantes.

Logros:

- Se logra mantener abastecida la bodega de insumos, para así garantizar la perfecta ejecución e implementación y entrega de los insumos.

- Se logra organizar e inventariar el almacén de insumos en el componente de atención Básica.

- Se logra garantizar el adecuado recibo y almacenamiento de los refrigerios.

Dificultades y oportunidades de mejora

Se identifica como oportunidad de mejora la definición de perfiles y funciones del equipo logístico, orientando cada cargo hacia responsabilidades específicas que optimicen la operación, sin perder la capacidad de apoyo mutuo cuando las necesidades del servicio lo requieran.

Se propone la siguiente especialización de roles:

información@menteplena.com.co
322 84 53

- Auxiliar Logístico 1: Mensajería, trámites externos, envíos, radicación de documentos y diligencias bancarias.
- Auxiliar Logístico 2: Administración de la sede, control de inventarios, recepción de mercancía, organización de espacios y despacho interno de insumos.

.

GESTIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA PARA REINTEGRO FAMILIAR DE PERSONAS HABITANTES DE CALLE

En el marco de las labores de gestión legal y administrativa orientadas al reintegro familiar de las personas habitantes de calle, durante el período previamente indicado se desarrollaron las siguientes actividades:

Descripción Actividad	**Reuniones de seguimiento** **Proceso de reintegro familiar** En cada una de las fechas que se detallan a continuación, se realizaron reuniones entre el área de Gestión Legal y el equipo de Trabajo Social del Componente de Atención y Cuidado Integral de San Cristóbal, en las cuales se abordaron temas relacionados con el proceso de reintegro familiar. En estos espacios se expusieron los aspectos que requieren ajustes o mejoras dentro del proceso y se efectuó un análisis integral de cada caso de etapa de gestión, para evaluar la viabilidad de los respectivos reintegros.		
Fechas	**Lugar**	**Evidencia**	
24/06/2026	Reunión Virtual Enlace de conexión	ACT_REU_SEG_REIN_FAM_ 24062026	

información@menteplena.com.co
322 84 53

	https://meet.google.com/gnw-tveh-ckh	

Descripción Actividad	**Gestión reuniones de intervención familiar** Por parte del profesional jurídico, en articulación con el equipo de Trabajo Social, se adelantan gestiones con las redes de apoyo familiar de los usuarios, con el propósito de establecer un acercamiento, formalizar los canales de comunicación y concertar espacios que permitan al equipo psicosocial llevar a cabo la intervención con dichas redes de apoyo, orientada al fortalecimiento de los vínculos familiares y a la identificación de alternativas que contribuyan al proceso de atención integral de los usuarios	
Fechas	**Descripción**	**Evidencia**
23/06/2026	Citación a red de apoyo familiar para comparecer a la Sede del Componente Atención y Cuidado Integral - San Cristóbal **OBSERVACION**: No acudieron a la citación	CITA_RED_DE_APOYO_FAM_23062026

Descripción Actividad	**Gestión para la identificación y contacto de familiares legalmente responsable**

informac
menteplena
322 84 53

	En articulación con el equipo de Trabajo Social del Componente de Atención y Cuidado Integral de San Cristóbal, se ha venido adelantando la consolidación y actualización permanente de las bases de datos que contienen la información de los usuarios institucionalizados en dicha sede. Este proceso constituye una herramienta de gestión continua que sirve como insumo fundamental para adelantar de manera oportuna y organizada las actuaciones técnicas, administrativas y jurídicas relacionadas con el proceso en mención.	
Fecha	**Descripción**	**Evidencia**
Junio 2026	Base de Datos usuarios sin red de apoyo identificada Componente Atención y Cuidado Integral	BAS_DAT_USUA_SIN_RED_APOYO.xlsx
	Base de Datos usuarios con red de apoyo Componente Atención y Cuidado Integral	BAS_DAT_USUA_CON_RED_APOYO.xlsx
Descripción Actividad	Desde el área Legal, en articulación con los equipos psicosociales de los diferentes componentes del Sistema de Atención para Habitantes de Calle, se administra un espacio colaborativo en la plataforma Google Drive para centralizar, organizar y actualizar la información relacionada con el proceso de Reintegro Familiar. Este repositorio permite gestionar de manera eficiente la documentación, facilitar el seguimiento de los casos y fortalecer la articulación entre los equipos interdisciplinarios. En él se almacenan y actualizan permanentemente los documentos e instrumentos técnicos requeridos para el desarrollo del proceso.	
Fecha	**Descripción**	**Evidencia**

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Junio 2026	**Bitácoras** Herramientas de seguimiento y registro que permiten documentar de manera cronológica las actuaciones, gestiones y avances realizados con cada usuario durante el desarrollo del proceso de Reintegro Familiar, facilitando el seguimiento y la trazabilidad de cada caso.	DRIVE_REINTE_FAMILIARES
	Base de Datos usuarios del SHC	
	Informes Psicosociales Proceso de Reintegro Familiar	

Descripción Actividad	**Actividades de investigación y verificación de información sobre los usuarios y su red de apoyo familiar** Con la información registrada en las bases de datos de los usuarios y de sus redes de apoyo familiar, el área de Gestión Legal y Administrativa realiza una verificación preliminar en bases de datos de consulta pública, con el fin de identificar información adicional que permita orientar y facilitar un posible proceso de reintegro familiar. Entre las bases de datos consultadas se encuentran:	
Base De Datos	**Información Obtenida**	**Evidencia**

información@menteplena.com.co
322 84 53

ADRES BDUA Contiene la información relacionada con el Sistema General de Seguridad Social en Salud.	Información referente al estado actual de afiliación del ciudadano al Sistema de Salud.	CON_ADRES_BDUA (37 archivos)
SNR Base de datos de la Superintendencia de Notariado y Registro administra información relacionada principalmente con bienes inmuebles, actuaciones notariales y registros públicos.	Propiedades o bienes inmuebles registrados a nombre de la persona consultada	CON_SNR (14 archivos)

1. **Plan de Seguridad y Privacidad de la Información**

Actividades desarrolladas por el Profesional Jurídico en apoyo a la gestión que viene adelantando la Unidad de Programas Sociales Especiales – UPSE, en el marco del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información y del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información dispuesto por el Distrito de Medellín, con el propósito de dar cumplimiento a las actividades y lineamientos asociados al proceso de Gestión de Activos de Información.

inform
mentepl
322 84 53

Descripción Actividad	**Sesiones de seguimiento** Asistencia por parte del Profesional Jurídico a las mesas de trabajo orientadas a la implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI, lideradas por la Secretaría de Innovación Digital, en las cuales se socializan los lineamientos, parámetros y orientaciones técnicas establecidos para la implementación de herramientas documentales que permiten garantizar la protección y gestión de la información. Para este junio se procesa la Gestión de riesgos de seguridad y privacidad de la información.

Fechas	Lugar	Evidencia
05/06/2026	Sesiones Virtuales Enlace de conexión https://teams.microsoft.com/meet/27811865701389?p=ifAMFF67fikqKYDryM	ACT_REU_JORNADAS_MSPI_JUNIO.pdf
12/06/2026		
19/06/2026		
26/06/2026		

2. **Construcción y formalización de Documentos y Formatos**

Diseño, estructuración y consolidación por parte del Profesional Jurídico de diversos formatos destinados a fortalecer y estandarizar los procesos de atención del Sistema de Atención para Habitantes de Calle. Dichos documentos fueron revisados, validados y autorizados por la Coordinación del Componente de Gestiones Estratégicas para su respectiva formalización e implementación institucional.

Fecha	Descripción	Evidencia
02/06/2026	**Consentimiento informado**	

información@menteplena.com.co
322 84 53

	Visita domiciliaria red de Apoyo Familiar Soporte documental que pretende sentar un soporte en el marco de las visitas domiciliarias que desarrollan los equipos psicosociales del SHC a las redes de apoyo familiar de los usuarios que están en proceso de atención institucional.	FORMATO_CONSENT_INFOR_VIS_DOM.pdf

3. **Gestión y orientación jurídica**

Desde el rol de Profesional Jurídico se brinda de manera permanente asesoría jurídica frente a las situaciones particulares que se presentan en los diferentes componentes del Sistema de Atención a los Habitantes de Calle y que requieren orientación profesional especializada. Estas asesorías comprenden el acompañamiento en la interpretación y aplicación de la normatividad vigente, la revisión de casos con implicaciones legales, la formulación de conceptos jurídicos y la articulación con otras dependencias o entidades competentes, con el propósito de garantizar la correcta gestión de los procedimientos y la protección de los derechos de la población atendida.

Descripción Actividad	Conceptos Jurídicos y orientación legal	
Fecha	**Situación objeto de análisis jurídico**	**Evidencia**

información@menteplena.com.co
322 84 53

11/06/2026	Orientación Jurídica y acompañamiento al Componente de Atención y Cuidado Integral y la Coordinación General del SHC, respecto a la problemática que se viene presentando con el Instituto Nacional de Medicina Legal y la Registraduría Nacional del Estado Civil con relación al proceso de registro e identificación de los usuarios registrados como NN. **OBERVACIONES**. Se continua el acompañamiento del Profesional Jurídico respecto a las	ORIENT_LEGAL_PROCESO_INDENTIF_USUARIOS.pdf

información@menteplena.com.co
322 84 53

	acciones que puedan dar solución al problema expuesto. En este momento se está esperando el pronunciamiento de la Registraduría con el finde dar comunidad a las acciones de tipo legal y/o administrativo.	
16/06/2026	Concepto Jurídico y normatividad que faculta la intervención y el acceso a la oferta institucional de las personas en situación de Calle. Información requerida por la Coordinación del Componente de Gestiones Estratégicas con el fin de ser	MARCO_JURIDICO_ATENCION_SHC.pdf

información@menteplena.com.co
322 84 53

	incluida como insumo a respuesta de PQRS.	
22/06/2026	Acompañamiento y orientación legal por parte del Profesional Jurídico respecto al Protocolo de Atención a Habitantes en Situación de Calle **Plan Focalizado 2.0**; principalmente en lo que respecta al fundamento jurídico que sustenta la intervención del equipo dispuesto para la implementación de este.	ACT_REU_REVI_PROTO_FOCALI_2.0_22062026.pdf
25/06/2026	Acompañamiento y orientación al Componente de Atención y Cuidado	ORIENTACION_REQUER_FISC_DEFENS_DEL_PUEBLO.pdf

información@menteplena.com.co
322 84 53

	Integral respecto a requerimiento allegado por parte de la Fiscalía 26 local de Chigorodó Antioquia y al Defensoría del Pueblo.	

Descripción Actividad	**Coordinaciones, requerimientos, respuestas y otras gestiones** Durante el presente mes, el Profesional Jurídico adelantó la elaboración, trámite y remisión de diversos comunicados dirigidos a entidades externas y otras dependencias, con el propósito de orientar y brindar acompañamiento jurídico en la gestión de procesos y procedimientos necesarios para la atención integral de los usuarios vinculados al Sistema de Atención para Habitantes de y en Calle.	
Fecha de Radicado	**Descripción**	**Evidencia**
02/06/2026	Derecho de Petición dirigido a la Embajada de Argentina en Colombia **OBSERVACIONES**: La petición ha hecho transito administrativo por la UPSE y área de Jurídica de la SISF para su respectiva revisión y aprobación, aún se encuentra	GEST_PET_EMBAJADA_ARGENT.pdf

información@menteplena.com.co
322 84 53

	pendiente por aprobación del área jurídica.	
23/06/2026	Derecho de Petición dirigido a la Compañía de Seguros AXA COLPATRIA **OBSERVACIONES**: La petición se encuentra a la espera de ser respondida por la entidad	DERECHO_PET_AXA_COLP.pdf

Servicio de Transporte:

En el marco de la ejecución del componente, se deja constancia de que el servicio de transporte ha cumplido de manera continua con las diez (10) horas diarias establecidas en las especificaciones técnicas contractuales. Este servicio ha garantizado la movilidad oportuna a los profesionales que integran la estrategia, facilitando su desplazamiento a los diferentes puntos de intervención programados. Lo anterior ha contribuido al desarrollo efectivo de las actividades en territorio y al cumplimiento de las metas operativas definidas para el periodo reportado.

Transporte

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Camioneta	1	1	100%	TTE

Imantados

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Imantados	3	3	100%	Imantados

Alquiler de Equipos:

Dentro del rubro de alquiler de equipos se contemplan dos (2) computadores portátiles, los cuales son asignados para el uso de los profesionales de apoyo metodológico y apoyo jurídico, respectivamente. Estos equipos constituyen una herramienta fundamental para el desarrollo de las actividades propias de cada rol, tales como la elaboración de documentos técnicos, revisión normativa, sistematización de información, acompañamiento a procesos y generación de informes. La constancia de alquiler correspondiente se encuentra debidamente archivada en la carpeta de evidencias dispuesta en el OneDrive del componente, como soporte del cumplimiento contractual.

Alquiler de Equipos de oficina

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Computador	2	2	100%	Computador

Dotación:

Durante el periodo reportado se realizó la recepción y distribución de insumos de dotación necesarios para el desarrollo de las acciones del equipo en territorio. Entre estos se incluyen volantes correspondientes a la campaña “Otras Formas de Ayudar”, material de papelería destinado a fortalecer la labor operativa y administrativa de los profesionales, así como insumos de aseo requeridos para la implementación de las jornadas de toma territorial que se llevan a cabo de manera mensual. Estos elementos contribuyen al adecuado desarrollo de las actividades y al cumplimiento de los objetivos institucionales en campo.

07 DOTAC
información@
menteplena.com.co
322 84 53

ASPECTO ADMINISTRATIVO

COMPONENTE INTERVENCIÓN EN CALLE

LISTADO DE INGRESOS

NOMBRE	CARGO
VALOY JIMENEZ LISANDRO	EDUCADOR
YEPEZ GUTIERREZ LUIS RICARDO	EDUCADOR
SUAREZ DE ALBA ERIC DUVAN	EDUCADOR
MAZA PRIETO GERALDINE VANESSA	EDUCADOR
RODRIGUEZ ATENCIO KATERINE MARCELA	EDUCADOR
MOSQUERA MOSQUERA CARMEN ALICIA	EDUCADOR
GAMEZ CONTRERAS CAROLINA ISABEL	EDUCADOR
CETRE LEDEZMA ROTLEVICH	EDUCADOR
MAZO GUTIERREZ SEBASTIAN	EDUCADOR
ROMAN BEDOYA JEFFERSON	EDUCADOR
BANDERAS ARIAS JESUS ALBERTO	EDUCADOR
CONTRERAS PEREZ LUIS ANGEL	EDUCADOR
MESTRE CHAVERRA DILAN ESTEBAN	EDUCADOR
ALVAREZ VELEZ DEIVI CAMILO	EDUCADOR
ZABALA PEREZ KEVIN DUVAN	EDUCADOR
GRANADOS PIEDRAHITA ANDRES FELIPE	EDUCADOR
MANCO RESTREPO EMANUEL	EDUCADOR
CARVAJAL ARDILA NESTOR DAVID	EDUCADOR
RUEDA MARIN EMANUEL	EDUCADOR
GUZMAN CALDERIN JAMEX DARIO	EDUCADOR
ALDANA RAYO TATIANA ALEJANDRA	EDUCADOR
MORENO MONTOYA CAROLAIN JOHANA	EDUCADOR

informac
menteplena
322 84 53

SALAS MORALES JHON FELIPE	APOYO DE ENLACE
LONDOÑO SANCHEZ MARIA CAMILA	EDUCADOR
RICO PEREZ PAOLA ANDREA	EDUCADOR
ENDO VALENCIA NIRSA MAGALI	EDUCADOR
GIRALDO RAMIREZ ANGI PAOLA	EDUCADOR
MORENO PAEZ WILSON OLIVER	EDUCADOR
PINEDA ROMERO LUIS ALVEIRO	EDUCADOR

CAMBIOS DE CARGO:

NOMBRE	CARGO
TOBON CARVAJAL OSCAR JAIRO	OPERADOR TERAPEUTICO
MACHADO VERTIZ MIYILEYDI CAROLINA	OPERADOR TERAPEUTICO

INCAPACIDADES:

Número personas incapacitadas	Número de días
103	591

RETIROS:

Renuncia Voluntaria	Periodo de prueba	Abandono de puesto	Terminación de contrato
27	0	1	0

Las hojas de vida del personal que ingresó durante el periodo se visualizan en la carpeta asignada: TH.

Personal contratado por cargo:

CARGO	REQUERIDO	CONTRATADO EN EL MES
Enlace nodos	6	6
Profesional de apoyo administrativo y operativo	2	2

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Auxiliar administrativo	1	1
Educadores + diplomado	72	72
Educadores	483	483
Gestor en salud	1	1
Apoyo enlaces	2	2
Auxiliar de visualización CCTV	1	1
Auxiliar de enfermería centro de escucha itinerante PP	1	1
Trabajador social centro de escucha itinerante PP	2	2
Psicólogo	4	4
Apoyo al control territorial	3	3
Auxiliar administrativo PP	0.5	0.5
Tecnólogo en servicio a la ciudadanía	1	1
Educador centro de escucha itinerante PP	2	2
TOTAL	**582,5**	**582,5**

CENTROS DE ATENCIÓN BÁSICA

LISTADO DE INGRESOS

NOMBRE	CARGO
RIOS JIMENEZ JOHAN STIVEN	EDUCADOR
MAZO MUÑOZ SERGIO ANDRES	EDUCADOR

INCAPACIDADES:

NUMERO DE PERSONAS INCAPACITADAS	NUMERO DE DIAS
27	226

información@
menteplena
322 84 53

RETIROS:

RENUNCIA VOLUNTARIA	PERIODO DE PRUEBA	ABANDONO DE PUESTO	TERMINACIÓN DE CONTRATO
2	0	0	0

Las hojas de vida del personal que ingresó durante el periodo se visualizan en la carpeta asignada: TH.

Personal contratado por cargo:

CARGO	REQUERIDO	CONTRATADO EN EL MES
Trabajador social o desarrollo familiar	7	7
Profesional atención ciudadana	1	1
Gestor deportivo	1	1
Educadores + diplomado centro de atención básica 24 horas	18	18
Educadores centro de atención básica 24 horas	14	14
Educadores + diplomado diagnóstico y derivación	14	14
Educadores diagnóstico y derivación	14	14
Técnico administrativo en salud	2	2
Cuidadores en salud	6	6
Auxiliar administrativo	3	3
Barberos	4	4
Auxiliar en servicios generales	3	3
Tallerista	2	2
Profesional de apoyo administrativo	1	1
Profesional de apoyo metodológico	2	2
Psicólogo	7	7

información@
menteplena.com
322 84 53

Educadores + diplomado feria de servicios	12	12
Educadores feria de servicios	16	16
Educadores atención transitoria	4	4
Manipulador de alimentos	3	3
TOTAL	**134**	**134**

COMPONENTE RESIGNIFICACION PROYECTO DE VIDA

No se tuvo rotación de personal en junio.

INCAPACIDADES:

NUMERO DE PERSONAS INCAPACITADAS	NUMERO DE DIAS
2	12

RETIROS:

RENUNCIA VOLUNTARIA	PERIODO DE PRUEBA	ABANDONO DE PUESTO	TERMINACIÓN DE CONTRATO
0	0	0	0

Personal contratado por cargo:

CARGO	REQUERIDO	CONTRATADO EN EL MES
Trabajador social	3	3
Terapia Ocupacional	2	2
Profesional en psicología	3	3
Neuropsicólogo	1	1
Nutrición	1	1
Gestor Deportivo	1	1
Talleristas ocupacionales	3	3

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Auxiliar en enfermería	4	4
Técnico en apoyo administrativo en salud	1	1
Cuidadores Auxiliares	20	20
Educador	6	6
Auxiliar en servicios generales	2	2
Profesional de medios de vida	1	1
TOTAL	**48**	**48**

COMPONENTE ATENCION Y CUIDADO INTEGRAL

Listado de ingresos en el mes.

NOMBRE	CARGO
RESTREPO DIEZ MANUELA	CUIDADOR
HERNANDEZ SANCHEZ HERNANDO	AUXILIAR DE ENFERMERIA
TOBAR MONTENEGRO MARIA FERNANDA	TALLERISTA
BURGOS MAGALLAN JAQUELIN DEL CARMEN	AUXILIAR DE ENFERMERIA
MEDRANO RODRIGUEZ AURELIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
MEJIA GARCIA MANUELA ALEXANDRA	AUXILIAR DE ENFERMERIA

NUMERO DE PERSONAS INCAPACITADAS	NUMERO DE DIAS
21	148

RETIROS:

RENUNCIA VOLUNTARIA	PERIODO DE PRUEBA	ABANDONO DE PUESTO	TERMINACIÓN DE CONTRATO
6	0	0	0

información@menteplena.com.co
322 84 53

Las hojas de vida del personal que ingresó durante el periodo se visualizan en la carpeta asignada: TH.

Personal contratado por cargo:

CARGO	REQUERIDO	CONTRATADO EN EL MES
Profesional en Psicología	5	5
Trabajador social	4	4
Licenciado/a educación especial	1	1
Fisioterapeuta	1	1
Terapia Ocupacional	1	1
Nutricionista	1	1
Enfermería	2	2
Gestor Deportivo	2	2
Talleristas ocupacionales	3	3
Auxiliar de enfermería	22	22
Cuidadores auxiliares	36	36
Educador	4	4
Auxiliar en servicios generales	6	6
Técnico en apoyo administrativo en salud	2	2
TOTAL	**90**	**90**

COMPONENTE GESTION ESTRATEGICA

Listado de ingresos en el mes.

Nombre	Cargo
TABARES GONZALEZ JOAN MANUEL	TECNOLOGO EN SERVICIO A LA CIUDADANIA
SALCEDO GARCIA DIANA ISABEL	TECNOLOGO EN SERVICIO A LA CIUDADANIA
MARIN ARANGO LINA MARIA	AUXILIAR LOGISTICO

información@menteplena.com.co
322 84 53

GIRALDO USUGA ANA MARIA	TECNOLOGO EN GESTION DOCUMENTAL

NUMERO DE PERSONAS INCAPACITADAS	NUMERO DE DIAS
0	0

RETIROS:

RENUNCIA VOLUNTARIA	PERIODO DE PRUEBA	ABANDONO DE PUESTO	TERMINACIÓN DE CONTRATO
4	0	0	0

Las hojas de vida del personal que ingresó durante el periodo se visualizan en la carpeta asignada: TH.

Personal contratado por cargo:

CARGO	REQUERIDO	CONTRATADO EN EL MES
Tecnólogo en sistemas	1	1
Auxiliar de almacén	1	1
Auxiliar administrativo	2	2
Gestor documental	5	5
Coordinador general	1	1
Coordinador de componente	5	5
Profesional en política publica	2	2
Profesional es área sistemas de información	2	2
Apoyo metodológico	1	1
Tecnólogo en servicio a la ciudadanía	15	15
Comunicador	1	1
Auxiliar logístico	2	2

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Apoyo administrativo y financiero	1	1
Digitador	7	7
Profesional jurídico	1	1
Profesional de desarrollo	1	1
TOTAL	**48**	**48**

ASPECTO FINANCIERO

INFORME FINANCIERO 4600106984.xlsx

COMPONENTE	PRODUCTO	CONTRATO INICIAL	META	META MES	EJECUCIÓN PROYECTADA DEL 1 AL 30 DE JUNIO
Intervención en calle	**Identificación y traslado**	$ 15.516.122.000	270020	46000	$2.643.298.000
	Centro de escucha itinerante	$ 55.317.242	5,87	1	$9.423.721
	PP - centro de escucha itinerante, comuna 10 La Candelaria	$ 146.762.691	5,87	1	$25.002.162
	Apoyo para el regreso humanitario	$ 12.000.000	5,87	1	$267.000
	SUBTOTAL	**$ 15.730.201.933**	**5,87**	**1**	**$2.677.990.883**

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

COMPONENTE	PRODUCTO	CONTRATO INICIAL	META	META MES	EJECUCIÓN PROYECTADA DEL 1 AL 30 DE JUNIO
Centro de atención básica	**Atención básica en centro de 24 horas**	$ 2.516.940.619	5,87	1	$428.780.344
	Atención transitoria feria de servicios	$ 1.612.519.266	5,87	1	$274.705.156
	Atención transitoria	$ 165.282.823	5,87	1	$28.157.210
	Atención básica diagnóstico y derivación sede Sagrado Corazón	$ 2.398.004.681	5,87	1	$408.518.685
	Bienes y servicios a demanda básica	$ 80.400.000	5,87	1	$0
	SUBTOTAL	**$ 6.773.147.389**	**5,87**	**1**	**$1.140.161.395**

informacion@
menteplena
322 84 53

COMPONENTE	PRODUCTO	CONTRATO INICIAL	META	META MES	EJECUCIÓN PROYECTADA DEL 1 AL 30 DE JUNIO
Resignificación proyecto de vida	**Servicios básicos para la atención y la resignificación**	$ 1.999.588.800	26400	4500	$307.311.525
	Bienes y servicios a demanda resignificación proyecto de vida	$ 57.774.000	5,87	1	0
	Talleres motivacionales y habilidades ocupacionales	$ 144.195.611	704	120	$24.564.840
	Actividades deportivas	$ 25.254.384	235	40	$4.302.280
	Estrategia de resignificación proyecto de vida	$ 434.119.536	5,87	1	$73.955.628
	SUBTOTAL	**$ 2.660.932.331**			**$410.134.273**

COMPONENTE	PRODUCTO	CONTRATO INICIAL	META	META MES	EJECUCIÓN PROYECTADA DEL 1 AL 30 DE JUNIO
Atención y cuidado integral a	**Servicios básicos para la atención**	$ 4.400.299.200	52800	9000	$730.097.876

informa
menteplena
322 84 53

población en situación de calle con discapacidad leve o moderada	**Bienes y servicios a demanda para la atención y cuidado integral**	$ 11.250.239	5,87	1	$631.160
	Talleres ocupacionales	$ 83.550.656	792	135	$14.234.400
	Actividades lúdico-recreativas	$ 49.586.583	517	88	$8.448.440
	Acciones para la atención y cuidado integral	$ 592.921.773	5,87	1	$101.008.820
	Entrega de vestuario	$ 96.576.000	300	1	$0
	SUBTOTAL	**$ 5.234.184.451**			**$854.420.696**

COMPONENTE	PRODUCTO	CONTRATO INICIAL	META	EJECUCIÓN PROYECTADA DEL 1 AL 30 DE JUNIO
Gestión Estratégica	**Corresponsabilidad ciudadana**	$ 353.213.520	5,87	$60.172.661
	Gestión metodológica	$ 34.966.798	5,87	$5.956.865
	Estrategias de articulación para la política pública	$ 91.989.645	5,87	$15.671.149
	Gestión de comunicaciones	$ 34.966.798	5,87	$5.956.865
	Generación y gestión de datos	$ 258.297.598	5,87	$44.002.998
	Gestiones transversales	$ 612.432.920	5,87	$104.332.695

informac
menteplena
322 84 53

	Dotación para la atención	$ 17.242.054	5,87	$0
	SUBTOTAL	**$ 1.403.109.333**		**$236.093.233**

PRODUCTO	CONTRATO INICIAL	EJECUCIÓN PROYECTADA DEL 1 AL 30 DE JUNIO
Subtotal General	**$ 31.801.575.437**	$5.318.800.480
Costos directos	$ 2.902.926.575	$488.930.941
Utilidad	$ 2.512.505.362	$420.233.926
TOTAL, A FACTURAR	**$ 37.217.007.374**	**$6.227.965.347**

ASPECTO JURÍDICO

Tabla elaborada como insumo para la supervisión, para evidenciar el estado de los riesgos jurídicos identificados en la matriz de riesgos del contrato.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN	ESTADO	OBSERVACIÓN JURÍDICA
Riesgos jurídicos	Incumplimientos, sanciones o controversias contractuales.	No materializados	No se evidencian eventos jurídicos adversos en el periodo reportado.
Reclamaciones	Demandas, procesos administrativos o reclamaciones formales.	No presentadas	No existen actuaciones legales en curso.

informac
menteplena
322 84 53

Cumplimiento contractual	Obligaciones y condiciones pactadas.	Cumple	Ejecución conforme a contrato y ET.
Medidas preventivas	Acciones de control jurídico.	Implementadas	Seguimiento periódico y articulación de las áreas que participan en la operación
Impacto jurídico	Afectación legal del contrato.	Sin impacto	No se requirieron acciones correctivas ni sancionatorias durante el periodo reportado

GARANTÍAS CONTRACTUALES Y PÓLIZAS VIGENTES

En cumplimiento de las disposiciones establecidas en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública (Ley 80 de 1993 y Ley 1150 de 2007), así como de las obligaciones contractuales relacionadas con la constitución de la Garantía Única de Cumplimiento, se cuenta con pólizas vigentes expedidas por Seguros Generales Suramericana S.A., las cuales respaldan la correcta ejecución del contrato y cubren los riesgos asociados a la operación del servicio.

La Póliza de Cumplimiento No. 4430989 garantiza el adecuado cumplimiento de las obligaciones contractuales, incluyendo la calidad del servicio prestado y el pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales del personal vinculado al proyecto. Esta póliza tiene vigencia desde el 14 de enero de 2026 hasta el 10 de julio de 2029, con un valor asegurado total de $9.304.251.843, y tiene como beneficiario al Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

De manera complementaria, se encuentra vigente la Póliza de Responsabilidad Civil No. 013001052572, la cual ampara los posibles perjuicios que pudieran ocasionarse a terceros en el desarrollo de las actividades propias del contrato. Esta póliza cubre los riesgos derivados de predios, labores y operaciones (PLO), responsabilidad civil de contratistas y subcontratistas, responsabilidad civil patronal y responsabilidad civil por vehículos propios y no propios, con una vigencia comprendida entre el 14 de enero de 2026 y el 10 de julio de 2026, y un valor asegurado de $1.860.850.369.

Estas garantías constituyen el respaldo financiero y jurídico de la operación del contrato, asegurando la protección de los intereses del Distrito y la cobertura de los riesgos derivados de la prestación del servicio de atención a la población en situación de calle.

Tabla Resumen de Pólizas Vigentes

Tipo de póliza	Número	Compañía aseguradora	Coberturas principales	Valor asegurado	Vigencia
Cumplimiento (Garantía única)	4430989	Seguros Generales Suramericana S.A.	Cumplimiento del contrato, calidad del servicio, pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	$9.304.251.843	14/01/2026 – 10/07/2029
Responsabilidad Civil	013001052572	Seguros Generales Suramericana S.A.	Responsabilidad civil por predios, labores y operaciones, contratistas y subcontratistas, responsabilidad patronal y vehículos	$1.860.850.369	14/01/2026 – 10/07/2026

información@menteplena.com.co
322 84 53

			propios y no propios		

INFORMACIÓN DEL TOMADOR/CONTRATANTE

Nombre y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número de identificación
COMITE DE ESTUDIOS MEDICOS S.A.S	NIT	9002947945
Dirección	**Ciudad**	**Teléfono**
CRA 50 # 65-07	MEDELLIN	6043528453

INFORMACIÓN DEL ASEGURADO

Nombre y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número de identificación
COMITE DE ESTUDIOS MEDICOS S.A.S	NIT	9002947945

INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO

Nombre y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número de identificación
TERCEROS AFECTADOS		

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA PÓLIZA

Número de documento	Operación	Oficina y ciudad expedición	Fecha expedición	Moneda
14207871	POLIZA NUEVA	4036 - MEDELLIN	2026-01-14	PESO COLOMBIANO
Forma de pago	**Número de riesgos vigentes**	**Referencia de pago**	**Producto**	**Índice variable**
ANUAL	1	01314207871	SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DERIVADO DE CUMPLIMIENTO	0%

INFORMACIÓN DEL RIESGO ASEGURADO

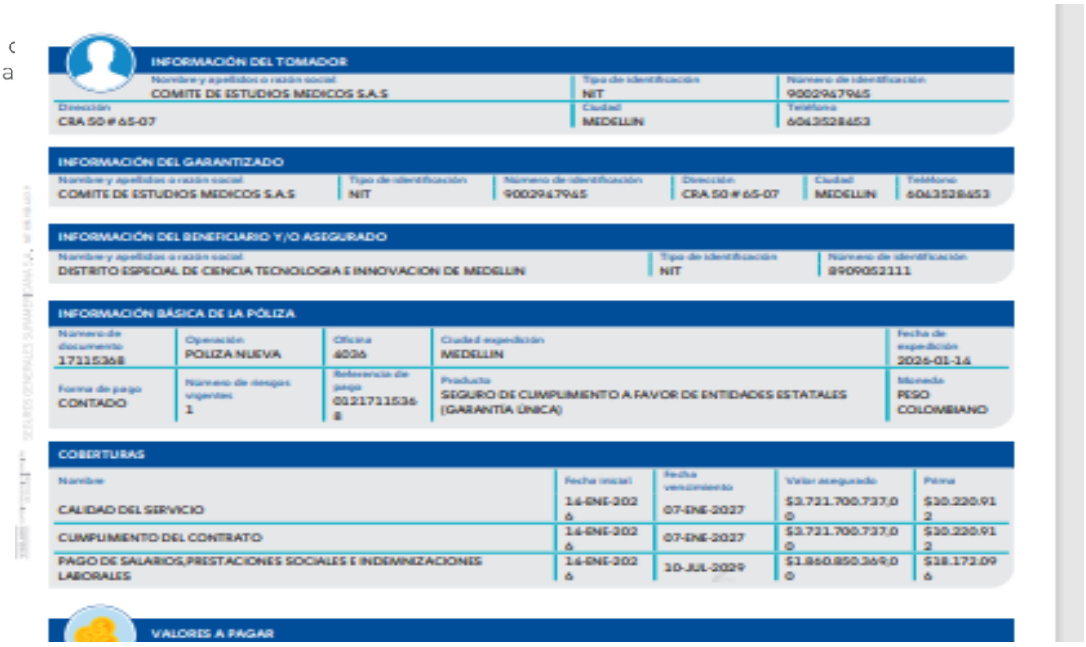
Dirección	Ciudad	Departamento	Descripción sector
CR 50 # 65 7	MEDELLIN	ANTIOQUIA	SECTOR ESTATAL
Actividad	**Código actividad**	**Descripción riesgo**	**Riesgo número**
ALCALDIAS	4		1

COBERTURAS

Nombre	Valor asegurado	Valor movimiento	Índice variable	Prima	Valor IVA	Valor total a pagar
BASICO RESPONSABILIDAD CIVIL	$1.860.850.369,00	$1.860.850.369	0%	$2.707.155	$514.359	$3.221.514
R.C. CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS	$1.860.850.369,00	$0	0%	$1.353.577	$257.180	$1.610.757
R.C. PATRONAL	$1.860.850.369,00	$0	0%	$1.353.577	$257.180	$1.610.757
R.C. VEHICULOS PROPIOS Y NO PROPIOS	$1.860.850.369,00	$0	0%	$1.353.577	$257.180	$1.610.757

SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. NIT 890.903.407-9

informac
menteplena
322 84 53



INFORMACIÓN DEL TOMADOR

Nombre y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número de identificación
COMITE DE ESTUDIOS MEDICOS S.A.S	NIT	900294794S
Dirección	**Ciudad**	**Teléfono**
CRA 50 # 65-07	MEDELLIN	6043528453

INFORMACIÓN DEL GARANTIZADO

Nombre y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número de identificación	Dirección	Ciudad	Teléfono
COMITE DE ESTUDIOS MEDICOS S.A.S	NIT	900294794S	CRA 50 # 65-07	MEDELLIN	6043528453

INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO Y/O ASEGURADO

Nombre y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número de identificación
DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOLOGIA E INNOVACION DE MEDELLIN	NIT	8909052111

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA PÓLIZA

Número de documento	Operación	Oficina	Ciudad expedición	Fecha de expedición
17215368	POLIZA NUEVA	4036	MEDELLIN	2026-01-14
Forma de pago	**Número de anexos vigentes**	**Referencia de pago**	**Producto**	**Moneda**
CONTADO	1	0121711536 8	SEGURO DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES (GARANTIA UNICA)	PESO COLOMBIANO

COBERTURAS

Nombre	Fecha inicial	Fecha vencimiento	Valor asegurado	Prima
CALIDAD DEL SERVICIO	14-ENE-2026	07-ENE-2027	$3.721.700.737,00	$10.220,912
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	14-ENE-2026	07-ENE-2027	$3.721.700.737,00	$10.220,912
PAGO DE SALARIOS,PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	14-ENE-2026	10-JUL-2029	$1.860.850.369,00	$18.172,096

VALORES A PAGAR

ASPECTO AMBIENTAL

En cumplimiento de los Acuerdos 016 y 020 del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín se diligencia la siguiente matriz, lacual corresponde a la contratación de población diferencial, responsabilidad social y compromiso ambiental del contrato, cuantificada de manera mensual.

Categoría	Criterio	Detalle de implementación	Aplica	Valor ítem ($)	% del contrato	Medio de verificación	Avance / Cumplimiento
Compra Pública Sostenible	No uso de icopor y plásticos	No se utilizan recipientes de icopor, vinipel u oxoplástic	Sí	$0	0%	y verificación en campo	100%

informac
menteplena
322 84 53

		os en la atención.					
Compra Pública Innovadora	Metodologías innovadoras	Implementación del Protocolo Focalizado 2.0 y tamizajes breves.	Sí	$12.000.000	3.0%	Protocolos e informes técnicos	90%
Compra Pública Socialmente Responsable	Contratación población diferencial	Vinculación de jóvenes, mujeres cabezas de hogar personas con discapacidad, resocializados, población LGTBIQ+, adulto mayor, indígena, víctima de desplazamiento forzado, migrante, afrodescendiente y víctimas del	Sí	$45.000.000	11.2%	GRUPOS POBLACIONALES	100%

informac
menteplena
322 84 53

		conflicto armado.					
Compra Pública Socialmente Responsable	Mano de obra local	Contratación de personal que reside en lugares apartados del centro de la ciudad	Sí	$32.000.000	8.0%	Contratos laborales archivos en las carpetas de los empleados	100%

Base de datos con direcciones de residencia.

Nombre	Ubicación del Componente	Dirección	Barrio/ Municipio
HENAO ATEHORTUA DIEGO LEON	SAN CRISTOBAL	CARRERA 54 #133 SUR 59	El socorro, caldas
LOPEZ DIEZ MANUEL SANTIAGO	SANTA ELENA	Vereda La Clara Sector La Calle	Caldas, Antioquia
SANDOVAL OTERO JENNY ALEXANDRA	CENTRO DIA	VEREDA SAN DIEGO	Girardota
PASSOS ESCOBAR MAURICIO ANTONIO	CARPAS	CALLE 46A N 84-13	Caldas
MESA MUNERA JORGE IVAN	INTERVENCION CALLE	VEREDA LA CHAGUALO	Caldas
HERNANDEZ LEIDY JOHANNA	GESTIONES TRANSVERSALES	CALLE 117 SUR NO. 51-48	Caldas

Atentamente,

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

ANDRÉS MAURICIO RANGEL MARTÍNEZ-VILLALBA

REPRESENTANTE LEGAL

COMITÉ DE ESTUDIOS MÉDICOS

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Javier Alexander Torres Coordinador componente intervención calle		
Daniel R. Acosta J. Psicólogo T.P 180669 Res. 05-3128-18 **Daniel Acosta** Coordinador componente Centros de atención básica	**María Paulina Burgos Del Rio** Coordinadora general CEM	**Ana Milena López Jaramillo** Líder de cumplimiento
John Esteban Toro Coordinador componente atención y cuidado integral		

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Mauricio Escobar
Coordinador componente
resignificación proyecto de vida

Madeline Andrea Sánchez
Coordinadora componente
Gestión estratégica