

	Proceso:	GESTIÓN JURIDICA	Código:	GJ-CO-FO-20
			Versión:	6
	Subproceso	CONTRATACIÓN	Fecha Aprobación:	9/04/2025
			Aprobado Mediante:	Acta 003 2025 COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DEL MIPG
	Procedimiento:	ACTA DE PAGO PARCIAL PARA CONTRATOS	Páginas:	2

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO DE SUMINISTROS		CONVENIO	
CONTRATO DE COMPRAVENTA		CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	X	OTRO	
ACTA №	006	FECHA DE PRESENTACIÓN:	17/07/2026		
PERIODO A PAGAR	DEL 01 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO DE 2026				
CONTRATO O CONVENIO №	260101001				
OBJETO	"PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CONTACT CENTER Y PBX DESLOCALIZADO"				
CONTRATISTA	PEOPLE CONTACT SAS EN RESTRUCTURACIÓN	No. DOCUMENTO CONTRATISTA	900.159.106-0		
SUPERVISOR(ES)	Profesional Universitario de Atención al Ciudadano				
PLAZO DEL CONTRATO	DOCE (12) MESES	Fecha Iniciación			
		02//01/2026	31/12/2026		
VALOR DEL CONTRATO O CONVENIO	\$	250.625.000,00			
FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE No.	FE3994				
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL (CDP)	005 del 2026/01/01	REGISTRO PRESUPUESTAL	005 DEL 2026/01/01		
PRÓRROGAS	NO APLICA				
SUSPENSIONES	NO APLICA				
ADICIONES	NO APLICA				
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL CONTRATO O CONVENIO					
VALOR TOTAL CONTRATO (DESPUES DE ADICIONES)		\$	250.625.000,00		
Acta 001		\$20.885.416			
Acta 002		\$20.885.416			
Acta 003		\$20.885.416			
Acta 004		\$20.885.416			
Acta 005		\$20.885.417			
Acta 006		\$0			
Acta 007		\$0			
Acta 008		\$0			
Acta 009		\$0			
Acta 010		\$0			

Acta 011	\$0
Acta 012	\$0
TOTAL PAGOS ACTAS ANTERIORES	\$104.427.081
VALOR A PAGAR PRESENTE ACTA	\$20.885.416
SALDO	\$125.312.503
TOTAL	\$250.625.000
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	50,00%

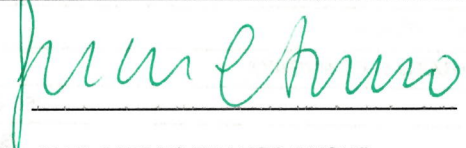
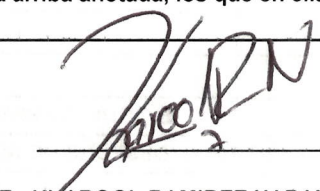
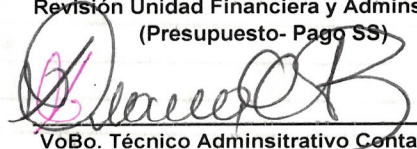
Nº	DESCRIPCIÓN DE LA OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	VALIDACIÓN DEL CUMPLIMIENTO
1	Recepción de llamadas entrantes y salientes	CUMPLE
2	Ingresar y radicar diariamente al aplicativo PQRSDF los requerimientos de la ciudadanía	CUMPLE
3	Prestar los servicios en forma eficiente con relación al PBX	CUMPLE
4	Prestar el servicio de soporte técnico oportuno al sistema de comunicaciones que se genere desde el Instituto de Valoración de Manizales – INVAMA, a nivel interno y externo	NO SE REQUIERE PARA EL PRESENTE PERIODO
5	Radicar los documentos en el sistema de Gestión Documental del Instituto	CUMPLE
6	Apoyar la atención al ciudadano en el punto CIAC en el horario establecido.	CUMPLE
7	Realizar y brindar información de los acuerdos de pagos.	CUMPLE
8	Brindar información oportuna requerida por los ciudadanos. 9. Recibir pagos con tarjeta (Débito o Crédito) y a su vez llevar el control del mismo para enviar al área de Tesorería del Instituto.	CUMPLE
9	Brindar información oportuna requerida por los ciudadanos	CUMPLE
10	Recibir pagos con tarjeta (Débito o Crédito) y a su vez llevar el control del mismo para enviar al área de Tesorería del Instituto	CUMPLE
11	Realizar otros trámites y servicios derivados de la atención al ciudadano tanto telefónica como presencial	CUMPLE

Enunciar Anexos:

En mi condición de contratista, con el fin de dar cumplimiento al objeto contractual y las obligaciones, anexo evidencias de las actividades realizadas, consignadas en informe de ejecución presentado.

Así mismo, se anexa a la presente acta, informe de supervisión elaborado y suscrito por el supervisor del contrato.

El Supervisor certifica que el contratista ESTÁ EJECUTANDO X, las obligaciones y el objeto contractual, de conformidad con lo pactado. Para constancia de lo anterior, firman la presente Acta en la fecha arriba anotada, los que en ella intervinieron asegurando que no han omitido información y la consignada es veraz.

 FIRMA NOMBRE: JUAN CARLOS FRANCO DUQUE CC 75.085.651 CONTRATISTA	 FIRMA NOMBRE: KHAREOL RAMIREZ NARANJO CC 34.000.600 SUPERVISOR
Revisión Unidad Financiera y Administrativa (Presupuesto- Pago SS)  VoBo. Técnico Administrativo Contabilidad	Revisión Unidad Jurídica (Registro información en SECOP II)  VoBo. Secretaria Unidad Jurídica

INFORME DE SUPERVISIÓN No. 006
CONTRATO No. 260101001
1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO.

Contratista:	PEOPLE CONTACT SAS EN RESTRUCTURACIÓN
Identificación:	900159106-0
Fecha de suscripción del Contrato:	02 DE ENERO DE 2026
Objeto:	"PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CONTACT CENTER Y PBX DESLOCALIZADO"
Plazo de Ejecución:	DOCE (12) MESES
Fecha de Iniciación:	02 DE ENERO DE 2026
Fecha de Finalización:	31 DE DICIEMBRE DE 2026
Período que se recibe a satisfacción:	MES DE JUNIO DE 2026

2. INFORMACION SOBRE AVANCE DEL CONTRATO:
Obligación No. 1. Recepción de llamadas entrantes y salientes:

Detalle de las actividades realizadas																																												
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha de Finalización																																										
Durante este período, People Contact reporta 565 llamadas, de las cuales 249 fueron llamadas atendidas de la línea, representando un porcentaje de participación del 44%. Durante el periodo evaluado, se registraron un total de 316 llamadas no contestadas, un 56% de estas llamadas se pierden antes de interactuar con un asesor, principalmente debido a dos factores: Cuelgue en Bienvenida (97%): Es la principal causa de pérdida con 307 casos, lo que sugiere una posible fricción en el mensaje inicial o tiempos de respuesta percibidos como largos desde el primer contacto. Abandono (3%): (9 llamadas) colgó mientras esperaba en la cola después de superar la bienvenida.	INFORME MENSUAL CONSOLIDADO DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO <table border="1"> <thead> <tr> <th>LLAMADAS RECIBIDAS</th><th>CANTIDAD</th><th>PARTICIPACIÓN</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Llamadas efectivas</td><td>249</td><td>44%</td></tr> <tr> <td>Llamadas no efectivas</td><td>316</td><td>56%</td></tr> <tr> <td>TOTAL</td><td>565</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>LLAMADAS NO CONTESTADAS</th><th>CANTIDAD</th><th>%</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cuelgue en Bienvenida</td><td>307</td><td>97%</td></tr> <tr> <td>Abandonada</td><td>9</td><td>3%</td></tr> <tr> <td>TOTAL</td><td>316</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table> TIPIFICACIÓN DE LAS LLAMADAS: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Motivo</th><th>Total</th><th>%</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Daños</td><td>142</td><td>52%</td></tr> <tr> <td>Otros</td><td>71</td><td>26%</td></tr> <tr> <td>Servicio al Cliente</td><td>31</td><td>11%</td></tr> <tr> <td>Área Administrativa</td><td>29</td><td>11%</td></tr> <tr> <td>TOTAL</td><td>273</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>	LLAMADAS RECIBIDAS	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN	Llamadas efectivas	249	44%	Llamadas no efectivas	316	56%	TOTAL	565	100%	LLAMADAS NO CONTESTADAS	CANTIDAD	%	Cuelgue en Bienvenida	307	97%	Abandonada	9	3%	TOTAL	316	100%	Motivo	Total	%	Daños	142	52%	Otros	71	26%	Servicio al Cliente	31	11%	Área Administrativa	29	11%	TOTAL	273	100%	30 de junio de 2026
LLAMADAS RECIBIDAS	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN																																										
Llamadas efectivas	249	44%																																										
Llamadas no efectivas	316	56%																																										
TOTAL	565	100%																																										
LLAMADAS NO CONTESTADAS	CANTIDAD	%																																										
Cuelgue en Bienvenida	307	97%																																										
Abandonada	9	3%																																										
TOTAL	316	100%																																										
Motivo	Total	%																																										
Daños	142	52%																																										
Otros	71	26%																																										
Servicio al Cliente	31	11%																																										
Área Administrativa	29	11%																																										
TOTAL	273	100%																																										

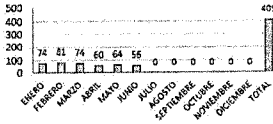
Obligación No. 2. Ingresar y radicar diariamente al aplicativo PQRSDf los requerimientos de la ciudadanía:

Detalle de las actividades realizadas																																									
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha de Finalización																																							
En PQRSDf People Contact nos reporta 6 ingresadas vía web, el servicio o tramite más reportado fue instalación luminaria con 2 casos generado por medio de petición. El servicio o tramite más reportado fue instalación luminaria con un 33%, generada por medio de petición.	INFORME MENSUAL CONSOLIDADO DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO <table border="1"> <thead> <tr> <th>FECHA</th> <th>CANTIDAD</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10/06/2026</td> <td>1</td> <td>16,67%</td> </tr> <tr> <td>11/06/2026</td> <td>1</td> <td>16,67%</td> </tr> <tr> <td>23/06/2026</td> <td>1</td> <td>16,67%</td> </tr> <tr> <td>29/06/2026</td> <td>2</td> <td>33,33%</td> </tr> <tr> <td>30/06/2026</td> <td>1</td> <td>16,67%</td> </tr> <tr> <td>Total general</td> <td>6</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>SERVICIO DE ATENCIÓN</th> <th>CANTIDAD</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>INSTALACION LUMINARIA (LAMPARAS)</td> <td>2</td> <td>33,33%</td> </tr> <tr> <td>OTRO</td> <td>2</td> <td>33,33%</td> </tr> <tr> <td>ATENCIONES TIENE AL IMPEDIDO PUNTO</td> <td>1</td> <td>16,67%</td> </tr> <tr> <td>DAÑO DE ALUMBRADO PUBLICO</td> <td>1</td> <td>16,67%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL SERVICIO DE ATENCIÓN</td> <td>6</td> <td>100,00%</td> </tr> </tbody> </table>	FECHA	CANTIDAD	%	10/06/2026	1	16,67%	11/06/2026	1	16,67%	23/06/2026	1	16,67%	29/06/2026	2	33,33%	30/06/2026	1	16,67%	Total general	6	100%	SERVICIO DE ATENCIÓN	CANTIDAD	%	INSTALACION LUMINARIA (LAMPARAS)	2	33,33%	OTRO	2	33,33%	ATENCIONES TIENE AL IMPEDIDO PUNTO	1	16,67%	DAÑO DE ALUMBRADO PUBLICO	1	16,67%	TOTAL SERVICIO DE ATENCIÓN	6	100,00%	30 de junio de 2026
FECHA	CANTIDAD	%																																							
10/06/2026	1	16,67%																																							
11/06/2026	1	16,67%																																							
23/06/2026	1	16,67%																																							
29/06/2026	2	33,33%																																							
30/06/2026	1	16,67%																																							
Total general	6	100%																																							
SERVICIO DE ATENCIÓN	CANTIDAD	%																																							
INSTALACION LUMINARIA (LAMPARAS)	2	33,33%																																							
OTRO	2	33,33%																																							
ATENCIONES TIENE AL IMPEDIDO PUNTO	1	16,67%																																							
DAÑO DE ALUMBRADO PUBLICO	1	16,67%																																							
TOTAL SERVICIO DE ATENCIÓN	6	100,00%																																							

Obligación No. 3. Prestar los servicios en forma eficiente con relación al PBX.

Detalle de las actividades realizadas																																															
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha de Finalización																																													
En relación con la transferencia de llamadas y su efectividad, People Contac registró de 4 fueron efectivas; En total solicitaron 20 transferencia de las cuales 11 fueron efectivas.	INFORME MENSUAL CONSOLIDADO DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO <table><tr><th>PROCESO</th><th>CONVENCIENTES</th><th>NO CONVENCIENTES</th><th>NO ATENDIDOS</th><th>NO RESUELTOS</th></tr><tr><td>MONICA SUAREZ MORALES 72181</td><td>4</td><td>2</td><td>4</td><td>20%</td></tr><tr><td>PAOLA ANDREA SILVA LONDOÑO 72184</td><td>2</td><td>2</td><td>4</td><td>20%</td></tr><tr><td>CARLOS EDUARDO BARRERA ARIZA 72185</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>15%</td></tr><tr><td>DELVANA GARCIA BARRAZA 72187</td><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>10%</td></tr><tr><td>CATALINA RAMIREZ SALAZAR 72188</td><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>10%</td></tr><tr><td>LINA CONSTANZA HERRERA DAQUIPE 72190</td><td>2</td><td>2</td><td>4</td><td>20%</td></tr><tr><td>DELVANA 72172</td><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>10%</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>15</td><td>11</td><td>26</td><td>100%</td></tr></table>	PROCESO	CONVENCIENTES	NO CONVENCIENTES	NO ATENDIDOS	NO RESUELTOS	MONICA SUAREZ MORALES 72181	4	2	4	20%	PAOLA ANDREA SILVA LONDOÑO 72184	2	2	4	20%	CARLOS EDUARDO BARRERA ARIZA 72185	1	2	3	15%	DELVANA GARCIA BARRAZA 72187	2	1	3	10%	CATALINA RAMIREZ SALAZAR 72188	2	1	3	10%	LINA CONSTANZA HERRERA DAQUIPE 72190	2	2	4	20%	DELVANA 72172	2	1	3	10%	TOTAL	15	11	26	100%	30 de junio de 2026
PROCESO	CONVENCIENTES	NO CONVENCIENTES	NO ATENDIDOS	NO RESUELTOS																																											
MONICA SUAREZ MORALES 72181	4	2	4	20%																																											
PAOLA ANDREA SILVA LONDOÑO 72184	2	2	4	20%																																											
CARLOS EDUARDO BARRERA ARIZA 72185	1	2	3	15%																																											
DELVANA GARCIA BARRAZA 72187	2	1	3	10%																																											
CATALINA RAMIREZ SALAZAR 72188	2	1	3	10%																																											
LINA CONSTANZA HERRERA DAQUIPE 72190	2	2	4	20%																																											
DELVANA 72172	2	1	3	10%																																											
TOTAL	15	11	26	100%																																											

Obligación No 5. Radicar los documentos en el sistema de Gestión Documental del Instituto.

Detalle de las actividades realizadas																																
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha de Finalización																														
Para este mes People Contact nos informa que se radicaron por ADMIARCHI 56 documentos.	INFORME MENSUAL CONSOLIDADO DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO <table><tr><th colspan="2">DOC. RADICADOS ADMIARCHI 2026</th></tr><tr><th>MES</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>ENERO</td><td>74</td></tr><tr><td>FEBRERO</td><td>81</td></tr><tr><td>MARZO</td><td>74</td></tr><tr><td>ABRIL</td><td>60</td></tr><tr><td>MAYO</td><td>64</td></tr><tr><td>JUNIO</td><td>56</td></tr><tr><td>JULIO</td><td></td></tr><tr><td>AGOSTO</td><td></td></tr><tr><td>SEPTIEMBRE</td><td></td></tr><tr><td>OCTUBRE</td><td></td></tr><tr><td>NOVIEMBRE</td><td></td></tr><tr><td>DICIEMBRE</td><td></td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>409</td></tr></table> RADICADOS ADMIARCHI 	DOC. RADICADOS ADMIARCHI 2026		MES	CANTIDAD	ENERO	74	FEBRERO	81	MARZO	74	ABRIL	60	MAYO	64	JUNIO	56	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	409	30 de junio de 2026
	DOC. RADICADOS ADMIARCHI 2026																															
MES	CANTIDAD																															
ENERO	74																															
FEBRERO	81																															
MARZO	74																															
ABRIL	60																															
MAYO	64																															
JUNIO	56																															
JULIO																																
AGOSTO																																
SEPTIEMBRE																																
OCTUBRE																																
NOVIEMBRE																																
DICIEMBRE																																
TOTAL	409																															

Obligación No 6. Apoyar la atención al ciudadano en el punto CIAC en el horario establecido.

Detalle de las actividades realizadas																																						
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha de Finalización																																				
Durante el mes de junio en la oficina de atención de INVAMA en el CIAC, se radicaron por ADMIARCHI 56 documentos, se reportaron por GEOLUMINA 7 casos de daños, se realizaron 0 acuerdos de pago. Atención digiturno: Durante el mes de junio, el servicio de atención a usuarios por DIGITURNO se gestionó un total de 128 usuarios. Los principales motivos de	INFORME MENSUAL CONSOLIDADO DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO <table><tr><th colspan="2">DOC. RADICADOS ADMIARCHI 2026</th><th colspan="2">ACUERDOS DE PAGO 2026</th></tr><tr><th>MES</th><th>CANTIDAD</th><th>MES</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>ENERO</td><td>74</td><td>ENERO</td><td>0</td></tr><tr><td>FEBRERO</td><td>81</td><td>FEBRERO</td><td>0</td></tr><tr><td>MARZO</td><td>74</td><td>MARZO</td><td>0</td></tr><tr><td>ABRIL</td><td>60</td><td>ABRIL</td><td>0</td></tr><tr><td>MAYO</td><td>64</td><td>MAYO</td><td>0</td></tr><tr><td>JUNIO</td><td>56</td><td>JUNIO</td><td>0</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>409</td><td>TOTAL</td><td>0</td></tr></table>	DOC. RADICADOS ADMIARCHI 2026		ACUERDOS DE PAGO 2026		MES	CANTIDAD	MES	CANTIDAD	ENERO	74	ENERO	0	FEBRERO	81	FEBRERO	0	MARZO	74	MARZO	0	ABRIL	60	ABRIL	0	MAYO	64	MAYO	0	JUNIO	56	JUNIO	0	TOTAL	409	TOTAL	0	30 de junio de 2026
DOC. RADICADOS ADMIARCHI 2026		ACUERDOS DE PAGO 2026																																				
MES	CANTIDAD	MES	CANTIDAD																																			
ENERO	74	ENERO	0																																			
FEBRERO	81	FEBRERO	0																																			
MARZO	74	MARZO	0																																			
ABRIL	60	ABRIL	0																																			
MAYO	64	MAYO	0																																			
JUNIO	56	JUNIO	0																																			
TOTAL	409	TOTAL	0																																			

consulta fueron la solicitud de Paz y Salvos, que representó el 35% del total, y radicación de solicitudes, con un 20%.

REPORTE DE DAÑOS GEOLUMINA (CIAC) 2026

MES	CANTIDAD
ENERO	9
FEBRERO	15
MARZO	17
ABRIL	9
MAYO	9
JUNIO	7
TOTAL	65

TIPOLOGÍA	CANTIDAD	Porcentaje
Paz y Salvos	45	35%
Radicación de solicitudes	26	20%
Consulta valorización	22	17%
Consulta alumbrado público	13	10%
Duplicados de facturas	10	8%
Levantamiento de Gravamen	9	7%
Pago de factura	3	2%
Total	127	100%

Obligación No 8. Brindar información oportuna requerida por los ciudadanos.

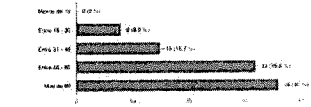
Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha de Finalización
People Contact nos presta varios canales de comunicación y de atención para brindar información a los ciudadanos. - Atención presencial (CIAC) - Llamadas telefónicas 606 8891020 – 606 88921030 - Mensajes vía WhatsApp 3504053493	INFORME MENSUAL CONSOLIDADO DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO	30 de junio de 2026

Obligación No 9. Recibir pagos con tarjeta (Débito o Crédito) y a su vez llevar el control del mismo para enviar al área de Tesorería del Instituto.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha de Finalización
People Contac nos reporta unos recaudos por valorización y alumbrado público \$ 11.316.165.	INFORME MENSUAL CONSOLIDADO DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO	30 de junio de 2026

Obligación No 10. Realizar otros trámites y servicios derivados de la atención al ciudadano tanto telefónica como presencial.

Detalle de las actividades realizadas

Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha de Finalización																																																			
INFORME LÍNEA DE WHATSAPP: Se recibieron 285 mensajes. El día con más interacciones fue el 30 junio, donde se registraron 78 interacciones con los usuarios vía WhatsApp con un porcentaje de participación de 27%. La comuna que más interacciones registro con la línea de WhatsApp fue Cumanday, con 44consultas, seguida de la comuna la fuente con 38 consultas. La vereda con más reportes es la Vereda Altos del Naranjo. El mayor motivo de consulta es luminaria apagada con un 33% seguido de circuito apagado con 28%, el día que más WhatsApp ingresaron fue el 30 de junio con un 27% y la comuna Cumanday es la que más solicitudes hace por este medio. People Contac nos hace un reporte de 511 solicitudes que fueron radicadas por el sistema GEOLUMINA Para las encuesta de satisfacción People Contac nos reporta una muestra de 173 usuarios encuestados, el 100% en promedio está satisfecho con la atención prestada, 100% con el tiempo de espera y 99% con la respuesta de su requerimiento. El informe de encuestas de junio (90 respuestas) refleja un perfil de usuario compuesto en su totalidad por ciudadanos del común, sin condiciones de discapacidad, con una distribución de género equitativa y concentrado principalmente mayor a 60 años (40%). Geográficamente, la mayor participación se registró en la comuna Atardeceres (22%), siendo la atención presencial el canal de comunicación predominante (97,4%). La percepción institucional es sobresaliente: más del 90% de los usuarios está muy satisfecho con la amabilidad del personal y la claridad de la información, consolidando una calificación general perfecta (5/5) para el 86,3% de los encuestados	INFORME MENSUAL CONSOLIDADO DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO INFORME GEOLUMINA: <table border="1"> <thead> <tr> <th>ESTADO</th><th>CANTIDAD</th><th>%</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>REALIZADA</td><td>247</td><td>48%</td></tr> <tr> <td>FINALIZADO</td><td>242</td><td>47%</td></tr> <tr> <td>ASIGNADO</td><td>22</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>Total general</td><td>511</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ESTA USTED SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA EN LA LLAMADA QUE REALIZÓ A LA LÍNEA DE ATENCIÓN DE INVAMA?</th><th>CANTIDAD</th><th>%</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td><td>173</td><td>100%</td></tr> <tr> <td>No</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr> <td>Total general</td><td>173</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>EL TIEMPO DE ESPERA EN LA LLAMADA FUE EL ADECUADO?</th><th>CANTIDAD</th><th>%</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td><td>173</td><td>100%</td></tr> <tr> <td>No</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr> <td>Total general</td><td>173</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>LA RESPUESTA A SU SOLICITUD O RECLUTAMIENTO EN LA LLAMADA FUE SATISFACTORIA?</th><th>CANTIDAD</th><th>%</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td><td>172</td><td>99%</td></tr> <tr> <td>No</td><td>1</td><td>1%</td></tr> <tr> <td>Total general</td><td>173</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table> 1. En qué tiempo de tiempo se encuestó a los usuarios 	ESTADO	CANTIDAD	%	REALIZADA	247	48%	FINALIZADO	242	47%	ASIGNADO	22	4%	Total general	511	100%	ESTA USTED SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA EN LA LLAMADA QUE REALIZÓ A LA LÍNEA DE ATENCIÓN DE INVAMA?	CANTIDAD	%	Sí	173	100%	No	0	0%	Total general	173	100%	EL TIEMPO DE ESPERA EN LA LLAMADA FUE EL ADECUADO?	CANTIDAD	%	Sí	173	100%	No	0	0%	Total general	173	100%	LA RESPUESTA A SU SOLICITUD O RECLUTAMIENTO EN LA LLAMADA FUE SATISFACTORIA?	CANTIDAD	%	Sí	172	99%	No	1	1%	Total general	173	100%	30 de junio de 2026
ESTADO	CANTIDAD	%																																																			
REALIZADA	247	48%																																																			
FINALIZADO	242	47%																																																			
ASIGNADO	22	4%																																																			
Total general	511	100%																																																			
ESTA USTED SATISFECHO CON LA ATENCIÓN BRINDADA EN LA LLAMADA QUE REALIZÓ A LA LÍNEA DE ATENCIÓN DE INVAMA?	CANTIDAD	%																																																			
Sí	173	100%																																																			
No	0	0%																																																			
Total general	173	100%																																																			
EL TIEMPO DE ESPERA EN LA LLAMADA FUE EL ADECUADO?	CANTIDAD	%																																																			
Sí	173	100%																																																			
No	0	0%																																																			
Total general	173	100%																																																			
LA RESPUESTA A SU SOLICITUD O RECLUTAMIENTO EN LA LLAMADA FUE SATISFACTORIA?	CANTIDAD	%																																																			
Sí	172	99%																																																			
No	1	1%																																																			
Total general	173	100%																																																			

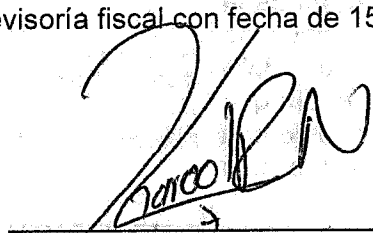
3. ESTADO Y AVANCE DEL CONTRATO

El Contrato No. 260101001, se EJECUTO, con un porcentaje del 50%.

4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO: SI ___ NO X**5. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA RELACIONADAS CON EL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES PARAFISCALES.**

Certificado por parte de la revisoría fiscal con fecha de 15 de julio de 2026.

Firma Supervisor:
Nombre Completo:
Cargo:


KHAROOOL RAMIREZ NARANJO
Profesional Atención al Ciudadano