CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	**X**	Pública Clasificada		Pública Reservada	

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Rionegro, 15 de julio del 2026

Señor
Henry Alirio Mejía Zuluaga
SUPERVISOR CONTRATO NO. 9116085
Coordinador Académico
Programas Especiales
Rionegro, Antioquia

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes de **julio** del año 2026

Referencia: No9116085 del año 2026

Juan Fernando Muñoz Valencia, identificado con la cédula de ciudadanía No. 71644688 de Medellín, Antioquia en mi calidad de Contratista del SENA, en el programa Articulación SENA con la Educación Media, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago:

Se fija como valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y SIETE MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS SETENTA PESOS MCTE. ($ 47.374.970). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago para el mes de febrero por valor de CUATRO MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y TRES MIL SETECIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS MCTE. ($ 4.263.747), b) Nueve (09) pagos iguales correspondiente a los meses de marzo a noviembre de 2026 por valor de CUATRO MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS MCTE. ($ 4.737.497) cada uno. c) Un último pago para el mes de diciembre por valor de CUATROCIENTOS SETENTA Y TRES MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS MCTE. ($ 473.750).c) Un último pago para el mes de diciembre por valor de CUATROCIENTOS SETENTA Y TRES MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS MCTE. ($ 473.750).

Plazo: Será hasta el 03 de diciembre de 2026.

Objeto: PRESTAR SERVICIOS PERSONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN, DE CARÁCTER TEMPORAL, EN LA PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL, ASÍ COMO LA EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEFINIDOS EN LOS DISEÑOS CURRICULARES PARA EL PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA EDUCACIÓN MEDIA, ASIGNADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE CENTRO Y LA

COORDINACIÓN ACADÉMICA, EN EL CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN DURANTE LA VIGENCIA 2026

Ejecución mensual de actividades

Nro.	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Orientar la formación profesional integral, de conformidad con los programas definidos, entregando la guía, asesoría y acompañamiento profesional requerido a los aprendices en la ejecución de sus actividades de aprendizaje.	Alistamiento de cada ficha para orientar formación profesional integral	-Proyecto formativo -Programa de formación -Formato Planeación Pedagógica del Proyecto Formativo -Formato Guía de Aprendizaje – actualizadas
2	Desarrollar actividades de orientación y evaluación según la programación académica establecida en los procesos formativos del centro de formación, en las fechas y lugares previamente planeados, y utilizando los métodos y recursos pedagógicos que sean acordes con las normativas y estándares del SENA	Orientación, asesoría y acompañamiento de forma permanente a los aprendices en el desarrollo de las actividades de aprendizaje	-Pantallazo Agenda del Instructor (Drive y Sofia Plus) -Guías de aprendizaje actualizadas - Drive - Asem Administrativo - Carpeta 11. Proyectos Formativos y Guias de Aprendizaje -Bitácora de clase -Registro de asistencia -Registro fotográfico (3 fichas)
3	Realizar el seguimiento formativo a los aprendices en la etapa productiva, conforme a los lineamientos y procedimientos establecidos.	Seguimiento etapa productiva	-Correo de activación etapa productiva Fichas grado 11 -Carpeta 17. GOR-F-084 Acta Socialización Inicio Etapa Productiva -Carpeta 18. Plantilla Alternativa Etapa Práctica -Carpeta 19. GFPI-F-147 Formato Bitácora Etapa Productiva
4	Actualizar las siguientes actividades en el aplicativo Sofía Plus en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde su realización: creación de rutas, asociación de aprendices y emisión de juicios de evaluación.	Actualización de los formatos respectivos de cada ficha dentro de los plazos proporcionados por la Coordinación Académica	-Portafolio del instructor drive -Pantallazo y link

5	Comunicar oportunamente ante la coordinación académica las anomalías, inconsistencias y novedades de aprendices y los hallazgos en el registro de la información en SOFIA Plus.	Se notifican las novedades a la coordinación académica Se realizan las deserciones pendientes a julio 2026	- Actas y/o correos sobre novedades de los aprendices (deserciones) - Reporte de deserciones por fichas asignadas
6	Mantener la documentación de la ejecución de la formación al día, y hacer entrega (máximo mensualmente o cuando se requiera) de las actas de ejecución de las fichas asignadas. Estas actas deben contener: Novedades de asistencia, retiros, cancelaciones, situaciones académicas o disciplinarias, y toda novedad que requiera seguimiento o haya sido informada al comité de evaluación y seguimiento del Centro de Formación.	Diligenciar los formatos establecidos por el procedimiento de ejecución de la FPI Actualización mensual o bajo cualquier novedad de los formatos respectivos por ficha dentro del Portafolio del Instructor Diligenciamiento de las actas de reuniones cuando la situación lo amerite o del comité de evaluación y seguimiento de centro de formación si es el caso.	-Asociación de los aprendices a la ruta de aprendizaje -Reporte de juicios evaluativos -Portafolio del instructor drive -Pantallazo y link
7	Llevar los registros de la ejecución de la formación de las fichas asignadas utilizando para ello los formatos diseñados por el SENA, y consignándolos dentro del Portafolio del Instructor según el procedimiento SIGA y la plataforma institucional designada.	Actualización mensual de los formatos respectivos por ficha.	-Portafolio del instructor drive por ficha intervenida. -Pantallazo y link
8	Participar activamente en las reuniones periódicas de equipos ejecutores a las que sea convocado, con la finalidad de apoyar técnica o profesionalmente la integralidad en la formulación de proyectos formativos, el diseño de actividades de aprendizaje y el seguimiento efectivo a la formación profesional integral	Ejecución de actividades asignadas por el equipo ejecutor.	-Acta de equipo ejecutor del 30 de junio al 03 de julio del 2026 - Link de actualización de Proyecto formativo y guías de aprendizaje

			Drive - Asem Administrativo - Carpeta 11. Proyectos Formativos y Guias de Aprendizaje
9	Participar y entregar informes (máximo mensualmente o cuando se requiera) en la generación de proyectos formativos, de investigación aplicada, innovación pedagógica, emprendimiento y desarrollo tecnológico de interés institucional y alineados con el plan tecnológico del centro.	Se actualizan proyectos formativos Participación en equipos de investigación (si aplica)	Evidencia de proyecto Actas de equipos de investigación (si aplica)
10	Realizar las actualizaciones necesarias en materia de certificación de competencia laboral, así mismo, participar en los procesos que el SENA adelante para certificar habilidades pedagógicas y técnicas de acuerdo al plan estratégico institucional.	Certificación de la Norma de Competencia Laboral: 240201056 V2: "Orientar formación presencial de acuerdo procedimientos técnicos y normativa"	Certificado de la norma mencionada. Si aplica o evidencia que está en proceso de realizarla
11	Usar los elementos de protección personal cuando ello fuere necesario según la actividad desarrollada por el contratista y prendas de vestir adecuadas acorde a la formación objeto del contrato de acuerdo con los lineamientos institucionales	Utilizar elementos de protección personal y/o prendas de vestir acordes a la actividad a realizar	Elementos de protección personal correspondientes a la actividad realizada. Lista de chequeo de buenas prácticas ambientales.
12	Hacer entrega del carné institucional una vez se dé por terminado el presente contrato.	El Carnet se entrega el ultimo dia de vigencia de contrato 03/12/2026	No aplica
13	Las demás que sean conexas y complementarias con el objeto del contrato y de acuerdo con las necesidades del servicio.	Aportar Los Reportes de antecedentes, según lo estipulado en el numeral 6.2 Verificación de antecedentes del informe de supervisión. Mirar Excel "Reporte de antecedentes Cuatrimestral - Informe Secop II"	Se sube archivo con consolidado de Reportes de: 1. Certificado Antecedentes disciplinarios del Consejo o Colegio que regule la profesión se encuentre vigente - Debe tener vigencia no mayor a 30 días. 2. Certificado Procuraduría no mayor a 30 días

			3. Certificado Contraloría no mayor a 30 días 4. Certificado Medidas Correctivas no mayor a 30 días 5. Certificado Antecedentes Judiciales no mayor a 30 días 6. Certificación de consulta al REDAM - No mayor a 30 días Según lo estipulado en el numeral 6.2 **Verificación de antecedentes del informe de supervisión** **Ruta Secop:** - Numeral 7: Ejecución del contrato - Documentos de ejecución del contrato - Cargar nuevo

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. 86676318 expedida por el ARUS referente al **mes de junio**.

Cordialmente,



Juan Fernando Muñoz Valencia
Contratista
C.C. No. 71644688

Recibí a satisfacción:

Henry Alirio Mejía Zuluaga
SUPERVISOR CONTRATO NO.9116085
Coordinador Académico
Programas Especiales

EVIDENCIAS MES: JULIO

Obligación 1. Orientar la formación profesional integral, de conformidad con los programas definidos, entregando la guía, asesoría y acompañamiento profesional requerido a los aprendices en la ejecución de sus actividades de aprendizaje.



LÍNEA TECNOLÓGICA: CLIENTE
RED TECNOLÓGICA: VENTAS Y COMERCIALIZACIÓN
RED DE CONOCIMIENTO: RED DE CONOCIMIENTO EN COMERCIO Y VENTAS

1. INFORMACION BÁSICA DEL PROGRAMA DE FORMACION TITULADA		
1.1 Denominación del Programa:	ASESORIA COMERCIAL	
1.2. Código Programa:	631101	
1.3. Versión Programa:	2	
1.4. Vigencia del Programa:	Fecha inicio programa:	24/09/2021
	Fecha fin programa:	El programa aún se encuentra vigente
1.5 Duración máxima estimada del aprendizaje (horas)	Etapa Lectiva:	1344 horas
	Etapa Productiva:	864 horas
	Total:	2208 horas
1.6 Tipo de programa	TITULADO	
1.7 Título o certificado que obtendrá	TÉCNICO	
1.8 Justificación	Actualmente, el aumento de la renta y servicios finales producidos por la economía y la dotación de recursos técnicos, cada vez más acelerada de la producción mundial; han generado una serie de cambios respecto a la comercialización de productos y servicios, no solo en cuanto a conceptualización, sino, en términos de fondo. Conceptos como la globalización, competitividad, hiperconectividad, diferenciación, etc., han originado la producción a gran escala, representando un abatimiento en los costos para las MiPymes (Llamas, 2004). Es por ello, por lo que, para que la entrega de productos y servicios al consumidor final, sea mayormente efectiva, se hace necesario contar con un cuerpo de ventas tecnificado y profesionalizado, conocedor y dominador de cada uno de los pasos de la ciencia mercadológica de la distribución (Llamas, 2004). Para satisfacer esta necesidad, el SENA, conocedor de los requerimientos de los empresarios; oferta el programa, Técnico en Asesoría comercial, con el que sustituirá al antiguo vendedor empírico, por un asesor comercial con conocimientos técnicos y valores éticos, necesarios para impulsar el comercio al por menor del país. Sin duda, ninguna empresa se sostiene sin la acción de ventas, razón por la cual, el empleo de Vendedores de Ventas no técnicas, es la ocupación más solicitada, dentro de la mesa sectorial, de mercadeo, ostentando el primer lugar en el Top de las diez ocupaciones más demandas, según el nivel de cualificación en Colombia (Observatorio Laboral y Ocupacional - SENA, 2016). Con lo anterior, se constata que, al contratar las empresas, personal competente en el arte de vender, se obtiene una doble ganancia, ya que cuando el vendedor actualiza en métodos y raconaliza actitudes que provocan la fidelización de clientes en las organizaciones; la producción aumenta sensible y rápidamente, produciendo una integración ética y profesional.	
1.9 Sectores a los que se asocia el programa	Sector económico:	COMERCIO
	Sector clase mundial:	
	Sector locomotora:	

6/02/22 09:36 PM Página 1 de 54



LÍNEA TECNOLÓGICA: CLIENTE
RED TECNOLÓGICA: VENTAS Y COMERCIALIZACIÓN
RED DE CONOCIMIENTO: RED DE CONOCIMIENTO EN COMERCIO Y VENTAS

2.0 Estrategia metodológica	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales, soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocritica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: -El instructor - Tutor -El entorno -Las TIC -El trabajo colaborativo

2. PERFIL IDÓNEO DE EGRESO	
2.1 PERFIL OCUPACIONAL	
2.1.1 NOMBRE DE LA(s) OCUPACIONES QUE PODRÁ DESEMPEÑAR EL EGRESADO	
Código del campo ocupacional	Ocupación
6311	Vendedores de Ventas no Técnicas

2.1.2 PRINCIPALES PRODUCTOS DEL TRABAJO DEL EGRESADO
CARACTERIZACION DE CLIENTES PROPUESTA COMERCIAL EVENTO PROMOCIONAL INFORMES DE SUGERENCIAS Y RECLAMOS AL CLIENTE

2.1.3 COMPETENCIAS QUE DESARROLLARÁ	
Nombre de Norma de Competencia Laboral / Unidad de competencia	Código NCL / UC
APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL	220201501
APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	220601501
DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y	240201524
Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.	210201501
Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	240201526
Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	240201533
GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.	230101507
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGUN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS	240202501
Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento	260101034

6/02/22 09:36 PM Página 2 de 54



LÍNEA TECNOLÓGICA: CLIENTE
RED TECNOLÓGICA: VENTAS Y COMERCIALIZACIÓN
RED DE CONOCIMIENTO: RED DE CONOCIMIENTO EN COMERCIO Y VENTAS

Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas	260101033
Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	240201528
Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	240201530
RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	999999999
Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	220501046
Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	260101047

2.2 PERFIL PROFESIONAL		
2.2.1 Procedimientos/ Habilidades cognitivas, psicomotoras	2.2.2 Conocimientos / Saberes esenciales	2.2.3 Competencias Sociales
RECONOCER ATRIBUTOS DE LOS PRODUCTOS RECONOCER LAS CARACTERISTICAS DE LOS SERVICIOS IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DEL CLIENTE RECONOCER EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS O SERVICIOS CONSTRUIR PROPUESTA COMERCIAL MANEJAR HERRAMIENTAS OFIMATICAS E INFORMATICAS PRESENTAR PROPUESTA COMERCIAL IDENTIFICA TECNICAS DE EXHIBICION REALIZAR DEMOSTRACIONES DE PRODUCTO O SERVICIO MANEJAR OBJECIONES DEL CLIENTE PACTAR CONDICIONES COMERCIALES EFECTUAR CIERRE DE VENTA DILIGENCIAR DOCUMENTOS COMERCIALES RECIBIR TRANSACCION COMERCIAL VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DETERMINAR ESTADO DE LAS RELACIONES CON EL CLIENTE IDENTIFICAR LOS HALLAZGOS CLASIFICAR SOLICITUDES DE LOS CLIENTES RESPONDER SOLICITUDES DE LOS CLIENTES IDENTIFICAR EL CICLO DE SERVICIO AL CLIENTE ESTABLECER LOS MOMENTOS DE VERDAD REALIZAR TRAZABILIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE ESTABLECER ACCIONES DE MEJORA DETERMINAR LOS ELEMENTOS DEL PROCESO DE POSTVENTA UTILIZAR HERRAMIENTAS DE COMUNICACION POSTVENTA	MERCADEO: CONCEPTO, OBJETIVOS, BENEFICIOS MERCADEO: TIPOLOGIAS, SEGMENTO, NICHOS, POSICIONAMIENTO, MERCADO OBJETIVO Y VARIABLES SEGMENTACION DE MERCADOS: CONCEPTO, TIPOS, CRITERIOS BASES DE DATOS: CONCEPTO, TIPOS, MANEJO DE BASES DE DATOS CLIENTES: CONCEPTO, TIPOLOGIA, CARACTERISTICAS, PERFILES ANALISIS DE DATOS: CONCEPTO, CRITERIOS, PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION CONCEPTO Y TIPOS INFORMES: CONCEPTO, TIPOS, GRAFICOS PRODUCTO: CONCEPTO, ATRIBUTOS, CLASIFICACION, FUNCIONES, BENEFICIOS, CARACTERISTICAS, REFERENCIAS Y TIPOS EMPAQUE: CONCEPTO, TIPOS, FUNCIONES Y USOS ENVASE: CONCEPTO, TIPOS, FUNCIONES Y USOS EMBALAJE: CONCEPTO, TIPOS, FUNCIONES Y USOS SURTIDO: CONCEPTO, DIMENSIONES, NIVELES, ESTRUCTURA, USOS Y BENEFICIOS SERVICIO: CONCEPTO, CLASES Y CARACTERISTICAS PORTAFOLIO: CONCEPTO, ELEMENTOS Y CARACTERISTICAS PROPUESTA COMERCIAL: CONCEPTO Y ELEMENTOS NEGOCIACION: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERISTICAS Y APLICABILIDAD DEMOSTRACIONES DE PRODUCTO O SERVICIO: CONCEPTO Y TIPOS EXHIBICION: CONCEPTO, TIPOS, FORMAS, NIVELES, ZONAS, TECNICAS ESTRATEGIAS DE VENTAS: CONCEPTO, TIPOS VENTA: CONCEPTO, TIPOS, FASES CIERRE VENTA: CONCEPTO, TECNICAS OBJECIONES: CONCEPTO, TIPOS Y	COMUNICACION ASERTIVA CON LOS CLIENTES CAPACIDAD DE ESCUCHA FRENTE AL MANEJO DE OBJECIONES RESOLUCION DE PROBLEMAS EN LAS ACTIVIDADES DIARIAS DE VENTAS TOMA DE DECISIONES FRENTE A LAS CONDICIONES DE VENTAS TRABAJO EN EQUIPO CON LA FUERZA DE VENTA MANEJO DEL TIEMPO EN LAS VISITAS DIARIAS PUNTUALIDAD EN LAS CITAS RESPETO POR LA DIVERSIDAD DE LOS CLIENTES RESPONSABLE EN TODO EL PROCESO DE VENTA PROACTIVO EN LAS IDEAS GENERADAS FRENTE AL PROCESO DE VENTA COMPROMETIDO CON LA EMPRESA Y LOS CLIENTES ACTITUD HACIA LA MEJORA CONTINUA CONFIDENCIALIDAD EN EL MANEJO DE LA INFORMACION

6/02/22 09:36 PM Página 3 de 54



LÍNEA TECNOLÓGICA: CLIENTE
RED TECNOLÓGICA: VENTAS Y COMERCIALIZACIÓN
RED DE CONOCIMIENTO: RED DE CONOCIMIENTO EN COMERCIO Y VENTAS

RECONOCER ATRIBUTOS DE LOS PRODUCTOS RECONOCER LAS CARACTERISTICAS DE LOS SERVICIOS IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DEL CLIENTE RECONOCER EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS O SERVICIOS CONSTRUIR PROPUESTA COMERCIAL MANEJAR HERRAMIENTAS OFIMATICAS E INFORMATICAS PRESENTAR PROPUESTA COMERCIAL IDENTIFICA TECNICAS DE EXHIBICION REALIZAR DEMOSTRACIONES DE PRODUCTO O SERVICIO MANEJAR OBJECIONES DEL CLIENTE PACTAR CONDICIONES COMERCIALES EFECTUAR CIERRE DE VENTA DILIGENCIAR DOCUMENTOS COMERCIALES RECIBIR TRANSACCION COMERCIAL VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DETERMINAR ESTADO DE LAS RELACIONES CON EL CLIENTE IDENTIFICAR LOS HALLAZGOS CLASIFICAR SOLICITUDES DE LOS CLIENTES RESPONDER SOLICITUDES DE LOS CLIENTES IDENTIFICAR EL CICLO DE SERVICIO AL CLIENTE ESTABLECER LOS MOMENTOS DE VERDAD REALIZAR TRAZABILIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE ESTABLECER ACCIONES DE MEJORA DETERMINAR LOS ELEMENTOS DEL PROCESO	ATENCION AL CLIENTE: CONCEPTO, CARACTERISTICAS Y FINALIDAD FIDELIZACION AL CLIENTE: CONCEPTO CICLO DE SERVICIO: CONCEPTO, ETAPAS TRIANGULO DE SERVICIO: CONCEPTO, CARACTERISTICAS, ESTRUCTURA MOMENTOS DE VERDAD: CONCEPTO, CARACTERISTICAS TRAZABILIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE: CONCEPTO, ELEMENTOS, HERRAMIENTAS Y CANALES POSTVENTA: CONCEPTO, ETAPAS, ELEMENTOS, PROCESO Y PROCEDIMIENTO	

2.3 PROYECCIÓN DEL EGRESADO	
2.3.1 En lo laboral	EL EGRESADO DEL TECNICO EN ASESORIA COMERCIAL PODRA DESEMPEÑARSE COMO ASESOR COMERCIAL Y VENDEDOR PARA EMPRESAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.
2.3.2 En lo empresarial	ESTARA EN CAPACIDAD DE GENERAR UNA UNIDAD DE NEGOCIO O EMPRESAS UNIFAMILIARES O SER VENDEDORES INDEPENDIENTE.
2.3.3 En el entorno social	PARTICIPAR EN PROCESOS DE INCLUSION SOCIAL, APORTE A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DESDE SU ENTORNO LABORAL.
2.3.4 En la formación y aprendizaje permanente	EL EGRESADO PUEDE CONTINUAR SU PROCESO DE APRENDIZAJE: NIVEL TECNOLOGO: SUPERVISION DE VENTAS, DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO, DESARROLLO PUBLICITARIO, NEGOCIOS VERDES Y DESARROLLO DE PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL. ESPECIALIZACIONES TECNOLOGICAS: TRADE MARKETING, MERCADEO DE NEGOCIOS EN LINEA, GESTION ESTRATEGICA DEL SERVICIO, ESTRUCTURACION DEL PLAN COMERCIAL, DESARROLLO DE INVESTIGACION DE MERCADOS. NIVEL PROFESIONAL: INGENIERO DE MERCADOS, ADMINISTRADOR DE EMPRESAS, PROFESIONAL EN MERCADEO Y PUBLICIDAD.
2.3.5 En la innovación y desarrollo tecnológico	EL EGRESADO ESTARA EN CAPACIDAD DE FORTALECER EL MANEJO DE SOFTWARE TENIENDO EN CUENTA LAS TENDENCIAS DEL MERCADO PARA EL SECTOR COMERCIO.

6/02/22 09:36 PM Página 4 de 54

Guía de Aprendizaje

PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Técnico en Asesoría Comercial.
- **Código del Programa de Formación:** 631101 Versión 2
- Nombre del Proyecto: Diseño de herramientas de mercadeo para el fortalecimiento de soluciones comerciales a las mipymes del oriente de antioquia

•Fase del Proyecto: Planeación, Ejecución,Evaluación.

•Actividad de Proyecto: Construir un modelo de operacional administrativo enfocado en la aplicación de las estrategias para el desarrollo y documentación del proceso de selección y vinculación al trabajador.

Diseñar diversas herramientas administrativas que permitan aplicar las estrategias para desarrollo y documentación del proceso de selección y vinculación al trabajo, utilizando las tic

Crear instrumentos de evaluación para verificar la aplicación de las estrategias para el desarrollo y documentación del proceso de selección y vinculación al trabajador.

- **Competencia:**

Monitorear clientes de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento

- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**

Determinar acciones post venta a partir de la experiencia de servicio

Ejecutar acciones post venta de acuerdo con las políticas de la organización

- **Duración 192 h**

- **Competencia:**

Prospectar cliente de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas

- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**

Seleccionar criterios para la caracterización de clientes potenciales, de acuerdo con segmento de mercado

Prospectar clientes potenciales según el producto o servicio de la organización.

- **Duración 192 h**

2. PRESENTACIÓN

La atención y servicio al cliente es de vital importancia en cualquier empresa sea pequeña, mediana o grande, de este depende la fidelización de nuestro nicho de mercado. Por eso el servicio al cliente necesita ser estratégico y efectivo, pues no solo estamos vendiendo nuestros productos y servicios sino también proyectamos la imagen de la organización.

Los clientes se hacen una imagen de la empresa a través de nuestro lenguaje verbal y no verbal, por lo tanto ellos no van a juzgar a quien presta el servicio sino a la organización que representa.

Una empresa tiene sentido porque tiene clientes, porque produce bienes y servicios que satisfacen sus necesidades.

Es por ello que en la presente guía se aprenderá a cómo brindar un servicio de calidad, los medios tecnológicos que se utilizan y las estrategias constantes de mejora , conocimientos que le permitirán al aprendiz a entender mejor el contexto en que se desenvuelven

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Participe activamente analizando los videos sugeridos y elabore un resumen de cada uno de ellos a través de un mapa conceptual o cuadro sinóptico.

Los videos los encuentran en You Tube a través de los siguientes enlaces:

- http://www.youtube.com/watch?v=NetHvav8Xrg – Momento de verdad Servicio al cliente.
- http://www.youtube.com/watch?v=rNdGlu3igX8 – Atención al cliente. Historia del Tapeque.
- http://www.youtube.com/watch?v=gxYUBM3Chzk – Servicio al cliente en 3 pasos.

De igual manera defina con sus palabras los siguientes conceptos

CONCEPTO	DEFINICION
PQRS	Espacio para que el cliente pueda presentar sus peticiones quejas reclamos y sugerencias
Manifestación	Transmite una idea frente a algún tema específico
Queja	Manifestación de inconformidad
Sugerencia	Manifestación de un valor agregado para mejorar un proceso o un producto o un servicio
Derecho de Petición	Derecho de todo ciudadano para presentar sus inquietudes y peticiones frente a un tema específico
Reclamo	Manifestación de inconformidad pero de una manera más contundente
Reclamante o Quejoso	Persona que presenta la queja o el reclamo
Cliente	Persona o entidad que tiene interés en adquirir un producto o servicio para satisfacer una necesidad
Confidencialidad	Manejar la reserva de la información personal o institucional
Comentario Positivo	Opinión que favorece a un individuo, producto o entidad
Petición	Es una solicitud que se realiza pero de una manera formal.
Derecho de petición de interés general	Derecho de toda comunidad para presentar sus inquietudes y peticiones frente a un tema específico
Derecho de petición de la información	Derecho para solicitar información frente a un proceso o un producto o un servicio
Usuario	Persona o Entidad que hace uso del producto o servicio pero de forma habitual.

- Materiales: computadores y conexión a internet, papelografo, boligrafo
- Ambiente Requerido: aula de clase, sala de informática.

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.

Realice las siguientes actividades por equipo colaborativo de trabajo:

Con su equipo de trabajo analice la información suministrada por el instructor sobre Tipos de clientes, pasos para escribir una carta por un mal servicio y en base a ellos responda las siguientes preguntas:

¿Cuáles son sus caracteristicas como cliente?

¿Con cuál de los clientes mencionados se identifica?

¿Cuál debe ser el trato para cada uno de los clientes?

¿Cuáles escribiría una carta de reclamo?

Luego en equipos de trabajo realizar lectura analitica del documento "Técnicas para el manejo de clientes " y Realizar un protocolo de atención al cliente.

Analice el siguiente material proporcionado por el instructor:

diapositivas sobre Imagen personal y Personalidad, y diligencie los test de temperamentos, inteligencias y asertividad

En equipos de trabajo realizar exposiciones con los siguientes temas:

Protocolo de servicio personal al cliente

Protocolo de servicio al cliente por teléfono

Protocolo de servicio al cliente por mensajes de voz y correo electrónico

La asertividad

La empatia

La escucha activa

Satisfacción de los clientes

- Materiales: computadores y conexión a internet, papelografo, boligrafo
- Ambiente Requerido: aula de clase, sala de informática.

3.3 Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

La siguiente actividad le permitirá orientarlo en la medición de la prestación del servicio al cliente interno y externo, de forma personalizada o a través de medios tecnológicos; según estándares de calidad relacionada con protocolos de identidad corporativa, comunicación, etiqueta y elaboración de documentos para el trámite de los procedimientos de selección y vinculación.

Lea el siguiente artículo teniendo en cuenta parámetros:

•De comprensión.

•De interpretación.

Planeación pedagógica

	Versión: 02
	Código: GFPI-F-134

Proceso Gestión de Formación Profesional Integral
Formato Planeación Pedagógica del Proyecto Formativo

Fecha de Elaboración	3 de marzo de 2023	
Denominación del Programa de Formación	Técnico en Asesoría comercial	
Modalidad de Ejecución	Presencial	
Código y versión del Programa	Código: 631101 Versión: 2	
Nombre del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	Diseño de herramientas de marketing y mercadeo para el fortalecimiento de soluciones comerciales a las mipymes del oriente de Antioquia	
Código del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	2436205	
Instructor(es) que elabora la planeación pedagógica	**Alexander Valencia García**	**Antioquia - Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación**
	Franceline Morales - Yéimer Tobón	**Antioquia - Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación**

FASE DE PROYECTO (SI el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
					HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE		AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES			
				Observo los siguientes videos y analizo su relación con la competencia a desarrollar: Marcas y productos que ya no existen en Colombia:	6	2	Exposición grupos colaborativos y trabajo en equipo	Aulas dotadas con proyector, computadores y conexión a internet	Papel periódico, marcadores, fotocopias	Administradores de empresas, formuladores de proyectos.	Determina las causas y efectos de un problema y sus posibles soluciones. Aplica modelos de negocio innovadores a oportunidades de negocio del sector real. Participa de manera activa en su equipo de trabajo. Realiza de manera crítica el análisis a las situaciones pertinentes que contribuyen a la solución del problema. Selecciona los criterios y argumentos que contribuyen a la solución de problemas. Plantea propuestas y alternativas para solucionar problemas del entorno real. Soluciona satisfactoriamente los cuestionarios planteados. Presenta informe ejecutivo de actividades desarrolladas según indicaciones.	A traves de una investigacion de trabajo de campo se comienza a determinar su idea de negocio donde se les explica el formato para plasmar su proyecto productivo. Responde los cuestionarios propuestos del Sector BPO Innovación y Modelo de Negocio	
				El instructor orienta la formación y da a conocer la base							Identifica las necesidades de información de la empresa, aplicando la herramienta de análisis Matriz DOFA que permite ubicar las fortalezas y debilidades de		

Proyecto Formativo

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol
Procedimiento Ejecución de la Formación
PROYECTO FORMATIVO

1. Información básica del proyecto

Código Proyecto SOFIA:	2436205	Código del Programa SOFIA:	631101	Versión del Programa:	2	Fichas asociadas:	0
1.1 Centro de Formación:	CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN	1.2 Regional:	REGIONAL ANTIOQUIA				
1.3 Nombre del proyecto:	DISEÑO DE HERRAMIENTAS DE MARKETING Y MERCADEO PARA EL FORTALECIMIENTO DE SOLUCIONES COMERCIALES A LAS MIPYMES DEL ORIENTE DE ANTIOQUIA						
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	ASESORIA COMERCIAL						
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	24						
1.6 Empresas o instituciones que participan en la formulación o financiación: (si Existe)	SENA - Centro de la Innovación, La agroindustria y la Aviación e Instituciones Educativas del Oriente de Antioquia						
1.7 Palabras claves de búsqueda:	Proceso Administrativo: Planeación, Organización, dirección y control. Áreas de la administración: Administrativa, Mercadeo, Productiva, Económica y legal, Servicio al cliente, comunicación.						
1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	50	1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia:	1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:				49
			1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:				0
			1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:				1

2. Estructura del proyecto

2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar:

"Preocupa observar como en tantas generalas de mercados, se sigue confundiendo lo que es el marketing con las ventas, e incluso con la publicidad, las promociones y/o las investigaciones del mercado, cuando a que quienes son nombrados para orientar las actividades que generan y mantienen los mercados, son en su mayoría, personas con la experiencia que se requiere para competir en las circunstancias actuales; por lo que se ve la necesidad de crear estrategias comerciales que beneficien el sector empresarial, potenciando los programas comerciales y de asesoría en ventas para que crezca la economía colombiana, y lograr los niveles de competitividad y participación de mercados que se desean y que serían no deseables, sino adecuados y necesarios, de manera que permita competir con un fuerte posicionamiento competitivo.

2.2 Justificación del proyecto
"Desde que el hombre se dio cuenta de que sus mercancías tenían valor y que podía transarlas, nació el mercadeo. Qué vender, a quién hacerlo, cómo lograr que el artículo se diferencie de la competencia, qué canal de distribución utilizar y cuánto pedir, son algunas de las preguntas que se han hecho productores y comerciantes por siglos. Escoger la respuesta correcta ha sido, y será, la diferencia entre el éxito y el fracaso de un negocio. En Colombia, el gran auge del mercadeo se dio con la apertura económica, que obligó a las empresas a reprimir su actividad ante la inminencia de la competencia. En una economía que estuvo cerrada durante tanto tiempo, las empresas se gastaban en producir, resolver problemas de distribución y fijar metas de ventas, en lugar de hacer una verdadera inteligencia de mercado, investigar al consumidor, identificar nuevos nichos y planear estrategias integrales para mantener y conquistar "territorios". Las multinacionales de productos masivos han sido las líderes, en Colombia y el mundo, en materia de mercadeo. No en vano tienen destinados importantes presupuestos para investigación, publicidad, lanzamiento y mantenimiento de productos. Tan sólo en publicidad, Colgate invirtió $47.184 millones el año pasado, lo que la colocó como el principal anunciante del país, mientras, con el cuarto lugar, gastó $28.293 millones, y Unilever, en el quinto, $22.777 millones, pero, para esto es importante tener en cuenta que no se trata pues de un departamento más en una empresa, o de un grupo de personas que venden. Asumiendo el riesgo de que nos califiquen como pesimistas, la verdad es que no apreciamos la fuerza y el lugar que desarrollamos en nuestra actividad, y sin mencionarlo a nadie, tenemos que decir que causa desaliento saber que hay tantas empresas en nuestro país que siguen teniendo el marketing como una actividad "de segunda", y que las palabras del gran gurú Peter Drucker en The Practice of Management (1954), ""Un negocio tiene dos y sólo dos funciones básicas: Marketing e Innovación - Marketing e innovación producen resultados, todo el resto son costos"" (A business has two and only two basic functions: marketing and innovation - Marketing and innovation produce results; all the rest are costs), siguen sin ser comprendidas, o, lo que sería peor, sin querer ser comprendidas. Mercadeo desarrolla, forma, educa personas para lograr comportamientos sostenibles, clientes, que son el mercado de la organización, lo cual no tiene meta final, pues las generaciones de seres humanos, día a día se renuevan, necesitan estimulación, aprender, entender, tener razones válidas y fuertes de uso, de consumo, de comportamiento, de preferencia, y tener sentimientos para ser leales: una labor que no es y no puede ser desarrollada por una sola área y menos por una persona, pues es responsabilidad de un equipo de trabajo, completo, es decir, de todos."
2.3 Objetivo general
Diseñar estrategias comerciales que faciliten el posicionamiento en el mercado de las mipymes del oriente antioqueño.
2.4 Objetivos específicos
1. Identificar los comportamientos del mercado según resultados de un análisis del entorno. 2. Diseñar herramientas comerciales de gestión administrativa que posibiliten la optimización de procesos en las MYPIMES. 3. Desarrollar prototipos y estrategias para el (los) producto y/o servicio que tiene la empresa. 4. Evaluar la herramienta y el modelo de comercialización de productos y servicios para la mipymes del oriente de Antioquia.
2.5 Alcance
2.5.1 Beneficiarios del proyecto: MiPymes y administraciones municipales del oriente antioqueño e instituciones educativas de la región
2.5.2 Impacto
Social: Promueve el desarrollo económico y social por medio de un incremento en la productividad del sector empresarial a través de la incorporación de jóvenes del grado 10 y 11 de las instituciones educativas
Económico: Disminuye costos al reducir tareas y tiempos en los procesos administrativos, liberando recursos para la generación de empleos.
Ambiental: Optimizar las funciones administrativas que giran en torno a la gestión ambiental de cada mipyme.
Tecnológico: Disminuye la brecha en tecnologías blandas como el conocimiento para las mipymes

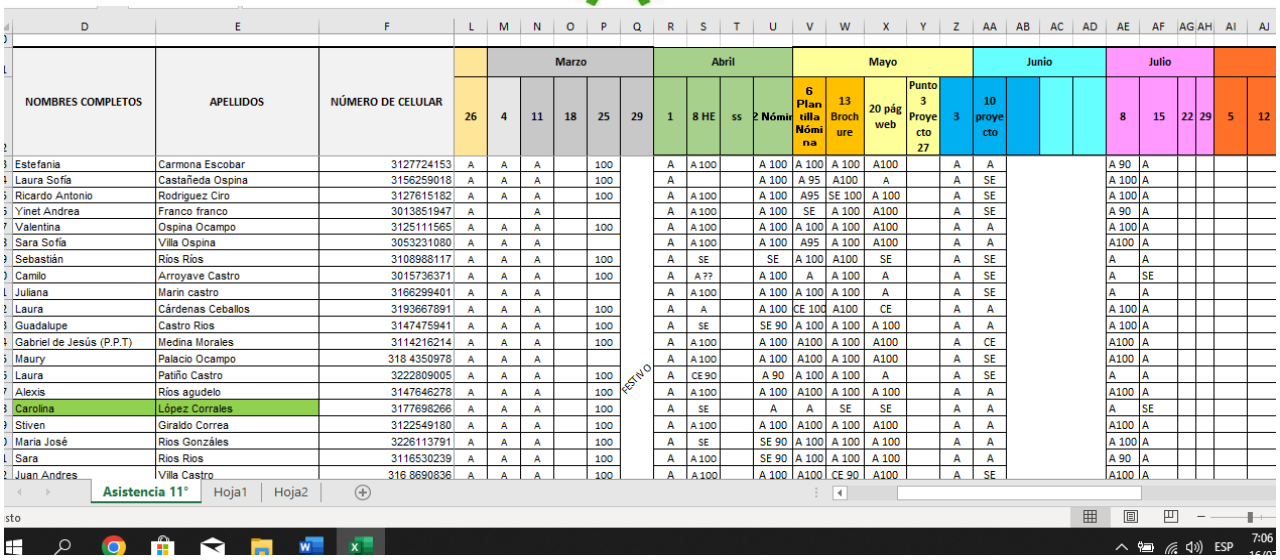
2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución
"1. Falta de investigación de mercados, solución: diseñar herramientas tecnológicas para la recolección de datos. 2. Falta de conocimientos sobre marketing, solución: Crear programas de formación más enfocados en el sector comercial. 3. Se encuentra mucha competencia en el mercado, Solución: Mejorar los planes de ventas."
2.5.4. Productos o resultados del proyecto
Diagnóstico: Construcción de un instrumento de recolección de información. Tabulación y análisis de acuerdo a variables que permitan identificar de manera cuantitativa y cualitativa el estado actual de las mipymes del oriente de Antioquia teniendo en sus necesidades y/o problemáticas. Portafolio de servicios de marketing digital para la gestión comercial. Pruebas piloto o implementación de las herramientas administrativas en las mipymes del oriente de Antioquia donde se lleven a cabo las prácticas de los aprendices. Lista de chequeo para validación de la herramienta y el modelo de empaquetización de productos y servicios.
2.6 Innovación/Gestión Tecnológica
El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo? — SI
El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente? — SI
El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso? — SI
Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor? — NO
Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado? — SI
2.7 Valoración Productiva
Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial? — SI
Viabilidad de proyecto para plan de negocio? — SI

3. Planeación del proyecto

3.1. Fases del Proyecto	3.2. Actividades del Proyecto	3.3. Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación)	3.4. Competencia Asociada
FASE 1: FUNDAMENTACIÓN DE LA FORMACIÓN - ANALISIS E INDUCCION	DIAGNÓSTICO DEL CONTEXTO EMPRESARIAL Y EXPLORACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN	60/2995 - 01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación ubicándolo con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	212201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

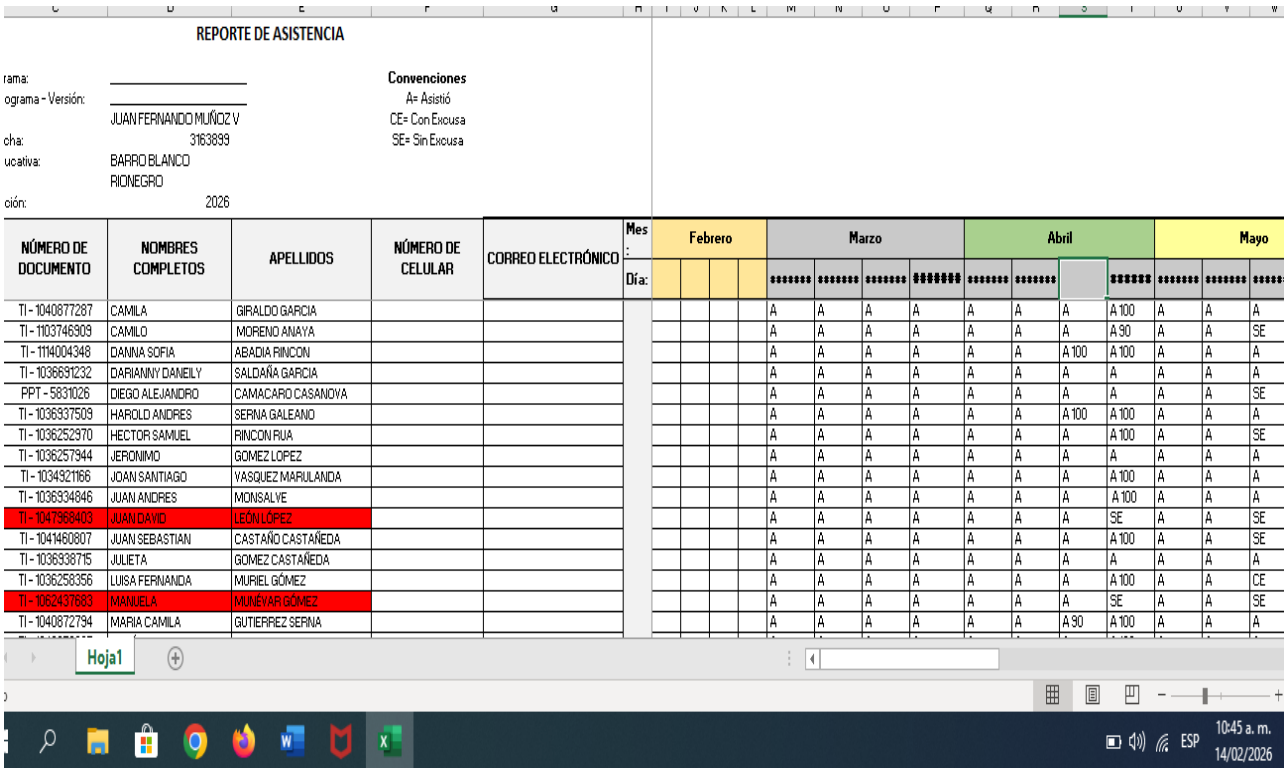
FASE 1: FUNDAMENTACIÓN DE LA FORMACIÓN - ANÁLISIS E INDUCCIÓN	DIAGNÓSTICO DEL CONTEXTO EMPRESARIAL Y EXPLORACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN	601008 - 1. IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
FASE 1: FUNDAMENTACIÓN DE LA FORMACIÓN - ANÁLISIS E INDUCCIÓN	DIAGNÓSTICO DEL CONTEXTO EMPRESARIAL Y EXPLORACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN	601000 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO
FASE 1: FUNDAMENTACIÓN DE LA FORMACIÓN - ANÁLISIS E INDUCCIÓN	DIAGNÓSTICO DEL CONTEXTO EMPRESARIAL Y EXPLORACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN	601001 - 1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
FASE 1: FUNDAMENTACIÓN DE LA FORMACIÓN - ANÁLISIS E INDUCCIÓN	DIAGNÓSTICO DEL CONTEXTO EMPRESARIAL Y EXPLORACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN	640201 - DESCRIBIR LOS NIVELES DE ORGANIZACIÓN BIOLÓGICA SEGÚN EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL
FASE 1: FUNDAMENTACIÓN DE LA FORMACIÓN - ANÁLISIS E INDUCCIÓN	DIAGNÓSTICO DEL CONTEXTO EMPRESARIAL Y EXPLORACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN	640307 - RA 1. ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO	240201533 - Fortalecer cultura emprendedora según habilidades y competencias personales.
FASE 2: PLANEACIÓN - IDENTIFICAR LAS DIFERENTES METODOLOGÍAS, CONCEPTOS Y CONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES	DISEÑAR UN PROCEDIMIENTO OPERACIONAL DE APOYO COMERCIAL	601000 - 2. PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
FASE 2: PLANEACIÓN - IDENTIFICAR LAS DIFERENTES METODOLOGÍAS, CONCEPTOS Y CONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES	DISEÑAR UN PROCEDIMIENTO OPERACIONAL DE APOYO COMERCIAL	601000 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO
FASE 2: PLANEACIÓN - IDENTIFICAR LAS DIFERENTES METODOLOGÍAS, CONCEPTOS Y CONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES	DISEÑAR UN PROCEDIMIENTO OPERACIONAL DE APOYO COMERCIAL	640203 - IDENTIFICAR SITUACIONES DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y CONCEPTOS DE BIOLOGÍA.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL
FASE 2: PLANEACIÓN - IDENTIFICAR LAS DIFERENTES METODOLOGÍAS, CONCEPTOS Y CONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES	DISEÑAR UN PROCEDIMIENTO OPERACIONAL DE APOYO COMERCIAL	640305 - RA1 SELECCIONAR LOS CRITERIOS PARA LA CARACTERIZACIÓN DE CLIENTES POTENCIALES DE ACUERDO CON SEGMENTO DE MERCADO TC4BH	280101033 - Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas
FASE 2: PLANEACIÓN - IDENTIFICAR LAS DIFERENTES METODOLOGÍAS, CONCEPTOS Y CONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES	DISEÑAR UN PROCEDIMIENTO OPERACIONAL DE APOYO COMERCIAL	640310 - RA 2. APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	240201533 - Fortalecer cultura emprendedora según habilidades y competencias personales.
FASE 3: EJECUCIÓN - APLICAR LOS CONOCIMIENTOS, METODOLOGÍAS Y CONCEPTOS ADQUIRIDOS DE CARA AL	DEFINIR UN MODELO DE OPERACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE SE OBTIENE POR	640901 - 2 ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APORTE PARA	240201530 - Enfoque Low Martha-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una

CLIENTE EXTERNO E INTERNO DE LA MIPYME	MEDIO DEL CONTACTO CON EL CLIENTE EN LA EMPRESA	DESARROLLO SOCIAL	cultura de paz
FASE 3: EJECUCIÓN - APLICAR LOS CONOCIMIENTOS, METODOLOGÍAS Y CONCEPTOS ADQUIRIDOS DE CARA AL CLIENTE EXTERNO E INTERNO DE LA MIPYME	DEFINIR UN MODELO DE OPERACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE SE OBTIENE POR MEDIO DEL CONTACTO CON EL CLIENTE EN LA EMPRESA	600963 - 3. PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA	240201530 - Enfoque Low Martha-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
FASE 3: EJECUCIÓN - APLICAR LOS CONOCIMIENTOS, METODOLOGÍAS Y CONCEPTOS ADQUIRIDOS DE CARA AL CLIENTE EXTERNO E INTERNO DE LA MIPYME	DEFINIR UN MODELO DE OPERACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE SE OBTIENE POR MEDIO DEL CONTACTO CON EL CLIENTE EN LA EMPRESA	600965 - 2. PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
FASE 3: EJECUCIÓN - APLICAR LOS CONOCIMIENTOS, METODOLOGÍAS Y CONCEPTOS ADQUIRIDOS DE CARA AL CLIENTE EXTERNO E INTERNO DE LA MIPYME	DEFINIR UN MODELO DE OPERACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE SE OBTIENE POR MEDIO DEL CONTACTO CON EL CLIENTE EN LA EMPRESA	600968 - 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
FASE 3: EJECUCIÓN - APLICAR LOS CONOCIMIENTOS, METODOLOGÍAS Y CONCEPTOS ADQUIRIDOS DE CARA AL CLIENTE EXTERNO E INTERNO DE LA MIPYME	DEFINIR UN MODELO DE OPERACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE SE OBTIENE POR MEDIO DEL CONTACTO CON EL CLIENTE EN LA EMPRESA	601000 - 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
FASE 3: EJECUCIÓN - APLICAR LOS CONOCIMIENTOS, METODOLOGÍAS Y CONCEPTOS ADQUIRIDOS DE CARA AL CLIENTE EXTERNO E INTERNO DE LA MIPYME	DEFINIR UN MODELO DE OPERACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE SE OBTIENE POR MEDIO DEL CONTACTO CON EL CLIENTE EN LA EMPRESA	601001 - 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
FASE 3: EJECUCIÓN - APLICAR LOS CONOCIMIENTOS, METODOLOGÍAS Y CONCEPTOS ADQUIRIDOS DE CARA AL CLIENTE EXTERNO E INTERNO DE LA MIPYME	DEFINIR UN MODELO DE OPERACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE SE OBTIENE POR MEDIO DEL CONTACTO CON EL CLIENTE EN LA EMPRESA	601018 - 3. PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES TANTO EN LA COTIDIANIDAD COMO EN EXPERIENCIAS	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
FASE 3: EJECUCIÓN - APLICAR LOS CONOCIMIENTOS, METODOLOGÍAS Y CONCEPTOS ADQUIRIDOS DE CARA AL CLIENTE EXTERNO E INTERNO DE LA MIPYME	DEFINIR UN MODELO DE OPERACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE SE OBTIENE POR MEDIO DEL CONTACTO CON EL CLIENTE EN LA EMPRESA	601020 - 1. COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
FASE 3: EJECUCIÓN - APLICAR LOS CONOCIMIENTOS, METODOLOGÍAS Y CONCEPTOS ADQUIRIDOS DE CARA AL CLIENTE EXTERNO E INTERNO DE LA MIPYME	DEFINIR UN MODELO DE OPERACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE SE OBTIENE POR MEDIO DEL CONTACTO CON EL CLIENTE EN LA EMPRESA	640271 - RA2 EJECUTAR ACCIONES POSVENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN TC4BH	250101034 - Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento
FASE 3: EJECUCIÓN - APLICAR LOS CONOCIMIENTOS, METODOLOGÍAS Y	DEFINIR UN MODELO DE OPERACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA	640305 - RA2 EFECTUAR LA VENTA CUMPLIENDO CON POLÍTICAS DE LA	280101047 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos



NOMBRES COMPLETOS	APELLIDOS	NÚMERO DE CELULAR	Marzo						Abril				Mayo					Junio				Julio					
			26	4	11	18	25	29	1	8 HE	ss	2 Nómi	6 Plantilla Nómina	13 Brochure	20 pág web	Punto 3 Proyecto 27	3	10 proyecto				8	15	22	29	5	12
Estefania	Carmona Escobar	3127724153	A	A	A		100		A	A 100		A 100	A 100	A 100	A100		A	A				A 90	A				
Laura Sofía	Castañeda Ospina	3156259018	A	A	A		100		A			A 100	A 95	A100	A		A	SE				A 100	A				
Ricardo Antonio	Rodriguez Ciro	3127615182	A	A	A		100		A	A 100		A 100	A95	SE 100	A 100		A	SE				A 100	A				
Yinet Andrea	Franco franco	3013851947	A		A				A	A 100		A 100	SE	A 100	A100		A	SE				A 90	A				
Valentina	Ospina Ocampo	3125111565	A	A	A		100		A	A 100		A 100	A 100	A 100	A100		A	A				A 100	A				
Sara Sofía	Villa Ospina	3053231080	A	A	A				A	A 100		A 100	A95	A 100	A100		A	A				A100	A				
Sebastián	Ríos Ríos	3108988117	A	A	A		100		A	SE		SE	A 100	A100	SE		A	SE				A	A				
Camilo	Arroyave Castro	3015736371	A	A	A		100		A	A??		A 100	A	A 100	A		A	SE				A	SE				
Juliana	Marin castro	3166299401	A	A	A				A	A 100		A 100	A 100	A 100	A		A	SE				A	A				
Laura	Cárdenas Ceballos	3193667891	A	A	A		100		A	A		A 100	CE 100	A100	CE		A	A				A 100	A				
Guadalupe	Castro Rios	3147475941	A	A	A		100		A	SE		SE 90	A 100	A 100	A 100		A	A				A 100	A				
Gabriel de Jesús (P.P.T)	Medina Morales	3114216214	A	A	A		100		A	A 100		A 100	A100	A 100	A100		A	CE				A100	A				
Maury	Palacio Ocampo	318 4350978	A	A	A				A	A 100		A 100	A100	A 100	A100		A	SE				A100	A				
Laura	Patiño Castro	3222809005	A	A	A		100	FESTIVO	A	CE 90		A 90	A 100	A 100	A		A	SE				A	A				
Alexis	Ríos agudelo	3147646278	A	A	A		100		A	A 100		A 100	A100	A 100	A 100		A	A				A100	A				
Carolina	López Corrales	3177698266	A	A	A		100		A	SE		A	A	SE	SE		A	A				A	SE				
Stiven	Giraldo Correa	3122549180	A	A	A		100		A	A 100		A 100	A100	A 100	A100		A	A				A100	A				
María José	Ríos Gonzáles	3226113791	A	A	A		100		A	SE		SE 90	A 100	A 100	A 100		A	A				A 100	A				
Sara	Ríos Ríos	3116530239	A	A	A		100		A	A 100		SE 90	A 100	A 100	A 100		A	A				A 90	A				
Juan Andres	Villa Castro	316 8690836	A	A	A		100		A	A 100		A 100	A100	CE 90	A100		A	SE				A100	A				

Asistencia 11° | Hoja1 | Hoja2



REPORTE DE ASISTENCIA

rama:
ograma - Versión:
JUAN FERNANDO MUÑOZ V
cha: 3163899
ucativa: BARRO BLANCO
RIONEGRO
ción: 2026

Convenciones
A= Asistió
CE= Con Excusa
SE= Sin Excusa

NÚMERO DE DOCUMENTO	NOMBRES COMPLETOS	APELLIDOS	NÚMERO DE CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	Mes:	Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
					Día:					#######	#######	#######	#######	#######	#######		#######	#######	#######	#######	#####
TI - 1040877287	CAMILA	GIRALDO GARCIA								A	A	A	A	A	A	A	A 100	A	A	A	
TI - 1103746909	CAMILO	MORENO ANAYA								A	A	A	A	A	A	A	A 90	A	A	SE	
TI - 1114004348	DANNA SOFIA	ABADIA RINCON								A	A	A	A	A	A	A 100	A 100	A	A	A	
TI - 1036691232	DARIANNY DANEILY	SALDAÑA GARCIA								A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
PPT - 5831026	DIEGO ALEJANDRO	CAMACARO CASANOVA								A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	SE	
TI - 1036937509	HAROLD ANDRES	SERNA GALEANO								A	A	A	A	A	A	A 100	A 100	A	A	A	
TI - 1036252970	HECTOR SAMUEL	RINCON RUA								A	A	A	A	A	A	A	A 100	A	A	SE	
TI - 1036257944	JERONIMO	GOMEZ LOPEZ								A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
TI - 1034921166	JOAN SANTIAGO	VASQUEZ MARULANDA								A	A	A	A	A	A	A	A 100	A	A	A	
TI - 1036834846	JUAN ANDRES	MONSALVE								A	A	A	A	A	A	A	A 100	A	A	A	
TI - 1047968403	JUAN DAVID	LEÓN LÓPEZ								A	A	A	A	A	A	A	SE	A	A	SE	
TI - 1041460807	JUAN SEBASTIAN	CASTAÑO CASTAÑEDA								A	A	A	A	A	A	A	A 100	A	A	SE	
TI - 1036938715	JULIETA	GOMEZ CASTAÑEDA								A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
TI - 1036258356	LUISA FERNANDA	MURIEL GÓMEZ								A	A	A	A	A	A	A	A 100	A	A	CE	
TI - 1062437683	MANUELA	MUÑEVAR GÓMEZ								A	A	A	A	A	A	A	SE	A	A	SE	
TI - 1040872794	MARIA CAMILA	GUTIERREZ SERNA								A	A	A	A	A	A	A	A 90	A 100	A	A	A

Hoja1

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
- Código del Programa de Formación: 134101 V2

- Nombre del Proyecto. MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LAS MIPYMES DEL ORIENTE ANTIOQUEÑO PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL.

- •Fase del Proyecto: análisis, ejecución, evaluación.
- Actividad de Proyecto: CONSTRUCCIÒN DE CONCEPTOS ALREDEDOR DEL PROGRAMA DE FORMACIÒN.
- Competencia: Apropiar características de la gestión organizacional del SENA en el contexto de la misión institucional de acuerdo con su rol proyecto de vida y desarrollo profesional
- Resultado de Aprendizaje Alcanzar: Identificar la dinámica organizacional del SENA y el rol de la Formación Profesional Integral de acuerdo con su proyecto de vida y el desarrollo profesional.
- Duración de la Guía: 8 horas

2. PRESENTACIÓN

- 

• Apreciado aprendiz bienvenido a la institución más querida por los colombianos, en adelante usted será el centro de atención, a quien serán dirigidos todos los esfuerzos

Obligación 2. Desarrollar actividades de orientación y evaluación según la programación académica establecida en los procesos formativos del centro de formación, en las fechas y lugares previamente planeados, y utilizando los métodos y recursos pedagógicos que sean acordes con las normativas y estándares del SENA

Evidencia



LÍNEA TECNOLÓGICA: CLIENTE
RED TECNOLÓGICA: TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS FINANCIEROS
RED DE CONOCIMIENTO: RED DE CONOCIMIENTO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA, Y FINANCIERA

1. INFORMACION BÁSICA DEL PROGRAMA DE FORMACION TITULADA		
1.1 Denominación del Programa:	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA .	
1.2. Código Programa:	134101	
1.3. Versión Programa:	3	
1.4. Vigencia del Programa:	Fecha inicio programa:	22/08/2025
	Fecha fin programa:	El programa aún se encuentra vigente
1.5 Duración máxima estimada del aprendizaje (horas)	Etapa Lectiva:	1344 horas
	Etapa Productiva:	864 horas
	Total:	2208 horas
1.6 Tipo de programa	TITULADO	
1.7 Titulo o certificado que obtendrá	TÉCNICO	
1.8 Justificación	El programa de formación técnico en Asistencia Administrativa del SENA ha actualizado su estructura curricular con el propósito de responder a las demandas del mercado laboral, avances e innovaciones tecnológicas y alinearse con lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia, potencia mundial de la vida que contempla el eje transformador denominado: Seguridad Humana y Justicia Social, el catalizador: Superación de privaciones como fundamento de la dignidad humana y condiciones básicas para el bienestar que describe algunos aspectos para garantizar el acceso a los servicios básicos como la salud, educación, saneamiento básico y conectividad digital considerándolos como condiciones fundamentales para la dignidad humana. De allí podemos extraer la necesidad de: ...(ii) preparar a la fuerza laboral por medio de la generación de incentivos para promover el desarrollo técnico, tecnológico y profesional en áreas relacionadas con las TIC, así como la alineación de la oferta de formación en habilidades digitales pertinentes con las necesidades del sector productivo; (iii) eliminar las barreras que afecten la vinculación laboral en los aspectos relacionados con la certificación de competencias digitales. Esta estrategia integral estará alineada con las disposiciones del CONPES 4023 sobre talento y habilidades digitales (Departamento Nacional de Planeación, 2022), aspectos responsables a la misionalidad del Sena. De esta forma, la actualización curricular responde a las dinámicas del sector productivo, priorizando la digitalización de procesos e incorporando competencias tecnológicas como factores clave para la evolución de la ocupación. En este sentido, se articula con la prospectiva ocupacional de Salazar Ramos (2018), que indica: existe una gran probabilidad que el cargo de asistente administrativo cambie a auxiliar administrativo, ya que no se contará con personal a cargo, sin embargo, las áreas de las empresas siempre requieren de personal de apoyo. Diversos estudios y reportes evidencian un crecimiento sostenido en la demanda de técnicos y tecnólogos. Según datos del Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Universidad Javeriana, en 2023 el 55% de las vacantes laborales se concentraron en sectores como servicios, comercio y apoyo administrativo. Por su parte, el SENA, a través de la matriz de pertinencia, evaluó el programa con las necesidades del mercado laboral. En 2022, se registraron 306.072 colocaciones de egresados, con una tasa de vinculación del 59,58%. Además, se han establecido alianzas con empresas para fortalecer la empleabilidad de los graduados (Plan de Acción SENA 2024). Desde una perspectiva internacional, el U.S. Bureau of Labor Statistics (2023) destaca la estabilidad en la demanda de secretarias y asistentes administrativos en Estados Unidos, lo que permite establecer semejanzas con el contexto colombiano. Esto sugiere que, a nivel global, existe una tendencia sostenida en la demanda de competencias administrativas, con énfasis en la	

2/03/26 9:56 Página 1 de 54

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

• Denominación del Programa de Formación: TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA

Código del Programa de Formación: 134101 V3

Nombre del Proyecto. APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y MIPYMES DE LOS MUNICIPIOS DE INFLUENCIA DEL CIAA

•Fase del Proyecto: análisis, ejecución, evaluación.

•**Actividad de Proyecto**:

- IDENTIFICAR EL ESTADO ADMINISTRATIVO ACTUAL DE LAS MIPYMES DEL ORIENTE ANTIOQUEÑO
- ELABORAR HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS CONFORME A PROCEDIMIENTOS TECNICOS
- PROCESAR INFORMACION ADMINISTRATIVA MEDIANTE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

•**Competencia:**

ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS

•**Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**

COMPRENDER LA ESTRUCTURA DE UN TEXTO SEGÚN REGLAS DE ORTOGRAFÍA Y GRAMÁTICA

INGRESAR DATOS TENIENDO EN CUENTA TÉCNICAS DE DIGITACIÓN

PROYECTAR COMUNICACIONES EMPRESARIALES DE ACUERDO CON NORMATIVA NACIONAL VIGENTE Y LINEAMIENTOS ORGANIZACIONALES

Duración 144 h

2. PRESENTACIÓN

Apreciado aprendiz: Esta guía es fundamental para su proceso de formación integral como técnico y como persona, le permitirá dentro del entorno social en el cual desarrolla sus actividades diarias mejorar su conocimiento y manejo del recibo y despacho de los documentos siendo esto la

memoria colectiva de una empresa y por tanto es de suma importancia para su buen funcionamiento. Para ello precisa que todos los involucrados en la labor desarrollen una gestión ordenada y seguramente, si le pone todo el entusiasmo y las ganas al desarrollo de esta guía, al alcance del Resultado de aprendizaje propuesto y al cumplimiento de la entrega de las evidencias solicitadas (siendo consciente que es parte de la gestión de su propio proceso de aprendizaje), impactará positivamente sobre su proceso de aprendizaje.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Descripción de la(s) Actividad(es)

Actividad 3.1 actividad de reflexión inicial.

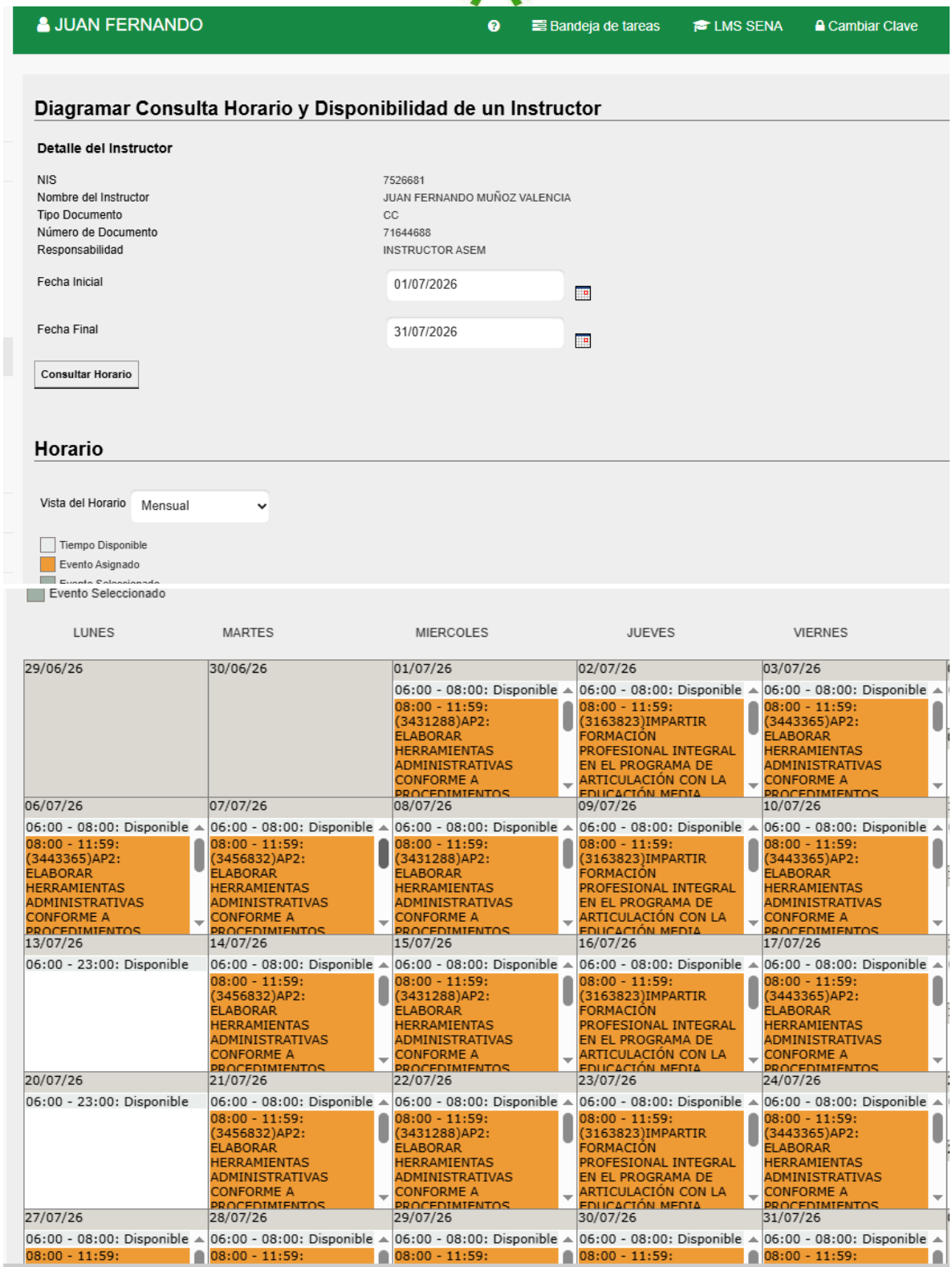
Vocabulario.

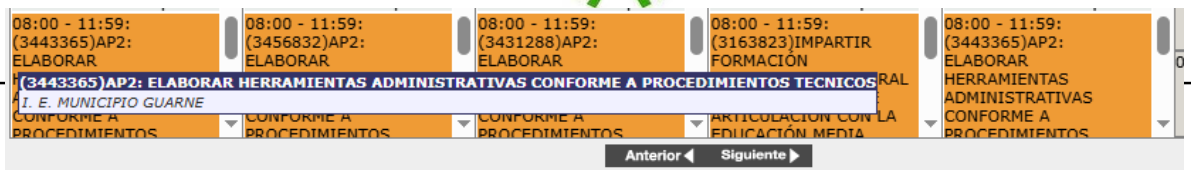
Aprendiz en el siguiente link vamos a ingresar y desarrollar los simuladores ortográficos.
Tener en cuenta.
Cambiar la palabra opal01 por 02, 03, 04, 05 hasta 10, Dar clic en puntuación en la parte de abajo y Tomar evidencia fotográfica, debe sacar en la calificación excelente 10:00, con cero errores. Enviarlo al grupo.

https://aplicaciones.info/ortogra2/opal01.htm
Vocabulario.
Aprendiz en el siguiente link vamos a ingresar y desarrollar los simuladores ortográficos.
Tener en cuenta.
Cambiar la palabra opal01 por 02, 03, 04, 05 hasta 10, Dar clic en puntuación en la parte de abajo y Tomar evidencia fotográfica, debe sacar en la calificación excelente 10:00, con cero errores. Enviarlo al grupo.

https://aplicaciones.info/ortogra2/opal01.htm

- Tiempo estimado: 60 minutos
- Ambiente Requerido: aulas de clase
- Materiales: computadores y conexión a internet, papelógrafo, marcadores
- Digitación.
- En el siguiente Enlace ingresara proceder a realizar digitación.
- Tener en cuenta.


JUAN FERNANDO
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Diagramar Consulta Horario y Disponibilidad de un Instructor
Detalle del Instructor
NIS 7526681
Nombre del Instructor JUAN FERNANDO MUÑOZ VALENCIA
Tipo Documento CC
Número de Documento 71644688
Responsabilidad INSTRUCTOR ASEM
Fecha Inicial 01/07/2026
Fecha Final 31/07/2026
Consultar Horario
Horario
Vista del Horario Mensual
Tiempo Disponible
Evento Asignado
Evento Seleccionado
LUNES MARTES MIERCOLES JUEVES VIERNES
29/06/26 30/06/26 01/07/26 02/07/26 03/07/26
06:00 - 08:00: Disponible
08:00 - 11:59: (3431288)AP2: ELABORAR HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS CONFORME A PROCEDIMIENTOS
08:00 - 11:59: (3163823)IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL EN EL PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA EDUCACIÓN MEDIA
08:00 - 11:59: (3443365)AP2: ELABORAR HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS CONFORME A PROCEDIMIENTOS
06/07/26 07/07/26 08/07/26 09/07/26 10/07/26
08:00 - 11:59: (3456832)AP2: ELABORAR HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS CONFORME A PROCEDIMIENTOS
13/07/26 14/07/26 15/07/26 16/07/26 17/07/26
06:00 - 23:00: Disponible
20/07/26 21/07/26 22/07/26 23/07/26 24/07/26
27/07/26 28/07/26 29/07/26 30/07/26 31/07/26



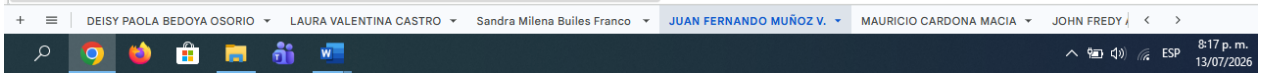
CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN

AGENDA CIAA 2026

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	
	CURRICULAR EQUIPOS EJECUTORES				
HORAS AL DÍA					

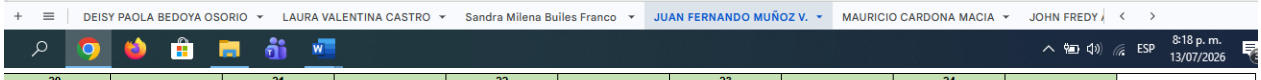
JULIO

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	
		1	2	3	
		RECESO I.E - JORNADA DE DESARROLLO CURRICULAR EQUIPOS EJECUTORES	RECESO I.E - JORNADA DE DESARROLLO CURRICULAR EQUIPOS EJECUTORES	RECESO I.E - JORNADA DE DESARROLLO CURRICULAR EQUIPOS EJECUTORES	TOTAL HORAS SEMANA 0
		HORAS AL DÍA	HORAS AL DÍA	HORAS AL DÍA	
6	7	8	9	10	
MUNICIPIO: GUARNE **I.ER: CHAPARRAL** **Programa:** TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA **N° de Ficha:** 3443365 **Horario:** 7:00 - 11:00 **Competencia:** 31315 Horario: 2:00 Pm - 6:00 Pm	MUNICIPIO: GUATAPÉ I.E:NUESTRA SEÑORA DEL PILAR programa: TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA N° de Ficha: 3163820 Horario: 2:00 - REGISTRAR INFORMACION Resultado: 01 RECONOCER LOS	MUNICIPIO: GUARNE I.E: INMACULADA CONCEPCIÓN Programa: TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA N° de Ficha: 3431288 Horario: 1:00 -31315 Horario: 2:00 Pm - 6:00 Pm Competencia: Prospectar cliente de	MUNICIPIO: GUARNE I.E: INMACULADA CONCEPCIÓN Programa: TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA N° de Ficha: 3163823 Horario: 1:00 - 5:00 Competencia:T REGISTRAR INFORMACION	MUNICIPIO: GUARNE I.ER: CHAPARRAL Programa: TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA N° de Ficha: 3443365 Horario: 7:00 - 11:00 Competencia:Prospectar cliente de acuerdo con los segmentos objetivo y	

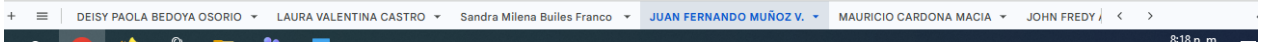


AGENDA CIAA 2026

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	
la constitución de la empresa de acuerdo al plan estratégico y la normatividad					
HORAS AL DÍA	HORAS AL DÍA	HORAS AL DÍA	HORAS AL DÍA	HORAS AL DÍA	
13	14	15	16	17	
MUNICIPIO: GUARNE **I.ER: CHAPARRAL** **Programa:** TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA **N° de Ficha:** 3443365 **Horario:** 7:00 - 11:00 **Competencia:** 31315 Horario: 2:00 Pm - 6:00 Pm Competencia: Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social. Resultado: Integrar elementos de la cultura emprendedora teniendo en cuenta el perfil	MUNICIPIO: GUATAPÉ I.E:NUESTRA SEÑORA DEL PILAR programa: TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA N° de Ficha: 3163820 Horario: 2:00 - REGISTRAR INFORMACION Resultado: 01 RECONOCER LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD Y LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN Actividad de aprendizaje: METODOS ESTADISTICO, HERRAMIENTAS PARA LA RECOLECCION DE	MUNICIPIO: GUARNE I.E: INMACULADA CONCEPCIÓN Programa: TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA N° de Ficha: 3431288 Horario: 1:00 -31315 Horario: 2:00 Pm - 6:00 Pm Competencia: Prospectar cliente de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas Resultado: Seleccionar criterios para la caracterización de clientes potenciales, de acuerdo con segmento de mercado Actividad de aprendizaje: Construir un modelo de operacional administrativo	MUNICIPIO: GUARNE I.E: INMACULADA CONCEPCIÓN Programa: TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA N° de Ficha: 3163823 Horario: 1:00 - 5:00 Competencia:T REGISTRAR INFORMACION Resultado: 01 RECONOCER LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD Y LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN Actividad de aprendizaje: METODOS ESTADISTICO, HERRAMIENTAS PARA	MUNICIPIO: GUARNE I.ER: CHAPARRAL Programa: TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA N° de Ficha: 3443365 Horario: 7:00 - 11:00 Competencia:Prospectar cliente de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas Resultado: Seleccionar criterios para la caracterización de clientes potenciales, de acuerdo con segmento de mercado Actividad de aprendizaje: Construir un modelo de operacional administrativo enfocado en la aplicación de las	TOTAL HORAS SEMANA 0
HORAS AL DÍA	HORAS AL DÍA	HORAS AL DÍA	HORAS AL DÍA	HORAS AL DÍA	
20	21	22	23	24	
	MUNICIPIO: GUATAPÉ I.E:NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	MUNICIPIO: GUARNE I.E: INMACULADA CONCEPCIÓN	MUNICIPIO: GUARNE I.E: INMACULADA CONCEPCIÓN	MUNICIPIO: GUARNE I.ER: CHAPARRAL	



20	21	22	23	24	
FESTIVO	MUNICIPIO: GUATAPÉ I.E:NUESTRA SEÑORA DEL PILAR programa: TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA N° de Ficha: 3163820 Horario: 2:00 - REGISTRAR INFORMACION Resultado: 01 RECONOCER LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD Y LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN Actividad de aprendizaje: METODOS ESTADISTICO, HERRAMIENTAS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION,EXCEL INTERMEDIO	MUNICIPIO: GUARNE I.E: INMACULADA CONCEPCIÓN Programa: TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA N° de Ficha: 3431288 Horario: 1:00 -31315 Horario: 2:00 Pm - 6:00 Pm Competencia: Prospectar cliente de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas Resultado: Seleccionar criterios para la caracterización de clientes potenciales, de acuerdo con segmento de mercado Actividad de aprendizaje: Construir un modelo de operacional administrativo enfocado en la aplicación de las estrategias para el desarrollo y documentación del proceso de selección y	MUNICIPIO: GUARNE I.E: INMACULADA CONCEPCIÓN Programa: TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA N° de Ficha: 3163823 Horario: 1:00 - 5:00 Competencia:T REGISTRAR INFORMACION Resultado: 01 RECONOCER LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD Y LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN Actividad de aprendizaje: METODOS ESTADISTICO, HERRAMIENTAS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION,EXCEL INTERMEDIO	MUNICIPIO: GUARNE I.ER: CHAPARRAL Programa: TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA N° de Ficha: 3443365 Horario: 7:00 - 11:00 Competencia:Prospectar cliente de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas Resultado: Seleccionar criterios para la caracterización de clientes potenciales, de acuerdo con segmento de mercado Actividad de aprendizaje: Construir un modelo de operacional administrativo enfocado en la aplicación de las estrategias para el desarrollo y documentación del proceso de selección y vinculación al trabajador	TOTAL HORAS SEMANA 0
HORAS AL DÍA	HORAS AL DÍA	HORAS AL DÍA	HORAS AL DÍA	HORAS AL DÍA	
27	28	29	30	31	
MUNICIPIO: GUARNE **.ER: CHAPARRAL**	MUNICIPIO: GUATAPÉ I.E:NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	MUNICIPIO: GUARNE I.E: INMACULADA CONCEPCIÓN	MUNICIPIO: GUARNE I.E: INMACULADA CONCEPCIÓN	MUNICIPIO: GUARNE I.ER: CHAPARRAL	



NÚMERO DE FICHA:3163820, 3163780 FECHA: 3/07/2026 HORA:02:00pm - 06:00pm

MUNICIPIO: Guatapé

PROGRAMA DE FORMACIÓN:

Técnico en Asesoría Comercial

NOMBRE DEL PROYECTO FORMATIVO:
IMPLEMENTACIÓN A LAS INSTITUCIONES Y/O MIPYMES DE SOLUCIONES EN ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE APLICACIONES WEB QUE AUTOMATICEN PROCESOS INTERNOS DE LA ORGANIZACIÓN.

FASE DEL PROYECTO FORMATIVO: EVALUACIÓN

COMPETENCIA PARA DESARROLLAR:
COMPETENCIA 3: RECONOCIMIENTO DE RECURSOS CONTABLES Y FINANCIEROS
RESULTADO A DESARROLLAR:
Rap 01. Interpretar las políticas de contabilidad y de información financiera, teniendo en cuenta la normativa y las políticas institucionales.

NOMBRE ACTIVIDAD GUÍA DE APRENDIZAJE:
Entrega de las evidencias del proyecto

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS:
Se organizaron las evidencias de los proyectos y el instructor nos deja un ejercicio sobre lógica.

COMPROMISOS Y ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO FUERA DE SESIÓN:
Na

OBSERVACIONES:

APRENDICES QUE NO ASISTIERON:
RESPONSABLE DE LA BITÁCORA:
Carlos Castrillón

REVISIÓN DE BITÁCORA:
JUAN FERNANDO MUÑOZ VALENCIA

NÚMERO DE FICHA:3163820, FECHA: 2/076/2026 HORA: 02:00pm - 06:00pm

MUNICIPIO: Guatapé

PROGRAMA DE FORMACIÓN:

Técnico en Asistencia Administrativa

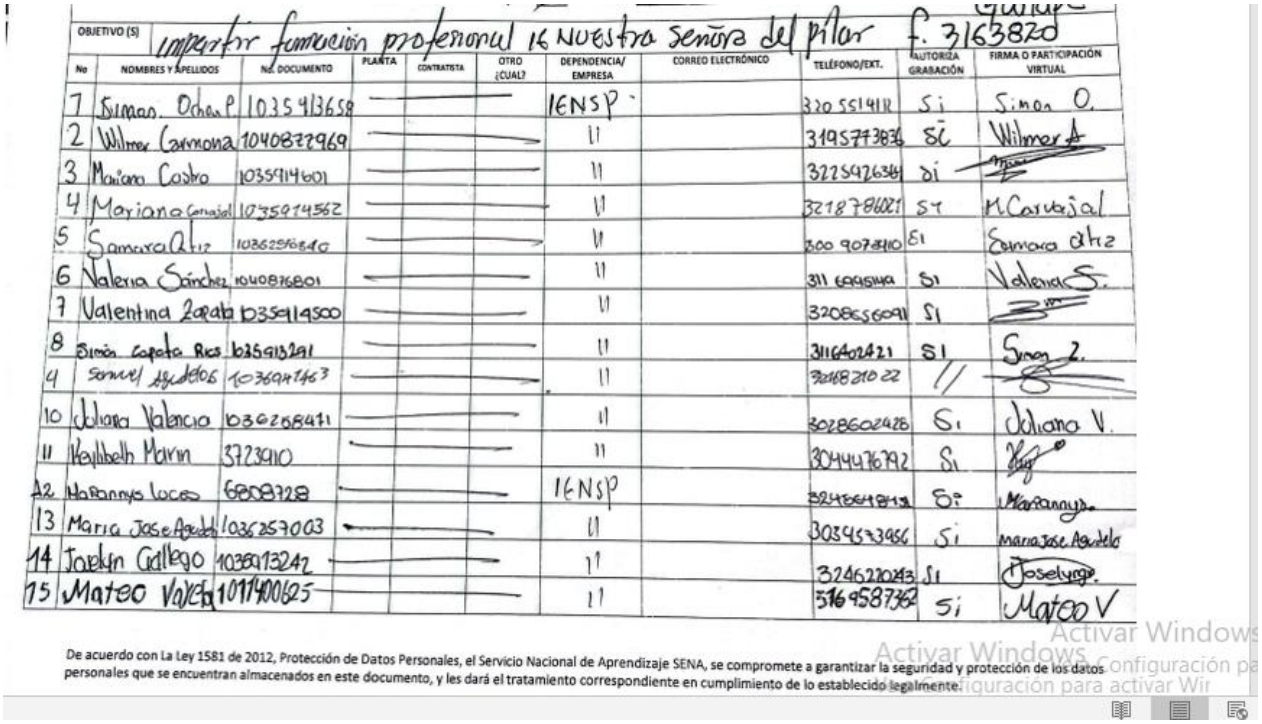
NOMBRE DEL PROYECTO FORMATIVO:

Implementación a las instituciones y/o mipymes de soluciones en análisis, diseño, desarrollo e implantación de aplicaciones web que automaticen procesos internos de la organización.

FASE DEL PROYECTO FORMATIVO: EVALUACIÓN

COMPETENCIA PARA DESARROLLAR:
COMPETENCIA 3: RECONOCIMIENTO DE RECURSOS CONTABLES Y FINANCIEROS
RESULTADO A DESARROLLAR:

Rap 02. Interpretar las políticas de contabilidad y de información financiera, teniendo encuenta la normativa y las políticas institucionales.

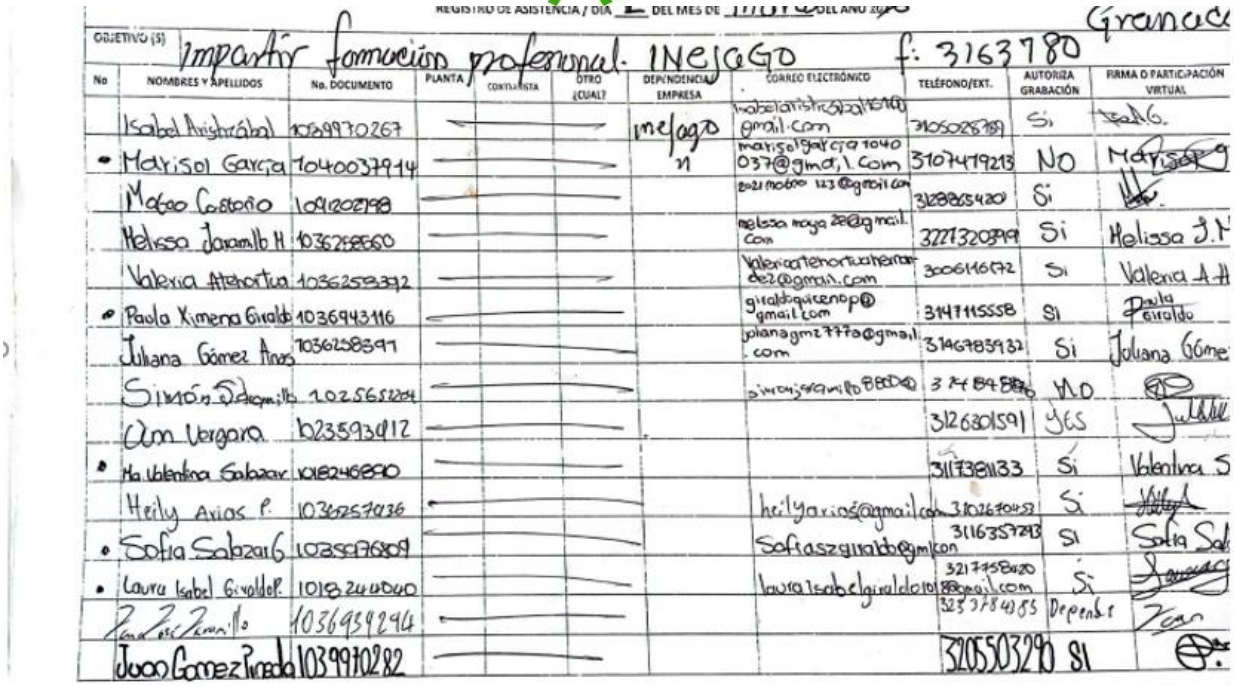


OBJETIVO (S): impartir formación profesional la Nuestra Señora del pilar f. 3163820

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Simon. Ochoa P	1035913658				IENSP		320551911R	Si	Simon O.
2	Wilmer Carmona	1040877969				"		3195773836	Si	Wilmer A
3	Mariana Castro	1035914601				"		3225426361	si	
4	Mariana Carvajal	1035914562				"		3218786021	Si	MCarvajal
5	Samara Ortiz	1036250840				"		300 9078410	Si	Samara Ortiz
6	Valeria Sánchez	1040876801				"		311 6045194	Si	Valeria S.
7	Valentina Zapata	1035914500				"		3208656091	Si	
8	Simón Zapata Ríos	1035913291				"		3116402421	SI	Simon Z.
9	Samuel Agudelo	1036947463				"		3214821022	//	
10	Juliana Valencia	1036258471				"		3028602428	Si	Juliana V.
11	Keylibeth Marin	3723910				"		3044476792	Si	
12	Marannys Lucas	6858728				IENSP		3245641813	Si	Marannys.
13	Maria Jose Agudelo	1036257003				"		3035433956	Si	maria jose Agudelo
14	Joselyn Gallego	1036913242				"		3246220243	Si	Joselyn.
15	Mateo Valencia	1011400625				"		3169587362	Si	Mateo V

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Activar Windows
Configuración para activar Wir



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 2 DEL MES DE [illegible] DEL AÑO [illegible]

OBJETIVO (S): Impartir formación profesional. INEJEGO f: 3163780

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Isabel Aristizábal	1089970267				inejego	isabelaristizabal1[illegible]gmail.com	3105028389	Si	Isabel G.
•	Marisol García	1040037914				N	marisolgarcia1040037@gmail.com	3107419213	NO	Marisol G
	Mateo Castaño	1091202788					2021mateo123@gmail.com	3128085420	Si	
	Melissa Jaramillo H	1036258660					melissa.rojas2e@gmail.com	3217320899	Si	Melissa J.H
	Valeria Atehortua	1036259392					valeriaatehortuahernandez@gmail.com	3006116772	Si	Valeria A.H
•	Paula Ximena Giraldo	1036943116					giraldoqiirenop@gmail.com	3147115558	Si	Paula Giraldo
	Juliana Gómez Arias	1036258597					juliana.gmz777a@gmail.com	3146785932	Si	Juliana Gómez
	Simón Echeverría	1025651204					simonecheverria0880@	3 [illegible]	NO	
	Ana Vergara	1035930917						3126801591	Yes	
•	Ma Valentina Salazar	1018246890						3117381133	Si	Valentina S
	Heily Arias P.	1036257036					heilyarias@gmail.com	3102670457	Si	
•	Sofía Salazar G	1035876809					Sofiaszgiraldo@gmail.com	3116357293	Si	Sofía Sal
•	Laura Isabel Giraldo P.	1018240040					laura1isabelgiraldo1018@gmail.com	3217758420	Si	
	[illegible]	1036939246						3253784985	Depende	
	Juan Gómez Tirado	1039910282						3105503290	SI	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los da personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Activar Wi Ve a Configur



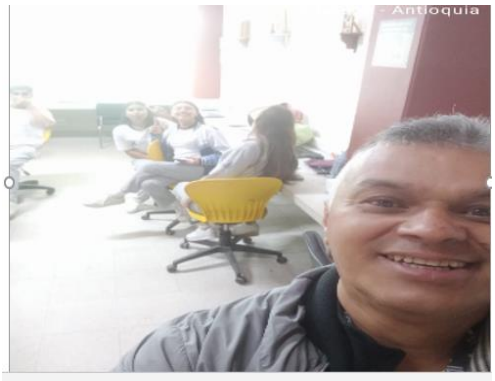
OBJETIVO (S): Impartir formación profesional IENuestra Señora del Pilar

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Salomé Rincón Cano	1040899563			Estudiante	IENSPG	[illegible]	311 851 8509		
	Isabela Jaramillo L.	1036452530			Estudiante	IENSPG	jaramillaisabela10@gmail.com	3135080579		
	Camila Salazar Ríos	1036941188			Estudiante	IENSPG	[illegible]	[illegible]		
	Ana Mo Pérez Urrea	1018246462			Estudiante	IENSPG	[illegible] 441@gmail.com	3012834503		
	Manuela García E.	1037256987			Estudiante	IENSPG	[illegible]	3108998501		
	Miguel Londoño	1039246848			Estudiante	IENSPG	[illegible]	[illegible]		
	Emmanuel Arroyave	1036490650			Estudiante	IENSPG	[illegible]	3155928760		
	Valeria Muñoz B.	1037239965			Estudiante	IENSPG	[illegible]	3216980019		
	Valeria Jaramillo	7085168			Estudiante	IENSPG	[illegible]	3127498889		
	Nikol Urrea Zapata	1023530479			Estudiante	IENSPG	[illegible]	3147569029		
	Camila Campo	[illegible]			estudiante	IENSPG	[illegible]	3114969180		
	Sara H.	1018249784			Estudiante	IENSPG	[illegible]	3003137350		
	Ana Valentina Mon	1037236958			Estudiante	IENSPG	[illegible]	3174583[illegible]		
	Angelica Lopez	1020306674			Estudiante	IENSPG	[illegible]	3134205164		
	Julieta Moreno	1020304151			Estudiante	IENSPG	[illegible]	3126093205		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Activar
Ve a Con

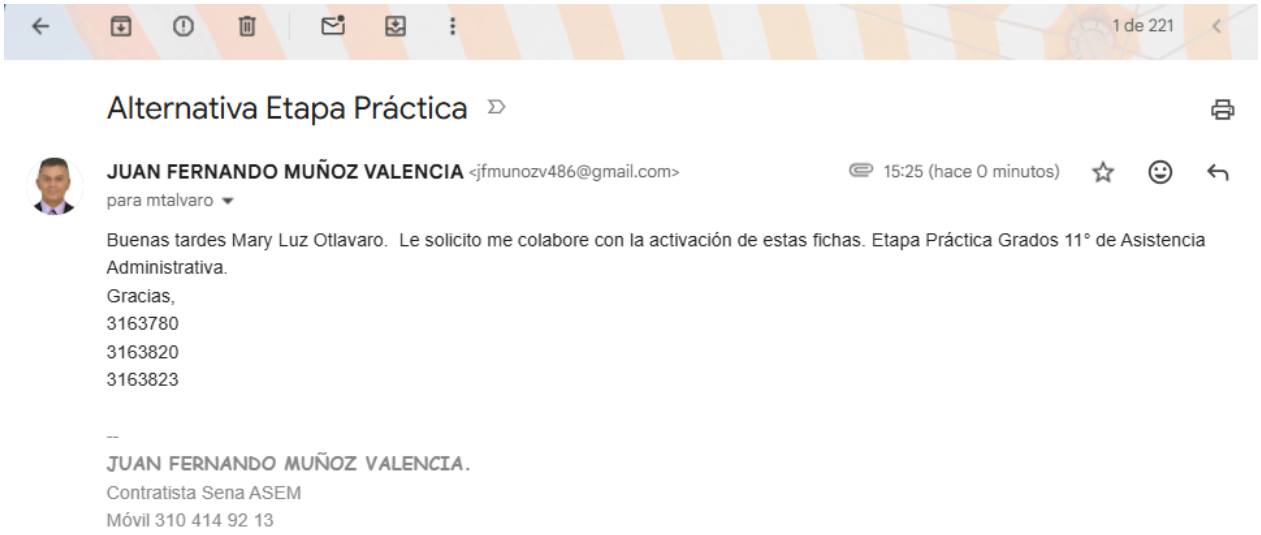




Obligación 3. Realizar el seguimiento formativo a los aprendices en la etapa productiva, conforme a los lineamientos y procedimientos establecidos.

Evidencia

-Correo de activación etapa productiva Fichas grado 11
-Carpeta 17. GOR-F-084 Acta Socialización Inicio Etapa Productiva
-Carpeta 18. Plantilla Alternativa Etapa Práctica
-Carpeta 19. GFPI-F-147 Formato Bitácora Etapa Productiva



1 de 221

Alternativa Etapa Práctica

JUAN FERNANDO MUÑOZ VALENCIA <jfmunozv486@gmail.com> 15:25 (hace 0 minutos)

para mtalvaro

Buenas tardes Mary Luz Otlavaro. Le solicito me colabore con la activación de estas fichas. Etapa Práctica Grados 11° de Asistencia Administrativa.
Gracias,
3163780
3163820
3163823

--
JUAN FERNANDO MUÑOZ VALENCIA.
Contratista Sena ASEM
Móvil 310 414 92 13



ACTA No.		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Socialización de la Etapa Productiva a los aprendices del grado 11 del programa Asistencia Administrativa, Ficha 3163780 de la Institución Educativa Jorge Alberto Gómez		
CIUDAD Y FECHA: Granada Antioquia 28 de julio 2026	**HORA INICIO:** **7AM**	**HORA FIN:** 11AM
LUGAR Y/O ENLACE I.E Jorge Alberto Gómez Gómez	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Antioquia/ Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Presentación de los asistentes. 2. Reglamento del aprendiz- Etapa Productiva. 3. Alternativas para desarrollar la Etapa Productiva. 4. Bitácoras Etapa Productiva. 5. Seguimiento a la etapa productiva.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Realizar socialización de la etapa productiva a los aprendices del grado 11 del programa Asistencia Administrativa, Ficha 3163780 de la Institución Educativa Jorge Alberto Gómez Gómez		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Se da inicio a reunión contando con asistencia de: • Azucena De Jesús hincapié Jiménez - Rectora de la Institución Educativa • Andrés García – Coordinador Académica de la Institución Educativa • Oscar Julio Aristizábal – Docente de la Institución Educativa		

- John fredy arias Echeverri – Instructor SENA, Articulación con la Educación Media, Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación.
- Aprendices del programa Técnico en Asistencia Administrativa

De acuerdo con el GFPI-M-004 Maula Articulación con la Educación Media- abril 2021, se realiza la socialización de la etapa productiva donde se explica los aspectos a tener presente:

- **Reglamento del Aprendiz:** Desarrollo de la Etapa Productiva.

Capítulo V. Desarrollo de la Etapa Productiva. **Parágrafo 3:** El SENA evaluará periódicamente las diferentes alternativas de etapa productiva como parte del seguimiento y la evaluación permanente en el marco del mejoramiento continuo, y como estrategia de aseguramiento de la calidad de la formación profesional integral.

ARTICULO 11°. Apropiación y desarrollo del conocimiento. La etapa productiva del programa de formación es aquella en la cual el Aprendiz SENA aplica, complementa, fortalece y consolida sus competencias, en términos de conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores. La etapa productiva debe permitirle al aprendiz aplicar en la resolución de problemas reales del sector productivo, los conocimientos, habilidades y destrezas pertinentes a las competencias del programa de formación, asumiendo estrategias y metodologías de autogestión.

ARTÍCULO 14. Seguimiento y evaluación de la etapa productiva. **Parágrafo**: Si el aprendiz no alcanza los resultados de aprendizaje de la etapa productiva se procederá a realizar comité de evaluación quien analizará el caso para emitir los juicios evaluativos finales, si los juicios no alcanzan los resultados de aprendizaje de la etapa productiva se procederá a cancelar la matrícula, previo agotamiento del debido proceso.

- **Alternativas para desarrollar la Etapa Productiva.**

Proyecto Productivo
En el programa de Articulación con la Media se recomienda la ejecución de la etapa productiva en la alternativa de proyecto productivo.

- **Bitácoras Etapa Productiva**

Realización de las bitácoras como evidencias de la etapa productiva: las cuales serán revisadas, comentadas y sugeridas por el instructor Sena. Este documento deberá ser subido en la plataforma Zajuna, con las firmas del aprendiz y (del docente par o Rector(a)) de acuerdo con las instrucciones dadas por el instructor SENA, el cual será la persona encargada de realizar el seguimiento y la evaluación de la etapa productiva.

- **Seguimiento a la etapa productiva**

Se explica a los aprendices que durante su proceso de formación se realizan tres (3) seguimientos a etapa productiva, en los cuales se diligenciarán el formato GFPI-023 – Planeación, seguimiento y evaluación de Etapa productiva, los cuales se diligenciarán de la siguiente manera:

Grado décimo: Se realizará en el mes de julio la planeación de actividades a realizar durante su etapa productiva y se especificará la alternativa de etapa productiva seleccionada, de acuerdo con el Reglamento del Aprendiz SENA.
Grado Once: Se realizará Seguimiento Parcial a la Etapa productiva en el mes de julio, donde se evaluarán factores actitudinales y comportamentales, así como factores técnicos a mejorar.

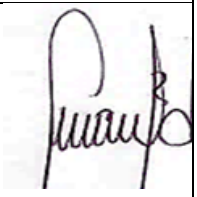
El Seguimiento final de etapa productiva, se realizará entre los meses de octubre y noviembre, documento requerido para el proceso de certificación, donde además de evaluar factores actitudinales y comportamentales, se dará el resultado final de la evaluación de etapa productiva: Aprobado o No aprobado.

CONCLUSIONES

Se concluye la socialización a los aprendices que inician su etapa productiva de acuerdo con lo establecido en el Manual de Articulación del Sena con la educación media.

Se socializa el formato GFPI-023 de Planeación, Seguimiento y Evaluación de la Etapa Productiva.

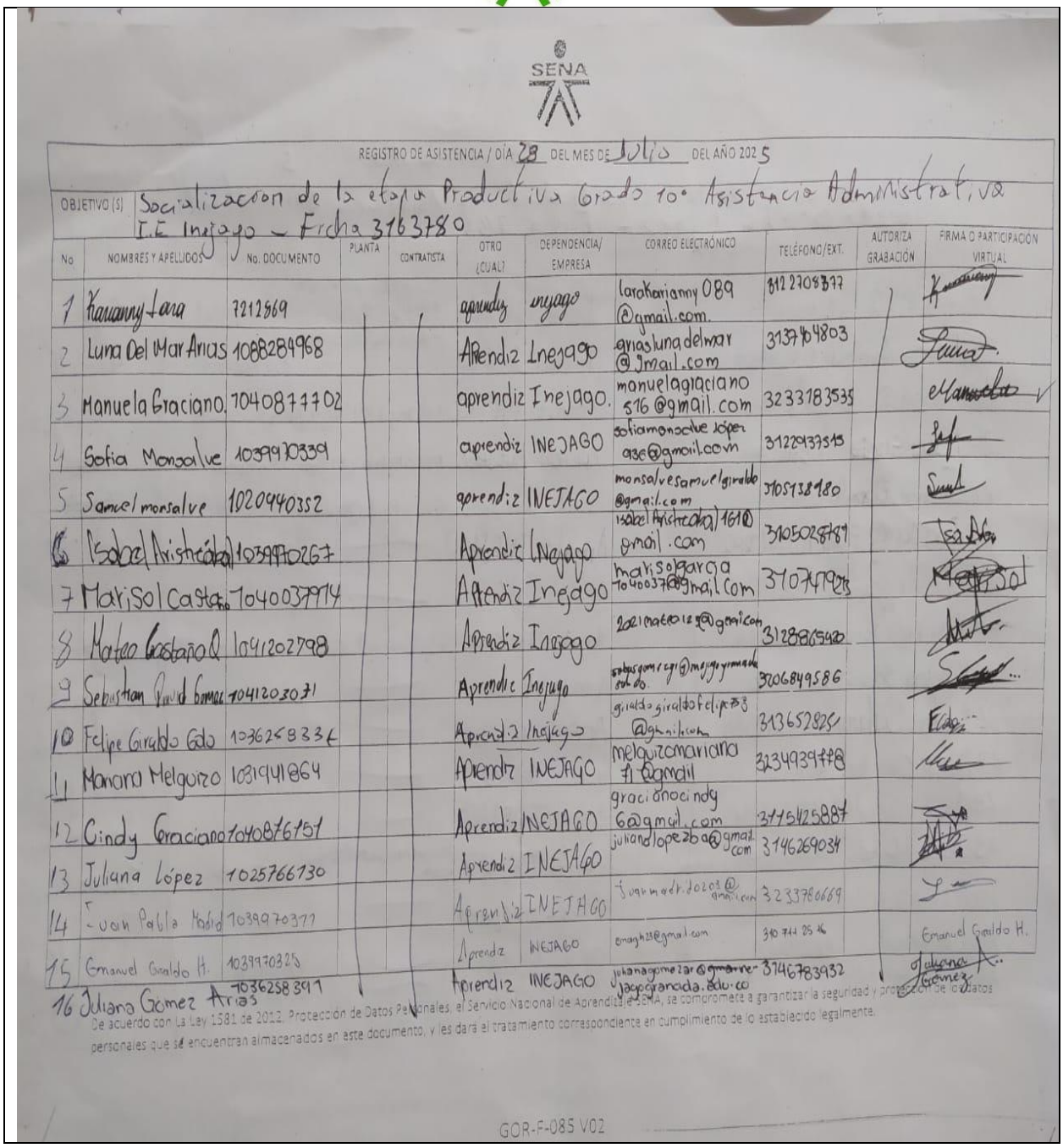
COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Compartir Formatos (GFPI-F-147_Formato_bitácora_etapa_productiva GFPI-F-023_Formato_Planeación_seguimiento_y_evaluación.)	Juan Fernando Muñoz Valencia SENA	Máximo 31 de agosto	

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES				
NOMBRE	**DEPENDENCIA/ EMPRESA**	**APRUEBA (SI/NO)**	**OBSERVACIÓN**	**FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL**
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.				
ANEXOS: listados de asistencia				



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 28 DEL MES DE Julio DEL AÑO 2025

OBJETIVO (S) Socializacion de la etapa Productiva Grado 10° Asistencia Administrativa I.E Inejago – Ficha 3163780

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Karianny Lara	7212869			aprendiz	inyago	larakarianny089@gmail.com.	3122708377		
2	Luna Del Mar Arias	1088284968			Aprendiz	Inejago	ariasluna delmar@jmail.com	3137104803		
3	Manuela Graciano.	7040877702			aprendiz	Inejago.	manuelagraciano516@gmail.com	3233183535		
4	Sofia Monsalve	1039970339			aprendiz	INEJAGO	sofiamonsalve lopez036@gmail.com	3122933515		
5	Samuel monsalve	1020940352			aprendiz	INEJAGO	monsalvesamuelgiraldo@gmail.com	3105138180		
6	Isabel Aristizábal	1039970267			Aprendiz	Inejago	isabelaristizabal1610@gmail.com	3105028789		
7	Marisol Castaño	7040037974			Aprendiz	Inejago	marisolgarcia7040037@gmail.com	3107479275		
8	Mateo Gaviria Q	1041202798			Aprendiz	Inejago	2021mateo12@gmail.com	3128865420		
9	Sebastian David Gomez	1041203071			Aprendiz	Inejago	sebastiangomezgil@mejoyamado.edu.co	3006849586		
10	Felipe Giraldo Gdo	1036258334			Aprendiz	Inejago	giraldogiraldofelipe38@gmail.com	3136528254		
11	Manara Melguizo	1039141864			Aprendiz	INEJAGO	melguizomariana71@gmail	3234939778		
12	Cindy Graciano	1040876151			Aprendiz	INEJAGO	gracianocindy6@gmail.com	3175425887		
13	Juliana López	1025766730			Aprendiz	INEJAGO	julianalopez2ba@gmail.com	3146269034		
14	Juan Pablo Madrid	1039970377			Aprendiz	INEJAGO	juanmadrid2023@gmail.com	3233786669		
15	Emanuel Giraldo H.	1039970325			Aprendiz	INEJAGO	emagh23@gmail.com	310 711 25 46		Emanuel Giraldo H.
16	Juliana Gómez Arias	1036258391			Aprendiz	INEJAGO	julianagomezar@mejorescuelagranada.edu.co	3146783932		Juliana Gómez

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

ACTA No. 20			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Socialización de la Etapa Productiva a los aprendices del grado 10 del programa Técnico en Asistencia Administrativa, Ficha 3163823 de la Institución Educativa Inmaculada Concepción			
CIUDAD Y FECHA:	**Guarne 22 de julio de 2025**	**HORA INICIO:** 8:00	**HORA FIN:** 11.00
LUGAR Y/O ENLACE:	**IE Inmaculada Concepción**	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Antioquia/ Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Presentación de los asistentes.
2. Reglamento del aprendiz- Etapa Productiva.
3. Alternativas para desarrollar la Etapa Productiva.
4. Bitácoras Etapa Productiva.
5. Seguimiento a la etapa productiva.

Realizar Socialización de la Etapa Productiva a los aprendices del grado 10 del programa Técnico en Asistencia Administrativa, Ficha 3163823 de la Institución Educativa Inmaculada Concepción

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a reunión contando con asistencia de:

- Sergio Ossa – Rector de la Institución Educativa
- – Coordinadora Académica de la Institución Educativa
- María Eugenia Suarez Ospina – Docente de la Institución Educativa
- Juan Fernando Muñoz V. Instructor SENA, Articulación con la Educación Media, Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación.
- Aprendices del programa Técnico en Asistencia Administrativa 31.

De acuerdo con el GFPI-M-004 Maula Articulación con la Educación Media- abril 2021, se realiza la socialización de la etapa productiva donde se explica los aspectos a tener presente:

- **Reglamento del Aprendiz:** Desarrollo de la Etapa Productiva.

Capítulo V. Desarrollo de la Etapa Productiva. **Parágrafo 3:** El SENA evaluará periódicamente las diferentes alternativas de etapa productiva como parte del seguimiento y la evaluación permanente en el marco del mejoramiento continuo, y como estrategia de aseguramiento de la calidad de la formación profesional integral.

ARTICULO 11°. Apropiación y desarrollo del conocimiento. La etapa productiva del programa de formación es aquella en la cual el Aprendiz SENA aplica, complementa, fortalece y consolida sus competencias, en términos de conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores.

La etapa productiva debe permitirle al aprendiz aplicar en la resolución de problemas reales del sector productivo, los conocimientos, habilidades y destrezas pertinentes a las competencias del programa de formación, asumiendo estrategias y metodologías de autogestión.

ARTÍCULO 14. Seguimiento y evaluación de la etapa productiva. **Parágrafo**: Si el aprendiz no alcanza los resultados de aprendizaje de la etapa productiva se procederá a realizar comité de evaluación quien analizará el caso para emitir los juicios evaluativos finales, si los juicios no alcanzan los resultados de aprendizaje de la etapa productiva se procederá a cancelar la matrícula, previo agotamiento del debido proceso.

- **Alternativas para desarrollar la Etapa Productiva.**

Proyecto Productivo
En el programa de Articulación con la Media se recomienda la ejecución de la etapa productiva en la alternativa de proyecto productivo.

- **Bitácoras Etapa Productiva**

Realización de las bitácoras como evidencias de la etapa productiva: las cuales serán revisadas, comentadas y sugeridas por el instructor Sena. Este documento deberá ser subido en la plataforma Territorium, con las firmas del aprendiz y Sergio Ossa de acuerdo con las instrucciones dadas por el instructor SENA, el cual será la persona encargada de realizar el seguimiento y la evaluación de la etapa productiva.

- **Seguimiento a la etapa productiva**

Se explica a los aprendices que durante su proceso de formación se realizan tres (3) seguimientos a etapa productiva, en los cuales se diligenciaron el formato GFPI-023 – Planeación, seguimiento y evaluación de Etapa productiva, los cuales se diligenciarán de la siguiente manera:

Grado décimo: Se realizará en el mes de julio la planeación de actividades a realizar durante su etapa productiva y se especificará la alternativa de etapa productiva seleccionada, de acuerdo con el Reglamento del Aprendiz SENA.
Grado Once: Se realizará Seguimiento Parcial a la Etapa productiva en el mes de julio, donde se evaluarán factores actitudinales y comportamentales, así como factores técnicos a mejorar.

El Seguimiento final de etapa productiva, se realizará entre los meses de octubre y noviembre, documento requerido para el proceso de certificación, donde además de evaluar factores actitudinales y comportamentales, se dará el resultado final de la evaluación de etapa productiva: Aprobado o No aprobado.

CONCLUSIONES

Se concluye la socialización a los aprendices que inician su etapa productiva de acuerdo con lo establecido en el Manual de Articulación del Sena con la educación media.

Se socializa el formato GFPI-023 de Planeación, Seguimiento y Evaluación de la Etapa Productiva.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

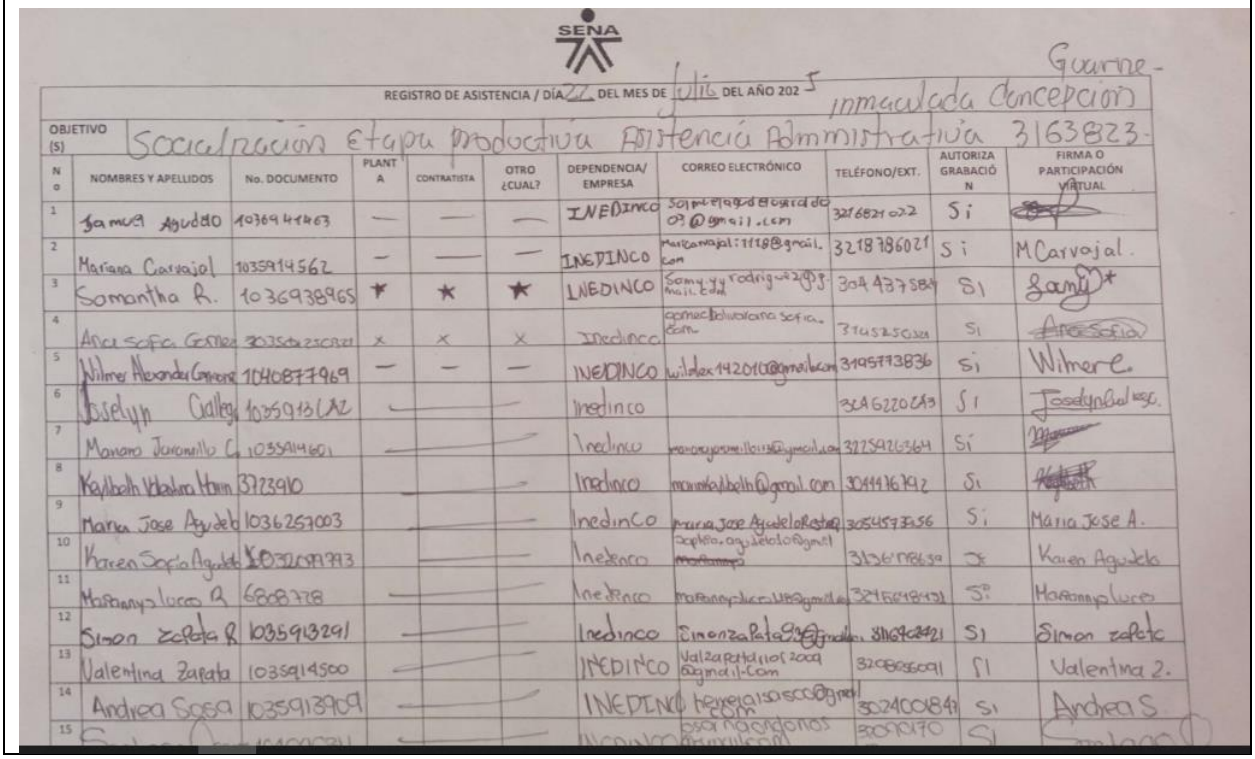
ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Compartir Formatos (GFPI-F-147_Formato_bitácora_etapa_productiva GFPI-F-023_Formato_Planeación_ seguimiento_y_evaluación.)	Máximo 31 de agosto	Juan Fernando muñoz Instructor SENA	Compartir Formatos (GFPI-F-147_Formato_bitácora_etapa_productiva GFPI-F-023_Formato_Planeación_ seguimiento_y_evaluación.)

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

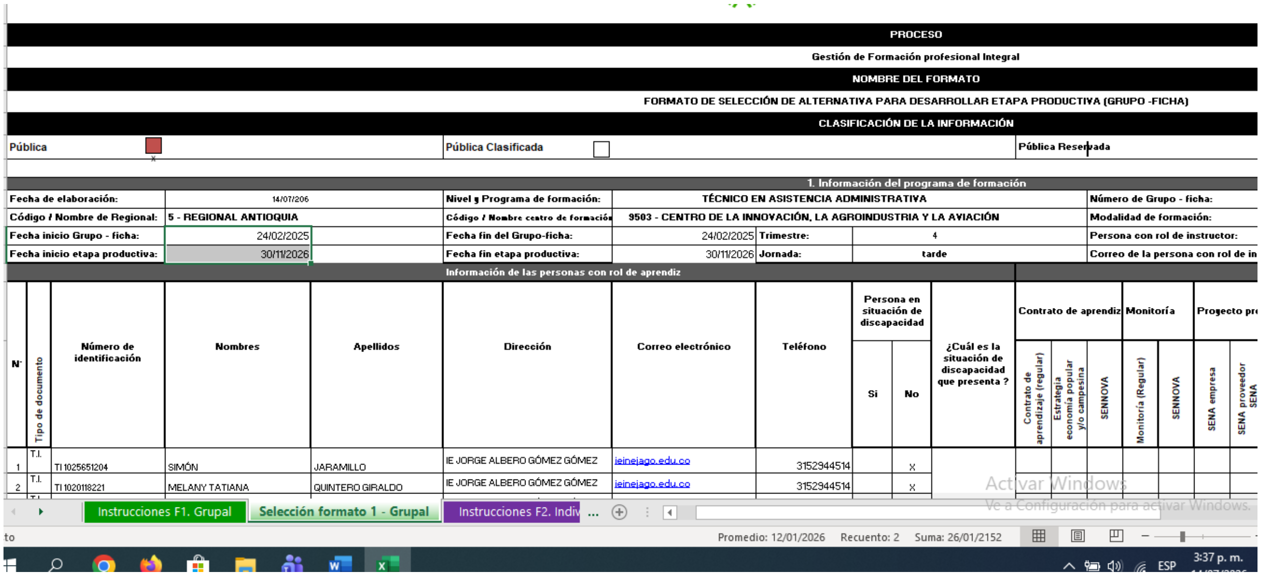
ANEXOS



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 22 DEL MES DE julio DEL AÑO 2025

OBJETIVO (S): Socialización Etapa productiva Asistencia Administrativa 3163823

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Jamer Agudelo	1036944463	—	—	—	INEDINCO		3216821022	Si	
2	Mariana Carvajal	1035914562	—	—	—	INEDINCO		3218786021	Si	M Carvajal.
3	Samantha R.	1036938965	★	★	★	INEDINCO		304 437 584	Si	Samy
4	Ana Sofia Gomez	1035823821	x	x	x	Inedinco		3145250321	Si	Ana Sofia
5	Wilmer Alexander Carvajal	1040877969	—	—	—	INEDINCO		3145773836	Si	Wilmer.
6	Joselyn Calle	1035913182				Inedinco		3246220243	Si	Joselyn Calle
7	Mariana Jaramillo C	1035914601				Inedinco		3225926364	Si	
8	Kaybeth Ubaldo Hern	3172390				Inedinco		3044167412	Si	
9	Maria Jose Agudelo	1036257003				InedinCo		3054573556	Si	Maria Jose A.
10	Karen Sofia Agudelo	1032091793				Inedinco		3136[illegible]30	Si	Karen Agudelo
11	Mariana Lucero A	6808778				Inedinco		3215[illegible]	Si	Mariana Lucero
12	Simon Zapata R	1035913291				Inedinco		3[illegible]3421	Si	Simon zapata
13	Valentina Zapata	1035914500				INEDINCO		3206855091	Si	Valentina Z.
14	Andrea Sosa	1035913909				INEDINCO		3024000841	Si	Andrea S.
15								3009170	Si	


PROCESO

Gestión de Formación profesional Integral

NOMBRE DEL FORMATO

FORMATO DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVA PARA DESARROLLAR ETAPA PRODUCTIVA (GRUPO -FICHA)

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública x | Pública Clasificada | Pública Reservada

1. Información del programa de formación

Fecha de elaboración:	14/07/206	Nivel y Programa de formación:	TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA			Número de Grupo - ficha:
Código / Nombre de Regional:	5 - REGIONAL ANTIOQUIA	Código / Nombre centro de formación	9503 - CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN			Modalidad de formación:
Fecha inicio Grupo - ficha:	24/02/2025	Fecha fin del Grupo-ficha:	24/02/2025	Trimestre:	4	Persona con rol de instructor:
Fecha inicio etapa productiva:	30/11/2026	Fecha fin etapa productiva:	30/11/2026	Jornada:	tarde	Correo de la persona con rol de in

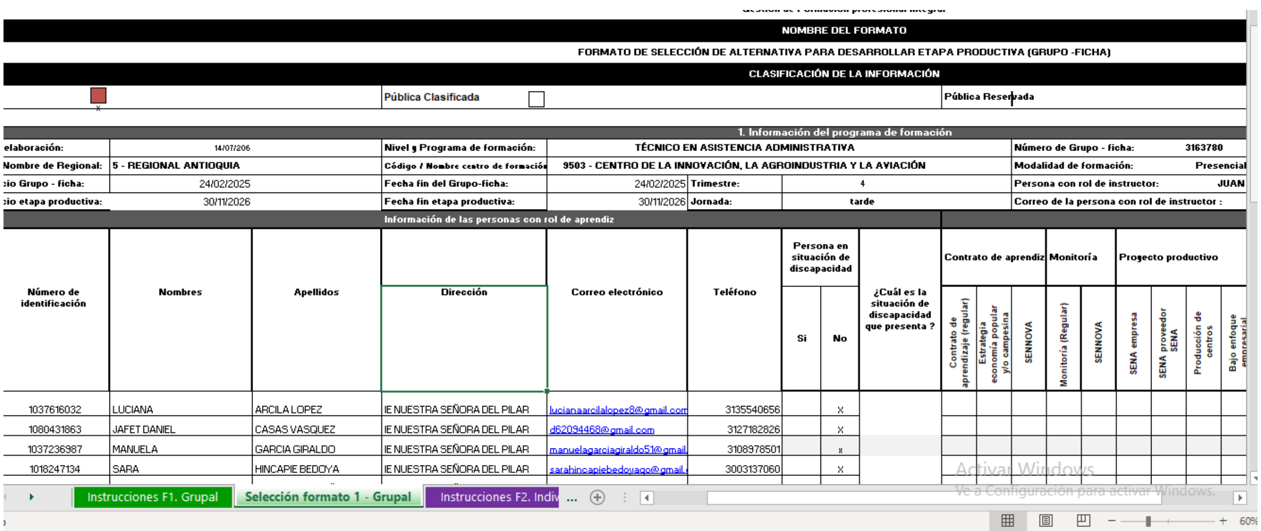
Información de las personas con rol de aprendiz

N°	Tipo de documento	Número de identificación	Nombres	Apellidos	Dirección	Correo electrónico	Teléfono	Persona en situación de discapacidad: Si	Persona en situación de discapacidad: No	¿Cuál es la situación de discapacidad que presenta ?	Contrato de aprendiz: Contrato de aprendizaje (regular)	Contrato de aprendiz: Estrategia economía popular y/o campesina	Contrato de aprendiz: SENNOVA	Monitoría: Monitoría (Regular)	Monitoría: SENNOVA	Proyecto pr: SENA empresa	Proyecto pr: SENA proveedor SENA
1	T.I.	TI 1025651204	SIMÓN	JARAMILLO	IE JORGE ALBERO GÓMEZ GÓMEZ	ieinejago.edu.co	3152944514		x								
2	T.I.	TI 1020118221	MELANY TATIANA	QUINTERO GIRALDO	IE JORGE ALBERO GÓMEZ GÓMEZ	ieinejago.edu.co	3152944514		x								

Instrucciones F1. Grupal | Selección formato 1 - Grupal | Instrucciones F2. Indiv ...

Promedio: 12/01/2026 Recuento: 2 Suma: 26/01/2152

3:37 p. m.


NOMBRE DEL FORMATO

FORMATO DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVA PARA DESARROLLAR ETAPA PRODUCTIVA (GRUPO -FICHA)

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

x | Pública Clasificada | Pública Reservada

1. Información del programa de formación

elaboración:	14/07/206	Nivel y Programa de formación:	TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA			Número de Grupo - ficha:	3163780
Nombre de Regional:	5 - REGIONAL ANTIOQUIA	Código / Nombre centro de formación	9503 - CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN			Modalidad de formación:	Presencial
cio Grupo - ficha:	24/02/2025	Fecha fin del Grupo-ficha:	24/02/2025	Trimestre:	4	Persona con rol de instructor:	JUAN
cio etapa productiva:	30/11/2026	Fecha fin etapa productiva:	30/11/2026	Jornada:	tarde	Correo de la persona con rol de instructor :	

Información de las personas con rol de aprendiz

Número de identificación	Nombres	Apellidos	Dirección	Correo electrónico	Teléfono	Persona en situación de discapacidad: Si	Persona en situación de discapacidad: No	¿Cuál es la situación de discapacidad que presenta ?	Contrato de aprendiz: Contrato de aprendizaje (regular)	Contrato de aprendiz: Estrategia economía popular y/o campesina	Contrato de aprendiz: SENNOVA	Monitoría: Monitoría (Regular)	Monitoría: SENNOVA	Proyecto productivo: SENA empresa	Proyecto productivo: SENA proveedor SENA	Proyecto productivo: Producción de centros	Proyecto productivo: Bajo enfoque empresarial
1037616032	LUCIANA	ARCILA LOPEZ	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	lucianaarcilalopez8@gmail.com	3135540656		x										
1080431863	JAFET DANIEL	CASAS VASQUEZ	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	d62094468@gmail.com	3127182826		x										
1037236987	MANUELA	GARCIA GIRALDO	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	manuelagarciagiraldo51@gmail.	3108978501		x										
1018247134	SARA	HINCAPIE BEDOYA	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	sarahincapiebedoyago@gmail.	3003137060		x										

Instrucciones F1. Grupal | Selección formato 1 - Grupal | Instrucciones F2. Indiv ...

Gestión de Formación profesional Integral

NOMBRE DEL FORMATO

FORMATO DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVA PARA DESARROLLAR ETAPA PRODUCTIVA (GRUPO -FICHA)

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

	Pública Clasificada ☐	Pública Reservada

1. Información del programa de formación

14/07/206	Nivel y Programa de formación:	TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA		Número de Grupo - ficha:	3163823
5 - REGIONAL ANTIOQUIA	Código / Nombre centro de formación	9503 - CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN		Modalidad de formación:	Presencial
24/02/2025	Fecha fin del Grupo-ficha:	24/02/2025	Trimestre: 4	Persona con rol de instructor:	JUAN FERNANDO MUÑOZ V
30/11/2026	Fecha fin etapa productiva:	30/11/2026	Jornada: tarde	Correo de la persona con rol de instructor :	jfmunozv48

Información de las personas con rol de aprendiz

Nombres	Apellidos	Dirección	Correo electrónico	Teléfono	Persona en situación de discapacidad		¿Cuál es la situación de discapacidad que presenta ?	Contrato de aprendiz			Monitoría		Proyecto productivo						
					Si	No		Contrato de aprendizaje (regular)	Estrategia economía popular y/o campesina	SENNOVA	Monitoría (Regular)	SENNOVA	SENA empresa	SENA proveedor SENA	Producción de centros	Bajo enfoque empresarial	I+D+i	Ruta emprendedora	Estrategia economía popular y/o campesina
MATEO	VARELA HIGUITA	IEINMACULADA CONCEPCIÓN	inmaculadaguarne@gmail.com	3109330898		X												X	
MICHELL LORENA	IZQUIERDO LONDOÑO	IEINMACULADA CONCEPCIÓN	inmaculadaguarne@gmail.com	3109330898		X												X	
SHARITH NIKOLL	OJEDA USUGA	IEINMACULADA CONCEPCIÓN	inmaculadaguarne@gmail.com	3109330898		x													
CARLOS DANIEL	ROSERO DAZA	IEINMACULADA CONCEPCIÓN	inmaculadaguarne@gmail.com	3109330898		X												X	
HEIDY YULAY	ROSERO DAZA																		

Instrucciones F1. Grupal | Selección formato 1 - Grupal | Instrucciones F2. Indiv ...

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

	Código: GFPI-F-147
	Versión: 04

PROCESO

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

NOMBRE DEL FORMATO

FORMATO BITÁCORA DE SEGUIMIENTO ETAPA PRODUCTIVA

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública ■	Pública Clasificada ☐	Pública Reservada ☐

Nombre de la persona con rol de aprendiz	Tipo de documento	Número de identificación	Teléfono de contacto	Correo electrónico institucional	Correo electrónico personal
Juan Pablo Madrid Castaño	Tarjeta de identidad	1039970311	3233780669	juanmadridca@inejagogranada.edu.co	juanmadrid0203@gmail.com

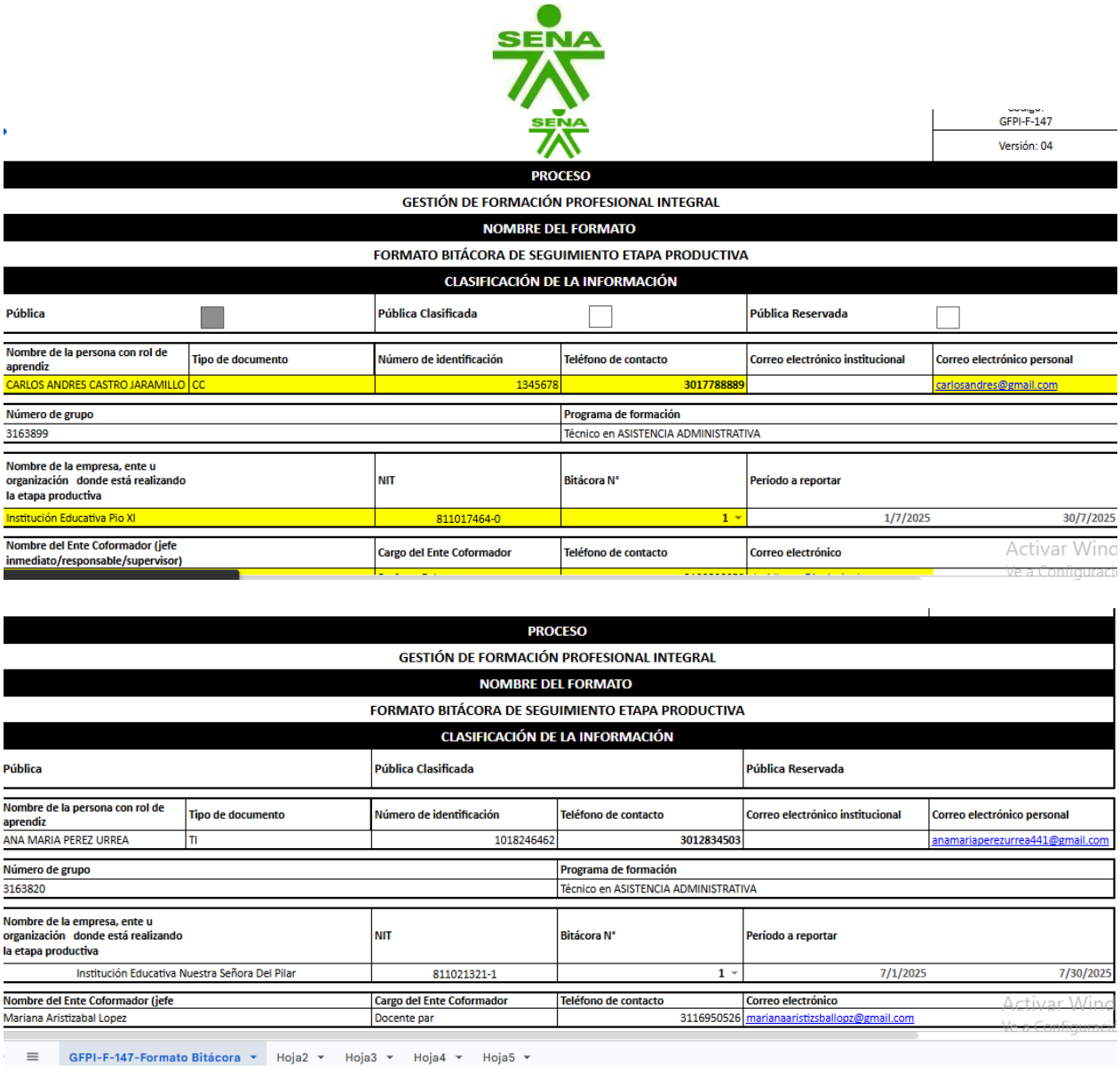
Número de grupo	Programa de formación
3163780	Técnico en Asistencia Administrativa

Nombre de la empresa, ente u organización donde está realizando la etapa productiva	NIT	Bitácora N°	Período a reportar	
I.E JORGE ALBERTO GOMEZ GOMEZ	105313000016	1	1/7/2025	30/7/2025

Nombre del Ente Coformador (jefe inmediato/responsable/supervisor)	Cargo del Ente Coformador	telefono	Correo electrónico

Activar Windows
Ve a Configuración para a

GFPI-F-147-Formato Bitácora | GFPI-F-147-Formato Bitácora (2) | GFPI-F-147-Formato Bitácora (3) | GFPI-F-147-Formato Bitácora (4) | GFPI-F-147-Formato Bitácora (5)



	GFPI-F-147
	Versión: 04

PROCESO
GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
NOMBRE DEL FORMATO
FORMATO BITÁCORA DE SEGUIMIENTO ETAPA PRODUCTIVA
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública		Pública Clasificada		Pública Reservada	
☐		☐		☐	

Nombre de la persona con rol de aprendiz	Tipo de documento	Número de identificación	Teléfono de contacto	Correo electrónico institucional	Correo electrónico personal
CARLOS ANDRES CASTRO JARAMILLO	CC	1345678	3017788889		carlosandres@gmail.com

Número de grupo	Programa de formación
3163899	Técnico en ASISTENCIA ADMINISTRATIVA

Nombre de la empresa, ente u organización donde está realizando la etapa productiva	NIT	Bitácora N°	Período a reportar	
Institución Educativa Pio XI	811017464-0	1	1/7/2025	30/7/2025

Nombre del Ente Coformador (jefe inmediato/responsable/supervisor)	Cargo del Ente Coformador	Teléfono de contacto	Correo electrónico
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Activar Wind
Ve a Configuraci

PROCESO
GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
NOMBRE DEL FORMATO
FORMATO BITÁCORA DE SEGUIMIENTO ETAPA PRODUCTIVA
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	Pública Clasificada	Pública Reservada
☐	☐	☐

Nombre de la persona con rol de aprendiz	Tipo de documento	Número de identificación	Teléfono de contacto	Correo electrónico institucional	Correo electrónico personal
ANA MARIA PEREZ URREA	TI	1018246462	3012834503		anamariaperezurrea441@gmail.com

Número de grupo	Programa de formación
3163820	Técnico en ASISTENCIA ADMINISTRATIVA

Nombre de la empresa, ente u organización donde está realizando la etapa productiva	NIT	Bitácora N°	Período a reportar	
Institución Educativa Nuestra Señora Del Pilar	811021321-1	1	7/1/2025	7/30/2025

Nombre del Ente Coformador (jefe	Cargo del Ente Coformador	Teléfono de contacto	Correo electrónico
Mariana Aristizabal Lopez	Docente par	3116950526	marianaaristizsballopz@gmail.com

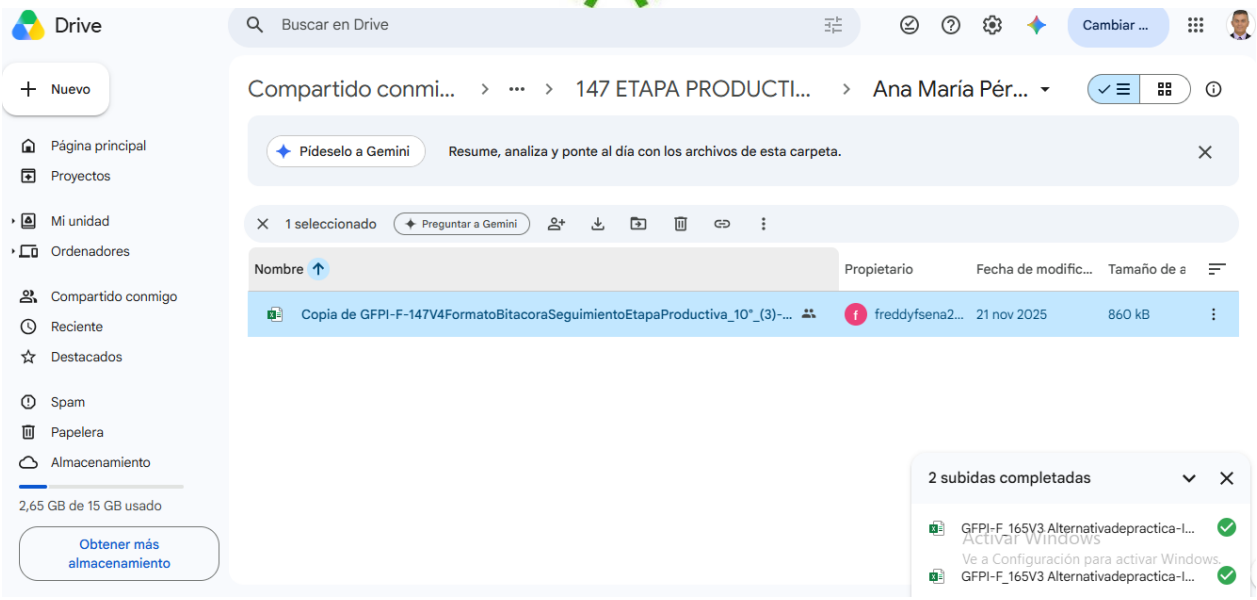
Activar Wind
Ve a Configuraci

GFPI-F-147-Formato Bitácora | Hoja2 | Hoja3 | Hoja4 | Hoja5

Obligación 4. Actualizar las siguientes actividades en el aplicativo Sofía Plus en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde su realización: creación de rutas, asociación de aprendices y emisión de juicios de evaluación.

Evidencia

https://drive.google.com/drive/folders/1JpzZ21JFxO7yJIFyqJnbAaHFybkefHG6



Obligación 5. Comunicar oportunamente ante la coordinación académica las anomalías, inconsistencias y novedades de aprendices y los hallazgos en el registro de la información en SOFIA Plus

Evidencia

Reporte de deserciones por fichas asignadas (segundo informe)

PROGRAMA	AREA	IE	MUNICIPIO	TÉCNICO O ACADEMICO	CONTRATISTA SENA	DESERCIONES #	FICHA
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	ADMINISTRATIVA	INEDINCO	GUARNE	TÉCNICO	JUAN FERNANDO MUÑOZ	11	3163823
		INEJAGO	GRANADA	TÉCNICO	JUAN FERNANDO MUÑOZ	1	3163780
		NSPILAR	GUATAPÉ	TÉCNICO	JUAN FERNANDO MUÑOZ	9	3163780

Obligación 6. Mantener la documentación de la ejecución de la formación al día, y hacer entrega (máximo mensualmente o cuando se requiera) de las actas de ejecución de las fichas asignadas. Estas actas deben contener: Novedades de asistencia, retiros, cancelaciones, situaciones académicas o disciplinarias, y toda novedad que requiera seguimiento o haya sido informada al comité de evaluación y seguimiento del Centro de Formación.

Evidencia

Asociación de los aprendices a la ruta de aprendizaje – ESPECIAL IMPORTANCIA

Reporte de juicios evaluativos

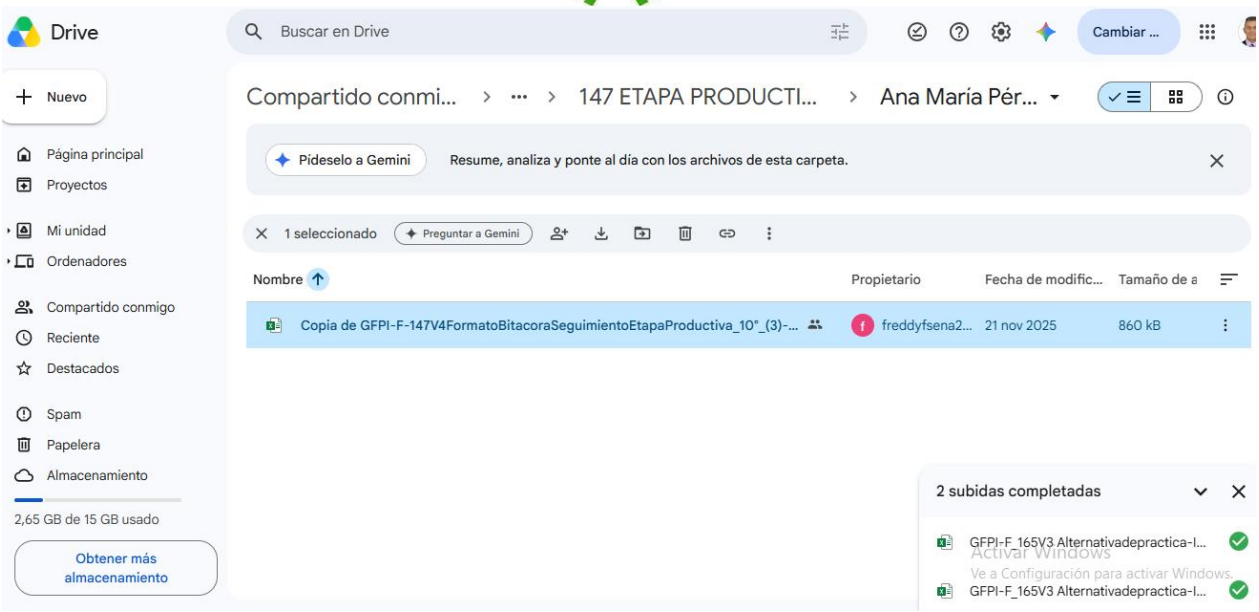
PROGRAMA	AREA	IE	MUNICIPIO	FICHA	COMPETENCIAS EVALUADAS	RAP	CONTRATISTA SENA
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	ADMINISTRATIVA	INEDINCO	GUARNE	3163823	EVALUAR DOCUMENTOS	COMPRENDER LA ESTRUCTURA DE UN TEXTO SEGÚN REGLAS DE ORTOGRAFÍA Y GRAMÁTICA	JUAN FERNANDO MUÑOZ VALENCIA
		INEJAGO	GRANADA	3163780	EVALUAR DOCUMENTOS	COMPRENDER LA ESTRUCTURA DE UN TEXTO SEGÚN REGLAS DE ORTOGRAFÍ	JUAN FERNANDO MUÑOZ VALENCIA

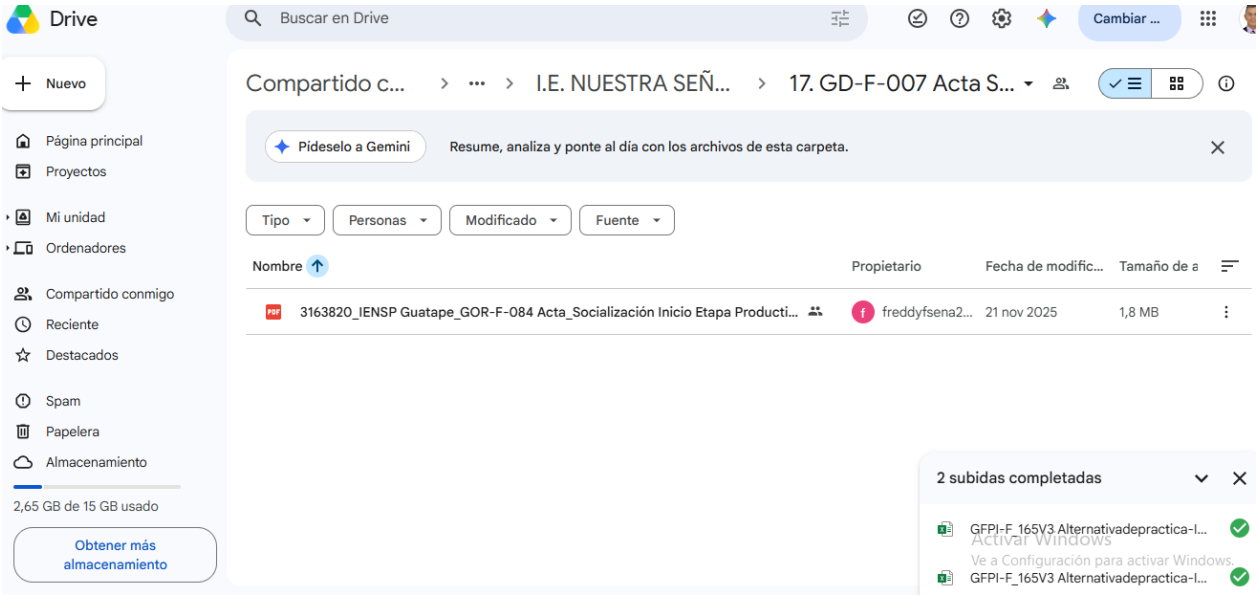
						A Y GRAMÁTICA	
		NSPILAR	GUATAPÉ	3163780	EVALUAR DOCUMENTOS	COMPRENDER LA ESTRUCTURA DE UN TEXTO SEGÚN REGLAS DE ORTOGRAFÍA Y GRAMÁTICA	JUAN FERNANDO MUÑOZ VALENCIA

Obligación 7. Llevar los registros de la ejecución de la formación de las fichas asignadas utilizando para ello los formatos diseñados por el SENA, y consignándolos dentro del Portafolio del Instructor según el procedimiento SIGA y la plataforma institucional designada

Evidencia

https://drive.google.com/drive/folders/1JpzZ21JFxO7yJIFyqJnbAaHFybkefHG6





https://drive.google.com/drive/folders/1TkupF_pTS_07ZcTIEP1eRz0KLnTJmYK-

Obligación 8. Participar activamente en las reuniones periódicas de equipos ejecutores a las que sea convocado, con la finalidad de apoyar técnica o profesionalmente la integralidad en la formulación de proyectos formativos, el diseño de actividades de aprendizaje y el seguimiento efectivo a la formación profesional integral.

Evidencia

ACTA No.

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Consolidación de resultados de la revisión del portafolio en parejas del Área Administrativa.			
CIUDAD Y FECHA:	Rionegro, 30 de junio de 2026	**HORA INICIO:** 12:00 m	**HORA FIN:** 1:00 pm
LUGAR Y/O ENLACE:	REUNION EQUIPO EJECUTOR ÁREA ADMINISTRATIVA Martes, 30 junio · 12:00 m – 1:00 pm	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Antioquia/ Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Presentación de los resultados de la revisión realizada en parejas.
2. Análisis sobre los hallazgos encontrados.
3. Socialización de observaciones y clarificación de inconsistencias.
4. Establecimiento de compromisos y acciones de mejora por parte del equipo ejecutor.

Consolidar los resultados obtenidos en la revisión del portafolio documental digital de instructores ASEM realizada anteriormente en parejas, con el fin de establecer decisiones, unificar criterios del Grupo Ejecutor del Área Administrativa y definir responsabilidades y tiempos.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

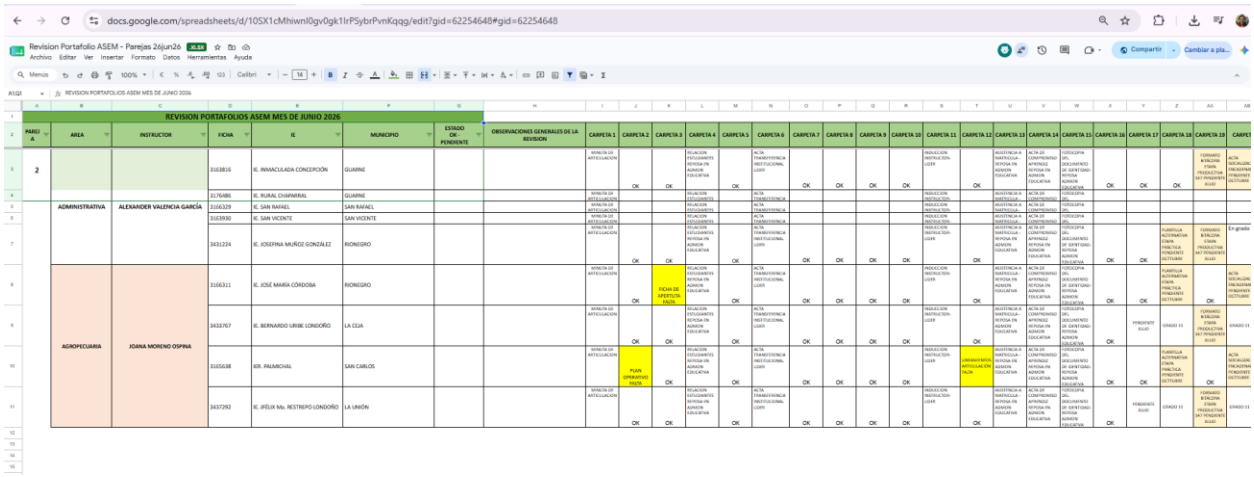
En esta acta se recogen los resultados de la revisión en parejas realizada el día 26 de junio

Se inicia la reunión contando con la asistencia del equipo ejecutor del área Administrativa indicando el propósito del encuentro y la importancia del proceso de revisión documental.

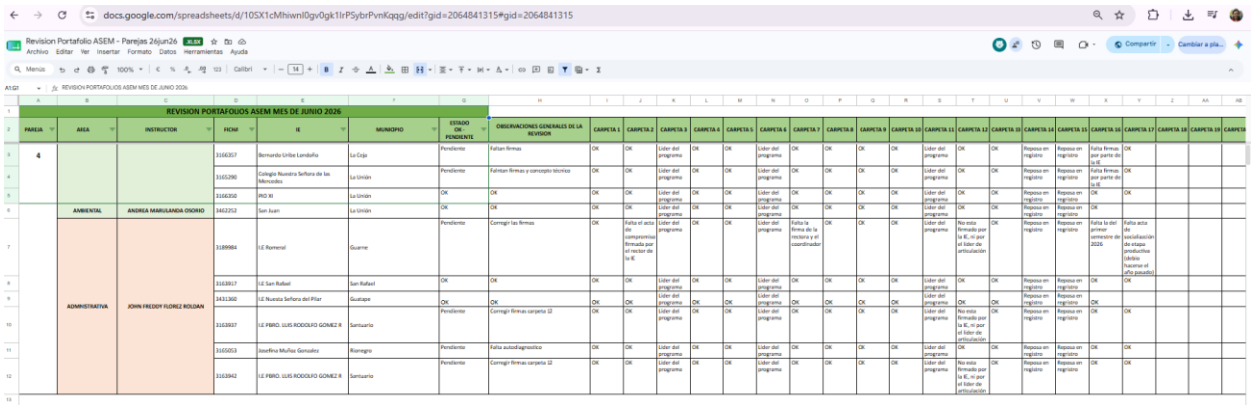
1. El objetivo de la reunión es consolidar los resultados de la revisión formal del portafolio documental de los instructores, verificando que los documentos cumplan con lo establecido en la tabla de retención documental (TRD) del proceso de articulación con la educación media, garantizando su correcta organización, vigencia y soporte.

2. Cada instructor comparte con el equipo las observaciones derivadas del proceso de revisión, entre ellas aspectos positivos, dificultades encontradas, documentos incompletos o desactualizados y sugerencias para mejorar la organización y conservación documental.

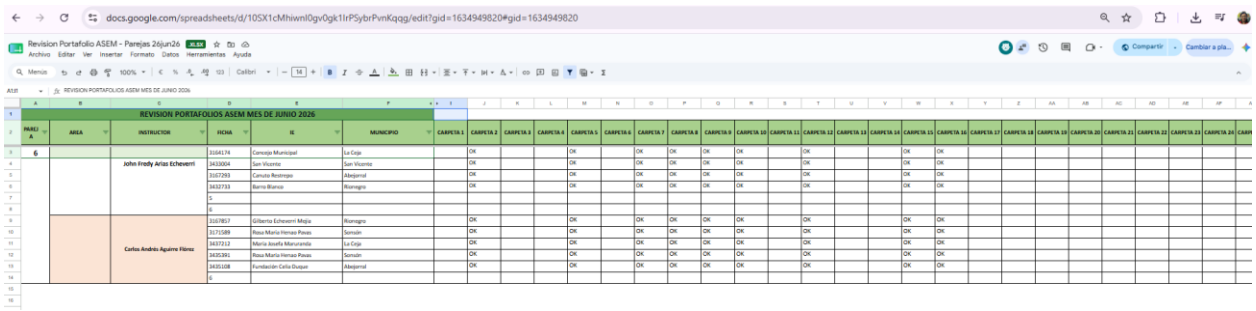
ALEXANDER VALENCIA GARCÍA



JHON FREDDY FLÓREZ ROLDÁN



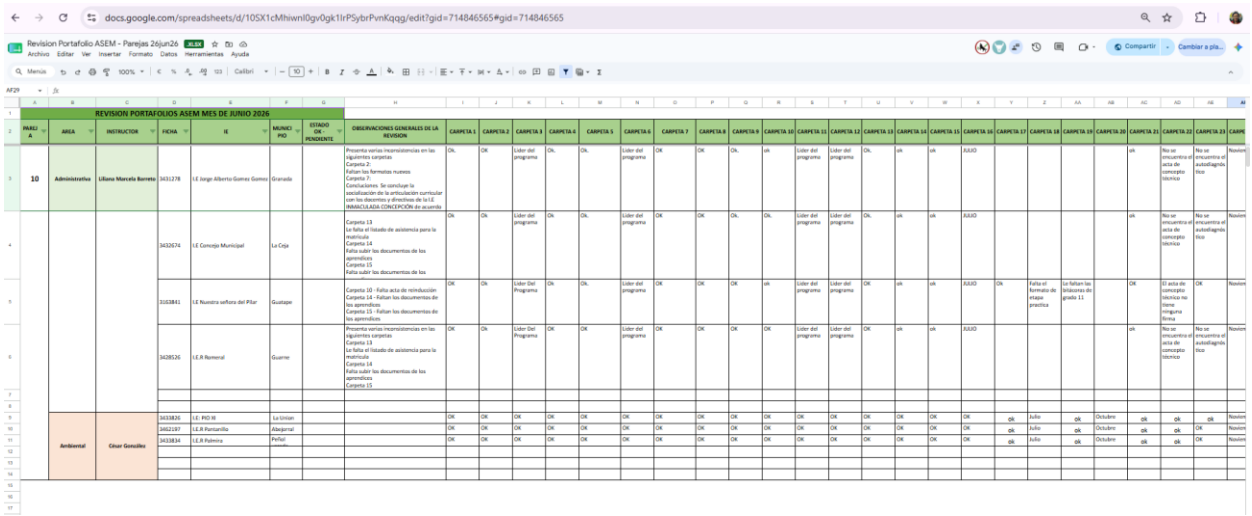
JHON FREDY ARIAS



REVISION PORTAFOLIOS ASEM MES DE JUNIO 2026

PAREJA	AREA	INSTRUCTOR	FICHA	IE	MUNICIPIO	CARPETA 1	CARPETA 2	CARPETA 3	CARPETA 4	CARPETA 5	CARPETA 6	CARPETA 7	CARPETA 8	CARPETA 9	CARPETA 10	CARPETA 11	CARPETA 12	CARPETA 13	CARPETA 14	CARPETA 15	CARPETA 16	CARPETA 17	CARPETA 18	CARPETA 19	CARPETA 20	CARPETA 21	CARPETA 22	CARPETA 23	CARPETA 24
6		John Fredy Arias Echeverri	3164174	Concejo Municipal	La Ceja		OK			OK		OK	OK	OK	OK		OK				OK	OK								
			3433004	San Vicente	San Vicente		OK			OK		OK	OK	OK	OK		OK				OK	OK								
			3167293	Canuto Restrepo	Abejorral		OK			OK		OK	OK	OK	OK		OK				OK	OK								
			3433733	Barro Blanco	Rionegro		OK			OK		OK	OK	OK	OK		OK				OK	OK								
			5																										
			6																										
		Carlos Andrés Aguirre Flórez	3167857	Gilberto Echeverri Mejía	Rionegro		OK			OK		OK	OK	OK	OK		OK				OK	OK								
			3171589	Rosa María Henao Pavas	Sonsón		OK			OK		OK	OK	OK	OK		OK				OK	OK								
			3437212	María Josefa Marulanda	La Ceja		OK			OK		OK	OK	OK	OK		OK				OK	OK								
			3435391	Rosa María Henao Pavas	Sonsón		OK			OK		OK	OK	OK	OK		OK				OK	OK								
			3435108	Fundación Celia Duque	Abejorral		OK			OK		OK	OK	OK	OK		OK				OK	OK								
			6																										

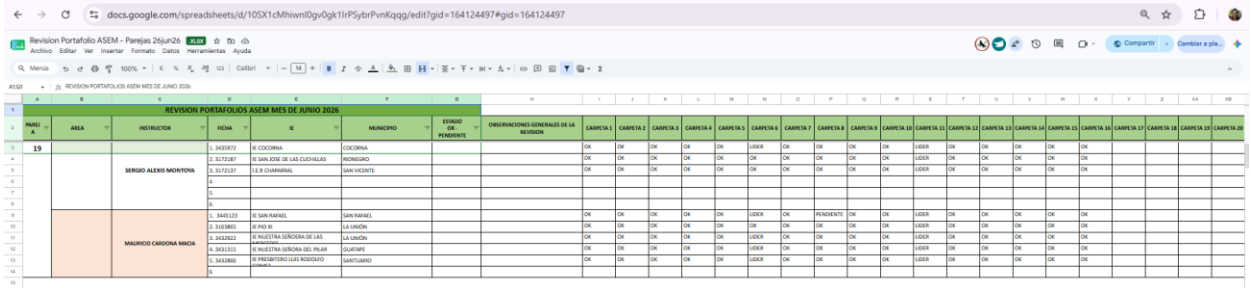
LILIANA MARCELA BARRETO BERNAL



REVISION PORTAFOLIOS ASEM MES DE JUNIO 2026

PAREJA	AREA	INSTRUCTOR	FICHA	IE	MUNICIPIO	ESTADO OK PENDIENTE	OBSERVACIONES GENERALES DE LA REVISION	CARPETA 1	CARPETA 2	CARPETA 3	CARPETA 4	CARPETA 5	CARPETA 6	CARPETA 7	CARPETA 8	CARPETA 9	CARPETA 10	CARPETA 11	CARPETA 12	CARPETA 13	CARPETA 14	CARPETA 15	CARPETA 16	CARPETA 17	CARPETA 18	CARPETA 19	CARPETA 20	CARPETA 21	CARPETA 22	CARPETA 23
10	Administrativa	Liliana Marcela Barreto	3431278	I.E Jorge Alberto Gomez Gomez	Granada		Presenta varias inconsistencias en las siguientes carpetas Carpeta 2: Faltan los formatos nuevos Carpeta 7: Conclusiones Se concluye la socialización de la articulación curricular con los docentes y directivas de la I.E INMACULADA CONCEPCION de acuerdo	Ok.	OK	Líder del programa	Ok.	Ok.	Líder del programa	OK	OK	Ok.	ok	Líder del programa	Líder del programa	Ok.	ok	ok	JULIO				ok	No se encuentra el acta de concepto técnico	No se encuentra el autodiagnóstico
			3432674	I.E Concejo Municipal	La Ceja		Carpeta 13 Le falta el listado de asistencia para la matrícula Carpeta 14 Falta subir los documentos de los aprendices Carpeta 15 Falta subir los documentos de los	Ok	Ok	Líder del programa	Ok	Ok.	Líder del programa	OK	OK	Ok.	Ok.	Líder del programa	Líder del programa	Ok.	ok	ok	JULIO				ok	No se encuentra el acta de concepto técnico	No se encuentra el autodiagnóstico
			3163841	I.E Nuestra señora del Pilar	Guatapé		Carpeta 10 - Falta acta de reinducción Carpeta 14 - Faltan los documentos de los aprendices Carpeta 15 - Faltan los documentos de los aprendices	OK	Ok	Líder Del Programa	Ok	Ok.	Líder del programa	OK	OK	OK	ok	Líder del programa	Líder del programa	OK	ok	ok	JULIO	Ok	Falta el formato de etapa practica	Le faltan las bitácoras de grado 11		OK	El acta de concepto técnico no tiene ninguna firma	OK
			3428526	I.E.R Romeral	Guarne		Presenta varias inconsistencias en las siguientes carpetas Carpeta 13 Le falta el listado de asistencia para la matrícula Carpeta 14 Falta subir los documentos de los aprendices Carpeta 15	OK	Ok	Líder Del Programa	OK	OK	Líder del programa	OK	OK	OK	OK	Líder del programa	Líder del programa	OK	ok	ok	JULIO				ok	No se encuentra el acta de concepto técnico	No se encuentra el autodiagnóstico
	Ambiental	César González	3433826	I.E. PIO XI	La Unión			OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	ok	Julio	ok	Octubre	ok	ok	ok
			3462197	I.E.R Pantanillo	Abejorral			OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	ok	Julio	ok	Octubre	ok	ok	OK
			3433834	I.E.R Palmira	Peñol			OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	ok	Julio	ok	Octubre	ok	ok	OK

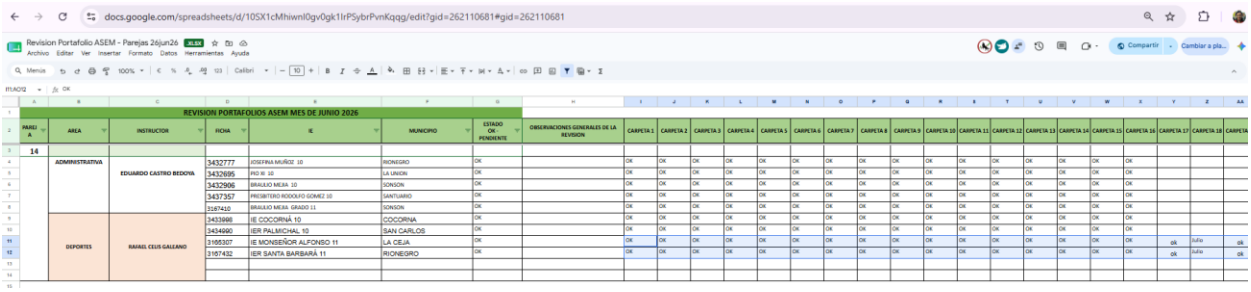
MAURICIO CARDONA MACIA



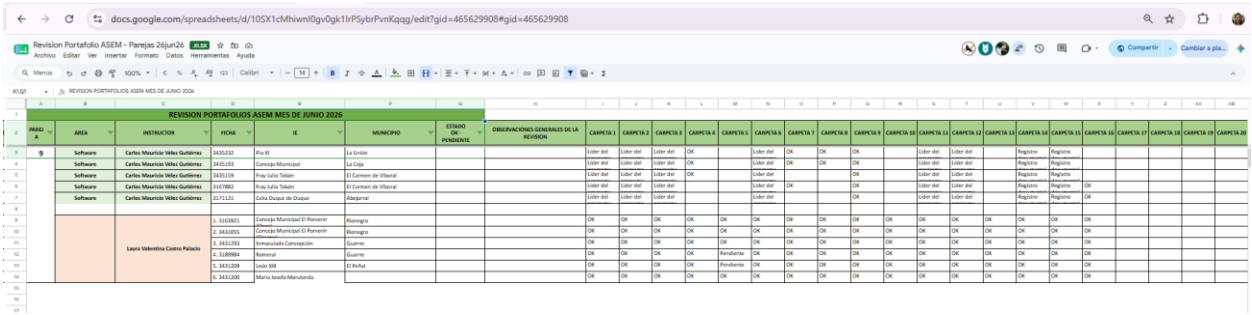
REVISION PORTAFOLIOS ASEM MES DE JUNIO 2026

PAREJA	AREA	INSTRUCTOR	FICHA	IE	MUNICIPIO	ESTADO OK PENDIENTE	OBSERVACIONES GENERALES DE LA REVISION	CARPETA 1	CARPETA 2	CARPETA 3	CARPETA 4	CARPETA 5	CARPETA 6	CARPETA 7	CARPETA 8	CARPETA 9	CARPETA 10	CARPETA 11	CARPETA 12	CARPETA 13	CARPETA 14	CARPETA 15	CARPETA 16	CARPETA 17	CARPETA 18	CARPETA 19	CARPETA 20
19			1. 3435972	IE COCORNA	COCORNA			OK	OK	OK	OK	OK	LIDER	OK	OK	OK	OK	LIDER	OK	OK	OK	OK	OK				
		SERGIO ALEXIS MONTOYA	2. 3172187	IE SAN JOSE DE LAS CUCHILLAS	RIONEGRO			OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	LIDER	OK	OK	OK	OK	OK				
			3. 3172137	I.E.R CHAMIRRAL	SAN VICENTE			OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	LIDER	OK	OK	OK	OK	OK				
			4																								
			5																								
			6																								
			1. 3445123	IE SAN RAFAEL	SAN RAFAEL			OK	OK	OK	OK	OK	LIDER	OK	PENDIENTE	OK	OK	LIDER	OK	OK	OK	OK	OK				
			2. 3163865	IE PIO XI	LA UNIÓN			OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	LIDER	OK	OK	OK	OK	OK				
			3. 3432622	IE NUESTRA SEÑORA DE LAS	LA UNIÓN			OK	OK	OK	OK	OK	LIDER	OK	OK	OK	OK	LIDER	OK	OK	OK	OK	OK				
			4. 3431315	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	GUATAPE			OK	OK	OK	OK	OK	LIDER	OK	OK	OK	OK	LIDER	OK	OK	OK	OK	OK				
			5. 3432860	IE PRESBITERO LUIS RODOLFO	SANTUARIO			OK	OK	OK	OK	OK	LIDER	OK	OK	OK	OK	LIDER	OK	OK	OK	OK	OK				
			6																								

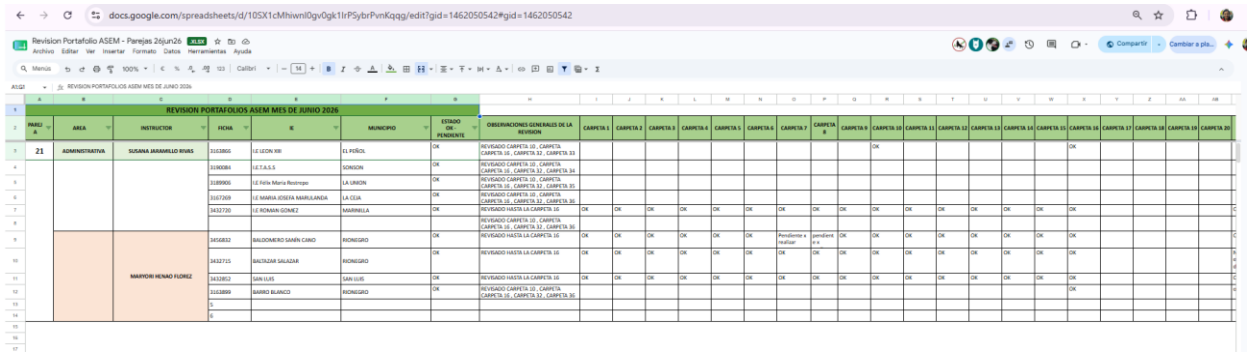
EDUARDO ANTONIO CASTRO



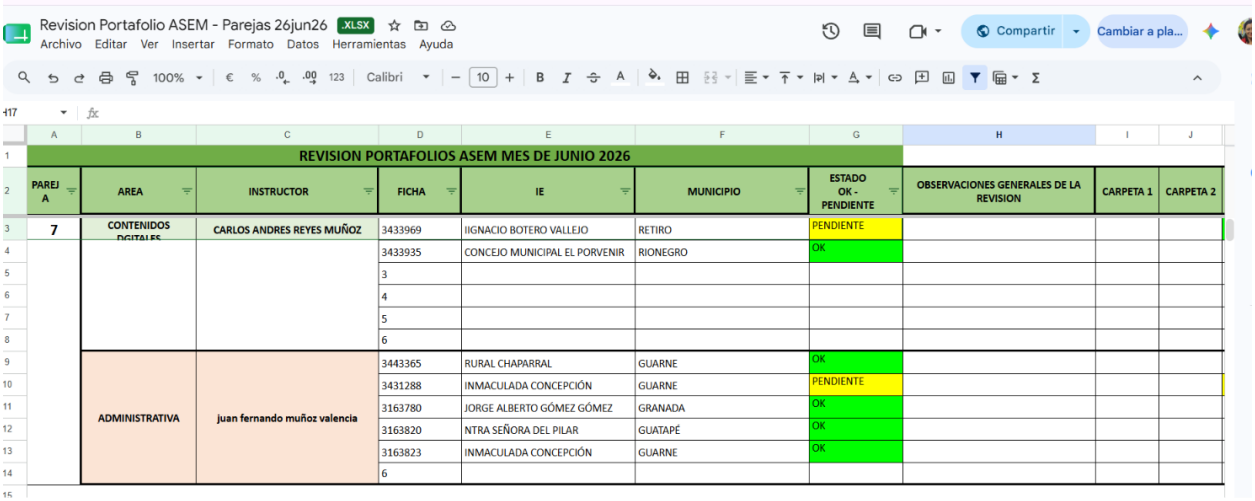
LAURA VALENTINA CASTRO YEPES



SUSANA JARAMILLO RIVAS Y MARYORI HENAO



JUAN FERNANDO MUÑOZ



Revision Portafolio ASEM - Parejas 26jun26 .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Compartir | Cambiar a pla...

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	REVISION PORTAFOLIOS ASEM MES DE JUNIO 2026									
2	PAREJA	AREA	INSTRUCTOR	FICHA	IE	MUNICIPIO	ESTADO OK - PENDIENTE	OBSERVACIONES GENERALES DE LA REVISION	CARPETA 1	CARPETA 2
3	7	CONTENIDOS DIGITALES	CARLOS ANDRES REYES MUÑOZ	3433969	IIGNACIO BOTERO VALLEJO	RETIRO	PENDIENTE			
4				3433935	CONCEJO MUNICIPAL EL PORVENIR	RIONEGRO	OK			
5				3						
6				4						
7				5						
8				6						
9		ADMINISTRATIVA	juan fernando muñoz valencia	3443365	RURAL CHAPARRAL	GUARNE	OK			
10				3431288	INMACULADA CONCEPCIÓN	GUARNE	PENDIENTE			
11				3163780	JORGE ALBERTO GÓMEZ GÓMEZ	GRANADA	OK			
12				3163820	NTRA SEÑORA DEL PILAR	GUATAPÉ	OK			
13				3163823	INMACULADA CONCEPCIÓN	GUARNE	OK			
14				6						

En la información anterior se observa un resumen de los hallazgos encontrados en la revisión por instructor y el grupo correspondiente.

3. Se definen acciones para subsanar los hallazgos encontrados hasta la carpeta 16 en grado 10 y 11 las correspondientes al año 2025 y 2026.

El compromiso es subsanar los faltantes; si el documento no está y/o no puede ser subsanado dejar por escrito en un acta.

Por último, los instructores participantes proceden a firmar el acta como constancia de su participación en el proceso de revisión y consolidación de información, así como del compromiso de ejecutar las acciones de mejora establecidas.

CONCLUSIONES

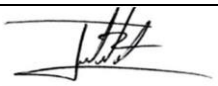
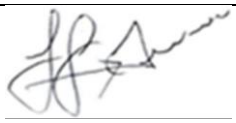
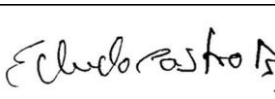
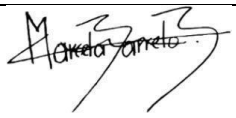
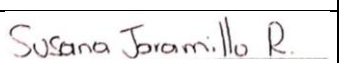
Se consolidaron los resultados obtenidos en la revisión del portafolio documental digital de instructores ASEM área administrativa, con el fin de establecer decisiones, unificar criterios del
Grupo ejecutor del Área Administrativa y definir responsabilidades y tiempos.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	**FECHA**	**RESPONSABLE**	**FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL**
Subsanar faltantes del portafolio	**A partir de la fecha**	Instructores área administrativa	**Firmas adjuntas**

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

NOMBRE	DEPENDENCIA / EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
JUAN FERNANDO MUÑOZ	INSTRUCTOR - ASEM	SI		
FREDY FLOREZ	INSTRUCTOR - ASEM	SI		
GERMAN MAURICIO CARDONA	INSTRUCTOR - ASEM	SI		
FREDY ARIAS	INSTRUCTOR - ASEM	SI		
ALEXANDER VALENCIA GARCÍA	INSTRUCTOR - ASEM	SI		
EDUARDO ANTONIO CASTRO	INSTRUCTOR - ASEM	SI		
DEISY PAOLA BEDOYA	INSTRUCTOR - ASEM	SI		
LILIANA MARCELA BARRETO	INSTRUCTOR - ASEM	SI		
LAURA VALENTINA CASTRO PALACIO	INSTRUCTOR - ASEM	SI		
SUSANA JARAMILLO RIVAS	INSTRUCTOR - ASEM	SI		

MARYORI HENAO	**INSTRUCTOR ASEM**	**SI**		Maryori Henao

ANEXOS



-Acta de equipo ejecutor del 30 de junio al 03 de julio del 2026

- Link de actualización de Proyecto formativo y guías de aprendizaje
Drive - Asem Administrativo - Carpeta 11. Proyectos Formativos y Guias de Aprendizaje

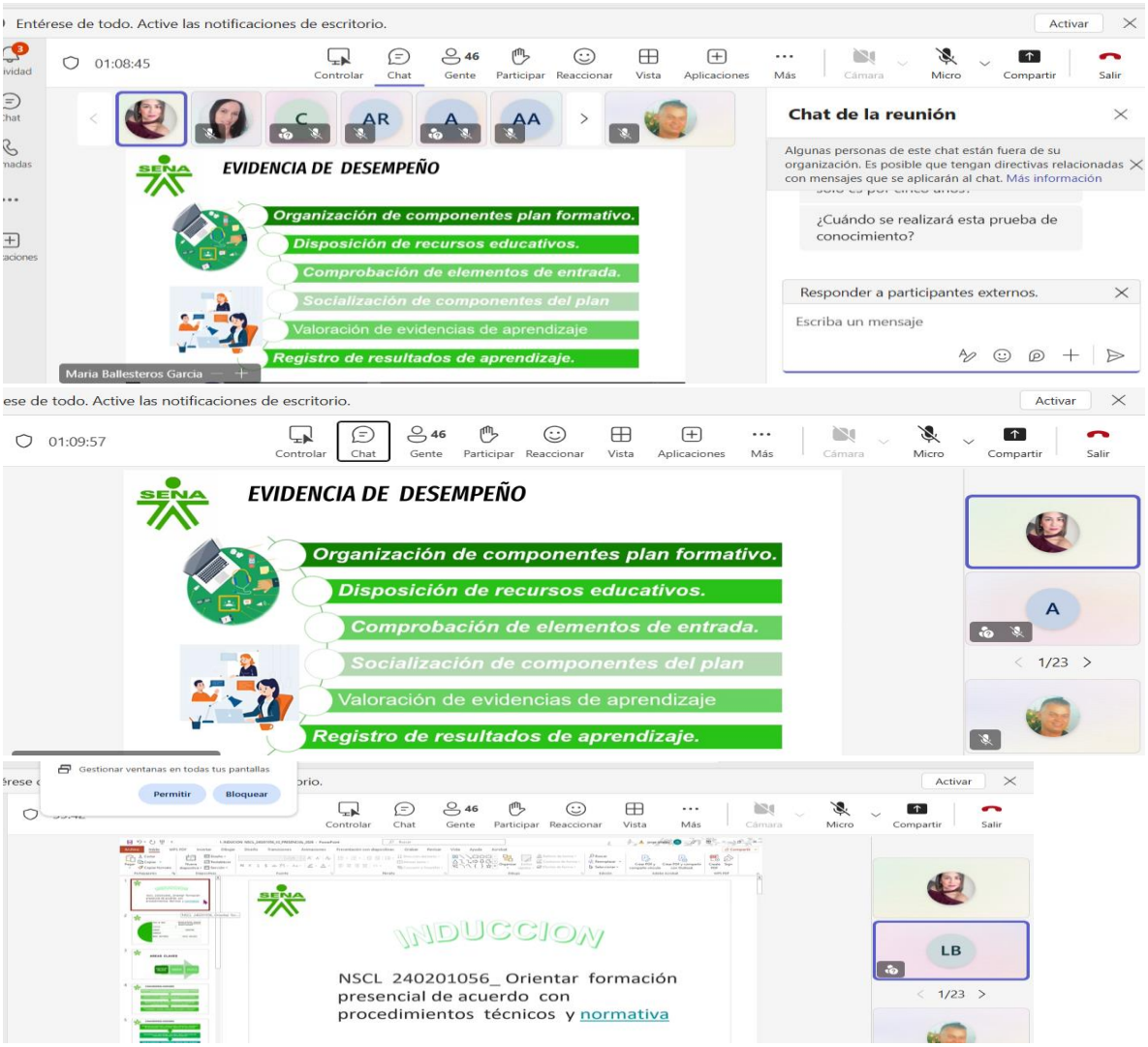
https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1q2ZO1suTFuJGqgAIwz8CWx2ZLRrI-oFo
https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1HduOHEuubMy6tlfhfrlwI0DNsD8mJaGN

Obligación 9. Participar y entregar informes (máximo mensualmente o cuando se requiera) en la generación de proyectos formativos, de investigación aplicada, innovación pedagógica, emprendimiento y desarrollo tecnológico de interés institucional y alineados con el plan tecnológico del centro.

Evidencia No Aplica.

Obligación 10. Realizar las actualizaciones necesarias en materia de certificación de competencia laboral, así mismo, participar en los procesos que el SENA adelante para certificar habilidades pedagógicas y técnicas de acuerdo con el plan estratégico institucional

Evidencia



Obligación 11. Usar los elementos de protección personal cuando ello fuere necesario según la actividad desarrollada por el contratista y prendas de vestir adecuadas acorde a la formación objeto del contrato de acuerdo con los lineamientos institucionales

Evidencia

	LISTA DE CHEQUEO DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES **PARA INSTRUCTORES SENA – CIAA**					
	ID FICHA O PROGRAMA: **3443365** **3163780** **3163820** **3131288**	**FECHA: mes de julio**				
	AMBIENTE DE FORMACIÓN:					
Se promueve en los grupos de formación, en las reuniones de equipo y en las actividades propias del proceso de aprendizaje, las buenas prácticas del Sistema de Gestión Ambiental y de Energía, para el buen uso de los recursos energéticos y de los servicios públicos.						
#	**ACCIÓN**	**ACTIVIDAD DESARROLLADA (Ambiente Formación)**	**C**	**NC**	**NA**	**OBSERVACIÓN**
1	Optimiza el consumo de agua	Se cierran los grifos cuando no se necesita agua, se informa sobre las fugas.	X			
2	Enciende la luz solo cuando sea necesario	Se apagan las luces cuando se sale de los ambientes o se tiene más intensidad de luz de la que realmente se necesita. Se aprovecha la luz natural que entra por las ventanas.	X			
3	Mantén los niveles de climatización adecuados	Se mantiene el uso del aire acondicionado solo cuando es necesario. Se promueve la regulación de la temperatura de forma natural con ventanas	X			

		abiertas para que entre el aire o persianas para reducir el calor.				
4	Apaga los aparatos eléctricos	Al acabar la jornada, se apagan los computadores encendidos y se desconectan de la corriente.	X			
5	Reduce las necesidades de material	Antes de imprimir algo, se piensa si es necesario gastar papel y si es requerido se imprime en doble cara, así mismo se reutiliza el papel impreso para escribir, y se promueve el uso de papel reciclado.	X			
6	Deposita los residuos en el lugar adecuado	Se realiza la correcta eliminación de los residuos, dependiendo de su naturaleza, promoviendo el reciclaje y la especial atención en los residuos peligrosos.	X			
7	Atención a la limpieza	Se realiza o promueve la correcta limpieza de los espacios ocupados, al igual que la sustitución de los productos de limpieza que contienen sustancias tóxicas, por métodos más inocuos o ecológicos, así mismo se utilizan sistemas que reduzcan el consumo de agua y eviten la presencia de vertidos.	X			
8	Transporte y movilidad sostenible	Para desplazarte al trabajo se apuesta por compartir el transporte con compañeros o, si se puede, utiliza el transporte público, la bicicleta o va caminando.	X			

Obligación 12. Hacer entrega del carné institucional una vez se dé por terminado el presente contrato

Evidencia

No aplica

Obligación 13. Las demás que sean conexas y complementarias con el objeto del contrato y de acuerdo con las necesidades del servicio.

Evidencia

Según lo estipulado en el numeral 6.2 **Verificación de antecedentes del informe de supervisión,** Se sube archivo con consolidado de Reportes de:

EL CONTRATISTA APORTA LOS REPORTES DE ANTECEDENTES?			ABRIL	JULIO	OCTUBRE
1	Certificado Antecedentes disciplinarios del Consejo o Colegio que regule la profesión se encuentre **vigente**. Debe tener vigencia no mayor a 30 días.	En cada consejo o Colegio que corresponda	**ok**	**ok**	
2	Certificado Procuraduria no mayor a 30 días	https://www.procuraduria.gov.co/Pages/Generacion-de-antecedentes.aspx	**ok**	**ok**	
3	Certificado Contraloría no mayor a 30 días	https://www.contraloria.gov.co/web/guest/persona-natural	**ok**	**ok**	
4	Certificado Medidas Correctivas no mayor a 30 días	https://srvcnpc.policia.gov.co/PSC/frm_cnp_consulta.aspx	**ok**	**ok**	
5	Certificado Antecedentes Judiciales no mayor a 30 días	https://antecedentes.policia.gov.co:7005/WebJudicial/	**ok**	**ok**	
6	Certificación de consulta al REDAM - No mayor a 30 días	https://carpetaciudadana.and.gov.co/bienvenido	**ok**		

Ruta Secop:
- Numeral 7: Ejecución del contrato
- Documentos de ejecución del contrato
- Cargar nuevo