

Barranquilla D.E.I.P.,27 de julio de 2026

Doctora:

MARTA LÍA PEREIRA OÑATE

Asesor de Despacho

Secretaría Distrital de Salud

ASUNTO:Informe de las actividades realizadas en virtud del contrato de LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN SALUD DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA No. CD-11-2026-3680.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato lo siguiente, correspondiente del 26 de junio al 25 de julio de 2026:

Obligación Contractual	Producto
Apoyar en la atención al usuario interno y externo, recepcionar, tramitar y gestionar las PQRSD que sean radicadas por los usuarios en los diferentes puntos de atención al ciudadano del Distrito.	Para el periodo de febrero a junio se atendió desde la alcaldía local de suroccidente un total de 131 usuarios los cuales interpusieron PQRSD y solicitaron información sobre su EPS. Para este periodo se atendió desde la alcaldía local de suroccidente un total de 28 usuarios los cuales interpusieron PQRSD y solicitaron información sobre su EPS.
Apoyar la recepción de los documentos que sean radicados en la oficina del grupo funcional SAC, llevando un control de éstos asegurando la distribución correcta a los funcionarios competentes y la confiabilidad de la información	Durante el periodo de febrero a junio se recibió y se realizó la gestión de 179 PQRSD de las EAPB MUTUALSER Durante este proceso se recibió y se realizó la gestión de 19 PQRSD de las EAPB MUTUALSER Cerradas:15 Supersalud:4 En trámite:0
Apoyar en la medición de satisfacción del usuario a través de la aplicación de encuestas, tabular y analizar la información, y generar los informes pertinentes solicitando los planes de mejora a las entidades implicadas.	En el periodo de febrero a junio se realizaron 151 encuestas de satisfacción a los usuarios que interpusieron los PQRSD. En este periodo se realizaron 32 encuestas de satisfacción a los usuarios que interpusieron los PQRSD.

Apoyar al equipo extramural del SAC y demás dependencias de la Secretaría Distrital de Salud en las visitas programadas y de reacción inmediata para el seguimiento de PQRSD, proceso de participación social en salud y otras actividades comunitarias	Durante el periodo de febrero a junio se dio charlas en derechos y deberes a 131 personas que se acercaron a la alcaldía local suroccidente a interponer sus PQRSD o solicitaron información. Durante este periodo se dio charlas en derechos y deberes a 28 personas que se acercaron a la alcaldía local suroccidente a interponer sus PQRSD o solicitaron información.
Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.	En el periodo de febrero a junio se asistió al PMU Troja pa' la calle, al Diplomado En Reconexión Humana en la Atención Ciudadana en la modalidad presencial y virtual, a un Segundo Comité Técnico del Servicio de Atención a la Comunidad (SAC), Mesa de trabajo sobre feria de servicios integrales para la localidad suroccidente del distrito de barranquilla en articulación con las fuerzas militares y policía nacional, una Capacitación sobre los protocolos de atención en la alcaldía local suroccidente, Mesa de trabajo con Copacos suroccidente en la alcaldía local, una visita de inspección al camino bosques de maría, una reunión sobre Intervención y acciones contra el dengue en la localidad suroccidente, Feria de servicios en el colegio Rodolfo Llinás Riascos del barrio las palmas, como también se asistió al segundo encuentro distrital fortaleciendo voces comunitarias en la fábrica de la cultura En este periodo se asistió a seminario web de bienestar, derechos y atención integral, capacitación virtual de asistencia técnica seguridad y privacidad de la información, visita de inspección en camino Simón bolívar, seminario web conectar para vivir mejor(como enfrentar la soledad y el aislamiento) y jornada de atención liderada por la oficina de seguridad y convivencia en el barrio el bosque.

Xavier Ripoll Riquett

XAVIER JOSE RIPOLL RIQUETT

CC 1.045.759.660

Cel.: 3008290842

BARRANQUILLA, ATLANTICO

ANEXOS

Atención presencial

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT: 890102018-1

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD-SAC
LISTADO DE CAPACITACION EN DEBERES Y DERECHOS EN SALUD

FECHA: _____ TOTAL DE CAPACITADOS: _____ RESPONSABLE: _____

NOMBRE	DOCUMENTO	EPS AFILIADO	TELEFONO	FIRMA
Yolke Nivia Jara	32606056	La Nueva		[Firma]
Yolke Nivia Jara	104571614			[Firma]
Oliver Nivia	13702725			[Firma]
Arturo Roca	227426139			[Firma]
Nelly Ponce	51594131			[Firma]
Silvia Sanchez	9265787			[Firma]
Glenda Hernandez	22892280			[Firma]
Yarimar L. B.	32746832			[Firma]
Estela R. R.	32978569			[Firma]
Nelly Ponce	51594131			[Firma]
Beatriz S. S.	22615833			[Firma]
Erika Martinez	35532141			[Firma]
Nelly Hernandez	1085168226			[Firma]
Osiris Guerrero	32702014			[Firma]
Helen P. P.	32722039			[Firma]
Beatriz S. S.	32611839			[Firma]
Luis Carlos Nieto	108543034			[Firma]
Carmen Becerra	8696058			[Firma]
Flor H. B.	26733164			[Firma]
Flor H. B.	119321723			[Firma]
Adrian M.	104371614			[Firma]
Beatriz S. S.	104371614			[Firma]
Rocio Ortiz	32703123			[Firma]
Yolke Nivia	32432142			[Firma]

Autentico a la Alcaldía Distrital de Barranquilla el tratamiento de datos personales, cumpliendo con la Ley de Protección de Datos y las políticas de seguridad de la información digital y de tratamiento de datos personales, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).

Fecha de Aprobación: 22/07/2022
Versión 2.1
Página 1 de 1

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT: 890102018-1

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD-SAC
LISTADO DE CAPACITACION EN DEBERES Y DERECHOS EN SALUD

FECHA: _____ TOTAL DE CAPACITADOS: _____ RESPONSABLE: _____

NOMBRE	DOCUMENTO	EPS AFILIADO	TELEFONO	FIRMA
Rocio Ortiz	32703123			[Firma]
Alfonso Vargas	32180977			[Firma]
Beatriz S. S.	1004921256			[Firma]
Beatriz S. S.	26733164			[Firma]
Luz Mary Vargas	26733164			[Firma]

Autentico a la Alcaldía Distrital de Barranquilla el tratamiento de datos personales, cumpliendo con la Ley de Protección de Datos y las políticas de seguridad de la información digital y de tratamiento de datos personales, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).

Fecha de Aprobación: 22/07/2022
Versión 2.1
Página 1 de 1

Evidencia de aplicación de encuestas de satisfacción.



Acta de visita de inspección camino simón bolívar

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT. 890102010-1

Código: MM-GD-55-F-012

ACTA DE VISITA SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
SAC

En Barranquilla, a los 10 días del mes Julio de 2024, la Secretaría Distrital de Salud, Grupo Funcional Servicio de Atención a la Comunidad - SAC, representada por el funcionario Antonio Pardo Codina y la entidad de salud representada por el funcionario Carlos T... se reúnen para tratar lo siguiente:

Se realizó la visita al camino Simón Bolívar para verificar la disponibilidad de servicios de atención y calidad de atención. Se verificó en esta de atención general y se verificó la atención en todos los servicios. Se verificó la atención en todos los servicios. Se verificó la atención en todos los servicios.

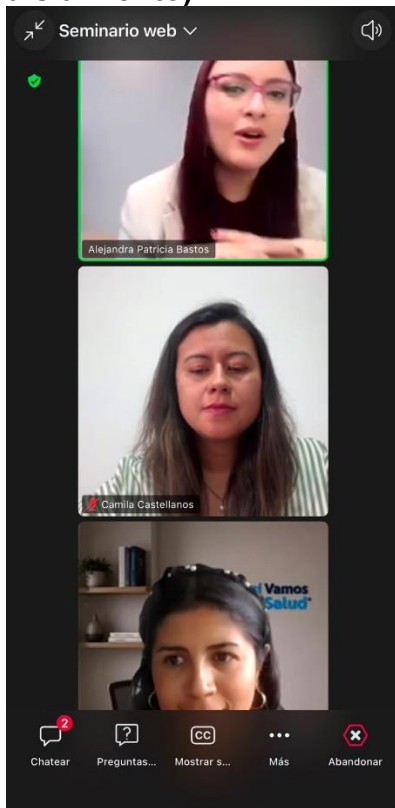
Se deja constancia de la visita realizada a la entidad y se da por terminada la presente, se lee por los que en ella intervinieron.

Antonio Pardo Codina
Por la Secretaría Distrital de Salud - SAC

Carlos T...
Quien recibe la visita en la entidad

Fecha de Aprobación: 26/08/2024
Versión 2.2
Página 1 de 1

Seminario web conectar para vivir mejor (como enfrentar la soledad y el aislamiento)



Asistencia técnica seguridad y privacidad de la información.

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

Chat

Ing Edgar Orjuela Duenas HSRES-Espinal Tolima Hola buenos dias

Ing Alejandra Buenos dias

Bryan Duque Buenos dias

Juan Camilo Durán Torrado Buenos dias

Yessica Cáceres - Guane Buenos dias

Adriana Valtierra Onet Buen día, gracias

GERARDO SALCEDO PEREIRA Muy buenos dias

HSRE Hernan Buenos dia

Yenny Suarez - SAP IPS Buenos dias

claribeth correa hurtado Claribeth correa hurtado

Marco Caro ESE Jaime Alvarado & Castilla Areuca Buen la Marco Caro ESE Jaime Alvarado & Castilla Areuca

Ing Otta B Buen día para todos

Yenny Suarez - SAP IPS No veo el enlace en el chat

Giovanni Lopez Giovanni Lopez Silva Buenos día

CARMEN LIGIA RIVERA Buenos dias, me podria facilitar el link no me fue posible encontrar el correo

HOSPITAL SANTA ROSA DE LIMA Buenos dias

CARMEN AMELIA RODRIGUEZ PAREZ Buen día

Edy Sánchez Buenos dias

Edy Sánchez ESE Hospital Regional Noroccidental

Victor Julio Gómez Carvajal Buenos dias

Victor Julio Gómez Carvajal ESE Subred Norte

HOSPITAL VOTR Buenos dias, ESE Hospital San Francisco de Vota

Escribe un mensaje

Protección de datos personales

DATOS SENSIBLES

- Opiniones políticas
- Condiciones por defecto
- Región u otras creencias
- Religión o creencias
- Atención a audiencias
- Uso y conexión de redes
- Procedimientos de acceso
- Salud física o mental

Datos sensibles: Está prohibido su tratamiento, a excepción de estos casos:

- ☐ Autorización explícita del titular
- ☐ Salvaguarda de interés vital del titular
- ☐ Actividades legítimas por fundaciones, ONG, asociación u organismo sin ánimo de lucro
- ☐ Reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial
- ☐ Finalidad histórica, estadística o científica (anonimizar)

Certificado del Diplomado En Reconexión Humana en la Atención Ciudadana.



Jornada de atención liderada por la oficina de seguridad y convivencia en el barrio el bosque.

