SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	FORMATO	CÓDIGO	F-FIN-001
	INFORME SUPERVISOR SEGUIMIENTO CONTRACTUAL Y TRÁMITE DE COBRO	VERSIÓN	9
		CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PÚBLICA

A. INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROVEEDOR / EJECUTOR DEL CONTRATO

1. Dependencia / Grupo:	S.G. / TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN	2. Pago N°:	6	3.Total de pagos	16
				4. Pago Final	NO
5. Razón social	SOFTWARE HOUSE S.A.S.	6. Identificación		800.189.921	
7. Correo electrónico	INFO@SOFHOUSE.NET	8. Número de contacto		3108145579	
9. Dirección	Cra 9 número 115-06 piso 17	10. Municipio	Bogotá	11. Departamento	Bogotá

B. INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO

12. N° Contrato:	379-2026	13. Fecha de inicio:	22/1/2026	14. Fecha de terminación:	31/12/2026	15. Plazo de Ejecución del contrato:(meses / días)	11	10
16. ¿El contrato ha tenido Cesión?	NO	17. Fecha inicio de Cesión		18. Proveedor anterior				
19. Novedades del período a pagar				20. Fecha de terminación anticipada				
21. Servicios prestados en la ciudad de:	NACIONAL			22. Fechas de suspensión	Desde		Hasta	

C. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA DEL CONTRATO

23. Período a pagar:	Desde (DD-MM-AAAA)	1/jun/2026	Hasta (DD-MM-AAAA)	30/jun/2026

24. Código del proyecto	25. Descripción	26. PGN O SGR	27. Número de Registro Presupuestal - RP	28. Valor Total del RP	29. Valor EJECUTADO previamente en el RP	30. Valor a aplicar en este pago	31.SALDO
1001626	Actividades transversales -21-26	SGR	14926	$ 299.030.340,00	$ 81.813.095,00	$ 18.879.945,00	$ 198.337.300,00
	#N/D			$ -			$ -
	#N/D			$ -		$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D			$ -	$ -	$ -	$ -
	#N/D			$ -		$ -	$ -
				$ -	$ -	$ -	$ -
				$ 299.030.340,00	**$ 81.813.095,00**	**$ 18.879.945,00**	**$ 198.337.300,00**

32. Valor Inicial	$ 299.030.340	33. Adición N°		$ -	34. Valor Total (1) $ 299.030.340,00
		Adición N°		$ -	
		Adición N°		$ -	
		TOTAL DE ADICIONES		$ -	

35. Valor pagado: (Incluir sólo valores PAGADOS)

Pago No. 1	Pago No. 2	Pago No. 3	Pago No. 4	Pago No. 5	Pago No. 6	Pago No. 7
$ 6.293.315,00	$ 18.879.945,00	$ 18.879.945,00	$ 18.879.945,00	$ 18.879.945,00		
Pago No. 8	**Pago No. 9**	**Pago No. 10**	**Pago No. 11**	**Pago No. 12**	**Pago No. 13**	**Pago No. 14**
Pago No. 15	**Pago No. 16**	**Pago No. 17**	**Pago No. 18**	**Pago No. 19**	**Pago No. 20**	**Pago No. 21**
	$ -	$ -	$ -		$ -	$ -
Pago No. 22	**Pago No. 23**	**Pago No. 24**	**Pago No. 25**	**Pago No. 26**	**Pago No. 27**	**Pago No. 28**
$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

36. VALOR A PAGAR:	$ 15.865.500,00	39. TOTAL PAGADO (2)	$ 18.879.945,00
37. VR. IVA (si es responsable obligado)	$ 3.014.445,00		
38. Valor total a pagar (3) (incluye IVA en caso que aplique)	$ 18.879.945,00	40. SALDO (Valor total (1) - Total Pagado (2) - Valor Total a pagar (3))	$ 198.337.300,00
		41. Porcentaje de Ejecución incluyendo este cobro	34%

D. ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN	
42. OBJETO:	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).

AVANCE DEL CONTRATO/CONVENIO	
43. RELACIÓN DE OBLIGACIONES ESPECIFICAS (Describa todas las obligaciones especificas del contrato)	**44. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE PAGO**
1.Cumplir con el objeto y las especificaciones técnicas establecidas en el Anexo No. 1, el cual hace parte integral del presente contrato.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
2. Cumplir con la totalidad de las especificaciones presentadas en su propuesta, la cual hace parte integral del contrato	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
El contratista deberá implementar todas las políticas, procedimientos y estándares que le sean requeridos por la entidad para dar cumplimiento a los controles establecidos en el sistema integrado de gestión de la seguridad de la información, protección de datos personales y continuidad del negocio (SIGSI-PDP-CN).	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
La solución de incidentes por eventuales fallas que generen situaciones que impidan el adecuado funcionamiento del software, tales como interrupción del servicio por desconexión a la base de datos, la generación de reportes, la corrección de datos erróneamente digitados, etc.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Actualización a nuevas versiones del software licenciado y adquirido y los parches de actualización que sean liberados durante la vigencia del contrato. Para esto, el equipo de servicio y soporte de SOFTWARE HOUSE LTDA, comunicará oportunamente al SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO los elementos técnicos requeridos para adelantar adecuadamente estas actividades.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Se dará atención a solicitudes de ajustes de datos por errores involuntarios de registro de información efectuado por los usuarios del sistema y que sea necesario recomponer. Estas solicitudes pueden ser: modificación, actualización, eliminación y cambios de datos masivos los cuales serán atendidos según los tiempos de respuestas acordados por el SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO Y SOFTWARE HOUSE LTDA.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
En todo caso, cualquiera que sea la forma en que se aplique la recomposición de la información, ya sea por modificación, actualización, eliminación o cambios de datos masivos, SOFTWARE HOUSE LTDA., deberá garantizar al SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO la integridad, confiabilidad y oportunidad de la información financiera tras la ejecución de los ajustes respectivos.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación a los usuarios del SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO en el manejo de la plataforma, estas capacitaciones deberán ser por lo menos de una vez al mes, no obstante lo anterior, se pueden llevar acabo capacitaciones adicionales previa solicitud de la supervisión. Las capacitaciones se adelantarán respecto de los ocho módulos de Websafi: 1Nómina y talento humano. 2. Inventarios y Activos fijos. 3.Control de programación y legalización de Comisiones. 4.Contratación. 5. Costeo de Conocimiento Geocientífico. 6. Carga masiva en Presupuesto, Tesorería desde SIIF. 7.Interfaces Contables y Contabilidad. Generación de carga masiva para SIIF. 8. Radicación virtual de cuentas.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación por cambio de servidor, cambio de plataforma, reinstalaciones, actualización de plataforma, migración de base de datos o de servidor de aplicaciones, acompañamiento para visitas y/o servicio remoto durante el tiempo de duración del contrato por los cambios descritos anteriormente. Estas capacitaciones se realizaran a solicitud de la supervisión en el evento de presentarse una situación de las antes referidas	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación por ajustes necesarios del sistema en relación con los cambios en la estructura y rotación de personal del Servicio, durante el tiempo de duración del contrato, estas capacitaciones se realizaran conforme al primer punto de capacitaciones y acompañamiento.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Registro de atención, mediante el ingreso de incidencias en la mesa de ayuda provista por SOFTWARE HOUSE S.A.S.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Atención personalizada por un funcionario de Software House Ltda	no aplica para el periodo de cobro
Atención telefónica de lunes a viernes en el horario 8:00 a.m. a 05:30 p.m.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Atención personalizada de lunes a viernes, dentro del tiempo establecido en la Tabla de incidencias, para atender asuntos relacionados con el correcto funcionamiento del WEBSAFI ERP.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Programación de inducción y capacitación cuando se presente rotación de personal.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Programación de una reunión de seguimiento mensual con el supervisor o su delegado.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Informe mensual de actividades, indicando lo programado, lo ejecutado durante la prestación del servicio, según requerimientos por parte del Supervisor del mismo.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Respuesta a las solicitudes ingresadas en la mesa de ayuda, respetando el consecutivo asignado en orden de llegada. Informar por escrito al interventor del contrato sobre cualquier hecho que pueda afectar el normal desarrollo y ejecución del contrato.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Evaluar y presentar un plan de riesgos para conocer con anticipación posibles fallas que se puedan presentar en el uso del software si existieran, al igual que un plan de contingencia en caso de presentarse fallas intempestivas.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Actualizar la documentación del sistema, por modificación y/o mejora de versión, documentar las actualizaciones, modificaciones, ajustes y mejoras efectuadas por parte de la firma SOFTWARE HOUSE LTDA	Se cumplio de acuerdo a lo requerido

45. INFORMACIÓN BANCARIA

- La cuenta bancaria de la cual se presenta certificación para el trámite de pago es: No. 1006635438 CTA AHORROS_____ CTA CORRIENTE_X_ ENTIDAD BANCARIA Multibanca Colpatria.

E. Observaciones del Supervisor a Las actividades ejecutadas (PARA USO EXCLUSIVO DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO):

El proveedor cumple a satisfacción con los servicios contratados

F. RECIBIDO A SATISFACCIÓN y AUTORIZACIÓN DE PAGO (PARA USO EXCLUSIVO DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO)

En calidad de supervisor del contrato anotado, manifiesto que el Proveedor CUMPLIÓ A SATISFACCIÓN y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas y descritas en el literal D. Igualmente certifico que el Proveedor dio cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en Colombia, sobre el régimen de seguridad social (conforme a lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 1562 de 2012, decreto 723 de 2013 y demás normas que regulen la materia para la celebración de contratos y/o convenios) y cumplió con los aportes a salud y pensión.

Por lo anterior, autorizo el pago por valor de (LETRAS): **Dieciocho millones ochocientos setenta y nueve mil novecientos cuarenta y cinco pesos m/cte**

46.FIRMAS SUPERVISOR(ES)

Para constancia se firma el dia (DD-MM-AAAA): **17/07/2026**

FIRMA DEL SUPERVISOR

Fecha (desde-hasta) DD-MM-AA/DD-MM-AA	1/6/2026	**hasta**	30/6/2026	**Fecha (desde-hasta) DD-MM-AA/DD-MM-AA**	**hasta**
NOMBRE SUPERVISOR:	Pedro Ignacio García Castillo			**NOMBRE SUPERVISOR:**	
C.C.:	11.521.734			**C.C.:**	
CARGO:	Profesional especializado			**CARGO:**	

G. ANEXOS

47. Factura (responsable del impuesto) con sus especificaciones legales			
48. Certificación Bancaria de la cuenta asociada al RP			
49. Comprobante de Ingreso a Almacén y/o Soporte de Valorización (si aplica)	**SI**		**NO**
50. Los bienes a Ingresar son de naturaleza	Devolutivos		Consumo
51. Copia del Contrato y/o sus modificaciones, anexos u otros.			
52. Acta de Recibo a Satisfacción firmada por el supervisor			
53. RUT vigente			
54. Certificación de pago de aportes a parafiscales de los últimos 6 meses firmado por Representante Legal y/o Revisor Fiscal con vigencia en el periodo de cobro			
55. Otros: _____			

SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	FORMATO	CÓDIGO	F-FIN-001
	INFORME SUPERVISOR SEGUIMIENTO CONTRACTUAL Y TRÁMITE DE COBRO - ANEXO 1	VERSIÓN	9
		CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PÚBLICA

1. Dependencia / Grupo:	S.G. / TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN	**2. Pago N°:**	6	**3.Total de pagos**	16
				4. Pago Final	NO

5. Nombre completo	SOFTWARE HOUSE S.A.S.	**6. Identificación**		800.189.921	
7. Correo electrónico	INFO@SOFHOUSE.NET				
9. Dirección de residencia	Cra 9 número 115-06 piso 17	**10. Municipio**		Bogotá	**11. Departamento** Bogotá

B. INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO

12. N° Contrato:	**379-2026**	**13. Fecha de inicio:**	22/ene/2026	**14. Fecha de terminación:**	31/12/2024	**17. Plazo de Ejecución del contrato:(meses / dias)**	11 10
18. ¿El contrato ha tenido Cesión?	NO	**19. Fecha inicio de Cesión**		**20. Contratista anterior**	0		

I. DETALLE FACTURACIÓN

56. N° FACTURA	57. DESCRIPCIÓN	58. CÓDIGO ACTIVIDAD ECONÓMICA - ICA	59. Valor antes de IVA	60. IVA	61. Valor facturado con IVA	62. Tarifa de Industria y Comercio a aplicar en el municipio correspondiente por la actividad realizada	63. Municipio(s) en donde se desarrolla la actividad objeto de cobro	64. Departamento(s) en donde se desarrolla la actividad objeto de cobro	65. OBSERVACIONES
SHFE 7730	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).		$ 15.865.500	$ 3.014.445	$ 18.879.945		NACIONAL	N/A	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ 15.865.500	**$ 3.014.445**	**$ 18.879.945**				

FIRMAS

Firma

Nombre: PEDRO GARCIA
Calidad de quien firma:
Supervisor

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Supervisor o interventor)

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Para persona natural debe firmar el contratista, para persona jurídica el Representante Legal)

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Solo cuando aplique - Si el contratista tiene Revisor Fiscal quien debe firmar es el Revisor Fiscal, en caso contrario el Contador)

Este formato debe ser diligenciado a computador.
En el primer pago deberán adjuntarse las ordenanzas y acuerdos de los Departamentos y Municipios asociados con los impuestos aplicables, en los que se desarrolla el objeto del contrato, vigentes a la firma del mismo.
Se diligencia el anexo por cuenta de cobro, relacionando las facturas asociadas.

ACTIVIDAD ECONÓMICA CÓDIGO CIIU 6201
Retefuente 3.5% Reteica 0.966% - Impuesto sobre las ventas – IVA

No somos Grandes Contribuyentes, Ni Autoretenedores

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Nº SHFE 7730

Fecha y Hora de Generación: 09/07/2026 7:04:30 PM

Fecha y Hora de Expedición: 09/07/2026 7:04:32 PM

RESOLUCION DIAN No. 18764098451916 DEL 10 DE 09 DE 2025 AUTORIZA DEL SHFE 7675 AL SHFE 12000 FECHA VIGENCIA DESDE 10/09/2025 HASTA 10/09/2026

SOFTWARE HOUSE S.A.S
NIT: 800.189.921-2
Carrera 9 No. 115 - 06 Piso 17 Tel: (+57) 1 639 85 38
ZIP. 111111 Bogotá, Colombia

Cliente: SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO

Identificación: 899999294
Teléfono: 2200200
Dirección: DIAGONAL 53 NO.54-53

Ciudad: BOGOTÁ, D.C.
Barrio:
Vendedor:
Forma de Pago: CREDITO 30 DIAS

TOTAL ÍTEMS : 1

Medio de Pago	Vence	Plazo	Orden de Compra
Transferencia Crédito	08/08/2026	30	

Código	Descripción	Und	Cantidad	Dcto	Iva	Valor Unitario	Subtotal
009	SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN MES DE JUNIO DE 2026	mes	1.0		19.0	15,865,500.00	15,865,500.00

Cantidades totales

Son: DIECIOCHO MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y CINCO PESO(S) CON CERO CENTAVO(S)

Subtotal:	15,865,500.00
Descuento:	0.00
I.V.A:	3,014,445.00
ReteFuente:	0.00
ReteICA:	0.00
ReteIVA	0.00
Total:	18,879,945.00

Concepto:

#$21-03-00
379-2026
pigarcia@sgc.gov.co#$ Por concepto servicio soporte y actualización de la infraestructura del software ERP (Enterprice Resourse Planning), soporte mes de junio de 2026 de acuerdo a la clausula Cuarta del contrato No.379–2026 - Efectuar pago por transferencia así: ENTIDAD FINANCIERA: SCOTIABANK COLPATRIA CUENTA:1006635438 TIPO CUENTA: CORRIENTE - TITULAR: SOFTWARE HOUSE SAS NIT: 800189921-2

Proveedor Tecnológico: dispapeles S.A.S. NIT: 860.028.580-2 Software: fact-e

Cufe: da314564af3eabd168863417f1641fa16658d050c4e1b8cce3428c0144c515c8fb24e242d8ff1d55b2f638e843885fa7

SH2600129

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE

SOFTWARE HOUSE S.A.S.

CERTIFICA

Que dando cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 del 27 de diciembre de 2002, reforma laboral, certifico que la empresa **SOFTWARE HOUSE S.A.S,** cumple sus obligaciones de pago a los sistemas Administradoras de Riesgos Laborales, Fondo de Pensiones, aportes a la Caja de Compensación Familiar. Y se encuentra a Paz y Salvo por concepto de aportes durante los últimos seis (6) meses; pagos en salud al mes de julio de 2026 y pago de Nómina a sus empleados hasta el mes de junio de 2026.

Que de acuerdo al artículo 65 de la ley 1819 de Diciembre 29 de 2016 Reforma Tributaria - Adiciónese el artículo 114-1 del Estatuto Tributario el cual quedará así: ARTICULO 114-1. EXONERACIÓN DE APORTES. Estarán exoneradas del pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional del Aprendizaje (SENA), del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y las cotizaciones al Régimen Contributivo de Salud, las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

La presente certificación se expide a solicitud del **SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO**, en desarrollo del contrato 379-2026.

Dado en Bogotá a los nueve (9) días del mes de julio de 2026.



GLORIA AMPARO MARTINEZ SANTOS
Representante Legal
SOFTWARE HOUSE S.A.S
NIT. 800.189.921-2

Copia: Folder Cliente

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42559	1	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/06/2026 7:04	Andrea Corchuelo Cortés	Radicación Virtual de Cuentas	Buenos dias, Solicito su ayuda con lo siguiente: al intentar radicar la cuenta de cobro de mayo sale el mensaje de la siguiente imagen. Por favor me indican que debo hacer para que me permita continuar con el trámite. Agradezco su oportuna respuesta.	Cerrado	1/06/2026 8:01	17/06/2026 18:48	Buenas tardes Andrea , Como indica el mensaje las fechas para realizar la radicación de la cuenta de cobro ya finalizaron , debe dirigirse con el área financiera para que verifiquen y si es el caso habiliten nuevamente la opción para radicar la cuenta de cobro image.png En el sistema se evidencia que la septima cuenta de cobro se encuentra en estado asignado Mostrando image.png	12	0,00
42560	2	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/06/2026 7:10	Viviana Patricia Flórez Herrera	Radicación Virtual de Cuentas	Cordial saludo, Por medio del presente solicito por favor como realizar la radicación de la cuenta e informe de actividades ya que me aparece el siguiente error,por lo tanto, no me permite realizar dicho trámite. Quedo atenta a su respuesta.	Cerrado	1/06/2026 8:03	17/06/2026 18:49	Buenas tardes viviana , Atendiendo su solicitud el mensaje que indica el sistema no es una falla , quiere decir que ya término el periodo para realizar la radicación de la cuenta de cobro, por lo tanto, es necesario que se dirija al área financiera para que verifiquen si es posible y de ser necesario le habiliten la opción para realizar la radicación de su cuenta de cobro	12	0,00
42561	3	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/06/2026 8:26	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Radicación Virtual de Cuentas	Cordial saludo, Por medio de la presente solicitamos su colaboracion, ya que el contrato NRO 760-2025 tiene un saldo de $20.238,00 a cobrar, este contrato terminó el 31/12/2025 es PGN. Solicitamos su apoyo para poder realizar el formato de pago correspondiente, ya que al ir a crear el formato de pago tiene la fecha de cobro 01/01/2026 al 31/12/2025 con valor $ 1.781.571,00 Adjunto pantallazos del último pago el cual aparece el saldo pendiente y pantallazo de formato de pago. Quedo atenta a su pronta respuesta.	Cerrado	1/06/2026 8:27	23/06/2026 15:08	Buenas tardes Leidy Alexandra ,Se realiza reunión conjunta para realizar la prórroga de 1 día del contrato para poder realizar el ajuste de los 20.238 pesos para el contrato 760-2025 , por favor generar el formato de pago y hacer la modificación en el monto mensual posterior al pago.	12	0,02
42562	4	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/06/2026 9:24	Mesa de Ayuda SGC	Inventario	Buenos dias ingeniera solicito su amable colaboración ya que se presentaron las siguientes inconsistencias * el módulo de contabilidad no subió b los ingresos generados ni por pgn ni por sgr * el boletín de grupo de origen presenta diferencias una de las diferencias encontradas de 87 millones es de una revalorización * Sec. Código Sec. Padre Fecha Ingreso Padre Descripción Elemento Linea Descripción línea Clase Descripción clase Plaqueta Anterior Referencia histórico Serie Codigo Barras Observaciones Cen. Op. Estructura Espacio Tip. Almacenamiento Grupo Almacenamiento Área No Doc. Responsable Tipo Responsable Tipo Origen Fecha Ingreso No. Comprobante Antecedente No Doc. Proveedor Proveedor Vida Útil DÍas Depre. Costo Historico Mayor Valor Activo Novedad CH Convergencia Nuevo Costo Historico Porcentaje Residual Valor Residual Depre. Acum. Depre. Mes Depre. Total Depre. Vigencia Actual Valor En Libros 9056135 02AA01544 GABINETE 02 MUEBLES Y EQUIPOS AA MUEBLES Y ENSERES DE OFICINA N/A 062579 POPAYAN O.V.S. POPAYAN UBICACION GENERAL MENOR CUANTIA - SERVICIO MENOR CUANTIA 4602 - EVAL. Y MONITOREO ACTIVIDAD SISMICA. RSNC 10292974 WILSON ALEXANDER TORRES TONGUINO Funcionario COMPRAS PGN 26/05/2026 50 RESOLUCION DE COMISION No.0516 26 del 25-05-2026 901140912 FEDERMAN TECNOLOGIA SAS 3.600,00 0,00 2.210.535,00 0,00 0,00 2.210.535,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 2.210.535,00 9056120 02AE00753 SISTEMA ANALIZADOR MULTICOMPONENTE DE GASES 02 MUEBLES Y EQUIPOS AE EQUIPOS E INSTRUMENTOS DE GEOFISICA Y ACCESORIOS 13221 086508 MODELO CR6-WiFI PASTO O.V.S. PASTO UBICACION GENERAL EN SERVICIO PLANTA Y EQUIPO 4609-EVALUAC.AMENAZA Y RIESGO SISMICO 27091372 PAOLA ANDREA NARVAEZ OBANDO Funcionario COMPRAS PGN 05/05/2026 49 CONTRATO No.855-2024 del 05-05-2026 80023730825 UNIVERSIDAD DE PALERMO 3.600,00 25,00 44.689.440,00 0,00 0,00 44.689.440,00 0,00 0,00 0,00 310.343,00 310.343,00 310.343,00 44.379.097,00 9056139 02AI02008 BOMBA MOLECULAR 02 MUEBLES Y	Cerrado	1/06/2026 9:26	17/06/2026 18:49	Buenos días Diana Se ejecutaron las interfaces de los movimientos de inventarios mes de mayo y se verificó la conciliación con el Boletín. Pueden descargar los informes y confirmar. Adjunto los informes verificados.	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42563	5	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/06/2026 9:34	Mesa de Ayuda SGC	Presupuesto	Buenos días Néstor, cordial saludo. Un favor, requiero soporte para revisar un inconveniente en Websafi para legalizar el RP 45126, ya que el sistema en el Informe de legalización me indica un valor superior con respecto al valor que suma el total de las facturas ingresadas. Adjunto el informe de legalización correspondiente.	Cerrado	1/06/2026 9:36	11/06/2026 9:43	Buenos días, Datos: RP 45126 SGR Comisión 179 de 2026 Se verifica registros de gastos del RP y se ajusta el objeto para el registro FES29228 al rubro de combustible, favor verificar informes. Para estos casos, se debe eliminar el gasto y volver a registrar: seccionando el objeto y uso correcto Favor verificar registros de gastos y adicionar si hacen falta. Nota: adjunto formato de legalización actual.	12	0,03
42564	6	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/06/2026 11:46	Catalina Jaramillo Lozano	Costeo Conocimiento Geocientifico	Buen día, Me permito informar que, al descargar los informes de Websafi (como se muestra en la imagen adjunta), el archivo reporta la misma información para todos los conceptos. Solicito su apoyo revisando este inconveniente para poder proceder con la descarga correctamente. Adjunto los archivos en excel cómo debe descargar y como se descarga actualmente. (forma correcta mes de febrero) Quedo atento a sus comentarios.	Cerrado	1/06/2026 12:09	17/06/2026 18:48	Buenos días, Se identifica que en el excel que envio de marzo, todos son el mismo reporte: Favor limpiar cache y volver a ingresar, pudo ser un fallo del navegador o de conexión, ya se verificó y cada opción, genera un informe diferente. No olvide entrar por Google Chrome. Nota: adjunto informes generados del mes de marzo.	12	0,38
42565	7	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/06/2026 11:59	Néstor Javier Triana	Tesoreria	Cordial saludo, señores Web Safi. Por medio de este correo, nos comunicamos con ustedes para reportar una novedad en el sistema. Hemos observado con preocupación que las notificaciones de Web Safi PGN y SGR no están llegando al usuario correspondiente. Específicamente, cuando el área de Tesorería realiza un reintegro, la notificación no le está llegando al usuario del grupo de Presupuesto que inicialmente envió el trámite. Agradecemos su valioso apoyo revisando este incidente a la mayor brevedad posible para evitar reprocesos en el flujo de trabajo. Quedamos atentos a sus comentarios o solución.	Cerrado	1/06/2026 12:10	11/06/2026 9:30	Buenas tardes Nestor NOTIFICACIÓN: REGISTRO DE REINTEGRO AMBIENTE SGR Se identificó un conflicto en SGR con la doble anualidad. Se realizó la actualización y se confirma que se restablece el envío de esta notificación. Se realizan pruebas, confirmando que se envía el correo.	12	0,18
42566	8	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/06/2026 15:50	Néstor Javier Triana	Presupuesto	Por medio de la presente, solicito cordialmente su apoyo para realizar la reversión del RP No. 149526, a mi usuario njtriana Esta solicitud se debe a que, al momento de enviar el documento a Tesorería para el trámite de los reintegros, se seleccionó por error al comisionado y el sistema se lo devolvió a él. Agradezco de antemano su colaboración y gestión para solucionar este inconveniente.	Cerrado	1/06/2026 15:55	3/06/2026 9:22	SGC Buenos días, Datos: RP 149526 de PGN Se retira la novedad de DEVUELTO A COMISIONADO, verificar en el sistema:	12	0,08
42567	9	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/06/2026 16:53	Néstor Javier Triana	Presupuesto	Cordial saludo, señores Web Safi: Por medio de este correo reportó un inconveniente al momento de realizar la carga en la plataforma. Específicamente, se presenta una falla con el CDP 8826 y el RP 48126 del SGR. Al intentar subirlos a Web Safi - SGR, el sistema indica que se han creado "0 nuevos" registros. Sin embargo, esta información no es real, ya que ninguno de los dos archivos se está cargando correctamente. Adjunto a este mensaje comparto el pantallazo del error para su respectiva revisión. Agradezco de antemano su colaboración para verificar este incidente y brindarme una pronta solución. Muchas gracias 48126 1/06/2026 0:00 1/06/2026 14:56 Generado 1001653 Investigación en cartografía geológica y geomorfol A-02-02-02-010 VIÁTICOS DE LOS FUNCIONARIOS EN COMISIÓN Nación FISC DE LA EXPLO Y EXPLOTACIÓN DE LOS YACIMIENTOS - SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO-SGC 8826 29/05/2026 0:00 29/05/2026 10:08 Gasto Generado 1001557 Caracterización de materiales de interés geológico A-02-02-01-004-008-02 INSTRUMENTOS Y APARATOS DE MEDICIÓN VERIFICACIÓN ANÁLISIS DE NAVEGACIÓN Y PARA OTROS FINES (EXCEPTO INSTRUMENTOS ÓPTICOS) INSTRUMENTOS DE CONTROL DE PROCESOS INDUSTRIALES SUS PARTES PIEZAS Y ACCESORIOS Nación FISC DE LA EXPLO Y EXPLOTACIÓN DE LOS YACIMIENTOS - SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO-SGC	Cerrado	1/06/2026 17:00	11/06/2026 9:35	Buenas tardes, Rubro A-02-01-01-003-008-01-4 OTROS MUEBLES N.C.P. Se crea rubro para la vigencia 2026, ya que no se encontraba creado, favor verificar nuevamente la carga. El CDP 8826 es de SGR, por lo tanto en estudios previos, deben asociar proyectos tambien de SGR, verificar, ya que asignaron el de PGN.	12	0,12

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42568	10	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/06/2026 9:25	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias sra Gloria el funcionario Pablo Gil, el día 15 de enero de 2026, se retiró; pero el dia 30 de enero de 2026, tomó posesión de otra cargo en provisionalidad y se le marcó la casilla de continuidad en el programa; como no transcurrieron mas de 15 dias, se opto por no generar la Resolución de Retiro; por esta razón solicitamos eliminar de la nómina liquidación definitiva mensual 1, al funcionario Pablo Alejandro Gil Castrillón, y recalcular la fecha de bonificación de servicios prestados, descontando el tiempo del 16 al 29 de enero de 2026; y lo mismo para el cálculo del periodo de causación de vacaciones.	Cerrado	2/06/2026 9:27	17/06/2026 18:47	Buenas tardes Giuliano DIAGNOSTICO: Solicitud funcionario: 75089678 - PABLO ALEJANDRO GIL CASTRILLON Se encuentran registradas las siguientes novedades en el mes de enero: NOVEDAD DE RETIRO: 15-01-2026 NOVEDAD DE INGRESO: 30-01-2026 En este mes ENERO 2026, se generó la Liquidación definitiva y en la AUTOLIQUIDACIÓN DE APORTES se registraron las 2 novedades realizando aportes sobre la Liquidación definitiva. RETROACTIVOS ACTIVOS: SI RETROACTIVOS RETIRADOS : NO Es indispensable que sustenten la solicitud, debido a que esto requiere la intervención de datos de meses anteriores, los cuales no pueden quedar con operaciones sis sustento. Solicitamos sea evaluada la situación con todas las novedades registradas y las implicaciones que tiene en los reportes del momento a todo el sistema. Quedamos atentos. PLANILLA ORIGINAL ENERO 2026	12	0,03
42569	11	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/06/2026 9:33	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias Sra Gloria el funcionario Wilson Quintero estuvo en comision en otra entidad desde el 17 de junio de 2025 al 30 de abril de 2026, sumando 317 dias; pero la fecha para el pago de la bonificación de servicios prestados, está para el 13 de agosto de 2028, que según mis cuentas debería ser el 26 de junio de 2026.	Cerrado	2/06/2026 9:34	4/06/2026 14:36	Gracias Nubia por la aclaración No identificábamos motivo para la diferencia de fecha. Se procesa la novedad para actualizar fechas de bonificación y vacaciones, para actualizar fechas de causación. Igualmente se verifica el historial de fechas para todos los funcionarios sin identificar nuevas diferencias. Por favor liquidar nuevamente junio y verificar.	12	0,02
42570	12	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/06/2026 10:59	María Stella Jiménez	Radicación Virtual de Cuentas	Cordial saludo, De manera atenta solicito su apoyo y colaboración para solucionar el inconveniente que se presenta al intentar acceder al módulo de Radicaciòn de Cuentas Virtual del aplicativo Websafi. Al ingresar al sistema, se genera el siguiente mensaje error: "No se encuentra creado este funcionario en el Maestro de Terceros de Financiera, por favor comuníquese con el administrador para que este inconveniente le sea solucionado". Actualmente me encuentro desarrollando una comisión de campo en Medellín y, en cumplimiento de mis funciones como supervisora, requiero acceder al módulo para revisar y autorizar las cuentas de cobro de los profesionales a mi cargo. Esta situación está limitando el desarrollo oportuno de dicho proceso. Por lo anterior, agradezco su amable gestión para validar y corregir esta novedad a la mayor brevedad posible, o indicarme los pasos a seguir para su solución. Quedo atenta a sus comentarios y a cualquier información adicional que requieran. Cordialmente,	Cerrado	2/06/2026 11:01	4/06/2026 12:11	Buenos días María Stella, Atendiendo su solicitud , estos son los datos registrados en el sistema 46363965 María Stella Jiménez Bello Tanto en RVC como en contratación no se evidencia contratos activos para que pueda acceder al modulo RVC Escalamos esta solicitud a Jefferson Gabriel Zambrano Artunduaga para que le habiliten acceso al módulo RVC desde la configuración del perfil	12	0,03
42571	13	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/06/2026 14:47	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Control de comisiones	Buen dia estimados Por medio del presente solicito su colaboración para revisar la carga masiva de regalías la cal adjunto, ya que al realizar las cargas se evidencia que no carga el RP 22626 el cual está asociado al CDP 98525 y por tanto la obligación y la orden de pago tampoco carga. Para la carga del CDP el sistema indica que hay una falla en un rubro y para la carga del RP indica que no se encuentra la resolución 0121 de 2026 para el RP 22626. Solicito me sea explicado en este caso como se procede o si es un tema que solo lo pueda validar SH. Adjunto los archivos descargados para las respectivas cargas y quedo atenta a sus indicaciones.	Cerrado	2/06/2026 14:49	17/06/2026 18:48	Buenos días, CC 80770247 RP 22626 de SGR resol 0121 DE 2026 En reunión con usuario se aclara: La resolución asociada al RP es de exterior y no se manejó por sistema de control de comisiones, en este caso se indica retirar de los archivos para la carga. Se prueba la carga de RPs, obligaciones y pago en la sesión.	12	0,03
42572	14	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/06/2026 15:22	Luis Fernando Davila Martinez	Nómina	Buenas tardes, Por favor me podrían confirmar si la cuenta de correo notificanomina@sgc.gov.co esta configurada en el algún módulo de la plataforma Websafi y a su vez, el objetivo de su uso.	Cerrado	2/06/2026 15:26	4/06/2026 9:57	Buenos días, correo notificanomina@sgc.gov.co Se verifica correo y no se encuentra parametrizado en el sistema de websafi, revisión en rutas: instalacion/.env.local campo ADMIN_EMAIL instalacion/src/DataFiles/websafiv1Config/nomina-gwt.yml tabla NOTIFICACION_DESTINATARIO:	12	0,07

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42573	15	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/06/2026 8:48	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias sra Gloria por favor en la liquidación definitiva de mayo a la exfuncionaria CC 41680150 Gloria Obando, ajustar el FSP a 17.200, recalcular la liquidación y la seguridad social.	Cerrado	3/06/2026 8:55	22/06/2026 9:09	Buenos días, Datos: 41680150 - GLORIA JOSEFINA OBANDO ERAZO Se revisa valores de liquidación definitiva y se ajustó por nómina la diferencia de 200 pesos en FSP. Los periodos ya estan cerrados y marcados como definitivo. Se verifican valores de seguridad social de la planilla y son correctos, con los valores pagados en la mensual y la definitiva ajustada:	12	0,12
42574	16	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/06/2026 11:26	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias sra Gloria la funcionaria CC1049615104 Yuri Moreno, estuvo en comision en otra entidad, entre el 04 de agosto y 30 noviembre de 2025; a la funcionaria se le pagó la bonificación por servicios prestados cuando estaba en la otra entidad, pero en el mes de diciembre de 2025, la funcionaria reintegro el dinero; como reingreso a partir del día 01 de diciembre 2025; en el mes de febrero 2026 se debería pagar la Bonificación por Servicios Prestados, el sistema no lo calculo y descargue el reporte de fechas de bonificación y me aparece que la fecha es el 01 de febrero de 2026 pero nunca la liquido y esta como inactivo. Teniendo en cuenta estos hallazgos solicitamos la, inclusión de la bonificación por servicios prestados para pago a la funcionaria con la nómina de junio de 2026; actualización de la fecha de bonificación para que en el 2027 se le reconozca en el mes de febrero; y la inclusión dentro de los factores base para el cálculo de la prima de servicios del 2026 que se paga en este mes de junio.	Cerrado	3/06/2026 11:30	10/06/2026 12:09	Buenas tardes CASO: 1049615104 - YURI LORENA MORENO MARIÑO Se verificó el caso y la nueva fecha de Bonificación por Servicios, queda para el 01/02/2027 La bonificación 2026 se está liquidando en junio 2026. Se verificó con Nubia patricia Jimenez, en la revisión de la Prima de servicios, ticket Incidente #42593	12	0,07
42575	17	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/06/2026 13:08	Yaneth Fabiola Muñoz Sanders	Presupuesto	Buenas tardes Cordial saludo De su atenta colaboración para validar el nombre del proyecto: "Proyecto 1001626 Actividades transversales-21-25". Ya q estamos a 2026 y desde el año pasado se proyectaron los EP para 2026 con ese nombre pero actualmente el proyecto se llama así: 1001626 Actividades transversales-21-26	Cerrado	3/06/2026 14:07	9/06/2026 16:37	Buenas tardes Yaneth Fabiola, Revisando los campos a diligenciar en las hojas de Estudios Previos, me percaté que en la Hoja 1, en la sección: Plan Anual de adquisición, no diligenciaste el código, y como tiene 2 caracteres la palabra Si, por eso te está saliendo ese mensaje: Por favor genera esa modificación, si el tema persiste, por favor ingresar para apoyo conjunto al siguiente link: https://meet.google.com/yrk-onwb-bot?authuser=0	12	0,98
42576	18	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/06/2026 14:39	Yurany Madrid Álvarez	Presupuesto	Cordial saludo, Solicitamos su amable apoyo para verificar el estado del RP 33226 PGN. El registro ya fue cargado en WEBSAFI con vigencia para todo el año; sin embargo, al consultar su estado general, no se refleja el cargue de la adición correspondiente. Estaremos atentos a sus comentarios e indicaciones.	Cerrado	3/06/2026 14:41	9/06/2026 15:44	SGC Buenas tardes, RP 33226 PGN Se verificó archivo de carga del RP y se ajustó, al parecer el excel que pasaron estaba mal los datos del RP, ya pueden verificar adición. Para el contrato deben realizar novedades de adición correspondientes Nota: se adjunta archivo de carga del RP y detalle del RP	12	0,03
42577	19	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/06/2026 15:09	Sergio Esteban Silva Sánchez	Radicación Virtual de Cuentas	Buen día estimados, Soy contratista del Servicio Geológico Colombiano. Me indicaron que debo agregar la ARL a mi contrato para que quede vinculada. Podrían por favor vincular este documento a la documentación de mi contrato? Muchas gracias,	Cerrado	3/06/2026 15:10	17/06/2026 18:49	Buenos días Sergio Se verifica y es una cesión de contrato. Se actualizó la ARL, por favor verificar nuevamente.	12	0,02
42578	20	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/06/2026 17:00	Derly Yineth Zuleta Gaitan	Control de comisiones	Reciban un cordial saludo, Por medio del presente, solicito por favor su colaboración llevando a cabo la parametrización de la modificación del CDP No. 34226 en el módulo de comisiones. Se realizó una adición de recursos en el rubro C-2199-1900-11-53105B-2199016-02-02-01-003-005-04 "Productos químicos n.c.p.", el cual, antes no estaba contemplado y es requerido para realizar el cargo de gastos conexos. Adjunto documentos del CDP. Agradezco la atención prestada, quedo atenta a su respuesta.	Cerrado	3/06/2026 17:09	9/06/2026 16:40	SGC Buenas tardes, CDP 34226 Rubro C-2199-1900-11-53105B2199016-02 Adquisición de bienes y servicios Uso: C-2199-1900-11-53105B-2199016-02-02-01-003-005-04 "Productos químicos n.c.p." Se verifica y el rubro y uo ya están creado en websafi, se descarga el CDP y este tiene el valor indicado según archivos. Si ya hay una comisión de gastos conexos, indicar numero para verificar que salga al agregar objetos de gasto	12	0,15
42579	21	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/06/2026 17:04	Mesa de Ayuda SGC	Contratación	Buenas tardes, De manera atenta solicito tu amable colaboración con el fin apoyarme toda vez que no puedo emitir numero de un proceso en websafi.	Cerrado	3/06/2026 17:10	4/06/2026 8:55	Buen día Angie Paola, Posterior a nuestra conversación presencial, me permito cerrar el caso, con causa de que la página se había quedado pegada; recuerda que te recomendamos usar google chrome, limpiar cache y dar control f5, para la proxima	12	0,10

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42581	22	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/06/2026 8:46	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Reciba un cordial saludo, el presente es con el fin de solicitar la modificación de los rubros del CDP202600011 de restando $ 250.000 del rubro 8505 ALOJAMIENTO; SERVICIOS DE SUMINISTROS DE COMIDAS Y BEBIDAS y colocarlos o sumeralos en el rubro de 8524 PRODUCTOS DE EMPAQUE Y ENVASADO, DE PLÁSTICO. Quedo atento a sus comentarios Muchas gracias	Cerrado	4/06/2026 8:48	10/06/2026 9:25	Buenas tardes, CDP 202600011 Se realizaron los ajustes según indicaciones a los objetos, revisar: restando $ 250.000 del rubro 8505 ALOJAMIENTO; SERVICIOS DE SUMINISTROS DE COMIDAS Y BEBIDAS y colocarlos o sumeralos en el rubro de 8524 PRODUCTOS DE EMPAQUE Y ENVASADO, DE PLÁSTICO. Nota: adjunto informe detallad del CDP	12	0,03
42585	23	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/06/2026 14:01	Henry Jesus Solarte Fajardo	Radicación Virtual de Cuentas	Cordial saludo Me han designado como supervisor de varios contratos, sin embargo no aparece en mi cuenta de Radicación Virtual de Cuentas la opción firmar aprobación pago por supervisor. Quedo atento a sus comentarios	Cerrado	4/06/2026 14:07	17/06/2026 18:49	Buenas tardes Henry , Escalamos la solicitud a Jefferson Gabriel Zambrano Artunduaga para la configuración del perfil	12	0,10
42586	24	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/06/2026 14:15	Néstor Javier Triana	Presupuesto	Por favor crear este rubro, dado que al cargarlo presenta esta falla, como se ve en pantalla.	Cerrado	4/06/2026 14:16	9/06/2026 8:39	SGC Buenas tardes, Rubro A-05-01-02-006-007 SERVICIOS DE APOYO AL TRANSPORTE Se crea rubro para vigencia 2026 y se verifica que cargue el adjunto.	12	0,02
42587	25	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/06/2026 17:00	Contratos Y Convenios SGC	Radicación Virtual de Cuentas	Cordial saludo, Amablemente solicitamos su colaboración para informarnos si el sistema genera un reporte en formato Excel que contenga la profesión o el título académico de cada contratista vinculado mediante contratos de prestación de servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión. en la parte donde dice C. INFORMACIÓN DEL CONTRATO, lado derecho, profesión o actividad, Agradecemos su atención y quedamos atentos a sus comentarios.	Cerrado	4/06/2026 17:06	22/06/2026 9:09	Buenos días, Se realiza la asignación de la funcionalidad del informe con ayuda de la mesa de ayuda SGC (Jefferson Zambrano). Se corroborará el funcionamiento de la misma con la señorita Paola Mendez.	12	0,10
42588	26	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/06/2026 17:40	Yudi Catalina Romero	Control de comisiones	Cordial saludo, Solicito su amable colaboración para revisión de error que arroja websafi en la programación para gastos conexos. El plan de comisión inicial es el No. 1129 el cual se programa con recursos del convenio con la UNGRD. gracias	Cerrado	5/06/2026 8:08	9/06/2026 10:45	Buenos días Yudi, Comisión de gastos 1146 de 2026 Comisión Original 1129 Se verifica y la comisión ya está cerrada, y ya se evidencian registros de transporte. Y de otros objetos de gasto.	12	0,00
42589	27	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/06/2026 8:40	Mabel Andrea Rivera Torres	Radicación Virtual de Cuentas	Buen dia: Solicitamos muy amablemente su colaboración para verificar en el aplicativo RVC el plazo de ejecución del contrato, teniendo en cuenta lo siguiente: Contrato N. 1241-2025 fecha de inicio 01/oct-2025 fecha de terminación 31/dic-2026, el plazo de ejecución del contrato debería ser 7 meses Contrato 1304-2025 fecha de inicio 22 de octubre de 2026; fecha de terminación 20-dic-2026, el plazo de ejecución no es de 2 meses. Contrato 1293-2025, teniendo en cuenta la fecha de inicio y de terminación el plazo de ejecución no es de 2 meses Este ajuste se hace necesario para poder aprobar las cuentas de cobro. Atenta a sus comentarios.	Cerrado	5/06/2026 8:43	5/06/2026 14:18	Buenas tardes Mabel, Se realizó validación conjunta y se realiza el cambio de la fecha final	12	0,05
42590	28	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/06/2026 10:05	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	Radicación Virtual de Cuentas	Cordial saludo, Solicito de su apoyo para resolver un inconveniente en la plataforma Websafi. Al intentar realizar el cambio de supervisión del contrato 053-2025, a nombre del señor Miguel José Herreño, el sistema presenta el siguiente mensaje de error: Es importante aclarar que el contrato se encuentra actualmente en ejecución, con fecha de finalización del 25 de junio de 2026, tal como se registra en la plataforma SECOP: Esta solicitud tiene como fin formalizar la notificación al nuevo supervisor sobre las actividades que llevará a cabo. Quedo atenta a su ayuda para solucionar este requerimiento.	Cerrado	5/06/2026 10:13	22/06/2026 9:11	Buenos días Jennith, Atendiendo su solicitud informamos que no es posible realizar el cambio de supervisor, ya que el contrato actualmente no se encuentra activo en websafi , finalizo en enero de 2026	12	0,13
42591	29	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/06/2026 11:20	Miguel José Herreño Daza	Nómina	Buen día Sres. Software House, espero que se encuentren muy bien. Por motivo de vacaciones de mi Supervisor, Dr. Andrei Orlando Hernández, solicito amablemente de su ayuda para que en el módulo de Radicación de Cuentas de Cobro de la entidad, se refleje que la fecha de terminación del contrato 053 de 2025 es el día 25 de junio de 2026, información que solicita el Grupo de Trabajo de Contratos y Convenios del Servicio Geológico Colombiano. Este contrato cuenta con Adición y Prórroga como se evidencia en el Otrosí y el RP anexos. Saludos cordiales	Cerrado	5/06/2026 11:23	17/06/2026 18:49	Buenas tardes Miguel, Esta solicitud debe realizarla el área financiera para que validen si se debe generar el cambio de la fecha de finalización del contrato en la siguiente ruta Menú: Radicación del contratista□Registro contrato Una vez sea seleccionado el registro del contrato deberá darle click al botón editar donde podrá cambiar la fecha final del contrato	12	0,05

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42592	30	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/06/2026 13:12	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Cordial saludo, Gloria. Espero que te encuentres muy bien. Por medio de este correo, solicito tu apoyo para corregir algunas inconsistencias detectadas al cargar el plano de cesantías del FNA - abril 2026 generado por el sistema. A continuación, detallo los tres casos específicos: 1. Julieth Damaris Ramírez Figueredo (CC 1.019.047.210) Novedad: Laboró hasta el 5 de abril de 2026. A partir del 6 de abril pasó a periodo de prueba en otra entidad. Problema: No aparece ningún registro de ella en el archivo del FNA para el mes de abril. Solicitud: Ayuda para incluirla en el plano con el cálculo proporcional a los 5 días laborados en abril de 2026, ya que la plataforma del FNA confirma que no tiene aporte para este mes y sí le corresponde. 2. Erika Fernanda Ríos Otálvaro (CC 1.018.451.769) Novedad: Laboró hasta el 7 de abril con retiro definitivo. Problema: El plano no muestra su fecha de retiro. Además, el sistema calcula la doceava de abril con la base de este mes, pero al revisar el histórico de enero a abril contra el Extracto de Liquidación Definitiva de Cesantías (adjunto), se observa que el extracto arroja un valor menor que los aportes de enero a abril del histórico y de ser así, se enviaría un mayor valor a consignar en abril. Solicitud: Corregir la visualización de la fecha de retiro y ajustar el valor del cálculo Correcto. 3. Miguel Terraza Melo (CC 19.274.913) Novedad: Laboró hasta el 6 de abril por liquidación definitiva (95 días en total). Problema: Al igual que el caso anterior, no muestra la fecha de retiro y presenta una diferencia de mayor valor en el extracto frente al histórico del plano. Adicionalmente, existe la posibilidad de que una acción legal lo reintegre a la entidad. Solicitud: No marcarle la novedad de retiro, Solicitamos dejarlo provisionalmente sin aporte (como si estuviera en comisión) mientras se define su situación jurídica, ya que su liquidación se encuentra pausada. Agradezco de antemano tu colaboración para solucionar estos reportes a la mayor brevedad posible. Quedo atenta a tus comentarios.	Cerrado	5/06/2026 14:05	30/06/2026 9:37	SGC Buenas tardes, Se verifico cada caso, revisar informes: 1019047210 - JULIETH DAMARIS RAMIREZ FIGUERED Se liquida de nuevo y se verifica que salgan los 5 días que corresponden. 1018451769 - ERIKA FERNANDA RIOS OTALVARO Se recalcula cesantías, faltaba ejecutar posterior al retiro 06/04/2026 19274913 - MIGUEL TERRAZA MELO Se deja como si fuera todo el mes en comisión y se retira el retiro en las cesantías. Indicar luego esta novedad al definir retiro o reingreso.	12	0,88
42593	31	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/06/2026 18:35	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimada Gloria, Espero que se encuentre muy bien. Por medio del presente correo, me dirijo a usted con el fin de reportar una serie de inconsistencias funcionales identificadas en el cálculo de la Prima de Servicios dentro del sistema Web Safi. Tras una revisión exhaustiva, hemos detectado diferencias en un total de 14 casos, los cuales se describen detalladamente a continuación: 1. Error en el cálculo de doceavas por ingreso del primer día mes, (ingresaron dentro de este rango 01/07/2025 -30/06/2026), el sistema no está tomando correctamente las doceavas correspondientes y descuenta una de forma errónea. 8 -casos 2. Omisión de factores salariales en el cálculo: Se identificaron casos específicos en los que el sistema únicamente toma la doceava de la Bonificación Anual por Servicios (BASP), la divide entre 12 y la multiplica por las doceavas acumuladas del trabajador. El sistema está omitiendo los demás factores salariales contemplados por la ley para dicha liquidación, lo cual genera un cálculo errado. 3 -casos 3. Casos especiales de continuidad laboral con novedades: Se presentan situaciones particulares de manejo especial. Por ejemplo, un funcionario fue retirado, se le realizó su liquidación correspondiente y el último día del mismo mes fue posesionado nuevamente bajo el principio de continuidad. Debido a que no laboró durante varios días de ese mes, legalmente pierde la doceava de enero, por lo que el cálculo real debe ser de once (11) doceavas. Sin embargo, el sistema liquida automáticamente las doce (12) doceavas, Para estos casos le solicito que nos indique cómo podemos realizar el cambio manual del valor, , esto directamente en el sistema para corregir de manera inmediata estos casos especiales. necesitamos ingresar el valor del prima , los días o doceavas y factores. 3- casos Para facilitar la revisión de los factores, fechas de ingreso, retiro y demás condiciones legales de los 15 trabajadores afectados, adjunto el archivo de Excel con la validación detallada de la Prima. Agradezco de antemano su apoyo para revisar la configuración de estos escenarios en la plataforma. Quedo atenta a sus comentarios y a las instrucciones	Cerrado	9/06/2026 8:06	12/06/2026 14:27	Buenas tardes Nubia Se actualizaron los casos según so solicitud. Por favor volver a descargar la prima de servicios y verificar	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42595	32	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/06/2026 13:08	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	Contratación	Cordial saludo, De manera atenta, se solicita copia del oficio de notificación de designación de supervisión a nombre del señor Gustavo Adolfo Redondo quien ejerció: como supervisor de los contratos que se mencionan a continuación : * Contrato 1208-2025 * Contrato 1292-2025 - DIRIMPEX SAS * Contrato 1310--2025 KASSEL GROUP S.A.S. * Contrato 1349-2025 NUEVO RECURSOS SAS Agradecemos su colaboración	Cerrado	9/06/2026 8:07	17/06/2026 18:50	Buenos días Alejandra, Después de la reunión conjunta de ayer y la verificación de hoy en la mañana con los ingenieros, nos percatamos, que para los contratos: Contrato 1292-2025 - DIRIMPEX SAS Contrato 1349-2025 NUEVO RECURSOS SAS No se realizó el uso del botón Reg. Ejecución Contrato, por lo tanto, no se envió la notificación con el adjunto del memorando, con base en lo anterior las notificaciones de los correos, compartidos el día de ayer son los que se enviaron.	12	0,00
42597	33	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/06/2026 9:51	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Presupuesto	Cordial saludo, Por medio de la presente, solicitamos su colaboración con la validación del RP 37226, ya que al momento de realizar el cierre se presenta una diferencia por valor de -$4.600. Agradecemos su apoyo en la revisión y gestión correspondiente, con el fin de evitar la devolución nuevamente al comisionado, considerando que el reintegro ya fue efectuado y cualquier modificación posterior podría afectar la trazabilidad del proceso. Quedamos atentos a sus comentarios y orientaciones. Cordialmente,	Cerrado	9/06/2026 9:54	17/06/2026 9:21	Buenas tardes, Datos: Registro Presupuestal No. 37226 Beneficiario: 79400351 - NOEL OBANDO MELO Se verificó carga del RP y registros de reintegro y se ajustó diferencia, verificar novedades e informes. Nota: adjunto formato de legalización.	12	0,05
42598	34	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/06/2026 9:53	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Presupuesto	Cordial saludo, Por medio de la presente, solicitamos su colaboración con la validación del RP 40326, ya que al momento de realizar el cierre se presenta una diferencia por valor de -$300. Agradecemos su apoyo en la revisión y gestión correspondiente, con el fin de evitar la devolución nuevamente al comisionado, considerando que el reintegro ya fue efectuado y cualquier modificación posterior podría afectar la trazabilidad del proceso. Quedo atenta a su pronta respuesta.	Cerrado	9/06/2026 9:56	17/06/2026 9:18	SGC;;SGR Buenas tardes, Datos: Registro Presupuestal No. 40326 Beneficiario: 79541761 - JAIRO ENRIQUE CASALLAS PERILLA Se verificó carga del RP y registros de reintegro y se ajustó diferencia, verificar novedades e informes.	12	0,05
42599	35	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/06/2026 11:30	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Soporte Técnico Software House Cordial saludo, Por medio de la presente, nos dirigimos a ustedes con el fin de solicitar su soporte técnico especializado para la reapertura de un período de nómina ya cerrado en el sistema Web Safi, con el objetivo de efectuar una re-liquidación de prestaciones sociales. Esta solicitud se fundamenta en la reciente expedición de la Ley 2578 del 01 de junio de 2026, la cual crea un nuevo día festivo de carácter nacional en Colombia. De acuerdo con el Artículo 6° de dicha norma, se declara el 9 de julio como el Día de Nuestra Señora del Rosario de Chiquinquirá, aplicando las disposiciones de la Ley 51 de 1983 para el traslado de descansos remunerados. En consecuencia, para la presente vigencia fiscal, el día 13 de julio de 2026 se ha convertido formalmente en un día festivo. Si bien ya hemos incluido el día 13 de julio como festivo en el calendario de la plataforma Web Saf , el período de liquidación correspondiente a la ex servidora pública afectada ya se encuentra cerrado. Este nuevo día inhábil modifica directamente el cálculo de sus vacaciones, aumentando los días calendario a reconocer por concepto de indemnización de 59.33 días a 60.33 días. Requerimos de su intervención para re liquidar y ajustar el sistema conforme a los siguientes valores correctos y diferencias identificadas: Valor de la indemnización de Vacaciones: El valor correcto a reconocer por este concepto debe ser de $19.022.262 (en reemplazo del valor liquidado actualmente de $18.706.959). Retención en la Fuente: El valor del impuesto retenido cambia y debe ajustarse a $1.518.000 (en reemplazo del valor actual de $1.507.000). Base Parafiscal (Mayo 2026) Y Aportes que dependen de esta base: Al verse afectada la causación, la base parafiscal para el mes de mayo de 2026 aumenta, debiendo quedar fijada exactamente en $49.014.104, y los aportes a Caja, SENA, ICBF. Agradecemos su pronta colaboración para realizar el ajuste correspondiente en la base de datos, garantizando así el estricto cumplimiento de la ley laboral vigente y la concordancia en nuestros reportes parafiscales y tributarios. Quedamos atentos a sus instrucciones de soporte para el apoyo y gestión de este requerimiento.	Cerrado	9/06/2026 11:35	12/06/2026 14:28	Buenas tardes, Nubia CASO: 41680150 - GLORIA JOSEFINA OBANDO ERAZO PERIODO LIQUIDACIÓN DEFINITIVA: mayo 2026 Atendiendo su solicitud, se realizaron los siguientes procesos: 1.- Se abre la liquidación definitiva mes de mayo 2026 y se liquida nuevamente. El sistema toma los festivos habilitados. por favor verificar y confirmar. 2.- Se liquida autoliquidación de aportes mes de mayo únicamente para este funcionario.	12	0,08

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42600	36	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/06/2026 20:32	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimado señora Gloria: Solicitamos de manera URGENTE la revisión y corrección de un error detectado en el módulo de nómina del sistema SAFI, específicamente en el cálculo de la retención en la fuente aplicada a la Prima de Servicios de junio de 2026. Se ha evidenciado que el sistema calculó de forma errada la retención para cuatro (4) funcionarios. Las inconsistencias se originan en la manera en que el sistema procesa, acumula y guarda en la tabla "Declaración mensual retención en la fuente" los valores del 25% de rentas exentas de trabajo y del 40% del límite de deducciones más rentas exentas. A continuación, detallamos los tres (3) hallazgos técnicos que generan el error: 1. Registro errado en Nómina Mensual de Junio: La tabla presenta un registro por funcionario para la nómina mensual que no coincide con la sumatoria real de los acumulados a mayo de 2026 más los valores calculados por concepto del 25% y del 40% en la nómina de prima de servicios. 2. Registro errado en Nómina de Prima de Servicios: La tabla presenta un registro para la nómina de prima de servicios de junio de 2026 cuyo valor tampoco coincide con la sumatoria de los acumulados a mayo de 2026. 3. Duplicidad e inflación de bases: Al ejecutar el proceso, el sistema toma la información de los numerales 1 y 2, esto infla la base de los acumulados del 25% y del 40%. En consecuencia, el sistema calcula de forma errónea interpretando que ya superaron el tope máximo de las 790 UVT para la renta exenta del 25%, lo que genera un cálculo incorrecto en la retención en la fuente a descontar . * Alberto García Bolívar * Angélica María Candela Soto * Jimmy Alejandro Muñoz Rocha * Juanita Sierra Salamanca Para facilitar su análisis y la correspondiente réplica del error, adjuntamos la plantilla de Excel con la revisión detallada y los cálculos correctos que debió aplicar el sistema. Quedamos atentos a la solución de este caso y del caso 42593, para poder continuar con el proceso de radicación de la nómina.	Cerrado	10/06/2026 8:02	12/06/2026 14:27	Buenas tardes Nubia Fue verificado y ajustado el proceso para tomar el tope anual en los alivios tributarios de la Retención en la fuente. Se puede verificar nuevamente la PRIMA DE SERVICIOS.	12	0,00
42602	37	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/06/2026 10:46	Rooger Acevedo Rojas	Radicación Virtual de Cuentas	Buenos dias, Ingenieros espero se encuentren bien, estoy tratando de descargar el informe Carga Masiva Cuentas por Pagar, el cual arroja el siguiente error: Quedo Quedo atento a sus comentarios y pronta respuesta.	Cerrado	10/06/2026 10:57	12/06/2026 8:06	SGC Buenas tardes, Se verifica informes y funcionalidad, favor refrescar pantalla y volver a revisar.	12	0,18
42603	38	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/06/2026 15:36	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimada Gloria: Espero que te encuentres muy bien. Te escribo para solicitar tu apoyo urgente con la modificación en la nómina de prima de servicios de la siguiente funcionaria: Nombre: María Alejandra Vélez Hurtado Cédula de Ciudadanía: 1053832776 La funcionaria salió de licencia no remunerada el pasado 3 de junio. Por este motivo, ya no le corresponden 9 doceavas de pago, sino 8 doceavas. Agradezco enormemente tu ayuda inmediata, ya que hoy es el último plazo disponible para procesar y pasar la nómina. Quedo atenta a tu confirmación.	Cerrado	10/06/2026 15:46	12/06/2026 14:27	Buenas tardes Nubia Por favor registrar la novedad en el mes de junio. Para esto tener en cuenta, activar el periodo mensual de JUNIO y registrarla. Luego pasara a la PRIMA DE SERVICIOS y liquidar únicamente a este funcionario. Para cualquier inquietud sobre este proceso puede ingresar al siguiente link: https://meet.google.com/wik-auam-vnp Estamos atentos.	12	0,17
42605	39	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	11/06/2026 13:07	María Alejandra Caicedo Serrato	Presupuesto	Cordial saludo, Veo que aún hay problemas en la comisión 73326 con RP 187826. No figura la fecha de salida, El número de días de la comisión figura con cero (0) y fueron 3,5 días El tipo de comisionado es "Contrato" cuando soy funcionario de planta. En el cargue de la resolución aparece la contratista Diana Viveros (73526). La fecha límite de legalización es hasta el día 12 de junio y adicionalmente, mi preocupación es que salí de vacaciones a partir del 5 de junio y mi correo se me cerrará. Pido excusas por volver a enviar este correo, pero agradezco la atención que me puedan dar o una orientación de lo que debo hacer.	Cerrado	11/06/2026 13:59	22/06/2026 9:11	Buenos días María Alejandra, Nos permitimos informar que ya se evidencian correctamente los ajustes solicitamos, por favor confirmar.	12	0,87

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42606	40	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/06/2026 8:42	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimado equipo de Software House, Espero que se encuentren muy bien. Les escribo en esta ocasión para solicitar su asistencia técnica con respecto al sistema Web Safi. Específicamente, requiero ajustar el informe denominado "Resumen de Autoliquidación SIIF". así se debe tramitar con esas firmas en la parte inferior He intentado realizar la modificación de las firmas (pues este mes la persona que debe aparecer en el proyecto no es Giuliano Rodiguez sino Adriana Turriago) que aparecen en dicho reporte, pero el sistema no me ha permitido aplicar los cambios de forma correcta. el informe sale asi: Agradezco de antemano si me pueden indicar los pasos a seguir o el procedimiento adecuado para poder actualizar esta información de manera exitosa. Quedo atento a su pronta respuesta y comentarios	Cerrado	12/06/2026 8:44	12/06/2026 11:16	Buenos días Nubia Patricia, Se realiza reunión conjunta donde se genera claridad y modificación de las firmas generadas por el documento:	12	0,03
42607	41	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/06/2026 9:35	María Alejandra Caicedo Serrato	Presupuesto	Cordial saludo, Amablemente solicito su apoyo para revisar el motivo de que los informes que se descargan desde websafi de comisiones por beneficiario, sale diferente al de hace un mes. Agradezco la colaboración que me puedan brindar. Muchas gracias,	Cerrado	12/06/2026 9:42	22/06/2026 9:12	Buenas tardes, Estado Comisiones Por Beneficiario En la reunión con usuario nos indicó que no tenía internet, pero nos dio la ruta y explico que la información salía diferente de hace un mes. Revise y la información genera completa y no se evidencia cambios recientes. Confirmar datos con usuario y el excel generado, y confirmar si al generar esta información no le permitía descargar el archivo y se cortaba visualmente la pantalla. Al final deben salir los botones de informes y los totales por tipo Nota: adjunto informe generado hoy con todos los registros.	12	0,12
42608	42	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/06/2026 9:51	Yaneth Fabiola Muñoz Sanders	Contratación	Buen día estimados ingenieros Cordial saludo En aras de adelantar la gestión precontractual se requiere que el proyecto de gestión; 1001718 Gestión de Tecnologías de Información 2026–2027, este habilitado en la plataforma por el SGR, debido a que se está realizando el trámite para asignación de recursos por $5.331Mill aproximadamente, la intención es poder asociar el proyecto al EP y el valor correspondiente. Actualmente este proyecto existe en websafi por fuente del PGN- funcionamiento. Lo anterior se hace necesario ya que la próxima semana vencen las licencias de la entidad y debemos avanzar en los trámites. Agradecemos su colaboración	Cerrado	12/06/2026 9:57	22/06/2026 9:15	Muy buenos días, equipo SGC, Se realiza reunión conjunta para la creación del proyecto: "1001718 Gestión de Tecnologías de Información 2026–2027",	12	0,10
42609	43	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/06/2026 15:34	Mayely Lucumi Navia	Control de comisiones	Cordial saludo, Por medio del presente solicito amablemente validación en el aplicativo de Websafi modulo Control de Comisiones, dado que al crear una adición de gastos conexos para una comisión extraordinaria aparece el siguiente mensaje de error: De antemano agradezco su colaboración para continuar con el proceso en mención. Atentamente,	Cerrado	12/06/2026 15:38	12/06/2026 16:16	Buenas tardes Mayely, Se realiza reunión conjunta donde se soluciona el inconveniente relacionado al no diligenciamiento del campo de transporte asociado:	12	0,07

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	HORAS ANS	HORAS CALCULADAS
42610	44	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/06/2026 19:44	Julieth Buitrago Bedoya	Legalización de Comisiones	Buenas noches: Se solicita el ajuste de las comisiones 972 (Carlos Ospina) y 978 (Luisa Meza y Jean Pierre), las cuales estaban programadas inicialmente del 9 al 12 de junio con destino a Bogotá, debido a los siguientes cambios: * Ida (9 de junio): Inicialmente se canceló el vuelo desde Popayán por caída de ceniza volcánica. Ante esto, se generó una adición de destino y transporte intermunicipal para viajar vía Cali (programaciones 1149 para Carlos Ospina y 1150 para Luisa Meza y Jean Pierre). Finalmente, los funcionarios pudieron viajar el mismo 9 de junio desde Popayán en un vuelo de la tarde. * Regreso (12 de junio - Hoy): El vuelo de las 4:00 p.m. (Bogotá - Popayán) fue cancelado por la aerolínea. Se realizó el reajuste para viajar a las 9:00 p.m. con destino a Cali. Debido a la hora de llegada a Cali, el desplazamiento terrestre nocturno hacia Popayán representa un riesgo alto de orden público. Por seguridad de los contratistas, se solicita su permanencia en Cali la noche de hoy, para viajar a Popayán el día de mañana, 13 de junio. Por lo anterior, se solicita formalmente programar una prórroga y adición de viáticos de la siguiente manera: * 0.5 viático: Para cubrir el cierre del día de hoy (12 de junio) y pernoctar en Cali. * 0.5 viático: Para cubrir el desplazamiento terrestre de retorno a Popayán el día de mañana (13 de junio). Sin embargo, al intentar realizar la prórroga el sistema me arroja el siguiente mensaje: Por lo anterior les solicito el favor de colaborarme con el respectivo ajuste en el aplicativo para poder continuar con los ajustes. Muchas gracias,	Cerrado	16/06/2026 7:57	16/06/2026 9:02	Buenos días Julieth, Para dar solución a su solicitud y realizar validación conjunta por favor unirse al siguiente link https://meet.google.com/yrk-onwb-bot?authuser=0	12	0,00
42611	45	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	15/06/2026 19:04	Pablo Gonzalo Chamorro Constaín	Servidor	Buenas noches por favor podrían revisar. El cervidor está con alertas desde las 2:30 de la tarde. Gracias	Cerrado	16/06/2026 7:59	22/06/2026 9:15	Buenos días Pablo , Se corrobora que el servidor se encuentra funcionando sin novedades Por favor confirmar e informar cualquier novedad	12	0,00
42612	46	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/06/2026 9:37	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimado equipo de Soporte Técnico: Por medio de la presente, solicito su asesoría y soporte técnico para registrar correctamente una situación administrativa en el sistema. Contexto del caso: Funcionario: EDWARD ALEXIS SALAZAR ORTIZ Identificación: 80.740.806 Situación previa: El funcionario se encontraba desempeñando un cargo en encargo. Nueva situación: El día 2 de junio de 2026, el funcionario se posesionó como titular de ese mismo cargo. Particularidad del registro: Esta modificación no genera un impacto o afectación en el salario mensual del empleado. Sin embargo, al existir un acta de posesión oficial como titular, es obligatorio que este cambio de condición quede registrado de forma histórica y legal en la hoja de vida del funcionario dentro de la plataforma. Requerimiento puntual: Agradezco que me indiquen el paso a paso detallado o el procedimiento técnico dentro del sistema para: Finalizar o cerrar la situación de "Encargo" previa. Ingresar la novedad de "Posesión como Titular" a partir de la fecha correspondiente de junio, asegurando que se guarde el registro sin alterar la estructura salarial actual. Quedo atento a sus instrucciones o a la programación de una breve sesión remota si el proceso requiere configuraciones especiales.	Cerrado	16/06/2026 9:42	18/06/2026 8:09	Buenos días, 80740806 - EDWARD ALEXIS SALAZAR ORTIZ Para guardar el proceso del encargo, se debe primero terminar el encargo actual, y posterior registrar el nuevo. Ruta: Módulo nómina -> situaciones administrativas -> novedad de personal Detalle: Ubicar funcionalidad y filtrar funcionario Seleccionar y registrar novedad de terminación.(fecha hasta el día que está en el encargo 1 de junio) Generar nueva novedad de ascenso(desde el día 2 de junio) Verificar informes y cargo asignado, para no afectar liquidación mensual, NO volver a liquidar Al liquidar de nuevo, el valor no debe afectarse, pero si saldrá 1 día como encargo y el resto como ascenso. Nota: estar sobre el periodo mensual actual. De igual forma, estamos pendientes en el link anterior enviado, para guiar el proceso de registro.	12	0,08
42614	47	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/06/2026 10:56	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Presupuesto	Cordial saludo, Por medio de la presente solicitamos su apoyo, ya que al momento de realizar los repartos de los RP de convenio, como se evidencia en la imagen adjunta, el sistema no permite crear los repartos de manera correcta. Aunque permite seleccionar el tercero para efectuar el reparto, posteriormente estos vuelven a aparecer en la bandeja de reparto, impidiendo la finalización del proceso. Como se evidencia en la siguiente imagen. Agradecemos su colaboración en la revisión de esta novedad y quedamos atentos a sus comentarios o indicaciones para su solución.	Cerrado	16/06/2026 11:00	17/06/2026 9:41	SGC::PGN y SGR Buenos días, Se verificó el proceso de reparto y se ajustó un fallo al generar el reparto para los consecutivos de RPs de convenio. Limpiar caché del navegador y volver a probar.	12	0,07

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42615	48	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/06/2026 13:51	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimado equipo de soporte Para reportar una inconsistencia crítica en el módulo de nómina, específicamente en el cálculo de las vacaciones y la prima de vacaciones, El sistema actualmente está tomando como base la prima de servicios correspondiente al año 2025. Lo correcto es que el sistema tome el valor de la prima de servicios que se pagó en el mes en curso (junio de 2026). Esto genera un efecto en cadena que calcula de forma equivocada los siguientes conceptos: * Vacaciones * Prima de vacaciones Para facilitar su revisión y el ajuste de la parametrización, adjunto a este requerimiento un archivo de Excel con el caso del colaborador Sebastián Montaña. En el documento podrá visualizar, el cálculo que considero es el correcto.	Cerrado	16/06/2026 14:01	18/06/2026 8:09	Buenas tardes, Nubia La prima de Servicios es una nómina, por lo tanto, para que quede en firme y afecte cálculo de nuevos conceptos es necesario que realicen el proceso de CIERRE DEL PERIODO PRIMA DE SERVICIOS. En este momento este periodo PRIMA DE SERVICIOS se encuentra ABIERTO. PROCESO CIERRE PRIMA DE SERVICIOS: Ruta: Menú --> Parametrización Nómina --> Parámetros de Nómina Periódica --> Periodos de Nómina Habilitar el periodo PRIMA DE SERVICIOS, dejarlo Activo Seleccionar y luego el botón Cerrar Luego puede volver a activar el periodo mensual y liquidar la nómina nuevamente para que tome los factores actuales.	12	0,17
42617	49	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/06/2026 16:30	Martha Lucia Mayolo Bonilla	Control de comisiones	Buen día por medio de la presente me permito solicitar sea revisado el caso de esta comisión que siendo uno de los dos comisionados que están en 0 en el aplicativo web safi me pide la autorización del funcionario y la comisión es una adición por transporte. Cordialmente	Cerrado	16/06/2026 16:32	22/06/2026 9:16	Buenas tardes Martha , Por favor indicar el módulo, opción , comisionado y tipo de solicitud donde está realizando el procedimiento para realizar las validaciones pertinentes	12	0,03
42618	50	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/06/2026 19:23	Yaneth Fabiola Muñoz Sanders	Contratación	Buen día Cordial saludo De su atención y colaboración nuevamente se presenta novedad para pasar el proceso de contratación de OPS a asignación de abogado Al validar ya está toda la información diligenciada pero sale el siguiente error, agradezco la ayuda debido a que son tiempos que se pierden para adelantar procesos de contratación Proyecto 1001626 Actividades transversales —21-26 Se remite el EP donde se puede verificar que los campos se encuentran diligenciados Les agradezco la atenta colaboración	Cerrado	17/06/2026 8:09	17/06/2026 9:42	Buenos días Yaneth, Es necesario que en el campo Solicitud de CDP y CDP, sea diligenciado con un adjunto. (Esta ubicado en la hoja 2 de los estudios previos al final de la hoja):	12	0,00
42620	51	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/06/2026 20:37	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Buenas tardes, Nubia En reunión de acompañamiento el día de hoy de 9:30 am a 11:40 am, se orientó el registro de los siguientes tipos de novedad: TERMINACIÓN DE COORDINACIÓN REGISTRO DE COORDINACIÓN SIN FECHA DE TERMINACIÓN REGISTRO DE COORDINACIÓN POR UN TIEMPO DEFINIDO Se verificó la correcta liquidación para cada uno de los casos.	Cerrado	17/06/2026 8:10	18/06/2026 8:07	Buenas tardes, Nubia En reunión de acompañamiento el día de hoy de 9:30 am a 11:40 am, se orientó el registro de los siguientes tipos de novedad: TERMINACIÓN DE COORDINACIÓN REGISTRO DE COORDINACIÓN SIN FECHA DE TERMINACIÓN REGISTRO DE COORDINACIÓN POR UN TIEMPO DEFINIDO Se verificó la correcta liquidación para cada uno de los casos.	12	0,00
42621	52	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	17/06/2026 8:00	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimada Gloria, Por medio del presente, solicito su apoyo técnico urgente para ingresar algunas novedades al sistema, pues desconozco la ruta por donde ejecutarlo agradezco en breve sesión virtual me pueden apoyar Asimismo, le informo que estamos experimentando inconvenientes con algunos descuentos. A pesar de que la información se ha registrado correctamente en la plataforma, el sistema no la está procesando. Agradecería su pronta revisión y solución a este inconveniente. Quedo atenta a sus indicaciones.	Cerrado	17/06/2026 8:11	18/06/2026 8:07	Buenas tardes Nubia En reunión de acompañamiento el día de hoy de 9:30 am a 11:40 am, se orientó el registro manual de deducidos voluntarios. Se indicó que en algunos casos los descuentos voluntarios pueden no aplicarse, en ese caso deben verificar si el porcentaje establecido para los descuentos no tiene el saldo suficiente. Se resolvieron las inquietudes planteadas y el registro de novedades. Estarwemos atentos de sus inquietudes.	12	0,18
42622	53	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	17/06/2026 9:06	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimada Gloria Remito para su revisión el caso de esta funcionaria que se le está pagando vacaciones y tiene Bonificación Anual por Servicios. le está calculando erradamente la seguridad social salud y pensión y no debe tener descuento de FSP 1049615104 YURI LORENA MORENO MARIÑO	Cerrado	17/06/2026 9:11	18/06/2026 8:08	Buenas tardes Nubia CASO: 1049615104 - YURI LORENA MORENO MARIÑO Se verifica en reunión de verificación conjunta que la liquidación del sistema para los conceptos de salud y pensión es correcta. Con respecto al concepto de FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL, el cual tiene aplicación para bases mensuales superior a 4 SMLV. Se incorpora una validación adicional en el cálculo de proyección de descuento en tiempo de vacaciones, para verificar si cada mes de manera individual dan base para el descuento de este concepto, en este caso no hay base para el descuento. Puede volver a verificar nuevamente.	12	0,08

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42624	54	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	17/06/2026 14:46	Néstor Javier Triana	Presupuesto	Cordial saludo, señores Software House,Por medio del presente correo, solicito amablemente su colaboración para realizar la apertura de la legalización 173026 PGN en el aplicativo.El motivo de esta solicitud se debe a una inconsistencia en la tarifa de retención aplicada:Tarifa correcta (según RP 173026): 3.5%Tarifa seleccionada en Web Safi: 2.5% (por concepto de compras)Diferencia a corregir: Genera un saldo de $15.000Esta legalización fue devuelta por el grupo de Tesorería. Por lo tanto, requiero su apertura con el fin de realizar la corrección correspondiente y poderla devolver al comisionado para que subsane el trámite. Agradezco de antemano su valioso apoyo y pronta respuesta para poder dar continuidad al proceso.Cordialmente,	Cerrado	17/06/2026 14:50	18/06/2026 18:18	SGC Buenas tardes, RP 173026 PGN Se retira el cierre del RP, ya que se evidencia que se registró la novedad incorrecta, verificar y ajustar antes de cerrar nuevamente. Verificar novedades. Nota: igual se recuerda que la apertura se puede hacer por funcionalidad por el usuario pertinente MACAICEDO, o el jefe asignado de presupuesto.	12	0,07
42626	55	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	17/06/2026 16:10	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimada Gloria, Solicito su apoyo para modificar la fecha de terminación de la prima de coordinación del funcionario Juan Ramón Peláez Gaviria, identificado con la cédula 98.667.946. Actualmente, el sistema registra el 1 de junio como fecha de finalización, lo cual genera la liquidación de un día. Sin embargo, no debería haber liquidación en junio. Por lo anterior, le agradezco ajustar la fecha de terminación al 31 de mayo. Quedo atenta a su ayuda.	Cerrado	17/06/2026 16:18	18/06/2026 8:08	Buenas tardes Nubia Atendiendo su solicitud, se modifica la fecha de terminación del concepto 1018- PRIMA COORDINACION, AL 31 DE MAYO. Pueden verificar nuevamente la liquidación del mes de junio.	12	0,13
42627	56	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	17/06/2026 16:28	SGC Servicios Administrativos	Radicación Virtual de Cuentas	Cordial saludo, Por medio de la presente, solicitamos su amable colaboración para habilitar el módulo de comisiones en WebSAFI al funcionario @Pedro Ignacio García, quien fue designado el día de ayer como Coordinador (E) del Grupo de Trabajo de Servicios Administrativos. Lo anterior, con el fin de que pueda llevar a cabo los trámites relacionados con la aprobación y el visto bueno de las programaciones de comisión, así como las actividades de legalización de comisiones en el módulo de presupuesto. Agradecemos su atención y quedamos atentos a cualquier comentario o información adicional que se requiera.	Cerrado	17/06/2026 16:48	22/06/2026 9:16	Buenas tardes , Escalamos esta solicitud a Jefferson Gabriel Zambrano Artunduaga para que sea configurado el perfil	12	0,33
42628	57	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	18/06/2026 9:42	Paula Andrea Jerez Velasco	Presupuesto	Cordial saludo, Solicitamos amablemente su colaboración con la validación del rubro de mantenimiento, dado que no ha sido posible cargar los RP No. 48026 y 43826. Adjuntamos pantallazo y archivo Excel para su revisión y validación. Agradecemos su pronta gestión y quedamos atentos a sus comentarios. Muchas gracias. Cordialmente,	Cerrado	18/06/2026 10:01	30/06/2026 9:37	SGC:SGR Buenos días, Rp: 48026 Se ajustó el objeto correcto y rubro en la comisión 196 para el tercero, ya que en la carga viene como "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE TRANSPORTE" y se había registrado como OTROS APOYOS. Se reproceso carga y ya el RP esta completo, verificar. Rp: 43826 en estado ANULADO Pare este no carga el registro, por el estado de anulado y por lo que en la comisión que corresponde 169 de 2026, el valor es de viáticos, no de mantenimiento.	12	0,32
42630	58	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	18/06/2026 10:03	Diana Marcela Lopez	Inventario	Buenos dias ingeniera solicito su amable colaboración realizando un ajuste al informe de movimientos de entrada de devolutivos ya que este refleja una columna que dice plaqueta la cual ya no se está usando, en cambio se solicita que este informe muestre la columna de código de barras Agradezco la atención prestada a la presente	Cerrado	18/06/2026 10:21	22/06/2026 9:02	Buenas tardes, Se adicionaron columnas al informe de movimientos detallado. Placa y Código de barras Nota: se asjunta informe descargado como evidencia.	12	0,30
42631	59	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	18/06/2026 11:16	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	Radicación Virtual de Cuentas	Cordial saludo De manera atenta , solicito su colaboración en el ajuste de la fecha de terminación del contrato 1564-20525, teniendo en cuenta que el cto es de 07 meses y 13 días la fecha real de terminación es el 30/62/2026 y no el 03/7/2026 Fecha de inicio 17/12/2026 Fecha de terminación real :30/6/2026 Se adjunta EP Agradezco su colaboración Quedo atento	Cerrado	18/06/2026 11:21	30/06/2026 9:38	Buenos días Jennith, La fecha de inicio del contrato está definida por la fecha mayor entre el RP, ARL y Póliza. En el caso del contrato 1564-2025 las fechas se encuentran configuradas de la siguiente manera: En caso de requerir cambiar la fecha final del contrato , debe realizar la petición con el área financiera para que validen si se debe generar el cambio de la fecha de finalización del contrato en la siguiente ruta Menú: Radicación del contratista□Registro contrato Una vez sea seleccionado el registro del contrato deberá darle click al botón editar donde podrá cambiar la fecha final del contrato	12	0,08

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	HORAS ANS	HORAS CALCULADAS
42632	60	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	18/06/2026 11:22	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Gloria y Estimado equipo de Soporte Técnico Espero que se encuentren muy bien. Escribo este correo con carácter de urgencia extrema. Hace unos momentos, debido a un error involuntario dentro del sistema, procedí a inactivar una cuenta bancaria que debía permanecer activa. Dado el impacto operativo que esto representa, solicito su apoyo prioritario para solucionar este inconveniente. De antemano, muchas gracias por su valioso y oportuno apoyo.	Cerrado	18/06/2026 11:32	18/06/2026 18:52	SGC Buenos dias, En reunión con usuario se eliminó y se verificó el registro creado incorrecto para un funcionario del dato de la cuenta a pagar. 1075229498 - LUISA FERNANDA GUTIERREZ HERNAN 1013587150 - LUISA FERNANDA LOZANO GARZON	12	0,17
42633	61	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	18/06/2026 17:45	Paula Andrea Jerez Velasco	Contratación	Buen día, Amablemente solicito su colaboración, dado que el CDP 8426 de SGR se encuentra cargado en el sistema; sin embargo, al compañero del área de Contratos y Convenios no le aparece para su gestión. Adjunto reporte en Excel y soporte del CDP para su validación. Agradezco su apoyo y quedo atenta a sus comentarios.	Cerrado	19/06/2026 8:08	30/06/2026 9:38	SGC Buenos días, Datos: CDP 8426 de SGR EP 80521 Para que los CDPS de SGR salgan, debe asociarse los proyectos correspondientes a SGR, los que tiene asociado en este momento son de PGN todos, agregar por funcionalidad para que en la carga del CDP ya genere al seleccionar el proyecto de SGR. Módulo Contratación -> Proceso de Planeación -> Registro EP -> Registro de proyecto	12	0,00
42634	62	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	18/06/2026 18:51	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Espero que se encuentren muy bien. Solicito amablemente su apoyo para verificar en el sistema el siguiente caso: Nombre: Pablo Alejandro Gil Castrillón cc: 75089678 Al revisar el informe de fechas de bonificación por servicios prestados, el funcionario figura con fecha de junio correcta para recibir el pago. Sin embargo, el sistema no realizó el cálculo correspondiente para el mes de junio.	Cerrado	18/06/2026 22:15	19/06/2026 10:00	Buenos días Nubia CASO: 75089678 - PABLO ALEJANDRO GIL CASTRILLON Atendiendo su solicitud, se actualizan las fechas así: BONIFICACIÓN POR SERVICIOS: JUNIO 27/2026 CAUSACIÓN DE VACACIONES: 12/06/2025 AL 26/06/2026 Por favor liquidar y verificar. IMPORTANTE RESOLVER PARA LA SITUACIÓN LABORAL. -Definir la reversión liquidación definitiva de enero -Registro Novedad de interrupción de 14 días para sustento del kardex	12	0,00
42635	63	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	19/06/2026 7:24	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimada, Gloria: Espero que te encuentres muy bien. Te escribo porque necesitamos de tu apoyo con un problema en la plataforma. Ya registramos las horas extras correspondientes al periodo actual junio , pero notamos que no se están reflejando en la prenómina. ¿Podrías ayudarnos a revisar esta situación? Quisiéramos confirmar si nos hace falta ejecutar algún proceso adicional que desconozco para que el sistema las tome en cuenta, o si se trata de un error. Quedo atenta a tus comentarios. Muchas gracias por tu ayuda.	Cerrado	19/06/2026 8:10	19/06/2026 8:12	Buenos días Nubia PROCESO DE HORAS EXTRAS 1.- Creación de lote 2.- Registrar las horas extras sobre el Lote creado 3.- Cerrar el Lote. Es en este proceso cuando el sistema envía las horas extras liquidadas, como novedad a la nómina 4.- Liquidación de nómina	12	0,00
42636	64	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	19/06/2026 7:51	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Cordial saludo, como de constumbre solicitamos su ayuda y apoyo para la generación de un RP por valor de 230.000.000 a cargo del CDP 202600013, con rubro de tiquetes aéreos para contratistas y funcionarios. A nombre de Novatours, envío los documentos correspondientes. Muchas gracias	Cerrado	19/06/2026 8:11	22/06/2026 15:31	Buenos días , Atendiendo su solicitud informamos que el RP queda con fecha del 9 de junio , por favor verificar	12	0,00
42637	65	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	19/06/2026 8:28	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimada Gloria, Te escribo para solicitar una revisión detallada en el concepto de retención, correspondiente al mes de junio de 2026. Al verificar los montos, hemos identificado 7 diferencias significativas Las diferencias presentadas corresponden a la forma como el sistema calculó y guardó para el mes de junio de 2026 los valores acumulados del 25% de rentas exentas de trabajo y del 40% del límite de deducciones mas rentas exentas, se detalla a continuación lo que se encontró: 1. Cinco (5) funcionarios en esta nómina superan el tope de las 790 UVTs de rentas exentas de trabajo y el sistema calcula erróneamente la base gravable para cálculo de retefuente. 2. Un funcionario (Nancy Trujillo Castrillón) tiene como renta exenta un aporte voluntario de AFC el cual el sistema no lo está restando al calcular la base gravable sobre la cual se calcula la retefuente. 3. Un funcionario (Jose Alberto Higuera Alfonso) no supera topes de las 790 UVTs pero el sistema le está calculando erradamente la base gravable y por ende la retefuente.sistencias. Adjunto archivo validación. Agradezco de antemano su apoyo para revisar este caso y corregir los valores a la mayor brevedad posible. Quedo atenta a sus comentarios o a cualquier aclaración adicional que necesite.	Cerrado	19/06/2026 8:36	19/06/2026 13:10	Buenas tardes, Nubia 1. Cinco (5) funcionarios en esta nómina superan el tope de las 790 UVTs de rentas exentas de trabajo y el sistema calcula erróneamente la base gravable para cálculo de retefuente. Se verifica nuevamente la formulación para los topes del 40 y 25 %. Se corrige y al liquidar da el valor esperado. Pueden volver a verificar. 2. Un funcionario (Nancy Trujillo Castrillón) tiene como renta exenta un aporte voluntario de AFC el cual el sistema no lo está restando al calcular la base gravable sobre la cual se calcula la retefuente. En este caso se identifica que el concepto 3237 AFC no se encontraba en la agrupación 114 - APORTES VOLUNTARIOS - AFC LIQ RETEN Ya fue incorporada y el cálculo de retención es correcto. IMPORTANTE: esta persona no presenta referente en la prima de servicios. 3. Un funcionario (Jose Alberto Higuera Alfonso) no supera topes de las 790 UVTs pero el sistema le está calculando erradamente la base gravable y por ende la retefuente.sistencias. En este caso se identifica que no están teniendo n cuenta el Alivio de INTERESES DE VIVIENDA.	12	0,13

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42638	66	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	19/06/2026 10:38	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimada Gloria, Al revisar el archivo plano del Fondo Nacional de Ahorro (FNA) correspondiente al mes de mayo, identifiqué que no se visualiza la novedad de retiro de la funcionaria Gloria Josefina Obando Erazo, identificada con CC No. 41.680.150. Le agradezco su colaboración para revisar este caso. Asimismo, existe una diferencia entre el reporte consolidado de cesantías en el sistema y el extracto de liquidación definitiva de la misma funcionaria. El archivo plano refleja un aporte de 711.898, el cual no coincide con el saldo pendiente necesario para completar el valor total indicado en el extracto de liquidación. Al inicio de mes también reportamos un caso del FNA con los dos funcionarios que se retiraron en abril Solicitud registrada 42592 veo que es muy similar. Adjunto los dos reportes donde veo la diferencia, Quedo atenta a su soporte para aclarar estas inconsistencias .	Cerrado	19/06/2026 10:44	30/06/2026 9:38	SGC Buenas tardes, Datos: 41680150 - GLORIA JOSEFINA OBANDO ERAZO Se verificó proceso y faltaba correr de nuevo el cálculo de cesantías posterior al retiro de la persona, se evidencia que no tenía la fecha y días que correspondían. Se revisa archivo plano y ya sale la fecha y valores correctos con la definitiva. Nota: adjunto informes para revision.	12	0,10
42639	67	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	19/06/2026 11:40	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Cordial saludo, el presente es con el fin de solicitar su ayuda y apoyo con la emisión del RP por un valor 78.277.500 a nombre de INGEOMAD INGENIERIA Y GEOFISICA S.A.S, correspondiente al CDP 202600005 del rubro 8511 PRODUCTOS DE LA CARACTERIZACION GEOTECNICA GEOFISICA DE LOS MATERIALES. Adjunto envío los documentos del contrato, RUT y CDP para su orientación. Muchas gracias.	Cerrado	19/06/2026 11:47	22/06/2026 15:30	Buenas tardes , Se realiza la modificación solicitada , por favor recomendamos en próximas solicitudes enviar las modificaciones junto al caso	12	0,12
42640	68	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	19/06/2026 15:33	Judith Comayan	Radicación Virtual de Cuentas	Cordial saludo Software House Requiero de su valiosa colaboración con la corrección del valor de la comisión 48026 SPGR la cual debe coincidir con el valor efectivamente girado $2.394.925 segun correo adjunto y según lo que está ingresado en el aplicativo SPGR. Agradezco la atención prestada. Quedo atenta.	Cerrado	19/06/2026 15:40	22/06/2026 8:41	SGC Buenas tardes, Datos: RP 48026 SGR Informe - Estado Comisiones Por Beneficiario Se verifica el informe y el valor se ve completo como el RP, se adjuntan archivos, favor generar de nuevo y verificar. Si no es este el informe indicar ruta y anexar	12	0,12
42641	69	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	19/06/2026 15:46	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimada Gloria, Solicito su apoyo para que, por favor, me indique la ruta y la opción correspondiente para generar el reporte de autoliquidación Resumen de Autoliquidación SIIF, con este realizamos la solicitud Rp de los meses de retroactivo (enero, febrero y marzo). esta imagen de referencia es del periodo mensual Quedo atenta a su respuesta. Cordialmente,	Cerrado	19/06/2026 15:52	24/06/2026 11:18	Buenos días Nubia PROCESO PLANILLAS DE CORRECCIÓN: Para descargar el Resumen de autoliquidación de corrección: Menú --> Autoliquidación de Aportes --> Informes de Autoliquidación --> Resumen de Autoliquidación de Corrección Para este resumen no hay presentación SIIF	12	0,10
42642	70	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	19/06/2026 16:40	Jenny Alejandra Díaz Velandia	Radicación Virtual de Cuentas	Buenas tardes, El día de hoy descargué un certificado del contrato 504-2025, el cual recibí por una cesión. Al revisar las fechas relacionadas identifico es confusa la información toda vez que si bien el contrato tuvo una fecha de inicio del 25 de marzo de 2025, fue cedido a mi nombre desde el 15 de mayo de 2025: En esa presentación, se entendería que yo inicié el contrato el 25 de marzo y que lo cedí el 15 de mayo a otra persona. Por otro lado, tampoco se evidencia fecha de finalización de dicho contrato. Por lo anterior, agradezco su colaboración para revisar el caso y que se puedan llevar a cabo los ajustes a que haya lugar, en el sentido de que sea clara la fecha en que me es cedido el contrato (15 de mayo 2025) y la fecha fin del mismo (24 de diciembre 2025), toda vez que requiero dicho certificado para aportar como soporte de experiencia laboral ante un proceso de contratación que adelanto actualmente. Quedo atenta a su pronta respuesta.	Cerrado	19/06/2026 16:42	25/06/2026 8:06	SGC Buenas tardes, Contrato 504-2025 Se realizaron ajustes en el certificado para la novedad de cesión: Cuando la persona es el cesante, saldrá como fecha final cedente y no la terminación del contrato Se anexa la fecha final de cesión que corresponde al la final del contrato. La inicial se mantiene, para conocer desde cuando inicio el contrato Nota: se anexa certificado generado.	12	0,03
42643	71	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/06/2026 12:02	Anny Castro Mosquera	Radicación Virtual de Cuentas	Buenas tardes De manera atenta, solicito su colaboración, ya que estoy presentando inconvenientes para realizar la legalización de la comisión del señor Fernando Vargas, identificado con cédula de ciudadanía No. 80.766.376, en el aplicativo WebSafi. El motivo de la solicitud es que, al ingresar con el usuario del señor Fernando Vargas y acceder al módulo de Regalías, el sistema presenta la situación que se evidencia en la imagen adjunta, lo cual impide continuar con el proceso de legalización de la comisión. Agradezco su apoyo y orientación para solucionar esta novedad a la mayor brevedad posible.	Cerrado	22/06/2026 12:07	23/06/2026 11:01	SGC::PGN y SGR Buenos dias, 80766376 FERNANDO ALBERTO VARGAS VALENCIA favargas@sgc.gov.co Se verifica y ajusta el campo de usuario, para que solo se permita minúsculas, en la imagen se ve que ingresa con mayúscula. Favor verificar entrar de nuevo. Ya se va a convertir los caracteres automaticamente.	12	0,08

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42644	72	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/06/2026 14:51	Diana Marcela Lopez	Inventario	Buenos dias ingeniera solicito su amable colaboración revisando el aplicativo de web safi ya que cuando se están haciendo ingresos de devolutivos por concepto de legalización de comisiones el sistema no está pidiendo numero de serie y código de barras y deja cerrar el comprobante sin el total de los requisitos atentamente,	Cerrado	22/06/2026 14:52	30/06/2026 9:39	SGC Buenas Tardes, Movimiento 55 de 2026 entrada por ingreso compra Se verifica graylog y se identifica que fue por la funcionalidad de ingreso de compra. En el momento del cierre. La tabla IN_PARTES_INV_DET_MOV_DV solo se genera por ingreso de compra, y hay se evidencia los registros. Nota: estamos pendientes si generan nuevos registros, para verificar en conjunto un nuevo cierre.	12	0,02
42645	73	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/06/2026 15:26	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimada Gloria: Solicito tu apoyo con un requerimiento para la URF. Estoy generando los informes de provisiones del mes de mayo, pero el sistema no muestra datos. Noté que la opción "Liquidación de provisiones /106 - LIQUIDAR PROVISIONES MENSUALES " y " Cálculo de Provisiones totales /107 - CÁLCULO DE PROVISIONES TOTALES " está disponible mostrando todos los meses, por lo que procedí a liquidar las provisiones de mayo. Mi duda es: ¿Es correcto ejecutar este proceso de liquidación para mayo estando ya en el mes de junio, o esto podría generar algún error? Agradezco tu pronta respuesta para poder avanzar con la entrega de estos informes de manera segura. Cordialmente,	Cerrado	22/06/2026 15:29	24/06/2026 11:17	PROCESO PROVISIONES MENSUAL Y PROVISIONES TOTALES: 1.- PROVISIONES MENSUALES: Son las provisiones que se deben liquidar cada mes y que conforman el comprobante contable de provisiones mensuales El cálculo se realiza sobre los conceptos incluidos en la agrupación 106 - LIQUIDAR PROVISIONES MENSUALES, con conceptos del grupo 5, los cuales están parametrizados con una fórmula igual a la del proceso de liquidación real, pero generando una proporcionalidad de lo que representa el valor en un mes. Funcionalidad: Liquidación Provisiones MENSUALES: Menú --> Nómina Periódica --> Provisiones --> Liquidación de Provisiones Tipo de Agrupación: 106 - LIQUIDAR PROVISIONES MENSUALES 2.- PROVISIONES TOTALES: Corresponde al cálculo de pasivos reales al corte de diciembre de cada año, con el fin de generar este soporte para verificación de saldos contables en Financiera. El cálculo se realiza utilizando los mismos conceptos que se aplican en las liquidaciones de nómina y con corte al mes en que se ejecuten. Pueden ser calculadas a otro mes, esta liquidación NO genera ningún efecto contable. Funcionalidad: Liquidación provisiones TOTALES: Menú --> Nómina Periódica --> Provisiones --> Cálculo de Provisiones Totales Tipo de Agrupación: 107 - CÁLCULO DE PROVISIONES TOTALES 3.- INFORMES DE PROVISIONES: En esta funcionalidad se pueden descargar los informes de las liquidaciones de provisiones liquidadas en las 2 funcionalidades anteriores. Funcionalidad: Menú --> Nómina Periódica --> Provisiones --> Informe de Provisiones Tipo de Agrupación : 106 - LIQUIDAR PROVISIONES MENSUALES Tipo de Agrupación : 107 - CALCULO DE PROVISIONES	12	0,05
42647	74	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/06/2026 19:09	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	Radicación Virtual de Cuentas	Cordial saludo Teniendo en cuenta que el coordinador del Grupo de contratos y Convenios, disfruta de sus periodo de vacaciones a partir del 23/6/2026, se solicita que la firmas de las certificaciones en la plataforma websafi/RVC quede la funcionaria encargada Zully Edith Avila Rodriguez.	Cerrado	23/06/2026 8:01	23/06/2026 10:40	Buenos días Alejandra, Se realiza reunión presencial, donde se instruye en el proceso de actualización del aprobado de las certificaciones de contratistas: Ir a la siguiente ruta: 2. Seleccionar el registro de la grilla y dar click en el botón editar, para modificar los campos necesarios, (recomendamos buscar con el nombre de la persona, para posteriormente seleccionarlo o con el número de la cédula) 3. Resultado:	12	0,00
42648	75	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/06/2026 6:49	Yaneth Fabiola Muñoz Sanders	Contratación	Buenos días estimados Agradezco su amable atención para revisar nuevamente el aplicativo debido a que este es el tercer proceso que al generarles versión presenta la siguiente inconsistencia y no permite generar versión del proceso para pasar al abogado, como se puede ver en la imagen adjunta: Remito el EP donde se pueden ver lo campos diligenciados a completitud , me permito sugerir que se retire el campo de CDP marcado como obligatorio ya que este adjunto no es posible cargarlo en este momento del trámite Quedo atenta	Cerrado	23/06/2026 8:03	23/06/2026 11:12	Buenos días Yaneth Fabiola, Se completa el campo de Solicitud de CDP y CDP, con base en la conversación sostenida vía telefónica, (Ya que aún no hay un CDP asignado a este estudio previo) Por favor indícanos si ya puedes Generar Nueva Versión y continuar con el proceso	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42649	76	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/06/2026 10:29	Humberto Fabio Jurado Sierra	Radicación Virtual de Cuentas	Buenos días, Cordial saludo, Me permito precisar que estoy intentando radicar un estudio previo en el Websafi y no me lo permite. Me aparece un mensaje donde se menciona que no se han diligenciado todos los caracteres. El estudio previo es el siguiente: Quedo atento a sus comentarios, Muchas gracias,	Cerrado	23/06/2026 10:36	23/06/2026 11:20	Buenos días Humberto, Se realiza acompañamiento presencial, donde se genera el diligenciamiento del campo de la Hoja 2 de CDP y CDP.	12	0,12
42650	77	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/06/2026 10:36	Yaneth Fabiola Muñoz Sanders	Contratación	Buen día estimados De su amable ayuda para validar la siguiente novedad ya que al descargar el EP se evidencia páginas en blanco, y el abogado no lo puede validar de esta forma. [image: image.png] Gracias quedo atenta	Cerrado	23/06/2026 10:37	24/06/2026 8:44	Buenos días Yaneth Fabiola, Con base en la conversación sostenida vía telefónica, me permito exponer la funcionalidad donde puedes generar anulación de los estudios previos: Ruta: Menú -> Contratación -> Proceso de Planeación y Estructuración -> Registro de Estudios Previos -> Modificaciones a Estudios Previos y Asociación de CDP Es necesario seleccionar un registro dentro de la grilla, para poder anular el Estudio Previo seleccionado:	12	0,02
42651	78	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/06/2026 12:13	John Jairo Triana Velandia	Presupuesto	Cordial saludo, De manera atenta, solicito su apoyo para actualizar la información sobre el proceso de reintegro en mi resumen de legalización. Actualmente, el sistema indica que el reintegro debe realizarse a través del Banco Davivienda (PGN); sin embargo, entiendo que el procedimiento correcto debería ser por el Banco Agrario. Según lo informado por la oficina financiera, la configuración actual es incorrecta. Agradezco de antemano su colaboración para corregir esta información y confirmarme el canal adecuado para proceder con la legalización. Atentamente,	Cerrado	23/06/2026 12:18	30/06/2026 9:40	Buenas tardes John Jairo, Me permito indicarte que puedes proceder con normalidad al pago a través del Banco Davivienda según se muestra en la legalización; esto no generará ningún problema o conflicto.	12	0,08
42652	79	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/06/2026 12:16	John Jairo Triana Velandia	Presupuesto	De manera atenta, solicito su apoyo para actualizar la información sobre el proceso de reintegro en mi resumen de legalización. Actualmente, el sistema indica que el reintegro debe realizarse a través del Banco Davivienda (PGN); sin embargo, entiendo que el procedimiento correcto debería ser por el Banco Agrario. Según lo informado por la oficina financiera, la configuración actual es incorrecta. Agradezco de antemano su colaboración para corregir esta información y confirmarme el canal adecuado para proceder con la legalización.	Cerrado	23/06/2026 12:20	23/06/2026 16:24	SGC Buenas tardes, Se cierra caso ya que es el mismo tema del Incidente #42651.	12	0,07
42654	80	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/06/2026 11:38	Diego Hernando Rivera Ruiz	Contratación	Cordial saludo Solicito su apoyo para poder generar el PDF del estudio previo resaltado en la captura de pantalla. Se informa que previamente había sido aprobado pero no permite generar el PDF definitivo. Cordial saludo	Cerrado	24/06/2026 11:41	26/06/2026 14:23	Buenas tardes Diego, GENERACIÓN DEL DOCUMENTO DEFINITIVO : El módulo de contratación permite la generación del documento definitivo de Estudios Previos en formato PDF, el cual se debe imprimir y firmar para continuar con el proceso de Contratación. Para generar este documento se debe cumplir con dos condiciones obligatorias, sin las cuales no se activara la casilla de generación: 1. Aprobación por parte del Abogado: Este proceso lo realiza el Abogado una vez se han realizado todas las correcciones y que considera que el documento se encuentra completo. Para acceder a esta funcionalidad se debe ir: Menú Proceso de Planeación y Estructuración → Registro de Estudios Previos → Aprobación de Estudios Previos 2. Registro de Firmas: Este proceso lo realiza el Responsable del proceso una vez el Abogado haya aprobado el Estudio Previo y ya se encuentre listo para su firma. Para acceder a esta funcionalidad se debe ir: Menú Proceso de Planeación y Estructuración → Registro de Estudios Previos →Registro de Firmas IMPORTANTE => Una vez realizados los dos procesos (Aprobación por Parte del Abogado y Registro de Firmas), no se debe generar una nueva versión, ni por parte del Abogado ni del Responsable. Al generar una nueva versión se elimina la Aprobación y las Firmas y se debe registrar nuevamente.	12	0,05

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JUNIO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42655	81	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/06/2026 8:59	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimada Gloria, Solicito su apoyo prioritario para programar una sesión virtual con el fin de crear una nómina adicional. El objetivo es gestionar el pago de unas vacaciones, así como la inclusión y el pago de las horas extras pendientes de los meses de abril y mayo. Agradezco de antemano su colaboración. Cordialmente,	Cerrado	25/06/2026 9:01	25/06/2026 22:38	Buenas tardes En reunión conjunta hoy se acompañaron los siguientes temas: 1.- Orientación en la generación de periodo LIQUIDACIÓN DEFINITIVA 2.- Se ejecuta la liquidación definitiva para retiros en el mes de junio. 3.- Se indica que es importante reprocesar Autoliquidación de aportes y Liquidación mensual de cesantías, siempre que se presenten novedades o liquidaciones , que se presenten despues de haber realizado estos procesos.	12	0,03
42656	82	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/06/2026 11:41	Francisco José Guerrero Loaiza	Contratación	Cordial saludo, Solicito su amable colaboración y apoyo en registrar de proyecto en websafi, ya que al registrar el proyecto No. 1001525 - Gestión Contractual de bienes y servicios 21-26; este no aparece en la lista desplegable de websafi y es necesario para registrar el proyecto en los EP de los Ctos que se van adelantar en la vigencia 2026 del grupo de contratos.	Cerrado	25/06/2026 11:45	30/06/2026 9:40	Buenas tardes, Francisco Para los Proyectos de SGR, se presentan con vigencia 2025, debido a que amparan el Bienio (2025-2026) Atendiendo su solicitud, en nombre del proyecto queda 21-26 -Los proyectos SGR tienen la marca -Los proyectos PGN, tienen este campo en blanco. Pueden verificar nuevamente.	12	0,07
42657	83	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/06/2026 12:29	Yudi Catalina Romero	Control de comisiones	Cordial saludo, Solicito amablemente su colaboración en la verificación y revisión de rubros para comisiones del proyecto 1001652 por PGN teniendo en cuenta que al momento de querer registrar los gastos el listado aparece en blanco. muchas gracias	Cerrado	25/06/2026 12:31	26/06/2026 12:59	Buenas Yudi Catalina, Se realiza la modificación del rubro original seleccionado, ya que ese no correspondía al CDP del proyecto de la comisión 1261 y, por lo tanto, no estaba permitiendo avanzar del punto expuesto en la imagen que adjuntaste. Se recomienda que, para futuras asociaciones de rubros, con respecto a la creación de comisiones se cercioren de colocar el rubro correspondiente al CDP del proyecto, sino esto generará un reproceso, ya que deberán rechazar y crear de cero la planeación de la comisión, para la correcta asosiación del rubro del proyecto. (se adjunta formato de programación con el rubro antiguo y formato de programación con el rubro nuevo/modificado).	12	0,03

SISTEMA WEBSAFI-ERP

ENTIDAD: SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO - SGC

INFORME ATENCIONES

SOPORTE, MANTENIMIENTO, ATENCIÓN A USUARIOS JUNIO DE 2026

SISTEMA DE APOYO: MESA DE AYUDA ZENDESK

SOFTWARE HOUSE SAS

2026

Tabla de contenido

1. Introducción 3
2. Definiciones contenido del Informe Mensual 3
3. Control ANS 4
4. Métricas e Indicadores 4
4.1. Atenciones por Módulo 4
4.2. Graficas de Soporte Mensual Mes de Junio 4
4.3. Top 10 de usuarios. 6
4.4. Tipo de atención junio 2026 7
5. Resumen de reuniones 7

1. Introducción

De acuerdo con el contrato vigente SGC 379 - 2026 suscrito entre el Servicio Geológico Colombiano y Software House SAS, se realiza el Informe de Seguimiento de las solicitudes atendidas en el mes de Junio de 2026; en cumplimiento de la CLAUSULA CUARTA DEL CONTRATO – FORMA DE PAGO, PARAGRAFO TERCERO.

Alcance

El presente informe, presenta el resumen de las atenciones realizadas por Software House sobre la plataforma Websafi-ERP, solicitudes que se canalizan a través de la Mesa de Ayuda ZENDESK, provista por el proveedor para una atención oportuna y eficiente.

Todos los usuarios funcionales y técnicos conocen por divulgación directa del SGC, que el único medio para desarrollar la atención de soporte es mediante la mesa de ayuda OFICIAL ZENDESK, escalados a Software House.

2. Definiciones contenido del Informe Mensual

El informe mensual, se adjunta a la entrega del presente informe, presentando en detalle cada una de las solicitudes en un archivo formato Excel, con el siguiente contenido:

- **Caso:** Número de caso en Zendesk.
- **No. Solicitud:** Numeración del caso.
- **Clasificador:** En esta columna se presentan las siguientes clasificaciones.
    - Soporte
    - Actualización Normativa
- **Fecha solicitud:** Fecha en que asignan la solicitud en Zendesk a Software House
- **Funcionario / Contratista solicitante:** Nombre del usuario final que gestiona la solicitud.
- **Dependencia**: Dependencia del usuario Final.
- **Módulo:** Nombre del módulo de WEBSAFI, que genera la solicitud.
- Descripción Funcionalidad: Detalle del requerimiento usuario final.
- **Estado:** Estado de la solicitud en Zendesk.
- **Fecha Solución:** Fecha de respuesta y atención por parte de Sofhouse.
- **Detalle de la solución:** Detalle de la respuesta enviada al usuario Final.

- **Clasificador Ambiente:** indicador si la solicitud corresponde a PGN o SGR.

3. Control ANS

Todos los tickets se diagnostican en la primera hora de recibido por parte de Software House, si el tema requiere ampliar especificación, se envía link para atención directa al usuario, se registra nota histórica.

4. Métricas e Indicadores

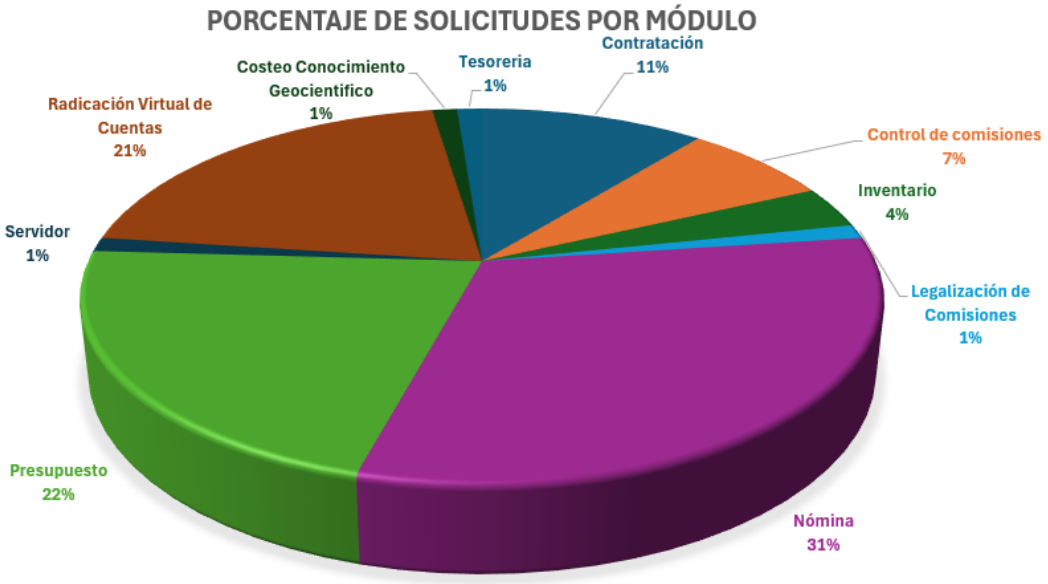
4.1. Atenciones por Módulo

A continuación, se relacionan la cantidad de solicitudes recibidas y atendidas clasificadas por módulo en el mes de Junio 2026.

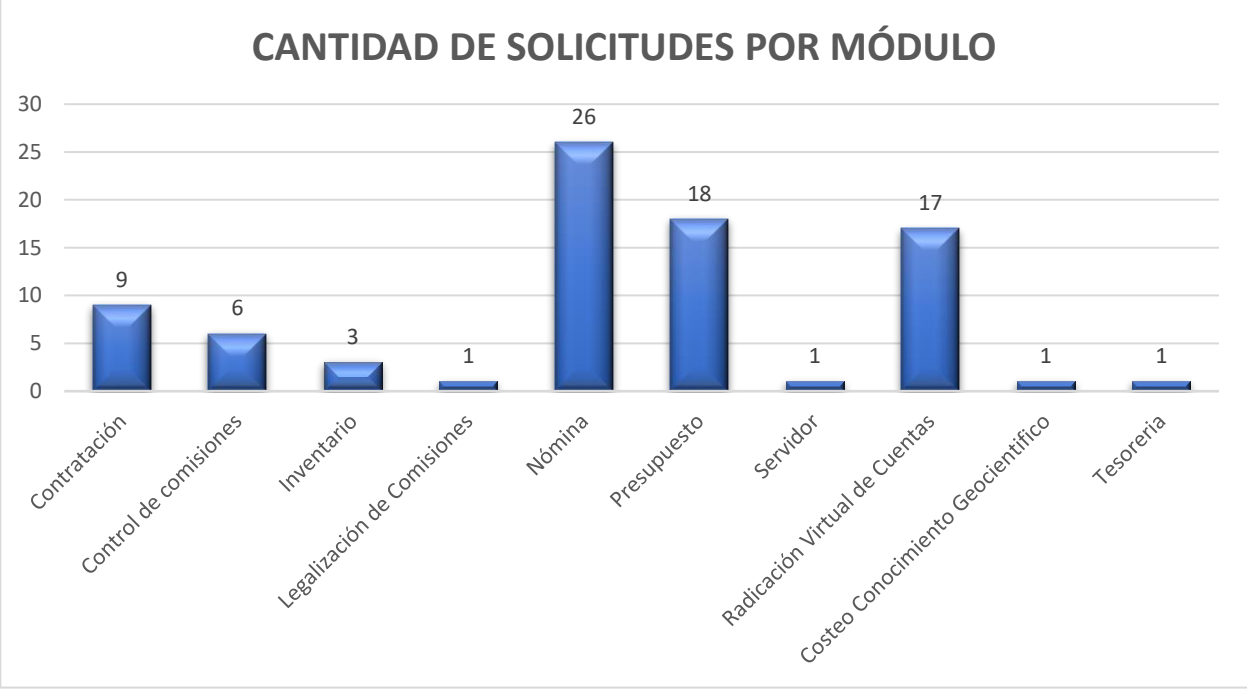
MÓDULO	CANTIDAD
Contratación	9
Control de comisiones	6
Inventario	3
Legalización de Comisiones	1
Nómina	26
Presupuesto	18
Servidor	1
Radicación Virtual de Cuentas	17
Costeo Conocimiento Geocientifico	1
Tesorería	1
TOTAL	**83**

4.2. Graficas de Soporte Mensual Mes de Junio

Para el mes de Junio se atendieron 83 casos por medio de Mesa de Ayuda, los cuales fueron recibidos por usuarios de diferentes dependencias, los usuarios más recurrentes solicitaron apoyo en procesos de los módulos de Nómina, Presupuesto y Radicación Virtual de Cuentas.



Para este mes se evidencio que los módulos que más requirieron atención están distribuidos significativamente en Nómina, Presupuesto y Radicación Virtual de Cuentas; con un alto volumen de soluciones de soporte normal y reuniones conjuntas; adicionalmente se realizaron (2) reuniones específicas, según lo indicado por el calendario correspondientes al módulo de Contratación.



4.3. Top 10 de usuarios.

A continuación, se presenta la relación de usuarios por solicitud, presentando el top 10.

El máximo de solicitudes se generó por: Nubia Patricia Jiménez Avella, del módulo Nómina. En la **columna Alcance**, se especifica el motivo de las solicitudes, las cuales fueron resueltas y correspondía a casos puntuales que no se derivan de calidad del producto.

TOP 10 DE ATENCIONES POR USUARIO			
No	**Usuario**	**Cantidad de Solicitudes**	**ALCANCE**
1	Nubia Patricia Jiménez Avella	20	Se generó este volumen de atención, por apoyo continuo y sesiones de capacitación a la encargada de Nómina, señora Nubia Jimenez. Mes en que también se liquidó la Prima de Servicios
2	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	4	Cambio de supervisor RVC, Copia Oficio Contratación
3	Yaneth Fabiola Muñoz Sanders	4	Cambio nombre proyecto Presupuesto
4	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	3	Nómina volumen de novedades
5	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	3	Saldos a Cobrar RVC y validación RP
6	Néstor Javier Triana	3	Reintegro Tesoreria y Reversión RP
7	Convenio Ungrd-SGC	3	Modificación de Rubros y generación de Rp´s
8	Yudi Catalina Romero	2	Control de Comisiones, error en programación
9	Diana Marcela Lopez	2	Inventarios, ajuste informe
10	John Jairo Triana Velandia	2	Presupuesto, actualización proceso de reintegro



4.4. Tipo de atención junio 2026

Para el mes de junio se realizaron las siguientes atenciones.

TIPO ATENCIÓN	CANTIDAD
Soporte	83
TOTAL	

5. Resumen de reuniones

El documento resumen de cada una de las reuniones se encuentra adjunto en el caso Zendesk según el tema.

RESUMEN DE REUNIONES MES DE JUNIO 2026	
MÓDULO	**CANTIDAD**
Contratación	**1**
TOTAL REUNIONES	**1**

CONTROL DE REUNIONES SGC _ PERIODO JUNIO DE 2026				
FECHA REUNIÓN	**MODULO**	**ASISTENTES**	**TEMA REUNIÓN**	**ZENDESK**
2/06/2026	Contratación	**Asistentes (SGC):** José Alberto Higuera A. Lucila Gómez López Paola Méndez Lozano Pedro Ignacio García **Asistentes SH:** Jorge Esteban Pinzón Garzón Gloria Amparo Martínez S Luis Carlos Ávila Charry	Implementación casilla verificación	42539

	FORMATO	CÓDIGO	F-CIN-ARS-001
SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN	VERSIÓN	2
		CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PÚBLICA

RECIBO PARCIAL:	x	RECIBO TOTAL:	

DATOS DEL CONTRATO O CONVENIO

No. DE CONTRATO O CONVENIO:	379-2026		
NOMBRE DEL CONTRATISTA O ALIADO:	SOFTWARE HOUSE S.A.S.	NIT O C. C:	800189921
VALOR TOTAL DEL CONTRATO O CONVENIO:	$ 299.030.340		
FECHA DE INICIO:	22/1/2026	FECHA DE TERMINACIÓN:	31/12/2026

DATOS FINANCIEROS

N° DE PAGO/DESEMBOLSO	6	VALOR:	$ 18.879.945,00
FACTURA No.	SHFE 7730	FECHA FACTURA:	9/7/2026

DATOS INTERVENTOR O SUPERVISOR

NOMBRE DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR:	Pedro Ignacio García Castillo	NIT O C. C:	11.521.734

En mi calidad de Supervisor/a, certifico que el contratista cumplió plenamente con las obligaciones establecidas en el contrato y/o convenio, incluyendo sus anexos, entrega parcial . Asimismo, confirmo que la entrega de los bienes y/o servicios contratados se realizó dentro de los plazos estipulados y que dichos entregables fueron recibidos a satisfacción, al cumplir con las especificaciones técnicas definidas por la entidad, según se detalla a continuación:

Ítem	Descripción productos entregados	Valor	Cantidad	Fecha de entrega
1	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).	$ 18.879.945,00	1	17/7/2026
VALOR A PAGAR		$ 18.879.945,00		

Asimismo, certifico que el contrato (No) incluye garantía de fábrica para el equipo, de acuerdo con las obligaciones establecidas en las cláusulas contractuales.

OBSERVACIONES

Sin observaciones

DOCUMENTOS ANEXOS

Forma parte integral de la presente acta de recibo los siguientes documentos anexos:
Anexo No. 1: Constancia de pago de aportes parafiscales o certificado de paz y salvo de parafiscales.
Anexo No. 2: Factura del periodo.

La presente constancia autoriza el pago y se firma, a los (17) días del mes de (julio) del año (2026)



FIRMA INTERVENTOR O SUPERVISOR